

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Гафарова Романа Ринатовича «Совершенствование экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. - Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Актуальность исследования в области повышения качества машиностроительной продукции на конкурентном рынке подтверждается сохраняющимся интересом в этой области. Предприятия автомобильной отрасли являются лидерами в процессах постоянного улучшения качества, выступая пионерами в разработке и применении наиболее успешных научно-технических инструментов для улучшения качества продукции.

В последние десятилетия особое внимание у автопроизводителей сосредоточено на эффективности взаимодействия с конечными потребителями для получения полной информации о качестве автомобилей в эксплуатации. Эта информация является ключевой при разработке мероприятий по улучшению качества как серийно выпускаемой продукции, так и новых конструкций автотранспортных средств.

В настоящее время корпоративные системы мониторинга качества продукции основаны на данных актов гарантийного обслуживания автомобилей и маркетинговых анкетах. Однако, существующие маркетинговые инструменты недостаточно эффективны в получении информации от клиентов, необходимой для улучшения продукции на этапах проектирования и производства из-за разрыва между языком потребителя и инженерным языком автопроизводителя.

Таким образом, развитие экспертных инструментов потребительской оценки качества, способных преодолеть этот разрыв, является актуальной темой исследования.

Таким образом, тема диссертационной работы "Совершенствование экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации" остается актуальной и требует дальнейших исследований.

Гафаров Роман Ринатович поставил перед собой цель совершенствование экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации, направленных на развитие конкурентоспособности и качества автосборочного производства.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в разработке и реализации комплекса экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации. Предложенный комплекс включает в себя синтез существующих методов и методик, учет весомости основных свойств и функций автомобилей на удовлетворенность потребителей, а также применение инструментария определения весомости на основе широкого статистического анализа данных от клиентов. Модернизированный инструментарий целевой функции качества основан на автоматизированной реализации принципа постоянного улучшения с учетом текущих экспертных оценок.

Практическая значимость работы заключается в улучшении процесса оценки и мониторинга качества автомобилей на послепродажном этапе. Разработанные научно-технические решения успешно внедрены в практику крупных автопроизводителей, таких как ПАО «КАМАЗ», НПК ЗАО «УНИВЕРСАЛ», ООО «БИЗНЕС-КОНСАЛТ», что привело к значительному экономическому эффекту. В рамках выполнения работы, проведения теоретических исследований, расчетов и экспериментальных исследований поставленная автором задача была решена.

По теме диссертации опубликовано 37 статей, из которых 25 - статьи из перечня журналов, рекомендуемых ВАК РФ, 4 - в изданиях, индексируемых базой Scopus.

Работа выполнена на современном технологическом и научном уровне и представляет собой выполненную в полном объеме научно-квалификационную работу.

Критических недостатков в автореферате не обнаружено, однако имеются некоторые замечания:

1. Возможно, стоит дополнительно разъяснить, почему была выбрана конкретная методология разработки экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей. Проведение анализа альтернативных подходов и их сопоставление с выбранной методологией поможет лучше обосновать выбор.

2. Было бы полезно представить данные о проверке эффективности разработанных методик и инструментов на практике. Это позволило бы получить более четкое представление об их применимости и выявить возможные ограничения и недостатки.

3. Возможно, стоит уточнить и четче дифференцировать представленные результаты. Например, четкое разграничение между методикой и инструментарием экспертной оценки и подходом к определению коэффициентов весомости влияния факторов позволило бы более ясно выделить значимость каждого достижения.

В соответствии с всеми вышеизложенными фактами, несмотря на наличие некоторых несущественных замечаний и предложений, мне представляется, что диссертационная работа Гафарова Романа Ринатовича по цели, объему, содержанию, форме, актуальности, полноте поставленных и решенных задач, совокупности полученных новых научных результатов - в достаточной степени аргументированных и доказанных, отвечает всем требованиям п. 9. «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013 г. №842, предъявляемым ВАК к кандидатским диссертациям.

Таким образом, Гафаров Роман Ринатович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. - Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

К.т.н. по специальности 05.22.10 – Эксплуатация
автомобильного транспорта, доцент кафедры
“Автомобили и автомобильное хозяйство”


Смирнов Петр Ильич

ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»
Институт машиностроения, энергетики и транспорта
Кафедра «Автомобили и автомобильное хозяйство»
160000, Вологодская область, город Вологда, улица Ленина, дом 15
Тел: (8-8172) 72-11-89, E-mail: smirnovpi@vogu35.ru
20 марта 2024 г.

ПОДПИСЬ ЗАВЕРШЕНА
Ведущий специалист
Управления правового
обеспечения



Шадрина Е.И.

Входящий № 206-236
Дата 10 АПР 2024
Самарский университет