

ОТЗЫВ

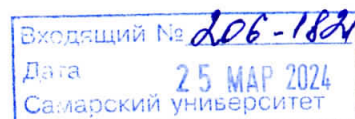
на автореферат диссертации Васильева Максима Михайловича, на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов» представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

В последние десятилетия на отечественном рынке электроинструментов произошел значительный рост конкуренции, в связи с тем, что на наш рынок пришло большое количество производителей бытовой и промышленной техники и электроинструментов. К сожалению, отечественные компании производители электроинструментов по большей части не смогли конкурировать с иностранными производителями. Коренной причиной этого является недостаточный уровень качества продукции отечественных предприятий, а также не менее значимой причиной стало то, что на тот момент, у наших производителей практически отсутствовали системы фирменного сбыта продукции. Отсутствовала система обеспечения качества процесса сбыта продукции, в то время как у иностранных производителей присутствовали все составляющие необходимые для обеспечения самого высокого уровня конкурентоспособности как продукции, так и услуг в рассматриваемой отрасли машиностроения.

Сегодня ситуация меняется и на смену иностранных брендов производителей электроинструментов приходят отечественные компании, которые нуждаются в применении процессного подхода в организации всех основных видов деятельности. И в этом плане крайне важным является развитие процесса сбыта продукции в рамках системы менеджмента производителя с учетом последних научно-технических достижений. На основе изложенного считаю, что предложенная в диссертации тема работы является актуальной.

Новизна работы заключается в разработке ориентированной под развитие процесса сбыта СМК методики исследования конкурентного рынка, а также методики оценки качества работы товаропроводящей сети производителя электроинструментов. Также важное значение имеет предложенный инструментарий управления сбытом по параметрам дефицита продукции.

Практическая значимость работы состоит в создании прикладных программных инструментов реализующих процессы мониторинга качества товаропроводящей сети и нашедших применение в практике машиностроительных и предприятий сервиса.



Автореферат в полной мере отражает содержание диссертационного исследования Васильева М.М., но по нему можно сделать замечание, относящееся к не вполне четкому разграничению показателей качества и надежности продукции, используемых автором для обоснования ключевых для потребителей характеристик.

Замечание не входит в разряд существенных. Работа и автореферат выполнены на высоком научно-техническом уровне. Автор диссертации опубликовал достаточное количество научных статей в изданиях ВАК РФ, провел апробацию работы на достаточном уровне.

На основании изложенного считаю, что работа Васильева Максима Михайловича на тему «Совершенствование инструментов управления качеством процесса сбыта машиностроительного предприятия на примере производителя электроинструментов» соответствует всем установленным требованиям Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842. Автор диссертации достоин присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Профессор кафедры
машиностроительных технологий и
оборудования, д.т.н., профессор

Ивахненко
Александр
Геннадьевич

докторская диссертация защищена по специальности
05.03.01 – Процессы механической и
физико-технической обработки, станки и инструмент

305040, г. Курск, ул. 50 лет Октября, 94
Юго-Западный государственный университет,
Эл. почта: rector@swsu.ru.
Тел. +7 (4712) 22-26-69.



Ивахненко А.Г.

Белый

Черных М.В.
15.03.2014