



МИНОБНАУКИ РОССИИ
 федеральное государственное автономное
 образовательное учреждение высшего образования
 «Санкт-Петербургский политехнический
 университет Петра Великого»
 (ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

ИНН 7804040077, ОГРН 1027802505279,
 ОКПО 02068574

Политехническая ул., 29, Санкт-Петербург, 195251
 тел.: +7(812)297 2095, факс: +7(812)552 6080
 office@spbstu.ru

27.12.2022 № 206-9207
 на № _____ от _____

УТВЕРЖДАЮ
 проректор по организационно-правовым
 вопросам, д.т.н., профессор
 член- корреспондент
 Российской Академии Наук



В.В. Сергеев

2022 г.

ОТЗЫВ ВЕДУЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

федерального государственного автономного образовательного
 учреждения высшего образования
 «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
 на диссертационную работу Пузыревой Анны Александровны
 «Совершенствование подходов к повышению результативности
 функционирования систем менеджмента качества
 и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий»,
 представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук
 по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции.
 Стандартизация. Организация производства

Актуальность темы диссертационной работы

Актуальность исследования обусловлена отсутствием механизма принятия управленческих решений на разных этапах развития испытательных лабораторий (ИЛ) с целью концентрации усилий на отдельных элементах системы менеджмента качества для обеспечения бесперебойной работы аккредитованных ИЛ в рамках национальной системы аккредитации на территории России и стран ЕАЭС, осуществляющих деятельность в сфере обязательной оценки соответствия с целью подтверждения своей компетентности согласно установленным требованиям.

Диссертационная работа А.А. Пузыревой посвящена изучению вопроса повышения результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости ИЛ через формирование эффективного инструмента прогнозирования ситуаций, влияющих на снижение результативности процессов

Входящий № 206-9207
 Дата 30 ДЕК 2022
 Самарский университет

их функционирования под влиянием внутренних и внешних факторов в целях оценки и возможности обеспечения конкурентоустойчивости ИЛ.

В связи с вышеизложенным тема диссертационной работы «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» является актуальной.

Цель работы заключается в повышении конкурентоустойчивости ИЛ за счет повышения результативности функционирования системы менеджмента качества (СМК) и является полностью обоснованной.

Анализ содержания диссертационной работы

Диссертационная работа состоит из введения, пяти глав, заключения, списка литературы и приложений. Общий объем диссертации 204 страницы, включая 42 рисунка, 30 таблиц, 60 формул, списка литературы из 104 наименований, работа содержит 5 приложений.

Во введении представлена актуальность диссертационной работы; цель и задачи исследования; научная новизна; методы исследования; представлены основные положения, выносимые на защиту, а также теоретическая и практическая значимость работы; данные об апробации полученных результатов; о публикациях; о структуре и объеме диссертационной работы.

В первой главе представлен анализ и систематизация особенностей функционирования ИЛ в рамках национальной системы аккредитации. Для этапов жизненного цикла испытательных лабораторий сформулированы критерии и приведено их описание с учетом специфики функционирования лабораторий, согласно установленных требований критериев аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025–2019, определяющих общие требования к компетентности лабораторий, направленные на обеспечение результативности функционирования СМК и конкурентоустойчивости ИЛ.

Конкретизирован понятийный аппарат, определяющий терминологическую основу деятельности лабораторий, сформулированы определения жизненного цикла ИЛ, этапов ЖЦ и других понятий, которые могут лечь в основу разработки стандартов.

Представлен анализ современных исследований, существующих подходов комплексной оценки конкурентоустойчивости организаций, который показал, что существующие концепции не могут быть использованы применительно к ИЛ в том виде, который предлагают другие авторы, что определяет необходимость разработки комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ на основе экспертно-аналитической системы анализа данных и представлении необходимого инструментария по применению аналитических и процедурных моделей процессов оценки.

Во второй главе рассмотрен подход к разработке модели организационного развития адаптивной СМК ИЛ, учитывающий жизненный цикл ИЛ, для обеспечения конкурентоустойчивости.

В целях идентификации всех значимых факторов, влияющих на деятельность ИЛ, в качестве основы для определения критериев и методов оценки

конкурентоустойчивости и ее составляющих: конкурентоспособности и соответствия, а также для создания и обеспечения функционирования документированной СМК автором предложена контекстная модель СМК ИЛ.

Для обеспечения результативности функционирования лабораторий, выполнения всех обязательных системных требований и обеспечение конкурентоустойчивости лаборатории, в работе предложена модель организационного развития адаптивной СМК, учитывающая этапы жизненного цикла ИЛ, основанная на интеграции требований стандартов ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ ISO/IEC 17025, направленная на обеспечение результативности функционирования и конкурентоустойчивости ИЛ.

В третьей главе предложен комплексный подход к оценке конкурентоустойчивости ИЛ на основе систематизации внешних критериев конкурентоспособности и внутренних критериев соответствия ИЛ.

Представленная классификация показателей внешней оценки состоит из 5 комплексных факторов и 7 единичных показателей, отражающих конкурентоспособность ИЛ. Классификация показателей внутренней оценки соответствия СМК ИЛ состоит из 6 комплексных факторов и 21 единичного показателя, отражающих способность сохранения устойчивости ИЛ и возможность ее существования на разных этапах жизненного цикла.

Предлагаемая автором комплексная оценка позволяет более объективно оценить текущий уровень конкурентоустойчивости ИЛ и обеспечить разработку стратегии развития и принятия управленческих решений для ИЛ на разных этапах организационного развития с использованием инструментария, определяющего зависимость между количественными данными представленных показателей по результатам внутренних и внешних оценок.

В четвертой главе разработана модель системы поддержки принятия решений, применяемая в качестве инструмента по реализации методики комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ и позволяющая установить зависимость между количественными данными о показателях соответствия и конкурентоспособности ИЛ по результатам внутренних и внешних оценок лаборатории.

Для реализации модели принятия решений автором представлен алгоритм работы модели системы принятия решений, содержащий математические модели и блок схемы расчета конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ.

В пятой главе представлена апробация предложенной модели, разработанной на основе комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости, построенного на основе экспертно-аналитической системы анализа данных.

В заключении приведены основные выводы и результаты диссертационного исследования и перспективы дальнейшего развития.

Диссертационная работа соответствует поставленной цели, задачам и методам исследования. Представленный материал изложен последовательно, логически грамотно и достаточно полно характеризует объем проведенных исследований.

Научная новизна проведенных исследований

Научная новизна проведенных исследований заключается в следующем:

1. разработана контекстная модель СМК ИЛ, которая является основой для создания и обеспечения результативности функционирования ИЛ.
2. построена модель организационного развития СМК ИЛ, обеспечивающая результативность функционирования и конкурентоустойчивость ИЛ.
3. разработана методика комплексной оценки конкурентоустойчивости ИЛ, обеспечивающая объективную оценку конкурентоспособности и разработку стратегии развития и принятия управленческих решений.
4. разработана модель системы поддержки принятия решений при реализации комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ, включающая в себя имитационную модель оценки конкурентоустойчивости.
5. представлены математические модели расчета показателей конкурентоспособности и соответствия СМК ИЛ, позволяющие рассчитать уровень конкурентоустойчивости ИЛ.

Значимость результатов диссертационной работы для науки и практики

Наиболее значимыми результатами диссертационной работы А.А. Пузыревой для науки являются:

- Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования СМК ИЛ через формирование их конкурентоустойчивого развития с учетом влияния внешних и внутренних факторов на процессы деятельности лаборатории на различных этапах ЖЦ и развитии подходов к организации системы принятия управленческих решений в рамках действующей СМК на основе комплексного подхода к оценке конкурентоустойчивости ИЛ.

- Математическая модель для определения связей между установленными показателями, с возможностью прогнозирования изменений одних параметров в зависимости от динамики других в целях повышения результативности функционирования СМК ИЛ.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в разработке инструмента поддержки принятия управленческих решений для ИЛ при выходе на рынок или при формировании их устойчивого развития через повышение результативности функционирования СМК и конкурентоустойчивости ИЛ.

Степень обоснованности и достоверности научных положений, выводов, рекомендаций и заключений

В диссертационной работе решается ряд научно – технических задач, которые полностью соответствуют поставленной цели исследования.

Достоверность и апробация результатов, представленных А.А. Пузыревой, подтверждается применением экспертных методов оценки и анализа, методов моделирования и классификации. Расчетно-статистический инструментальный анализа результатов оценки построен с использованием среды математического моделирования MATLAB Simulink.

Научные положения и результаты диссертационной работы были доложены на международных и всероссийских научно-практических конференциях, основные результаты диссертационного исследования опубликованы в рецензируемых периодических изданиях, рекомендованных ВАК и индексируемых базой данных Scopus, что подтверждает обоснованность и достоверность полученных результатов.

Полученные в диссертационной работе результаты внедрены в организациях, имеющих в составе аккредитованные в национальной системе аккредитации ИЛ (ООО «Русский Сертификационный Центр», АНО «Центр качества, эффективности и безопасности медицинских изделий, ООО «ДВ-Эксперт»).

Соответствие содержания диссертационной работы паспорту специальности

Содержание диссертационной работы соответствует паспорту специальности 2.5.22 Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства по следующим пунктам:

п. 5 Методы оценки качества объектов, стандартизации и процессов управления качеством;

п. 8 Разработка научно-практического статистического инструментария управления качеством;

п. 9 Разработка и совершенствование научных инструментов оценки, мониторинга и прогнозирования качества продукции и процессов;

п. 11 Создание и развитие систем менеджмента, в том числе интегрированных (ИСМ) на основе ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 и смежных отраслевых международных и отечественных стандартов.

Содержание автореферата соответствует содержанию текста диссертационной работы.

Замечания по диссертационной работе

По диссертационной работе имеются следующие замечания:

1. В таблице 3.4 к комплексным факторам отнесены стоимость оказания услуг по проведению испытаний и специализация по проведению испытаний аналогичной продукции, что является недостаточно обоснованным;

2. Следовало сделать более наглядными рисунки 5.6 - 5.11;

3. Считаю, что для соискателя ученой степени кандидата технических наук сделан слишком большой акцент на маркетинговый анализ;

4. Из диссертации непонятно, что входит в понятие «неоднородность развития сети ИЛ», считается ли неоднородность только по количеству ИЛ по Федеральным округам, или учитывается уровень технического оснащения ИЛ.

Указанные замечания не оказывают существенного влияния на положительную оценку диссертационной работы в целом и не снижают ценности проведенных исследований и полученных результатов.

Рекомендации по использованию результатов и выводов диссертационной работы

Полученные в диссертационной работе результаты отражают современный уровень исследований в области управления качеством и имеют практическую значимость для испытательных лабораторий использующих предложенный механизм принятия решений основанный на комплексном подходе к оценке конкурентоустойчивости ИЛ.

Перспективой дальнейшей разработки диссертационного исследования является реализация проекта программного решения модели системы поддержки принятия решений для повышения конкурентоустойчивости ИЛ, которое может представлять собой платформенное решение, доступное в сети Интернет для широкого круга пользователей в форме веб-приложения.

Заключение

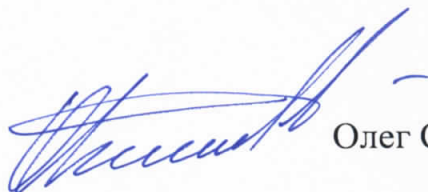
Диссертационная работа А.А. Пузыревой «Совершенствование подходов к повышению результативности функционирования систем менеджмента качества и конкурентоустойчивости испытательных лабораторий» является систематизированным научным исследованием и представляет собой законченную научно – квалификационную работу, в которой содержится решение актуальной научно – технической задачи по совершенствованию подходов к повышению результативности функционирования СМК ИЛ, обеспечивающих их конкурентоустойчивость.

С учетом актуальности выполненных исследований, научной новизны и практической значимости полученных результатов, считаем, что представленная диссертационная работа удовлетворяет критериям, установленным п.9-11 и п.13,14 «Положения о присуждении ученых степеней», утверждённого постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. №842. Автор диссертации – Пузырева Анна Александровна – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Диссертационная работа Пузыревой Анны Александровны рассмотрена и обсуждена, а отзыв утвержден на заседании НТС, протокол № 21 от 19.12.2022 г.

Присутствовали на заседании 13 чел. Результаты голосования: «за» - 13, «против» - 0, «воздержались» - 0.

помощник проректора,
д.т.н., Профессор Базовой кафедры
"Программно-аппаратные комплексы
реального времени" на базе
ОАО "Концерн "Гранит-Электрон"



Олег Сергеевич Ипатов

ipatov_os@spbstu.ru
ул. Политехническая, д. 29, Санкт-Петербург, 195251