

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пузыревой Анны Александровны на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Диссертационная работа Пузыревой А.А. посвящена изучению вопроса повышения результативности функционирования систем менеджмента качества (СМК) и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий (ИЛ) через формирование эффективного инструмента прогнозирования ситуаций, влияющих на снижение результативности процессов функционирования ИЛ под влиянием внутренних и внешних факторов в целях оценки и возможности обеспечения их конкурентоустойчивости.

Содержание автореферата позволяет отметить результаты, обладающие научной новизной:

- модель организационного развития СМК ИЛ, обеспечивающая результативность функционирования и конкурентоустойчивость ИЛ;
- методика комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ;
- модель системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ, включающая в себя имитационную модель оценки конкурентоустойчивости.
- математические модели расчета конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ, позволяющие рассчитать уровень конкурентоустойчивости ИЛ.

Практическая значимость диссертации заключается в разработке инструмента поддержки принятия управленческих решений для ИЛ при выходе на рынок или при формировании их устойчивого развития через повышение результативности функционирования СМК и конкурентоустойчивости ИЛ.

Автореферат диссертационной работы Пузыревой А.А. обладает внутренним единством, логичностью и последовательностью изложенного материала.

Основные результаты диссертации представлены в семи статьях, опубликованных в рецензируемых периодических изданиях, рекомендованных ВАК, одной статье в научном издании, индексируемом базой данных Scopus, докладывались на международных и всероссийских научно – практических конференциях.

В качестве замечаний можно отметить следующее:

- в таблице 2 не указаны весовые коэффициенты факторов соответствия по аналогии с факторами конкурентоспособности;

При этом указанные замечания, не снижают научной и практической ценности диссертационной работы.

Входящий № *206-9008*  
Дата *22* ДЕК 2022  
Самарский университет

Считаю, что диссертационная работа на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» представляет собой целостное и законченное научное исследование, имеет высокое практическое значение и соответствует паспорту специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства. Диссертация удовлетворяет всем требованиям и критерием ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Пузырева Анна Александровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

д.т.н., профессор кафедры 104 МАИ



Рахманов М.Л.

« 05 » сентября 2022 г.

Подпись Рахманова М.Л. заверяю

Директор дирекции института №1 МАИ, д.т.н., профессор Долгов О.С.



Московский авиационный институт(национальный исследовательский университет), 125993, г.Москва, Волоколамское шоссе, д4