

В диссертационный совет 24.2.379.05,
созданный на базе ФГАОУ ВО «Самарский
национальный исследовательский университет
имени академика С.П. Королева»

ОТЗЫВ

официального оппонента

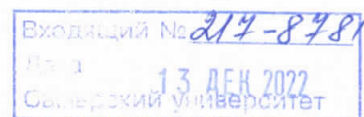
канд. тех. наук Клейменова Сергея Ивановича
на диссертационную работу Пузыревой Анны Александровны
на тему «Совершенствование подходов к повышению результативности
функционирования систем менеджмента качества
и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий»,
представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук
по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции.
Стандартизация. Организация производства

Актуальность темы диссертации

Проведение лабораторных испытаний необходимо для выпуска на рынок широкого круга товаров, что определяет необходимость наличия достаточного количества органов по оценке соответствия, в том числе испытательных лабораторий (ИЛ) аккредитованных в национальной системе аккредитации (НСА) и осуществляющих испытания конкретных видов товаров.

Представленный в работе анализ соотношения количества ИЛ, осуществляющих испытания в целях обязательного подтверждения соответствия по отношению к количеству предприятий, выпускающих продукцию, подлежащую оценке соответствия, на примере машиностроительной отрасли, показал неравномерное распределение и недостаточное количество ИЛ в разрезе федеральных округов РФ, а также сохраняющаяся тенденция сокращения аккредитованных ИЛ, подтверждает актуальность выбранной темы исследования.

Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества (СМК) ИЛ и формирование их конкурентоустойчивого развития с учетом влияния внешних и внутренних факторов на процессы деятельности лаборатории на различных этапах жизненного цикла позволит обеспечить однородность лабораторной базы за счет сохранения существующих и вновь создаваемых ИЛ.



Обоснованность и достоверность научных результатов

Обоснованность научных результатов исследования подтверждается аналитическими, численными и экспериментальными методами исследования, последовательностью решения поставленной задачи, аргументированностью сделанных выводов и полученных результатов.

Достоверность полученных результатов подтверждается применением и обработкой автором исходных данных экспертной оценки полученных при проведении аккредитаций и подтверждении соответствия ИЛ в НСА.

Результаты исследования опубликованы в 7 научных изданиях, рекомендованных ВАК и 1 издании, индексируемом базой данных Scopus, докладывались и были одобрены на международных и всероссийских научно – практических конференциях.

Научный интерес представляют разработанные автором контекстная модель СМК ИЛ, являющаяся основой для создания и обеспечения результативности функционирования СМК, а также модель организационного развития СМК ИЛ, учитывающая жизненный цикл ИЛ и устанавливающая системные требования к элементам СМК для разных этапов ЖЦ, позволяя выполнить все обязательные требования заинтересованных сторон.

Значительный интерес представляет применение модели системы поддержки принятия решений построенной на основе применения предложенной методики комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ, включающей в себя имитационную модель, которая обеспечивает предоставление структурированной информации о результатах проводимых оценок, возможности анализа планируемых показателей при разработке стратегии развития ИЛ и принятии управленческих решений и на основании математических моделей расчета, установить зависимость между количественными данными о показателях соответствия и конкурентоспособности ИЛ по результатам внутренних и внешних оценок лаборатории.

В совокупности предлагаемый комплекс инструментов в полной мере позволяет решить поставленные задачи исследования по обеспечению конкурентоустойчивости ИЛ за счет повышения результативности функционирования СМК.

Научная новизна диссертации

В диссертационной работе автором получены новые научные результаты:

1. Разработана контекстная модель СМК ИЛ, являющаяся основой для создания и обеспечения результативности функционирования СМК.
2. Разработана модель организационного развития СМК ИЛ, учитывающая жизненный цикл ИЛ и устанавливающая системные требования к элементам СМК для разных этапов ЖЦ, позволяя выполнить все обязательные требования заинтересованных сторон.
3. Предложена методика комплексной оценки конкурентоустойчивости

ИЛ, обеспечивающая объективную оценку конкурентоспособности и разработку стратегии развития и принятия управленческих решений.

4. Разработана модель системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ, включающую в себя имитационную модель оценки конкурентоустойчивости, с использованием математических моделей расчета показателей конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ, позволяющие рассчитать уровень конкурентоустойчивости ИЛ.

Практическая значимость диссертации

Практическая значимость работы заключается в применении разработанной методики комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ с использованием инструментов формирования их устойчивого развития через повышение результативности функционирования СМК и конкурентоустойчивости ИЛ.

Общая оценка диссертационной работы

Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав основного текста, заключения, списка литературы и приложений.

Общий объем диссертации составляет 204 страницы. Диссертация содержит 42 рисунка, 30 таблиц, 60 формул, списка литературы из 104 наименований, работа содержит 5 приложений.

Во введении представлено обоснование актуальности работы, описание основных положений, выносимых на защиту, дана краткая характеристика работы.

В главе 1 «Теоретические основы повышения результативности функционирования системы менеджмента качества для обеспечения конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» представлен анализ особенностей функционирования ИЛ действующих в рамках НСА. Сформулированы этапы жизненного цикла ИЛ на основе систематизации существующих концепций, предложен новый понятийный аппарат, сформулированы определения жизненного цикла ИЛ, этапов ЖЦ и других понятий, которые могут лечь в основу разработки стандартов, содержащих терминологическую основу деятельности ИЛ, с учетом стадий их развития, отсутствующий ранее.

Во второй главе «Разработка модели организационного развития адаптивной системы менеджмента качества, учитывающей жизненный цикл испытательных лабораторий, для обеспечения конкурентоустойчивости» представлена контекстная модель СМК ИЛ, учитывающая особенности функционирования ИЛ, разработанная в целях систематизации факторов, характеризующих результативность функционирования ИЛ, что влияет на ее конкурентоустойчивость.

Учитывая, что организационное развитие СМК является неотъемлемой частью процессов обеспечения и повышения конкурентоустойчивости, автором предложена модель организационного развития СМК ИЛ,

учитывающая этапы жизненного цикла ИЛ, основанная на интеграции требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025 и включает элементы планирования, обеспечения и улучшения качества услуг, повышения результативности функционирования СМК ИЛ, а также обеспечения ее организационного развития.

В третьей главе «Методика комплексной оценки конкурентоустойчивости испытательных лабораторий на основе систематизации показателей конкурентоспособности и соответствия» предложен комплексный подход к оценке конкурентоустойчивости ИЛ на основе концепции экспертно-аналитической системы анализа данных, включающий в себя анализ внешних и внутренних факторов.

Использование комплексного методологического подхода к оценке конкурентоустойчивости обеспечивает разработку стратегии развития ИЛ на разных стадиях ЖЦ и своевременное принятие управленческих решений по обеспечению их устойчивого развития.

В четвертой главе «Разработка модели системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» представлена модель системы поддержки принятия решений, применяемая в качестве инструмента по реализации методики комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ, обеспечивающая представление структурированной информации о результатах проводимых оценок, возможности анализа планируемых показателей при разработке стратегии развития ИЛ и принятии управленческих решений.

В пятой главе «Апробация модели системы поддержки принятия решений с применением способа программной реализации модели» представлена апробация предложенной модели, приведена функциональная схема реализации системы и сбора данных из выделенных источников.

В заключении представлены основные результаты диссертационного исследования и перспектива дальнейшего развития работы.

Содержание диссертации соответствует сформулированной цели и задачам исследования.

Оценка степени завершенности диссертации, соответствие автореферата основным положениям диссертации

Диссертационная работа Пузыревой А.А. выполнена на высоком научном уровне и является законченной научно – квалификационной работой.

Результатом работы является решение важной задачи - повышение конкурентоустойчивости ИЛ через совершенствование подходов к повышению результативности функционирования СМК. Представленные результаты можно классифицировать как новые, обоснованные и имеющие как научное, так и практическое значение.

Автореферат диссертационной работы в полной мере отражает содержание работы.

Соответствие содержания диссертационной работы паспорту специальности

Результаты диссертационной работы А.А. Пузыревой соответствуют следующим областям и пунктам исследований паспорта специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства по следующим пунктам:

- Пункт 5 Методы оценки качества объектов, стандартизации и процессов управления качеством.

- Пункт 8 Разработка научно-практического статистического инструментария управления качеством.

- Пункт 9 Разработка и совершенствование научных инструментов оценки, мониторинга и прогнозирования качества продукции и процессов.

- Пункт 11 Создание и развитие систем менеджмента, в том числе интегрированных (ИСМ) на основе ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 и смежных отраслевых международных и отечественных стандартов.

Замечания по диссертации

1. В главе 1 «Теоретические основы повышения результативности функционирования СМК для обеспечения конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» пункт 1.1 «Проблемы функционирования испытательных лабораторий в рамках национальной системы аккредитации» информация об органах по сертификации и органах инспекции является избыточной.

2. В главе 3 «Методика комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ на основе систематизации показателей конкурентоспособности и соответствия» пункт 3.1 «Методика комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости испытательных лабораторий и принятия управленческих решений» спорным является утверждение что «Для разработки стратегии и тактики управления деятельностью ИЛ для повышения и стабилизации уровня конкурентоустойчивости необходимо исследовать динамику, которая показывает изменение данного показателя во времени относительно этапов ЖЦ лабораторий».

3. В главе 4 «Разработка модели системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» пункт 4.3. «Применение средств моделирования с целью оценки соответствия СМК ИЛ» автором проведен эксперимент не для всей системы, а только для части системы, отвечающей за оценку соответствия СМК ИЛ в целях проверки представленной в п. 4.2.2 диссертационной работы математической модели расчета факторов соответствия СМК.

4. В работе имеются неточности в библиографических записях, встречаются отдельные орфографические ошибки и стилистические неточности.

Отмеченные замечания не влияют на научную и практическую значимость настоящего исследования и на общее положительное заключение о работе.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным Положением о присуждении ученых степеней

Диссертационная работа А.А. Пузыревой содержит новые результаты и положения, которые свидетельствуют о личном вкладе автора диссертации в науку. Работа обладает единством и выполнена на достаточно высоком научном уровне, все полученные результаты обоснованы и подтверждены актами внедрения.

Таким образом, представленная диссертационная работа «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» отвечает требованиям пунктов 9-14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842, а ее автор, Пузырева Анна Александровна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Официальный оппонент:
кандидат технических наук,
начальник отдела «Учебно-
Консультационный Центр»
ООО «БИЗНЕС-КОНСАЛТ»
« 04 » декабря 2022 г.



С.И. Клейменов

Научная специальность 05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Подпись канд. тех. наук Клейменова Сергея Ивановича заверяю.

Общество с ограниченной ответственностью «БИЗНЕС-КОНСАЛТ»
445031, Самарская обл., г. Тольятти, бульвар Татищева, д. 9 кв.69
Тел.: 8(8482) 75-82-79
E-mail: busconsult@bk.ru

