

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

О работе Пузыревой Анны Александровны над кандидатской диссертацией «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий»

Представленной к защите на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Целью диссертации Пузыревой А.А. на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» является повышение конкурентоустойчивости испытательных лабораторий за счет повышения результативности функционирования СМК. Актуальность тематики обусловлена отсутствием механизма принятия управленческих решений на разных этапах развития ИЛ с целью концентрации усилий на отдельных элементах системы менеджмента качества.

Тема представленной работы связана с разработкой методического подхода к оценке конкурентоустойчивости испытательных лабораторий с использованием системы поддержки принятия решений, что определяет необходимость представления испытательным лабораториям современных механизмов повышения качества и эффективности работы в условиях внедрения инноваций и определяет значимость оценки собственных возможностей и перспектив дальнейшего развития. Данная тема является одним из научных направлений Департамента инноваций.

В рамках разработки тематики был исследован большой объем научно-технических работ, затрагивающих различные современные теоретические концепции и методы моделирования системы принятия управленческих решений, направленной на разработку стратегий дальнейшего развития и улучшения функционирования процессов деятельности лабораторий. По результатам работы были сформулированы и успешно решены следующие задачи:

1. Анализ и систематизация теоретических основ повышения результативности функционирования СМК для обеспечения конкурентоустойчивости испытательных лабораторий.
2. Разработка модели организационного развития адаптивной СМК, учитывающей жизненный цикл испытательных лабораторий, для обеспечения конкурентоустойчивости.
3. Разработка методики комплексной оценки конкурентоустойчивости испытательных лабораторий на основе систематизации показателей конкурентоспособности и соответствия.
4. Разработка модели системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости испытательных лабораторий.
5. Апробация разработанных подходов и инструментария повышения конкурентоустойчивости испытательных лабораторий.

Теоретическая значимость диссертационной работы заключается в следующем:

- Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества ИЛ через формирование

