

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)

УТВЕРЖДЕНО

Решением ученого совета
института экономики и управления
протокол заседания № 3 от «17» октября 2023 г.

Директор института экономики и управления



Д.Ю. Иванов

2023 г.

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
В МАГИСТРАТУРУ

по направлению подготовки
38.04.03 Управление персоналом

Самара
2023 г.

Программа вступительных испытаний в магистратуру по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом (далее – программа вступительных испытаний) включает: тематическое содержание базовых дисциплин, знание которых необходимо для обучения по программам магистратуры данного направления подготовки, структуру и содержание экзаменационного билета, критерии оценки ответов абитуриентов на вступительном испытании, примерные задания экзаменационного билета и рекомендуемую литературу для подготовки к вступительному испытанию.

Разработчики программы:

Соловова Н.В., д.п.н., заведующий кафедрой управления человеческими ресурсами;

Васяйчева В.А., к.э.н., доцент кафедры управления человеческими ресурсами;

Новоселова О.В., к.х.н., доцент кафедры управления человеческими ресурсами.

Согласовано:

Заведующий кафедрой

управления человеческими ресурсами,

д.п.н., доцент



Н.В. Соловова

1. ТЕМАТИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Раздел 1. Основы управления персоналом

Тема 1.1. Персонал как важнейший ресурс организации

Основные ресурсы организации. Внешняя среда организации. Особенности персонала как ресурса. Функции организации. Функции управления. Организационные структуры. Линейный и штатный менеджеры. Уровни управления в организации. Иерархия. Норма управляемости. Функции руководителей высшего, среднего и низового уровней управления. Качества менеджера. Функции управления персоналом по стадиям развития организации. Формальные и неформальные организации.

Тема 1.2. Эволюция управления человеческими ресурсами

Эволюция управления человеческими ресурсами и эволюция экономических эпох. Развитие школы научной организации труда Ф.Тейлора и административной школы А. Файоля. Управление трудовыми ресурсами. Школа человеческих отношений Э. Мэйо. Хотторнские эксперименты. Гуманизация труда. Теория Д.Макгрегора. Человеческий фактор. Школа Науки управления. Концепция управления персоналом. Концепция управления человеческими ресурсами. Стратегический уровень управления человеческими ресурсами. Эволюция управления человеческими ресурсами в России. Классические модели управления персоналом.

Тема 1.3. Управление персоналом: понятие, цели, принципы, методы, функции

Понятие «управление персоналом». Цели и задачи управления персоналом. Общие и ключевые принципы управления персоналом. Экономические, административные и социально-психологические методы управления. Функции управления персоналом: привлечение, использование, развитие и высвобождение персонала. Система управления персоналом и ее элементы.

Тема 1.4. Служба управления персоналом

Роль службы управления персоналом. Цель, задачи и функции службы управления персоналом. Структура службы управления персоналом. Права подразделения по управлению персоналом. Экономическая и социальная эффективность службы управления персоналом. Требования к менеджеру по персоналу. Профессиональный стандарт специалиста по управлению персоналом.

Раздел 2. Планирование персонала

Тема 2.1. Кадровая политика организации

Кадровая политика: цели, принципы, основные характеристики. Составляющие кадровой политики. Открытая и закрытая кадровая политика. Этапы формирования. Активная, превентивная, реактивная и пассивная кадровая политика. Связь кадровой политики со стратегией бизнеса.

Тема 2.2.. Стратегия управления персоналом

Стратегия управления персоналом как часть организационной стратегии. Стратегия управления персоналом и ее элементы. Требования к разработке стратегии управления персоналом. Формирование стратегии. Типы стратегии управления персоналом. Философия и концепция управления персоналом. Философское отношение к человеку в организации.

Тема 2.3. Планирование работы с персоналом

Взаимосвязь организационных планов. Принципы и методы планирования. Планы по персоналу. Планирование потребности в персонале. Этапы процесса планирования. Статистические и нормативные методы планирования. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование. Последствия неэффективного планирования персонала. Функции менеджмента в процессе планирования персонала.

Тема 2.4. Планирование и развитие карьеры персонала.

Цель планирования последовательного замещения должностей. Основной принцип планирования карьеры персонала. Политика управления карьерой. Модели планирования карьеры персонала. Классификация сотрудников по исполнению и потенциалу. Проблемы планирования карьеры. Карьерное обучение. Общая модель компетенций. Подготовка резерва кадров на выдвижение.

Раздел 3. Технологии управления персоналом

Тема 3.1. Привлечение и адаптация персонала

Набор персонала. Внутренние и внешние источники привлечения и их сравнение. Преимущества и недостатки источников найма. Пассивные и активные методы набора персонала. Хедхантинг. Отбор персонала. Принципы отбора. Требования к потенциальным работникам. Процесс отбора персонала. Анализ документов. Предварительная отборочная беседа. Собеседование с линейным менеджером. Типы отборочных тестов. Ориентация и адаптация персонала. Введение в организацию. Введение в должность. Виды и стадии адаптации персонала. Профорентация.

Тема 3.2. Обучение и развитие персонала

Цели и задачи обучения. Политика организации в области обучения. Непрерывная система обучения персонала в организации. Мотивация к обучению. Классификация форм и методов обучения. Преимущества и недостатки методов обучения. Оценка эффективности программ обучения. Понятие и содержание развития персонала. Цели и задачи развития персонала. Принципы развития персонала. Общее и профессиональное развитие. Мотивация персонала к развитию. Современные методы развития персонала.

Тема 3.3. Оценка и аттестация персонала

Цели оценки персонала. Методы оценки. Использование методов оценки персонала. Проблемы оценок. Оценка исполнения. Этапы оценочного процесса. Рекомендации по построению системы оценки. Частота и время проведения оценки. Оценочная беседа. Аттестация руководителей и специалистов: цели и задачи. Организация работ по аттестации. Оценка степени соответствия работника занимаемой должности. Сертификация персонала.

Тема 3.4. Вознаграждение персонала

Функции вознаграждения: воспроизводственная, стимулирующая, регулирующая, социальная, учетно-затратная, аналитическая и др. Цели классификации форм вознаграждения персонала. Внешние формы вознаграждения. Внутренние формы вознаграждения. Классификация вознаграждений с позиции работодателя и наемного работника. Понятие компенсационного пакета и его состав. Справедливость денежного вознаграждения. Факторы денежного вознаграждения. Заработная плата и льготы. Концепции материального и морального стимулирования.

Тема 3.5. Высвобождение персонала

Особенности высвобождения персонала. Гарантии и компенсации высвобождаемым работникам. Программа мероприятий, проводимая при высвобождении сотрудников. Аутплейсмент.

Раздел 4. Организация труда персонала

Тема 4.1. Управление организацией труда

Содержание современной организации труда. Трудовой процесс, методы его изучения и основы организации. Условия труда как социально-экономическая категория. Разделение и кооперация труда на предприятии. Организация и обслуживание рабочих мест. Регламентация и нормирование труда.

Тема 4.2. Мотивация и стимулирование труда

Мотивация – важнейшая функция управления человеческими ресурсами. Понятие и сущность мотивации. Механизм мотивации персонала. Мотив и стимул. Теории мотивации. Методы мотивации, факторы и условия их эффективного применения. Административно-организационные методы мотивации персонала. Методы материальной мотивации трудовой деятельности. Социальные методы мотивации трудовой деятельности. Методы моральной мотивации трудовой деятельности.

Тема 4.3. Организационное поведение

Способности и личностные качества работников. Социально-демографические особенности работников. Неформальные группы в организации. Условия эффективного функционирования. Коммуникации и коммуникативная компетентность. Групповое принятие решений. Деловое общение. Личностные качества руководителя. Современные концепции лидерства. Конфликты и переговоры. Управление стрессом.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА, КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТОВ АБИТУРИЕНТОВ НА ВСТУПИТЕЛЬНОМ ИСПЫТАНИИ

Экзаменационный билет состоит из 2-х вопросов для устного собеседования.

Максимальное количество баллов, которое может набрать абитуриент по результатам вступительного испытания, составляет 100 баллов.

Ответ абитуриента на вопрос устного собеседования заслушивается членами экзаменационной комиссии. При оценке устного ответа абитуриента экзаменационная комиссия руководствуется следующими критериями:

От 81 до 100 баллов	Экзаменуемый показывает глубокое и систематическое знание всего материала, исчерпывающе, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с дополнительными вопросами, причем не затрудняется с ответом при видоизменении вопросов; демонстрирует свободное владение научным языком и терминологией соответствующей предметной области
От 61 до 80 баллов	Экзаменуемый твердо знает материал, показывает умение пользоваться основными понятиями при изложении ответа в процессе анализа основных проблем, отраженных в задании. Демонстрирует знание важнейших работ из списка рекомендованной литературы; грамотно и по существу излагает, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения, но затрудняется с ответом при видоизменении вопроса
От 41 до 60 баллов	Экзаменуемый имеет фрагментарные знания основного материала, знания важнейших разделов предметной области, но не усвоил деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении ответа
От 0 до 40 баллов	Экзаменуемый не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на дополнительные вопросы

3. ПРИМЕР ВОПРОСОВ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

1. Кадровая политика организации: понятие, содержание, принципы разработки. Виды кадровой политики и их сравнительная характеристика.
2. Социальные методы мотивации трудовой деятельности. Методы моральной мотивации трудовой деятельности.

4. ЛИТЕРАТУРА

4.1 Основная литература

1. Управление персоналом организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. Н. Валишин, И. А. Иванова, Е. В. Камнева [и др.] ; под ред. М. В. Полевой, В. М. Масловой, Е. В. Камневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации (Финансовый университет). – Москва : Прометей, 2021. – 330 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. [Электронный ресурс] – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=690654>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-00172-199-4.
2. Дейнека, А. В. Управление персоналом организации : учебник / А. В. Дейнека. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 288 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. [Электронный ресурс] – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684384>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04539-4.
3. Кришталюк, А.Н. Управление безопасностью бизнеса: курс лекций / А.Н. Кришталюк; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел: МАБИВ, 2014. - 137 с.: табл., схем; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428615>
4. Калмыкова, О. Ю. Кадровая политика организации [Электронный ресурс]: учеб. пособие: [для вузов]. - Самара.: Самар. ун-т, 2015.
5. Шапиро, С.А. Теоретические основы управления персоналом: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, Н.Л. Хусаинова. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 322 с.: ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2541-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=272161>
6. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений: учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 383 с. - Библиогр.: с. 346-350. - ISBN 978-5-238-01091-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136>
7. Шапиро, С.А. Основы управленческого консультирования: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 377 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4809-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114> ступа: URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=363039&sr=1
8. Гринберг, А.С. Документационное обеспечение управления: учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 382-383. - ISBN 978-5-238-01770-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031>
9. Рогожин, М.Ю. Делопроизводство в кадровой службе: учебно-практическое пособие / М.Ю. Рогожин. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2014. - 783 с. - ISBN 978-5-4475-1576-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253703>
10. Попович, Е. Документационное обеспечение управления персоналом : учебное

пособие / Е. Попович ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2014. - 112 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259328>

11. Трудовое право : учеб. для вузов : с учетом новой ред. Трудового кодекса РФ. - М.: Проспект, 2009. - 608 с.

12. Желтов, О.Б. Трудовое право: учебник / О.Б. Желтов. - 3-е изд., стереотип. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 438 с. - ISBN 978-5-9765-1106-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103497>

13. Трудовое право России: краткий курс /. - Москва: Издательство «Рипол-Классик», 2016. - 129 с. - (Скорая помощь студенту. Краткий курс). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-386-08982-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480225>.

14. Соловова, Н. В. Нормативно-правовое обеспечение высшего образования [Электронный ресурс] : [учеб. пособие по прогр. высш. образования направлений 38.04.02 Менеджмент . - Самара.: Изд-во Самар. ун-та, 2016.

15. Скоробогатов, А.В. Нормативно-правовое обеспечение образования : учебное пособие / А.В. Скоробогатов, Н.Р. Борисова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань : Познание, 2014. - 288 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983>

16. Стрекалова, Н. Б. Средства электронного обучения [Электронный ресурс] : [учеб. пособие для вузов по программе доп. квалификации "Преподаватель высш. шк."]. - Самара.: Самар. ун-т, 2014. - on-line

17. Компетентностный подход. Инновационные методы и технологии обучения [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие. - Самара.: Универс-групп, 2009. - on-line

18. Соловова, Н. В. Формирование и оценка компетенций [Электронный ресурс] : [учеб. пособие]. - Самара.: Изд-во "Самар. ун-т", 2015. - on-line

19. Кибанов, А. Я. Управление персоналом: теория и практика. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом : учебно-практическ. - Москва.: Проспект, 2014. - 57 с.

20. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>.

21. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательство «Флинта», 2017. - 70 с. - ISBN 978-5-9765-1376-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115084>.

22. Соловова, Н. В. Кадровая безопасность: нормативное и административное обеспечение. - Ч. 2. - 2018. Ч. 2. - on-line

23. Калмыкова, О. Ю. Управление кадровыми рисками и кадровая безопасность организации. - Ч. 2. - 2018. - on-line.

24. Соловова, Н. В. Научно-исследовательская работа: уровень магистратуры [Электронный ресурс]: [учеб. пособие]. - Самара.: Изд-во Самар. ун-та, 2018

25. Выпускная квалификационная работа [Электронный ресурс]: метод. указания. - Самара.: Изд-во "Самар. ун-т", 2015.

4.2 Дополнительная литература

1. Теория труда : учебник : [16+] / под ред. С. А. Шапиро ; Академия труда и социальных отношений, Кафедра экономики труда и управления персоналом

экономического факультета. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 400 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. [Электронный ресурс] – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695043>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-3318-8.

2. Сычев, Ю.Н. Управление безопасностью и безопасностью бизнеса: учебное пособие / Ю.Н. Сычев. - Москва: Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2005. - 96 с. - ISBN 5-7764-0545-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90779>

3. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>

4. Иванова, С.В. Искусство подбора персонала: как оценить человека за час / С.В. Иванова ; ред. М. Савина. - 12-е изд., перераб. и доп. - Москва : Альпина Паблицер, 2016. - 269 с. - ISBN 978-5-9614-5100-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229801>

5. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>

6. Арсеньев, Ю.Н. Управление персоналом: Технологии: учебное пособие / Ю.Н. Арсеньев, С.И. Шелобаев, Т.Ю. Давыдова. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 192 с.

7. Иванова, С. Поиск и оценка линейного персонала: повышение эффективности и снижение затрат / С. Иванова. - Москва : Альпина Паблицер, 2016. - 129 с.: табл. - ISBN 978-5-9614-4732-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279762>

8. Актуальные проблемы трудового права и права социального обеспечения: учебное пособие / К.К. Гасанов, Е.В. Чупрова, Н.Д. Эриашвили и др.; под ред. К.К. Гасанова. - Москва: Юнити-Дана, 2017. - 159 с. - (Magister). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02922-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473283>

9. Оксинайд, К.Э. Управление социальным развитием организации: учебное пособие / К.Э. Оксинайд. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство «Флинта», 2017. - 182 с. - (Экономика и управление). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9765-0031-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115105>

10. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала : учебное пособие / А.Я. Анцупов, В.В. Ковалев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118137>.

11. Стекачева, А.Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А.Д. Стекачева. - Москва: Лаборатория книги, 2012. - 155 с. - ISBN 978-5-504-00883-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=140857>.

12. Калмыкова, О. Ю. Взаимосвязь конфликтных ситуаций в организации и стрессовых состояний работников [Электронный ресурс] : [учеб. пособие для вузов]. - Самара.: Самар. ун-т, 2015. - on-line

13. Калмыкова, О. Ю. Управление профессиональными стрессами работников организации [Электронный ресурс] : [учеб. пособие]. - Самара: Изд-во Самар. ун-та, 2017. - on-line

14. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392>.

15. Бобинкин, С.А. Психологические основы управления персоналом : учебное пособие / С.А. Бобинкин, Н.В. Филинова, Н.С. Акатова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет». Филиал в г. Клину. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 172 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9177-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=460208>.

16. Конфликтология: учебное пособие (курс лекций) / сост. С.Ю. Иванова, С.В. Попова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 176 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9296-0776-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458026>.

17. Конфликтология сфер социальной жизни: учебное пособие / под ред. С.А. Сергеева, А.Л. Салагаева; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2014. - 468 с.: табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1654-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428029>.

18. Шапиро, С.А. Основы управленческого консультирования: учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.К. Самраилова, А.Б. Вешкурова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 377 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-4809-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436114>.