

В диссертационный совет 24.2.379.05,
созданный на базе ФГАОУ ВО «Самарский
национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева»

ОТЗЫВ официального оппонента

д.т.н., профессора Пантюхина Олега Викторовича
на диссертационную работу Пузыревой Анны Александровны
на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности
функционирования систем менеджмента качества
и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий»,
представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук
по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции.
Стандартизация. Организация производства

Актуальность темы диссертации

Результативность системы менеджмента качества позволяет обеспечивать конкурентоустойчивость испытательных лабораторий (ИЛ) и является одним из важных факторов их стабильного функционирования.

Сохраняющаяся тенденция сокращения числа ИЛ, выполняющих основную роль в процедуре оценки соответствия продукции, говорит о необходимости диагностики их состояния с целью разработки стратегии развития и принятия управленческих решений на разных этапах жизненного цикла.

Применение комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ позволит обеспечить конкурентоспособность лабораторий и своевременно реагировать на влияние внешних факторов при стабильном функционировании СМК ИЛ, что обеспечит устойчивость развития ИЛ и способность быстрого восстановления их структурно-функциональных параметров.

Повышение результативности функционирования СМК и конкурентоустойчивости ИЛ через формирование эффективного инструмента прогнозирования ситуаций, влияющих на снижение результативности процессов их функционирования в целях оценки и возможности обеспечения конкурентоустойчивости ИЛ, определяет актуальность рассматриваемой диссертационной работы.

Входящий № 206 - 8606
Дата 06 ДЕК 2022
Самарский университет

Научная новизна диссертации

Научная новизна диссертационной работы связана с постановкой задачи исследования, содержит научные результаты в области стандартизации и управления качеством и включает следующие положения.

1. Контекстную модель СМК ИЛ, являющуюся основой для создания и обеспечения результативности функционирования ИЛ.

2. Модель организационного развития СМК ИЛ, обеспечивающую результативность функционирования и конкурентоустойчивость ИЛ.

3. Методику комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ, обеспечивающую объективную оценку конкурентоспособности и разработку стратегии развития и принятия управленческих решений.

4. Модель системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ, включающую имитационную модель оценки конкурентоустойчивости.

5. Математические модели расчета показателей конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ, позволяющие рассчитать уровень конкурентоустойчивости ИЛ.

Степень обоснованности научных положений, выводов, сформулированных в диссертации

Достоверность и обоснованность выводов и рекомендаций, представленных в диссертации, подтверждена теоретическими и практическими результатами внедрения.

Теоретические исследования базируются на обширном списке литературных источников, а также подтверждаются экспериментальными исследованиями и практическим применением.

Выводы, представленные в диссертационной работе, основаны на обработке достоверной исходной информации и подтверждаются проверкой выдвинутых положений на практике.

Результаты исследований докладывались и были одобрены на научно-практических конференциях, опубликованы в научных изданиях, рекомендованных ВАК и индексируемых базой данных Scopus.

Научная ценность работы заключается в совершенствовании подходов к повышению результативности функционирования СМК ИЛ и развитию подходов к организации системы принятия управленческих решений на основе комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ.

Предложенная математическая модель для определения связей между установленными показателями с возможностью прогнозирования изменений

одних параметров в зависимости от динамики других может быть использована в целях повышения результативности функционирования СМК ИЛ.

Практическая значимость результатов работы заключается в применении разработанного комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ при формировании их устойчивого развития через повышение результативности функционирования СМК.

Оценка содержания диссертации и ее оформления

Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем диссертации 204 страницы, включая 42 рисунка, 30 таблиц, 60 формул, список литературы из 104 наименований, работа содержит 5 приложений.

Во введении обоснована актуальность диссертационной работы, определены объект, предмет, цель и задачи исследования, изложены научная новизна и практическая значимость работы, основные положения и результаты, выносимые на защиту.

Первая глава посвящена анализу и систематизации особенностей функционирования ИЛ в рамках национальной системы аккредитации. В результате анализа определены основные проблемы функционирования ИЛ, выполняющих независимую оценку соответствия показателей продукции установленным требованиям.

Проведенный анализ существующих концепций жизненного цикла организаций позволил автору сформулировать этапы жизненного цикла ИЛ и конкретизировать понятийный аппарат в области проводимого исследования с учетом специфики развития ИЛ и на основании установленных требований критериев аккредитации, стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025–2019, определяющих общие требования к компетентности лабораторий.

Во второй главе рассмотрен подход к разработке модели организационного развития адаптивной СМК ИЛ, учитывающий жизненный цикл ИЛ, для обеспечения конкурентоустойчивости.

Разработанная в диссертационном исследовании контекстная модель СМК ИЛ, учитывающая особенности функционирования ИЛ, систематизирует и учитывает факторы, характеризующие результативность функционирования ИЛ, что влияет на ее конкурентоустойчивость. В свою очередь, представленная модель организационного развития СМК ИЛ, учитывающая этапы жизненного цикла ИЛ, основанная на интеграции требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025, содержит интегрированные элементы планирования, обеспечения и улучшения качества услуг, повышения результативности функционирования СМК ИЛ, а также обеспечения ее организационного развития.

В третьей главе представлен комплексный подход к оценке конкурентоустойчивости ИЛ с использованием средств моделирования на основе многоступенчатого анализа, сформированный на основе концепции экспертно-аналитической системы анализа данных, включающей анализ потенциальных возможностей и конкурентных преимуществ ИЛ, а также внутренние показатели соответствия процессов функционирования системы менеджмента ИЛ.

В четвертой главе описывается проектирование модели системы поддержки принятия решений, разработанной на основе комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ, представленного в третьей главе диссертационной работы, предложен алгоритм работы системы, содержащий математические модели и блок-схемы расчета конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ.

В пятой главе представлена апробация предложенной модели, разработанной с учетом комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости, построенного на основе экспертно-аналитической системы анализа данных.

В заключении представлены основные научно-практические результаты, полученные в ходе теоретических и практических исследований, перспектива дальнейшего развития.

Основные результаты демонстрируют высокое качество выполнения диссертационной работы. Оформление диссертации соответствует предъявляемым требованиям.

Оценка степени завершенности диссертации, соответствия публикаций, автореферата основным положениям диссертации

Представленная диссертационная работа А.А. Пузыревой является завершенной научно-квалификационной работой. Основные положения диссертационного исследования опубликованы в 7 рецензируемых периодических изданиях, рекомендованных ВАК, 1 статье в научном издании, индексируемом базой данных Scopus. В опубликованных работах изложены основные результаты как теоретических, так и экспериментальных исследований.

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации. Материалы исследований доложены и одобрены на научно-практических конференциях.

Соответствие содержания диссертационной работы паспорту специальности

Области исследований рассматриваемой диссертационной работы соответствуют паспорту специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства по следующим пунктам:

- п. 5 Методы оценки качества объектов, стандартизации и процессов управления качеством;
- п.8 Разработка научно-практического статистического инструментария управления качеством;
- п. 9 Разработка и совершенствование научных инструментов оценки, мониторинга и прогнозирования качества продукции и процессов;
- п. 11 Создание и развитие систем менеджмента, в том числе интегрированных (ИСМ) на основе ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 и смежных отраслевых международных и отечественных стандартов.

Замечания по диссертации

1. В главе 2 «Разработка модели организационного развития адаптивной СМК, учитывающей жизненный цикл испытательных лабораторий, для обеспечения конкурентоустойчивости», пункт 2.1 «Контекстная модель адаптивной СМК испытательных лабораторий», в контекстной модели СМК ИЛ (рис.2.3, стр.61) представленные требования можно считать избыточными.

2. В главе 3 «Методика комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ на основе систематизации показателей конкурентоспособности и соответствия», пункт 3.1 «Методика комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости испытательных лабораторий и принятия управленческих решений», на стр.84 примененный термин «методологический подход» является спорным.

3. В главе 3, пункт 3.4 «Этапы сбора данных для оценки конкурентоустойчивости испытательных лабораторий на основе многоступенчатого анализа», на стр. 110 спорными являются указанные во втором абзаце источники сбора информации.

Отмеченные замечания не снижают значимости рассматриваемой диссертации А.А. Пузыревой, выполненной на высоком научно-техническом уровне.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертация А.А. Пузыревой выполнена самостоятельно и является завершенной научно-квалификационной работой, выполнена на высоком уровне. Полученные результаты полностью соответствуют целям и задачам исследования.

Диссертационная работа «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор, Пузырева Анна Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Официальный оппонент:
доктор технических наук,
профессор кафедры «Технологические
системы пищевых, полиграфических
и упаковочных производств»



Пантюхин О.В.

2 декабря 2022 г.

Докторская диссертация защищена по специальности
05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный университет»,
300012, Тульская область, г. Тула, проспект Ленина, д. 92
Тел.: 8(4872) 35-25-06,
E-mail: olegpantyukhin@mail.ru

