

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

подразделение

должность

подпись ФИО
«__» _____ 20__ г.

подразделение

должность

подпись ФИО
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
Преддипломная практика

Цикл, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б2
Часть цикла	Б2.П
Код учебного плана	230301.62-2017-3-УС-3г08м-31
Факультет	Институт авиационной техники
Кафедра	Кафедра организации и управления перевозками на транспорте
Курс	
Семестр	Восьмой семестр
Защита отчета по практике	8 (Недели)
Всего	8
Экзамен	
Зачет	Восьмой семестр

Документ заверен электронно-цифровой подписью:

Владелец:

Дата подписи:

Серийный номер:

Наименование стандарта, на основании которого составлена рабочая программа:
230301 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриат)

Соответствие содержания рабочей программы, условий её реализации, материально-технической и учебно-методической обеспеченности учебного процесса по дисциплине всем требованиям государственных стандартов подтверждаем.

Составители:

Тихонов Алексей Николаевич, Доцент, Кандидат технических наук

подпись

Заведующий кафедрой:

Тихонов Алексей Николаевич

ФИО

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры "Кафедра организации и управления перевозками на транспорте".

Протокол №2 от 21.09.2016.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Перечень развиваемых компетенций

Коды компетенций из ФГОС-3 230301 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриат): ПК-10, ПК-12, ПК-13, ПК-16.

1.2. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

Преддипломная практика является завершающим этапом производственной подготовки студентов и имеет своей целью углубленное изучение широкого круга проблем, связанных с технологией обслуживания пассажиров и технологией обслуживания грузов, приобретение навыков производственной работы.

Основной целью практики является подготовка студента к итоговой государственной аттестации – разработке и защите выпускной квалификационной работы перед государственной аттестационной комиссией и последующей деятельности в области организации управления транспортом.

Практика предшествует выполнению и защите ВКР. Поэтому в процессе её прохождения студент собирает материалы по теме выпускной работы. Полнота собранного материала в значительной степени определяет качество выпускной квалификационной работы. При прохождении практики рекомендуется совмещение её с работой над выпускной работой.

Задачи практики:

1. Закрепление и реализация практических навыков во взаимосвязи их с полученными теоретическими знаниями;
2. Изучение производственной деятельности предприятия и его организационной структуры;
3. Изучение организации труда, проблем повышения эффективности производства и производственно-финансовой деятельности;
4. Изучение структуры организации обеспечения безопасности жизнедеятельности;
5. Изучение технологии обслуживания пассажиров и технологией обслуживания грузов;
6. Изучение инфраструктуры предприятия, структуры, комплектности и эффективности технологического оборудования;
7. Изучение и анализ руководящей документации, действующей на предприятии;
8. Изучение функциональных обязанностей инженерно-технологического персонала;
9. Приобретение практических навыков в управлении транспортными предприятиями и их трудовыми коллективами;
10. Сбор и анализ материалов по теме выпускной квалификационной работы.

1.3. Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение данного дисциплины (модуля)

Студенты, завершившие преддипломную практику должны знать:

- организацию и технологию пассажирских перевозок;
- организацию и технологию грузовых перевозок;
- управление и регулирование перевозками на государственном и местном уровнях;
- управление транспортом и транспортными предприятиями;
- информационные технологии при организации перевозок;
- работу транспортно-складских комплексов;
- логистику и управление материальными потоками на транспорте;
- транспортный маркетинг;
- технологию взаимодействия различных видов транспорта.

уметь:

- самостоятельно применять теоретические и практические знания, полученных в СГАУ по соответствующей специальности, в области управления транспортными предприятиями и их трудовыми коллективами;
- самостоятельно изучить организацию и технологию обслуживания пассажиров и грузов предприятия;
- самостоятельно обеспечить оптимизацию транспортных процессов предприятия.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Связь с предшествующими дисциплинами (модулями)

Для успешного усвоения программы практики студенты должны знать весь материал теоретической части обучения по направлению подготовки "Технология транспортных процессов".

2.2. Связь с последующими дисциплинами (модулями)

Преддипломная практика, которая проводится на базовых отраслевых предприятиях, позволяет студентам выполнить подготовку к выпускной квалификационной работе.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, а также содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Восьмой семестр

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем; инновационные методы обучения

1. Ознакомительные экскурсии на производственные объекты профильных авиапредприятий с целью наглядного представления теоретического материала, полученного в ходе аудиторных занятий.
2. Занятия со студентами на профильных авиапредприятиях проводят преподаватели-практики.

5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

1. Пассажирский комплекс профильного авиапредприятия.
2. Грузовой комплекс профильного авиапредприятия.
3. Аэродром профильного авиапредприятия.

6. Учебно-методическое обеспечение

6.1. Основная литература

1. Григорьев, М. Н. Логистика [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров : электрон. копия. - М.: Юрайт, 2012. - on-line
2. Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. - Ч. 1: Авиакомпании ; Хозяйственный механизм авиатранспортных предприятий. - 2015. Ч. 1. - 368 с.
3. Елисеев, Б. П. Воздушное право [Текст] : учебник : [для транспорт. вузов]. - М.: Дашков и К, 2013. - 435 с.
4. Титов, Б. А. Транспортная логистика [Электронный ресурс] : электрон. учеб. пособие. - Самара, 2012. - on-line

6.2. Дополнительная литература. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Титов, Б. А. Основы логистики [Текст] : [учеб. пособие]. - Самара.: Изд-во СГАУ, 2009. - 206 с.
2. Несолонов, Г. Ф. Система авиационной безопасности [Электронный ресурс] : учеб. по направлению подгот. бакалавров "Технология трансп. процессов". - Самара.: Изд-во СГАУ, 2011. - on-line
3. Кузьбожев, Э. Н. Логистика [Электронный ресурс] : электрон. учеб.. - М.: КНОРУС, 2010. - 1 эл. опт.
4. Маликов, О. Б. Складская и транспортная логистика в цепях поставок [Текст] : для бакалавров и специалистов : [учеб. пособие для вузов]. - СПб. ; М. ; Нижний Новгород.: Питер, 2015. - 397 с.
5. Романенко, В. А. Математические модели функционирования аэропортов в условиях современного авиатранспортного рынка [Текст] : монография. - Самара.: Изд-во Ас Гард, 2010. - 243 с.
6. Гаджинский, А. М. Практикум по логистике [Текст]. - М.: Дашков и К, 2008. - 302 с.
7. Горлач, Б. А. Исследование операций [Текст] : учеб. комплекс. - Самара, 2008. - 368 с.

6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Преддипломная практика позволяет студентам непосредственно выполнить подготовку к выпускной квалификационной работе. Все студенты, отбывающие на практику, должны ознакомиться с настоящей программой. По результатам практики в целом студент получает итоговую оценку. Студент, имеющий неудовлетворительную оценку на одном из этапов практики, получает итоговую оценку «неудовлетворительно». В этом случае вопрос о повторном прохождении практики решается по согласованию с директором института.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Содержится в УМКД дисциплины и (или) системе СДО университета.

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

подразделение

должность

подпись ФИО
«__» _____ 20__ г.

подразделение

должность

подпись ФИО
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины (модуля)
Производственная практика

Цикл, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б2
Часть цикла	Б2.П
Код учебного плана	230301.62-2017-3-УС-3г08м-31
Факультет	Институт авиационной техники
Кафедра	Кафедра организации и управления перевозками на транспорте
Курс	
Семестр	Восьмой семестр
Защита отчета по практике	2 (Недели)
Всего	2
Экзамен	
Зачет	Восьмой семестр

Документ заверен электронно-цифровой подписью:

Владелец:

Дата подписи:

Серийный номер:

Наименование стандарта, на основании которого составлена рабочая программа:
230301 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриат)

Соответствие содержания рабочей программы, условий её реализации, материально-технической и учебно-методической обеспеченности учебного процесса по дисциплине всем требованиям государственных стандартов подтверждаем.

Составители:

Тихонов Алексей Николаевич, Доцент, Кандидат технических наук

подпись

Заведующий кафедрой:

Тихонов Алексей Николаевич

ФИО

подпись

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры "Кафедра организации и управления перевозками на транспорте".

Протокол №2 от 21.09.2016.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Перечень развиваемых компетенций

Коды компетенций из ФГОС-3 230301 Технология транспортных процессов (уровень бакалавриат): ПК-10, ПК-13, ПК-16.

1.2. Цели и задачи изучения дисциплины (модуля)

1. Изучение систем бронирования авиабилетов. Методы продажи авиабилетов. Особенности продажи на рейсы различных авиакомпаний. Технология продажи билетов «на посадку».
2. Изучение систем управления отправлениями в аэропорту. Порядок передачи данных по отправленным пассажирам в инвенторную систему.
3. Изучение технологии обслуживания трансферных и транзитных пассажиров.
4. Изучение основных документов по оформлению пассажирских перевозок.
5. Изучение организации бортового питания на рейсе.
6. Изучение внутривокзальной обработки багажа.
7. Изучение методов обработки грузов. Знакомство с применяемой механизацией. Технология внутрискладской обработки грузов.

1.3. Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение данной дисциплины (модуля)

Студенты, прошедшие практику должны:

знать: системы бронирования билетов; методы продажи билетов; основное назначение и решаемые задачи автоматизированных систем, используемых в компании; основные документы, оформляемые на груз; методы обработки грузов.
уметь: представлять в графическом виде бизнес-процесс по каждому из видов обслуживания; формулировать перечень документов, оформляемых при авиационных перевозках.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

2.1. Связь с предшествующими дисциплинами (модулями)

Для успешного освоения программы практики студенты должны знать следующие дисциплины:

- 1) Аэропорты, аэродромы, авиакомпании;
- 2) Организация перевозок в системе воздушного транспорта;
- 3) Автоматизированные системы управления воздушным транспортом и перевозками.

2.2. Связь с последующими дисциплинами (модулями)

Изучение данной дисциплины, необходимо для успешной подготовки выпускной квалификационной работы.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся, а также содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Восьмой семестр
Самостоятельная работа (0 ЗЕТ; 0 часов)
Активные
Ознакомление с организационной структурой аэропорта.
Охрана труда при работе на аэродроме.
Компьютерные системы бронирования. Организация и методы продажи авиабилетов. Организация и технология допродажи билетов и посадки пассажиров на рейс.
Системы управления отправлениями. Организация обслуживания трансферных и транзитных пассажиров в аэровокзале.
Организация бортипитания на рейсе.
Внутривокзальная обработка багажа.
Внутрискладская обработка грузов.

4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем; инновационные методы обучения

1. Ознакомительные экскурсии на производственные объекты авиапредприятий с целью наглядного представления теоретического материала, полученного в ходе аудиторных занятий.
2. Занятия со студентами проводят преподаватели-практики.
3. В индивидуальном задании студенты представляют процесс обслуживания пассажиров (обработки грузов) с использованием IDEF0 методологии .

5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Практика проводится на базе профильного предприятия.

1. Пассажирский комплекс ОАО «Международный аэропорт «Курумоч».
2. Грузовой комплекс ОАО «Международный аэропорт «Курумоч».
3. Аэродром ОАО «Международный аэропорт «Курумоч».

6. Учебно-методическое обеспечение

6.1. Основная литература

1. Кропивенцева, С. А. Организация и обслуживание пассажирских и грузовых авиаперевозок [Электронный ресурс] : [учеб. пособие по программам высш. проф. образования по направ. - Самара.: Изд-во СГАУ, 2015. - on-line
2. Скиба, М. В. Организация производства и менеджмент [Электронный ресурс] : [учеб. пособие]. - Самара.: Изд-во Самар. ун-т, 2016. - 1 эл. опт.

6.2. Дополнительная литература. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Костромина, Е. В. Экономика авиакомпании в условиях рынка [Текст]. - М.: ВКШ "Авиабизнес", 2005. - 344 с.
2. Костромина, Е. В. Авиатранспортный маркетинг [Текст]. - М.: Авиабизнес, 2003. - 383 с.
3. Т. 1 ; Логистика. Управление потоками [Текст] : [энциклопедия. - СПб.: Бонниер Бизнес Пресс, 2007. Т. 1
4. Т. 2 ; Логистика. Управление потоками [Текст] : [энциклопедия. - СПб.: Бонниер Бизнес Пресс, 2007. Т. 2
5. Петухов, Г. И. Аэропорты и их эксплуатация [Текст] : [учеб. пособие для сред. учеб. заведений гражд. авиации]. - М.: Транспорт, 1980. - 120 с.
6. Бойко, Н. И. Транспортно-грузовые системы и склады [Текст] : учеб. пособие. - Ростов н/Д.: Феникс, 2007. - 399 с.

6.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

6.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Лекция читается преподавателями из числа руководящего состава профильного авиапредприятия. В ходе лекции студенты получают углубленную информацию об организации, обеспечении, обслуживании воздушных перевозок.

Самостоятельная работа студентов заключается в глубоком понимании процессов, протекающих в ходе повседневной деятельности аэропорта на базе лекционных материалов и ознакомительных экскурсий. Во время практики студенты ведут конспект лекций.

В последний день практики преподаватель проверяет технический отчет по практике, а также оформленное в письменном виде индивидуальное задание. В случае отсутствия отчета и задания или не освещения каких-либо вопросов, заявленных для технического отчета.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Содержится в УМКД дисциплины и (или) системе СДО университета.