

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Антоновой Натальи Алексеевны.

Тема диссертационной работы «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации».

Работа представлена на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Автомобильная промышленность, во многом остается в авангарде развития инновационных инструментов управления и повышения эффективности. Во многом, новые инструменты, связанные с оценкой воспринимаемого потребителями качества продукции автосборочного производства, обеспечивают развитие других сегментов машиностроения. Сегодняшний уровень информатизации способствует активному тиражированию лучших практик. Актуальность диссертации не вызывает сомнений. Вопросы, связанные с совершенствованием и модернизацией существующей инструментальной базы оценки и мониторинга качества продукции, являются крайне востребованными.

Представленная к защите диссертация, содержит важные научные и практические результаты среди которых хочется выделить кодификатор удовлетворенности потребителей качеством автомобилей в эксплуатации, а также методику потребительской оценки и мониторинга, воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации.

Автореферат хорошо отражает суть диссертационного исследования. Работа обладает всеми параметрами завершенности. Автор опубликовал 19 работ, из которых 12 в изданиях ВАК Минобрнауки РФ, 2 статьи в издании индексируемом в Scopus. Диссертант провел апробацию полученных результатов на достаточном уровне в рамках конференций.

Практическая значимость работы определяется внедрением ее результатов в практику предприятий автомобильной отрасли.

Не смотря на высокий уровень работы, по автореферату Натальи Алексеевны Антоновой можно сделать замечание, которое касается возможности введения градации жалоб потребителей к качеству автомобилей по категориям малозначительные и значительные, с привязкой к выделенной в работе классификации (страница 13 автореферата).

Входящий № 207-2374
Дата 09 АПР 2024
Самарский университет

Представленная к защите диссертация Антоновой Н.А. на тему «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга, воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации», заслуживает высокой оценки. Работа соответствует всем установленным требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, соответствует специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства. Автор диссертации Антонова Наталья Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Заместитель директора Департамента
технического контроля ПАО «КАМАЗ»,
канд. техн. наук



Шанин Сергей Адольфович

05.04.2024

Диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук защищена по специальности 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции.

423827 Республика Татарстан
г. Набережные Челны
проспект Автозаводский, 2
ПАО «КАМАЗ»
e-mail Shanin.SA@kamaz.ru
телефон +79600703987