

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Васильева Максима Михайловича на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Эффективность продвижения товара на рынке во многом определяется стратегией предприятия, которой оно придерживается при сбыте произведенной продукции. И хотя данный вид деятельности напрямую не относится к этапам жизненного цикла продукции, он является мерилем ценности товара на рынке и движителем его продвижения у потенциальных потребителей. Продукция машиностроительной отрасли не относится к товарам первой необходимости, поэтому предприятию важно не только отслеживать потребности в данной продукции, но и наладить надежную систему сбыта, эффективность которой должна быть оценена определенной системой показателей. С этой точки зрения актуальной задачей является совершенствование подходов к организации сбыта продукции в условиях быстроменяющихся рыночных отношениях с учетом специфики продукции машиностроительной отрасли, а также разработка научно обоснованных приемов количественной оценки и управления качеством процесса сбыта предприятия.

Научная новизна диссертационного исследования М.М. Васильева связана с разработкой комплексного подхода, объединяющего методику исследования рынка электроинструментов, методику оценки качества деятельности товаропроводящей сети производителя электроинструментов и экспертный инструмент определения коэффициентов весомости влияния отдельных факторов оценки качества на комплексные факторы и совокупный показатель оценки, а также традиционные методы статистической обработки информации, что позволяет отразить реальный уровень потребностей в данном виде продукции в торговой сети по показателям, имеющим наиболее существенное значение для потребителей, а также обеспечивающие оценку товаропроводящей сети.

Практический интерес представляют методики, которые используются на предприятиях и организациях, а именно методика исследования конкурентного рынка электроинструментов и методика оценки качества деятельности товаропроводящей сети и соответствующее программное обеспечение, что подтверждено соответствующими актами внедрения.

По автореферату имеются следующие замечания:

1. При описании результатов работы по третьей главе диссертации, автор основной упор делает на графическое представление процесса формирования оценки качества по ряду выделенных факторов, при этом текстовое описание процесса делается в весьма упрощенной форме.

2. Из текста автореферата не совсем понятно, каким образом представленные на рис. 5 и рис. 6 (стр. 15 и стр. 16 текста автореферата) взаимосвязи, определяющие процессы формирования различных комплексных показателей оценки качества, могут быть реализованы или уже реализованы в рамках действующего предприятия машиностроительной отрасли.

Несмотря на данные замечания по автореферату, в целом работа выполнена на хорошем научно-техническом уровне и заслуживает положительной оценки.

Диссертация Васильева М.М. на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов» соответствует установленным требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденное постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842. Автор работы Васильев Максим Михайлович достоин присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Профессор кафедры Технологий обработки материалов
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
д-р техн. наук, доцент

Полякова Марина Андреевна

Докторская диссертация защищена по специальности
05.02.23 — Стандартизация и управление качеством продукции.

ФГБОУ ВО «МГТУ им. Г.И. Носова»
Адрес: 455000, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 38
Телефон: +7(3519) 29-84-81
Электронная почта: m.polyakova@magtu.ru

