

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации АНТОНОВОЙ Натальи Алексеевны на тему «Совершенствование инструментов оценки и мониторинга воспринимаемого потребителями качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук, научная специальность 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация.

Организация производства

Представленная к защите диссертационная работа является законченной научно-квалификационной работой, в которой решается важная научно-техническая задача, связанная с совершенствованием комплексных инструментов оценки потребительской удовлетворенности качеством автотранспортных средств в процессе их эксплуатации. Работа соответствует паспорту специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства в соответствии со следующими пунктами: п. 3 «Научные основы и совершенствование методов стандартизации и менеджмента качества (контроль, управление, обеспечение, повышение, планирование качества) объектов и услуг на различных стадиях жизненного цикла продукции», п. 8 «Разработка научно-практического статистического инструментария управления качеством», п. 10 «Научно-практическое развитие методов потребительской оценки качества продукции и услуг для высокотехнологичных отраслей производства и сервиса», п. 20 «Анализ и синтез организационно-технических решений. Стандартизация, унификация и типизация производственных процессов и их элементов».

Автор подготовил и опубликовал по теме диссертации 19 работ, из которых 12 изданы в отраслевых журналах, входящих в перечень ВАК Минобрнауки по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Апробация результатов диссертации проводилась на отраслевых конференциях Всероссийского статуса и с международным участием.

Содержание автореферата в полной мере соответствует основному содержанию диссертации.

Входящий № 206 - 1863
Дата 26 МАР 2024
Самарский университет

Замечание по диссертации и автореферату. В работе недостаточно внимания уделено вопросам применения экспертных методов и подходов при трансляции языка потребителя в инженерный язык, используемый в процессах инжиниринга автосборочного производства.

Указанное замечание не является критическим, носит рекомендательный характер и в основном направлено на развитие диссертационного исследования.

В целом диссертация и автореферат выполнены на высоком научно-техническом уровне.

Диссертационная работа Антоновой Н.А. соответствует всем установленным требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842. Диссертационная работа соответствует специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства. Автор диссертации Антонова Наталья Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Профессор кафедры «Промышленная автоматика
и робототехника» ФГБОУ ВО «Тульский
государственный университет»,

доктор технических наук, доцент

Пантюхин Олег Викторович

12 марта 2024 г.

Докторская диссертация защищена по специальности
05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»,
300012, Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, д. 92
Телефон: + 7 (4872) 35-25-06
Электронная почта: olegpantyukhin@mail.ru



Пантюхин О.В.
заведую
12.03.2024