

В диссертационный совет 24.2.379.05,
созданный на базе ФГАОУ ВО «Самарский
национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева»
Московское шоссе, 34, г. Самара, 443086, РФ

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пузыревой Анны Александровны
на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности
функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости
испытательных лабораторий», представленной на соискание ученой степени
кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством
продукции. Стандартизация. Организация производства

Диссертационная работа Пузыревой Анна Александровны представляет собой актуальное исследование, направленное на разработку эффективного инструмента оценки и повышения конкурентоустойчивости испытательных лабораторий за счет результативности функционирования системы менеджмента качества.

Научная новизна и практическая значимость работы заключается в совершенствовании подходов к повышению результативности функционирования СМК ИЛ и развитии подходов к организации системы принятия управленческих решений основе комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ.

Пузыревой А.А. в ходе исследования получены новые научные результаты:

- разработана модель организационного развития СМК ИЛ, учитывающая жизненный цикл ИЛ и устанавливающая системные требования к элементам СМК для разных этапов ЖЦ, позволяя выполнять все

обязательные требования, что является ее характерным отличием от существующих моделей;

- предложена методика комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ, отличающаяся от существующих тем, что при реализации данной методики учитываются показатели как внешней оценки, характеризующие уровень конкурентоспособности ИЛ, так и показатели внутренней оценки, характеризующие уровень соответствия СМК ИЛ и с использованием средств моделирования на основе многоступенчатого анализа, определяется зависимость между количественными данными представленных показателей по результатам внутренних и внешних оценок;

- разработана модель системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ, включающая алгоритм работы системы, математические модели расчета конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ.

По теме диссертации автором опубликовано 7 научных статей в ведущих научно – технических изданиях перечня ВАК и 1 издании, индексируемом базой данных Scopus. Диссертация прошла достаточную апробацию на научных конференциях.

Автореферат дает достаточно полное представление о научных положениях, выводах и рекомендациях, сформулированных в диссертационной работе.

Диссертационная работа Пузыревой А.А. по поставленным целям и задачам исследования, основному содержанию и полученным результатам соответствует паспорту специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

В качестве замечаний по автореферату следует указать следующее:

- в автореферате не представлен алгоритм работы модели системы поддержки принятия решений;

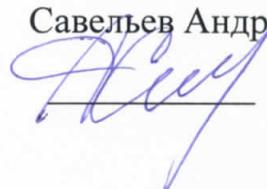
Указанные недостатки не снижают общей положительной оценки работы.

Таким образом, диссертационная работа Пузыревой А.А. на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» выполнена на высоком научном уровне, имеет важное научно – практическое значение и в полной мере соответствует требованиям пунктов 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Отзыв составил: профессор, д.т.н.

«01 » 12 2022 г.

Савельев Андрей Геннадьевич



Подпись ФИО заверяю (ФИО, дата, печать)

