

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Пузыревой Анны Александровны  
на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности  
функционирования систем менеджмента качества  
и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий»,  
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук  
по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции.  
Стандартизация. Организация производства

Актуальность диссертационной работы Пузыревой А.А. обусловлена необходимостью формирования эффективного инструмента прогнозирования ситуаций, влияющих на снижение результативности функционирования процессов деятельности испытательных лабораторий (ИЛ) в целях оценки и возможности обеспечения их конкурентоустойчивости. Необходимость сохранения и развития лабораторной базы на территории РФ, обеспечивающей возможность подтверждения соответствия выпускаемой продукции в условиях реализации отраслевых планов по импортозамещению является актуальной и приоритетной задачей.

Наиболее значимыми научными результатами, обладающими высокой степенью научной новизны, являются:

- контекстная модель системы менеджмента качества (СМК) ИЛ, учитывающая особенности их функционирования в соответствии с установленными требованиями;
- модель организационного развития СМК ИЛ учитывающая жизненный цикл (ЖЦ) ИЛ и устанавливающая системные требования к элементам СМК для разных этапов ЖЦ;
- методика комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ;
- модель системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ позволяющая установить зависимость между количественными данными о показателях соответствия и конкурентоспособности ИЛ по результатам внутренних и внешних оценок лаборатории;



- математические модели расчета конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ, позволяющие рассчитать уровень конкурентоустойчивости ИЛ.

Теоретическая значимость диссертационной работы заключается в совершенствовании подходов к повышению результативности функционирования СМК ИЛ через формирование их конкурентоустойчивого развития и совершенствовании подходов к организации системы принятия управленческих решений в рамках действующей СМК на основе комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ.

Практическая значимость результатов работы заключается в применении разработанного комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ через повышение результативности функционирования СМК.

Достоверность полученных результатов подтверждается применением автором данных экспертной оценки полученных при проведении аккредитаций и подтверждении соответствия ИЛ в национальной системе аккредитации, что подтверждает проверку выдвинутых положений на практике. Результаты исследования опубликованы в 7 научных изданиях, рекомендованных ВАК и 1 издании, индексируемом базой данных Scopus, докладывались на международных и всероссийских научно – практических конференциях.

Замечания и недостатки:

- не представлены блок-схемы расчета показателя конкурентоспособности и соответствия, в автореферате этот вопрос раскрыт фрагментарно.

Указанное замечание не снижает качества выполненной работы и не ставит под сомнение ее положительную оценку.

Диссертация содержит новые научные результаты, соответствующие областям и пунктам исследований паспорта специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства по следующим пунктам: п. 5 Методы оценки качества объектов, стандартизации и процессов управления качеством; п. 8 Разработка



научно-практического статистического инструментария управления качеством; п. 9 Разработка и совершенствование научных инструментов оценки, мониторинга и прогнозирования качества продукции и процессов; п. 11 Создание и развитие систем менеджмента, в том числе интегрированных (ИСМ) на основе ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 и смежных отраслевых международных и отечественных стандартов и удовлетворяет требованиям пунктов 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842.

Диссертационная работа «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» является завершенной научно – квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная комплексная задача по совершенствованию подходов к повышению результативности функционирования СМК ИЛ, обеспечивающих конкурентоустойчивость, достигнуты цель и задачи исследования.

Работа заслуживает положительной оценки, а ее автор - Пузырева Анна Александровна присуждения ученой степени кандидата технических наук.

Доцент кафедры Технических систем и робототехники,  
кандидат технических наук (05.13.07 Автоматизация  
технологических процессов и производств), доцент  
Садовников Игорь Владимирович  
«01» декабря 2022 г.

Подпись Садовникова И.В. заверяю

*И.О. начальница УК*  
*Мамедова И.А.*

ФГБОУ ВО «Забайкальский государственный университет»  
672039, город Чита, улица Александрo-Заводская, дом 30,  
(3022) 41-64-44, mail@zabgu.ru

