

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Н.А. Антоновой, на тему  
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ОЦЕНКИ И  
МОНИТОРИНГА ВОСПРИНИМАЕМОГО ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КАЧЕСТВА  
АВТОМОБИЛЕЙ В ЭКСПЛУАТАЦИИ», представленной на соискание  
ученой степени кандидата технических наук  
по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация.  
Организация производства.**

Инструменты мониторинга составляют основу системы управления качеством в организациях, поскольку анализ результатов исследований обеспечивает поддержку в принятии управленческих решений различного уровня. Получается, что обеспечение обратной связи с потребителем продукции на этапах жизненного цикла, создает производственным организациям способность принимать и реализовывать в производственной практике решения связанные с повышением конкурентоспособности предприятий. В этом плане, очень четко, в автореферате рассматриваемой работы, показано, что ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» определяет в качестве основного принципа менеджмента – принцип ориентации на потребителя. Этим аспектом определяется актуальность проведенного научно-технического исследования.

По области исследования диссертация Антоновой Н.А. относится к научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Автореферат соответствует основному тексту диссертационной работы.

Научная новизна работы определяется четырьмя пунктами и включает в себя концепцию инструментов оценки потребительской удовлетворенности качеством автомобилей, кодификатор удовлетворенности потребителей качеством продукции, группу показателей количественно-качественной оценки потребительского восприятия продукции, а также соответствующую методику и статистический инструментарий направленные на проведение оценки и мониторинга качества автомобилей в эксплуатации.

Практическая ценность работы определяется тем, что ряд результатов диссертационного исследования в виде практических инструментов внедрены в практику производственных организаций с экономическим эффектом.

Входящий № 206 - 1822  
Дата 25 МАР 2024  
Самарский университет

Исходя из изложенного, считаю, что работа обладает актуальностью, новизной и практической ценностью. Диссертация представляет собой законченное научно-техническое исследование соответствующее научно-квалификационному уровню кандидата технических наук. Основные результаты работы, на достаточном уровне, автор опубликовал в отраслевых изданиях входящих в перечень ВАК Минобрнауки. Проведена апробация работы на Всероссийских и Международных конференциях.

Работа выполнена на высоком научно-техническом уровне. При этом по автореферату следует сделать замечание, направленное в развитие темы диссертационного исследования и касающееся возможного использования инструментов интеллектуальной обработки данных о потребительской удовлетворенности, о которых в автореферате не сказано?

Указанное замечание носит рекомендательных характер и не влияет на общую положительную оценку по работе. Автор диссертации выполнил большой объем необходимых исследований и решил важную научно-техническую задачу. Диссертация Антоновой Натальи Алексеевны соответствует всем установленным требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, соответствует специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства. Автор диссертации Антонова Наталья Алексеевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Профессор кафедры  
машиностроительных технологий и  
оборудования, д.т.н., профессор



Ивахненко  
Александр  
Геннадьевич

докторская диссертация защищена по специальности  
05.03.01 – Процессы механической и  
физико-технической обработки, станки и инструмент

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94  
Юго-Западный государственный университет  
Эл. почта: rector@swsu.ru.  
Тел. +7 (4712) 22-26-69.



Ивахненко А.Г.

Чермак П.В.  
15.03.2014