

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Антоновой Натальи Алексеевны
«Совершенствование инструментов оценки и мониторинга
воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации»,
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по
специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация.
Организация производства

Повышение качества машиностроительной продукции в условиях конкурентного рынка является актуальной проблемой на сегодняшний день. В автомобильной отрасли применяются передовые научно-технические инструменты повышения качества продукции. Восприятие качества потребителями задает вектор развития автомобильной промышленности и влияет на процессы управления качеством на стадии проектирования и производства продукции. Однако, использование традиционных инструментов маркетинговых исследований не всегда полно и достоверно обеспечивает учет мнения конечных потребителей.

В работе Н.А. Антоновой разработан и реализован научно-практический комплекс инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации. Учитывая, что совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации с использованием средств информатизации и цифровизации способно привести к повышению конкурентоспособности продукции диссертационное исследование Н.А. Антоновой является, безусловно, актуальным.

Научная новизна работы заключается в разработке концепции научно-практического комплекса инструментов потребительской оценки и мониторинга воспринимаемого качества автомобилей в эксплуатационный период, отличающейся организационной привязкой к функционалу деятельности предприятий фирменного автосервиса и организационно-техническими инструментами реализации.

Практическая значимость диссертационного исследования заключается в разработке комплекса научно-прикладных решений, обеспечивающих улучшение процесса управления качеством автомобилей посредством инструментов потребительской оценки мониторинга.

К числу замечаний следует отнести недостаточный учет достоверности результатов интерактивного заполнения чек-листа при апробации инструмента, так как результативность в данном случае оценивается только полнотой заполнения электронной формы.

В целом, как это следует из автореферата, диссертация работа выполнена на высоком научно-техническом уровне и соответствует требованиям пункта 9 «Положения о присуждении ученых степеней», предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата технических наук, а ее автор, Антонова Наталья Алексеевна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Кандидат технических наук,
доцент кафедры «Стандартизация,
метрология и сертификация»

А.П. Адылина

Информация об авторе отзыва:

Адылина Анна Петровна,
доцент кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»
к.т.н. (02.00.02 – Аналитическая химия)

Тел.: 8-917-516-41-92; e-mail: annaadylina@mail.ru

Организация: ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет»
Адрес: 107023, Москва, ул. Большая Семёновская, 38

ПОДПИСЬ Адылина А.П. заверяю

ДЕЛОПРОИЗВОДИТЕЛЬ
ПОГОРЕЛОВА А.В.

