

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

о работе соискателя Гафарова Романа Ринатовича над диссертацией на тему «Совершенствование экспертных инструментов оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности: 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Диссертационная работа Гафарова Романа Ринатовича посвящена решению научно-технической задачи по обеспечению качества автомобилей, за счет совершенствования методик и инструментов экспертной оценки потребительского качества. В рамках решения задач получены новые результаты: предложена концепция методики и инструментов экспертной оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации; разработана методика экспертной оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации; предложен подход по определению коэффициентов весомости влияния факторов (функций и свойств) автомобилей на удовлетворенность потребителей качеством автомобилей, а также соответствующий кодификатор позволяющий ранжировать функции и свойства по степени влияния. Также в работе предложен модернизированный инструментарий самонастраивающейся целевой функции качества автосборочного предприятия.

Данное исследование имеет практическое значение, которое состоит в разработке комплекса научно-прикладных решений обеспечивающих улучшение процесса оценки и мониторинга качества автомобилей на послепродажном, эксплуатационном этапе жизненного цикла, действующего в рамках корпоративных СМК автосборочных производств. В производственную практику вошли следующие результаты работы: экспертная методика и инструментарий оценки качества новых автомобилей в эксплуатации; инструментарий самонастраивающейся целевой функции качества автосборочного предприятия; кодификатор экспертной оценки качества автомобилей в эксплуатации.

Предложенные научно-технические решения внедрены в практику ПАО «КАМАЗ», НПК ЗАО «УНИВЕРСАЛ», ООО «БИЗНЕС-КОНСАЛТ». При внедрении методики, инструментов экспертной оценки качества автомобилей и инструментария самонастраивающейся целевой функции качества в практику ПАО «КАМАЗ» начиная с 2021 г. получен ежегодный экономический эффект, равный 1,5 млн. руб.

Исследования выполнялись в рамках работы по гранту Президента Российской Федерации для государственной поддержки ведущих научных школ (НШ-2515.2020.8), а также в рамках реализации комплексной программы по повышению удовлетворенности потребителей качеством продукции и услуг ПАО «КАМАЗ». Работа выполнена при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (тема №FSSE-2023-0003) в рамках государственного задания Самарского государственного технического университета.

Проблемой, связанной с совершенствованием методик и инструментов экспертной оценки потребительского качества автомобилей в эксплуатации Р.Р. Гафаров занимается с 2020г. Он детально изучил научные труды в данной области знаний, провел существенный объем практических исследований, освоил современные методики и инструменты экспертной оценки качества, инструменты мониторинга и прогнозирования


целей в области качества для машиностроительных предприятий, провел апробацию и внедрение полученных результатов.

По проблематике исследования он выступал на научных и практических конференциях, публиковал статьи. Результаты диссертации неоднократно докладывал на научных конференциях, заседаниях кафедры, профильных совещаниях индустриальных партнеров. За период подготовки диссертации опубликовано 37 научных работ, в том числе 25 статей в рецензируемых научных журналах, входящих в перечень ВАК, 4 – в изданиях, индексируемых базой Scopus.

Гафаров Р.Р. проходит обучение, с 2020г. по настоящее время, в очной аспирантуре Самарского государственного технического университета. За время обучения проявил себя как исполнительный, трудолюбивый, ответственный специалист, обладающий творческим подходом и научным потенциалом. Роман Ринатович подготовлен к самостоятельной научной работе, его диссертационная работа является законченной, имеет научную новизну, возможность практического применения и может быть представлена к защите.

Считаю, что Гафаров Роман Ринатович достоин присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Научный руководитель:
д.т.н., профессор



Козловский В.Н.

Справочные данные:

Козловский Владимир Николаевич
Российская Федерация, д.т.н., заведующий кафедрой «Теоретическая и общая электротехника» ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» (СамГТУ), 443100, Приволжский федеральный округ, Самарская область, г. Самара, ул. Молодогвардейская 244, <http://samgtu.ru>.

Подпись д.т.н., профессора Козловского Владимира Николаевича заверяю,

Ученый секретарь
22.01.2024



Малиновская Ю.А.