

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АКАДЕМИЧЕСКИЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.02</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>иностранных языков и профессиональной коммуникации</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 1 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1 Осуществляет, организует и управляет элементами академического и профессионального коммуникативного взаимодействия, используя нормы русского и/или иностранного языка	Лабораторная работа Профессиональная деятельность и сфера делового общения: международный этикет. Контролируемая самостоятельная работа Работа с неадаптированной литературой академической и профессиональной направленности.	Эссе, собеседование, составление резюме, составление документации, ролевая игра	Вопросы к экзамену
	УК-4.2 Выбирает и применяет современные информационно-коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Лабораторная работа Академическое письмо: аннотация и статья. Контролируемая самостоятельная работа Структура и стиль оформления, подготовка.	Аннотация, статья, глоссарий	Вопросы к экзамену
	УК-4.3 Создает и трансформирует академические тексты в устной и письменной формах (статья, доклад, реферат, аннотация, обзор, рецензия и т.д.), в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Лабораторная работа Академическое письмо: доклад и эссе Самостоятельная работа Структура и стиль оформления, подготовка и проведение	Аннотация, статья, глоссарий	Вопросы к экзамену
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Анализирует и осуществляет оценку особенностей различных культур и наций	Лабораторная работа Развитие карьеры. Резюме и CV Самостоятельная работа Правила составления, различие русскоязычного и англоязычного стандарта, предоставление и сопровождение резюме.	Эссе, собеседование, составление резюме, составление документации, ролевая игра	Вопросы к экзамену
	УК-5.2 Определяет и выбирает способы преодоления коммуникативных барьеров и рисков при межкультурном взаимодействии	Лабораторная работа Академическая и профессиональная коммуникация: подготовка и проведение презентации.	Подготовка презентации	Вопросы к экзамену

УК-5.3 Обеспечивает толерантную среду для участников межкультурного взаимодействия с учетом особенностей этнических групп и конфессий	Лабораторная работа Академическая и профессиональная коммуникация: подготовка и участие в международной конференции.	Эссе, составлени е резюме, составлени е документац ии, ролевая игра	Вопрос ы к экзамен у
--	--	--	-------------------------------

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ПРИМЕР ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

«Международные конференции» (на примере английского языка)

1. Why do people take part in international conferences?
2. Have you ever taken part in an international conference?
3. Have you ever given a presentation at one? If yes, in which language did you present?
4. Where do you usually get information about conferences?
5. When you read a conference announcement, what information do you look for first?
6. Discuss with you partner the meaning of the following words: deadline, keynote speakers, poster presentation, networking, abstract, paper.
7. What are you planning to be able to do by the end of this unit?

«Международные конференции» (на примере немецкого языка)

1. Warum nehmen die Menschen an den internationalen Konferenzen teil?
2. Haben Sie einmal an den internationalen Konferenzen teilgenommen?
3. Haben Sie einmal eine Präsentation gemacht? Auf welcher Sprache?
4. Wo bekommen Sie Information über die Konferenzen?
5. Wenn Sie eine Konferenzankündigung lesen, welche Information suchen Sie in erster Linie?
6. Welche Pläne haben Sie nach dem Studium?

«Международные конференции» (на примере французского языка)

1. Pourquoi les gens participent-ils à des conférences internationales?
2. Avez-vous déjà participé à une conférence internationale?
3. Avez-vous déjà fait une présentation? Si oui, en quelle langue avez-vous présenté?
4. Où trouvez-vous habituellement des informations sur les conférences?
5. Lorsque vous lisez une annonce de conférence, quelle information recherchez-vous d'abord?
6. Discutez avec votre partenaire la signification des mots suivants: date limite, conférenciers principales, présentation, interconnexion de réseaux, résumé.
7. Qu'est-ce que vous allez faire à la fin de cette unité?

Шкала и критерии оценивания

Согласно бально-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- оценка «отлично» - 10-9 баллов;
- оценка «хорошо» - 8-7 баллов;
- оценка «удовлетворительно» – 6-5 баллов;
- оценка «неудовлетворительно» – 4-0 баллов.

- даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения; рече-грамматические ошибки отсутствуют – 10 баллов;

- даны исчерпывающие ответы на три поставленных вопроса с частичным приведением доказательной базы выбранной точки зрения; имеется 2 рече-грамматические ошибки – 8 баллов;

- даны ответы на два поставленных вопроса, при этом доказательная база содержит ряд процедурных ошибок; имеется 3-4 рече-грамматические ошибки – 6 баллов;

- дан ответ на один вопрос или отсутствуют ответы на вопросы, формулировка содержит грубые рече-грамматические ошибки, доказательная база не приведена – 4 и менее баллов.

ПРИМЕР ЗАДАНИЯ «АННОТАЦИЯ»

Расширенная аннотация (summary) на иностранном языке – это вид работы обучаемого по написанию краткой характеристики иноязычной статьи по профессиональной проблематике. В ней излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено. Работа над расширенной аннотацией помогает ориентироваться в ряде источников на одну тему, а также при подготовке обзора литературы. Объём расширенной аннотации на иностранном языке – 170 – 200 слов.

Преподаватель помогает обучающимся подобрать статью и консультирует их, если возникают затруднения в подготовке аннотации. Преподаватель проверяет первый вариант составленной аннотации и вместе с обучающимися намечает пути исправления недостатков. Обучающиеся готовят окончательный вариант расширенной аннотации для портфолио. Оцениваются оба варианта написания расширенной аннотации.

При написании расширенной аннотации на иностранном языке обучающимся необходимо:

- внимательно изучить информацию;
- составить план аннотации;
- кратко отразить основное содержание аннотируемой информации;
- оформить аннотацию и сдать в установленный срок.

При написании окончательного варианта необходимо исправить ошибки в соответствии с указаниями преподавателя и сдать окончательный вариант в срок.

Структура (компоненты) расширенной аннотации (summary):

1. Автор, название статьи
2. Основная тема статьи, методы исследования (если приведены в статье).
3. Перечисление основных положений статьи.
4. Краткая характеристика и оценка результатов и выводов автора статьи, назначение аннотируемой работы (кому адресуется данная публикация).

ПРИМЕР РАСШИРЕННОЙ АННОТАЦИИ СТАТЬИ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

In his article "Rules about Copying and Sharing Java Code," Josh Smith claims that code copied from others should be cited as such, otherwise it is plagiarism. At the beginning of the article, Smith

says that he wants to discuss how to cite the work of others within computer programs. He states that this should be done by specifying the original author, the source where the code was obtained, and any alterations that the current author is making to the original code. The author provides examples of citations from various sources. Another important point made by Smith is that code should never be transferred between students electronically, because this would imply unsuitable sharing of work and plagiarism.

Smith's target audience is computer science students. The author's guidelines for copying and reusing code are accurate and useful; however, he forgets that sometimes a great deal can be learned by examining code written by others. It would have been helpful if he had explained where one could do this under the right circumstances. (171 слово)

[https://courses.cs.washington.edu/courses/cse403/08wi/handouts/sample_summary]

Шкала и критерии оценивания

Максимальный балл согласно балльно-рейтинговой карте – 7 баллов (макс. по 2 балла за содержание, организацию текста и лексико-грамматическое оформление плюс макс. 1 балл – за орфографию и пунктуацию)

Критерии	2 балла	1 балл	0,5 балл	0 баллов
Содержание	<p>Задание выполнено полностью: Даны все компоненты расширенной аннотации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Автор, название 2. Основная тема статьи, методы исследования. 3. Перечисление основных положений статьи. 4. Краткая характеристика и оценка результатов и выводов автора статьи, назначение аннотируемой работы (кому адресуется данная публикация). Объем соответствует требованиям. 	<p>Задание выполнено частично:</p> <p>Один из компонентов отсутствует</p> <p>Объем аннотации соответствует требованиям.</p>	<p>Задание выполнено частично:</p> <p>Отсутствуют два компонента</p> <p>Объем аннотации не соответствует требованиям и составляет 101 - 130 слов</p>	<p>Задание не выполнено: Отсутствуют 3 компонента расширенной аннотации и/или объем меньше 100 слов</p>
Организация текста	Текст логично выстроен и разделен на абзацы; правильно использованы языковые средства для передачи логической связи; оформление текста соответствует нормам академического стиля	Текст логично выстроен и разделен на абзацы; имеются недостатки при использовании языковых средств для передачи логической связи (1-2); оформление текста соответствует нормам академического стиля	Текст в основном логично выстроен, НО имеются недостатки 3-4) при использовании средств логической связи И/ИЛИ делении на абзацы. ИЛИ имеются отдельные нарушения в структурном оформлении текста аннотации	Текст выстроен нелогично; допущены многочисленные ошибки в структурном оформлении аннотации ИЛИ оформление аннотации не соответствует нормам академического стиля, принятого в стране изучаемого языка

Лексико-грамматическое оформление текста	Использованы разнообразная лексика и грамматические структуры, соответствующие поставленной коммуникативной задаче (допускается не более 2-х языковых ошибок, не затрудняющих понимание)	Имеются языковые ошибки, не затрудняющие понимание (допускается не более 4-х негрубых языковых ошибок) ИЛИ языковые ошибки отсутствуют, но используются лексические единицы грамматические структуры только элементарного уровня	Имеются языковые ошибки, не затрудняющие понимание (допускается не более 5 негрубых языковых ошибок) И/ИЛИ допущены языковые ошибки, которые затрудняют понимание (не более 1–2 грубых ошибок)	Допущены многочисленные языковые ошибки, которые затрудняют понимание текста.
Орфография и пунктуация		Орфографические и пунктуационные ошибки практически отсутствуют (допускается не более 2-х, не затрудняющих понимание текста)	Допущенные орфографические и пунктуационные ошибки не затрудняют понимание (допускается не более 3–4 ошибок)	Допущены многочисленные орфографические и пунктуационные ошибки и/или допущены ошибки, которые затрудняют понимание текста

ЗАДАНИЕ «СТАТЬЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ТЕМАТИКЕ»

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка перевода статьи – 15 баллов: 10 баллов за качество перевода и 5 баллов – за объем перевода исходного текста. Объем исходного текста – 10 тысяч печатных знаков. *При переводе 65% исходного текста работа не принимается и оценивается в 0 баллов.*

Статья должна соответствовать выбранной тематике выпускной квалификационной работе по направлению магистратуры. Статья должна быть написана носителем/носителями соответствующего иностранного языка, не иметь официального перевода на родной язык обучающегося, должна быть издана в реферируемом научном издании.

При оценивании заданий учитываются следующие критерии:

- объем переведенного текста (максимум 5 баллов)
- эквивалентность перевода (максимум 4 балла)
- корректный перевод общей и терминологической лексики (лексическая грамотность) и корректный перевод грамматических структур (грамматическая правильность речи) (максимум 4 балла)
- наличие/отсутствие ошибок (орфографических, пунктуационных) в переводе (максимум 2 балла)

Ключевые термины при оценке *эквивалентности* перевода: фактическая ошибка, потеря информации, стилистические погрешности.

Под *фактической ошибкой* понимается искажение смысла оригинала, либо необоснованное отсутствие в переводе фрагментов оригинала и прецизионной информации (имена, числовая информация).

Под *потерей информации* понимается незначительное отклонение от содержания текста оригинала, не приводящее к полному искажению смысла.

Под *стилистическими погрешностями* понимается адекватная передача смысла оригинала при нарушении узуса родного языка.

Объем выполненного перевода	Балл
100% – 90%	5
89% – 80 %	4
79% – 65%	3

менее 65%

0 баллов

Шкала и критерии оценивания

Критерии	4 балла	3 балл	2 балл	1 балл	0 баллов
Эквивалентность перевода	Задание выполнено полностью: содержание соответствует оригиналу; стиливое оформление текста выбрано правильно.	Перевод полный, без пропусков и сокращений текста. Есть замечания к стилистическому оформлению отдельных предложений (2-3)	В переводе присутствуют нарушения системно-языковых норм и стилиа языка перевода. Перевод содержит 1 фактическую ошибку	В переводе нарушены системно-языковые нормы и стиль языка перевода. Перевод содержит 2 фактические ошибки	Перевод содержит 3 и более фактических ошибок. Нарушена полнота перевода, его эквивалентность и адекватность. В переводе грубо нарушены системно-
		негрубых стилистических ошибок)			языковые нормы и стиль языка перевода.
Лексико-грамматическое оформление текста	При переводе использован большой словарный запас; практически нет нарушений в использовании лексики, терминологии. Практически отсутствуют ошибки (допускается 1 негрубая ошибка). Грамматические структуры ИЯ правильно переданы при переводе. Порядок слов правильный.	Перевод грамматических структур ИЯ адекватный. Имеется ряд грамматических ошибок, не затрудняющих понимание текста. Встречаются отдельные неточности в переводе отдельных слов и/или переводе терминов. (2-3)	Имеются несущественные погрешности в использовании терминологии (4) Встречаются грамматические ошибки и неточности в переводе лексических единиц, что может затруднять понимание текста (4-5)	Использован ограниченный словарный запас; встречается неправильный перевод лексики, терминов, что затрудняет понимание текста. Имеются смысловые неточности в переводе. Имеются ошибки в переводе грамматических структур ИЯ.	Лексический запас не позволяет выполнить поставленную задачу. Грамматические явления ИЯ не учитываются или используются некорректно при переводе
Орфография и пунктуация			Орфографические и пунктуационные ошибки отсутствуют	Орфографические ошибки практически отсутствуют (1-3 опечатки и 2-3 запятые)	Многочисленные ошибки затрудняют понимание текста.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Знать: типы, виды, формы и модели академической коммуникации; условия и факторы академической коммуникации; ключевые понятия академической коммуникации; формы представления материалов; композиционно-смысловую структуру жанровых категорий академической речи.

Уметь: пользоваться языковыми средствами, необходимыми для реализации академической коммуникации; строить научные сообщения; участвовать в дискуссии; осуществлять устную коммуникацию в монологической и диалогической форме научной направленности (доклад, сообщение, презентация, дебаты); читать оригинальную литературу на иностранном языке в области исследования.

Владеть: навыками использования этикетных форм научно - профессионального общения; навыками использования ИКТ для презентации своего доклада; научной терминологией.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

ГЛОССАРИЙ

Название глоссария: Академическая коммуникация и профессиональная деятельность в сфере экономики и управления.

Структура глоссария:

Термин на русском языке	Термин на иностранном языке, произношение	Пример использования термина в фразе или предложении

Термины: экономика, экономический, экономный, финансы, финансовый, рынок, спрос, предложение, труд, земля, капитал, предпринимательство, издержки, прибыль, выручка, цена, стоимость, заработная плата, процент, рента, потребности, ресурсы, благо, натуральное хозяйство, товарное хозяйство, общество, индустриальное общество, постиндустриальное общество, переходная экономика, смешанная экономика, рыночная экономика, частная собственность, государственная собственность, акционерная собственность, товар, монополия, конкуренция, конкурент, конкурентный, процент.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка глоссария 10 баллов:

- раскрытие более 15 терминов – 3 балла;
- правильность произношения – 3 балла;
- уровень систематизации и оформления – 1 балл;
- наличие примеров использования терминов в фразах и предложениях – 3 балла.

оценка «отлично» - 10-9 баллов;

оценка «хорошо» - 8-7 баллов;

оценка «удовлетворительно» – 6-5 баллов;

оценка «неудовлетворительно» – 4-0 баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

ЭССЕ

Практическое задание - пример тем эссе:

1. О себе, выбранной профессии и карьерных перспективах.
2. Самарский университет – история и современность. Иностранные языки в моей профессиональной деятельности.
3. Страна изучаемого языка – особенности межкультурного общения в бытовой, деловой и профессиональной сферах.
4. Что такое управление – наука и практика.
5. Устройство на работу и карьерный рост – особенности составления резюме и прохождение интервью на русском и иностранном языках.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 5 баллов:

- следование одному из форматов написания англоязычного эссе – 1 балл;
- правильность использованных грамматических структур, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 1 балл;
- правильность использования лексики, наличие ошибок в количестве, не препятствующем

пониманию – 1 балл;

- умение делать промежуточные и конечные выводы – 1 балл;

- способность выразить личное субъективное мнение по вопросу – 1 балл.

оценка «отлично» - 5 баллов;

оценка «хорошо» - 4 балла;

оценка «удовлетворительно» – 3-2 баллов;

оценка «неудовлетворительно» – 1-0 баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

РЕЗЮМЕ

Практическое задание — составление резюме на английском языке

RESUME

Objective: position of...

Name: Ivan Smirnov

Address: 8 Vladimirskaya st., apart. 24, 443030 Samara, Russia

Telephone: 8 9277 35 39 18 (mobile)

E-mail: ivansmirnov@mail.ru

Date of birth: 9 September 2001

EDUCATION

2017- to
present
2018

Samara National Research University, Management department, bachelor degree
in management
Cambridge English course, B-1 level certificate

EMPLOYMENT

2018- to present
July 2019

“Samara Energy” company, manager
Training in “Vid” company, trainee manager

AWARDS AND ACHIEVEMENTS

2018 – Fifa World Cup championship in Samara, volunteer interpreter

OTHER INFORMATION

Languages: Russian (native), English (fluent)

Driving license

REFERENCE

Ms Anna V. Andreeva

professor, Management Department of Samara National Research University

***** (mobile), e-mail: *****@mail.ru

(names of other referees will be supplied on request)

ПРИМЕР ШАБЛОНА РЕЗЮМЕ (на немецком языке)

- das Beschreibungsschreiben

- Anlass und Begründung;

- Herausstellen der besonderen Eignung für die ausgeschriebene Stellung;

- Hinweis auf den möglichen Eintrittstermin;

- Bitte um Vorstellungsgespräch);

- der Lebenslauf;
- Kopien von Schul-und Arbeitszeugnissen.

ПРИМЕР ШАБЛОНА РЕЗЮМЕ (на французском языке)

Résumé

- Nom, coordonnées (adresse, téléphone, e-mail)
- Objectif du poste (par exemple, «sécuriser un poste d'analyste dans une organisation bien établie avec un environnement stable». [<https://www.greatsampleresume.com/resume-examples>]

- Points forts des qualifications:

Exemple [<https://www.greatsampleresume.com/resume-examples>]:

- Vaste connaissance des réseaux sociaux en ligne, de la blogosphère, des outils de recherche et d'écoute.
- Capacité de travailler rapidement et de manière autonome dans des délais limités
- Excellente capacité d'analyse et de pensée critique
- Passion pour les médias sociaux et l'engagement en ligne
- Capacité de planifier, mettre en œuvre, gérer, mesurer et rapporter tout le marketing des médias sociaux
- Maîtrise du codage HTML et PHP
- Expérience professionnelle (en commençant par votre position actuelle, mettez-les en ordre inverse):
 - Date
 - Profession
 - Nom de l'organisation
 - Principales responsabilités
 - Principales réalisations
- Education / Formation
- Intérêts
- Références

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за составление резюме 15 баллов:

оценка «отлично» - демонстрирует знание основных правил составления резюме; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок – 15-11 баллов;

оценка «хорошо» - демонстрирует знание основных правил составления резюме; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических ошибок, но имеет 1-2 стилистические или орфографические ошибки – 10-8 баллов;

оценка «удовлетворительно» - составление резюме не полностью соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 2 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 7-6 баллов;

оценка «неудовлетворительно»- составление резюме не соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 4 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 5-0 баллов;

УК-5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Знать: критерии оценки особенностей различных культур и наций; способы преодоления коммуникативных барьеров и рисков при межкультурном взаимодействии; особенности этнических групп и конфессий;

Уметь: анализировать особенности различных культур и наций; определять средства преодоления коммуникативных барьеров и рисков при межкультурном взаимодействии; обеспечивать толерантную среду для участников межкультурного взаимодействия;

Владеть: инструментом оценки особенностей различных культур и наций; приемами отбора способов преодоления коммуникативных барьеров и рисков при межкультурном взаимодействии; технологиями создания толерантной среды для участников межкультурного взаимодействия с учетом особенностей этнических групп и конфессий;

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

СОСТАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ

Пример практического задания: перевести на английский язык, учитывая правила составления документации:

Я (Мы), нижеподписавшийся (еся),, настоящим назначаю (ем)..... в качестве моих (наших) законных поверенных с правом передоверия и ревокации с целью..... в мою (нашу) пользу, а также дополнительно уполномочиваю (ем) вышеназванных поверенных принимать все меры, каковые они сочтут необходимыми, в соответствии с, что касается

Дата

Подпись

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка составления деловой документации 10 баллов:

оценка «отлично» - 10-9 баллов;

оценка «хорошо» - 8-7 баллов;

оценка «удовлетворительно» – 6-5 баллов;

оценка «неудовлетворительно» – 4-0 баллов.

- демонстрирует знание основных правил составления деловой документации; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок – 10 баллов;

- демонстрирует знание основных правил составления деловой документации; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических ошибок, но имеет 1-2 стилистические или орфографические ошибки – 8 балла;

- составление деловой документации не полностью соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 2 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 4 балла;

- составление деловой документации не соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 4 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 2 балла;

- составление деловой документации полностью не соответствует правилам; не владеет профессиональной терминологией; имеет более 4 лексико-грамматические ошибки и более 4х стилистических и орфографических ошибок – 0 баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Задание выполняют обучающиеся по 3-4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Моя профессия в современном мире – возможности личного и профессионального развития.
2. Построение успешной карьеры – резюме и интервью.
3. Знаменитые управленцы России и страны изучаемого языка.
4. Успешное общение – написание письма.
5. Успешное общение – проведение встреч и переговоров.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

оценка «отлично» - 10-9 баллов;
оценка «хорошо» - 8-7 баллов;
оценка «удовлетворительно» – 6-5 баллов;
оценка «неудовлетворительно» – 4-0 баллов.

- актуальность темы исследования, наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл;
- отсутствие лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок в устной речи и тексте презентации на иностранном языке – 4 балла;
- четкость доклада, логичность, связанность, доказательность представленных результатов – 2 балла;
- оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 1 балл;
- владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, включенность всех членов группы в защиту проекта – 0,5 балла;
- наличие заключения и четкость выводов – 0,5 балла;
- качество ответов на вопросы - 1 балл.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

РОЛЕВАЯ ИГРА

Название ролевой игры: Собеседование при приеме на работу

Содержание игры: в ситуации набора компанией персонала проводится интервью и принимается решение о приеме кандидатов на работу.

Процедура игры и игровые роли:

1. Интервьюер – рассматривает представленные резюме кандидатов, проводит интервью, регистрирует полученную информацию, принимает решение о приеме кандидата на работу.
2. Кандидат – готовит резюме на русском и английском языках, проходит интервью, в ходе которого не только отвечает, но и задает вопросы.

В завершение игры проходит групповое обсуждение заданий № 2-3.

“Job Interview”

1. Work in pairs (Student A and Student B). Student A and Student B look at the information below.

Student A - You are James Vernon, Personnel Officer for Renault UK Ltd. You are going to interview the candidate (Student B) for a place on the graduate management programmer. First read the resume which Student B will give you, and think about the questions which you would like to ask. Then conduct the interview using the chart (Ex.2) to help you.

Student B - You have been invited to attend an interview for a vacancy on Renault's graduate management programme. You will be interviewed by James Vernon (played by Student A), Personnel Officer for Renault UK Ltd. First give your resume to Student A and then prepare for the interview. Think about the kind of questions that you are likely to be asked and plan your replies. Are there any questions that you would like to ask about the position?

2. When you have finished the interview, complete the following evaluation sheet for Student B.

EVALUATION SHEET

Position:

Name of candidate:

Score

- +

1 2 3 4 5

BACKGROUND

Education:

Languages:

Experience:

BEHAVIOUR AND COMMUNICATIVE ABILITY

Physical Presentation:

Communication skills:

Ability to listen:

Humour:

Culture:

Maturity:

Manners:

PERSONAL QUALITIES

Dynamism:

Ambition:

Organizational skills:

Leadership:

Team Spirit:

Involvement:

CONCLUSION Suitability of the

candidate:.....

Action to be

taken:.....

3. Would you employ him or her? Why? / Why not? Discuss your reasons with your partner.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- наличие резюме на русском и английском языках – 1 балл;
- знакомство со структурой и следование правилам поведения на интервью при приеме на работу – 2 балла;
- активное участие и вовлечение партнера в беседу – 1 балла;
- умение задавать и отвечать на вопросы, уточнять и отстаивать свою точку зрения – 1 балл;
- оформление документации (resume, evaluation sheet) – 1 балл;
- правильность использованных грамматических структур, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 2 балла;
- правильность использования лексики, наличие ошибок в количестве, не препятствующем

пониманию –2 балла.

- оценка «отлично» - 10-9 баллов;
- оценка «хорошо» - 8-7 баллов;
- оценка «удовлетворительно» – 6-5 баллов;
- оценка «неудовлетворительно» – 4-0 баллов.

Пример заданий для тестирования

УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Read this article about office workers and their bosses. Choose the best word to fill each gap. For each question, mark one letter (A, B or C).

Most Office Workers don't Like the Boss!

Last year, a survey of office workers' attitudes was carried out. In particular, the researchers wanted to know (1) employees felt about the company they worked for. The researchers were not surprised to find that most people wanted (2) money, shorter working hours, longer holidays and so on, (3) they were amazed to find out that nearly 75 % of employees (4) ___ a very poor opinion of their boss. Office workers had (5) ___ to say about the President or Chairman of the company, but they had very strong feelings about their immediate superior: their office manager or supervisor. The three most usual criticisms of these middle managers were that they were not very good (6) their jobs; that they always blamed somebody else when things (7) ___ wrong; that they seemed to spend a lot of time (8) from one office to another instead of getting on with (9) own work. In fact, most employees thought that they could do their boss's job (10) better.

- | | | | | | | |
|----|---|-----------|---|----------|---|---------|
| 1 | A | that | B | which | C | what |
| 2 | A | more | B | many | C | any |
| 3 | A | when | B | because | C | but |
| 4 | A | had | B | were | C | got |
| 5 | A | something | B | anything | C | nothing |
| 6 | A | with | B | for | C | at |
| 7 | A | went | B | gone | C | been |
| 8 | A | run | B | running | C | runs |
| 9 | A | their | B | an | C | some |
| 10 | A | very | B | much | C | too |

УК-5

Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

ПРИМЕР ТЕСТА (немецкий язык)

1. Nachdem er die Arbeit...ging er nach Hause.
 - a) gemacht habe
 - b) machen werde
 - c) gemacht hatte
2. Warum ... du ...?
 - a) bist ... angekommen
 - b) hast ... angekommen

- c) ist... angekommen
3. Warum ... du nicht zum Doktor? - Denn er tut mir immer weh.
- a) möchtest
- b) willst
- c) darfst
4. Im Sommer ... wir viel
- a) wird... schwimmen
- b) werden ... schimmen
- c) werde... schwimmen
5. - Heute regnet es, - ... es auch gestern ...?
- a) hat ... geregnet
- b) ist... geregnet
- c) wird ... regnen
6. Wir... als erste ans Ziel gekommen.
- a) haben
- b) sind
- c) werden
7. Nachdem er die Arbeit... ging er nach Hause.
- a) gemacht habe
- b) machen werde
- c) gemacht hatte
8. Ich habe Schmerzen im Bein. Ich ... nicht gut gehen.
- a) soll b) darf c) kann
9. Ich ... das Foto an die Wand... .
- a) werde hängen b) bin ...gehängt c) wurde...hängen
10. Der Arzt sagt, Frau Müller ... oft schwimmen gehen.
- a) möchte b) soll c) kann

ПРИМЕР ТЕСТА (французский язык)

1. Ils ont un enfant:
- a. fille
- b. une fille
- c. la fille
2. est un insecte qui fait du miel.
- a. l'abeille
- b. une abeille
- c. abeille
3. J'aime beaucoup
- a. les cerises
- b. des cerises
- c. cerises
4. Ce n'est pas
- a. le sucre
- b. du sucre
- c. un sucre
5. En général, les Français boivent aux repas.
- a. le vin
- b. du vin
- c. un vin
6. La lecture lui fait plaisir.
- a. des journaux
- b. de journaux
- c. des journals

7. Téléphonele plus vite possible.
a. le médecin
b. médecin
c. au médecin
8. Elle s'intéresse
a. aux autres
b. à les autres
c. les autres
9. . Leroy a parlede leur fils.
a. au professeurs
b. à professeurs
c. aux professeurs
10. Nous avons parlé..... de Jean-Luc Godard.
a. des films
b. de films
c. du films

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **10 баллов**:

- оценка «отлично» - 9-10 баллов;
оценка «хорошо» - 7-8 баллов;
оценка «удовлетворительно» - 5-6 баллов;
оценка «неудовлетворительно» – 0-4 баллов.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

УК – 4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

- 1.Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности. Подготовьте аннотацию. Каковы правила оформления англоязычной аннотации?
- 2.Примите участие в собеседовании по теме «What is a good manager? Functions and qualities»What functions do you perform in your job?
- 3.Примите участие в собеседовании на тему «Международная конференция». Участвовали ли Вы в международной конференции? Назовите тему Вашего сообщения.
- 4.Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности. Подготовьте и проведите презентацию. Каковы правила англоязычного формата презентации?
- 5.Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности. Напишите резюме на русском и английском языках. Каковы различия форматов резюме в русском и английском вариантах?
- 6.Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности. Напишите доклад.

7. Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности. Проведите презентацию на тему “Management as a science. Famous managers”.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

8. Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности по практике эффективного разрешения конфликтов. Подготовьте глоссарий.

9. Выступите с презентацией на тему «Построение успешной карьеры в области управления».

10. Каковы различия русскоязычного и англоязычного форматов резюме? Приведите примеры на собственном материале. Подготовьте свое резюме на русском и английском языках, ответьте на вопросы.

11. Примите участие в собеседовании на иностранном языке по теме «Международная научная конференция».

12. Какими знаниями, навыками и личностными качествами должен обладать профессионал? Расскажите о себе.

13. Назовите этикетные формы и требования, предъявляемые к иноязычному письменному и устному профессиональному общению. Приведите примеры.

Шкала и критерии оценивания

оценка «отлично» - 10 баллов;

оценка «хорошо» – 8 баллов;

оценка «удовлетворительно» - 6 баллов;

оценка «неудовлетворительно» – 5 и менее баллов.

- даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения; рече-грамматические ошибки отсутствуют – 10 баллов;

- даны исчерпывающие ответы на три поставленных вопроса с частичным приведением доказательной базы выбранной точки зрения; имеется 2 рече-грамматические ошибки – 8 баллов;

- даны ответы на два поставленных вопроса, при этом доказательная база содержит ряд процедурных ошибок; имеется 3-4 рече-грамматические ошибки – 6 баллов;

- дан ответ на один вопрос или отсутствуют ответы на вопросы, формулировка содержит грубые рече-грамматические ошибки, доказательная база не приведена – 5 и менее баллов. И

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»	38.04.05 Бизнес-информатика <i>(код и наименование направления подготовки)</i>
Институт экономики и управления <i>(институт/факультет)</i>	Бизнес-технологии цифровой экономики <i>(профиль (программа))</i>
Иностранных языков и профессиональной коммуникации <i>(кафедра)</i>	Академический иностранный язык <i>(дисциплина)</i>

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Представьте свое резюме на русском и английском языках, ответьте на вопросы о себе. Каковы различия русскоязычного и англоязычного форматов резюме? Приведите примеры на собственном материале.
2. Проведите презентацию на тему “Management as a science. Famous managers”.
3. Подготовьте аннотацию на английском языке.

Составитель _____ /Матвеева Ю. В./

Заведующий кафедрой _____ /Левченко В.В./

« _ » _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за экзамен **30 баллов**:

Оценка 5 баллов («отлично») - 30 баллов

Оценка 4 балла («хорошо») - 20 баллов

Оценка 3 балла («удовлетворительно») - 10 балла

Оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов.

30 баллов – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, продемонстрировал детальное знание формата и основных правил составления резюме и деловой документации; в полном объеме владеет профессиональной терминологией; не допускает лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок;

20 баллов (традиционная оценка 4 балла («хорошо»)) – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, продемонстрировал хорошее знание формата и основных правил составления резюме и деловой документации; в достаточном объеме владеет профессиональной терминологией; допускает незначительное количество лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок;

10 баллов (традиционная оценка 3 балла («удовлетворительно»)) – обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, продемонстрировал знание формата и некоторых правил составления резюме и деловой документации; владеет ограниченным объемом профессиональной терминологией; допускает значительное количество лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок что, однако, не препятствует пониманию устной и письменной речи на иностранном языке;

0 баллов (традиционная оценка 2 балла («неудовлетворительно»)) – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя выполнить конкретные практические задания из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-4	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции УК-4	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции УК-4	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-4
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-4	В целом успешное, но содержащее	В целом успешное, но не систематически осуществляемое	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-4

взаимодействия	4	отдельные пробелы умение в рамках компетенции УК-4	умение в рамках компетенции УК-4	
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-4	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции УК-4	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции УК-4	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-4
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-5	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции УК-5	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции УК-5	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-5
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-5	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции УК-5	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции УК-5	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-5
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-5	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции УК-5	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции УК-5	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-5

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал не менее 90 баллов, что означает, что он смог показать прочные знания основных положений фактического материала, продемонстрировал детальное знание формата и основных правил составления резюме и деловой документации; в полном объеме владеет профессиональной терминологией; не допускает лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок.
- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся набрал от 80 до 89 баллов, что означает, что он смог показать прочные знания основных положений фактического материала, продемонстрировал хорошее знание формата и основных правил составления резюме и деловой документации; в достаточном объеме владеет профессиональной терминологией; допускает незначительное количество лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок.
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся набрал от 60 до 79 баллов, что означает, что он смог показать знание основных положений фактического материала,

продемонстрировал знание формата и некоторых правил составления резюме и деловой документации; владеет ограниченным объемом профессиональной терминологией; допускает значительное количество лексико- грамматических, стилистических и орфографических ошибок что, однако, не препятствует пониманию устной и письменной речи на иностранном языке.

–оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся набрал менее 60 баллов, что означает, что при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя выполнить конкретные практические задания из числа предусмотренных рабочей программой.

Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимся по дисциплине, закрываемой семестровой (промежуточной) аттестацией (зачет), равна 100 (с учетом дополнительных баллов – 160).

Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

№ п/	Вид работ	Сумма в баллах
1	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 28 баллов
2	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 20 баллов
3	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра, в том числе: - Собеседование - Аннотация - Эссе	до 22 баллов - 10 баллов - 7 баллов - 5 баллов
4	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий: - Составление глоссария - Написание статьи по профессиональной тематике - Подготовка презентации - Составление резюме - Составление документации - Ролевая игра	до 70 баллов (дополнительно) - 10 баллов - 15 баллов - 10 баллов - 15 баллов - 10 баллов - 10 баллов
5	Ответ на экзамене	до 30 баллов

Распределение баллов, составляющих основу оценки работы обучающегося по изучению дисциплины в течение семестра:

- 100 баллов распределяются на учебный период (семестр), заканчивающийся промежуточной аттестацией;

- 100 баллов – посещение, контрольные мероприятия и выполнение заданий; возможность набора дополнительных 70 баллов за практико-ориентированные задания.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НЕАКАДЕМИЧЕСКОЕ ПИСЬМО КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И
ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.01</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>русской и зарубежной литературы и связей с общественностью</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции Путь к созданию уникального научного продукта: правила и нормы научного исследования</p>	Подготовка эссе Практические задания Тестирование	Собеседование по вопросам курса
		<p>Самостоятельная работа Работа со справочной литературой, изучение ГОСТов, стандартов, регламентирующих оформление и написание учебных и научных текстов</p> <p>Создание текстов в различных жанрах академического письма. Создание неакадемических текстов. Составление презентаций для эффективного представления результатов профессиональной деятельности, подготовка иллюстративного материала.</p>		
ПК*	ПК**	<p>Практические занятия Устные и письменные жанры академического письма. Научные и учебно-методические жанры. Структура научной статьи. Структура магистерской диссертации. Способы и стандарты оформления библиографического аппарата. Базы данных цитирования. Цифровая грамотность исследования. Деловое письмо и электронная корреспонденция.</p> <p>Самостоятельная работа Рецензент, редактор, оппонент и другие: роли и секреты эффективного взаимодействия в академическом сообществе. Популяризация научных исследований: стратегия и речевое оформление Научный, научно-популярный, официально-деловой и публицистический стили: нормы и правила</p>	Написание эссе Практические задания Тестирование	Собеседование по вопросам курса

*** компетенция согласно приложению**

**** индикатор компетенции согласно приложению**

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример практического задания

Задание 1. Найдите и исправьте речевые ошибки

Результаты расчетов предоставлены на слайде.

Уважаемые коллеги по работе! Приглашаем на праздничный вечер, посвященный 8 марта!

Вольнолюбивая тема является основным лейтмотивом всего творчества Некрасова.

Между различными традициями общей языковой дидактики существуют заметные различия.

Задание 2. Найдите и исправьте грамматические ошибки

Страна отмечала восьмьсотлетие со дня основания Москвы.

Изучая актуальные проблемы машиностроения, учеными были получены интересные результаты.

Благодаря внедрения оборудования для твердого точения существенно повысилась эффективность обработки материалов.

Задание 3. Оформите библиографию из 30 важных для вашей магистерской диссертации научных источников в соответствии с ГОСТ.

Задание 4. Приготовьте устное выступление по интересующей вас проблеме в публицистическом стиле, стараясь использовать средства эмоционального воздействия на аудиторию.

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерий	Отлично (ответ лучше среднего)	Хорошо (ответ в районе среднего)	Удовлетворит ельно (ответ хуже среднего)	Неудовлет ворительн о (ответ неправил ь ный или неполный)
	Зачёт	Незачёт		
Своевременное и самостоятельное выполнение заданий. Соблюдение требований к структуре текста: объем, тип презентации. Убедительность аргументации своей позиции. Участие в дискуссии	Своевременное и самостоятельное выполнение заданий. Соблюдение требований к структуре текста: объем, тип презентации. Убедительность аргументации своей позиции. Участие в дискуссии	Своевременное выполнение заданий. Соблюдение требований к структуре текста: объем, тип презентации. Наличие аргументации. Участие в дискуссии	Своевременное выполнение заданий. Соблюдение требований к структуре текста: объем, тип презентации. Наличие аргументации.	Несвоевременное выполнение заданий, нарушение требований к структуре текста.
Использует данные самостоятельного кейса для обсуждения темы.	Каждый Важный момент был Хорошо Поддержан Несколькими Соответствующими фактами	Каждый Основной пункт был адекватно поддержан примером.	Каждый важный момент был подтвержден примерами, но релевантность некоторых Была сомнительной.	Каждый пункт не поддерживался.

Примерный перечень тем для эссе

Академическое письмо как практическая дисциплина.

Научный язык и научный текст.

«Чужое слово» в научной деятельности.

Плагиат: чем он опасен для самого автора и для научного сообщества?

Правила научного цитирования.

Текст как целое и как структура.

Конспект, план, план-конспект: цели и способы составления.

Специфика коммуникации в среде научного общения.

Нужно ли научное знание непрофессионалам?

Популяризация науки: методы и трудности.

Функциональные стили речи: когда и зачем?

Основные принципы устного выступления.

Я и научная работа: основные трудности и пути их преодоления.

Почему мне трудно выступать публично?

Библиография: за и против.

Существующие способы оформления библиографии, плюсы и минусы.

Аннотация в научной работе: задачи и особенности.

Особенности разных жанров академического письма и их взаимосвязь.

Автор, редактор и читатель: распределение ролей.

Шкала и критерии оценивания эссе

Критерий	Хорошо (ответ в районе среднего)		Удовлетворительно (ответ хуже среднего)	
	Отлично (ответ лучше среднего)			
	Зачёт		Незачёт	
Самостоятельный характер, соответствие теме, убедительность аргументации, четкий адресат высказывания, богатство и выразительность стиля, соблюдение объема, сдача в срок.	Самостоятельный характер, соответствие теме, убедительность аргументации, четкий адресат высказывания, богатство и выразительность стиля, соблюдение объема, сдача в срок.	Соответствие теме, достаточная убедительность аргументации, богатство и выразительность стиля, соблюдение объема, сдача в срок.	Соответствие теме, соблюдение объема, сдача в срок.	Не соответствует теме, несоблюдение объема, не сдача в срок
Адекватность презентации эссе, использование видеоряда, убедительность ответа на вопросы	Презентация адекватна заявленной в эссе теме, видеоряд соответствует теме и стилю, развернутые убедительные ответы на вопросы.	Презентация адекватна заявленной в эссе теме, видеоряд в целом соответствует теме и стилю, даны ответы на вопросы.	Презентация в целом адекватна заявленной в эссе теме,	Отсутствует презентация эссе

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: методики поиска, сбора и обработки информации, метод системного анализа.

Уметь: разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения в проблемной ситуации.

Владеть: методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленной проблемной ситуации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Типы научных публикаций. Базы данных цитирования.
2. Структура и оформление магистерской диссертации
3. Способы и стандарты оформления библиографического аппарата
4. Цифровая грамотность исследования
5. ГОСТЫ, стандарты регламентирующие оформление научных исследований.
6. Научный, научно-популярный, официально-деловой и публицистический стили: нормы и правила
7. Жанры деловой переписки.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример задания 1.

Придумайте тему для коллективной монографии в вашей области знания. Составьте информационное письмо с приглашением к участию в монографии, которое можно было бы отправить вашим коллегам.

Пример задания 2.

Подберите по 5 примеров стилистических ошибок, типичных для научного стиля речи.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
----------	---------	------------

Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения в проблемной ситуации.	Сформированное умение разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения в проблемной ситуации.	Отсутствие умений по разработке стратегии действий, принимать конкретные решения в проблемной ситуации.
---	---	---

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример задания.

Составьте письмо-запрос в любую организацию по вашему выбору о предоставлении доступа к необходимым вам данным для исследований.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК*

Знать: пути разработки эффективных стратегий решения современных профессиональных задач на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области

Уметь: генерировать новые идеи для решения современных профессиональных задач на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области

Владеть: навыками генерации идей для решения современных профессиональных задач на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

8. Устные жанры академического общения: доклад на конференции и речь на защите

9. Популяризация научных исследований: стратегия и речевое оформление

10. Электронная корреспонденция и научная деятельность.

11. Контекст презентации научной работы и выбор оптимального стиля представления.

12. Рецензент, редактор, оппонент и другие: роли и секреты эффективного взаимодействия в академическом сообществе

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
----------	---------	------------

Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример задания 1.

Составьте картотеку научных источников по теме вашей научной работы. Законспектируйте одну из статей.

Пример задания 2.

Составьте реферат, в котором отразите основные существующие подходы к решению интересующей вас научной проблемы. Укажите наиболее перспективные из них, обоснуйте свое мнение.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение генерировать новые идеи для решения современных профессиональных задач на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области	Сформированное умение генерировать новые идеи для решения современных профессиональных задач на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области	Отсутствие умений генерировать новые идеи для решения современных профессиональных задач на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример задания 1.

Напишите краткий текст в одном из академических жанров по выбору (аннотация статьи в издании, рецензия, заявка на конференцию, отчет по проекту).

Пример задания 2.

Сделайте пример презентации в power-point (3-4 слайда) для презентации доклада на предзащите магистерской диссертации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность Применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

П
р
и
м
е
р
з
а
д
а
н
и
й
д
л
я
т
е

стирования

УК*

1. Важнейшей чертой академической прозы является
- + употребление терминологии
 - увеличение количества простых предложений в тексте
 - одинаковое количество простых и сложных предложений
 - употребление только простых предложений

2. Вопрос, на который автор отвечает сам; языковое средство, служащее для высвечивания отдельных сторон вопроса по мере развертывания текста, - это
- + риторический вопрос
 - комбинация
 - дубитация
 - объективизация

3. Диспозиция - это
- оформление речи
 - выражение речи
 - + расположение речевого материала
 - изобретение речи

4. Для сферы научной информации выделяют академические жанровые разновидности
- монография, диссертация
 - + реферат, аннотация и рецензия
 - научная статья, эссе
 - учебник, учебное пособие

5. Академическое красноречие в России сложилось в:
- + в первой половине XIX в
 - в первой половине XV в
 - в первой половине XX в

6. Библиографические справки и отсылки, а также цитация в научном тексте
- факультативны
 - вредны
 - + чрезвычайно важны и обязательны

7. В академических жанрах, номенклатурных наименованиях, употребляя родовые стилистически нейтральные варианты, для обозначения лиц женского пола (переводчик — переводчица, лаборант — лаборантка) следует использовать существительные:

- + мужского рода
- среднего рода
- общего рода
- феминитивы

8. Распространенными ошибками, связанными с использованием прилагательных в речи, являются:

- + образование сравнительной и превосходной степени путем соединения аналитической и синтетической форм
- формы сравнительной степени, образованные аналитическим способом
- формы превосходной степени, образованные аналитическим способом
- + формы сравнительной степени от относительных прилагательных

9. Развитие языка науки характеризуется:

- эмоциональностью и экспрессивностью
- снижением информативности
- переходом на латинский язык
- + компрессией и повышением информативности

10. Совокупность специальных слов различных областей науки и техники, функционирующих в сфере профессионального общения, — это:

- клише
- экспрессивная лексика
- + терминология
- ономастика

ПК*

1. Комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации устанавливает...

- федеральный закон
- уголовный кодекс
- + ГОСТ
- пояснительная записка

2. Как называется учение о научном методе вообще или о методах отдельных наук?

- методика
- + методология
- методичность
- методичка

3. Проектной методологией принято называть...

- + стандартизацию в управлении проектами
- креативность в управлении проектами
- всю совокупность регламентирующих документов
- уровень квалификации исполнителей проекта

4. Заметной чертой академической прозы является

- + увеличение количества сложных предложений
- увеличение количества простых предложений в тексте
- одинаковое количество простых и сложных предложений
- употребление только простых предложений

5. В научной речи наиболее сложным в структурном плане является жанр

- эссе
- + монографии
- учебного пособия
- реферата

6. Какие предложения чаще всего встречаются в научном тексте?

- сложносочиненные
- простые
- односоставные
- + сложноподчиненные

7. Значимые с теоретической или практической точки зрения свойства, особенности или стороны объекта исследования – это...

- + предмет исследования
- цель исследования
- задача исследования
- актуальность исследования

8. Степень важности исследования на данный момент и в данной ситуации для решения определенной проблемы – это...

- предмет исследования
- цель исследования
- задача исследования
- + актуальность исследования

9. Как оформляется совокупность затекстовых библиографических ссылок?

- + как перечень библиографических записей, помещенный после текста документа или его составной части.
- как перечень библиографических записей, помещенный постранично
- как система гиперссылок

10. Как называется краткое точное изложение содержания документа, включающее основные фактические сведения и выводы?

- + реферат
- диссертация
- эссе
- библиография

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Пример оценочного материала¹

УК*

- 1) Какие цели преследует научный текст? Как эти цели определяют особенности научного стиля?
- 2) Какими средствами создается объективность научного текста?
- 3) Каковы особенности фигуры автора в научных текстах?
- 4) Кому адресован академический текст и как это определяет особенности текста?
- 5) Назовите основные жанры академической письменной речи.
- 6) Каким требованиям должно отвечать заглавие академического текста?
- 7) Основные черты эссе как академического жанра. Объем, структура, язык, стиль.
- 8) Структура текста: введение.
- 9) Структура текста: основная часть.
- 10) Структура текста: заключение.

ПК*

- 11) Что такое термин и каким он должен быть? Как подобрать нужный термин?
- 12) Для чего служит цитирование в научном тексте?
- 13) Как оформить цитату?
- 14) Устный академический дискурс. Структура научного доклада.
- 15) Как организовать слайд-шоу к научному докладу?
- 16) Что такое handout, для чего он служит?
- 17) Процедура подачи тезисов на конференцию.
- 18) Тезисы на конференцию: объем, структура, язык, стиль.
- 19) Проблема популяризации науки: каким должен быть публицистический текст.
- 20) Деловое письмо: жанры, правила.
- 21) Деловая электронная коммуникация: основные ошибки и эффективные стратегии.

¹ В данном разделе преподаватель самостоятельно определяет один из видов оценочного материала: задание для тестирования, кейс, список вопросов для собеседования и пр.

Шкала и критерии оценивания

Процедура зачета происходит посредством собеседования по одному из контрольных вопросов. После получения вопроса обучающемуся дается 20 минут на подготовку, после чего происходит контрольное собеседование.

Зачтено:

Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

или

Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

или

Обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

Не зачтено:

При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

В случае зачета

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Академическое и неакадемическое
письмо как инструмент профессионального и
личностного роста"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.03.02</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.3. Способен разрабатывать стратегию управления изменениями организации	Лекции. Тема 1. Кризис и хозяйствующие субъекты	Тестирование	Вопросы к зачету
		Практические занятия Тема 2. Законодательство Российской Федерации о банкротстве Тема 5. Применение различных методик выявления и оценки финансовых рисков. Построение модели риска	Оценка выступлений	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа Тема 1. Санация предприятий	Оценка выступлений	Вопросы к зачету
ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками	ПК-4.1. Способен осуществлять разработку интегрированной системы управления рисками	Лекции. Тема 2. Управление финансовыми рисками организации	Заслушивание докладов, тестирование	Вопросы к зачету
		Практические занятия Тема 2. Современные представления о финансовых рисках и их влиянии на финансовое состояние организаций	Заслушивание докладов	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа Тема 2. Современные представления о финансовых рисках и их влиянии на финансовое состояние организаций (подготовка эссе)	Оценка эссе	Вопросы к зачету
	ПК-4.2. Способен осуществлять внедрение интегрированной системы управления рисками	Практические занятия Тема 2. Применение процедур управления финансовыми рисками в организации	Заслушивание докладов	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа Тема 2. Требования законодательства различных стран к организации внутреннего финансового контроля и аудита в организации (подготовка реферата)	Оценка реферата	Вопросы к зачету
	ПК-4.3. Способен обеспечивать устойчивое функционирование интегрированной системы управления рисками	Практические занятия Тема 2. Применение различных методик выявления и оценки финансовых рисков. Построение модели риска	Заслушивание докладов	Вопросы к зачету
Самостоятельная работа Темы 1, 2. Применение различных методик выявления и оценки финансовых рисков. Построение модели риска (подготовка обзора научной литературы)		Оценка представленных обзоров научной литературы	Вопросы к зачету	

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Примерный перечень тем рефератов

1. Риск в экономической и предпринимательской деятельности.
2. Анализ рисков организации. Источники информации о рисках.
3. Методы идентификации рисков. Картографирование рисков организации.
4. Методы оценки рисков. Статистические методы оценки рисков: сравнительный анализ и условия применения.
5. Методы оценки рисков. Аналитические методы оценки рисков. Развитие аналитических методов оценки рисков в практике риск-менеджмента.
6. Экспертные методы оценки рисков. Получение индивидуальных и коллективных экспертных оценок: достоинства и недостатки применяемых методов.
7. Предпринимательские риски: сущность, понятие, методы оценки и управления.
8. Методы управления финансовыми рисками. Исследование факторов, влияющих на уровень финансовых рисков организации. Выбор механизмов нейтрализации финансовых рисков.
9. Операционные риски: идентификация и оценка. Выбор критерия управления операционными рисками.
10. Рыночные риски. Методы оценки и инструменты регулирования.
11. Риски ликвидности. Анализ денежных потоков организации как метод управления рисками ликвидности. Пути повышения ликвидности и платежеспособности организации.
12. Риски развития. Лидерство в снижении издержек и дифференциация. Поиск наиболее эффективного пути развития.
13. Инвестиционные риски. Оценка и управление рисками инвестиционного проекта.
14. Методы управления риском. Общая схема процесса управления риском. Выбор методов управления риском на основе оценки их сравнительной эффективности.
15. Диагностика финансового кризиса предприятия. Анализ рисков при угрозе банкротства.
16. Место страхования в системе методов управления риском.
17. Роль страхового рынка в развитии национальной экономики.
18. Рисковые обстоятельства и страховой случай.
19. Риск-менеджмент в системе внутреннего финансового контроля на предприятии.
20. Требования к применению риск-ориентированных технологий в бизнесе зарубежом.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример вопросов для подготовки к семинарским занятиям.

Тема 1. Законодательство Российской Федерации о банкротстве

1. Понятие банкротства, сущность банкротства, классификация банкротства.
2. История развития института банкротства в Российской Федерации.
3. Государственное регулирование института банкротства в Российской Федерации.
4. Структура и содержание федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Тема 2. Современные представления о финансовых рисках и их влиянии на финансовое состояние организаций.

1. Неопределенность и риск как признаки свободы предпринимательской деятельности.
2. Современные взгляды на неопределённость и роль информации в её формировании.
3. Риск как прогнозируемая неопределённость.
4. Классификация рисков и её роль в оценке и анализе рисков.

Тема 3. Применение различных методик выявления и оценки финансовых рисков.

Построение модели риска.

1. Компоненты процесса управления финансовыми рисками.
2. Методы реагирования на финансовый риск.
3. Оценка финансовых рисков по значимости и вероятности. Варианты количественной оценки рисков.
4. Качественная оценка рисков по значимости и вероятности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Подготовка докладов по вопросам занятия. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы формирования и управления инновационными процессами при ведении бизнеса	Сформированное умение формирования и управления инновационными процессами при ведении бизнеса.	Отсутствие умений по формированию и управлению инновационными процессами при ведении бизнеса

Примерные темы эссе

1. Риск в предпринимательской деятельности.
2. Объективная и субъективная природа риска.
3. Роль риск-менеджмента в системе управления организацией.
4. Цели и задачи анализа кредитоспособности заемщика.
5. Методы анализа кредитоспособности заемщика.
6. Отказ от деятельности как стратегия управления риском.
7. Сходства и различия страхования и хеджирования риска
8. Страхование как отказ от части дохода для снижения уровня риска.
9. Объективная и субъективная природа риска.
10. Факторы риска.
11. Роль финансовых рисков в появлении международных кризисов.
12. Риски и способы защиты предпринимательской деятельности.
13. Выбор стратегии и [методов управления](#) риском.
14. Оценка финансовых рисков
15. Основной инструмент минимизации рисков.
16. Система внутреннего контроля предприятия.
17. Процессно-ориентированные методы управления рисками.
18. Стандарты ИСО в качестве помощника в управлении рисками.
19. Всем ли помогают методики риск-менеджмента?

20. Чем отличаются методики COSO и rfc для российского предпринимателя?

Шкала и критерии оценивания эссе

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию эссе, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению эссе, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании эссе или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

знать: основы и принципы формирования стратегии и тактики управления с целью недопущения кризисных явлений и приемы преодоления негативных последствий кризиса, государственное регулирование в данной сфере;

уметь: применять инструменты антикризисного управления, в том числе использовать законодательство о банкротстве в целях санации предприятия;

владеть: приемами формирования стратегии и тактики антикризисного управления

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Роль кризисов в развитии социально-экономических систем и предприятий.
2. Государственное антикризисное регулирование
3. Признаки (симптомы) возникновения кризиса, их распознавание и преодоление. Особенности и виды экономического кризиса в России.
4. Международный опыт предотвращения и преодоления кризисных явлений.
5. Принятие, обеспечение и исполнение обязательств, как основа рыночной экономики. Взаимосвязь понятий неплатёжеспособность, несостоятельность и банкротство.
6. Санация должника
7. Основные процедуры банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации и их краткая характеристика.
8. Содержание процедур банкротства предприятия – должника в Российской Федерации.
9. Роль и место арбитражного управляющего в осуществлении процедур банкротства в Российской Федерации
10. Формы и методы работы арбитражного управляющего с собранием кредиторов и комитетом кредиторов.
11. Основы финансового анализа.
12. Диагностика кризисных ситуаций на предприятии
13. Обязательства их обеспечение и исполнение

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Бухгалтерская отчетность ООО «СТИЛЬ-АГРО» представлена в таблице.

Задание

Произвести экспресс-диагностику и сформулировать краткое заключение о финансовом состоянии организации.

Бухгалтерский баланс ООО «СТИЛЬ-АГРО» на 31 декабря 2020 г., тыс. руб.

Наименование показателя	На 31 декабря 2018 г.	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.
АКТИВ			
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ			
Нематериальные активы	122	180	238
Основные средства	99059	109344	120150
Прочие внеоборотные активы	14282	14282	14282
Итого по разделу I	113463	123806	134670
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ			
Запасы	327198	347365	310808
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	654	654	654
Дебиторская задолженность	15694	26567	18900
Денежные средства и денежные эквиваленты	148	1058	413
Прочие оборотные активы	64	64	64
Итого по разделу II	375708	343758	330839
БАЛАНС	457221	499514	465509
ПАССИВ			
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ			
Уставный капитал	104424	104424	104424
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	(79341)	727	843
Итого по разделу III	25083	105151	105267
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Заемные средства	16661	16661	16661
Отложенные налоговые обязательства	1567	2914	2914
Итого по разделу IV	18228	19575	19575
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			

Заемные средства	126119	120830	60000
Кредиторская задолженность	179726	142370	163335
Доходы будущих периодов	108065	111588	117332
Итого по разделу V	413910	374788	340667
БАЛАНС	457221	499514	465509

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области в практической деятельности.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности..	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

В табл. приведены показатели годового бухгалтерского баланса ОАО «Большие машины» за 2005 г. В гр. 3 и 4 табл. приведены показатели, соответствующие статьям бухгалтерского баланса, указанным слева в гр. 1 на начало и конец отчетного периода.

Необходимо

1. Провести вертикальный анализ в гр. 5 и 6, т.е. рассчитать данные об удельном весе статей баланса в бухгалтерской стоимости имущества предприятия (%).

2. Провести горизонтальный анализ в гр. 7, 8, 9, т.е. рассчитать изменения значений показателей, выраженные в абсолютных значениях, изменения удельного веса в валюте баланса и в процентах по отношению к началу отчетного периода.

3. Сделать выводы о финансовом состоянии ОАО.

Показатели бухгалтерского баланса для горизонтального и вертикального анализа финансового состояния ОАО «Большие машины»	Код строки	Значение показателя, тыс. руб.		Удельный вес в валюте баланса, %		Изменение		
		На начало отчетного периода	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода	абсолютной величины, тыс. руб.	удельного веса, %	по отношению к началу периода, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ	190	482 1 67	472 372					
Нематериальные активы	110	7	7					
Основные средства	120	410 593	404 427					
Незавершенное строительство	130	71450	67821					
Долгосрочные финансовые вложения	140	117	117					
ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ	290	92087	134310					
Запасы	210	60335	81 014					
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	5464	18942					
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240	26257	34299					

Денежные средства	260	31	55					
КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ	490	262 378	155169					
Уставный капитал	410	92439	360512					
Добавочный капитал	420	41 7 849	149776					
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	-247910	-355 119					
КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	690	311 843	451 494					
Займы и кредиты	610	337	0					
Кредиторская задолженность	620	31 1 506	451 494					
БАЛАНС	700	574 254	606 682					

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

знать: основы организации риск-менеджмента; основную отечественную и зарубежную литературу по теоретическим и практическим вопросам управления финансовыми рисками; тенденции и направления развития теории и практики риск-менеджмента и их взаимосвязь с антикризисным управлением на предприятии;

уметь: подготавливать и принимать решения в условиях неопределенности и риска; использовать современное программное обеспечение для разработки и реализации управленческих решений, а также оценки их эффективности; обеспечивать устойчивое функционирование интегрированной системы управления рисками в целях недопущения кризисных ситуаций на предприятии;

владеть: навыками управления финансовыми рисками; способами получения профессиональных знаний в области риск-менеджмента на основе использования оригинальных источников, в том числе электронных; способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем риск-менеджмента и антикризисного управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие и сущность неопределённости. Классификация неопределённости.
2. Информация как ресурс.
3. Особенности информационного продукта. Рынок информации.
4. Сущность и понятие риска. Отличие риска от неопределённости.
5. Факторы рисков в основных видах предпринимательской деятельности.
6. Классификация рисков.
7. Понятие и классификация финансовых рисков.
8. Стадии процесса управления финансовыми рисками и их краткая характеристика.
9. Выяснение и оценка риска.

10. Качественная оценка рисков по значимости и вероятности.
11. Количественная оценка риска.
12. Вероятность наступления риска.
13. Неотъемлемый и остаточный риск.
14. Компоненты процесса управления финансовыми рисками.
15. Выбор метода защиты от риска.
16. Основные типы внешних финансовых рисков.
17. Приёмы снижения степени внешнего риска.
18. Диверсификация и приобретение дополнительной информации как способы минимизации воздействия риска.
19. Лимитирование и самострахование как способы профилактики реализации внешних рисков.
20. Хеджирование как способ снижения степени влияния внешних финансовых рисков на результат деятельности предприятия.
21. История возникновения, экономическая сущность и функции страхования.
22. Страхуемые и не страхуемые риски – виды и их краткая характеристика.
23. Основные методы нейтрализации внутренних финансовых рисков компании.
24. Избежание риска как наиболее радикальное направление нейтрализации рисков.
25. Лимитирование концентрации внутренних финансовых рисков.
26. Хеджирование рисков с помощью фьючерсных контрактов и опционов.
27. Диверсификация внутренних рисков.
28. Распределение внутренних рисков.
29. Факторинговые и форфейтинговые операции.
30. Самострахование и внутреннее страхование.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. На основании приведенной матрицы рисков составить план мероприятий по их минимизации

Оценка операционного риска

Но Риска	Описание операционного риска (ОР)	Уровень значимости	Вероятность наступления	Последствия
1	Предоставление полного или несанкционированного доступа к БД «Операционные риски» людям с ограниченным доступом	3	30 %	Потеря клиентов и возможный финансовый ущерб не менее 10 млн. руб.

2	Составление отчетности для клиентов	3	16 %	Штрафные санкции со стороны клиентов, финансовые потери не менее 100 тыс. руб.
---	-------------------------------------	---	------	--

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области при решении задач.	Сформированное умение по решению задач; достаточные полученные знания явно демонстрирующие умение обучающегося использовать их на практике.	Отсутствие умений по решению задач; не достаточные и не достаточные умения обучающегося использовать их на практике.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. На основании приведенной карты рисков составьте матрицу рисков организации

№ п/п	Описание риска	Вероятность возникновения риска			Степень опасности потерь		
		Мало-вероятно	Вероятно	Весьма вероятно	Неопасный	Допустимый	Опасный
Внешние (систематические) факторы риска							
1	Падение темпов ВВП			+		+	
2	Колебания валютных курсов (рубль/доллар)			+	+		
3	Повышение процентных ставок		+				
4	Рост цен на сырье и материалы		+			+	
5	Падение потребительского спроса			+		+	
Внутренние (несистематические) факторы риска							
1	Рост запасов	+			+		
2	Увеличение потерь, поломок и простоев		+			+	
3	Снижение качества продукции	+					+
4	Рост себестоимость производства продукции			+			+
5	Увеличение коммерческих и управленческих расходов		+			+	
6	Текучесть персонала	+			+		

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области в практической деятельности.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности..	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач практической деятельности.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Тенденции существования фирмы:

- а) функционирование;
- б) развитие;
- в) функционирование и развитие;
- г) инфляция.

2. Отдельную проблему или группу проблем охватывает:

- а) автоматизация;
- б) микрокризис;
- в) субординация;
- г) спецификация.

3. Крайнее обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде:

- а) жизнестойкость;
- б) кризис;
- в) жизнеспособность;
- г) стабилизация.

4. Причины кризиса, связанные с циклическими потребностями модернизации и реструктуризации называются:

- а) объективными;
- б) произвольными;
- в) субъективными;
- г) производственными.

5. Кризис разделения и интеграции деятельности, распределения функций, регламентации деятельности различных подразделений называется:

- а) психологическим;
- б) политическим;
- в) социальным;
- г) организационным.

6. Кризисы, проявляющийся в виде стресса, приобретающего массовый характер, возникновении чувства неуверенности, паники, страха за будущее и др. называются:

- а) технологическими;
- б) природными;
- в) психологическими;
- г) предсказуемыми;

7. Кризисы, охватывающую всю социально-экономическую систему называются:

- а) производственными;
- б) общими;
- в) объективными;
- г) произвольными.

8. Кризисы, охватывающую часть социально-экономической системы называются:

- а) локальными;
- б) объективными;
- в) произвольными;

9. Большие объемы и масштабы проблематики присущи:

- а) производству;
- б) автоматизации;
- в) субординации;

г) макрокризису.

10. Какие этапы выделяют в развитии российского конкурсного права:

а) дореволюционное конкурсное право; конкурсное право советского периода; современное конкурсное право;

б) псковская судебная грамота; период НЭПа; современное конкурсное право;

в) устав о банкротах 1800 г.; конкурсное право советского периода; Федеральный закон о банкротстве № 127-ФЗ от 26.10.2002 г.;

г) Указ Президента РФ от 14.06.1992 г. № 623; Закон РФ от 1992 г. № 3929-1, Федеральный закон от 1998 г. № 6-ФЗ, Федеральный закон от 2002 г. № 127-ФЗ.

11. В мировой практике применяются следующие критерии банкротства:

а) неоплатность;

б) несостоятельность;

в) неоплатность, неплатежеспособность;

г) несостоятельность, неплатежеспособность.

12. Третий этап развития конкурсного права в России начался:

а) в 1965 г.;

б) в 1989 г.;

в) в 1992 г.;

г) в 2002 г.

13. Закон о несостоятельности (банкротстве) не распространяется на:

а) казенные предприятия; политические партии; религиозные организации;

б) акционерные общества;

в) стратегические предприятия;

г) закон имеет распространение на все организации.

14. Согласно Закону «О несостоятельности (банкротстве)» под несостоятельностью понимается:

а) признанная арбитражным судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей;

б) прекращение должником финансово-хозяйственной деятельности и неликвидность его имущества;

в) невыполнение должником договорных обязательств и просроченная более трех месяцев задолженность по заработной плате;

г) превышение общей стоимости задолженности над стоимостью имущества.

15. Какой из перечисленных органов государственной власти осуществляет функции органа по контролю (надзору):

а) Правительство Российской Федерации;

б) Министерство экономического развития Российской Федерации;

в) Федеральная служба государственной регистрации

г) Федеральная антимонопольная служба.

ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

1. Предпринимательский риск это:

А) категория вероятностная;

Б) категория экономическая;

В) экономический риск;

Г) экономический риск и одновременно возможность нравственных и социальных потерь.

2. Какое выражение отражает зависимость между риском и прибылью:

А) более высокий риск дает возможность получить более высокую прибыль;

- Б) нулевой риск обеспечивает высокую прибыль;
- В) более высокий риск дает возможность получить более низкую прибыль;
- Г) более низкий риск дает возможность получить более высокую прибыль.

3. Форма экспертиз, при которой существует опасность необъективности - это (ПК-3):

А) закрытое обсуждение с последующим закрытым голосованием или заполнением специальных анкет экспертного опроса;

Б) свободное высказывание каждым членом экспертной группы своего мнения без обсуждения и голосования;

В) открытое обсуждение поставленных проблем и оценка вероятности потерь с последующим открытым или закрытым голосованием.

4. Управление риском:

А) это искусство управления риском;

Б) это система методов и приемов управления риском;

В) это система мер, позволяющая исключить или ограничить риски;

Г) это совокупность методов, приемов и мер по уменьшению потерь риска или их избежания.

5. Величина риска может колебаться в диапазоне:

А) $1 < P \leq 1$;

Б) $0 < P \leq 1$;

В) $0 < P < 1$;

Г) $P \geq 1$.

6. Соотношение 2:1 нормальной степени ликвидности показывает, что:

А) предприятие имеет достаточно средств для погашения своих краткосрочных обязательств;

Б) предприятие платежеспособно;

В) предприятие нерационально использует финансовые ресурсы;

Г) все ответы верны.

7. Экономический риск – это:

А) нанесение нравственного и социального ущерба при неблагоприятных условиях;

Б) вероятность потерь ресурсов в случае принятия неверного решения или получения прибыли при благоприятном стечении обстоятельств;

В) сложная многоплановая категория, имеющая множество не совпадающих, противоположных реальных оснований.

8. Финансовые потери – это:

А) дополнительные потери финансовых ресурсов в виде штрафов, пени, уплаты дополнительных налогов др.

при наступлении неблагоприятных условий в рисковомой сделке;

Б) дополнительные потери сырья, имущества, продукции в случае наступления неблагоприятных условий в рисковомой сделке;

В) потери рабочего времени по непредвиденным, случайным обстоятельствам – болезни, несчастный случай;

Г) моральные и социально-нравственные потери.

9. Дефляционный риск – это:

А) риск того, что при росте процесса снижения цен и увеличения покупательской способности денег, происходит падение цен, ухудшение экономических условий предпринимательства, снижение доходов;

Б) риск того, что при росте процесса обесценивания денег и росте цен, получаемые доходы обесцениваются с точки зрения реальной покупательской способности быстрее, чем растут;

В) опасность валютных потерь, связанных с изменением курса валюты при проведении внешнеэкономических, кредитных и др. валютных операций;

Г) риски, связанные с возможностью потерь при реализации ценных бумаг или др. товаров из-за изменения оценки их качества и стоимости.

10. Политические риски – это:

А) риски, которые возникают при нарушении норм международных экономических отношений и другим политическим причинам;

Б) риски, основными факторами которых являются ухудшение жизненного уровня населения, сокращение численности населения, рост заболеваемости и смертности и др.;

В) риски, основными факторами которых являются, уменьшение ВВП на душу населения, рост уровня инфляции, снижение конкурентоспособности страны, утрата национального богатства.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Вопросы к зачету:

1. Предприятие-должник. Несостоятельное предприятие. Неплатежеспособное предприятие. Предприятие-банкрот.
2. Простая и злостная несостоятельность. Преднамеренное и фиктивное банкротство.
3. Антикризисная политика в развитых странах.
4. Институт банкротства в дореволюционной России.
5. Типология кризисов общественно-экономической системы.
6. Закономерности кризисных явлений в экономике. Циклы общественного воспроизводства.
7. Система государственного антикризисного регулирования. Ее элементы и механизмы. Стратегия антикризисного регулирования. Политика антикризисного регулирования.
8. Цели и задачи законодательства о несостоятельности и банкротстве.
9. Экономическая сущность обязательства. Виды обязательств. Существенные условия и обеспечение обязательств. Ответственность за неисполнение обязательств.
10. Внесудебная и судебная санация.
11. Понятие и признаки банкротства, установленные законодательством о банкротстве. Кто не может быть признан банкротом. Участники процесса банкротства предприятия.
12. Меры, принимаемые к предприятиям-банкротам. Стадии процедуры банкротства и их краткая характеристика.
13. Стадия наблюдения процедуры банкротства. Цели и задачи. Основные правовые последствия проведения мероприятий данной стадии.
14. Финансовое оздоровление. Цели и задачи. Основные правовые последствия проведения мероприятий данной стадии.
15. Внешнее управление. Цели и задачи. Основные правовые последствия проведения мероприятий данной стадии.

16. Мировое соглашение. Условия заключения мирового соглашения
17. Конкурсное производство. Конкурсная масса. Очередность кредиторов.
18. Арбитражный управляющий. Требования к арбитражным управляющим при назначении их для проведения процедур банкротства и для вступления в СРО.
19. Установление задолженности кредиторов. Собрание кредиторов. Комитет кредиторов.
20. Последствия банкротства. Пути преодоления негативных социально-экономических последствий банкротства.

ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

Вопросы к зачету:

21. Понятие и сущность неопределённости. Классификация неопределённости.
22. Информация как ресурс.
23. Особенности информационного продукта. Рынок информации.
24. Сущность и понятие риска. Отличие риска от неопределённости.
25. Факторы рисков в основных видах предпринимательской деятельности.
26. Классификация рисков.
27. Понятие и классификация финансовых рисков.
28. Стадии процесса управления финансовыми рисками и их краткая характеристика.
29. Выяснение и оценка риска.
30. Качественная оценка рисков по значимости и вероятности.
31. Количественная оценка риска.
32. Вероятность наступления риска.
33. Неотъемлемый и остаточный риск.
34. Компоненты процесса управления финансовыми рисками.
35. Выбор метода защиты от риска.
36. Основные типы внешних финансовых рисков.
37. Приёмы снижения степени внешнего риска.
38. Диверсификация и приобретение дополнительной информации как способы минимизации воздействия риска.
39. Лимитирование и самострахование как способы профилактики реализации внешних рисков.
40. Хеджирование как способ снижения степени влияния внешних финансовых рисков на результат деятельности предприятия.
41. История возникновения, экономическая сущность и функции страхования.
42. Страхуемые и не страхуемые риски – виды и их краткая характеристика.
43. Основные методы нейтрализации внутренних финансовых рисков компании.
44. Избежание риска как наиболее радикальное направление нейтрализации рисков.
45. Лимитирование концентрации внутренних финансовых рисков.
46. Хеджирование рисков с помощью фьючерсных контрактов и опционов.
47. Диверсификация внутренних рисков.
48. Распределение внутренних рисков.
49. Факторинговые и форфейтинговые операции.
50. Самострахование и внутреннее страхование.

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форма проведения зачета предполагает выбор преподавателем вопроса для подготовки ответа студентом, как в устной, так и в письменной форме. Время на подготовку ответа регламентируется преподавателем в

зависимости от сложности задания, но не более 30 мин. При необходимости студенту могут быть заданы дополнительные вопросы с целью уточнения степени освоения материалов дисциплины.

Шкала и критерии оценивания результатов промежуточной аттестации

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1
ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-4	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-4
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-4	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-4
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-4	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-4

Шкала и критерии оценивания результатов промежуточной аттестации

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
БЕНЧМАРКИНГ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.01</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 1 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области	Лекции. Теоретические основы применения бенчмаркинга на предприятии. Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ. Технология проведения бенчмаркинга на предприятии. Основные этапы при проведении бенчмаркинга.	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-2 Подготовка к темам 3-4 Написание рефератов	Подготовка реферата, практическое задание	Вопросы к зачету
		Практические занятия Проведение конкурентной разведки. Оценка среды при бенчмаркинге. Формирование стратегии бенчмаркинга. Бизнес-процессы и проведение бенчмаркинга.	Практическое задание, тестирование	Вопросы к зачету
	ПК-1.2 Способен определять направления развития организации	Лекции. Теоретические основы применения бенчмаркинга на предприятии. Бенчмаркинг и развитие конкурентных преимуществ.	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-2 Подготовка к темам 3-4 Написание рефератов	Подготовка реферата, практическое задание	Вопросы к зачету
		Практические занятия Технология проведения бенчмаркинга на предприятии. Основные этапы при проведении бенчмаркинга.	Практическое задание, тестирование	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Понятие, сущность бенчмаркинга
2. Преимущества и недостатки видов бенчмаркинга
3. Особенности методов маркетинговых исследований
4. Этапы организации бенчмаркинга
5. Особенности применения бенчмаркинга в России и за рубежом
6. Методы оценки экономического эффекта применения бенчмаркинга
7. Бенчмаркинг в системе управления маркетинговой деятельностью предприятия
8. Использование технологии бенчмаркинга за рубежом на примере ...
9. Бенчмаркинг в отраслях ...
10. Форсайт и бенчмаркинг как инструменты ценностно-ориентированного менеджмента
11. Приемы инновационного менеджмента, воздействующие на производство инноваций: бенчмаркинг.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

1. Найдите и проанализируйте существующие определения бенчмаркинга. Заполните таблицу 1.5.

Таблица 1.5

Сводная таблица определений бенчмаркинга

Автор	Определение
Л. Боссиди	Бенчмаркинг следует воспринимать как анализ
Р.Кэмп	...
..	...

2. Сформулируйте собственное определение БМ, исходя из проведенного анализа.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

знать: теоретические основы исследования актуальных проблем управления и лучших практик ведения бизнеса; основные подходы к оценке результатов исследований актуальных проблем управления, полученных отечественными и зарубежными исследователями; общие понятия о бенчмаркинге, цели и задачи бенчмаркинга, типы, виды и процессы бенчмаркинга, этапы проведения бенчмаркинга, психологические аспекты проведения бенчмаркинга, способы получения информации, особенности применения бенчмаркинга в разных странах, пути и направления повышения эффективности деятельности предприятия посредством использования бенчмаркинга;

уметь: собирать, анализировать и систематизировать информацию об основных проблемах управления бизнесом; использовать инструменты бенчмаркингового анализа для использования их в практике управления бизнесом; четко формулировать цели и задачи, на основе имеющейся информации, анализировать бизнес-процессы, формировать алгоритм действий, исходя из поставленных целей, проводить анализ конкурентной среды, осуществлять планирование и организацию основных этапов бенчмаркинга, анализировать критерии моделей совершенства;

владеть: методами обобщения и оценки результатов исследований актуальных проблем управления бизнесом, полученных отечественными и зарубежными исследователями; методами и программными средствами обработки деловой информации, навыками обосновывать управленческие решения, современными технологиями управления персоналом, навыками проводить анализ коммерческой деятельности организации и использовать его результаты для подготовки управленческих решений, навыками организации и планирования бенчмаркинга.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Сравните различные методы (реинжиниринг, сравнение конкурентов, маркетинг) с бенчмаркингом и сформулируйте вывод.

Сравните бенчмаркинг с промышленным шпионажем и конкурентной разведкой, сформулируйте вывод.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

1. Проанализировать виды БМ, заполнив таблицу

Сравнительный анализ видов БМ

Вид БМ	Преимущества	Недостатки

2. Предложить свою классификацию бенчмаркинга.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

1. Проанализируйте специфику бенчмаркинга в разных странах.
2. В ходе мозгового штурма определите причины слабого развития бенчмаркинга в России.
3. Проанализируйте существующие этапы БМ и составьте свою иллюстрированную схему проведения БМ.
4. На основе проведенного анализа методов маркетинговых исследований заполните таблицу

Таблица

Преимущества и недостатки методов опроса и интервьюирования

Метод	Преимущества	Недостатки
В личной беседе		
По телефону		
По почте (в письменном виде)		

5. На примере любой организации примените инструмент бенчмаркинга

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Верным является утверждение, что:
 - а) бенчмаркинг — это механизм сравнительного анализа эффективности работы одной компании с показателями других, более успешных фирм;
 - б) бенчмаркинг — это механизм сравнительного анализа эффективности работы одной компании с показателями других, менее успешных фирм;
 - в) бенчмаркинг состоит из однородных, узкоспециализированных работ.

2. Реализация проекта бенчмаркинга включает в себя:
 - а) пять этапов;
 - б) конечное количество этапов, зависящее от конкретного проекта;
 - в) шесть этапов.

3. Методы изучения западных аналогов включают в себя анализ:
 - а) устройства отрасли, компании, предложения;
 - б) устройства отрасли, компании, спроса;
 - в) устройства поставщиков, компании, спроса.

4. Верным является утверждение, что функциональный бенчмаркинг используют для сравнения:
 - а) эффективности определенных функций;
 - б) функциональных связей между отделами;
 - в) сквозных бизнес-процессов.

5. Бенчмаркинг отрасли подразумевает исследование:
 - а) основных типов компаний, сегментов рынка покупателей;
 - б) организацию производства, маркетинга, сбыта;
 - в) рынка товаров-субститутов.

6. Бенчмаркинг компании подразумевает исследование:
 - а) основных типов компаний, сегментов рынка покупателей;
 - б) организации производства, маркетинга, сбыта;
 - в) рынка товаров-субститутов.

7. Бенчмаркинг спроса подразумевает исследование:
 - а) основных типов компаний, сегментов рынка покупателей;
 - б) организации производства, маркетинга, сбыта;
 - в) рынка товаров-субститутов.

8. Первым этапом проведения бенчмаркинга является:
 - а) выбор продукта, услуги или процесса для сравнения;
 - б) выбор компании для сравнения;
 - в) выбор внутрифирменной области для сравнения.

9. Внутренний бенчмаркинг направлен на изучение опыта:
 - а) транснациональных корпораций;
 - б) внутриотраслевых компаний;
 - в) внутрифункциональных подразделений.

10. Применение метода копирования успешного опыта является наиболее простым и эффективным для следующих бизнес-процессов:

- а) основных бизнес-процессов;
- б) обеспечивающих бизнес-процессов;
- в) бизнес-процессов управления.

11. Для повышения удовлетворенности клиента бизнес-процесса используется метод:

- а) поиск и сокращение временных разрывов;
- б) минимизация устной информации;
- в) типизация форм сбора и передачи информации;
- г) согласование результатов с требованиями.

12. Бенчмаркинг процесса — это систематический метод определения, понимания и творческого развития товаров, услуг, проектов, оборудования, процессов и процедур более высокого качества для улучшения текущей деятельности организации посредством изучения того, как:

- а) разные организации выполняют неодинаковые или непохожие операции;
- б) разные организации выполняют одинаковые или похожие операции;
- в) одинаковые организации выполняют разные или непохожие операции.

13. Верным является утверждение, что:

- а) бенчмаркинг процесса включает в себя изучение, анализ и последующее копирование элементов процессов успешных компаний, осуществляющих отличные виды деятельности;
- б) бенчмаркинг процесса включает в себя изучение, анализ и последующее копирование элементов процессов успешных компаний, занимающихся схожими видами деятельности;
- в) бенчмаркинг процесса включает в себя изучение, анализ и последующее копирование элементов процессов всех компаний, осуществляющих другие виды деятельности.

14. Концепция «Шесть сигм» — это:

- а) реляционный показатель;
- б) статистический показатель;
- в) динамический показатель.

15. Сигма означает:

- а) динамичное отклонение;
- б) стандартное отклонение;
- в) процессное отклонение.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов: от 0 до 9 правильных ответов – не зачет; от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

ПК - 1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Дайте определение понятию "конкуренция".
2. Охарактеризуйте основные формы недобросовестной конкуренции.
3. Перечислите характерные особенности риска. Каковы основные источники его возникновения?
4. Каковы основные пути и методы снижения риска?
5. Деловая разведка и ее роль в коммерции.
6. В чем принципиальное отличие "деловой разведки" от "промышленного шпионажа"? Охарактеризуйте эти понятия.
7. Дайте определение понятию "бенчмаркинг", перечислите его основные цели и задачи.
8. Основные принципы бенчмаркинга.
9. Каковы основные этапы проведения бенчмаркинга на предприятии?
10. Перечислите основные виды бенчмаркинга.
11. Методы конкурентного анализа, их особенности
12. Понятие и сущность конкурентоспособности
13. Методы оценки конкурентоспособности
14. Понятие и сущность экономического эффекта
15. Методы оценки экономического эффекта
16. эволюционное развитие бенчмаркинга
17. Особенности развития бенчмаркинга в России и за рубежом
18. Цели, задачи бенчмаркинга
19. Функции бенчмаркинга
20. Проблемы развития бенчмаркинга

Шкала и критерии оценивания

Зачтено – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

Не зачтено – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы. Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	Зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

Зачтено – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

Не зачтено – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками. Теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
БИОСОЦИОЛОГИЯ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.02</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>социологии политических и региональных процессов</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК*	ПК**	Лекции. Биосоциология как междисциплинарная наука.	Тестирование.	Тестирование
		Практические занятия Влияние генетики на поведение животных и людей. Ричард Докинз «Эгоистичный ген». «Биология добра и зла» Роберта Сапольского.	Тестирование, практическое задание, реферат	Тестирование
		Самостоятельная работа Человек - альтруистичное животное. Анализ работы "Взаимопомощь среди животных и людей" П.А.Кропоткина Влияние микробов и людей на человека и животных. Аланна Колен "Как микробы управляют людьми".	Практическое задание, реферат	Тестирование

		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Эксперименты Стенли Милгрема и Филипа Зимбардо.	Тестирование, практическое задание.	Тестирование
УК*	УК**	Лекции. Биосоциология как междисциплинарная наука.	Тестирование.	Тестирование
		Практические занятия. Биологические и социальные аспекты полового поведения. Биологические и социальные аспекты родительского поведения.	Тестирование, практическое задание, реферат.	Тестирование
		Самостоятельная работа Статус и язык телодвижений в человеческих и животных сообществах. Выбор пары у людей и животных: нравственные чувства и биология. "Анатомия человеческой деструктивности" Э.Фромма. Потенциал теории игр и компьютерных симуляций для биосоциологии. Игра "Эволюция доверия".	Практическое задание, реферат	Тестирование
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Мир утопии неограниченного потребления: эксперименты над людьми и животными.	Тестирование, практическое задание.	Тестирование

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример теста

1. Биосоциология – наука о:

- 1) взаимоотношениях организма со средой
- 2) поведении особи в естественной для данного вида среде обитания
- 3) социальном поведении животных и людей

4) особенности проявления возрастного развития психики и поведения животных и людей

2. Научное направление, связанное с изучением физиологических основ психики:

- 1) гештальт
- 2) высшая нервная деятельность
- 3) бихевиоризм
- 4) фрейдизм
- 5) необихевиоризм

3. Набор, характерных для вида поведенческих актов:

- 1) этограмма
- 2) поискограмма
- 3) фиксированные комплексы действий
- 4) генограмма

4. К основным формам поведения относятся:

- 1) дрессировка
- 2) инстинкт
- 3) навык
- 4) импринтинг
- 5) интеллектуальное поведение
- 6) стресс

5. Основа агрессивного поведения у животных:

- 1) ритуальная борьба
- 2) потребность самосохранения
- 3) борьба за территорию
- 4) игровое поведение

6. Суть концепции игры как «действия вхолостую»:

- 1) инстинкты, проявляющиеся в отсутствие релизеров
- 2) фаза развития поведения в стадии формирования
- 3) совершенствование наследственных форм поведения
- 4) практика для взрослого поведения
- 5) «вакуумная активность»
- 6) «спонтанная» деятельность, вызываемая подпороговыми раздражителями

7. Система поведенческих связей между особями в группе, регулирующая их взаимоотношения и доступ к пище, убежищу, особи противоположного пола:

- 1) доминирование
- 2) зависимое поведение
- 3) иерархия
- 4) субординация

8. Психически наиболее развитые животные

- 1) зачастую относятся к зрелорождающимся
- 2) всегда относятся к незрелорождающимся
- 3) не зависят от степени зрелорождения
- 4) в большинстве относятся к незрелорождающимся

9. Химические вещества, вырабатываемые животными с целью обмена информацией (внутривидовая коммуникация) о принадлежности виду, полу, фазе полового цикла, идентификации особей, их возраста, настроения, маркировки территории, дорог, ведущих к источнику, пище, врагов:

- 1) феромоны
- 2) хемотаксисы
- 3) одоранты
- 4) гормоны

10. Маркировка своей территории постоянная или временная (на время спаривания или гнездования) запахами, звуками, визуальными метками:

- 1) территориальное поведение
- 2) отношения в сообществе
- 3) территориальные отношения
- 4) социальная иерархия

11. Способность решать двухфазные задачи, требующие предварительной подготовки действий, характеризует стадию:

- 1) инсайта
- 2) интеллекта
- 3) перцептивной психики
- 4) интроспекции

12. Под поведением в биосоциологии обычно понимают:

- 1) деятельность человека;
- 2) внутреннюю активность;
- 3) движения животных;
- 4) всю совокупность внешней активности животных и человека.

13. Главное отличие животных от человека состоит в том, что поведение животного полностью определено:

- 1) безусловными рефлексам;
- 2) инстинктами;
- 3) таксисами;
- 4) человеком.

14. Метод «открытого поля» позволяет наблюдать:

- 1) поведение животных после дрессировки;
- 2) любое животное в естественных условиях;
- 3) активность животных на открытом пространстве;
- 4) пищевое поведение животных

15. Явление импринтинга наблюдается:

- 1) у насекомых;
- 2) у выводковых птиц;
- 3) у приматов;
- 4) у человека.

16. Теория Ч. Дарвина объясняла эволюцию живых существ:

- 1) изменчивостью;
- 2) наследственностью;
- 3) естественным отбором;
- 4) всеми вышеперечисленными факторами.

17. Ювенильный период встречается у животных:

- 1) имеющих потомство;
- 2) имеющих гнездо;
- 3) обладающих игровой активностью;

4) обладающих хорошими генами.

18. Родительская забота играет огромную роль:

- 1) для зрелорожденных животных;
- 2) для незрелорожденных животных;
- 3) для всех в равной степени;
- 4) все ответы верны.

19. Человеческий детеныш рождается:

- 1) зрелорожденным;
- 2) незрелорожденным;
- 3) недоношенным
- 4) все ответы неверны.

20. Наибольшие «интеллектуалы» среди птиц:

- 1) врановые;
- 2) голуби;
- 3) дрозды;
- 4) совы.

21. Принципиальное качественное различие интеллекта шимпанзе и человека состоит:

- 1) в неспособности обезьян к речи;
- 2) в неспособности обезьян к улавливанию причинноследственных связей;
- 3) в отсутствии густого кожного покрова у человека;
- 4) все ответы верны.

22. При наблюдении за двигательной активностью животных можно судить о внутренних причинах наблюдаемого поведения, например, о мотивации. Данное высказывание совершенно отрицалось

- 1) бихевиористами;
- 2) интроспекционистами;
- 3) гештальтпсихологами;
- 4) рефлексологами.

23. Сужение предмета зоопсихологии до изучения закономерностей научения у лабораторных животных произошло из-за

- 1) распространения бихевиоризма;
- 2) открытия Э.Торндайком «закона эффекта»;
- 3) распространения антропоморфизма в зоопсихологии.

24. Чрезмерная тенденция наделять животных человеческими качествами носит название

- 1) плюрализм;
- 2) монизм сверху;
- 3) антропоморфизм;
- 4) необихевиоризм;
- 5) теория тропизмов.

25. Основоположник отечественной зоопсихологии В.А.Вагнер, работавший в начале XX века, считал зоопсихологию частью сравнительной психологии, в которую включал также психологию человека. Взгляды В. А.Вагнера

1) отражают его представления о недопустимости толкования поведения животных с точки зрения мотивов поступков человека;

2) отражают его представления о существовании качественных различий между отдельными этапами филогенеза;

3) – реакция на бихевиористские и рефлексологические теории, господствовавшие в современной В.А.Вагнеру науке.

26. Бихевиорист Дж.Уотсон утверждал: «Нам ничего не нужно для объяснения поведения, кроме обычных законов физики и химии». Эти слова Дж.Уотсона можно назвать, пользуясь терминологией отечественного зоопсихолога В. А.Вагнера, «монистической снизу» теорией. Фраза Дж.Уотсона

- 1) указывает на качественные различия между психикой людей и психикой животных;
- 2) уничтожает грань между психикой человека и психикой животных;
- 3) указывает на необходимость рефлексии в исследовании психики.

27. Необихевиористы добавили в классический бихевиоризм

- 1) методы статистической обработки результатов, полученных в эксперименте;
- 2) представления об изначальной активности организма в среде;
- 3) учёт «промежуточных переменных», недоступных прямому наблюдению: таких, как «значение», «цель», «мотив», «когнитивная карта»;
- 4) представление о присущей особям способности формировать в ходе зрительного восприятия симметричные замкнутые образы.

28. Методом (методами) бихевиористского исследования являются:

- 1) эксперимент в природных условиях;
- 2) интроспекция с последующим отчетом;
- 3) регистрация отрезков двигательной активности экспериментальной особи по сложившемуся стереотипу постановки эксперимента;
- 4) лабораторный эксперимент с лабиринтами.

29. Про животных, которые «внезапно» находят решение задачи, говорят, что они

- 1) пришли к решению в результате переструктурирования зрительного поля, то есть в результате обретения «фигуры» и «фона», адекватных поставленной задаче;
- 2) пришли к нему в результате проб и ошибок;
- 3) проявили ассоциативное научение;
- 4) проявили инсайт.

30. В ходе экспериментов на выработку научения у крыс в лабиринтах бихевиористы фиксировали следующие показатели:

- 1) эмоциональное состояние особи;
- 2) зависимость числа ошибок от числа проб;
- 3) время решения задачи;
- 4) влияние инстинктивной составляющей поведения на ход научения.

Ключи теста:

Тестовые задания: 1-3, 2-5, 3-4, 4-6, 5-3, 6-1, 8-1, 9-1, 10-1, 11-2, 12-4, 13-2, 14-2, 15-2,3,4, 16-4, 17-3, 18-3, 19-3, 20-1, 21-1, 22-4, 23-1, 24-3, 25-2, 26-2, 27-3, 28-3, 29-4, 30- 3.

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 30 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 40 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 20 и более правильных ответов.

от 0 до 17 правильных ответов – не зачтено.

от 18 до 30 правильных ответов – зачтено.

Пример практического задания.

Задание 1. Чтобы проверить, обладает ли животное способностью к самоузнаванию, проводят зеркальный тест: на участок тела, который виден животному только в зеркало, наносится цветная метка. Если при виде собственного отражения в зеркале животное исследует метку или пытается ее стереть, тест считается пройденным. Какое животное проваливает тест? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (азиатский слон, обыкновенная сорока, афалина, гиббон).

Задание 2. Кооперируясь, муравьи решают задачи, с которыми не могут справиться по отдельности: возводят и ремонтируют огромные муравейники, ведут войны с соседними колониями, занимаются настоящим сельским хозяйством — содержат стада тли и выращивают урожаи грибов. Что стоит за их сложным коллективным поведением?

Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (рефлексы, высокоразвитая эмпатия, химическая коммуникация, высокий интеллект).

Задание 3. Интеллект дельфинов и степень их эмоционального развития так высоки, что защитники животных требуют признать права этих удивительных морских млекопитающих в форме декларации. Некоторые факты об их поведении поражают. Угадайте, какой из приведенных ниже фактов вымышленный. Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (дельфины презирают трусов, дельфины готовят еду, дельфины помогают животным чужого вида, которые попали в беду, дельфины зовут друг друга по имени)

Задание 4. Пчеловодам хорошо известны круговые и виляющие танцы пчел на поверхности сот. Во время танца пчела ориентирует свое тело под определенным углом к солнцу и начинает передвигаться по траектории, напоминающей восьмерку. Когда пчела проходит центральную часть восьмерки, она быстро виляет брюшком. Что означает такое поведение пчелы? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (пчела нашла источник нектара, пчела заражена паразитом, молодая пчела борется за место в иерархии семьи, пчела защищает мед от солнца).

Задание 5. Синхронное мерцание светлячков можно наблюдать в местах их больших скоплений — по берегам рек в джунглях Юго-Восточной Азии. Светлячки вспыхивают и погасают одновременно, и эта синхронизация может протягиваться в пространстве настолько далеко, насколько человек может различить вспышки. Как же получается синхронное мерцание? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (светлячки подстраиваются под ритм мерцания лидера стаи; у светлячков есть автоматические нейронные таймеры, которые синхронизируются друг с другом; колышущаяся наверху листва скрывает светлячков, что создает иллюзию их мерцания; наблюдатель моргает)

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы профессиональной деятельности при приведении заключений	Сформированное умение решения поставленных задач; достаточные знания, явно демонстрирующие умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений	Отсутствие сформированных умений решения поставленных задач; достаточных знаний, явно демонстрирующих умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений

Примерные темы рефератов:

1. Предмет и методы биосоциологии.
2. Отличие предмета биосоциологии от других наук, изучающих поведение животных и человека (психология, зоопсихология, этология, социальная психология, социология, эволюционная психология, нейропсихология).
3. Принципы экстраполяции экспериментальных данных о животных на человека.
4. Биологические, психологические и социальные аспекты родительского поведения.
5. Биологические, психологические и социальные аспекты полового поведения.
6. Биологические, психологические и социальные аспекты борьбы за власть.
7. Эксперименты и выводы Стенли Милгрема и Филипа Зимбардо.
8. Влияние генетики на поведение животных и человека. Ричард Докинз «Эгоистичный ген».
9. Игра в жизни животных: классификация игр.
10. Игра в жизни человека: классификация игр.
11. Эволюционные основы половых различий в поведении человека
12. Эстетика привлекательности у человека
13. Значение альтруизма в становлении социального поведения человека
14. Этологические аспекты социальной эволюции Человека разумного
15. Биохимия социального поведения человека
16. Низший уровень развития перцептивной психики
17. Общение и групповое поведение
18. Рефлекс и инстинкт – основа врожденного поведения.
19. Инстинкт и научение в поведении животных
20. Запечатление (импринтинг): формирование и биологическое значение
22. Врожденное и приобретенное в поведении животных и человека
23. Пренатальный этап развития поведения
24. Постнатальный этап развития поведения

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК*

Знать: основные теоретико-методологические подходы биосоциологии, характеризующие факторы, механизмы и закономерности социального поведения в разных

биосоциальных системах.

Уметь: применять междисциплинарный подход для анализа социального поведения людей и животных, выявления их сходства и различий и ограничений для такого сравнения.

Владеть: навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе, в междисциплинарной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Пример теста

1. Биосоциология – наука о:
 - 1) взаимоотношениях организма со средой
 - 2) поведении особи в естественной для данного вида среде обитания
 - 3) социальном поведении животных и людей
 - 4) особенности проявления возрастного развития психики и поведения животных и людей
2. Научное направление, связанное с изучением физиологических ос-нов психики:
 - 1) гештальт
 - 2) высшая нервная деятельность
 - 3) бихевиоризм
 - 4) фрейдизм
 - 5) необихевиоризм
3. Набор, характерных для вида поведенческих актов:
 - 1) этограмма
 - 2) поискограмма
 - 3) фиксированные комплексы действий
 - 4) генограмма
4. К основным формам поведения относятся:
 - 1) дрессировка
 - 2) инстинкт
 - 3) навык
 - 4) импринтинг
 - 5) интеллектуальное поведение
 - 6) стресс
5. Основа агрессивного поведения у животных:
 - 1) ритуальная борьба
 - 2) потребность самосохранения
 - 3) борьба за территорию
 - 4) игровое поведение
6. Суть концепции игры как «действия вхолостую»:
 - 1) инстинкты, проявляющиеся в отсутствие релизеров
 - 2) фаза развития поведения в стадии формирования
 - 3) совершенствование наследственных форм поведения
 - 4) практика для взрослого поведения
 - 5) «вакуумная активность»
 - 6) «спонтанная» деятельность, вызываемая подпороговыми раздражителями
7. Система поведенческих связей между особями в группе, регулирующая их взаимоотношения и доступ к пище, убежищу, особи противоположного пола:
 - 1) доминирование
 - 2) зависимое поведение

- 3) иерархия
- 4) субординация

8. Психически наиболее развитые животные

- 1) зачастую относятся к зрелорождающимся
- 2) всегда относятся к незрелорождающимся
- 3) не зависят от степени зрелорождения
- 4) в большинстве относятся к незрелорождающимся

9. Химические вещества, вырабатываемые животными с целью обмена информацией (внутривидовая коммуникация) о принадлежности виду, полу, фазе полового цикла, идентификации особей, их возраста, настроения, маркировки территории, дорог, ведущих к источнику, пище, врагов:

- 1) феромоны
- 2) хемотаксисы
- 3) одоранты
- 4) гормоны

10. Маркировка своей территории постоянная или временная (на время спаривания или гнездования) запахами, звуками, визуальными метками:

- 1) территориальное поведение
- 2) отношения в сообществе
- 3) территориальные отношения
- 4) социальная иерархия

11. Способность решать двухфазные задачи, требующие предварительной подготовки действий, характеризует стадию:

- 1) инсайта
- 2) интеллекта
- 3) перцептивной психики
- 4) интроспекции

12. Под поведением в биосоциологии обычно понимают:

- 1) деятельность человека;
- 2) внутреннюю активность;
- 3) движения животных;
- 4) всю совокупность внешней активности животных и человека.

13. Главное отличие животных от человека состоит в том, что поведение животного полностью определено:

- 1) безусловными рефлексам;
- 2) инстинктами;
- 3) таксисами;
- 4) человеком.

14. Метод «открытого поля» позволяет наблюдать:

- 1) поведение животных после дрессировки;
- 2) любое животное в естественных условиях;
- 3) активность животных на открытом пространстве;
- 4) пищевое поведение животных

15. Явление импринтинга наблюдается:

- 1) у насекомых;
- 2) у выводковых птиц;

- 3) у приматов;
- 4) у человека.

Ключи теста:

Тестовые задания: 1-3, 2-5, 3-4, 4-6, 5-3, 6-1, 8-1, 9-1, 10-1, 11-2, 12-4, 13-2, 14-2, 15-2,3,4.

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 9 и более правильных ответов.

от 0 до 8 правильных ответов – не зачтено.

от 9 до 15 правильных ответов – зачтено.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Задание 1. Пчеловодам хорошо известны круговые и виляющие танцы пчел на поверхности сот. Во время танца пчела ориентирует свое тело под определенным углом к солнцу и начинает передвигаться по траектории, напоминающей восьмерку. Когда пчела проходит центральную часть восьмерки, она быстро виляет брюшком. Что означает такое поведение пчелы? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (пчела нашла источник нектара, пчела заражена паразитом, молодая пчела борется за место в иерархии семьи, пчела защищает мед от солнца).

Задание 2. Синхронное мерцание светлячков можно наблюдать в местах их больших скоплений — по берегам рек в джунглях Юго-Восточной Азии. Светлячки вспыхивают и погасают одновременно, и эта синхронизация может протягиваться в пространстве настолько далеко, насколько человек может различить вспышки. Как же получается синхронное мерцание? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (светлячки подстраиваются под ритм мерцания лидера стаи; у светлячков есть автоматические нейронные таймеры, которые синхронизируются друг с другом; колышущаяся наверху листва скрывает светлячков, что создает иллюзию их мерцания; наблюдатель моргает)

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы профессиональной деятельности при приведении заключений	Сформированное умение решения поставленных задач; достаточные знания, явно демонстрирующие умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений	Отсутствие сформированных умений решения поставленных задач; достаточных знаний, явно демонстрирующих умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Примерные темы рефератов:

1. Предмет и методы биосоциологии.
2. Отличие предмета биосоциологии от других наук, изучающих поведение животных и человека (психология, зоопсихология, этология, социальная психология, социология, эволюционная психология, нейропсихология).
3. Принципы экстраполяции экспериментальных данных о животных на человека.
4. Биологические, психологические и социальные аспекты родительского поведения.
5. Биологические, психологические и социальные аспекты полового поведения.
6. Биологические, психологические и социальные аспекты борьбы за власть.
7. Эксперименты и выводы Стенли Милгрема и Филипа Зимбардо.
8. Влияние генетики на поведение животных и человека. Ричард Докинз «Эгоистичный ген».

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

УК*

Знать: сущность и механизмы социального поведения людей и животных с целью выявить социальные и биологические предпосылки и ограничения для построения гармоничного общества.

Уметь: анализировать особенности инстинктов, нравственных чувств, социального поведения людей и животных в рамках междисциплинарного подхода.

Владеть: навыками применения междисциплинарного подхода и творческого воображения для профессионального и личностного развития.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Пример теста

1. Теория Ч. Дарвина объясняла эволюцию живых существ:

- 1) изменчивостью;
- 2) наследственностью;
- 3) естественным отбором;
- 4) всеми вышеперечисленными факторами.

2. Ювенильный период встречается у животных:

- 1) имеющих потомство;
- 2) имеющих гнездо;
- 3) обладающих игровой активностью;
- 4) обладающих хорошими генами.

3. Родительская забота играет огромную роль:

- 1) для зрелорожденных животных;
- 2) для незрелорожденных животных;
- 3) для всех в равной степени;
- 4) все ответы верны.

4. Человеческий детеныш рождается:

- 1) зрелорожденным;
- 2) незрелорожденным;
- 3) недоношенным
- 4) все ответы неверны.

5. Наибольшие «интеллектуалы» среди птиц:

- 1) врановые;
- 2) голуби;
- 3) дрозды;
- 4) совы.

6. Принципиальное качественное различие интеллекта шимпанзе и человека состоит:

- 1) в неспособности обезьян к речи;
- 2) в неспособности обезьян к улавливанию причинноследственных связей;
- 3) в отсутствии густого кожного покрова у человека;
- 4) все ответы верны.

7. При наблюдении за двигательной активностью животных можно судить о внутренних причинах наблюдаемого поведения, например, о мотивации. Данное высказывание совершенно отрицалось

- 1) бихевиористами;
- 2) интроспекционистами;
- 3) гештальтпсихологами;
- 4) рефлексологами.

8. Сужение предмета зоопсихологии до изучения закономерностей научения у лабораторных животных произошло из-за

- 1) распространения бихевиоризма;
- 2) открытия Э.Торндайком «закона эффекта»;
- 3) распространения антропоморфизма в зоопсихологии.

9. Чрезмерная тенденция наделять животных человеческими качествами носит название

- 1) плюрализм;
- 2) монизм сверху;
- 3) антропоморфизм;
- 4) необихевиоризм;
- 5) теория тропизмов.

10. Основоположник отечественной зоопсихологии В.А.Вагнер, работавший в начале XX века, считал зоопсихологию частью сравнительной психологии, в которую включал также психологию человека. Взгляды В. А.Вагнера

- 1) отражают его представления о недопустимости толкования поведения животных с точки зрения мотивов поступков человека;
- 2) отражают его представления о существовании качественных различий между отдельными этапами филогенеза;

3) – реакция на бихевиористские и рефлексологические теории, господствовавшие в современной В.А.Вагнеру науке.

11. Бихевиорист Дж.Уотсон утверждал: «Нам ничего не нужно для объяснения поведения, кроме обычных законов физики и химии». Эти слова Дж.Уотсона можно назвать, пользуясь терминологией отечественного зоопсихолога В. А.Вагнера, «монистической снизу» теорией. Фраза Дж.Уотсона

- 1) указывает на качественные различия между психикой людей и психикой животных;
- 2) уничтожает грань между психикой человека и психикой животных;
- 3) указывает на необходимость рефлексии в исследовании психики.

12. Необихевиористы добавили в классический бихевиоризм

- 1) методы статистической обработки результатов, полученных в эксперименте;
- 2) представления об изначальной активности организма в среде;
- 3) учёт «промежуточных переменных», недоступных прямому наблюдению: таких, как «значение», «цель», «мотив», «когнитивная карта»;
- 4) представление о присущей особям способности формировать в ходе зрительного восприятия симметричные замкнутые образы.

13. Методом (методами) бихевиористского исследования являются:

- 1) эксперимент в природных условиях;
- 2) интроспекция с последующим отчетом;
- 3) регистрация отрезков двигательной активности экспериментальной особи по сложившемуся стереотипу постановки эксперимента;
- 4) лабораторный эксперимент с лабиринтами.

14. Про животных, которые «внезапно» находят решение задачи, говорят, что они

- 1) пришли к решению в результате переструктурирования зрительного поля, то есть в результате обретения «фигуры» и «фона», адекватных поставленной задаче;
- 2) пришли к нему в результате проб и ошибок;
- 3) проявили ассоциативное научение;
- 4) проявили инсайт.

15. В ходе экспериментов на выработку научения у крыс в лабиринтах бихевиористы фиксировали следующие показатели:

- 1) эмоциональное состояние особи;
- 2) зависимость числа ошибок от числа проб;
- 3) время решения задачи;
- 4) влияние инстинктивной составляющей поведения на ход научения.

Ключи теста:

Тестовые задания: 1-3, 2-5, 3-4, 4-6, 5-3, 6-1, 8-1, 9-1, 10-1, 11-2, 12-4, 13-2, 14-2, 15-2,3,4, 16-4, 17-3, 18-3, 19-3, 20-1, 21-1, 22-4, 23-1, 24-3, 25-2, 26-2, 27-3, 28-3, 29-4, 30- 3.

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 9 и более правильных ответов.

от 0 до 8 правильных ответов – не зачтено.

от 9 до 15 правильных ответов – зачтено.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Задание 1. Чтобы проверить, обладает ли животное способностью к самоузнаванию, проводят зеркальный тест: на участок тела, который виден животному только в зеркало, наносится цветная метка. Если при виде собственного отражения в зеркале животное исследует метку или пытается ее стереть, тест считается пройденным. Какое животное проваливает тест? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (азиатский слон, обыкновенная сорока, афалина, гиббон).

Задание 2. Кооперируясь, муравьи решают задачи, с которыми не могут справиться по отдельности: возводят и ремонтируют огромные муравейники, ведут войны с соседними колониями, занимаются настоящим сельским хозяйством — содержат стада тли и выращивают урожай грибов. Что стоит за их сложным коллективным поведением?

Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (рефлексы, высокоразвитая эмпатия, химическая коммуникация, высокий интеллект).

Задание 3. Интеллект дельфинов и степень их эмоционального развития так высоки, что защитники животных требуют признать права этих удивительных морских млекопитающих в форме декларации. Некоторые факты об их поведении поражают. Угадайте, какой из приведенных ниже фактов вымышленный. Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (дельфины презирают трусов, дельфины готовят еду, дельфины помогают животным чужого вида, которые попали в беду, дельфины зовут друг друга по имени)

Шакала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы профессиональной деятельности при приведении заключений	Сформированное умение решения поставленных задач; достаточные знания, явно демонстрирующие умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений	Отсутствие сформированных умений решения поставленных задач; достаточных знаний, явно демонстрирующих умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

1. Игра в жизни животных: классификация игр.
2. Игра в жизни человека: классификация игр.
3. Эволюционные основы половых различий в поведении человека
4. Эстетика привлекательности у человека
5. Значение альтруизма в становлении социального поведения человека
6. Этологические аспекты социальной эволюции Человека разумного
7. Биохимия социального поведения человека
8. Низший уровень развития перцептивной психики
9. Общение и групповое поведение
10. Рефлекс и инстинкт – основа врожденного поведения.
11. Инстинкт и научение в поведении животных
12. Запечатление (импринтинг): формирование и биологическое значение
13. Врожденное и приобретенное в поведении животных и человека
14. Пренатальный этап развития поведения
15. Постнатальный этап развития поведения

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Обучающиеся, удовлетворительно выполнившие все задания текущего контроля, получают зачет. Для обучающихся, не получивших зачет по итогам текущего контроля, предусмотрено проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример оценочного материала

ПК*

1. Биосоциология – наука о:
 - 1) взаимоотношениях организма со средой
 - 2) поведении особи в естественной для данного вида среде обитания
 - 3) социальном поведении животных и людей
 - 4) особенности проявления возрастного развития психики и поведения животных и людей
2. Научное направление, связанное с изучением физиологических ос-нов психики:
 - 1) гештальт
 - 2) высшая нервная деятельность
 - 3) бихевиоризм
 - 4) фрейдизм
 - 5) необихевиоризм
3. Набор, характерных для вида поведенческих актов:
 - 1) этограмма
 - 2) поискограмма

- 3) фиксированные комплексы действий
- 4) генограмма

4. К основным формам поведения относятся:

- 1) дрессировка
- 2) инстинкт
- 3) навык
- 4) импринтинг
- 5) интеллектуальное поведение
- 6) стресс

5. Основа агрессивного поведения у животных:

- 1) ритуальная борьба
- 2) потребность самосохранения
- 3) борьба за территорию
- 4) игровое поведение

6. Суть концепции игры как «действия вхолостую»:

- 1) инстинкты, проявляющиеся в отсутствие релизеров
- 2) фаза развития поведения в стадии формирования
- 3) совершенствование наследственных форм поведения
- 4) практика для взрослого поведения
- 5) «вакуумная активность»
- 6) «спонтанная» деятельность, вызываемая подпороговыми раздражителями

7. Система поведенческих связей между особями в группе, регулирующая их взаимоотношения и доступ к пище, убежищу, особи противоположного пола:

- 1) доминирование
- 2) зависимое поведение
- 3) иерархия
- 4) субординация

8. Психически наиболее развитые животные

- 1) зачастую относятся к зрелорождающимся
- 2) всегда относятся к незрелорождающимся
- 3) не зависят от степени зрелорождения
- 4) в большинстве относятся к незрелорождающимся

9. Химические вещества, вырабатываемые животными с целью обмена информацией (внутривидовая коммуникация) о принадлежности виду, полу, фазе полового цикла, идентификации особей, их возраста, настроения, маркировки территории, дорог, ведущих к источнику, пище, врагов:

- 1) феромоны
- 2) хемотаксисы
- 3) одоранты
- 4) гормоны

10. Маркировка своей территории постоянная или временная (на время спаривания или гнездования) запахами, звуками, визуальными метками:

- 1) территориальное поведение
- 2) отношения в сообществе
- 3) территориальные отношения
- 4) социальная иерархия

11. Способность решать двухфазные задачи, требующие предварительной подготовки действий, характеризует стадию:

- 1) инсайта
- 2) интеллекта
- 3) перцептивной психики
- 4) интроспекции

12. Под поведением в биосоциологии обычно понимают:

- 1) деятельность человека;
- 2) внутреннюю активность;
- 3) движения животных;
- 4) всю совокупность внешней активности животных и человека.

13. Главное отличие животных от человека состоит в том, что поведение животного полностью определено:

- 1) безусловными рефлексам;
- 2) инстинктами;
- 3) таксисами;
- 4) человеком.

14. Метод «открытого поля» позволяет наблюдать:

- 1) поведение животных после дрессировки;
- 2) любое животное в естественных условиях;
- 3) активность животных на открытом пространстве;
- 4) пищевое поведение животных

15. Явление импринтинга наблюдается:

- 1) у насекомых;
- 2) у выводковых птиц;
- 3) у приматов;
- 4) у человека.

УК*

16. Теория Ч. Дарвина объясняла эволюцию живых существ:

- 1) изменчивостью;
- 2) наследственностью;
- 3) естественным отбором;
- 4) всеми вышеперечисленными факторами.

17. Ювенильный период встречается у животных:

- 1) имеющих потомство;
- 2) имеющих гнездо;
- 3) обладающих игровой активностью;
- 4) обладающих хорошими генами.

18. Родительская забота играет огромную роль:

- 1) для зрелорожденных животных;
- 2) для незрелорожденных животных;
- 3) для всех в равной степени;
- 4) все ответы верны.

19. Человеческий детеныш рождается:

- 1) зрелорожденным;
- 2) незрелорожденным;

- 3) недоношенным
- 4) все ответы неверны.

20. Наибольшие «интеллектуалы» среди птиц:

- 1) врановые;
- 2) голуби;
- 3) дрозды;
- 4) совы.

21. Принципиальное качественное различие интеллекта шимпанзе и человека состоит:

- 1) в неспособности обезьян к речи;
- 2) в неспособности обезьян к улавливанию причинноследственных связей;
- 3) в отсутствии густого кожного покрова у человека;
- 4) все ответы верны.

22. При наблюдении за двигательной активностью животных можно судить о внутренних причинах наблюдаемого поведения, например, о мотивации. Данное высказывание совершенно отрицалось

- 1) бихевиористами;
- 2) интроспекционистами;
- 3) гештальтпсихологами;
- 4) рефлексологами.

23. Сужение предмета зоопсихологии до изучения закономерностей научения у лабораторных животных произошло из-за

- 1) распространения бихевиоризма;
- 2) открытия Э.Торндайком «закона эффекта»;
- 3) распространения антропоморфизма в зоопсихологии.

24. Чрезмерная тенденция наделять животных человеческими качествами носит название

- 1) плюрализм;
- 2) монизм сверху;
- 3) антропоморфизм;
- 4) необихевиоризм;
- 5) теория тропизмов.

25. Основоположник отечественной зоопсихологии В.А.Вагнер, работавший в начале XX века, считал зоопсихологию частью сравнительной психологии, в которую включал также психологию человека. Взгляды В. А.Вагнера

- 1) отражают его представления о недопустимости толкования поведения животных с точки зрения мотивов поступков человека;
- 2) отражают его представления о существовании качественных различий между отдельными этапами филогенеза;
- 3) – реакция на бихевиористские и рефлексологические теории, господствовавшие в современной В.А.Вагнеру науке.

26. Бихевиорист Дж.Уотсон утверждал: «Нам ничего не нужно для объяснения поведения, кроме обычных законов физики и химии». Эти слова Дж.Уотсона можно назвать, пользуясь терминологией отечественного зоопсихолога В. А.Вагнера, «монистической снизу» теорией. Фраза Дж.Уотсона

- 1) указывает на качественные различия между психикой людей и психикой животных;
- 2) уничтожает грань между психикой человека и психикой животных;
- 3) указывает на необходимость рефлексии в исследовании психики.

27. Необихевиористы добавили в классический бихевиоризм

- 1) методы статистической обработки результатов, полученных в эксперименте;
- 2) представления об изначальной активности организма в среде;
- 3) учёт «промежуточных переменных», недоступных прямому наблюдению: таких, как «значение», «цель», «мотив», «когнитивная карта»;
- 4) представление о присущей особям способности формировать в ходе зрительного восприятия симметричные замкнутые образы.

28. Методом (методами) бихевиористского исследования являются:

- 1) эксперимент в природных условиях;
- 2) интроспекция с последующим отчетом;
- 3) регистрация отрезков двигательной активности экспериментальной особи по сложившемуся стереотипу постановки эксперимента;
- 4) лабораторный эксперимент с лабиринтами.

29. Про животных, которые «внезапно» находят решение задачи, говорят, что они

- 1) пришли к решению в результате переструктурирования зрительного поля, то есть в результате обретения «фигуры» и «фона», адекватных поставленной задаче;
- 2) пришли к нему в результате проб и ошибок;
- 3) проявили ассоциативное научение;
- 4) проявили инсайт.

30. В ходе экспериментов на выработку научения у крыс в лабиринтах бихевиористы фиксировали следующие показатели:

- 1) эмоциональное состояние особи;
- 2) зависимость числа ошибок от числа проб;
- 3) время решения задачи;
- 4) влияние инстинктивной составляющей поведения на ход научения.

Ключи теста:

Тестовые задания: 1-3, 2-5, 3-4, 4-6, 5-3, 6-1, 8-1, 9-1, 10-1, 11-2, 12-4, 13-2, 14-2, 15-2,3,4, 16-4, 17-3, 18-3, 19-3, 20-1, 21-1, 22-4, 23-1, 24-3, 25-2, 26-2, 27-3, 28-3, 29-4, 30- 3.

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 30 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 40 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 20 и более правильных ответов.

от 0 до 17 правильных ответов – не зачтено.

от 18 до 30 правильных ответов – зачтено.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*

	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Биосоциология"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИННОВАЦИОННОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.01</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>менеджмента и организации производства</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 1 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в условиях обозначенной проблемы	<p>Лекции. Тема 1. Особенности и условия развития инновационного предпринимательства в Российской Федерации.</p> <p>Тема 2. Маркетинг инноваций.</p> <p>Тема 3. Многокритериальное экспертное оценивание</p> <p>Тема 4. Многокритериальное экспертное оценивание (продолжение)</p>	Устный опрос	Тестирование
		<p>Практические занятия. Тема 5. Практические приёмы инновационного предпринимательства.</p> <p>Тема 6. Управление рисками в инновационном предпринимательстве</p> <p>Тема 7. Организационные формы инновационной деятельности</p> <p>Тема 8. Процессы кооперации в инновационном предпринимательстве</p> <p>Тема 9. Формы финансирования инновационного предпринимательства</p> <p>Тема 10. Инновационное предпринимательство как объект инвестирования</p>	Практические задания	Тестирование
		<p>Самостоятельная работа. Тема 11. Поиск практических примеров успешной реализации инновационных проектов</p> <p>Тема 12. Работа с реферативными журналами и удалёнными электронными ресурсами</p> <p>Тема 13. Систематизация хозяйственно-экономических обзоров о состоянии и направлениях развития инновационных предпринимательских структур</p> <p>Тема 14. Составление обучающимся</p>	Практические задания	Тестирование

		кейса по обусловленным параметрам и структуре, подбор материалов из определенных в индивидуальных заданиях источников и в соответствии с выбранной проблемной ситуацией		
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Тема 15. Подготовка аналитического заключения и процедур его защиты; систематизация признаков и методических особенностей стратегического анализа, поиск вариантов решения обеспечивающих едиличный порядок развития или выбора формы и направлений инновационной стратегии	Практические задания	Тестирование
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели	Практические занятия. Тема 5. Практические приёмы инновационного предпринимательства. Тема 6. Управление рисками в инновационном предпринимательстве Тема 7. Организационные формы инновационной деятельности Тема 8. Процессы кооперации в инновационном предпринимательстве Тема 9. Формы финансирования инновационного предпринимательства Тема 10. Инновационное предпринимательство как объект инвестирования	Практические задания	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 11. Поиск практических примеров успешной реализации инновационных проектов Тема 12. Работа с реферативными журналами и удалёнными электронными ресурсами Тема 13. Систематизация хозяйственно-экономических обзоров о состоянии и направлениях развития инновационных предпринимательских структур Тема 14. Составление обучающимся кейса по обусловленным параметрам и структуре, подбор материалов из определенных в индивидуальных заданиях источников и в соответствии с выбранной проблемной ситуацией	Практические задания	Тестирование
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Тема 15.	Практические задания	Тестирование

		Подготовка аналитического заключения и процедур его защиты; систематизация признаков и методических особенностей стратегического анализа, поиск вариантов решения обеспечивающих единоличный порядок развития или выбора формы и направлений инновационной стратегии		
--	--	--	--	--

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Особенности и условия развития инновационного предпринимательства в Российской Федерации
2. История формирования инновационного предпринимательства
3. Специфика инновационной деятельности в России
4. Инновации и национальная инновационная система
5. Структура отечественной инновационной системы
6. Классификации инноваций
7. Виды инновационной активности.
8. Характеристики и инновационного поведения на рынке
9. Функции и роль государства в инновационной сфере
10. Особенности маркетинговой функции на рынке инновационного продукта.
11. Понятие инновационного потенциала.
12. Способы количественной оценки инновационного потенциала.
13. Методы анализа спроса на нововведения.
14. Стратегический и оперативный инновационный маркетинг.

Шкала и критерии оценивания устного опроса

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах Изучает, объясняет, расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Продемонстрировал анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Пример теста

1. Инновационная деятельность – это реализация функций инновационного менеджмента.
- да
- нет
2. Коммерческая реализуемость - это свойство инновации.
- да
- нет
3. Инновация и новшество это одинаковые понятия.
- да
- нет
4. Инновация это усовершенствование товара.
- да
- нет
5. Инновация разрабатывается не более чем за 1 год.
- да
- нет
6. Существуют продуктовые инновации.
- да
- нет
7. Научно техническая новизна это свойство инновации.
- да
- нет
8. Инновацию разрабатывает линейный менеджер.
- да
- нет
9. Инновация – это конечный результат инновационной деятельности.
- да
- нет
10. Существуют управленческие инновации.
- да
- нет
11. Инновация это усовершенствование товара.
- да
- нет
12. Экономический фактор влияет на развитие инновационного бизнеса.
- да
- нет
13. Развитие массового творчества изобретателей – это фактор развития производства
- да

- нет

14. Задача бизнесменов состоит в том, чтобы изменить способ производства путем внедрения изобретений.

- да

- нет

15. Инновационное предпринимательство связано с высокой степенью риска.

- да

- нет

16. Специфический инструмент инновационного бизнеса – это поиск новшества.

- да

- нет

17. Государственный сектор является субъектом инновационного бизнеса.

- да

- нет

18. Культурные факторы влияют на развитие инновационного бизнеса.

- да

- нет

19. НИИ - это субъект инновационной деятельности.

- да

- нет

20. Существуют различные модели инновационного бизнеса.

- да

- нет

21. Разработка инновационных идей – это этап инновационного предпринимательства.

- нет

- да

22. Инновация может быть только продуктовой.

- да

- нет

23. Инновационная деятельность всегда начинается с планирования.

- да

- нет

24. Диффузия инновация – это процесс масштабного распространения и использования инновации в различных отраслях экономики.

- да

- нет

25. Инновационный потенциал фирмы характеризует только наличие финансовых ресурсов.

- да

- нет

26. Для проведения НИОКР предприятие должно иметь только собственные средства.

- да
- нет

27. Инновационная деятельность всегда начинается с планирования.

- да
- нет

28. Новатор – это участник инновационного процесса.

- да
- нет

29. При выводе инновации на рынок предприятие всегда должно проводить рекламную компанию.

- да
- нет

30. Фундаментальные исследования длятся более 10 лет.

- да
- нет

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

Пример практического задания

Пример практического задания. Проведите парные сравнения пяти объектов методом анализа иерархий Томаса Саати, реализуйте расчётную схему нахождения нормированных оценок значимости. Сделайте содержательные выводы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение по реализации метода многокритериального экспертного оценивания Томаса Саати для проведения экспертной оценки.	Отсутствие умений по реализации метода многокритериального экспертного оценивания Томаса Саати для проведения экспертной оценки.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Знать: мировые тренды развития инновационных проектных структур.

Уметь: планировать варианты финансирования инновационных проектов и привлекать ресурсы.

Владеть: навыками идентификации стадий жизненного цикла проекта.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Базовые понятия, функции и характеристики инновационного процесса.
2. Классификация инноваций.
3. Функции инноваций.
4. Структура инновационного процесса и факторы его развития.
5. Жизненный цикл инноваций.
6. Этапы разработки инновационного проекта.
7. Типовые инновационные стратегии.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Вы сотрудник отдела НИОКР промышленного предприятия, перед вами поставлена задача разработать варианты финансирования инновационного проекта. Назовите последовательность ваших действий на этапе прединвестиционной фазы. Назовите основные источники привлечения ресурсов в инновационный проект.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на	Сформированное умение по планированию вариантов	Отсутствие умений по планированию вариантов

оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	финансирования инновационных проектов и привлечения ресурсов.	финансирования инновационных проектов и привлечения ресурсов.
--	---	---

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания 1. Разработайте алгоритм идентификации стадий жизненного цикла проекта.

Пример практического задания 2. Перед вами поставлена задача оценить потенциальный спрос на рынке инновационного продукта. Опишите последовательность ваших действий.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности при идентификации стадий жизненного цикла проекта	Отсутствие сформированных навыков в предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности при идентификации стадий жизненного цикла проекта

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать: основные понятия, содержание и значение инновационного предпринимательства и характеристики нормативной правовой базы инновационного предпринимательства в России.

Уметь: реализовывать методы инновационного предпринимательства в форме проектных команд.

Владеть: методом многокритериального экспертного оценивания субъектов инновационного предпринимательства для адекватной оценки и выбора командной стратегии для достижения поставленной цели.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Национальные технологические платформы как способ реализации государственной инновационной политики.
2. Формы и способы государственной поддержки инновационной деятельности.
3. Характеристики организационных форм инновационного предпринимательства.
4. Организационные формы малого инновационного предпринимательства.
5. Маркетинг инноваций.
6. Методы оценки инновационного потенциала организации.
7. Анализ спроса на инновации.
8. Система показателей инновационной деятельности предприятия.
9. Приёмы экспертизы инновационных проектов.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания 1.

Назовите основные факторы, стимулирующие внедрение инновационных технологий на предприятиях.

Пример практического задания 2.

Охарактеризуйте методы государственной поддержки инновационной деятельности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение по реализации методов инновационного предпринимательства в форме проектных команд.	Отсутствие умений по реализации методов инновационного предпринимательства в форме проектных команд.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. Выберите не менее трёх объектов оценивания, сформируйте систему критериев (не менее пяти) и примените алгоритм метода анализа иерархий Томаса Саати (МАИ) для ранжировки выбранных объектов. Результаты оформите в виде excel-файла.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному

<p>процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.</p>	<p>многокритериального экспертного оценивания субъектов инновационного предпринимательства для адекватной оценки и выбора командной стратегии для достижения поставленной цели.</p>	<p>решению задач многокритериального экспертного оценивания субъектов инновационного предпринимательства для адекватной оценки и выбора командной стратегии для достижения поставленной цели.</p>
---	---	---

Пример заданий для тестирования

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

1. Инновационная идея всегда превращается в товар.
 - да
 - нет

2. Уровень инновационных рисков является основным фактором, для выбора инновационной идеи.
 - да
 - нет

3. Инновация отрицательно влияет на стоимость предприятия.
 - да
 - нет

4. Инновация не влияет на стоимость предприятия.
 - да
 - нет

5. Предприятие может использовать привлеченные средства для проведения инновационных исследований.
 - да
 - нет

6. Возможны инвестиции в инновационную деятельность.
 - да
 - нет

7. Инноватор – это субъект инновационной деятельности.
 - да
 - нет

8. Существуют нетрадиционные источники финансирования инновационной деятельности.
 - да
 - нет

9. Заемные средства - это накопленные капитализированные прибыли.
 - да
 - нет

10. Инновация положительно влияет на стоимость проекта.

- да
- нет

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. В инновационном бизнесе используются средства только сторонних специализированных венчурных инвесторов.

- да
- нет

2. Предприятие может иметь только собственные источники для проведения инновационных исследований.

- да
- нет

3. Существование риска в инновационном предпринимательстве обусловлено:

- А) фактором неопределенности, как неизбежным условием хозяйствования;
- Б) страхом перед неопределённостью;
- В) высокой вероятностью потерь в сфере инновационного предпринимательства.

4. Риск в инновационном предпринимательстве это:

- А) Вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство новых товаров и услуг, в разработку новой техники и технологий;
- Б) Вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство товаров и услуг;
- В) Вероятность потерь, возникающих в ходе реализации коммерческих сделок.

5. К рискам, возникающим в инновационном предпринимательстве, относятся:

- А) риски ошибочного выбора инновационного проекта;
- Б) риски необеспечения инновационного проекта достаточным уровнем финансирования; транспортные риски;
- В) риски усиления конкуренции;
- Г) подготовительные риски.

6. Как определяется понятие «инновация» в официальной терминологии?

- А) Инновация (нововведение) — конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке ...
- Б) Инновация (нововведение) — процесс получения ранее неизвестных данных или наблюдение ранее неизвестного явления природы ...
- В) Инновация (нововведение) — эффективное средство конкурентной борьбы ...

7. Продуктовая инновация – это:

- А) применение новых материалов, новых полуфабрикатов и комплектующих, получение принципиально новых продуктов;
- Б) новые методы организации производства (новые технологии);
- В) усовершенствование продукта.

8. Процессная инновация – это:

- А) применение новых материалов, новых полуфабрикатов и комплектующих, получение принципиально новых продуктов;
- Б) новые методы организации производства (новые технологии);
- В) модернизация технологии.

9. Источниками инноваций являются:

- А) Развитие науки и техники;
- Б) Потребности производства;
- В) Кредитные организации;
- Г) Конкуренты.

10. Какие функции выполняет инновация?

- А) регулятивную;
- Б) воспроизводственную;
- В) координирующую;
- Г) стимулирующую.

11. Какие элементы включает в себя инновационный процесс?

- А) инициация;
- Б) маркетинг;
- В) анализ;
- Г) оценка и выбор;
- Д) диффузия.

12. Источниками инновационных идей могут выступать:

- А) потребители;
- Б) конкуренты;
- В) товары заменители.

13. Какие типы инновационных стратегий существуют?

- А) имитационная;
- Б) демонстрационная;
- В) оборонительная.

14. Каковы основные факторы конкурентоспособности продукта?

- А) соответствием качества продукта сложившимся стандартам;
- Б) низкая цена;
- В) высокая цена.

15. Что такое инновационный потенциал?

- А) объём и источники финансовых ресурсов;
- Б) степень готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели;
- В) доступ к стратегическому сырью.

16. Какой из перечисленных конкурентных преимуществ являются наиболее значимыми для инновационной фирмы?

- А) технический уровень продукции
- Б) доступное сырьё
- В) масштабы производства
- Г) репутацию фирмы

Д) связи с клиентами

17. Фронитирование рынка – это:

- А) операция по разделению рынка на сегменты
- Б) операция по захвату рынка другого хозяйствующего субъекта
- В) операция по сокращению рынка

18. Бенч-маркинг – это:

- А) инжиниринг;
- Б) сравнение с конкурентом;
- В) реинжиниринг;

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример заданий для тестирования

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

1. Инновационная идея всегда превращается в товар.
- да
- нет
2. Уровень инновационных рисков является основным фактором, для выбора инновационной идеи.
- да
- нет
3. Инновация отрицательно влияет на стоимость предприятия.
- да
- нет
4. Инновация не влияет на стоимость предприятия.
- да
- нет
5. Предприятие может использовать привлеченные средства для проведения инновационных исследований.
- да
- нет
6. Возможны инвестиции в инновационную деятельность.
- да
- нет
7. Инноватор – это субъект инновационной деятельности.
- да
- нет
8. Существуют нетрадиционные источники финансирования инновационной деятельности.
- да
- нет
9. Заемные средства - это накопленные капитализированные прибыли.
- да
- нет

10. Инновация положительно влияет на стоимость предприятия.

- да
- нет

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. В инновационном бизнесе используются средства только сторонних специализированных венчурных инвесторов.

- да
- нет

2. Предприятие может иметь только собственные источники для проведения инновационных исследований.

- да
- нет

3. Существование риска в инновационном предпринимательстве обусловлено:

- А) фактором неопределенности, как неизбежным условием хозяйствования;
- Б) страхом перед неопределённостью;
- В) высокой вероятностью потерь в сфере инновационного предпринимательства.

4. Риск в инновационном предпринимательстве это:

- А) Вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство новых товаров и услуг, в разработку новой техники и технологий;
- Б) Вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство товаров и услуг;
- В) Вероятность потерь, возникающих в ходе реализации коммерческих сделок.

5. К рискам, возникающим в инновационном предпринимательстве, относятся:

- А) риски ошибочного выбора инновационного проекта;
- Б) риски необеспечения инновационного проекта достаточным уровнем финансирования; транспортные риски;
- В) риски усиления конкуренции;
- Г) подготовительные риски.

6. Как определяется понятие «инновация» в официальной терминологии?

- А) Инновация (нововведение) — конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке ...
- Б) Инновация (нововведение) — процесс получения ранее неизвестных данных или наблюдение ранее неизвестного явления природы ...
- В) Инновация (нововведение) — эффективное средство конкурентной борьбы ...

7. Продуктовая инновация – это:

- А) применение новых материалов, новых полуфабрикатов и комплектующих, получение принципиально новых продуктов;
- Б) новые методы организации производства (новые технологии);
- В) усовершенствование продукта.

8. Процессная инновация – это:

- А) применение новых материалов, новых полуфабрикатов и комплектующих, получение принципиально новых продуктов;
- Б) новые методы организации производства (новые технологии);
- В) модернизация технологии.

9. Источниками инноваций являются:

- А) Развитие науки и техники;
- Б) Потребности производства;
- В) Кредитные организации;
- Г) Конкуренты.

10. Какие функции выполняет инновация?

- А) регулятивную;
- Б) воспроизводственную;
- В) координирующую;
- Г) стимулирующую.

11. Какие элементы включает в себя инновационный процесс?

- А) инициация;
- Б) маркетинг;
- В) анализ;
- Г) оценка и выбор;
- Д) диффузия.

12. Источниками инновационных идей могут выступать:

- А) потребители;
- Б) конкуренты;
- В) товары заменители.

13. Какие типы инновационных стратегий существуют?

- А) имитационная;
- Б) демонстрационная;
- В) оборонительная.

14. Каковы основные факторы конкурентоспособности продукта?

- А) соответствием качества продукта сложившимся стандартам;
- Б) низкая цена;
- В) высокая цена.

15. Что такое инновационный потенциал?

- А) объём и источники финансовых ресурсов;
- Б) степень готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели;
- В) доступ к стратегическому сырью.

16. Какой из перечисленных конкурентных преимуществ являются наиболее значимыми для инновационной фирмы?

- А) технический уровень продукции
- Б) доступное сырье
- В) масштабы производства
- Г) репутацию фирмы

Д) связи с клиентами

17. Фронитирование рынка – это:

- А) операция по разделению рынка на сегменты
- Б) операция по захвату рынка другого хозяйствующего субъекта
- В) операция по сокращению рынка

18. Бенч-маркинг – это:

- А) инжиниринг
- Б) сравнение с конкурентом
- В) реинжиниринг

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-2
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-3

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИСТОРИЯ И ФИЛОСОФИЯ НАУКИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.03</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>философии</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Критически анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Лекции. Лекция 1. История развития Западноевропейского естествознания.	Устный опрос	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Семинар 1. Р.Карнап о логическом анализе языка как методе философии науки.	Проверка конспекта первоисточников к семинарским занятиям; оценка работы на семинарских занятиях в форме дискуссии	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Написание реферата Подготовка к семинарским занятиям	Проверка конспекта первоисточников к семинарским занятиям; оценка работы на семинарских занятиях в форме дискуссии; оценка текста доклада и его презентации	Вопросы к экзамену
	УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации	Лекции. Лекция 1. История развития Западноевропейского естествознания	Устный опрос	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Семинар 2. К.Поппер о целях науки и дедуктивном методе проверки гипотез.	Проверка конспекта первоисточников к семинарским занятиям; оценка работы на семинарских занятиях в форме дискуссии	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Написание реферата Подготовка к семинарским занятиям	Проверка конспекта первоисточников	Вопросы к экзамену

			<p>ников к семинарским занятиям;</p> <p>оценка работы на семинарских занятиях в форме дискуссии;</p> <p>оценка текста доклада и его презентации</p>	
УК-1.3 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию действий в проблемной ситуации на основе системного подхода	Лекции. Лекция 2. История развития философии науки		Устный опрос	Вопросы к экзамену
	Практические занятия. Семинар 3. Т.Кун о структуре научных революций и научных парадигмах. Семинар 4. Презентация и обсуждение студенческих докладов.		Проверка конспекта первоисточников к семинарским занятиям; оценка работы на семинарских занятиях в форме дискуссии	Вопросы к экзамену
	Самостоятельная работа. Написание реферата Подготовка к семинарским занятиям		Проверка конспекта первоисточников к семинарским занятиям; оценка работы на семинарских занятиях в форме дискуссии; оценка текста доклада и его презентации	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Список текстов для конспектирования

1. Карнап Р. Преодоление метафизики логическим анализом языка // История и философия науки: учебное пособие / под ред. Н.В. Бряник, О.Н. Томюк. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. С.196-216.

2. Поппер К. Наука: предложения и опровержения // История и философия науки: учебное пособие / под ред. Н.В. Бряник, О.Н. Томюк. - Екатеринбург: Издательство Уральского

университета, 2014. С.217-239.

3. Кун Т. Структура научных революций // История и философия науки: учебное пособие / под ред. Н.В. Бряник, О.Н. Томюк. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. С.255-270.

4. В.С. Степин, Л.Ф. Кузнецова. Введение. Научная картина мира как ценность техногенной культуры; Гл.1. Понятие научной картины мира и ее место в системе развивающегося знания // Научная картина мира в культуре техногенной цивилизации / В.С. Степин, Л.Ф. Кузнецова. - Москва : ИФ РАН, 1994. С.3-64.

5. Лакофф Д. Гл.1. Значение категоризации; Гл.2. От Витгенштейна к Рош // Женщины, огонь и опасные вещи. Что категории языка говорят нам о мышлении. - Москва: Языки славянских культур, 2004. С.19-85.

Критерии оценки конспекта

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет
полный конспект, наличие тем и их разделов; умение изложить мысль автора своими словами, уместность цитат; использование иностранной литературы; наличие анализа и комментариев обучающегося; формулировка продуманных вопросов по теме.	полный конспект, наличие тем и их разделов; умение изложить мысль автора своими словами, уместность цитат; наличие анализа и комментариев обучающегося.	полный конспект, наличие тем и их разделов; умение изложить мысль автора своими словами, уместность цитат.	Неполный конспект, отсутствие тем и разделов, неумение изложить мысль автора своими словами.

Вопросы для подготовки к дискуссии

Тема 1. Р.Карнап о логическом анализе языка как методе философии науки

1. Что такое метафизика, по Р. Карнапу? отождествляет ли он метафизику и философию?
2. Что такое метод верификации? Какую роль играет метод верификации в проверке знания на истинность?
3. В чем состоит бессмысленность метафизических предложений, по Р. Карнапу?
4. Что такое логический анализ языка?
5. Что означает осмысленность предложений языка?

Тема 2. К.Поппер о целях науки и дедуктивном методе проверки гипотез

1. Чем отличается наука от псевдонауки, по К. Попперу?
2. В чем, по мнению К. Поппера, заключается ограниченность принципа верификации?
3. Что собой представляет принцип фальсификации?
4. Раскройте отношение К. Поппера к методу индукции и принципу демаркации.
5. В каком смысле позиция К. Поппера — это логика науки?

Тема 3. Т.Кун о структуре научных революций и научных парадигмах

1. Как определяет Т. Кун науку и нормальную науку? Что такое аномалия в науке?
2. Какую роль в науке Т. Кун отводит отдельному ученому и научному

сообществу?

3. Как Т. Кун определяет научную парадигму?

4. Как, по мнению Т. Куна, связаны между собой научная парадигма и научное сообщество?

5. В чем, по Т. Куну, состоит сущность научной революции?

Критерии оценки работы на семинарских занятиях в форме дискуссии

Анализ прочитанных и законспектированных к семинарскому занятию текстов проходит в форме дискуссии. Можно для поощрения дискуссии разбивать обучающихся на группы, отстаивающие различные точки зрения. Также можно использовать элементы мозгового штурма, поощряя обучающихся к любым высказываниям по обсуждаемому вопросу и запрещая до определенного момента любую критику их высказываний. На каждом практическом занятии преподавателем проводится «срез» знаний обучающихся по теме занятия. В случае пропуска занятия или получения неудовлетворительной оценки, обучающийся должен представить преподавателю письменный отчет по всем вопросам темы.

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет
наличие конспекта литературы по темам для самостоятельного изучения; четкость, ясность, логичность изложения, умение сформулировать собственную позицию; формулировка продуманных вопросов к выступающему и к преподавателю; ответы на вопросы других обучающихся и преподавателя.	наличие конспекта литературы по темам для самостоятельного изучения; четкость, ясность, логичность изложения; формулировка вопросов к выступающему и к преподавателю; ответы на вопросы других обучающихся и преподавателя.	наличие конспекта литературы по темам для самостоятельного изучения; достаточная ясность, логичность изложения.	большая часть требований не выполнена.

Примерные темы докладов

1. Методология сравнительного анализа бизнес-культур.
2. Национальное и транснациональное в международном бизнесе.
3. Арабская бизнес-культура.
4. Банковское дело в исламском мире.
5. Застольные обычаи и бизнес-этикет в западно-европейских культурах.
6. Застольные обычаи в китайской культуре и бизнес-этикет.
7. Застольные обычаи в индийской культуре и бизнес-этикет.
8. Застольные обычаи в японской культуре и бизнес-этикет.
9. Сравнительный анализ восточных и западных бизнес-культур.
10. Роль личных связей в восточных и западных бизнес-культурах.
11. Отношение ко времени и пунктуальность в различных бизнес-культурах.
12. Подарки и их роль в различных бизнес-культурах.
13. Взаимоотношение бизнеса и власти в различных восточных странах.
14. Взаимодействие национальных и организационных культур
15. Доминирующие стили управления в различных культурах.
16. Ведение переговоров в различных деловых культурах.

Требования к содержанию и оформлению доклада

При подготовке доклада следует продемонстрировать умение анализировать проблемную ситуацию, искать информацию о вариантах решения поставленной проблемы, формулировать научные гипотезы, а также навыки формулировки научной проблемы, выбора наиболее оптимального варианта решения поставленной проблемы, формулировки на основе гипотезы эмпирических предсказаний и способов их проверки. Тему следует выбрать самостоятельно, предварительно посоветовавшись с преподавателем, а затем согласовав ее с ним. Доклад является результатом самостоятельного изучения темы, анализа современного состояния научной проблемы, описания существующих методов ее решения и обоснование выбора тех методов, которые с точки зрения обучающегося являются предпочтительными. Следует использовать рекомендованную преподавателем литературу, а также самостоятельно найденную дополнительную литературу. Поощряется использование литературы на иностранных языках. Доклад должен быть предварительно оформлен в виде реферата. Объем – примерно 5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, размер - 12, межстрочный интервал – 1). Структура должна иметь следующий вид: Введение, три раздела, которые могут включать несколько параграфов, Заключение и Список использованной литературы. Введение должно содержать краткое описание и анализ научной проблемы. Первый раздел должен содержать краткое описание существующих вариантов решения проблемы и обоснование выбора одного из них. Второй раздел должен содержать обоснование выбора методов, которые с точки зрения обучающегося являются предпочтительными. Третий раздел должен содержать краткое описание гипотез, методов их проверки и ожидаемых результатов. Доклад предполагает не просто изложение своими словами содержания изученной литературы, но структурирование их смыслового содержания таким образом, чтобы раскрыть тему. Возможно использование коротких цитат. Не допускается плагиат, т.е. использование текстов (в том числе небольших отрывков текстов) других авторов без заключения их в кавычки и указания ссылок. Следует использовать подстрочные библиографические ссылки, оформленные в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Не разрешается предъявлять в качестве своего реферата работу, выполненную другим человеком.

Критерии оценки доклада

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет
Присутствуют актуальность темы, новизна реферируемых источников; умение изложить мысль авторов своими словами, уместность цитат; наличие анализа и комментариев обучающегося; отсутствие плагиата; ясность изложения, отсутствие речевых и логических ошибок; умение ответить на вопросы; оформленный в соответствии с требованиями реферат.	Присутствуют умение изложить мысль авторов своими словами, уместность цитат; наличие анализа и комментариев обучающегося; отсутствие плагиата; ясность изложения, отсутствие речевых и логических ошибок; умение ответить на вопросы.	Присутствуют умение изложить мысль авторов своими словами, уместность цитат; отсутствие плагиата; отсутствие речевых и логических ошибок.	Неумение изложить мысль авторов своими словами, плагиат, неясное изложение, речевые и логические ошибки.

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Этапы, способы научной деятельности и типы научного знания.

2. Язык как средство построения и развития науки.
3. Эмпирический и теоретический уровень научного исследования.
4. Проблемная ситуация как состояние научного знания.
5. Проблема как структурная единица научного знания.
6. Наблюдение и эксперимент как эмпирические методы.
7. Различие между данными наблюдения и эмпирическими фактами.
8. Систематические и случайные наблюдения.
9. Процедуры перехода от данных наблюдения к эмпирическим зависимостям и фактам.
10. Идеализация как метод построения теоретических идеальных объектов.
11. Метод мысленного эксперимента с идеализированными объектами.
12. Аксиоматический метод построения теории.
13. Гипотетико-дедуктивный метод построения теории.
14. Основные требования к научным гипотезам.
15. Индукция, аналогия, дедукция и абдукция.
16. Теоретические модели в структуре теории.
17. Основные разделы философского знания и философия науки как один из них.
18. Различия традиционной и техногенной цивилизации.
19. Место науки в системе ценностей техногенной цивилизации.
20. Главные отличительные признаки науки.
21. Состояние «преднауки» и развитая наука как стадии развития научного познания.
22. Роль философии в формировании античной науки.
23. Революция в астрономии 16-17 вв.: Н.Коперник, И.Кеплер, Г.Галилей.
24. Предпосылки возникновения экспериментального метода в исследованиях Г.Галилея.
25. Предпосылки развития математического описания природы в исследованиях Р.Декарта.
26. Физика И.Ньютона и ее философские основания.
27. Первая индустриальная революция в Европе 16-18 вв.
28. Вторая индустриальная революция 19-20 вв.
29. Революция в физике начала 20 в.: квантовая механика и теория относительности.
30. Принцип неопределенности и копенгагенская интерпретация квантовой механики.
31. Противоречие между теорией относительности и квантовой механикой как основная проблема современной теоретической физики.
32. Дискуссия между рационализмом и эмпиризмом в новоевропейской философии.
33. Философия И.Канта как один из итогов дискуссии между рационализмом и эмпиризмом.
34. Элиминативная индукция Ф.Бэкона и индуктивная логика Дж.С.Милля.
35. Идея позитивной философии О.Конта.
36. Эмпириокритицизм, феноменологизм Э.Маха.
37. Проблема обоснования математики.
38. Индуктивизм и логицизм Б.Рассела.
39. Теорема о неполноте К.Гёделя.
40. Ранняя философия Л.Витгенштейна, логический атомизм.
41. Философия Венского кружка.
42. Антииндуктивизм К.Поппера.
43. Проблема демаркации научного знания, верификация и фальсификация.
44. Конвенционализм А.Пуанкаре.
45. Г.Фреге о значении и смысле.
46. Основные понятия семиотики Ч.С.Пирса.
47. Структуралистская семиология Ф. де Соссюра.
48. Значение слова и языковые игры в поздней философии Л.Витгенштейна.
49. Проблема правила у Л.Витгенштейна и ее интерпретация С.Крипке.
50. Философия математики позднего Л.Витгенштейна.
51. Т.Кун о научных парадигмах и научных революциях.
52. И.Лакатос о научных исследовательских программах.
53. Общий искусственный интеллект и тест Тьюринга.
54. Дж. Серл о «китайской комнате».

55. Д.Чалмерс о трудной и легких проблемах сознания.
56. Н.Бостром о проблеме дружественного искусственного интеллекта.
57. Теории категоризации и когнитивная философия конца 20 в.
58. Когнитивная философия математики.

Критерии оценки для устного опроса

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет
Знаком с рекомендованной литературой. Владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Каждый основной пункт был хорошо поддержан соответствующими фактами и (или) примерами.	Знаком с рекомендованной литературой. Владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Большинство пунктов были хорошо поддержаны соответствующими фактами и (или) примерами.	Знаком с частью рекомендованной литературы. Частично владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Некоторые пункты были поддержаны соответствующими фактами и (или) примерами.	Не знаком с рекомендованной литературой. Не владеет философским терминологическим аппаратом. Не способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Каждый пункт не поддерживался фактами или примерами.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

Знать: понятия научной проблемы и проблемной ситуации; методы решения научных проблем, применявшиеся в истории науки; принципы оценки результатов решения научных проблем.

Уметь: анализировать проблемную ситуацию; искать информацию о вариантах решения поставленной проблемы; принципы оценки результатов решения научных проблем.

Владеть: навыком формулировки научной проблемы; навыком выбора наиболее оптимального варианта решения поставленной проблемы; навыком формулировки на основе гипотезы эмпирических предсказаний и способов их проверки.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Этапы, способы научной деятельности и типы научного знания.
2. Язык как средство построения и развития науки.
3. Эмпирический и теоретический уровень научного исследования.
4. Проблемная ситуация как состояние научного знания.
5. Проблема как структурная единица научного знания.
6. Наблюдение и эксперимент как эмпирические методы.
7. Различие между данными наблюдения и эмпирическими фактами.
8. Систематические и случайные наблюдения.
9. Процедуры перехода от данных наблюдения к эмпирическим зависимостям и фактам.
10. Идеализация как метод построения теоретических идеальных объектов.
11. Метод мысленного эксперимента с идеализированными объектами.
12. Аксиоматический метод построения теории.
13. Гипотетико-дедуктивный метод построения теории.
14. Основные требования к научным гипотезам.

15. Индукция, аналогия, дедукция и абдукция.
16. Теоретические модели в структуре теории.
17. Основные разделы философского знания и философия науки как один из них.
18. Различия традиционной и техногенной цивилизации.
19. Место науки в системе ценностей техногенной цивилизации.
20. Главные отличительные признаки науки.
21. Состояние «преднауки» и развитая наука как стадии развития научного познания.
22. Роль философии в формировании античной науки.
23. Революция в астрономии 16-17 вв.: Н.Коперник, И.Кеплер, Г.Галилей.
24. Предпосылки возникновения экспериментального метода в исследованиях Г.Галилея.
25. Предпосылки развития математического описания природы в исследованиях Р.Декарта.
26. Физика И.Ньютона и ее философские основания.
27. Первая индустриальная революция в Европе 16-18 вв.
28. Вторая индустриальная революция 19-20 вв.
29. Революция в физике начала 20 в.: квантовая механика и теория относительности.
30. Принцип неопределенности и копенгагенская интерпретация квантовой механики.
31. Противоречие между теорией относительности и квантовой механикой как основная проблема современной теоретической физики.
32. Дискуссия между рационализмом и эмпиризмом в новоевропейской философии.
33. Философия И.Канта как один из итогов дискуссии между рационализмом и эмпиризмом.
34. Элиминативная индукция Ф.Бэкона и индуктивная логика Дж.С.Милля.
35. Идея позитивной философии О.Конта.
36. Эмпириокритицизм, феноменологизм Э.Маха.
37. Проблема обоснования математики.
38. Индуктивизм и логицизм Б.Рассела.
39. Теорема о неполноте К.Гёделя.
40. Ранняя философия Л.Витгенштейна, логический атомизм.
41. Философия Венского кружка.
42. Антииндуктивизм К.Поппера.
43. Проблема демаркации научного знания, верификация и фальсификация.
44. Конвенционализм А.Пуанкаре.
45. Г.Фреге о значении и смысле.
46. Основные понятия семиотики Ч.С.Пирса.
47. Структуралистская семиология Ф. де Соссюра.
48. Значение слова и языковые игры в поздней философии Л.Витгенштейна.
49. Проблема правила у Л.Витгенштейна и ее интерпретация С.Крипке.
50. Философия математики позднего Л.Витгенштейна.
51. Т.Кун о научных парадигмах и научных революциях.
52. И.Лакатос о научных исследовательских программах.
53. Общий искусственный интеллект и тест Тьюринга.
54. Дж. Серл о «китайской комнате».
55. Д.Чалмерс о трудной и легких проблемах сознания.
56. Н.Бостром о проблеме дружественного искусственного интеллекта.
57. Теории категоризации и когнитивная философия конца 20 в.
58. Когнитивная философия математики.

Шкала и критерии оценивания

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет

<p>Знаком с рекомендованной литературой. Владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Каждый основной пункт был хорошо поддержан соответствующими фактами и (или) примерами.</p>	<p>Знаком с рекомендованной литературой. Владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Большинство пунктов были хорошо поддержаны соответствующими фактами и (или) примерами.</p>	<p>Знаком с частью рекомендованной литературы. Частично владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Некоторые пункты были поддержаны соответствующими фактами и (или) примерами.</p>	<p>Не знаком с рекомендованной литературой. Не владеет философским терминологическим аппаратом. Не способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Каждый пункт не поддерживался фактами или примерами.</p>
--	--	---	---

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример задания к семинару.

Прочитайте и законспектируйте текст: Карнап Р. Преодоление метафизики логическим анализом языка // История и философия науки: учебное пособие / под ред. Н.В. Бряник, О.Н. Томюк. - Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2014. С.196-216.

Подготовьтесь к дискуссии по вопросам:

1. Что такое метафизика, по Р. Карнапу? Отождествляет ли он метафизику и философию?
2. Что такое метод верификации? Какую роль играет метод верификации в проверке знания на истинность?
3. В чем состоит бессмысленность метафизических предложений, по Р. Карнапу?
4. Что такое логический анализ языка?
5. Что означает осмысленность предложений языка?

Шкала и критерии оценивания

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет
<p>наличие конспекта литературы по темам для самостоятельного изучения; четкость, ясность, логичность изложения, умение сформулировать собственную позицию; формулировка продуманных вопросов к выступающему и к преподавателю; ответы на вопросы других обучающихся и преподавателя.</p>	<p>наличие конспекта литературы по темам для самостоятельного изучения; четкость, ясность, логичность изложения; формулировка вопросов к выступающему и к преподавателю; ответы на вопросы других обучающихся и преподавателя.</p>	<p>наличие конспекта литературы по темам для самостоятельного изучения; достаточная ясность, логичность изложения.</p>	<p>большая часть требований не выполнена.</p>

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание: Подготовьте реферат и доложите его содержание на практическом занятии. При подготовке доклада следует продемонстрировать умение анализировать проблемную

ситуацию, искать информацию о вариантах решения поставленной проблемы, формулировать научные гипотезы, а также навыки формулировки научной проблемы, выбора наиболее оптимального варианта решения поставленной проблемы, формулировки на основе гипотезы эмпирических предсказаний и способов их проверки. Тему следует выбрать самостоятельно, предварительно посоветовавшись с преподавателем, а затем согласовав ее с ним. Доклад является результатом самостоятельного изучения темы, анализа современного состояния научной проблемы, описания существующих методов ее решения и обоснование выбора тех методов, которые с точки зрения обучающегося являются предпочтительными. Следует использовать рекомендованную преподавателем литературу, а также самостоятельно найденную дополнительную литературу. Поощряется использование литературы на иностранных языках. Доклад должен быть предварительно оформлен в виде реферата. Объем – примерно 5 страниц печатного текста (шрифт Times New Roman, размер - 12, межстрочный интервал – 1). Структура должна иметь следующий вид: Введение, три раздела, которые могут включать несколько параграфов, Заключение и Список использованной литературы. Введение должно содержать краткое описание и анализ научной проблемы. Первый раздел должен содержать краткое описание существующих вариантов решения проблемы и обоснование выбора одного из них. Второй раздел должен содержать обоснование выбора методов, которые с точки зрения обучающегося являются предпочтительными. Третий раздел должен содержать краткое описание гипотез, методов их проверки и ожидаемых результатов. Доклад предполагает не просто изложение своими словами содержания изученной литературы, но структурирование их смыслового содержания таким образом, чтобы раскрыть тему. Возможно использование коротких цитат. Не допускается плагиат, т.е. использование текстов (в том числе небольших отрывков текстов) других авторов без заключения их в кавычки и указания ссылок. Следует использовать подстрочные библиографические ссылки, оформленные в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Не разрешается предъявлять в качестве своего реферата работу, выполненную другим человеком.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Список вопросов к экзамену

1. Этапы, способы научной деятельности и типы научного знания.
2. Язык как средство построения и развития науки.
3. Эмпирический и теоретический уровень научного исследования.
4. Проблемная ситуация как состояние научного знания.
5. Проблема как структурная единица научного знания.
6. Наблюдение и эксперимент как эмпирические методы.
7. Различие между данными наблюдения и эмпирическими фактами.
8. Систематические и случайные наблюдения.
9. Процедуры перехода от данных наблюдения к эмпирическим зависимостям и фактам.
10. Идеализация как метод построения теоретических идеальных объектов.
11. Метод мысленного эксперимента с идеализированными объектами.
12. Аксиоматический метод построения теории.
13. Гипотетико-дедуктивный метод построения теории.
14. Основные требования к научным гипотезам.
15. Индукция, аналогия, дедукция и абдукция.
16. Теоретические модели в структуре теории.
17. Основные разделы философского знания и философия науки как один из них.
18. Различия традиционной и техногенной цивилизации.
19. Место науки в системе ценностей техногенной цивилизации.
20. Главные отличительные признаки науки.
21. Состояние «преднауки» и развитая наука как стадии развития научного познания.
22. Роль философии в формировании античной науки.

23. Революция в астрономии 16-17 вв.: Н.Коперник, И.Кеплер, Г.Галилей.
24. Предпосылки возникновения экспериментального метода в исследованиях Г.Галилея.
25. Предпосылки развития математического описания природы в исследованиях Р.Декарта.
26. Физика И.Ньютона и ее философские основания.
27. Первая индустриальная революция в Европе 16-18 вв.
28. Вторая индустриальная революция 19-20 вв.
29. Революция в физике начала 20 в.: квантовая механика и теория относительности.
30. Принцип неопределенности и копенгагенская интерпретация квантовой механики.
31. Противоречие между теорией относительности и квантовой механикой как основная проблема современной теоретической физики.
32. Дискуссия между рационализмом и эмпиризмом в новоевропейской философии.
33. Философия И.Канта как один из итогов дискуссии между рационализмом и эмпиризмом.
34. Элиминативная индукция Ф.Бэкона и индуктивная логика Дж.С.Милля.
35. Идея позитивной философии О.Конта.
36. Эмпириокритицизм, феноменологизм Э.Маха.
37. Проблема обоснования математики.
38. Индуктивизм и логицизм Б.Рассела.
39. Теорема о неполноте К.Гёделя.
40. Ранняя философия Л.Витгенштейна, логический атомизм.
41. Философия Венского кружка.
42. Антииндуктивизм К.Поппера.
43. Проблема демаркации научного знания, верификация и фальсификация.
44. Конвенционализм А.Пуанкаре.
45. Г.Фреге о значении и смысле.
46. Основные понятия семиотики Ч.С.Пирса.
47. Структуралистская семиология Ф. де Соссюра.
48. Значение слова и языковые игры в поздней философии Л.Витгенштейна.
49. Проблема правила у Л.Витгенштейна и ее интерпретация С.Крипке.
50. Философия математики позднего Л.Витгенштейна.
51. Т.Кун о научных парадигмах и научных революциях.
52. И.Лакатос о научных исследовательских программах.
53. Общий искусственный интеллект и тест Тьюринга.
54. Дж. Серл о «китайской комнате».
55. Д.Чалмерс о трудной и легких проблемах сознания.
56. Н.Бостром о проблеме дружественного искусственного интеллекта.
57. Теории категоризации и когнитивная философия конца 20 в.
58. Когнитивная философия математики.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»	38.04.02 Менеджмент
Институт экономики и управления <i>(институт/факультет)</i>	<i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом
Философии	<i>(профиль (программа))</i> История и философия науки
<i>(кафедра)</i>	<i>(дисциплина)</i>
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1	
1. Предмет философии науки.	
2. Проблема взаимосвязи языка и мышления.	

Составитель _____ /Сериков А.Е./

Заведующий кафедрой _____ /Нестеров А.Ю./

«__» _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания

отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
зачет			Не зачет
<p>Знаком с рекомендованной литературой. Владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Каждый основной пункт был хорошо поддержан соответствующими фактами и (или) примерами.</p>	<p>Знаком с рекомендованной литературой. Владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Большинство пунктов были хорошо поддержаны соответствующими фактами и (или) примерами.</p>	<p>Знаком с частью рекомендованной литературы. Частично владеет философским терминологическим аппаратом. Способен анализировать и интерпретировать философские тексты. Некоторые пункты были поддержаны соответствующими фактами и (или) примерами.</p>	<p>Не знаком с рекомендованной литературой. Не владеет философским терминологическим аппаратом. Не способен анализировать и интерпретировать философские тексты Каждый пункт не поддерживался фактами или примерами.</p>

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции УК-1	Фрагментарные знания в рамках компетенции УК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции УК-1	Частично освоенное умение в рамках компетенции УК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции УК-1	Фрагментарные навыки в рамках компетенции УК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– оценка «отлично» выставляется, если обучающийся смог показать прочные систематические знания содержания дисциплины и представление о возможностях применения ее понятий и теоретических построений в различных науках; основных тем и проблем философского вопрошания; важнейших этапов истории зарубежной и отечественной философской мысли и наиболее ярких ее представителей; сформированное умение за основными философскими понятиями видеть определенную проблему мышления; анализировать и интерпретировать философские тексты; формулировать и аргументировать свою точку зрения в рамках данной дисциплины; вести диалог по актуальным проблемам философии; осуществлять поиск материалов и дополнительной информации; успешное владение философским терминологическим аппаратом; основными стратегиями обоснования философских понятий; навыками построения теоретического дискурса.

– оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся смог показать сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных положений содержания дисциплины, основных тем и проблем философского вопрошания, важнейших этапов истории зарубежной и отечественной философской мысли и наиболее ярких ее представителей, в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать и интерпретировать философские тексты; формулировать и аргументировать свою точку зрения в рамках данной дисциплины; владение философским терминологическим аппаратом; основными стратегиями обоснования философских понятий.

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся смог показать знание основных положений содержания дисциплины, важнейших этапов истории зарубежной и отечественной философской мысли и наиболее ярких ее представителей, владение философским терминологическим аппаратом, обучающийся знаком с рекомендованной литературой;

– оценка «не удовлетворительно» выставляется, если при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений содержания дисциплины, неумение с помощью преподавателя анализировать и интерпретировать философские тексты; отсутствие владения философским терминологическим аппаратом, не знаком с рекомендованной литературой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КАРЬЕРНЫЙ РОСТ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.03</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>иностранных языков и профессиональной коммуникации</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК *	<p>УК** знать: основы академического и профессионального общения на иностранном языке; принципы и методы организации профессиональной коммуникации на иностранном языке; уметь: общаться с коллегами на иностранном языке по проблемам профессиональной и академической деятельности в устной и письменной формах; аргументировано и грамотно вести дискуссию, высказывая свою точку зрения на ту или иную проблему, правильно используя основные лексико-грамматические средства иностранного языка; владеть: навыками академического и профессионального общения на иностранном языке для достижения поставленной цели и обеспечения своей профессиональной деятельности</p>	<p>Лекции Профессиональная деятельность и сфера делового общения: международный этикет.</p> <p>Практические занятия Развитие карьеры. Резюме и CV – правила составления, различие русскоязычного и англоязычного стандарта, предоставление и сопровождение.</p> <p>Самостоятельная работа Работа с неадаптированной литературой деловой и профессиональной направленности.</p> <p>Контролируемая самостоятельная работа Подготовка к прохождению собеседования, международные стандарты. Собеседование при принятии на работу.</p>	<p>Практические задания, написание резюме, составление глоссария.</p>	<p>Ролевая игра. Эссе. Тестирование.</p>
ПК*	<p>ПК** знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки уметь: организовать и проводить представление результатов учебной и профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникативных технологий владеть: способами использования информационно-коммуникативных технологий в проектной деятельности для решения профессиональных задач</p>	<p>Лекции Деловая документация: отчеты, служебные записки. Структура и стиль оформления.</p> <p>Практические занятия Деловая и профессиональная коммуникация: подготовка и проведение презентации.</p> <p>Самостоятельная работа Работа с неадаптированной литературой деловой и профессиональной направленности.</p> <p>Контролируемая самостоятельная работа Деловая документация: деловое письмо и электронная коммуникация. Структура и стиль оформления</p>	<p>Практические задания, составление глоссария, составление деловой документации</p>	<p>Презентация Собеседование Глоссарий. Тестирование.</p>

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ПРИМЕР ГЛОССАРИЯ

Название глоссария: Деловая коммуникация и профессиональная деятельность.

Структура глоссария:

Термин на русском языке	Термин на английском языке, произношение	Пример использования термина в фразе или предложении

Термины: карьера, карьерный рост, иностранный язык, зарубежный партнер, собеседование, резюме, сопроводительное письмо, заявка на получение гранта и т.д.

Шкала и критерии оценивания задания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка глоссария 10 баллов:

- раскрытие более 15 терминов – 3 балла;
- правильность произношения – 3 балла;
- уровень систематизации и оформления – 1 балл;
- наличие примеров использования терминов в фразах и предложениях – 3 балла.

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 10 до 5 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 4 рейтинговых баллов.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

УК**

знать: основы академического и профессионального общения на иностранном языке; принципы и методы организации профессиональной коммуникации на иностранном языке;
уметь: общаться с коллегами на иностранном языке по проблемам профессиональной и академической деятельности в устной и письменной формах; аргументировано и грамотно вести дискуссию, высказывая свою точку зрения на ту или иную проблему, правильно используя основные лексико-грамматические средства иностранного языка;
владеть: навыками академического и профессионального общения на иностранном языке для достижения поставленной цели и обеспечения своей профессиональной деятельности

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

ПРИМЕР ЭССЕ

Пример тем эссе:

1. About myself and my job.
2. Our university. Why do we learn foreign languages?
3. The English-speaking countries.
4. Climbing a career ladder – how to achieve success.
5. Forms of business in the the UK & USA.
6. What is a manager? Management functions and managerial qualities.
7. Code of conduct: business meetings and business correspondence.
8. Applying for a job – interviews and resumes.
9. Motivation at work.

Nobody actually wants to cause offence but, as business becomes ever more international, it is increasingly easy to get it all wrong. There may be a single European market but it doesn't mean that managers behave the same in Greece as they do in Denmark.

In many European countries handshaking is an automatic gesture. In France good manners require that on arriving at a business meeting a manager shakes hands with everyone present. This can be a demanding task and, in a crowded room, may require gymnastic ability if the farthest hand is to be reached. Handshaking is almost as popular in other countries - including Germany, Belgium and Italy. But Northern Europeans, such as the British and Scandinavians, are not quite so fond of physical demonstrations of friendliness.

In Europe the most common challenge is not the content of the food, but the way you behave as you eat. Some things are just not done. In France it is not good manners to raise tricky questions of business over the main course. Business has its place - after the cheese course. Unless you are prepared to eat in silence you have to talk about something - something, that is, other than the business deal which you are continually chewing over in your head.

Italians give similar importance to the whole process of business entertaining. In fact, in Italy the biggest fear, as course after course appears, is that you entirely forget you are there on business. If you have the energy, you can always do the polite thing when the meal finally ends, and offer to pay. Then, after a lively discussion, you must remember the next polite thing to do - let your host pick up the bill.

Germans do not entertain business people with quite the same enthusiasm as some of their European counterparts. The Germans are also notable for the amount of formality they bring to business. As an outsider, it is often difficult to know whether colleagues have been working together for 30 years or have just met in the lift. If you are used to calling people by their first names this can be a little strange. To the Germans, titles are important. Forgetting that someone should be called Herr Doktor or Frau Directorin might cause serious offence. It is equally offensive to call them by a title they do not possess.

In Italy the question of title is further confused by the fact that everyone with a university degree can be called Dottore - and engineers, lawyers and architects may also expect to be called by their professional titles.

These cultural challenges exist side by side with the problems of doing business in a foreign language. But the more you know of the culture of the country you are dealing with, the less likely you are to get into difficulties. It is worth the effort. It might be rather hard to explain that the reason you lost the contract was not the product or the price, but the fact that you offended your hosts in a light-hearted comment over an aperitif. Good manners are admired: they can also make or break the deal.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 5 баллов:

- следование одному из форматов написания англоязычного эссе – 1 балл;
- правильность использованных грамматических структур, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 1 балл;
- правильность использования лексики, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 1 балл;
- умение делать промежуточные и конечные выводы – 1 балл;
- способность выразить личное субъективное мнение по вопросу – 1 балл.

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 5 до 3 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 2 рейтинговых баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

ПРИМЕР РЕЗЮМЕ

RESUME

Objective: position of...

Name: Ivan Smirnov
Address: 8 Vladimirskaya st., apart. 24, 443030 Samara, Russia
Telephone: 8 9277 35 39 18 (mobile)
E-mail: ivansmirnov@mail.ru
Date of birth: 9 September 2001

EDUCATION

2017- to present
2018 Samara National Research University, Psychology department, master's degree in psychology and pedagogy
Cambridge English course, B-1 level certificate

EMPLOYMENT

2018- to present "Samara school # 1", teacher
July 2019 Training in "Vid" company, trainee psychologist

AWARDS AND ACHIEVEMENTS

2018 – Fifa World Cup championship in Samara, volunteer interpreter

OTHER INFORMATION

Languages: Russian (native), English (C-1, advanced), German (B-1, intermediate)
Driving license

REFERENCE

Ms Anna V. Andreeva
professor, Psychology Department of Samara National Research University
***** (mobile), e-mail: *****@mail.ru

(names of other referees will be supplied on request).

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за составление резюме 15 баллов:

- демонстрирует знание основных правил составления резюме; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок – 15 баллов;
- демонстрирует знание основных правил составления резюме; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических ошибок, но имеет 1-2 стилистические или орфографические ошибки – 10 баллов;
- составление резюме не полностью соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 2 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 7 баллов;
- составление резюме не соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 4 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 5 баллов;
- составление резюме полностью не соответствует правилам; не владеет профессиональной терминологией; имеет более 4 лексико-грамматические ошибки и более 4х стилистических и орфографических ошибок – 0 баллов.

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 15 до 7 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 6 рейтинговых баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

ПРИМЕР РОЛЕВОЙ ИГРЫ

Название ролевой игры: Собеседование при приеме на работу

Содержание игры: в ситуации набора компанией персонала проводится интервью и принимается решение о приеме кандидатов на работу.

Процедура игры и игровые роли:

1. Интервьюер – рассматривает представленные резюме кандидатов, проводит интервью, регистрирует полученную информацию, принимает решение о приеме кандидата на работу.
2. Кандидат – готовит резюме на русском и английском языках, проходит интервью, в ходе которого не только отвечает, но и задает вопросы.

В завершение игры проходит групповое обсуждение заданий № 2-3.

“Job Interview”

1. Work in pairs (Student A and Student B). Student A and Student B look at the information below.

Student A - You are James Vernon, Personnel Officer for Renault UK Ltd. You are going to interview the candidate (Student B) for a place on the graduate management programmer. First read the resume which Student B will give you, and think about the questions which you would like to ask. Then conduct the interview using the chart (Ex.2) to help you.

Student B - You have been invited to attend an interview for a vacancy on Renault’s graduate management programme. You will be interviewed by James Vernon (played by Student A), Personnel Officer for Renault UK Ltd. First give your resume to Student A and then prepare for the interview. Think about the kind of questions that you are likely to be asked and plan your replies. Are there any questions that you would like to ask about the position?

2. When you have finished the interview, complete the following evaluation sheet for Student B.

EVALUATION SHEET

Position:

Name of candidate:

Score

- +

1 2 3 4 5

BACKGROUND

Education:

Languages:

Experience:

BEHAVIOUR AND COMMUNICATIVE ABILITY

Physical Presentation:

Communication skills:

Ability to listen:

Humour:

Culture:

Maturity:

Manners:

PERSONAL QUALITIES

Dynamism:

Ambition:

Organizational skills:

Leadership:

Team Spirit:

Involvement:

CONCLUSION Suitability of the candidate:.....

Action to be taken:.....

3. Would you employ him or her? Why? / Why not? Discuss your reasons with your partner.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- наличие резюме на русском и английском языках – 1 балл;
- знакомство со структурой и следование правилам поведения на интервью при приеме на работу – 2 балла;
- активное участие и вовлечение партнера в беседу – 1 балла;
- умение задавать и отвечать на вопросы, уточнять и отстаивать свою точку зрения – 1 балл;
- оформление документации (resume, evaluation sheet) – 1 балл;
- правильность использованных грамматических структур, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 2 балла;
- правильность использования лексики, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 2 балла.

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 10 до 5 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 4 рейтинговых баллов.

ПК*

ПК**

знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки

уметь: организовать и проводить представление результатов учебной и профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникативных технологий

владеть: способами использования информационно-коммуникативных технологий в проектной деятельности для решения профессиональных задач

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

ПРИМЕР СОСТАВЛЕНИЯ ДЕЛОВОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Перевести на английский язык, учитывая правила составления деловой документации:

Я (Мы), нижеподписавшийся (еся),, настоящим назначаю (ем) в качестве моих (наших) законных поверенных с правом передоверия и ревокации с целью в мою (нашу) пользу, а также дополнительно уполномочиваю (ем) вышеназванных поверенных принимать все меры, каковые они сочтут необходимыми, в соответствии с, что касается

Дата

Подпись

Power of Attorney

I (We), the undersigned, do hereby appoint
as my (our) lawful attorneys with full power of substitution and revocation to.....in my (our) favour and further empower said attorneys to take all steps, as said attorneys may find it necessary under..... as far as..... is concerned.

Dated this Day of 20....

Signature ...

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка составления деловой документации 10 баллов:

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 2 до 10 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 2 рейтинговых баллов.

оценка 5 баллов («отлично») - 10 баллов;
оценка 4 балла («хорошо») - 7 баллов;
оценка 3 балла («удовлетворительно») - 2-4 балла;
оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов;

- демонстрирует знание основных правил составления деловой документации; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок – 10 баллов;

- демонстрирует знание основных правил составления деловой документации; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических ошибок, но имеет 1-2 стилистические или орфографические ошибки – 8 балла;

- составление деловой документации не полностью соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 2 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 4 балла;

- составление деловой документации не соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 4 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 2 балла;

- составление деловой документации полностью не соответствует правилам; не владеет профессиональной терминологией; имеет более 4 лексико-грамматические ошибки и более 4х стилистических и орфографических ошибок – 0 баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

ПРИМЕР ВОПРОСОВ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

My future profession – opportunities and career choices.

How to market yourself – successful job interviews.

How to market yourself – Russian and English resumes.

Our University – past and present: utilizing the opportunities.

Writing for success – business letters.

My professional functions and qualities.

Code Of Conduct: Business Visits And Business Correspondence.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 6 до 10 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 5 рейтинговых баллов.

оценка 5 баллов («отлично») - 10 баллов;
оценка 4 балла («хорошо») – 8 баллов;
оценка 3 балла («удовлетворительно») - 6 баллов;
оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 5 и менее баллов.

- даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения; рече-грамматические ошибки отсутствуют – 10 баллов;

- даны исчерпывающие ответы на три поставленных вопроса с частичным приведением доказательной базы выбранной точки зрения; имеется 2 рече-грамматические ошибки – 8 баллов;

- даны ответы на два поставленных вопроса, при этом доказательная база содержит ряд процедурных ошибок; имеется 3-4 рече-грамматические ошибки – 6 баллов;

- дан ответ на один вопрос или отсутствуют ответы на вопросы, формулировка содержит грубые рече-грамматические ошибки, доказательная база не приведена – 5 и менее баллов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

ПРИМЕР ПРЕЗЕНТАЦИИ

Задание выполняют обучающиеся по 3-4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. My future profession – opportunities and career choices.
2. How to market yourself – successful job interviews.
3. How to market yourself – Russian and English resumes.
4. Our University – past and present: utilizing the opportunities.
5. Writing for success – business letters.
6. My professional functions and qualities.
7. Motivation at Work.

Шкала и критерии оценивания

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 2 до 10 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 2 рейтинговых баллов.

оценка 5 баллов («отлично») - 8-10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 5-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 2-4 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-1 балла;

- актуальность темы исследования, наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл;

- отсутствие лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок в устной речи и тексте презентации на иностранном языке – 4 балла;

- четкость доклада, логичность, связанность, доказательность представленных результатов – 2 балла;

- оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 1 балл;

- владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, включенность всех членов группы в защиту проекта – 0,5 балла;

- наличие заключения и четкость выводов – 0,5 балла;

- качество ответов на вопросы - 1 балл.

Пример заданий для тестирования

УК*

ПК*

ПРИМЕР ТЕСТА

Read this article about office workers and their bosses. Choose the best word to fill each gap. For each question, mark one letter (A, B or C).

Most Office Workers don't Like the Boss!

Last year, a survey of office workers' attitudes was carried out. In particular, the researchers wanted to know (1) __ employees felt about the company they worked for. The researchers were not surprised to find that most people wanted (2) __ money, shorter working hours, longer holidays and so on, (3) __ they were amazed to find out that nearly 75 % of employees (4) __ a very poor opinion of their boss. Office workers had (5) __ to say about the President or Chairman of the company, but they had very strong feelings about their immediate superior: their office manager or supervisor. The three most usual criticisms of these middle managers were that they were not very good (6) __ their jobs; that they always blamed somebody else when things (7) __ wrong; that they seemed to spend a lot of time (8) __ from one office to another instead of getting on with (9) __ own work. In fact, most employees thought that they could do their boss's job (10) __ better.

- | | | | |
|----|-------------|------------|-----------|
| 1 | A that | B which | C what |
| 2 | A more | B many | C any |
| 3 | A when | B because | C but |
| 4 | A had | B were | C got |
| 5 | A something | B anything | C nothing |
| 6 | A with | B for | C at |
| 7 | A went | B gone | C been |
| 8 | A run | B running | C runs |
| 9 | A their | B an | C some |
| 10 | A very | B much | C too |

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **12 баллов**:

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 6 до 12 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 5 рейтинговых баллов.

оценка 5 баллов («отлично») - 11-12 баллов;
оценка 4 балла («хорошо») - 9-10 баллов;
оценка 3 балла («удовлетворительно») - 8-6 балла;
оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов.

Представленные правильные ответы на:

8 тестовых заданий – 12 баллов;
7 тестовых заданий – 10 баллов;
6 тестовых заданий – 8 баллов;
5 тестовых заданий – 6 баллов;
Менее 4 тестовых заданий – 0 баллов.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В случае зачета

Пример оценочного материала¹

УК*

Пример 1. Примите участие в ролевой игре по теме «Job interview». What skills and qualities does the person need to get a job?

Шкала и критерии оценивания «Ролевая игра». Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- наличие резюме на русском и английском языках – 1 балл;
- знакомство со структурой и следование правилам поведения на интервью при приеме на работу – 2 балла;
- активное участие и вовлечение партнера в беседу – 1 балла;
- умение задавать и отвечать на вопросы, уточнять и отстаивать свою точку зрения – 1 балл;
- оформление документации (resume, evaluation sheet) – 1 балл;
- правильность использованных грамматических структур, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 2 балла;
- правильность использования лексики, наличие ошибок в количестве, не препятствующем пониманию – 2 балла.

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 10 до 5 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 4 рейтинговых баллов.

Пример 2. Проведите работу с неадаптированной литературой профессиональной направленности. Подготовьте и проведите презентацию. Каковы правила англоязычного формата презентации

Шкала и критерии оценивания «Презентация». Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 2 до 10 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 2 рейтинговых баллов.
- актуальность темы исследования, наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл;
 - отсутствие лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок в устной речи и тексте презентации на иностранном языке – 4 балла;
 - четкость доклада, логичность, связанность, доказательность представленных результатов – 2 балла;
 - оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 1 балл;
 - владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, включенность всех членов группы в защиту проекта – 0,5 балла;
 - наличие заключения и четкость выводов – 0,5 балла;
 - качество ответов на вопросы - 1 балл.

ПК*

Пример 1. Составьте деловое письмо по предложенной ситуации. Каковы различия русскоязычного и англоязычного форматов деловой переписки?

Шкала и критерии оценивания «Деловая документация». Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка составления

деловой документации 10 баллов:

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 2 до 10 рейтинговых баллов,
«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 2 рейтинговых баллов.

- демонстрирует знание основных правил составления деловой документации; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок – 10 баллов;

- демонстрирует знание основных правил составления деловой документации; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических ошибок, но имеет 1-2 стилистические или орфографические ошибки – 8 балла;

- составление деловой документации не полностью соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 2 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 4 балла;

- составление деловой документации не соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 4 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 2 балла;

- составление деловой документации полностью не соответствует правилам; не владеет профессиональной терминологией; имеет более 4 лексико-грамматические ошибки и более 4х стилистических и орфографических ошибок – 0 баллов.

Пример 2. Подготовьте свое резюме на русском и английском языках. Каковы различия русскоязычного и англоязычного форматов резюме?

Шкала и критерии оценивания «Резюме». Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за составление резюме 15 баллов:

- демонстрирует знание основных правил составления резюме; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок – 15 баллов;

- демонстрирует знание основных правил составления резюме; владеет профессиональной терминологией; не имеет лексико-грамматических ошибок, но имеет 1-2 стилистические или орфографические ошибки – 10 баллов;

- составление резюме не полностью соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 2 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 7 баллов;

- составление резюме не соответствует правилам: частично владеет профессиональной терминологией; имеет 4 лексико-грамматические ошибки и более 2х стилистических и орфографических ошибок – 5 баллов;

- составление резюме полностью не соответствует правилам; не владеет профессиональной терминологией; имеет более 4 лексико-грамматические ошибки и более 4х стилистических и орфографических ошибок – 0 баллов.

«зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 15 до 7 рейтинговых баллов,

«не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 0 до 6 рейтинговых баллов.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

В случае зачета

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции	Отсутствие знаний в рамках компетенции
	Сформированное умение в рамках компетенции	Отсутствие умений в рамках компетенции
	Успешное и систематическое применение навыков владения в	Отсутствие навыков в рамках компетенции

	рамках компетенции	
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции	Отсутствие знаний в рамках компетенции
	Сформированное умение в рамках компетенции	Отсутствие умений в рамках компетенции
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции	Отсутствие навыков в рамках компетенции

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 50 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 50 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы: участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждениях проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 18 баллов (0,5 балла за занятие)
2	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 12 баллов
3	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	до 40 баллов
4	Собеседование по тематике	до 10 баллов
5	Подготовка и участие в ролевой игре на иностранном языке	до 10 баллов
6	Составление глоссария	до 10 баллов
7	Написание деловой документации	до 10 баллов
8	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	до 30 баллов (дополнительно)
9	Подготовка и участие в презентации на иностранном языке	до 10 баллов
10	Перевод текста профессиональной направленности	до 15 баллов
11	Написание резюме	до 5 баллов

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Карьерный рост преподавателя
иностранного языка"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ В ПРОЕКТНОЙ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.07</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>менеджмента и организации производства</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 1 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1. Разрабатывает концепцию проекта в условиях обозначенной проблемы.	Лекции 1. Функция лидера в современном обществе. 2. Личностные характеристики лидера.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Практические занятия 1. Общие коммуникативные навыки. 2. Понятие команды, типы команд Стадии развития команды. Кризисные периоды. 3. Проблемы управления коллективом. Тайм и стресс менеджмент.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
	УК-2.2. Управляет ходом реализации проекта на этапах жизненного цикла с учётом действующих норм и правил.	Лекции 1. Функция лидера в современном обществе. 2. Личностные характеристики лидера.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Практические занятия 1. Общие коммуникативные навыки. 2. Понятие команды, типы команд Стадии развития команды. Кризисные периоды. 3. Проблемы управления коллективом. Тайм и стресс менеджмент.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
	УК-2.3. Проводит оценку и анализ результативности проекта и корректирует процесс его осуществления.	Лекции 1. Функция лидера в современном обществе. 2. Личностные характеристики лидера.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету

		Практические занятия 1. Общие коммуникативные навыки. 2. Понятие команды, типы команд Стадии развития команды. Кризисные периоды. 3. Проблемы управления коллективом. Тайм и стресс менеджмент.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Выработывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели.	Лекции 1. Функция лидера в современном обществе. 2. Личностные характеристики лидера.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Практические занятия 1. Общие коммуникативные навыки. 2. Понятие команды, типы команд Стадии развития команды. Кризисные периоды. 3. Проблемы управления коллективом. Тайм и стресс менеджмент.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
	УК-3.2. Организует работу команды, осуществляет руководство, способствует конструктивному решению возникающих проблем.	Лекции 1. Функция лидера в современном обществе. 2. Личностные характеристики лидера.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Практические занятия 1. Общие коммуникативные навыки. 2. Понятие команды, типы команд Стадии развития команды. Кризисные периоды. 3. Проблемы управления коллективом. Тайм и стресс менеджмент.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
	УК-3.3. Делегирует полномочия членам команды, распределяет поручения и оценивает их исполнение, даёт обратную связь по результатам, несёт персональную ответственность за общий результат.	Лекции 1. Функция лидера в современном обществе. 2. Личностные характеристики лидера.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
		Практические занятия 1. Общие коммуникативные навыки. 2. Понятие команды, типы команд Стадии развития команды. Кризисные периоды. 3. Проблемы управления коллективом. Тайм и стресс менеджмент.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.3 Реализует траекторию саморазвития на основе образования в течение всей жизни	Самостоятельная работа 1. Ознакомление с современными периодическими изданиями и научными публикациями. 2. Подготовка к практическим занятиям. Выполнение самостоятельных (домашних) работ. 3. Подготовка к зачёту.	Подготовка реферата, практические задания, тестирования	Вопросы к зачету
--	---	--	---	------------------

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Техничко-экономическое обоснование проекта.
2. Бизнес-план проекта.
3. Центр управления проектом: определение функции.
4. Методология распределения обязанностей в составе проектной команды.
5. Процессы управления ресурсами проекта.
6. Основные методы планирования проекта.
7. Какова идея графиков Ганта, их преимущества и недостатки?
8. Понятие сетевых графиков, основные способы их построения.
9. Управление командой проекта.
10. Влияние рисков на проект.
11. Управление стоимостью проекта.
12. План коммуникаций проекта?
13. Процессы при завершении проекта.
14. Сравнительная характеристика международных и российских стандартов управления проектами.
15. Процессы планирования проекта.
16. Процессы исполнения проекта.
17. Процессы контроля и мониторинга проекта.
18. Процессы завершения проекта.
19. Показатели эффективности проекта. Методика оценки эффективности проекта.
20. Традиционные и современные формы проектного финансирования

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Представьте, что вас назначили руководителем инновационного проекта, и теперь вам предстоит собрать вокруг себя команду, с помощью которой достигнете результата.

1. Перечислите основные критерии подбора кандидатов в команду.
2. Перечислите основные критерии формирования методического пакета для подбора кандидатов в команду.

3. Какие роли будут занимать ваши кандидаты?

4. Какие взаимоотношения будут складываться между вашими кандидатами, между вами и ваши подчиненными?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

Знать: основные положения и управления проектами; нормы и правила при организации команд в процессе управления проектами; методы оценки и анализа результативности проекта;

Уметь: разрабатывать концепцию проекта; учитывать особенности различных этапов жизненного цикла проекта при командообразовании; проводить оценку и анализ результативности проекта;

Владеть: навыками разработки концепции проекта в условиях обозначенной проблемы; навыками управления ходом реализации проекта на этапах его жизненного цикла с учетом действующих норм и правил; навыками проведения оценки и анализа результативности проекта, а также корректировки процесса его осуществления;

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Многообразие групп в организациях.
2. Групповая динамика как движущая сила группового развития, диалектическое взаимодействие личности и группы как взаиморазвивающих субъектов.
3. Преимущества и недостатки групповой работы.
4. Межгрупповые отношения в организациях.
5. Положение индивида в группе: статус, его признаки.
6. Ролевое поведение.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание: Под вашим руководством находится 3 подчинённых. Каждый из них хочет проявить себя и претендует на место лидера в коллективе, по этой причине в коллективе возникают конфликты интересов. Им трудно договариваться друг с другом. По причине загруженности вашего графика, порученный проект необходимо выполнить вашим подчинённым. Вам необходимо распределить задачи между подчинёнными для успешного выполнения проекта.

Вам необходимо:

1. Мотивировать сотрудников.
2. Распределить обязанности между подчиненными и объяснить, почему определенная задача была поручена конкретному сотруднику.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать ихв практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание:

- 1) Сотрудник 1 может легко убедить собеседника, эффектно проводит презентации. Любит быть в центре внимания, ему явно «недостает сцены». Часто выступает инициатором конфликтов. Считает, что он — самый эффективный сотрудник в отделе;
- 2) Сотрудник 2 творческий человек, фонтанирует новыми идеями, но может допускать ошибки в расчетах и при работе с числами. Эмоциональный, любые претензии по работе воспринимает на личный счет. Считает себя самым эффективным сотрудником в отделе;
- 3) Сотрудник 3 обладает аналитическим складом ума, у него хорошо развиты организационные навыки. При оформлении документов может допускать ошибки. Жесткий, директивный в общении. Считает, что только он работает в отделе;

Задачи проекта:

- 1) постановка задач, организация работы, координирование деятельности сотрудников (навремя вашего отсутствия) (1 сотрудник);
- 2) подготовка презентации к переговорам с клиентом (1 сотрудник);
- 3) проведение переговоров с клиентом (1 сотрудник);
- 4) анализ и статистика продаж (1 сотрудник);
- 5) урегулирование возможных спорных моментов договорных обязательств (1 сотрудник);
- 6) организация и проведение специальных акций (2 сотрудника);
- 7) координация взаимодействия с подразделениями (1 сотрудник);

Нужно распределить обязанности между сотрудниками.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Знать: основные принципы командной работы; основы конфликтологии; основные принципы делегирования;

Уметь: осуществлять разработку стратегии командной работы; организовывать работу команды в условиях возникающих проблем; делегировать полномочия членам команды и нести персональную ответственность за общий результат;

Владеть: навыками разработки стратегии командной работы для достижения поставленной цели в проектной и исследовательской деятельности; навыками организации работы команды, осуществления руководства, способствующего конструктивному решению возникающих проблем; навыками ответственного делегирования полномочий членам команды, распределения поручений и оценки их исполнения, а также предоставления обратной связи по результатам;

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Первичная неформальная статусно-ролевая структура группы как ресурс командообразования.
2. Сила «перевернутой пирамиды» - от видения к миссии команды, от миссии к стратегии, от стратегии к ресурсам команды.
3. Использование методов индивидуального консультирования и коучинга в процессе командообразования.
4. Критерии качественного группового контракта. Его место и значение в процессе командообразования.
5. Феномен синергии. Команда как самоуправляющееся социальное сообщество.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

1. Перечислите универсальные факторы, повышающие групповую сплоченность и групповое напряжение.

2. Охарактеризуйте типичное для первой стадии группового развития соотношение сплоченность/напряжение.
3. Охарактеризуйте типичную для первой стадии группового развития неформальную интрагрупповую структуру власти и психологические механизмы ее формирования.
4. Дайте определение командного видения, миссии, стратегии и выделите их содержательную специфику на первой стадии группового развития.
5. Перечислите основные задачи командного оператора и средства их решения применительно к первой стадии группового развития.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Организация была сформирована 5 лет назад. На данный момент организация является крупным игроком на рынке электрооборудования и ставит своей целью в ближайшие 3

года увеличить свою долю на рынке и улучшить показатели эффективности бизнеса. Ноу компании есть серьезные конкуренты в данной отрасли, уже внедрившие у себя ряд лучших управленческих практик, в том числе в области управления проектами.

Конкуренты начинают разрабатывать крупные проекты по дальнейшему укреплению своих рыночных позиций.

Вам необходимо:

1. Определить к какому типу относится жизненный цикл проекта? Какие признаки можно использовать для определения особенностей жизненного цикла?
2. Определить какие признаки можно использовать для определения особенностей жизненного цикла?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Знать: основные методические рекомендации для саморазвития и самообразования;

Уметь: самостоятельно овладевать компетенциями в области командообразования в проектной и исследовательской деятельности;

Владеть: навыками реализации траектории саморазвития на основе образования в течение всей жизни;

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие лидерства и руководства.
2. Основные теории лидерства: подход с позиций личных качеств, поведенческий подход, ситуационный подход, харизматический подход.
3. Теория лидерства Д. Макгрегора.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

1. Проанализируйте, в чем состоят отличия менеджера от лидера.
2. Разработайте 15 мероприятий по повышению сплоченности коллектива.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Составьте список материальных и нематериальных поощрений, которые обычно используются организации, где вы работаете. Затем отметьте такие поощрения, которыми, по вашему мнению, в будущем следовало бы использовать чаще.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

• 1. Лидер — это:

- а) человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности;
- б) человек, обладающий большой харизмой;
- в) человек, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему;
- г) все ответы верны.

• 2. Лидер должен обладать следующими основными чертами:

- а) способность определить место себя и принять корректирующие меры;
- б) умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях;
- в) быть общительным;
- г) умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.

• 3. Влияние или харизма руководителя согласно теории менеджмента должны осуществляться на основе:

- а) функции управления;
- б) знаний и умения использовать формы морального поощрения;
- в) прямых связей с работником;
- г) власти, основанной на силе личных качеств и стиля руководителя.

• 4. Имидж руководителя является определяющим по отношению к:

- а) способам решения конфликтов;
- б) деловой репутации сотрудника организации;
- в) имиджу организации;
- г) производительности труда работников.

• 5. Власть — это:

- а) возможность влиять на других;
- б) специфическое воздействие на подчиненных;
- в) совокупность способов воздействия на подчиненных;
- г) любое влияние на людей.

• 6. Власть, основанная на вознаграждении, предпочтительна в таких условиях, когда (выберите несколько вариантов ответа):

- а) она дает стимулы для качественного выполнения работ;
- б) уровень удовлетворения работника от работы очень высок;
- в) есть возможность рассмотреть индивидуальные потребности работников;
- г) ситуация может быть признана кризисной.

• 7. Экспертная власть основана на том, что (выберите несколько вариантов ответа):

- а) исполнитель верит в то, что руководитель имеет возможность продвинуть его по карьерной лестнице;
- б) исполнитель верит, что руководитель может наказывать;
- в) решение исполнителя подчиняться является сознательным и логичным;
- г) руководитель обладает специальными знаниями.

• 8. Власть — это:

- а) целенаправленное использование потенциала другого человека;
- б) использование силы воли руководителя;
- в) использование амбиций.

• 9. Власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера, является:

- а) диктаторской;
- б) экспертной;
- в) принудительной;
- г) харизматической.

• 10. Формальные лидеры:

- а) назначены и исполняют свои обязанности, используя авторитет;

- б) назначены или выбраны и исполняют свои полномочия, используя механизмы организованной структуры;
- в) выбраны и используют свои полномочия, используя свое умение влиять на людей.
- **11. Команда — это:**
- а) группа сотрудников, стремящихся к достижению целей компании;
- б) небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели;
- в) группа сотрудников, имеющих общие интересы.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

- **12. Тип управленческой команды определяется:**
- а) особенностями лидера;
- б) культурой группы;
- в) типом организационной структуры.
- **13. Адаптация — этап развития команды, на котором:**
- а) члены команды обмениваются информацией, знают задачи, не доверяют друг другу;
- б) члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные;
- в) члены команды обмениваются информацией, знают свои задачи, доверяют друг другу.
- **14. Групповая динамика — это:**
- а) позитивные воззрения на потенциал;
- б) условия, удовлетворяющие работников;
- в) процесс взаимодействия индивидов.
- **15. «Порог управляемости» — это:**
- а) численность подчиненных, при которой коллектив выходит из-под контроля;
- б) минимально допустимое число руководителей в организации;
- в) коммуникационные преграды между руководителем и подчиненным;
- г) необходимые профессиональные знания.
- **16. Под границами контроля в управлении следует понимать:**
- а) объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо;
- б) число функциональных специалистов в структурном подразделении;
- в) количество функций, выполняемых руководителем;
- г) количество уровней управления в организационной структуре управления.
- **17. Нормы управляемости при повышении уровня управления организации:**
- а) увеличиваются;
- б) не изменяются;
- в) снижаются;
- г) резко возрастают.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

- **18. Организационная культура включает в себя:**
- а) идеи, убеждения, традиции и ценности, которые выражаются в доминирующем стиле управления, в методах мотивации сотрудников, имидже организации и т.д.
- б) совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные рабочие задачи, а затем достигается координация действий по решению задач;
- в) подходы к исследованию и проектированию организации, организационной коммуникации, стратегии управления персоналом.
- **19. К менеджерам среднего звена относятся:**
- а) инспектор, руководитель отдела, руководитель подразделения;
- б) вице-президент, директор завода, главный бухгалтер;
- в) функциональный вице-президент, коммерческий директор, директор производства.
- **20. Основную часть рабочего времени должны заниматься решением оперативных задач руководители:**

- а) всех уровней;
- б) среднего уровня;
- в) высшего уровня;
- г) низового уровня.
- 21. **Организационные изменения встречают наибольшее сопротивление вследствие:**
 - а) неправильной последовательности действий;
 - б) консервативности людей;
 - в) внешних обстоятельств;
 - г) недостатка ресурсов для осуществления изменений;
 - д) спешки.
- 22. **Основным отличием команды от обычной рабочей группы является:**
 - а) наличие лидера;
 - б) размер;
 - в) групповое единomyслие;
 - г) наличие ролевой структуры;
 - д) наличие синергетического эффекта.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 11 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 7 и более правильных ответов: от 0 до 6 правильных ответов – не зачет; от 7 до 11 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПОДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

1. Концепция команды, типы команд и присущие им компетенции
2. Состав команды, команды и роли
3. Принципы формирования и методы развития команды
4. Типы конфликтов, причины и порядок их прохождения.
5. Стратегия поведения в конфликте и методы решения конфликтных ситуаций.
6. Решения руководства: структурирование аналитической работы, методы сравнения альтернатив
7. Методы и методики организации групповой работы по принятию управленческого решения
8. Корпоративное обучение: определение требований, выбор методов
9. Мотивирующая организационная среда для развития сотрудников
10. Делегирование: цели и принципы
11. Формы участия сотрудников в разработке общих и индивидуальных целей и задач.
12. Тайм-менеджмент: философия и техника
13. Образ генерального директора: компоненты и принципы создания полного образа
14. Персональный PR генерального директора
15. Создание публичного заявления (1Р-6Р)

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

16. «Связь 5С».
17. Типы и технология прослушивания
18. Составляющие компоненты активного прослушивания
19. Методы прослушивания
20. Прослушивающие барьеры
21. История управления проектами, как части менеджмента.

22. Классификация проектов с конкретными примерами.
23. Понятие проекта, и его свойства.
24. Суть основных международных стандартов управления проектами.
25. Основные виды деятельности в ходе управления проектом.
26. Проведите сравнение функций традиционного и проектного менеджмента.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

27. Охарактеризуйте участников и заинтересованных сторон проекта.
28. Определите в чём заключаются интересы заинтересованных сторон проекта
29. Охарактеризуйте критерии целеполагания проекта.
30. Раскройте содержание фаз жизненного цикла проекта.
31. Приведите соответствие типов организационных структур реализации проектов.
32. В чем смысл и суть системы управления проектами.
33. Типичные ошибки начального этапа проекта?
34. Цели совещания по определению проекта и его участники

Шкала и критерии оценивания

– «зачтено» - обучающийся правильно ответил на вопросы, либо ответил с небольшими неточностями, пробелы в ответах не носят существенного характера. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

– «не зачтено» - обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-2
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-3
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-6	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-6
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-6	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-6
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-6	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-6

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые

компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточный контроль (зачёт) предназначен для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации по дисциплине определяется рабочим учебным планом. Зачёт является заключительным этапом процесса формирования компетенций обучающегося при изучении дисциплины или её части и имеет целью проверку и оценку знаний обучающихся по теории и применению полученных знаний, умений и навыков.

Зачёт проводится на последнем занятии по основному расписанию. Расписание промежуточного контроля доводится до сведения обучающихся не менее чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Зачёт проводится только при условии выполнения всех контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом и рабочей программой по изучаемой дисциплине (сведения фиксируются допуском в электронной ведомости). Обучающимся на зачете предоставляется право выбрать один из билетов. Время подготовки к ответу составляет 30 минут. По истечении установленного времени обучающийся должен ответить на вопросы билета.

«**Зачёт**». Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно, могут присутствовать некоторые неточности. Демонстрируется умение анализировать материал, допускается, что не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи. Широко используются терминология в работе и докладе. Допускаются не грубые нарушения в последовательности изложения.

«**Незачёт**». Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Имеются заметные нарушения норм литературной речи. Нет представления о предмете в целом.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.04</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК*	ПК**	<p>Лекции: Тема 1. Эволюция корпоративного управления и науки корпоративное управление Тема 4. Модель корпоративного управления</p> <p>Практические занятия: Тема 1. Эволюция корпоративного управления и науки корпоративное управление Тема 4. Модель корпоративного управления</p> <p>Самостоятельная работа: Тема 5. Практика корпоративного управления за рубежом Тема 6. Формирование корпоративной среды в Российской Федерации и в регионах</p>	Практические задания, тестирование, подготовка реферата, эссе	Тестирование
УК*	УК**	<p>Лекции: Тема 2. Содержание основных понятий корпоративного управления Тема 3. Механизмы корпоративного управления Тема 7. Оценка экономической эффективности корпоративного управления</p> <p>Практические занятия: Тема 2. Содержание основных понятий корпоративного управления Тема 3. Механизмы корпоративного управления Тема 7. Оценка экономической эффективности корпоративного управления</p> <p>Самостоятельная работа: Тема 8. Корпоративные конфликты Тема 9. Корпоративные риски Тема 10. Корпоративная культура</p>	Практические задания, тестирование, подготовка реферата, эссе	Тестирование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Понятия «корпоративный менеджмент», «корпоративное управление».
2. Субъекты корпоративных отношений.
3. Корпоративное управление и вклад в национальную экономику.
4. Основные характеристики корпоративной формы управления.
5. Инвесторы и эффективная система управления компаний. Соперничество корпоративных интересов.
6. Цели, задачи и функции корпоративного менеджмента.
7. Корпоративное управление как высший уровень организации компании.
8. Корпоративное управление как модель управления бизнесом.
9. Основные признаки корпоративного управления.
10. Управляющая компания.
11. Переходная экономика и корпоративное управление.

12. Корпоративный центр: цели, задачи, роль в управлении, выбор модели, текущая деятельность.
13. Проблемы в работе корпоративного центра. Разработка программы внедрения выбранной модели корпоративного центра.
14. Общие элементы, механизмы и принципы корпоративного управления.
15. Виды моделей корпоративного управления. Национальная модель.
16. Англо-американская модель корпоративного управления.
17. Японская модель корпоративного управления.
18. Чешская модель корпоративного управления.
19. Немецкая модель корпоративного управления.
20. Акционерные общества и акционерная собственность.
21. Акционеры и корпоративное управление. Корпоративное управление и права акционеров.
22. Основные фигуры управления корпорацией: совет директоров, функции, виды, особенности.
23. Организация деятельности совета директоров.
24. Комитеты совета директоров и их задачи.
25. Кодекс корпоративной этики. Виды кодексов. Подходы к созданию кодексов.
26. Корпоративные тренинги и стратегии управления.
27. Компетенции сотрудников корпорации. Методы составления компетенций. Методы обучения сотрудников.
28. Корпорации и портфельные инвесторы.
29. Эффективность корпоративного управления.
30. Виды корпоративного контроля.
31. Корпоративное управление в российских государственных компаниях.
32. Особенности государственных корпораций.
33. Корпоративное управление и организация человеческих ресурсов.
34. Качество корпоративного управления.
35. Система оценки качества корпоративного управления.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Примерный перечень тем эссе

1. В чем сущность корпоративного управления?
2. Каковы основные принципы корпоративного управления?
3. Преимущества корпоративного управления.
4. Недостатки корпоративного управления.
5. Характерные черты корпоративного управления.
6. Корпоративный контроль в системе корпоративного управления.

7. Причины и мотивы слияний и поглощений.
8. Риски слияний и поглощений.
9. Корпоративные конфликты и методика их разрешения.
10. Принципы корпоративного управления для стейкхолдеров.
11. Опыт государственного и наднационального регулирования корпоративного управления за рубежом.
12. Мотивация участников системы корпоративного управления.
13. Роль внешней среды в развитии корпоративных образований.
14. Внедрение (соответствие) лучшей практики корпоративного управления как конкурентное преимущество и источник роста стоимости корпорации.
15. Ключевые факторы эффективности надлежащего корпоративного управления.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие текста эссе заявленной теме. Выраженность авторской позиции по теме. Аргументация основных утверждений и выводов. Корректность цитирования и ссылок на первоисточники. Логичность, связность, деловой стиль.	Текст соответствует заявленной теме (тема раскрыта). Сформулирована авторская позиция. Основные положения и выводы аргументированы. Цитирование, ссылки на источники корректны. Рассуждения опираются на реальную практику.	Тема не раскрыта. Авторская позиция не выражена, выводы бездоказательны. Имеются признаки копирования сторонних работ

Пример практического задания

Примеры практических заданий.

«Что делать?»

В дочерней компании крупной электроэнергетической корпорации XXL появилась вакансия генерального директора. На эту должность пригласили Виктора Добронравова. Конкурса на должность не было, поскольку он был единственным кандидатом с соответствующим опытом работы, которого сумело отобрать кадровое агентство. В качестве тестового задания А. Иванов разработал стратегический план развития компании до 2025 г. и обосновал привлекательные долгосрочные финансовые показатели. Он понравился акционерам умением видеть перспективы развития рынка и стратегические альтернативы бизнеса. Ему было предложено фиксированное вознаграждение в размере 1 млн долл, в год, включая бонусы.

Прошел год. Планируемые финансовые показатели не были выполнены. Наоборот, положение компании серьезно ухудшилось, и акционеры забеспокоились о благополучии бизнеса. Тогда собственниками было принято решение уволить А. Иванова, и ему дали две недели на то, чтобы освободить занимаемую должность. Он вызвал в кабинет своих заместителей, объяснил реальное положение дел в компании и предложил покинуть компанию вместе с ним. А. Иванов выплатил высшему менеджменту так называемые золотые парашюты в размере шести месячных окладов, и менеджеры приняли его предложение, поскольку бизнес был на грани банкротства. В итоге компания оказалась в сложной ситуации с вакансией генерального директора.

Вопросы

1. Кто виноват в сложившейся ситуации?
2. Как можно было этого избежать? Какие действия необходимо было предпринять?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области, демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует выводы по предложенной задаче.	Соблюдены все требования к практическому заданию: проведен анализ, полученные аргументированные варианты решения поставленной задачи.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области; не достаточные знания явно демонстрирующие не способность обучающегося решить поставленную задачу.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК*

Знать: научные достижения в области корпоративного управления;

Уметь: анализировать научные достижения в области корпоративного управления;

Владеть: новыми системными принципами и методами управления, формированию новой отечественной культуры корпоративного управления.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Концепция корпоративного управления.
2. Генезис корпоративного управления. Органы управления корпорацией.
3. Модели и принципы корпоративного управления.
4. Англо-американская модель корпоративного управления.
5. Японская модель корпоративного управления.
6. Немецкая модель корпоративного управления.
7. Преимущества и недостатки моделей корпоративного управления.
8. Проблема сбалансированного распределения экономической власти и развития корпоративного сектора.
9. Мировой и отечественный опыт в процессе формирования и развития корпоративных структур.
10. Риски создания стратегических альянсов в России.
11. Современные тенденции и российский опыт развития корпоративного управления.
12. Опыт государственного и наднационального регулирования корпоративного управления за рубежом.
13. Влияние крупного бизнеса в России на социальные процессы в обществе.
14. Последние достижения в области корпоративного управления.
15. Истоки возникновения зарубежных корпораций.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и

обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

1. Провести сравнительный анализ преимуществ и недостатков общепринятых моделей корпоративного управления, результаты представить в таблице.

Модели	Преимущества	Недостатки
Американская модель		
Японская модель		
Немецкая модель		

2. Описать актуальные тренды корпоративного управления.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение анализировать научные достижения в области корпоративного управления.	Отсутствие умений анализировать научные достижения в области корпоративного управления.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

«Развитие бизнеса и системы корпоративного управления» Краткая характеристика компании

Компания ХХЗ была образована в 1995 г. В 2020 г. с оборотом 140 млн руб. вошла в десятку лидеров ИТ-компаний российского рынка и в десятку крупнейших российских системных интеграторов. Области деятельности компании включают поставку и внедрение программно-аппаратных комплексов с их последующим сервисным обслуживанием, анализ эффективности бизнес-процессов и комплексное проектирование инфраструктуры фирм, ИТ и управленческий консалтинг, обучение. В компании более 2600 сотрудников, среди которых опытные высокопрофессиональные менеджеры, бизнес-консультанты, высококлассные программисты, инженеры, сертифицированные мировыми лидерами ИТ-индустрии. Компания работает в соответствии с сертификатом ISO 9001.

ХХЗ осуществляет свои операции на территории РФ, СНГ, ряд проектов был успешно реализован в зарубежных странах. Головной офис находится в Москве, более 40 филиалов в крупных городах России. Компания имеет собственный завод по производству компьютерной техники и более 300 авторизованных сервисных центров во всех субъектах РФ. Партнерами ХХЗ являются более 5000 компьютерных компаний, заключено более 50 партнерских контрактов с крупнейшими мировыми производителями, такими как 3Com, Actions, APC, Avaya, Aquarius, Cisco, CommScope, InfoWatch, Fujitsu-Siemens, Hitachi Data Systems, HP, IBM,

MGE, Micro soft, Nortel, Novell, Oracle, Panasonic, Polycom, Philips, Radvision, Remedy, SITA, SMP, Sun Microsystems, Symantec, Tangberg, ViewSonic, VMware, Xerox.

В настоящее время стратегия ХХЗ заключается в дальнейшем развитии и постоянном подтверждении лидерства в ключевых сегментах рынка, наращивании масштабов бизнеса и укреплении авторитета ХХЗ как эффективной многопрофильной ИТ-структуры. В 2020 г. компания планирует проведение IPO на Московской бирже.

Развитие компании

В развитии бизнеса компании можно выделить *три основных этапа*'.

- 1) создание компании (1995—2001 гг.);
- 2) рост компании (2002—2009 гг.);
- 3) развитие компании (с 2010 г. по настоящее время).

При создании компания ХХЗ намечен был курс на представление интересов компаний — мировых лидеров в области информационных технологий. Первые соглашения были подписаны с компаниями Compaq Computer (ныне HP), Microsoft, Cisco, Avaya по продукции Systimax. Основным направлением деятельности компании стала поставка комплексных решений в области офисной автоматизации. Компания осуществила ряд крупных проектов в области офисной автоматизации.

На первом этапе сами акционеры осуществляли управление бизнесом (делили функции между собой) и руководство линейными специалистами.

В 2001 г. оборот Компании достиг 14 млн руб., компания располагала широкой клиентской базой (более 140 компаний), был отработан технологический процесс выполнения проектов.

В период 2002—2008 гг. руководство ХХЗ поставило цель из категории «лидер в области офисной автоматизации» перейти в категорию «лидер системной автоматизации предприятия в целом». В компании были разработаны новые технические направления, что потребовало полную реструктуризацию бизнеса в 2004 г. Для этого были приглашены специалисты из ведущих западных компаний, в том числе из Compaq Computer, Hewlett-Packard, Siemens, Avaya.

В структуре компании были выделены центры прибыли по основным видам деятельности. Были созданы Департамент инженерных систем, Департамент телекоммуникаций, Департамент корпоративных систем и другие бизнес-подразделения.

Центры прибыли возглавили опытные менеджеры по продажам, статус которых был повышен до вице-президентов. В этот же период был сформирован первый совет директоров (12 человек), в функции которого входило стратегическое управление бизнесом, и которому стал подчиняться генеральный директор. В совет директоров вошли все акционеры (три человека), генеральный директор, а также высший менеджмент, отвечающий за основные функциональные направления ее работы. Было принято стратегическое для компании решение по развитию нового направления — телекоммуникаций.

Совершенствование системы корпоративного управления шло также в направлении налаживания бизнес-процессов, внедрения новой системы управленческого учета и стратегического планирования. Это было связано с быстрым ростом компании и с осуществлением серьезных инвестиций в 2003—2004 гг. Акционеры были заинтересованы в эффективном использовании средств. К 2005 г. компания предоставляла широкий спектр услуг, и необходимо было выработать стратегию развития, основанную на ее конкурентных преимуществах.

Активно велась работа по развитию новых технологических направлений компании и повышению эффективности оперативного управления бизнесом. К 2008 г. годовой оборот достиг 115 млн руб. Компания стала одним из лидеров рынка системной интеграции, заняв 18-е место в национальном рейтинге ИТ-компаний. После кризиса 2008—2009 гг. компания смогла занять лидирующие позиции в качестве системного интегратора и поставщика информационного и телекоммуникационного оборудования, ХХЗ поставила своей целью стать ведущей компанией в области консалтинга и аутсорсинга в сфере информационных технологий.

Начиная с 2010 г. компания сумела увеличить объем бизнес-операций и к 2013 г. стала крупной корпорацией, предоставляющей услуги в сфере консалтинга и информационных технологий. Компания успешно прошла экспертизы двух независимых компаний-аудиторов и провела дополнительную эмиссию акций. Акционером компании стал инвестиционный фонд BIG Capital, который приобрел пакет 25% + 1 акция компании ХХЗ.

BIG Capital инвестировал в компанию значительные финансовые средства, позволяющие осуществлять развитие бизнеса. За 2011—2014 г. компания заключила долгосрочные контракты на автоматизацию систем управления целого ряда фирм. Среди контрактов: разработка информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и систем безопасности для корпорации «ТВЭЛ» (ведущее предприятие Минатома), проектирование и монтаж ИТ-инфраструктуры и центра обработки данных на 33 этажах здания «Башня Федерации» в Москве-Сити для Внешторгбанка, семилетний контракт на аутсорсинг всей инфраструктуры компании InVev в России, создание ИТ-систем нового аэропорта «Шереметьево-3», разработка ИТ-политики целого ряда крупных российских корпораций.

В этот период основные изменения в структуре корпоративного управления были связаны с введением новой системы внутреннего аудита, управления рисками, с развитием коммерческого департамента и департамента маркетинга, а также систем анализа и прогнозирования бизнеса. В этот же период было сформировано подразделение консалтинга. При личном участии президента восемь топ-менеджеров компании прошли курс МВА. В 2012 г. был сформирован Независимый инвестиционный фонд для реализации стратегических проектов. В этом же году изменился устав компании и структура корпоративного управления, было создано Правление, в которое вошли ведущие менеджеры компании. В настоящее время в компании разработан прогноз основных финансовых показателей бизнеса до конца 2030 г.

Задания

1. Составьте структуру корпоративного управления компании ХХЗ на 2023 г., а также охарактеризуйте функции каждого органа руководства бизнесом.
2. Сравните существующую систему корпоративного управления с корпоративным управлением на этапе создания компании. Какие факторы обусловили необходимость внесения изменений в данную систему?
3. Как дальше следует развивать систему корпоративного управления в данной компании?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

УК*

Знать: системное представление о сущности, формах и значении корпоративного управления;

Уметь: решать конкретные проблемы корпоративного управления;

Владеть: методикой модифицирования стратегии корпоративного управления в направлении повышения социальной ответственности бизнеса.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Сущность корпоративного управления.
2. Монопольные объединения предприятий.
3. Система раскрытия информации.
4. Корпоративные конфликты.
5. Корпоративная культура.
6. Принципы эффективного корпоративного управления.
7. Финансовые аспекты корпоративного управления.
8. Ценовая политика корпорации в современных условиях.
9. Типы корпоративной культуры.
10. Основные принципы современной корпоративной культуры.
11. Области анализа на рынке корпоративного контроля.
12. Классификация конфликтов в корпоративных отношениях.
13. Проблемы корпоративного управления в России.
14. Методы управления конфликтами в корпорации.
15. Сущность корпорации. Виды корпораций.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Информация об акционерном обществе

ОАО «Агротех» создано в процессе приватизации на базе производственного арендного предприятия малогабаритной техники «Карпатотех» и зарегистрировано 13 января 1995 года. Основная специализация предприятия - производство малогабаритных сельскохозяйственных тракторов «Прикарпатец» и прицепного и навесного оснащения к ним (бороны, плуги, сеялки, культиваторы, подгребатели и т. п.), а также топливно-заправочных станций для сельского хозяйства. Кроме того, предприятие производит широкий ассортимент товаров народного потребления.

Предприятие было создано 1945 года под названием Ивано-Франковский ремонтно-механический завод. Основным направлением деятельности завода, который подчинялся Госкомсельхозтехнике Украины, был ремонт грузовых автомобилей и иной сельскохозяйственной техники - тракторов, комбайнов и т. п., которые принадлежали колхозам и совхозам Ивано-Франковской, Тернопольской, Черновицкой и других соседних областей. В 1986 году началась реконструкция и реструктуризация производства, которая имела целью свести к минимуму объемы ремонта автомобилей и сельскохозяйственной техники (а в будущем полностью отказаться от этих работ) и переориентироваться на выпуск

малогабаритной техники, навесного и прицепного оснащения для нее, а также расширить ассортимент и объемы выпуска товаров народного потребления.

В 1987 году введена в строй первая очередь мощностей по выпуску малогабаритных тракторов «Прикарпатец». В соответствии с новой основной специализацией, ремонтно-механический завод в этом же году преобразован в Ивано-Франковское производственное объединение «Карпатагромаш». Решение об этом было утверждено Министерством сельского хозяйства на основании решения собрания трудового коллектива предприятия. Такое решение было обусловлено, прежде всего, экономическими причинами, а именно тем, что капитальный ремонт автомобилей и дизельных двигателей, в чем специализировался Ивано-Франковский ремонтно-механический завод, технологически были трудоемкими. При этом тогдашние тарифные ставки на ремонтные работы были малорентабельными по сравнению с выпуском и продажей новой продукции.

Новая основная специализация предприятия - освоение и выпуск малогабаритных тракторов «Прикарпатец», а также комплектов навесных и прицепных механизмов для них, по мнению тогдашнего руководства завода, открывала перспективу для развития предприятия: увеличение объемов производства и продажа продукции, для которой существовал значительный рынок, технического и технологического перевооружения цехов. Одновременно с преобразованием, предприятие перестало выполнять капитальный ремонт грузовых автомобилей - эти технологические процессы были переданы иному предприятию. На высвобожденных в цехах производственных площадях монтировалось оборудование для выпуска малогабаритных тракторов «Прикарпатец». В объединении «Карпатагромаш» было создано также конструкторское бюро по проектированию малогабаритной сельскохозяйственной техники. Вместе с тем, на предприятии сохранили мощности для ремонта дизельных двигателей. Введение новых мощностей в цехах по выпуску малогабаритных тракторов «Прикарпатец» и прицепного и навесного оснащения к ним продолжалось также в 1990 - 1994 годах.

В 1993 году коллектив Ивано-Франковского производственного объединения «Карпатагромаш», которое относилось к сфере управления Министерства сельского хозяйства и продовольствия Украины, заключил договор аренды государственного имущества. Вместе с тем, предприятие было переименовано в Ивано-Франковское производственное арендное предприятие малогабаритной техники «Карпатагромаш».

Сейчас ОАО «Агромаш» выпускает:

- малогабаритные тракторы «Прикарпатец» с комплектом навесного и прицепного оборудования (в том числе, и для коммунального хозяйства - в последнее время в ОАО освоили выпуск щеток для подметания территорий, которыми комплектуют «Прикарпатец»);
- топливно-заправочные станции;
- резервуары для светлых нефтепродуктов (дизтопливо, бензин) вместительностью 5-25 кубометров;
- выполняет капитальный ремонт дизельных двигателей.

Чистый доход (выручка) от реализации продукции за 1999 год - 2310,9 тыс. грн. Себестоимость реализованной продукции (товаров, работ, услуг) за 1999 год - 2169,8 тыс. грн. Убыток за 1999 год - 692,1 тыс. грн. Количество акционеров - 1486 лиц. Численность работников - 427 чел.

Структура акционерного капитала (на момент существования ситуации, которая рассматривается в ситуационном упражнении):

- 29% - в собственности государства. Управление осуществляется Национальным агентством по управлению государственными корпоративными правами (НАУГКП).
- 69% - в собственности трудового коллектива (427 работников).
- 2% - в собственности иных физических и юридических лиц.

Ситуация для анализа

26 ноября 1999 года правление опубликовало в местной газете «Западный курьер» сообщение о созыве общего собрания акционеров 22 марта 2000 года с такой повесткой дня:

1. Отчет председателя правления о работе ОАО «Агромаш» за отчетный период.
2. Отчет председателя наблюдательного совета о работе за отчетный период.

3. Отчет председателя ревизионной комиссии о проведенной работе за отчетный период.
4. Утверждение годового отчета и баланса.
5. Доизбрание членов наблюдательного совета.
6. Доизбрание членов правления.
7. Внесение изменений и дополнений в Устав.
8. Передача реестра собственников именных ценных бумаг независимому регистратору.
9. Определение стратегии развития и основных направлений деятельности ОАО.

В повестку дня собрания не был включен вопрос об отчуждении имущества ОАО, а также выборы всех органов управления ОАО, на которых настаивали акционеры-инициаторы внеочередного собрания. Одновременно правление ОАО обратилось в городскую прокуратуру с заявлением о неправомерных действиях НАУГКП. 15 января 2000 года НАУГКП, после соответствующего представления прокурора, опровергло сообщение о созыве внеочередного собрания акционеров.

22 марта 2000 года состоялось общее собрание акционеров ОАО. На собрании председатель правления выступил с отчетом о работе ОАО, в котором дал довольно полный и самокритичный анализ финансово-экономического состояния ОАО, представил информацию по всем операциям по отчуждению активов ОАО, в частности обосновал целесообразность продажи основных средств, которая ранее беспокоила акционеров-инициаторов внеочередного собрания, и сообщил о направлении использования полученных средств.

Кроме того, правление представило общему собранию программу выхода предприятия из кризисной ситуации, которую собрание утвердило. Программа содержала пункты о сотрудничестве с Минским автомобильным заводом (планируется выпускать автомобили МАЗ и мусороуборочные машины), ликвидации некоторых дочерних предприятий, сокращении аппарата управления и т. п.

Действия правления ОАО получили одобрение абсолютного большинства голосов акционеров. Акционеры-инициаторы созыва внеочередного собрания также остались удовлетворенными представленной информацией и программой. По крайней мере, ни один из акционеров, даже те, которые не являются работниками предприятия, ни на этапе подготовки к собранию, ни на собрании не поднимал вопрос о целесообразности отзыва председателя и членов правления.

Задания

1. Правильно ли действовало правление, назначив дату созыва общего собрания через 4 месяца?
2. Какими, по Вашему мнению, должны быть действия акционеров и наблюдательного совета на этапе подготовки собрания и во время его проведения?
3. Анализируя всю ситуацию, на какие ошибки Вы бы обратили внимание акционеров, правления и наблюдательного совета?
4. Проанализируйте роль любого из участников ситуации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение решать конкретные проблемы корпоративного управления.	Отсутствие умений решать конкретные проблемы корпоративного управления.

Председатель совета директоров российского банка пригласил консультантов для решения проблемы с исполнительными органами. По отзывам членов совета директоров, члены правления безынициативны, им нельзя полностью доверить бизнес, поэтому совет директоров берет на себя многие функции оперативного управления банком. При этом банк активно развивается, показатели эффективности деятельности растут. Банк стремится быть лидером и в области корпоративного управления, акционеры рассматривают перспективу выхода на фондовый рынок или продажи части акций стратегическому инвестору в ближайшие три года.

Российский банк, входящий в первую сотню банков по величине собственного капитала. В банке пять акционеров, все физические лица. Крупнейший акционер, владеющий 60% акций, является председателем совета директоров. Акционер, владеющий 26%, — председатель правления. Остальные акционеры не принимают активного участия в управлении банком, полностью доверяя крупным акционерам. Совет директоров состоит из семи членов, два из которых — крупные акционеры банка, два являются независимыми директорами (один из них иностранец), остальные — внешние директора. В совете образованы два комитета — стратегический и по кадрам и вознаграждению.

Помимо основных обязанностей, на членов совета возложены дополнительные. Один из независимых директоров осуществляет контроль за реализацией программы потребительского кредитования и IT-стратегии банка. Другой независимый контролирует программу кредитования малого и среднего бизнеса. Один из внешних директоров курирует работу фронт-офиса. Председатель комитета по кадрам курирует всю кадровую работу банка. Председатель совета директоров ведет работу с VIP-клиентами, он в банке с самого основания, три года назад оставил пост председателя правления с намерением полностью переключиться на стратегическое управление банком и другим имеющимся у него бизнесом, который очень активно развивается.

Состав правления, включая председателя, за последние три года менялся три раза. 80% членов правления имеют опыт работы в данном банке менее одного года. Правление встречается каждый вторник, практически всегда на его заседаниях присутствует председатель совета, протоколы оформляются только в случае юридической необходимости.

Задание

Оцените ситуацию, сложившуюся в банке, с точки зрения стандартов корпоративного управления. Предложите стратегию выхода из «управленческого кризиса».

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК*

1. Корпоративное управление - это комплекс правил, культура, обеспечивающая такое управление корпорацией и контроль над ней, при которых она действует:

1. строго в интересах акционеров;
2. сотрудников;

3. населения близлежащих пунктов;
4. клиентов;
5. поставщиков;
6. кредитных учреждений;
7. всех вместе.

2. Основная экономическая причина возникновения проблемы корпоративного управления является:

1. отделение владения от непосредственного управления собственностью;
2. управление собственностью.

3. Одной из реальностей экономических преобразований в России постсоветского периода является:

1. приватизация;
2. создание крупных интегрированных корпораций;
3. малых предприятий;
4. частных предприятий.

4. Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом:

1. трудолюбием японцев;
2. преимуществами системы организации труда;
3. использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-процессов;
4. мощью японской банковской системы;
5. низкой заработной платой японских работников.

5. Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);
2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);
3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями).

6. К настоящему времени сформировались две концепции сущности корпоративного управления:

1. система отношений между органами управления и должностными лицами эмитентов;
2. богатый спектр факторов, обуславливающих эффективность функционирования корпораций.

7. В англо-саксонской модели слабую степень влияния имеют ...

1. акционеры;
2. менеджеры;
3. совет директоров.

8. Сильная степень влияния совета директоров присуща модели ...

1. французской;
2. германской;
3. японской.

9. Модель управления акционерными обществами, основанная преимущественно на использовании внутренних методов корпоративного контроля или методов самоконтроля это модель ...

1. Германская
2. Английская
3. Французская
4. Японская.

10. В российской модели управления возникает конфликт интересов между...

1. крупными и мелкими акционерами;
2. акционерами и менеджерами;
3. менеджерами и средним классом рабочих.

1. В экономический аспект акционерного механизма входит:

1. организация;
2. планирование;
3. координация;
4. контроль;
5. акционирование как первичное размещение ценных бумаг;
6. участие в собственности корпорации (увязка интересов акционеров);
7. перераспределение собственности и формирование реального собственника;
8. выработка экономической стратегии;
9. формирование бухгалтерского баланса и финансового отчета;
10. проектное финансирование (разработка инвестиционных проектов);
11. право на доход (основные формы выплат);
12. привлечение капитала (выпуск, размещение, купля / продажа ценных бумаг).

2. Кто имеет право на информацию из реестра акционерного общества:

1. Генеральный директор и главный бухгалтер компании
2. Представители профсоюза
3. Акционеры, эмитент, государственные органы (в соответствии законодательством).

3. В институциональную основу корпоративного управления входят элементы:

1. Нормы и правила статусного права;
2. Соглашения о добровольно принятых стандартах корпоративного управления/поведения и внутренние нормы, регулирующие порядок его осуществления на уровне компаний;
3. Общепринятая практика и культура ведения бизнеса.

4. К ключевым принципам эффективного корпоративного управления относятся:

1. Честность;
2. Прозрачность;
3. Подотчетность;
4. Ответственность.

5. Внешние (страновые) факторы эффективного корпоративного управления:

1. общее состояние экономики;
2. процедура избрания и функционирования совета директоров и правления;
3. культурные традиции;
4. учредительные документы предприятия;
5. регулирование рынка ценных бумаг.

6. Внутренние факторы (факторы предприятия) эффективного корпоративного управления:

1. общее состояние экономики;
2. процедура избрания и функционирования совета директоров и правления;
3. культурные традиции;
4. учредительные документы предприятия;
5. регулирование рынка ценных бумаг.

7. Одна из важнейших функций корпоративной культуры - это:

1. укрепление дисциплины;
2. формирование благоприятного психологического климата в организации;
3. поддержание социальной стабильности в организации;
4. правильное распределение вознаграждений;
5. создание благоприятного имиджа компании.

8. Корпоративная культура основана:

1. на принятых в обществе формах поведения;
2. правилах, определяемых руководством организации;
3. разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях;
4. особенностях производства;
5. законодательстве.

9. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики;
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом.

10. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

ПК*

1. Корпоративное управление - это комплекс правил, культура, обеспечивающая такое управление корпорацией и контроль над ней, при которых она действует:

1. строго в интересах акционеров;
2. сотрудников;
3. населения близлежащих пунктов;
4. клиентов;
5. поставщиков;
6. кредитных учреждений;
7. всех вместе.

2. Основная экономическая причина возникновения проблемы корпоративного управления является:

1. отделение владения от непосредственного управления собственностью;
2. управление собственностью.

3. Одной из реальностей экономических преобразований в России постсоветского периода является:

1. приватизация;
2. создание крупных интегрированных корпораций;
3. малых предприятий;
4. частных предприятий.

4. Успехи японских корпораций в конкурентной борьбе с американскими компаниями обусловлены главным образом:

1. трудолюбием японцев;
2. преимуществами системы организации труда;
3. использованием особенностей национального характера японцев при организации бизнес-

процессов;

4. мощью японской банковской системы;
5. низкой заработной платой японских работников.

5. Самые строгие нормы по раскрытию информации предусмотрены:

1. в англо-американской модели управления акционерными обществами (корпорациями);
2. в немецкой модели управления акционерными обществами (корпорациями);
3. в японской модели управления акционерными обществами (корпорациями).

6. К настоящему времени сформировались две концепции сущности корпоративного управления:

1. система отношений между органами управления и должностными лицами эмитентов;
2. богатый спектр факторов, обуславливающих эффективность функционирования корпораций.

7. В англо-саксонской модели слабую степень влияния имеют ...

1. акционеры;
2. менеджеры;
3. совет директоров.

8. Сильная степень влияния совета директоров присуща модели ...

1. французской;
2. германской;
3. японской.

9. Модель управления акционерными обществами, основанная преимущественно на использовании внутренних методов корпоративного контроля или методов самоконтроля это модель ...

1. Германская
2. Английская
3. Французская
4. Японская.

10. В российской модели управления возникает конфликт интересов между...

1. крупными и мелкими акционерами;
2. акционерами и менеджерами;
3. менеджерами и средним классом рабочих.

УК*

1. В экономический аспект акционерного механизма входит:

1. организация;
2. планирование;
3. координация;
4. контроль;
5. акционирование как первичное размещение ценных бумаг;
6. участие в собственности корпорации (увязка интересов акционеров);
7. перераспределение собственности и формирование реального собственника;
8. выработка экономической стратегии;
9. формирование бухгалтерского баланса и финансового отчета;
10. проектное финансирование (разработка инвестиционных проектов);
11. право на доход (основные формы выплат);
12. привлечение капитала (выпуск, размещение, купля / продажа ценных бумаг).

2. Кто имеет право на информацию из реестра акционерного общества:

1. Генеральный директор и главный бухгалтер компании
2. Представители профсоюза
3. Акционеры, эмитент, государственные органы (в соответствии законодательством).

3. В институциональную основу корпоративного управления входят элементы:

1. Нормы и правила статусного права;

2. Соглашения о добровольно принятых стандартах корпоративного управления/поведения и внутренние нормы, регулирующие порядок его осуществления на уровне компаний;
3. Общепринятая практика и культура ведения бизнеса.

4. К ключевым принципам эффективного корпоративного управления относятся:

1. Честность;
2. Прозрачность;
3. Подотчетность;
4. Ответственность.

5. Внешние (страновые) факторы эффективного корпоративного управления:

1. общее состояние экономики;
2. процедура избрания и функционирования совета директоров и правления;
3. культурные традиции;
4. учредительные документы предприятия;
5. регулирование рынка ценных бумаг.

6. Внутренние факторы (факторы предприятия) эффективного корпоративного управления:

1. общее состояние экономики;
2. процедура избрания и функционирования совета директоров и правления;
3. культурные традиции;
4. учредительные документы предприятия;
5. регулирование рынка ценных бумаг.

7. Одна из важнейших функций корпоративной культуры - это:

1. укрепление дисциплины;
2. формирование благоприятного психологического климата в организации;
3. поддержание социальной стабильности в организации;
4. правильное распределение вознаграждений;
5. создание благоприятного имиджа компании.

8. Корпоративная культура основана:

1. на принятых в обществе формах поведения;
2. правилах, определяемых руководством организации;
3. разделяемых большинством членов организации убеждениях и ценностях;
4. особенностях производства;
5. законодательстве.

9. Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:

1. совершенствование корпоративной политики;
2. управление инновациями;
3. управление корпоративной собственностью и капиталом.

10. Корпоративный конфликт - это:

1. конфликт между сотрудниками корпорации;
2. конфликт между акционерами и корпорацией;
3. трудовой конфликт.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Корпоративное управление"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ СЛОЖНЫХ СИСТЕМ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.05</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математического моделирования в механике</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениям и	ПК-1.4 Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области	Лекции. Простейшие математические модели и основные понятия математического моделирования. Классификация моделей. Линейные и нелинейные математические модели. Практические занятия. Примеры математических моделей, получаемых из фундаментальных законов природы. Вариационные принципы и математические модели. Иерархические цепочки моделей. Универсальность математических моделей. Примеры математических моделей, получаемых из фундаментальных законов природы. Модели, основанные на вариационных принципах. Модели с использованием дифференциальных уравнений с запаздыванием. Примеры различных моделей, использующих уравнения с запаздыванием (нейродинамика, лазерная физика, математическая экология и биология, медицина). Дифференциальные уравнения с запаздыванием: свойства, решения и модели. Точные решения линейного ОДУ первого порядка с постоянным запаздыванием. Функция Ламберта и ее свойства. Нелинейные ОДУ первого порядка с постоянным запаздыванием, допускающие линеаризацию или точные решения. Линейные уравнения второго порядка с запаздыванием. Задача Коши. Точные решения. Линейные ОДУ старших порядков с запаздыванием.	Тестирование, практические задания, устный опрос, реферат	Вопросы к собеседованию
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе	УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации	Лекции. Простейшие математические модели и основные понятия математического моделирования. Классификация моделей. Линейные и нелинейные математические модели. Практические занятия. Примеры математических моделей, получаемых из фундаментальных законов	Лекции Подготовка реферата Практические занятия	Собеседование, вопросы к зачету, вопросы к экзамену

<p>системного подхода, выработывать стратегию действий</p>		<p>природы. Вариационные принципы и математические модели. Иерархические цепочки моделей. Универсальность математических моделей. Примеры математических моделей, получаемых из фундаментальных законов природы. Модели, основанные на вариационных принципах. Модели с использованием дифференциальных уравнений с запаздыванием. Примеры различных моделей, использующих уравнения с запаздыванием (нейродинамика, лазерная физика, математическая экология и биология, медицина). Дифференциальные уравнения с запаздыванием: свойства, решения и модели. Точные решения линейного ОДУ первого порядка с постоянным запаздыванием. Функция Ламберта и ее свойства. Нелинейные ОДУ первого порядка с постоянным запаздыванием, допускающие линеаризацию или точные решения. Линейные уравнения второго порядка с запаздыванием. Задача Коши. Точные решения. Линейные ОДУ старших порядков с запаздыванием.</p>		
--	--	---	--	--

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень рефератов

1. Модели и уравнения в частных производных с запаздыванием в теории популяций.
2. Диффузионное логистическое уравнение с запаздыванием. Диффузионное уравнение с запаздыванием, учитывающее ограниченность питательных веществ.
3. Диффузионные логистические модели типа Лотки-Вольтерры с несколькими запаздываниями.
4. Реакционно-диффузионная модель Николсона с запаздыванием.
5. Модель, учитывающая влияние защитных механизмов растений на популяцию растениемядных.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
<p>Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.</p>	<p>Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем,</p>	<p>Тема освоена лишь частично: допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты не сформулированы выводы.</p>

	соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	
--	--	--

Пример задания для тестирования

Тест 1

1. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial w}{\partial t} = f\left(\frac{\partial w}{\partial x}\right) \frac{\partial^2 w}{\partial x^2}$?

- нелинейное уравнение фильтрации;
- нелинейное волновое уравнение;
- нелинейное уравнение теплопроводности.

(1)

2. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial^2 w}{\partial t^2} = \frac{\partial}{\partial x} \left[f(w) \frac{\partial w}{\partial x} \right]$:

- нелинейное уравнение фильтрации;
- волновое уравнение;
- нелинейное уравнение теплопроводности.

(2)

3. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial w}{\partial t} = a \frac{\partial^3 w}{\partial x^3} + bw \frac{\partial w}{\partial x}$?

- уравнение Бюргера;
- волновое уравнение;
- уравнение теплопроводности.

(1)

4. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial^2 w}{\partial x^2} + \frac{\partial^2 w}{\partial y^2} = aw^n$?

- уравнение теплопроводности с источником;
- волновое уравнение;
- уравнение Бюргера.

(1)

5. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial w}{\partial t} = a \frac{\partial}{\partial x} \left(w^n \frac{\partial w}{\partial x} \right) + bw^k$?

- уравнение теплопроводности с источником;
- волновое уравнение;
- уравнение Бюргера.

(1)

6. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial w}{\partial t} = a \left(\frac{\partial w}{\partial x} \right)^k \frac{\partial^2 w}{\partial x^2}$?

- нелинейное уравнение фильтрации;
- уравнение Бюргера;
- волновое уравнение.

(1)

7. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial w}{\partial y} \frac{\partial^2 w}{\partial x \partial y} - \frac{\partial w}{\partial x} \frac{\partial w}{\partial y} = a \frac{\partial^3 w}{\partial y^3}$?

- уравнение пограничного слоя;

- нелинейное уравнение теплопроводности;
- нелинейное волновое уравнение.

(1)

8. Как называется уравнение математической физики $\frac{\partial^2 w}{\partial x^2} + a \frac{\partial w}{\partial y} \frac{\partial^2 w}{\partial y^2} = 0$?

- уравнение трансзвукового течения газа;
- уравнение Кортевега – де Фриза;
- уравнение Бюргера.

(1)

9. Как называется уравнение $\frac{\partial w}{\partial t} = a \frac{\partial^2 w}{\partial x^2} + b \left(\frac{\partial w}{\partial x} \right)^2$?

- потенциальное уравнение Бюргера;
- нелинейное волновое уравнение;
- нелинейное уравнение теплопроводности.

(1)

10. Какое название носит уравнение математической физики $\frac{\partial w}{\partial t} = \frac{\partial}{\partial x} \left[f(w) \frac{\partial w}{\partial x} \right]$?

- нестационарное уравнение теплопроводности;
- волновое уравнение;
- уравнение пограничного слоя.

(1)

Тест 2

1. Имеет ли уравнение $w_t = (ww_x)_x + x$ решение типа бегущей волны?

- имеет;
- не имеет.

(2)

2. . Имеет ли уравнение $w_t = (ww_x)_x + t^2$ решение типа бегущей волны?

- имеет;
- не имеет.

(2)

3. Имеет ли уравнение $w_t = (ww_x)_x$ решение типа бегущей волны?

- имеет;
- не имеет.

(1)

4. Имеет ли уравнение $w_t = (f(w)w_x)_x$ решение типа бегущей волны?

- имеет;
- не имеет.

(1)

5. Допускает ли уравнение $w_t = a(ww_x)_x$ автомодельное решение, определяемое методом подобия?

- допускает;
- не допускает.

(1)

6. Допускает ли уравнение $w_t = a(w^n w_x)_x$ автомодельное решение, определяемое методом подобия?

- допускает;
- не допускает.

(1)

7. Допускает ли уравнение $w_t = ax^{-n} (x^n w w_x)_x + b$ автомодельное решение, определяемое методом подобия?

- допускает;
- не допускает.

(1)

8. Допускает ли уравнение $w_t = ax^{-n} (x^n w^k w_x)_x + bw^m$ автомодельное решение, определяемое методом подобия?

- допускает;
- не допускает.

9. Допускает ли уравнение $w_t = a(x^n w^k w_x)_x + bw^m$ автомодельное решение, определяемое методом подобия?

- допускает;
- не допускает.

(1)

10. Допускает ли уравнение $w_t = a(w^n w_x)_x + bx^k$ автомодельное решение, определяемое методом подобия?

- допускает;
- не допускает.

(1)

Критерии оценки теста

Обучающийся выполняет один из различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут.

Критерии оценки:

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 7 до 10 правильных ответов – зачет.

Пример практического задания

Задание №1. Найдите автомодельные решения следующих уравнений:

$$u_t + uu_x + \frac{ju}{2t} = u_{xx}$$

$$u_t + u^2 u_x + \frac{ju}{2t} = u_{xx}$$

$$u_t + u^2 u_x = u_{xx}$$

$$u_t + uu_x + f(x,t) = g(t)u_{xx}$$

$$u_t + u^\beta u_x + f(t)u^\alpha = g(t)u_{xx}$$

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение строгого математического доказательства и обоснования решения задачи. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы механики деформируемого твердого тела.	Соблюдены все требования к подготовке и выполнению практического задания: приведено строгое математическое решение задачи и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением теоретической базы. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы механики деформируемого твердого тела.	Требования к подготовке и выполнению практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, решение задачи содержит неточности и ошибки.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управление изменениями

ПК-1.1 Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области

Обучающийся должен знать: основные математические модели и методы линейной и нелинейной теории упругости, вязкоупругости, математической теории пластичности, теории ползучести, механики разрушения, композиционных материалов; открытые математические пакеты, современные языки программирования высокого уровня и особенности их применения для решения научных задач.

Обучающийся должен уметь: понимать, применять и совершенствовать современные теоретические, численные и экспериментальные методы механики;

Обучающийся должен владеть: классическими аналитическими, численными и экспериментальными методами механики сплошных сред; современными вычислительными пакетами прикладных программ, языками программирования высокого уровня, включая самостоятельное уверенное применение многофункциональных конечно-элементных пакетов (ANSYS, SIMULIA Abaqus).

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Методы теории подобия и размерности. Анализ размерностей и подобие. Размерность. Анализ размерностей. Подобие. П-теорема. Применение анализа размерностей величин к построению точных частных решений задач математической физики и механики. Автомодельные решения. Сильные тепловые волны. Сильные взрывные волны. Автомодельность. Промежуточная асимптотика. Тема 1.3. Автомодельные решения второго рода. Модифицированная задача о мгновенном тепловом источнике. Автомодельное решение второго рода. Модифицированная задача о мгновенном тепловом источнике. Прямое применение анализа размерностей в модифицированной задаче о мгновенном тепловом источнике. Численный эксперимент. Автомодельная промежуточная асимптотика. Автомодельное предельное решение. Модифицированная задача о сильном взрыве. Прямое применение анализа размерностей в модифицированной задаче о точечном сильном взрыве. Численный эксперимент. Автомодельная промежуточная асимптотика. Автомодельное предельное решение. Качественное исследование нелинейной задачи на собственные значения. Задача о коротком

ударе. Численный эксперимент. Автомодельная промежуточная асимптотика. Автомодельное предельное решение.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путем использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из механики деформируемого твердого тела.	Ясно, что обсуждаемый вопрос не был понят и проанализирован путем использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Не демонстрирует умение анализировать вопросы механики деформируемого твердого тела.
Использование фактов и статистики, чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждая обсуждаемая тема была хорошо поддержана теоретическими положениями, фактами и примерами.	Каждая обсуждаемая тема не была хорошо поддержана теоретическими положениями, фактами и примерами.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Задание № 1. Рассмотрите задачу Коши для линейного ОДУ с постоянными коэффициентами и двумя пропорциональными запаздываниями

$$u_t' = au + bw_1 + cw_2, \quad w_1 = u(pt), \quad w_2 = u(qt), \quad u(0) = 1.$$

Представьте решение в виде степенного ряда по независимой переменной.

Задание №2. Покажите, что следующее уравнение Бюргерса $u_t + u^2 u_x + \frac{ju}{2t} = u_{xx}$ имеет

автомодельное решение вид

$$u(x,t) = t^{-1/4} U(z), \quad \text{где } z = xt^{-1/2}$$

$$U'' - U^2 U' + 2zU' + 2\left(\frac{1}{2} - j\right)U = 0.$$

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение строгого математического доказательства и обоснования решения задачи. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные	Соблюдены все требования к подготовке и выполнению практического задания: приведено строгое математическое решение задачи и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением теоретической базы. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений	Требования к подготовке и выполнению практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, решение задачи содержит неточности и ошибки.

теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	
--	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Приведите примеры моделей и уравнений с запаздыванием, которые используются в приложениях

Задание № 1. Выпишите уравнение Хатчинсона (логистическое уравнение с запаздыванием.)

Задание № 2. Приведите и охарактеризуйте уравнение Николсона. Какое явление оно описывает?

Задание № 3. Опишите математическую модель кроветворения Мэки-Гласса.

Задание №4. Покажите, что уравнение Бюргера $u_t + uu_x + f(x,t) = g(t)u_{xx}$ имеет автомодельное решение

$$u(x,t) = -xB'(t) / B(t) + K(t) + B(t)U(z)$$

$$z = -xB(t) / g(t) + D(t)$$

$$gD' + aB^2 D - KB = 0$$

$$U'' + UU' + azU' + F(z) = 0$$

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение строгого математического доказательства и обоснования решения задачи. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	Соблюдены все требования к подготовке и выполнению практического задания: приведено строгое математическое решение задачи и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением теоретической базы. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	Требования к подготовке и выполнению практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, решение задачи содержит неточности и ошибки.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Обучающийся должен знать: современные аналитические, численные и экспериментальные подходы решения актуальных задач механики деформируемого твердого тела и механики жидкости, газа и плазмы.

Обучающийся должен уметь: видеть преимущества и недостатки выбранного метода исследования, выбрать новый метод для изучения рассматриваемого процесса или явления.

Обучающийся должен владеть: современными аналитическими, численными и

экспериментальными подходами решения актуальных задач механики деформируемого твердого тела и механики жидкости, газа и плазмы.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Симметрии систем уравнений математической физики. Основные соотношения, используемые при анализе симметрий систем уравнений. Симметрии уравнений гидродинамического пограничного слоя. Допустимые операторы и инвариантные решения системы уравнений установившегося околосзвукового течения газа. Допустимые операторы и инвариантные решения нелинейной системы уравнений одномерных длинноволновых колебаний упругого стержня. Допустимые операторы и инвариантные решения системы уравнений одномерного изэнтропического движения идеального газа. Допустимые операторы и инвариантные решения системы уравнений двумерного установившегося течения идеальной несжимаемой жидкости.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путем использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из механики деформируемого твердого тела.	Ясно, что обсуждаемый вопрос не был понят и проанализирован путем использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Не демонстрирует умение анализировать вопросы механики деформируемого твердого тела.
Использование фактов и статистики, чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждая обсуждаемая тема была хорошо поддержана теоретическими положениями, фактами и примерами.	Каждая обсуждаемая тема не была хорошо поддержана теоретическими положениями, фактами и примерами.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Задание №1. Приведите примеры климатических моделей.

Задание №2. Приведите уравнение, описывающее модель ENSO.

Задание № 3. Приведите модель регенеративной вибрации станка.

Задание № 4. Приведите уравнение с запаздыванием, учитывающее ограниченность питательных веществ.

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение строгого математического доказательства и обоснования решения задачи. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные	Соблюдены все требования к подготовке и выполнению практического задания: приведено строгое математическое решение задачи и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением теоретической базы. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений	Требования к подготовке и выполнению практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, решение задачи содержит неточности и ошибки.

теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	
--	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Задание № 1. Приведите диффузионные логистические модели типа Лотки-Вольтерры с несколькими запаздываниями.

Задание №2. Приведите и объясните реакционно-диффузионную модель Николсона с запаздыванием.

Задание №3. Приведите и объясните модель, учитывающую влияние защитных механизмов растений на популяцию растенияедных.

Задание № 4. Используя неклассический метод исследования симметрий, постройте точные решения нелинейных уравнений:

$$w_t = a(w w_x)_x + bw$$

$$w_t = a(w w_x)_x + bw^2$$

Задание № 5. Рассмотрите систему уравнение стационарного гидродинамического пограничного слоя и с помощью классического метода исследований симметрий дифференциальных уравнений найдите инвариантные решения.

Задание № 6. С помощью метода подобия найдите автомодельные решения уравнений

$$w_t = ax^{-n} (x^n w w_x)_x + b$$

$$w_t = ax^{-n} (x^n w^k w_x)_x + bw^m$$

Задание № 7. С помощью метода подобия найдите автомодельное решение уравнения

$$\frac{\partial w}{\partial y} \frac{\partial^2 w}{\partial x \partial y} - \frac{\partial w}{\partial x} \frac{\partial w}{\partial y} = a \frac{\partial^3 w}{\partial y^3}$$

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение строгого математического доказательства и обоснования решения задачи. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные теоремы и положения механики деформируемого твердого тела.	Соблюдены все требования к подготовке и выполнению практического задания: приведено строгое математическое решение задачи и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением теоретической базы. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно применяются теоретические основы, фундаментальные теоремы и положения механики деформируемого	Требования к подготовке и выполнению практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, решение задачи содержит неточности и ошибки.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, выполнивших более 80% заданий в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Перечень вопросов для собеседования

Раздел 1. Методы теории подобия и размерности.

Тема 1.1. Анализ размерностей и подобие.

1.1. Размерность. Анализ размерностей. Подобие. П-теорема.

Тема 1.2. Применение анализа размерностей величин к построению точных частных решений задач математической физики и механики. Автомодельные решения.

Сильные тепловые волны. Сильные взрывные волны. Автомодельность. Промежуточная асимптотика.

Тема 1.3. Автомодельные решения второго рода. Модифицированная задача о мгновенном тепловом источнике. Автомодельное решение второго рода.

Модифицированная задача о мгновенном тепловом источнике. Прямое применение анализа размерностей в модифицированной задаче о мгновенном тепловом источнике. Численный эксперимент. Автомодельная промежуточная асимптотика. Автомодельное предельное решение. Модифицированная задача о сильном взрыве. Прямое применение анализа размерностей в модифицированной задаче о точечном сильном взрыве. Численный эксперимент. Автомодельная промежуточная асимптотика. Автомодельное предельное решение. Качественное исследование нелинейной задачи на собственные значения. Задача о коротком ударе. Численный эксперимент. Автомодельная промежуточная асимптотика. Автомодельное предельное решение.

Тема 1.4. Классификация автомодельных зависимостей и автомодельных решений.

Полная и неполная автомодельность. Автомодельные решения первого и второго рода.

Тема 1.5. Автомодельные решения и бегущие волны. Полная и неполная автомодельность упругости и разрушения.

Решения типа бегущих волн. Ударная волна Бюргерса – стационарная бегущая волна первого рода. Пламя – стационарная бегущая волна второго рода. Задача о равновесии упругого клина под действием пары сил, приложенной в его вершине. Парадокс Стернберга-Койтера. Промежуточная асимптотика решения неавтомодельной задачи. Законы подобия хрупкого и квазихрупкого разрушения.

Тема 1.6. Решения типа бегущей волны и автомодельные решения. Метод подобия. Общий вид решений типа бегущей волны. Инвариантность уравнений относительно преобразований сдвига. Функциональное уравнение, задающее решение типа бегущей волны. Метод подобия. Примеры автомодельных решений уравнений математической физики и механики. Уравнения, инвариантные относительно комбинаций преобразований сдвига и растяжения, и их решения. Экспоненциально-автомодельные решения. Инвариантные решения. Обобщенно-автомодельные решения.

Раздел 2. Симметрия в математике. Групповой анализ обыкновенных дифференциальных уравнений.

Тема 2.1. Введение. Симметрия в современной математике. Группы преобразований. Множества и отображения. Преобразования и их свойства. Группы преобразований и их инварианты. Общее понятие группы. Определение группы. Четные и нечетные функции. Задача о кубе. Задача о восстановлении формы тела. Томограф и его устройство. Однопараметрические группы преобразований. Группы, допускаемые дифференциальными уравнениями. Интегрирование обыкновенных дифференциальных уравнений, допускающих группу. Обыкновенные дифференциальные уравнения, обладающие фундаментальной системой

решений. Фундаментальные решения уравнений математической физики как инвариантные решения. Группа Галуа.

Тема 2.2. Группы преобразований. Группа точечных преобразований. Продолжение группы и инфинитезимального оператора. Дифференциальные уравнения, допускающие группу. Интегрирование и понижение порядка с помощью однопараметрической группы. Определяющее уравнение. Алгебра Ли.

Тема 2.3. Интегрирование уравнений второго порядка, допускающих двухпараметрическую группу.

Разрешимые алгебры Ли. Интегрирование в квадратурах с помощью двумерной алгебры. Пример уравнения, не допускающего группу, но интегрируемого в квадратурах. Групповая классификация уравнений второго порядка. Уравнения, допускающие трехмерную алгебру Ли. Общая классификация. Один замечательный класс уравнений. Признаки линеаризуемости. Инвариантные решения. Определения и решения. Оптимальная система инвариантных решений. Интегрирование уравнений второго порядка, допускающих 3-хмерную алгебру. Решение одной инвариантной краевой задачи. Сферические функции. Групповой подход в методе Римана.

Раздел 3. Классический метод исследования симметрий дифференциальных уравнений.

Тема 3.1. Однопараметрические преобразования и их локальные свойства. Однопараметрические преобразования и их локальные свойства. Инфинитезимальный оператор. Инвариант оператора. Преобразования на плоскости. Формулы для вычисления производных. Координаты первого и второго продолжений.

Тема 3.2. Симметрии нелинейных уравнений второго порядка. Условие инвариантности. Процедура расщепления по производным. Примеры поиска симметрий нелинейных уравнений математической физики. Двумерное стационарное уравнение теплопроводности с нелинейным источником. Нелинейное уравнение нестационарной теплопроводности. Нелинейное волновое уравнение. Допустимые инфинитезимальные операторы и инварианты движения нелинейной вязко-пластической среды.

Тема 3.3. Использование симметрий уравнения для поиска точных решений. Использование симметрий уравнения для построения однопараметрических решений. Процедура построения инвариантных решений. Примеры построения инвариантных решений нелинейных уравнений. Решения, порождаемые линейными комбинациями допускаемых операторов.

Тема 3.4. Уравнения старших порядков. Однопараметрические группы Ли точечных преобразований. Генератор группы. Инвариант группы. Локальные преобразования производных. Условие инвариантности. Процедура расщепления. Инвариантные решения. Допустимые инфинитезимальные операторы и инвариантные решения уравнения стационарного безградиентного гидродинамического пограничного слоя. Допустимые инфинитезимальные операторы и инвариантные решения уравнения стационарного градиентного гидродинамического пограничного слоя.

Тема 3.5. Симметрии систем уравнений математической физики. Основные соотношения, используемые при анализе симметрий систем уравнений. Симметрии уравнений гидродинамического пограничного слоя. Допустимые операторы и инвариантные решения системы уравнений установившегося околосзвукового течения газа. Допустимые операторы и инвариантные решения нелинейной системы уравнений одномерных длинноволновых колебаний упругого стержня. Допустимые операторы и инвариантные решения системы уравнений одномерного изэнтропического движения идеального газа. Допустимые операторы и инвариантные решения системы уравнений двумерного установившегося течения идеальной несжимаемой жидкости.

Тема 3.6. Неклассический метод исследования симметрий дифференциальных уравнений. Описание метода. Условие инвариантной поверхности. Алгоритм построения точных решений неклассическим методом для эволюционных уравнений второго порядка. Конкретные примеры: уравнение Фитс -Хью-Нагумо и нелинейное волновое уравнение.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Наличие знаний основных теоретических положений механики деформируемого твердого тела, иллюстрирование теоретических положений примерами, владение терминологией механики деформируемого твердого тела, самостоятельная формулировка выводов и заключений в дискуссии по обсуждаемому вопросу.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путем использования литературы. Обучающийся демонстрирует знания основных положений и теорем механики деформируемого твердого тела, иллюстрирует теоретические положения примерами, владеет терминологией механики деформируемого твердого тела, самостоятельно формулирует выводы и заключения в дискуссии по обсуждаемому вопросу.	Ясно, что обсуждаемый вопрос не был понят и проанализирован путем использования литературы. Обучающийся не демонстрирует знания основных положений и теорем механики деформируемого твердого тела, не иллюстрирует теоретические положения примерами, не владеет терминологией механики деформируемого твердого тела, самостоятельно не формулирует выводы и заключения в дискуссии по обсуждаемому вопросу ..

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управление изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации третьего семестра предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работ с освоенным материалом сформированы, либо сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Математическое моделирование
сложных систем"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Магистр</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>ФТД.01</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>менеджмента и организации производства</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Код плана	380402-2022-3-ПП-2г05м-77
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.03.02 Менеджмент
Профиль (программа, специализация)	Стратегическое управление бизнесом
Квалификация (степень)	магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение дисциплины (модуля)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	ФТД.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	Менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.2 Способен определять направления развития организации	<p>Лекции. Предмет и метод Предмет и метод "Международного предпринимательства". Мировая экономика как сфера международного предпринимательства. Характеристика транснациональных корпораций. Особенности транснациональных корпораций. Их отличие от национальных компаний. Основные факторы международной конкуренции. Аспекты культуры в международном бизнесе. Управление зарубежными операциями в среде различными национальными культурами. Управление рисками в зарубежных операциях. Стратегическое планирование в международном менеджменте.</p>	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		<p>Самостоятельная работа. Проработка лекций, подготовка к практическим занятиям, проведение самоконтроля посредством решения тестов, подготовка ответов на вопросы к зачету</p>	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к зачету
		<p>Практические занятия. Характеристика транснациональных корпораций. Особенности транснациональных корпораций. Их отличие от национальных компаний. Основные факторы международной конкуренции. Аспекты культуры в международном бизнесе. Управление зарубежными операциями в среде различными национальными культурами. Управление рисками в зарубежных операциях. Стратегическое планирование в международном менеджменте. Экономико-математическое моделирование мирохозяйственных связей</p>	Практические задания, тестирование	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Сущность и основные современные черты международного предпринимательства.
2. Периодизация развития международного бизнеса и предпринимательства.
3. Факторы, влияющие на международное предпринимательство.
4. Экономическая среда международного бизнеса и предпринимательства.
5. Структура экономического анализа среды международного бизнеса и предпринимательства.
6. Правовая среда международного бизнеса и предпринимательства.
7. Структура правового анализа.
8. Политическая среда международного бизнеса и предпринимательства.
9. Понятие и оценка политического риска.
10. Типы государственного вмешательства в операции международного бизнеса и предпринимательства.
11. Структура основных данных политического анализа внешней среды, необходимых международному менеджеру.
12. Перечень основных операций международного бизнеса и характеристика их особенностей.
13. Факторы выбора формы бизнеса.
14. Понятие, классификация и характеристика международных встречных сделок.
15. Перечень краткая характеристика основных, современных теорий международной торговли, их вклад в развитие мировой торговли.
16. Прогрессивные формы международной торговли.
17. Государственное воздействие на мировую торговлю. Формы контроля над торговлей.
18. Посредники в международной торговле.
19. Совместные формы международной деятельности.
20. Лицензионные и франчайзинговые формы совместной международной деятельности.
21. Контракты на управление. Контракты «под ключ».
22. Владение на долевых началах (совместное предприятие): содержание, классификация, этапы развития.
23. Международные стратегические альянсы (МСА) их сущность.
24. Формы и виды альянсов.
25. Мотивы создания МСА.
26. МСА и глобальная конкуренция.
27. Международные альянсовые сети.
28. Теории международного движения капитала.
29. Формы и виды международного инвестирования.
30. Зарубежные прямые инвестиции, их причины и преимущества.
31. Анализ мотивов иностранного инвестора.
32. Многонациональные компании (МНК), история развития, мотивы образования.
33. Экономическое влияние и политическое влияние МНК.
34. Отношение мирового сообщества к МНК.
35. Оценка и выбор стран для ведения международного бизнеса.
36. Диверсификация или концентрация. Оценка инвестиционных предложений. Решения об инвестициях.

37. Стратегия глобального размещения источников снабжения и производства.
38. Валютно-финансовая среда международного бизнеса.
39. История развития и характеристика международной финансовой системы.
40. Структура международного финансового рынка.
41. Финансовые риски в международном бизнесе.
42. Способы и методы хеджирования финансовых рисков в международном бизнесе.
43. Прогнозирование валютных курсов.
44. Международная экономическая интеграция и ее влияние на международный бизнес.
45. Региональная экономическая интеграция: сущность, формы и роль в современных международных экономических отношениях.
46. Основные признаки и условия развития интеграции. Формы и этапы развития интеграционных процессов.
47. Основные мировые региональные группировки.
48. Последствия и эффективность международной экономической интеграции для стран-участниц.
49. Основные принципы международного маркетинга.
50. Международное ценообразование.
51. Реклама и продвижение продукции на зарубежный рынок.
52. Валютные операции компании. Конверсионные пересчеты в финансовых отчетах фирмы.
53. Финансовый менеджмент международной фирмы.

Шкала и критерии оценивания устного опроса

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Знание основных категорий и понятий, владение профессиональной терминологией, умение формулировать выводы, давать свою точку зрения.	Обучающийся демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами; владеет профессиональной терминологией; в целом, может самостоятельно сформулировать выводы, дать свою точку зрения.	Обучающийся не понимает сути вопроса: пытается ответить на вопрос не по теме, либо подменить ответ общими рассуждениями; не способен привести примеры в защиту собственных утверждений, не реагирует на наводящие вопросы.

Пример практического задания

В 2003 г. в РФ прибыло 129,1 тыс. человек, в том числе из стран СНГ – 119,6 тыс. человек. Выбыло из России в том же году 94,0 тыс. человек, в том числе в страны СНГ – 46,1 тыс. человек. Сопоставить коэффициенты интенсивности миграционного оборота со странами СНГ и странами вне СНГ. Среднегодовая численность населения России в 2003 г. составляла 145,0 млн. человек. Решение задачи оформите в таблице.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Знать: Методики оценки деятельности в соответствии с разработанными показателями. Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа. Предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа. Теорию заинтересованных сторон. Методики оценки деятельности организации в соответствии с разработанными показателями. Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа. Предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа.

Уметь: Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами. Использовать техники эффективных коммуникаций. Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации. Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами. Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа. Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами. Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа. Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации. Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами. Разрабатывать бизнес-кейсы. Проводить анализ деятельности организации. Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами. Использовать техники эффективных коммуникаций. Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации. Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами. Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа. Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами. Применять информационные технологии

в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа. Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации. Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами. Моделировать объем и границы работ.

Владеть: Навыками оценки текущего состояния организации. Навыками определения параметров будущего состояния организации. Навыками выявления, анализа и оценки несоответствия между параметрами текущего и будущего состояний организации. Навыками оценки бизнес-возможностей организации, необходимых для проведения стратегических изменений в организации. Навыками определения цели и задач стратегических изменений в организации. Навыками определения основных параметров и ключевых показателей эффективности разрабатываемых стратегических изменений в организации. Навыками определения критериев оценки успеха стратегических изменений в организации. Навыками оценки соответствия изменений стратегическим целям организации. Навыками определения заинтересованных сторон, которые должны быть вовлечены в инициативу по реализации стратегических изменений в организации. Навыками определения основных аспектов организации, которые могут быть затронуты стратегическими изменениями. Навыками выбора стратегии в составе группы экспертов. Навыками определения промежуточных состояний при реализации выбранной стратегии изменений в организации. Навыками разработки планов реализации стратегических изменений в организации. Навыками мониторинга процесса проведения стратегических изменений в организации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие и формы международного бизнеса и предпринимательства.
2. Международный бизнес в условиях глобализации.
3. Международный предпринимательство: понятие, формы, функции.
4. История развития международного предпринимательства.
5. Предпринимательская деятельность в России с древних времен до настоящего времени.
6. Правовые основы мирового бизнеса.
7. Технологические аспекты мирового бизнеса.
8. Политические аспекты мирового бизнеса.
9. Роль культуры в международном бизнесе.
10. Этика и социальная ответственность в мировом бизнесе.
11. Основные элементы инновационного бизнеса.
12. Приоритеты государства в промышленно развитых странах в инновационной деятельности.
13. Характеристика наиболее наукоемких отраслей международного бизнеса и предпринимательства.
14. Международный бизнес в агропромышленном комплексе.
15. Международный бизнес в топливно-энергетическом комплексе.
16. Международный бизнес в металлургическом комплексе.
17. Международный бизнес в машиностроительном комплексе.
18. Мировой транспорт.
19. Структура международных финансовых рынков.
20. Международные финансовые организации.
21. Стратегия развития международного финансового бизнеса.
22. Место и роль международной торговли товарами и услугами в современной системе мирохозяйственных связей.
23. Основные особенности и тенденции развития мировой торговли.
24. Формирование национальной торговой политики в эпоху глобализации.

25. Россия в международной торговле.
26. Современные формы и методы международной торговли.
27. Международная торговля услугами: посредники во внешнеэкономической деятельности, инжиниринг.
28. Международный обмен интеллектуальной собственностью: лицензии, соглашения о передаче ноу-хау, технологий.
29. Телекоммуникационные услуги в международном бизнесе: тенденции, особенности ценообразования, перспективы развития мирового рынка телекоммуникационных услуг.
30. Международный страховой рынок: функции, характерные особенности, участники страхового рынка.
31. Понятие и формы хозяйственного партнерства государства и мирового бизнеса и предпринимательства.
32. Мировой опыт партнерства государства и международного бизнеса и предпринимательства.
33. Концессии - формы партнерства государства и частного бизнеса.
34. Сущность и процесс стратегического планирования.
35. Стратегические альянсы международного бизнеса.
36. Стратегия проникновения международного бизнеса.
37. Функции контроля в международном бизнесе.
38. Поведение работников в международных компаниях.
39. Международный маркетинг и бизнес-стратегии.
40. Аспекты и решения ценовой политики в международном маркетинге.
41. Продвижение товара в международном маркетинге.
42. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе.
43. Рекрутирование и отбор человеческих ресурсов.
44. Обучение и развитие трудовых ресурсов.
45. Трудовые отношения в международном бизнесе.
46. Зарубежный опыт государственного регулирования международного бизнеса в США.
47. Зарубежный опыт государственного регулирования международного бизнеса в ЕС.
48. Зарубежный опыт государственного регулирования международного бизнеса в Японии.
49. Государственное регулирование международного бизнеса в РФ.
50. Государственное регулирование международного бизнеса на внутрорегиональном уровне: мировой опыт и российская практика.
51. Механизм таможенного регулирования внешнеторговых операций в РФ.
52. Виды таможенных платежей и особенности их исчисления в РФ.
53. Система управления таможенными рисками в РФ.
54. Направления совершенствования таможенно-тарифного регулирования в РФ.
55. Влияние современной деловой культуры России и ведение международного бизнеса.
56. Формирование кросс-культурных коммуникаций в международном бизнесе.
57. Взаимодействие ценностей в условиях различных культур.
58. Классификация культур по Г. Хофстеде.
59. Формирование российской деловой культуры, ментальности.
60. Культуры, основанные на индивидуальных и коллективных ценностях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Количество безработных в базисном периоде составляло 113 тыс. человек. В отчетном периоде по сравнению с базисным их число увеличилось на 15 %. Экономически активное население соответственно было равно 840 и 828 тыс. человек.

Определить:

- 1) количество безработных
- 2) количество безработных в отчетном периоде;
- 3) уровень безработицы (коэффициент безработицы) в каждом
- 4) изменение уровня безработицы (в %) в отчетном периоде по сравнению с базисным.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированные умения производить анализ ликвидности, деловой активности и платежеспособности, явно демонстрирующие умения обучающегося определять финансовое состояние заемщика.	Отсутствие умений производить анализ ликвидности, деловой активности и платежеспособности, не достаточные знания, явно демонстрирующие не способность обучающегося определять финансовое состояние заемщика.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Имеются следующие данные: млрд. д.е.

- 1 Расходы на конечное потребление населения, 540
- 2 Расходы на конечное потребление государственных организаций, 185
- 3 Расходы на конечное потребление некоммерческих организаций, 174
- 4 Накопление основного капитала, 208

5. Прирост запасов материальных оборотных средств, 1486
 6. Экспорт товаров и услуг, 134
 7. Импорт товаров и услуг, 127
 8. Потребление основного капитала, 157
- Определить валовой внутренний и чистый внутренний продукт.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при формировании системы ключевых показателей для проведения мониторинга текущего финансового состояния заемщика.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие формирование системы ключевых показателей для проведения мониторинга текущего финансового состояния заемщика.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному формированию системы ключевых показателей для проведения мониторинга текущего финансового состояния заемщика.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Вариант теста №1

1. Существенные отличия теорий международной торговли XX века от предшествующих столетий заключаются в том, что:
 - а) эти теории основаны на принципе сравнительных преимуществ стран; б) эти теории основаны на принципе абсолютных преимуществ стран;
 - в) главными субъектами внешнеторговой деятельности являются отдельные страны и регионы;
 - г) в основе этих теорий положена международная торговая деятельность компаний; д) авторами этих теорий являются ученые-экономисты.

2. Международный франчайзинг это:
 - а) соглашение, в соответствии с которым, компания позволяет зарубежной фирме использовать ее технологию, патенты, торговые марки, авторские права за определенную плату (роялти);
 - б) особая форма лицензии, в которой компания позволяет другой компании использовать свою систему ведения бизнеса в целом под ее маркой за определенную плату;
 - в) особое соглашение, в соответствии с которым фирма продает свой управленческий опыт и ставит менеджмент зарубежной компании;
 - г) соглашение между партнерами, поставляющими неконкурирующие продукты и разрешающими друг другу использовать свои рынки;
 - д) две или более компаний объединяют свои активы, участвуют в акционерном капитале компании в соответствии с собственным вкладом, разделяют риски в процессе достижения общих деловых целей.
3. Наивысший риск экспроприации в странах:

- а) испытывающих постоянные политические перевороты; б) с нестабильной экономикой;
- в) с низким уровнем образования и экономического развития; г) с большим числом МНК;
- д) с преобладанием мусульманской религии.

4. Тарифы и квоты являются инструментами политики:

- а) изоляции;
- б) экономического развития; в) политического развития; г) протекционизма;
- д) свободной торговли.

5. Процесс, вызванный усилением и изменением в международной конкуренции, насыщением местных рынков и потребностью фирмы в экспансии на зарубежные рынки, называется:

- а) интернационализацией; б) локализацией;
- в) вертикальной интеграцией;
- г) стратегическим планированием; д) концентрацией.

6. Рассмотрение всей мировой экономики как единого рыночного пространства без границ и использование возможностей комбинации ресурсов во всемирном масштабе носит название:

- а) интернационализации;
- б) транснационализации; в) глобализации;
- г) интеграции;
- д) регионализация.

7. Основными детерминантами «национального ромба М. Портера» являются:

- а) способность поставщиков и потребителей торговаться; конкуренция между компаниями, действующими на рынке; угроза появления товаров-заменителей; угроза появления новых компаний на рынке;
- б) дифференциация продукции; минимизация издержек; сфокусированная дифференциация продукции; сфокусированная минимизация издержек;
- в) параметры факторов; параметры спроса; родственные и поддерживающие отрасли; стратегия фирм, их структура и конкуренция;
- г) случайные события; государственная политика;
- д) элементы основных и вспомогательных видов деятельности «цепочки ценности».

8. Китай стал мощной экономической державой, преуспевающей во внешнеэкономических операциях благодаря:

- а) режиму наибольшего благоприятствования в мировой торговле;
- б) конкурентному преимуществу, связанному с налаженной сетью неформальных связей, высокой нормой накопления и мобильности капитала и низкими издержками;
- в) ее тесным связям с Японией и помощи США;
- г) ее тесным связям с остальной Азией;
- д) господству в политической жизни страны коммунистической партии.

9. Что из перечисленного не может служить источником данных о международной конкурентоспособности стран:

- а) исследование М. Портера; б) рейтинг Euromoney;
- в) исследование IMD; г) отчет WEF;

д) исследования Хекшера-Оллина.

10. Кто является автором наиболее авторитетного в мире исследования о конкурентоспособности стран и наций:

- а) О.Тоффлер; б) М. Портер;
- в) Й. Шумпетер; г) Даннинг;
- д) Кирцнер.

11. Какой из факторов, влияющий на принятие решений, относится к группе внешних;

- а) организационная стратегия;
- б) организационная культура; в) ресурсы;
- г) технологии.

12. Какая тенденция является одной из основных, характеризующих мировую экономику; а) глобализация;

- б) диверсификация; в) интеграция;
- г) адаптация.

13. Что такое реэкспортная операция?

- а) вывоз за границу ранее экспортированного товара; б) вывоз за границу ранее импортированного товара; в) ввоз из заграницы ранее экспортированного товара; г) ввоз из заграницы ранее импортированного товара.

14. Что такое хайринг:

- а) краткосрочная аренда; б) среднесрочная аренда; в) долгосрочная аренда; г) найм персонала.

15. Какую компанию можно назвать транснациональной:

- а) компанию, ведущую бизнес в более чем одной стране; б) компанию, ведущую бизнес в более чем 10 странах;
- в) компанию, реализующую глобальные стратегии и работающую более, чем в одной стране; г) компании, реализующие глобальные и многонациональные стратегии.

Вариант теста №2

1. Какая стратегия не относится к стратегиям МНК:

- а) многострановая;
- б) диверсификационная;
- в) глобальная;
- г) транснациональная.

2. Что такое инкассо:

- а) операция по передаче денег через банк с зачислением средств на счёт получателя; б) операция по переводу денег через банк на счёт продавца;
- в) операция по выводу средств через банк получателем; г) операция по выводу средств через банк продавцом.

3. Как рассчитывается коэффициент относительной валютной эффективности

экспорта:

- а) $K = \text{Затраты на производство и реализацию экспортного изделия} / \text{Валютная выручка от экспорта}$;
- б) $K = \text{Валютная выручка от экспорта} / \text{Затраты на производство и реализацию экспортного изделия}$;
- в) $K = 1 / \text{валютная выручка} + \text{затраты на производство и реализацию экспортного изделия}$;
- г) $K = 1 / \text{затраты на производство и реализацию экспортного изделия} - \text{валютная выручка}$.

4. Что показывает индекс Херфиндаля-Хиршмана;

- а) долю рынка крупнейших фирм в общем объеме продаж;
- б) пороговую долю рынка;
- в) распределение рыночной власти между субъектами рынка;
- г) показатель относительной концентрации.

5. Какой учёный внедрил самый популярный метод анализа отрасли и конкуренции: а) Портер;

- б) Лоулер; в) Лоренц; г) Джини.

6. Денежные средства, используемые для погашения как внутреннего, так и внешнего долга, являются:

- а) обязательствами;
- б) невозвратными платежами;
- в) возвратными текущими платежами;
- г) возвратными капитальными платежами.

7. Доходная часть бюджета РФ включает:

- а) доходы целевых бюджетных фондов;
- б) безвозмездные перечисления;
- в) внешнее финансирование;
- г) внутреннее финансирование;
- д) налоговые и неналоговые доходы.

8. Доходы бюджета образуются за счет:

- а) других перечислений;
- б) налоговых и неналоговых видов доходов и других перечислений;
- в) налоговых доходов;
- г) неналоговых доходов.

9. Источниками внутреннего финансирования дефицита бюджета РФ являются:

- а) кредиты правительств иностранных государств;
- б) кредит Центрального банка РФ;
- в) государственные ценные бумаги;
- г) бюджетные ссуды.
- д) кредиты международных финансовых организаций.

10. К налоговым доходам бюджета РФ относятся:

- а) платежи за пользование природными ресурсами;
- б) налоги на прибыль;
- в) административные сборы и платежи;

- г) налоги на внешнюю торговлю и внешнеэкономические операции;
- д) доходы от продаж имущества;
- е) налоги на товары и услуги.

11. К неналоговым доходам бюджета РФ относятся:

- а) налоги на внешнюю торговлю и внешнеэкономические операции;
- б) доходы от продажи имущества;
- в) налоги на прибыль;
- г) платежи за пользование природными ресурсами;
- д) доходы от продажи земли и нематериальных активов;
- е) административные сборы и платежи.

12. Методологический документ, отражающий порядок составления и использования бюджетов – это:

- а) бюджетный план;
- б) проект бюджета;
- в) бюджетная классификация;
- г) бюджетная роспись.

13. Определите долю налоговых доходов в общей величине доходов федерального бюджета. Она определяется как:

- а) сумма величин налоговых доходов бюджета;
- б) величина доходов (всего) бюджета;
- в) частное от деления величины налоговых доходов на величину доходов (всего) бюджета;
- г) величина налоговых доходов.

14. По валютному критерию государственный долг делится на:

- а) капитальный;
- б) внешний;
- в) внутренний;
- г) текущий.

15. Статистический показатель превышения величины доходов бюджета над его расходами – это:

- а) сбалансированность бюджета;
- б) эффективность бюджета;
- в) профицит бюджета;
- г) дефицит бюджета.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов: от 0 до 9 правильных ответов – не зачет; от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Список вопросов для подготовки к зачету

1. Понятие и формы международного бизнеса и предпринимательства.
2. Международный бизнес в условиях глобализации.
3. Международный предпринимательство: понятие, формы, функции.
4. История развития международного предпринимательства.
5. Предпринимательская деятельность в России с древних времен до настоящего времени.
6. Правовые основы мирового бизнеса.
7. Технологические аспекты мирового бизнеса.
8. Политические аспекты мирового бизнеса.
9. Роль культуры в международном бизнесе.
10. Этика и социальная ответственность в мировом бизнесе.
11. Основные элементы инновационного бизнеса.
12. Приоритеты государства в промышленно развитых странах в инновационной деятельности.
13. Характеристика наиболее наукоемких отраслей международного бизнеса.
14. Международный бизнес в агропромышленном комплексе.
15. Международный бизнес в топливно-энергетическом комплексе.
16. Международный бизнес в металлургическом комплексе.
17. Международный бизнес в машиностроительном комплексе.
18. Мировой транспорт.
19. Структура международных финансовых рынков.
20. Международные финансовые организации.
21. Стратегия развития международного финансового бизнеса.
22. Место и роль международной торговли товарами и услугами в современной системе мирохозяйственных связей.
23. Основные особенности и тенденции развития мировой торговли.
24. Формирование национальной торговой политики в эпоху глобализации.
25. Россия в международной торговле.
26. Современные формы и методы международной торговли.
27. Международная торговля услугами: посредники во внешнеэкономической деятельности, инжиниринг.
28. Международный обмен интеллектуальной собственностью: лицензии, соглашения о передаче ноу-хау, технологий.
29. Телекоммуникационные услуги в международном бизнесе: тенденции, особенности ценообразования, перспективы развития мирового рынка телекоммуникационных услуг.
30. Международный страховой рынок: функции, характерные особенности, участники страхового рынка.
31. Понятие и формы хозяйственного партнерства государства и мирового бизнеса.
32. Мировой опыт партнерства государства и международного бизнеса.
33. Концессии - формы партнерства государства и частного бизнеса.
34. Сущность и процесс стратегического планирования.
35. Стратегические альянсы международного бизнеса.
36. Стратегия проникновения международного бизнеса.

37. Функции контроля в международном бизнесе.
38. Поведение работников в международных компаниях.
39. Международный маркетинг и бизнес-стратегии.
40. Аспекты и решения ценовой политики в международном маркетинге.
41. Продвижение товара в международном маркетинге.
42. Управление человеческими ресурсами в международном бизнесе.
43. Рекрутирование и отбор человеческих ресурсов.
44. Обучение и развитие трудовых ресурсов.
45. Трудовые отношения в международном бизнесе.
46. Зарубежный опыт государственного регулирования международного бизнеса в США.
47. Зарубежный опыт государственного регулирования международного бизнеса в ЕС.
48. Зарубежный опыт государственного регулирования международного бизнеса в Японии.
49. Государственное регулирование международного бизнеса в РФ.
50. Государственное регулирование международного бизнеса на внутрирегиональном уровне: мировой опыт и российская практика.
51. Механизм таможенного регулирования внешнеторговых операций в РФ.
52. Виды таможенных платежей и особенности их исчисления в РФ.
53. Система управления таможенными рисками в РФ.
54. Направления совершенствования таможенно-тарифного регулирования в РФ.
55. Влияние современной деловой культуры России и ведение международного бизнеса.
56. Формирование кросс-культурных коммуникаций в международном бизнесе.
57. Взаимодействие ценностей в условиях различных культур.
58. Классификация культур по Г. Хофстеде.
59. Формирование российской деловой культуры, ментальности.
60. Культуры, основанные на индивидуальных и коллективных ценностях.

Шкала и критерии оценивания результатов зачета

- оценка «зачтено» - теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

- оценка «не зачтено» - теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1.
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1.	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1.
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1.	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1.

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕНЕДЖМЕНТ SMM ПРОЕКТА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.02.02</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-2.1. Определяет направления повышения эффективности инвестиционного проекта	Лекции. Введение в дисциплину: цели и задачи курса. SMM продвижение Бизнес-модель в сети Интернет. Уникальность предложения	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-3 Подготовка к темам 4-5 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Задачи SMM проекта Основные цели SMM проекта Сущностная составляющая предложения SMM проекта	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	ПК-3.1 Планирует и контролирует коммуникации при реализации инвестиционного проекта	Лекции. Планирование SMM проекта Эффективность SMM проекта Отклики и конверсия проекта	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-3 Подготовка к темам 4-5 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Практические занятия План SMM проекта Оценка эффективности SMM проекта Определение конверсионности SMM проекта	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Рынок услуг в Интернет. Виды услуг. Особенности предоставления услуг через Интернет.
2. Оплата услуг в Интернет.
3. Автоматизация оказания услуг.
4. Сферы применения мобильной коммерции.
5. Проблемы развития мобильной коммерции.
6. Типы стартапов. Жизненный цикл стартапа.
7. Инвестирование стартапа. Оценка стоимости стартапа.
8. Бизнес-инкубирование. Типы бизнес-инкубаторов. Особенности Интернет-инкубаторов.
9. Перспективы развития электронной коммерции в России.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Описать систему управления деятельностью "Реализация продукции предприятия" с помощью управленческих функций.

2. Составить организационную структуру управления предприятием из заданных элементов.
3. Перечислить службы, которые чаще всего подчиняются заместителю директора по коммерческим вопросам крупного предприятия. Раскрыть их функции.
4. Проанализировать материалы экспертной оценки деятельности главного технолога предприятия.
5. Разработать производственную ситуацию по постановке задачи руководителем подчиненным с использованием мотивационных социально-психологических методов управления (третий уровень «пирамиды Маслоу»).
6. Дать определение понятия "лидерство" в коллективе. Объяснить, как следует учитывать наличие в коллективе неформальных лидеров.
7. Изложите вклад в развитие научного менеджмента М. Вебера.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке	Соблюдены все требования к	Требования к подготовке

практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме
--	--	---

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

Знать: сущность операционной (производственной) деятельности организации с учетом воздействия макросреды на функционирование организации

Уметь: проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Владеть: навыками управления организациями, подразделениями

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Проанализируйте предлагаемую управленческую ситуацию и дайте обоснованные ответы на предложенные вопросы.

На предприятии, не отличавшемся высокой эффективностью производства, одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения.

Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной? Какова технология контроля исполнения, которую стоило бы внедрить на предприятии?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Для этого у менеджера имеется следующий диапазон действий:

1. Предлагать сотрудникам работу, способствующую их общению.
2. Проводить с партнерами совещания, советоваться с ними по делам фирмы.
3. Сохранять неформальные группы в коллективе, не мешающие функционированию фирмы.
4. Создавать условия для социальной активности работников.
5. Предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу.
6. Обеспечивать им обратную связь в соответствии с достигнутыми результатами.
7. Оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника.
8. Привлекать подчиненных к формулировке целей фирмы и выработке решений.
9. Делегировать подчиненным часть своих прав и полномочий.
10. Обеспечивать продвижение инициативных подчиненных по служебной лестнице.
11. Организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности.
12. Открывать для подчиненных возможности развития их потенциала.
13. Предоставить сотрудникам сложную и ответственную работу, которая потребовала бы от них полной самоотдачи.
14. Постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Дайте ответ на следующие вопросы:

1. Какие действия менеджера по увеличению творческой отдачи в работе подчиненных Вы считаете главным и почему?
2. Какие еще меры, по Вашему мнению, может предпринимать менеджер, чтобы добиться роста производительности и повышения активности труда подчиненных?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.
2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.
3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.
4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.

5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.

6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.

7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным? Обоснуйте свою позицию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Знать: роль маркетингового управления в деятельности организации

Уметь: разрабатывать программы стратегического развития и обеспечивать их реализацию

Владеть: навыками обосновывать предложения по повышению эффективности стратегических решений

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

ЗАО «Хеопс» является туристической компанией с численностью персонала 37 человек. Компания организована в 1993 году и специализируется на морских и речных круизах, а также осваивает организацию отдыха на морских побережьях Египта, Турции, Испании и Хорватии. Компания имеет связи более чем с 30 зарубежными компаниями по всему миру. Клиенты компании довольны обслуживанием и отдыхом, о чём свидетельствуют многочисленные записи в книге предложений. То есть качество услуг было на хорошем уровне.

Конкуренция компаний в данном направлении достаточно жёсткая. Для обеспечения конкурентного преимущества руководству ЗАО «Хеопс» приходится уменьшать накладные расходы и снижать себестоимость туров. Генеральный директор с согласия специалистов компании реализовал управленческое решение, по которому основной центр работы переместился в производственный отдел.

Работники вспомогательного отдела часть рабочего времени стали уделять функциям производственного отдела, в том числе оформление путёвок, виз и др. За счёт такого перемещения удалось обслужить большее количество клиентов. И прибыль компании стала увеличиваться.

Однако через полгода количество клиентов стало постепенно уменьшаться. Хотя жалоб не было, но характер обслуживания уже перестал в полной мере удовлетворять клиентов. Прибыль компании пошла вниз. Руководство компании было в недоумении от результата управленческого решения.

В целях устранения возникшей проблемы руководством компании было подготовлено и проведено общее собрание сотрудников, на котором с помощью метода «мозгового штурма» были определены некоторые новые технологии продвижения туристических услуг на рынке.

Задачи:

1. Определить тип исследования и решения управленческой проблемы
2. Определить и сформулировать проблему, стоящую перед менеджментом организации
3. Определить тип проблемы
4. Определить причины (факторы), послужившие причиной возникновения указанной проблемы

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и

укрепить и усилить ответ.	поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	статистическими данными.
---------------------------	--	--------------------------

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

- Определите подсистемы у системы "ВУЗ".
- Какие связи между ними существуют? Опишите их внешнюю и внутреннюю среду, структуру.
- Классифицируйте подсистемы.
- Опишите вход, выход, цель, связи указанной системы и ее подсистем.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

- Письменно приведите пример некоторой системы, укажите ее связи с окружающей средой, входные и выходные параметры, возможные состояния системы, подсистемы.
- Поясните на примере одной из задач, возникающих в данной системе конкретный смысл понятий "решить задачу" и "решение задачи".
- Поставьте одну проблему для этой системы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. **187.124.60.43** — это

- a. IP-адрес
- b. URL-адрес

2. **Web-страницу можно создать с помощью**

- a. **Web-мастера графического редактора PowerPoint**
- b. любого текстового редактора, воспринимающего ASCII
- c. только с помощью редактора Блокнот
- d. специальных редакторов документов, например MS Front Page, HTMLPad

3. **Выберите вариант, содержащий необязательные тэги**

- a. <html>, <head>,
- b. <html>, <head>, </body> ,
- c. </html>, </head>, <body>

4. **Выберите правильный список форматов графических файлов, применяемых для размещения в Интернет**

- a. gif, jpg
- b. pdf, wmf
- c. pmt, bmp

5. **В форме указано следующее action=mailto:ivanovserg@mail.ru?subject=Opros, В данном случае электронный адрес — это**

- a. адрес организатора опроса
- b. адрес участника опроса

6. **Каким образом в поисковых системах строятся каталоги?**

- a. автоматически
- b. в диалоговом режиме
- c. людьми
- d. программами-роботами

7. **Наиболее популярным является формат баннера**

- a. 100x100 (125x125) (Square Banner)
- b. 468x60 (Full Banner)
- c. 88x31/88x62 (Micro Button/Macro Button)

8. **Параметры детального таргетинга могут зависеть от:**

- a) чем люди не делятся в Хронике
- б) чем люди делятся в Хронике

в) аудитории

9. Параметры детального таргетинга могут зависеть от:

- а) аудитории
- б) какую рекламу люди не нажимают
- в) какую рекламу люди нажимают

10. Что такое “Порог биллинга” в менеджере рекламы Facebook:

- а) функция, которая помогает рекламодателям меньше тратить на рекламу с пониженным коэффициентом эффективности по целям рекламной кампании
- б) функция, которая позволяет решить, когда Facebook выставит вам счет за рекламу в зависимости от потраченной суммы
- в) функция, которая помогает рекламодателям меньше тратить на рекламу с повышенным коэффициентом эффективности по целям рекламной кампании

11. Комплекс мероприятий по использованию социальных медиа в качестве каналов для продвижения компаний или бренда и решения других бизнес-задач:

- а) маркетинг в асоциальных сетях
- б) менеджмент в социальных сетях
- в) маркетинг в социальных сетях

12. Существуют ... ключевые стратегии в рамках SMM:

- а) 4
- б) 3
- в) 2

13. Одна из стратегий в рамках SMM:

- а) работа по построению сообщества вокруг продвигаемого бренда
- б) работа по построению сообщества вне продвигаемого бренда
- в) работа по построению сообщества вокруг человека

14. Одна из стратегий в рамках SMM:

- а) основная стратегия
- б) использование рекламных инструментов и посевы на площадках с целью прямой продажи продукции и повышения узнаваемости
- в) отделение рекламных инструментов и посевы на площадках с целью прямой продажи продукции и повышения узнаваемости

15. Одна из стратегий в рамках SMM:

- а) работа по построению сообщества вне продвигаемого бренда
- б) единоличная стратегия
- в) комбинированная стратегия

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

1. Как называется обновленный редактор объявлений в рекламном кабинете Facebook:

- а) Ads Manager
- б) Power Editor
- в) Business Manager

2. Что означает показатель «Клики по ссылке» в рекламных объявлениях Facebook:

- а) клики по изображению или по кнопке с призывом к действию в рекламе с целью «Трафик»
- б) количество переходов по ссылкам на ресурсы Facebook или за пределы Facebook
- в) клики по ссылке

3. Какая дополнительная рекламная цель кампании важна, если Вы хотите чтобы о Вашей компании узнало, как можно больше людей:

- а) конверсии
- б) лидогенерация
- в) вовлеченность

4. Какая дополнительная рекламная цель кампании важна, если Вы хотите чтобы о Вашей компании узнало, как можно больше людей:

- а) охват
- б) сообщения
- в) лидогенерация

5. Сколько, по мнению Facebook, должно быть текста на рекламном изображении по отношению к площади самого изображения:

- а) менее 40%
- б) менее 70%
- в) менее 20%

6. Выберите поддерживаемый формат рекламы в Messenger:

- а) Холст
- б) фото
- в) Stories

7. Выберите поддерживаемый формат рекламы в Messenger:

- а) Stories
- б) Холст
- в) кольцевая галерея

8. Как вычисляется среднее время просмотра видео в рекламе на Facebook:

- а) рассчитывается путем деления общего времени просмотра рекламного видео на Facebook на общее количество его просмотров, включая повторные воспроизведения +
- б) рассчитывается путем деления общего времени просмотра рекламного видео на Facebook на общее количество его просмотров, включая повторные воспроизведения и умноженное на 100
- в) рассчитывается путем деления общего времени просмотра рекламного видео на Facebook и Instagram на общее количество его просмотров, включая повторные воспроизведения

9. Существует такое условные деление по времени просмотра видео, как:

- а) просмотры видео в точке 15%
- б) просмотры видео в точке 35%
- в) просмотры видео в точке 25%

10. Существует такое условные деление по времени просмотра видео, как:

- а) просмотры видео в точке 65%
- б) просмотры видео в точке 50%
- в) просмотры видео в точке 45%

11. Существует такое условные деление по времени просмотра видео, как:

- а) просмотры видео в точке 75%
- б) просмотры видео в точке 80%
- в) просмотры видео в точке 40%

12. Существует такое условные деление по времени просмотра видео, как:

- а) просмотры видео в точке 55%
- б) просмотры видео в точке 100%
- в) просмотры видео в точке 35%

13. На каком уровне аккаунта можно задавать цели рекламы на Facebook:

- а) только на уровне рекламной кампании в рамках одного аккаунта
- б) только на уровне рекламной кампании
- в) на уровне рекламной кампании и в группах объявлений в рамках одного рекламного аккаунта

14. Blueprint Live это:

- а) образовательная онлайн-система для изучения основных рекомендаций для рекламы на Facebook и в Instagram
- б) онлайн консультация службы поддержки по рекламе на Facebook и Instagram
- в) программа очного изучения принципов рекламы на Facebook и в Instagram для дальнейшего применения в маркетинговых планах

15. Что такое детальный таргетинг:

- а) вариант таргетинга, доступный в разделе «Аудитория» инструмента создания группы объявлений. Он позволяет уточнить группу людей, которым будет демонстрироваться реклама. Можно использовать дополнительные демографические данные, сведения об интересах и моделях поведения людей
- б) таргетинг по интересам пользователей и их предпочтениям в разделе “Уточненный таргетинг”, который позволяет максимально гибко настроить аудиторию по демографическим данным
- в) вариант таргетинга, доступный в разделе «Таргетинг». Он позволяет уточнить группу людей, которым будет демонстрироваться реклама. Можно использовать дополнительные демографические данные, сведения об интересах и моделях поведения людей

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 30 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:
от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;
от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ПК - 2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Виды предприятий в Интернет. Степень присутствия предприятия в Интернет. Коммерческие и некоммерческие организации в Интернет.
- 2 Сообщества и социальные сети в Интернет.
- 3 Организация производственной деятельности в Интернет.
- 4 Виртуальные предприятия.
- 5 Организация продаж и предоставление услуг в Интернет.
- 6 Организация взаимодействия между Интернет-предприятиями. Взаимодействие Интернет-предприятий с физическими и юридическими лицами.
- 7 Организация взаимодействия Интернет-предприятий с потребителями товаров и услуг.
- 8 Основные модели бизнеса в Интернет. Источники доходов Интернет-предприятий.
- 9 Место отдела Интернет-маркетинга в компании. Круг задач отдела Интернет-маркетинга в компании
- 10 Схемы коммуникаций в Интернет-маркетинге
- 11 Типы целей компании в Интернет
- 12 Определение типов целей, соответствующих стратегии компании
- 13 Достижимость целевой группы и достижимость коммуникации. Виды коммуникаций, которые невозможно перенести в Интернет.
- 14 Связь между типами целей компании и схемой коммуникации в Интернет.
- 15 Инструменты сайта в зависимости от выбранного типа цели
- 16 Взаимосвязь конструкции сайта и выбранного типа цели сайта компании
- 17 Методика определения целевой аудитории и поиска ее в Интернет.
- 18 Взаимосвязь целевой аудитории и типа рекламной кампании, используемых рекламных инструментов
- 19 Определение целевой аудитория продукта на маркетинговом поле и в Интернет.
- 20 Виды целевой аудитории. Взаимосвязь вида целевой аудитории и типа цели компании .
- 21 Медийная реклама, виды, особенности, возможности использования
- 22 Контекстная реклама, виды, особенности, возможности использования
- 23 Методика составления семантического ядра
- 24 Реклама в рассылках, виды, особенности, возможности использования
- 25 Преимущества и недостатки медийной рекламы.
- 26 Виды контекстной рекламы. Использование контекстной рекламы.
- 27 Преимущества и недостатки контекстной рекламы

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

- 28 Роль «малых» видов рекламы и связей с общественностью в рекламной кампании.
- 29 Методы медиапланирования в Интернет. Прецедентное медиапланирование (по известным результатам размещения рекламы на площадках), аудиторное медиапланирование (по известным характеристикам аудитории площадок).
- 30 Инструменты для медиапланирования, сводные таблицы, данные исследований
- 31 Таргетинг рекламы, виды таргетинга
- 32 Системы управления рекламой
- 33 Эксперименты в медиапланировании

- 34 Связь использования различных видов рекламы и типа цели компании
- 35 Методы медиапланирования в Интернете, их особенности
- 36 Основные принципы медиапланирования в Интернете
- 37 Таргетинг, его назначение
- 38 Взаимодействие с потребителем: консультирование, рассмотрение претензий, гарантийное обслуживание.
- 39 Продажа товаров в кредит.
- 40 Оценка эффективности работы Интернет-магазина.
- 41 Организация электронной коммерции в секторе B2B.
- 42 Классификация типов межорганизационной электронной деятельности.
- 43 Виды электронных торговых площадок. Электронные рынки
- 44 Автоматизированные системы электронной коммерции в секторе B2B.
- 45 Организация взаиморасчетов в системах B2B.
- 46 Типовая информационная архитектура Интернет-сайтов в секторе B2B.
- 47 Оценка эффективности электронной коммерции в секторе B2B

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Экономики и управления	38.04.02 Менеджмент
<i>(институт/факультет)</i> Общего и стратегического менеджмента	<i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом
<i>(кафедра)</i>	<i>(профиль (программа))</i> Менеджмент SMM проекта
<i>(кафедра)</i>	<i>(дисциплина)</i>

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Виды предприятий в Интернет. Степень присутствия предприятия в Интернет. Коммерческие и некоммерческие организации в Интернет.
2. Роль «малых» видов рекламы и связей с общественностью в рекламной кампании
3. Определите подсистемы у системы "ВУЗ". Какие связи между ними существуют? Опишите их внешнюю и внутреннюю среду, структуру. Классифицируйте подсистемы. Опишите вход, выход, цель, связи указанной системы и ее подсистем.

Составитель _____ /Григорьянц И.А./

Заведующий кафедрой _____ /Дубровина Н.А./

«__» _____ 20__ г

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
ПК-2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-2	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-2	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение навыки в рамках компетенции ПК-2	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-2
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-3	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-3	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение навыки в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-3

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным

материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕНЕДЖМЕНТ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО НА ИНТЕРНЕТ-ПЛОЩАДКАХ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.05</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.2 Способен определять направления развития организации;	Лекции. Бизнес и интернет предпринимательство Идея: источники идей для стартапа Бизнес-модель. Ценностное предложение	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-3 Подготовка к темам 4-5 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Анализ эффективности маркетинга в Интернет. Инструменты анализа эффективности Потребительская аудитория Интернет-магазинов	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	ПК-3.1 Планирует и контролирует коммуникации при реализации инвестиционного проекта;	Лекции. Методы и модели ведения бизнеса в Интернет Планирование сайта и использование иных интернет площадок в соответствии с поставленными целями и задачами	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-3 Подготовка к темам 4-5 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Стартапы и организация собственного бизнеса в Интернет. Реклама в Интернет.	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Преимущества ведения электронного бизнеса в рамках одной организации.
2. Направления и эффективность бизнеса вокруг Интернета.
3. Направления и эффективность бизнеса на Интернете.
4. Развитие электронного франчайзинга.
5. Электронное страхование.
6. Новые виды коммерческих операций, поддерживаемых технологиями компьютерных сетей.
7. Сетевая экономика как среда электронного бизнеса.
8. Эволюция электронного бизнеса.
9. Влияние электронной коммерции на деловой мир.
10. Факторы, обуславливающие развитие электронной коммерции.
11. Электронная торговля как составная часть электронной коммерции.
12. Основные звенья электронной торговли.
12. Технология частичной электронной коммерции.
13. Технология полной электронной коммерции.
14. Система электронной коммерции B2B. Принципы построения и функционирования.
15. Система электронной коммерции B2C. Принципы построения и функционирования.
16. Тенденции развития систем бизнес-государство и государство-потребитель.
17. Бизнес - модели присутствия в сети.
18. Сравнительная характеристика Интернет-порталов и корпоративных порталов.
19. Электронные рынки.
20. Электронные закупки.
21. Электронная дистрибуция.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Задание - описать алгоритм выбора маркет плейса. Примерный план итоговой визуализации задания: 1. Показать целевую аудиторию (ЦА) вашего проекта; 2. Показать целевую аудиторию выбранного маркет плейса. Показать пересечения вашей ЦА и ЦА выбранного маркет плейса. 3. Показать преимущества выбранного маркет плейса и его отличие от подобных. 4. Показать все затраты на реализацию вашего проекта на выбранном маркет плейсе. 5. Показать предметно что на этот маркет плейс будет выложено. 6. Показать

все варианты управления при работе на выбранном маркет плейсе 7. Показать ваши прогнозы по работе на данном маркет плейсе - чего вы ожидаете в итоге и в каких объемах.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Знать: практику организации работы предприятия в интернет-сфере, специфику потребительского поведения и маркетинговых аспектов интернет-предпринимательства

Уметь: вести предпринимательскую деятельность в компаниях различных секторов экономики

Владеть: навыками принятия организационно-управленческих решений в области интернет -предпринимательства

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Укажите различия, достоинства и недостатки трех, выбранных вами, маркет плейсов
2. Укажите различия, достоинства и недостатки трех, выбранных вами, электронных платежных систем
3. Докажите верность выбора маркет плейса и электронной платежной системы
4. Проанализируйте статистику посещаемости выбранного вами маркет плейса

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из

собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.
---	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Проанализируйте среди существующих платежных электронных систем их взаимодействие с Федеральной налоговой службой России. Найдите преимущества и недостатки.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Определите возможности электронных платежных систем по отправке электронных чеков он лайн покупателям товаров и услуг. Найдите преимущества и недостатки.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Знать: инструменты исследования и анализа интернет рынка, основные бизнес-модели компаний, работающих в интернет-сфере

Уметь: разрабатывать и реализовывать бизнес-модели, планировать и оценивать результаты предпринимательской деятельности в интернет-сфере;

Владеть: навыками, позволяющими находить и оценивать новые рыночные возможности, формировать и оценивать бизнес-идеи, разрабатывать бизнес-планы создания нового бизнеса с использованием интернет сферы.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Проанализировать работоспособность платформы timerpad.ru. Представить в виде визуализации доказательства в пользу использования, либо не использования данной платформы для: 1. Организации и проведения промо мероприятий для малого и среднего бизнеса; 2. Организации постоянных продаж свои х услуг (товаров) посредством данной платформы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Описать все положительные и отрицательные стороны использования платформы timerpad.ru: организация продаж, удобство использования платформы, организации платежной системы данной платформы и ее отличие от таких платежных систем как Робокасса, Яндекскаска, Юмани (что более удобней а что менее удобней при подключении данных платежных систем к своим онлайн продажам, либо использование сервиса timerpad.ru, который полностью предоставляет платежные услуги). Рассмотреть также на сколько сервис timerpad.ru выгоднее либо нет эквайринга.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания,	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания,

доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.
---	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку **навыков обучающихся**

Проведите анализ наличия и возможностей платформ на подобие платформы timerad.ru и определите какую из них возможно использовать при продвижении товаров (услуг) самозанятых, ООО, НКО.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Почему бизнес в Интернете является более выгодным для компаний:

- а) компаниям не нужно арендовать помещение – экономия затрат
- б) люди намного чаще используют Интернет для покупок
- в) интернет позволяет не платить налоги

2. Спам:

- а) незаконная реклама
- б) незапрашиваемая информация, которая рассылается в массовом порядке по электронной почте
- в) самая эффективная реклама

3. Что такое код протекции:

- а) число покупателей в интернет-магазине
- б) пароль для входа в интернет-магазин
- в) число, которое должен ввести покупатель, для совершения покупки в интернет-магазине +

4. Хостинг-это услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети, так ли это:

- а) да
- б) нет
- в) отчасти

5. Что такое интернет-магазин:

- а) поисковая система

- б) название интернет-компании
- в) специальный сайт для продажи товаров и услуг +

6. К электронной коммерции относится:

- а) любые сайты
- б) реклама
- в) электронная почта

7. Каким способом в большинстве случаев нельзя осуществить оплату через интернет-магазин:

- а) наличными при получении
- б) почтовым переводом
- в) биткоинами

8. К электронной коммерции относится:

- а) хостинг
- б) электронная почта
- в) социальные сети

9. Какое программное обеспечение может быть использовано для управления интернет-магазином:

- а) Microsoft Excel
- б) Apache
- в) 1С-Бирикс

10. К электронной коммерции относится:

- а) любые сайты
- б) доска объявлений (виртуальная)
- в) социальные сети

11. Когда электронная коммерция получила свое развитие:

- а) в начале XX века
- б) в начале XXI века
- в) в середине XIX века

12. Электронная коммерция – это:

- а) автоматизация логических процессов
- б) сфера экономики, которая включает в себя все финансовые и торговые транзакции
- в) деятельность, главная цель которой, получение прибыли

13. Что такое электронная коммерция:

- а) покупка и продажа товаров и услуг через Интернет
- б) только продажа электронных товаров через Интернет
- в) перевод денег с одного электронного счета на другой

14. К электронной коммерции относят:

- а) социальные сети
- б) рекламу
- в) электронные деньги

15. С названием какой компании связано начало развития электронной коммерции:

- а) сеть ресторанов Pizza Hunt
- б) производственно-торговая группа компаний ИКЕА
- в) сеть ресторанов Mcdonald's

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

1. К электронной коммерции относят:

- а) электронную почту
- б) электронное движение капитала
- в) спам

2. Какого способа доставки не существует при заказе в интернет-магазине:

- а) курьерская доставка
- б) почтовая доставка
- в) отложенная доставка

3. К электронной коммерции относят:

- а) социальные сети
- б) электронную торговлю
- в) электронную почту

4. Что электронная коммерция не включает в себя:

- а) исследование рынка
- б) поддержку покупателей после продажи
- в) поиск помещения для продажи

5. Одно из преимуществ электронной коммерции для организаций:

- а) большой выбор товаров и услуг
- б) глобальный масштаб
- в) более дешевые продукты и услуги

6. Что такое виртуальная доска объявлений:

- а) вариант электронной торговли
- б) форма хостинга
- в) оба варианта верны

7. Одно из преимуществ электронной коммерции для организаций:

- а) большой выбор товаров и услуг
- б) сокращение издержек
- в) более дешевые продукты и услуги

8. Что такое баннер:

- а) рекламный заголовок
- б) оба варианта верны
- в) небольшая прямоугольная картинка, на которой размещена реклама продукта +
- г) нет верного ответа

9. Одно из преимуществ электронной коммерции для потребителей:

- а) сокращение издержек
- б) большой выбор товаров и услуг
- в) глобальный масштаб

10. Как называется распространение товаров и услуг по средствам сети Интернет:

- а) коррупция

- б) хостинг
- в) электронная коммерция

11. Одно из преимуществ электронной коммерции для потребителей:

- а) сокращение издержек
- б) более дешёвые продукты и услуги
- в) глобальный масштаб

12. В последнее время для расчёта через Интернет стали использовать:

- а) цифровые деньги
- б) кредитные карты
- в) специальные чеки

13. К электронной коммерции не относятся:

- а) социальные сети
- б) обычные аукционы
- в) доска объявлений (виртуальная)

17. К электронной коммерции не относятся:

- а) интернет-аукционы
- б) социальные сети
- в) электронная почта

15. К электронной коммерции не относятся:

- а) электронная почта
- б) интернет-магазины
- в) обычные магазины

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 30 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов: от 0 до 9 правильных ответов – не зачет; от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ПК - 1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Дайте определение понятию «Электронная цифровая подпись», назначение
2. Назовите виды угроз безопасности информационных технологий.
3. Объясните назначение публичных и закрытых ключей электронной подписи, правила обмена и хранения ключей.
4. Приведите классификация бизнес-моделей в менеджменте в сети интернет.
5. Приведите классификация компьютерных сетей торговых предприятий.
- 6 Назовите виды систем электронных платежей, их достоинства и недостатки.
- 7 Объясните, что такое топология компьютерных сетей торговых предприятий.
- 8 История развития электронных денег.
- 9 Перечислите виды угроз безопасности в экономических информационных системах.
- 10 Дайте определение электронным торговым площадкам, перечислите их виды, функции.
- 11 Назовите основные пути несанкционированного доступа к информации.
- 12 Назовите устройства приема/передачи данных в сетях торговых предприятий.
- 13 Перечислите информационные технологии, применяемые в электронной коммерции.
- 14 Сфера применения и сфера деятельности электронной коммерции.

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

- 15 Менеджмент и предпринимательство на интернет площадках, определение и понятие термина.
- 16 Электронная коммерция в Федеральной программе «Электронная Россия».
- 17 Роль информационных технологий в становлении электронного бизнеса.
- 18 Информационные сети в электронном бизнесе, типы, классификация.
- 19 Назовите виды информационного и экономического взаимодействия.
- 20 Объясните, что такое электронные платежи и системы электронных платежей.
- 21 Объясните, что такое Классификаторы обмена данными в электронной коммерции.
- 22 Автоматизация идентификации товаров, штрих-код, радиочастотная метка.
- 23 Назовите известные вам Электронные системы обмена данными.
- 24 Объясните, что такое Модель ведения электронной коммерции B2C
- 25 Объясните, что такое Модель ведения электронной коммерции B2B
- 26 Назовите Виды интернет магазинов и приведите их классификацию.
- 27 Дайте определение понятия бизнес-план, его содержание и назначение.
- 28 Дайте определение понятия хостинг, объясните его назначение.
- 29 Объясните назначение единой системы идентификации и аутентификации.
- 30 Перечислите задачи, реализуемые национальной платформой распределенной обработки данных.

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Экономики и управления	38.04.02 Менеджмент
<i>(институт/факультет)</i>	<i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом
Общего и стратегического менеджмента	<i>(профиль (программа))</i> Менеджмент и предпринимательство на интернет-площадках
<i>(кафедра)</i>	<i>(дисциплина)</i>
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №_1__	
1. Назовите виды угроз безопасности информационных технологий.	
2. Перечислите задачи, реализуемые национальной платформой распределенной обработки данных.	
3. Описать алгоритм выбора маркет плейса.	
Составитель	_____ Григорьянц И.А.
Заведующий кафедрой	_____ Дубровина Н.А.
«__» _____ 20__ г	

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи

из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-1	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-1	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-1	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-3	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-3	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-3

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство

предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.06</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	Лекции. Тема 1. Концепция менеджмента проектной деятельности	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 1. Концепция менеджмента проектной деятельности Тема 2. Содержание менеджмента проектной деятельности	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Тема 14. Информационные системы менеджмента проектной деятельности	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и	ОПК-4.1 Способен использовать современные практики управления, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности организации.	Лекции. Тема 2. Содержание менеджмента проектной деятельности Тема 3. Организационные структуры управления проектами	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 3. Организационные структуры управления проектами Тема 9. Организация коммуникационных процессов проектной деятельности Тема 10. Инструменты управления проектной деятельностью	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
	ОПК-4.2 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с	Самостоятельная работа. Тема 11. Проектирование организационных структур управления проектами	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Лекции. Тема 5. Планирование проектной деятельности	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену

соответствующим бизнес-модели организаций	использованием лидерских и коммуникативных навыков	Практические занятия. Тема 5. Планирование проектной деятельности Тема 8. Управление командой проекта	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Тема 12. Принципы и методы формирования команды проекта.	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
	ОПК-4.3 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	Лекции. Тема 4. Оценка эффективности проектной деятельности	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 4. Оценка эффективности проектной деятельности Тема 6. Контроль и регулирование проектной деятельности Тема 7. Управление ресурсами проекта	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Тема 13. Основные коммуникационные технологии проектной деятельности	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Развитие концепции менеджмента проектной деятельности: проблемы и перспективы.
2. История проектного управления в России и за рубежом.
3. Современное состояние менеджмента проектной деятельности в России и за рубежом.
4. Основные тенденции развития проектной деятельности в XXI веке.
5. Подсистемы управления проектом и их характеристика.
6. Организационные основы менеджмента проектной деятельности.
7. Формирование и развитие современной концепции маркетинга в менеджменте проектной деятельности.
8. Значение человеческого фактора в управлении проектной деятельностью.
9. Методы управления качеством проектной деятельности.
10. Разработка и создание организационных структур управления проектами.
11. Источники и организационные формы финансирования проектной деятельности.
12. Особенности формирования деловой репутации проектной команды и факторы ее определяющие на современном этапе.
13. Критерии уровня надежности и эффективности менеджмента проектной деятельности.
14. Отличительные черты проектного менеджмента и операционной деятельности.
15. Проблемы и перспективы менеджмента проектной деятельности на современном этапе.
16. Специфика проекта как объекта управления в современных условиях.
17. Инструментальные средства, используемые на различных этапах жизненного цикла проекта.
18. Основные факторы, определяющие жизненный цикл проекта в деятельности современных российских компаний.
19. Особенности подготовки персонала компании в области менеджмента проектной деятельности.
20. Влияние риска и неопределенности на реализацию проекта.
21. Критерии успехов и неудач проектной деятельности. Факторы успеха проектной деятельности.
22. Организация работы по предпроектной подготовке.
23. Формирование и развитие команды проекта.
24. Материально-техническое обеспечение проектной деятельности.
25. Управление реализацией проекта.
26. Информационное обеспечение проектной деятельности.
27. Менеджмент качества проекта.
28. Организация работ по управлению рисками при реализации проекта.
29. Система контроля проекта: виды, этапы, методы, уровни контроля, критерии оценки.
30. Организация офиса проекта.
31. Современные технологии управления коммуникациями проекта.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные

изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	вопросы; во время защиты отсутствует вывод.
---	--	---

Пример практического задания

Пример практического задания. На основе данных Кейса 1 предложить и обосновать проект развития предприятия, проанализировать фазы жизненного цикла предложенного проекта, определить необходимые источники финансирования проекта.

Кейс 1.

Российская торговая компания ООО «Лаверна» начала свою работу в области товаров для интерьера в 1992 году в Санкт-Петербурге. Самарское отделение фирмы зарегистрирована по адресу: Россия, 443052, г. Самара, ул. Кирова, 3.

Деятельность Самарского отделения охватывает города Самарской, Саратовской, Оренбургской, Кировской, республик Татарстан, Башкортостан, Марий Эл, Чувашской республики.

Ассортимент товаров, предлагаемых компанией «Лаверна» можно разделить на 5 направлений продаваемых товаров:

- товары для ванной комнаты;
- обои и самоклеящаяся пленка;
- напольные покрытия;
- двери и замочно-скобяные изделия;
- товары для оформления интерьера.

Все направления являются для фирмы равнозначными. Продажи осуществляются как оптовыми и мелкооптовыми партиями, так и в розницу.

«Лаверна» работает в высококонкурентной среде. Основными конкурентами в регионе, как в целом, так и по отдельным направлениям, являются фирмы «Leroy Merlin», «Касторама», «Доминат», «Старик Хоттабыч», «Bathroom», «Kerama marazzi», «Салон европейской сантехники», «Свет. Сантехника», «H2o», «Тепловик», «Акваметрия», «БауСити», «ДСЛ», «Green house», «Триумф» и др.

В настоящий момент доля рынка, занимаемая «Лаверной», составляет около 0,2%, в то время как у ее основных конкурентов «Leroy Merlin», «Касторама» и «БауСити» этот показатель соответственно составляет около 5,8%, 2,1% и 1,1%. Компания существенно снизила долю рынка ввиду агрессивной конкуренции со стороны появившихся в Самаре в последние годы «Leroy Merlin» и «Касторама» и настроена вновь укрепить свои позиции на рынке.

Сильными сторонами деятельности ООО «Лаверна» являются:

- широкий ассортимент продаваемых товаров;
- клиентоориентированность компании, гибкость в отношениях с заказчиками;
- команда высококвалифицированных специалистов;
- многолетнее взаимовыгодное партнерство с надежными компаниями;
- возможность расширения деятельности ввиду оживления на строительном рынке.

Слабые стороны деятельности:

- высокая конкуренция;
- низкий порог входа на рынок, что ведет к еще большему росту конкуренции;
- работа в одном ценовом сегменте (ориентация в основном на средний класс);
- неудобное месторасположение для розничных клиентов.

Анализ финансово-экономического состояния организации за последние 5 лет свидетельствует о ее достаточно стабильном развитии. Предприятие является платежеспособным, финансово устойчивым и рентабельным. Организационно-экономический анализ деятельности фирмы позволяет сделать вывод о наличии необходимых ресурсов для проектной деятельности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области, демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме.	Сформированное умение использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать менеджмент проектной деятельности	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать менеджмент проектной деятельности

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

знать: современные концептуальные подходы, закономерности и факторы развития менеджмента проектной деятельности, методы управления проектной деятельностью;

уметь: применять знания менеджмента проектной деятельности для решения профессиональных задач;

владеть: навыками решения профессиональных задач на основе знаний менеджмента проектной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Современная концепция менеджмента проектной деятельности. Основные понятия и сущность проектного управления. Становление и развитие проектного управления в России и за рубежом.
2. Классификация проектов. Окружающая среда и участники проекта. Жизненный цикл проекта. Основные фазы жизненного цикла проекта.
3. Управление проектами как система. Базовые элементы и основные подсистемы управления проектом.
4. Методы менеджмента проектной деятельности. Функции управления проектом.
5. Планирование проекта. Взаимосвязь уровней планирования.
6. Предпроектная подготовка и определение предметной области проекта. Управление разработкой проекта.
7. Методы организационного моделирования проектов. Основные принципы проектирования и состав офиса проекта.
8. Управление изменениями в проекте. Реализация и завершение проекта.

9. Управление коммуникациями проектной деятельности.
10. Управление командой проекта.
11. Формирование и развитие команды проекта. Состав команды и требования к менеджерам проекта.
12. Организация эффективной деятельности команды проекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует неумение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

На основе данных, представленных в кейсе 2, предложить проект повышения конкурентоспособности предприятия, определить цели и участников проекта, выявить и проанализировать возможные риски проектной деятельности.

Кейс 2.

Завод «Коммунар» в 1941 году был эвакуирован в Куйбышевскую область из Ленинградской области. ФКП «Самарский завод «Коммунар», основанное на праве оперативного управления, образовано 8 декабря 2005 г. путем изменения вида ФГУП «Самарский завод «Коммунар». В прежние годы основными направлениями деятельности были разработка, производство и утилизация вооружения, военной техники, боеприпасов и их составных частей, производство, хранение и применение взрывчатых материалов промышленного назначения, производство пиротехнических материалов. Вся эта деятельность осуществляется в настоящее время только в рамках госзаказа.

После 1998 г. руководство завода приняло решение развивать выпуск гражданской продукции: краски МА-15 и КЧ-141Н фасадные, краска МА-25 для пола, эмаль, олифа, сиккатив, шпатлевка масляная строительная, крем обувной, нефтестойкие рукавицы, чистящие средства, автоантикоррозийные покрытия. Организован выпуск охотничьих патронов 12 и 16 калибра, дымного охотничьего пороха «Медведь», взрывпакетов, древесного угля для приготовления шашлыков.

Географически выгодное расположение завода, многообразие возможности выпускаемой продукции, собственные подъездные пути, большие производственные мощности, специальное оборудование создают благоприятные возможности для инвестирования имеющихся производств и создания новых.

Самарский завод «Коммунар» имеет достаточно много конкурентов, как в г. Самара, так и в России в целом. Их следует разделить на группы по продукции.

1. конкуренты по производству лакокрасочной и сопутствующей продукции;
2. конкуренты по производству патронов охотничьих и пороха.

Конкурентов, относящихся к первой группе, очень много: «Ярославские краски», «Ореол» и другие, включая зарубежные. Первые две фирмы нужно рассматривать как самых солидных конкурентов, занимающих наибольшую долю рынка.

Компании, относящиеся ко второй группе конкурентов, представляют меньшую угрозу для завода, чем конкуренты из первой группы. Конкуренция в данной сфере является практически свободной и контролируется заводом «Коммунар». В частности, под его постоянным контролем находятся цены реализации на патроны охотничьи.

Сильными сторонами при производстве лакокрасочной продукции являются:

- хорошо налаженная система сбыта продукции,
- наличие высококвалифицированных кадров.

Слабыми сторонами являются:

- узкий ассортимент выпускаемой продукции,
- недостаточное качество,
- устаревшее оборудование,
- высокая степень контроля бизнеса со стороны государства.

Сильными сторонами при производстве продукции для охоты и отдыха являются:

- высокое качество продукции при доступных ценах,
- высококвалифицированный персонал,
- наличие современного оборудования,
- наличие налаженной системы сбыта продукции.

Слабые стороны в этой области:

- большая сезонность спроса,
- высокая степень контроля бизнеса со стороны государства,
- риск введения запрета или серьезных ограничений на охоту в европейской части России.

Анализ финансово-экономического состояния организации за последние 5 лет свидетельствует о ее достаточно стабильном развитии. Предприятие является платежеспособным, финансово устойчивым и рентабельным.

Организационно-экономический анализ деятельности фирмы позволяет сделать вывод о наличии необходимых ресурсов для разработки проекта повышения конкурентоспособности предприятия.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме.	Сформированное умение по использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать менеджмент проектной деятельности.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать менеджмент проектной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. На основе данных, представленных в кейсе 2, разработать систему управления коммуникациями проекта повышения конкурентоспособности предприятия, разработать календарный план и сетевой график проекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

знать: современные тенденции, инновационные направления менеджмента проектной деятельности в отечественной и зарубежной практике; современные концепции руководства и лидерства, факторы их определяющие, методы и критерии эффективного руководства проектной деятельностью, сущность и значение лидерских и коммуникативных навыков в руководстве проектной деятельностью; современное состояние и новые рыночные возможности менеджмента проектной деятельности, критерии их оценки; сущность стратегии, методы и алгоритм ее разработки;

уметь: анализировать современные практики, инновационные направления менеджмента проектной деятельности организации; использовать лидерские и коммуникативные навыки в руководстве проектной деятельностью в организации; выявлять и оценивать новые рыночные возможности менеджмента проектной деятельности;

владеть: навыками разработки стратегии создания и развития инновационных направлений менеджмента проектной деятельности организации.; навыками руководства проектной деятельностью в организации с использованием лидерских и коммуникативных навыков.; навыками разработки стратегии создания и развития инновационных направлений менеджмента проектной деятельности и соответствующих им бизнес-моделей организаций.;

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Организационные структуры управления проектами, их виды и общие принципы построения.
2. Проекты в функциональной, матричной и проектных структурах. Взаимосвязь различных видов оргструктур проекта.
3. Управление стоимостью проекта. Бюджет проекта.
4. Состав и порядок разработки проектной документации. Контроль и регулирование проекта.
5. Управление качеством проекта. Сертификация продукции проекта. Обеспечение функционирования и совершенствование системы менеджмента качества проекта.
6. Основные инструменты управления качеством проекта.
7. Управление ресурсами проекта.
8. Управление закупками, поставками и запасами проекта. Планирование поставок и договоров.
9. Управление рисками проекта.
10. Анализ проектных рисков. Методы снижения рисков.
11. Информационные системы управления проектами.
13. Внедрение проектного управления в деятельность компании.
14. Основные тенденции развития управления проектами: теория и практика.
12. Инфраструктура управления проектами.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует неумение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. На основе данных, представленных в кейсе 3, предложить проект создания нового продукта (услуги), проанализировать структурную декомпозицию работ проекта, разработать систему управления ресурсами проекта.

Кейс 3.

ООО «Спектр 358» было организовано 15 апреля 2002 г. Основными видами деятельности предприятия являются:

1. Проектирование вентиляционных систем;
2. Изготовление и продажа вентиляционных заготовок;
3. Кондиционирование;
4. Монтаж, наладка, ремонт и сервисное обслуживание.

Цех состоит из производственного комплекса, площадью 500 м², в который входят все производственные отделения от приема металла до склада готовой продукции. Снабжение цеха энергоресурсами происходит от собственной электростанции.

Для производства вентиляционных заготовок используется следующая последовательность работ:

- Первое отделение цеха занимается резкой металла по нужным размерам с использованием гильотины и тянущихся вальцов;

- Во 2-м отделении цеха происходит раскрой металла: вырезание шаблонов для различных вентиляционных заготовок прямоугольного или круглого сечения (прямик, шибер, отвод, дроссель-клапан) с использованием такого оборудования, как плазменная резка, просечные и электрические ножницы;

- Третье отделение цеха занимается комплектацией нарезанных заготовок, с использованием круглых вальцов и электромагнитной загибочной машины.

Готовая продукция складывается в отдельном помещении или отгружается непосредственно заказчикам. Наименования производимой продукции:

1. Трубы круглые различного диаметра;
2. Трубы прямоугольные (различного сечения);
3. Тройники (с прямой и косой врезкой) круглый и прямоугольный;
4. Переходы круглый и прямоугольный;
5. Фильтры (матерчатые, сетчатые);
6. Шумоглушители (прямоугольного и круглого сечения);
7. Газоходы для АГВ (утепленные, неутепленные);
8. Рамы сварные под вентиляторы, кондиционеры и пр.

Поставщики:

1. Кабель-канал и электроприборы – ООО «Содействие»;
2. Профиль, уголок, еврошина, металл – металлобаза ООО «Маяк»;
3. Вентиляторы, герметические двери – Новокуйбышевский завод вентиляционный заготовок;
4. Электронагреватели, кондиционеры – московские фирмы-дилеры зарубежных производителей как «Haier» (Германия), «Panasonic», «Toshiba» (Япония) и т.д.

Заказчики:

1. Строительные организации: ООО «Строй-Люкс», ООО «Лозна», ООО «Эл-Гранд Строй», ООО «Грант-Строй», ООО «Портал».
2. Заводы: Новокуйбышевский НПЗ, завод «Экран» и т.д.
3. Организации, занимающиеся изготовлением и монтажом сигнализаций и систем безопасности: ЗАО «Безопасность-Сервис».
4. Частные предприниматели и фирмы, занимающиеся продажей данной продукции: ЧП Кирсанов, ЧП Новиков, и т.д.
5. Торговые центры г. Самара;
6. Сеть игровых клубов «Вулкан»;
7. Люди, живущие в своих домах и коттеджах.

Конкуренты: ООО «Вент-Сервис»; ООО «Альфа»; Группа компаний «АйБиЭль»; ООО «Рос-Вент»; ООО «НЗВЗ».

Конкурентные преимущества ООО «Спектр 358»:

- повышения внимания к качеству продукции;
- изучение мероприятий конкурентов по совершенствованию аналогичных товаров, с которыми они выступают на рынке, и разработка мер, дающих преимущества по сравнению с конкурентами;
- выявление и использование ценовых факторов повышения конкурентоспособности продукции, в том числе, применяемых фирмами-конкурентами;

- воздействие на клиентов путем предоставления денежного или товарного кредита, в частности, путем рассрочки платежа, а также скидок – постоянным клиентам.

Анализ финансового состояния предприятия за последние 5 лет показал, что оно развивается достаточно стабильно и устойчиво, является платежеспособным и рентабельным. Организационно-экономический анализ деятельности ООО «Спектр 358» позволяет сделать вывод о наличии необходимых ресурсов для разработки проекта создания нового продукта (услуги) предприятия.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме.	Сформированное умение по использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать управление проектами.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать управление проектами.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. На основе анализа кейса 3 разработать организационную структуру управления проектом создания нового продукта (услуги), составить матрицу ответственности, проанализировать систему информационного обеспечения проекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

1. Какая функция управления проектом обеспечивает корректировку проекта на протяжении его жизненного цикла в связи с влиянием на его реализацию внутренней и внешней среды?
 - а) управление изменениями;
 - б) управление контрактами;
 - в) управление рисками;
 - г) управление предметной областью.
2. Назовите методы минимизации проектных рисков (допустимо несколько вариантов ответов):
 - а)страхование;
 - б)резервирование средств;
 - в)распределение рисков;
 - г)дисконтирование;
 - д)бюджетирование.
- 3.К семи основным инструментам контроля качества проекта относятся (допустимо несколько вариантов ответов):
 - а)диаграмма Парето;
 - б) контрольная карта;
 - в)матрица ответственности;
 - г) сетевая модель;
 - д) диаграмма разброса.
- 4.Какие функции выполняют коммуникации в рамках управления коммуникациями проекта (допустимо несколько вариантов ответов):
 - а)аналитическая;
 - б)информационная;
 - в)интерактивная;
 - г)стратегическая;
 - д)оперативная.
- 5.Назовите критерии выбора коммуникационных технологий (допустимо несколько вариантов ответов):
 - а)масштабность;
 - б)надежность;
 - в)уникальность;
 - г)доступность;
 - д)универсальность.
- 6.Назовите процессы, которые включает функция управления информационными связями в рамках управления коммуникациями проекта (допустимо несколько вариантов ответов):
 - а)планирование системы коммуникаций;
 - б)резервирование ресурсов;
 - в)дисконтирование;
 - г)документирование хода работ;
 - д)отчетность о ходе выполнения проекта.
7. Проект считается успешным, когда:
 - а) произведен продукт проекта;
 - б)спонсор проекта объявил об окончании проекта;
 - в) продукт проекта передан в серийное производство;
 - г)проект удовлетворяет требованиям заинтересованных лиц, или превосходит их ожидания.
8. Мультипроектное управление охватывает :
 - а) несколько одновременно реализуемых проектов;
 - б) один большой и сложный проект;
 - в) функциональную деятельность и деятельность по управлению проектами;

г) все ответы верны.

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

9.К общим принципам выбора и построения организационной структуры управления проектом относятся (допустимо несколько вариантов ответов):

- а) соответствие организационной структуры системе взаимоотношений участников проекта;
- б) соответствие организационной структуры содержанию проекта;
- в) соответствие организационной структуры бюджету проекта;
- г) соответствие организационной структуры окружению проекта;
- д) соответствие организационной структуры принятым отраслевым нормам и стандартам.

10. Назовите тип организационной структуры, при разработке которой учитывается принцип соответствия содержанию проекта:

- а) матричная структура;
- б) двойственная структура;
- в) сложная структура;
- г) выделенная структура;
- д) управление по проектам.

11. Назовите тип организационной структуры, при разработке которой учитывается принцип соответствия системе взаимоотношений участников проекта:

- а) функциональная;
- б) матричная;
- в) проектно-целевая;
- г) сложная;
- д) простая.

12. Схема «управление – функция генерального подрядчика» представляет собой:

- а) двойственную организационную структуру;
- б) всеобщее управление проектами;
- в) сложную организационную структуру;
- г) управление по проектам;
- д) выделенную организационную структуру.

13. Ветвями дерева решений в рамках управления рисками проекта являются:

- а) вариант действий;
- б) технологическая зависимость;
- в) административное подчинение;
- г) последствие действия;
- д) информационные связи.

14. Статус руководителя проекта в сбалансированной матричной структуре:

- а) постоянный;
- б) временный;
- в) неопределенный;
- г) правильного ответа нет.

15. Для проведения какого анализа рисков используется дерево рисков проекта:

- а) количественный;
- б) финансовый;
- в) качественный;
- г) вероятностный;

д) ситуационный.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;

от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

1. Сущность и значение менеджмента проектной деятельности.
2. Становление и развитие проектного управления в отечественной и зарубежной практике.
3. Классификация типов проектов и их характеристика.
4. Цели проекта и его результаты.
5. Основные параметры проекта. Понятие «окружение проекта».
6. Участники проектной деятельности и их характеристика.
7. Организация процесса планирования проектной деятельности.
8. Уровни планирования, распределение ответственности в проектной деятельности.
9. Основные виды планирования проектной деятельности. Документирование планов.
10. Характеристика процесса управления ресурсами проекта.
11. Основные принципы планирования ресурсов проекта.
12. Особенности управления закупками, поставками, запасами.
13. Методы расчета необходимых ресурсов. Оптимизация использования ресурсов.
14. Принципы и методов формирования команды проекта.
15. Оценка эффективности команды проекта.
16. Мотивация и стимулирование персонала проектной деятельности.
17. Особенности коммуникационных процессов управления проектной деятельности.
18. Информационные потоки между участниками проектной деятельности в процессе коммуникаций.
19. Основные коммуникационные технологии проектной деятельности.
20. Документация проекта. Каналы коммуникаций.

ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

1. Понятие организационной структуры управления проектом.

2. Проектирование организационной структуры управления проектом.
3. Виды организационных структур управления проектом.
4. Общие принципы выбора организационных структур управления проектом.
5. Основные показатели эффективности проектной деятельности.
6. Формирование исходных данных для расчета эффективности проекта.
7. Учет рисков и неопределенности при оценке эффективности проекта.
8. Значение информационного обеспечения менеджмента проектной деятельности.
9. Требования к информационному обеспечению проектной деятельности и факторы его определяющие.
10. Структура ИСУП и ее особенности.
11. Современный рынок программного обеспечения управления проектом.
12. Основные характеристики и функции ПО.
13. Особенности информационных систем, представленных на рынке.
14. Место и роль контроля и регулирования проектной деятельности.
15. Организация мониторинга работ по проекту.
16. Измерение результатов выполнения работ.
17. Управление изменениями проектной деятельности.
18. Внедрение проектного управления в деятельность компании.
19. Инфраструктура управления проектной деятельности.
20. Основные направления совершенствования менеджмента проектной деятельности.

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

Институт экономики и управления
Кафедра общего и стратегического менеджмента

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Стратегическое управление бизнесом
(программа)

Менеджмент проектной деятельности
(дисциплина)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Основные направления совершенствования менеджмента проектной деятельности.
2. Предложить проект создания нового продукта (услуги), выявить и проанализировать риски проекта на основе данных, представленных в кейсе 1
3. Проанализировать систему управления коммуникациями проекта повышения конкурентоспособности предприятия на основе данных, представленных в кейсе 3.

Составитель _____ к.э.н., доцент Заводчикова Т.Б.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Дубровина Н.А.

«__» _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания результатов экзамена

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	Отлично	Хорошо	удовлетворительно	Неудовлетворительно
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-1	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-1
ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-4	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-4	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ОПК-4	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-4
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-4	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ОПК-4	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ОПК-4	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-4
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-4	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ОПК-4	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ОПК-4	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-4

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.05</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 1 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежу- точная аттестация
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.2 Применяет инновационные подходы, обобщения и критический анализ практик управления для решения профессиональных задач	Лекции Тема 1. Сущность и роль исследований в развитии менеджмента. Виды исследований в менеджменте. Практическое занятие по теме 1 Самостоятельная работа по теме 1: подготовка эссе по теме 1	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях. Собеседование по эссе	Вопросы к экзамену
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1 Владеет методами сбора, анализа и синтеза информации о научных исследованиях в менеджменте и смежных областях	Лекции Тема 2. Методология исследования и ее виды. Общенаучные методы исследования в менеджменте. Тема 7. Методы и модели анализа внешней и внутренней среды Практические занятия по темам 2 и 7 Самостоятельная работа: подготовка доклада по теме 7	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления, доклады на практических занятиях.	Вопросы к экзамену
	ОПК-5.2 Способен обобщать и критически оценивать результаты научных исследований в менеджменте и смежных областях	Лекции Тема 5. Теоретические методы исследований в менеджменте Тема 6. Методы прогнозирования в научных исследованиях Практические занятия по темам 5 и 6 Самостоятельная работа: подготовка эссе по теме 6	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях. Собеседование по эссе	Вопросы к экзамену
	ОПК-5.3 "Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях"	Лекции Тема 3. Организация и проведение исследований в менеджменте. Основные этапы. Тема 4. Эмпирические методы исследований в менеджменте Практические занятия по темам 3 и 4 Самостоятельная работа: подготовка доклада по теме 4	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления, доклады на практических занятиях.	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях, выступлениях и сообщений

Тема 1. «Сущность и роль исследований в развитии менеджмента. Виды исследований в менеджменте»

1. Что понимается под термином «исследование»? Приведите примеры исследований в экономике и менеджменте.
2. Какие критерии могут быть положены в основу классификации научных исследований?
3. Какие подходы к научному исследованию вам известны? Как выбор подходов к исследованию влияет на результат исследования?
4. Дайте определение термину «гипотеза». В чем значение гипотезы в научном исследовании.
5. Существует ли зависимость между эмпирическими и теоретическими исследованиями?
6. Назовите особенности и виды экспериментальных исследований. Приведите пример эксперимента в экономике и менеджменте.

Тема 2. «Методология исследования и ее виды. Общенаучные методы исследования в менеджменте»

1. Что понимается под термином «методология исследования»? Какова роль методологии в научном исследовании объектов и процессов?
2. Определите связь между такими терминами как «методология», «методика», «техника исследования» и «процедура исследования»
3. Какие методы входят в группу логических методов?
4. Приведите пример исследований в менеджменте, использующий анализ и синтез для решения проблемы?
5. Приведите пример использования индукции и дедукции в научных исследованиях.

Тема 3. «Организация и проведение исследований в менеджменте. Основные этапы»

1. Назовите основные этапы научного исследования.
2. Что вы понимаете под концепцией исследования.
3. Что вы понимаете под термином «программа исследования»?
4. Является ли процесс формирования научной гипотезы обязательным? Поясните ответ.
5. Назовите основные этапы проведения научного исследования.

Тема 4. «Эмпирические методы исследований в менеджменте»

1. В чем состоит принципиальное отличие в эмпирических методах «наблюдение» и «эксперимент»?
2. К какому виду экономических исследований относят анкетирование и опрос?
3. В чем состоит отличие вычислительного эксперимента от мыслительного? Приведите пример мыслительного эксперимента.

Тема 5. «Теоретические методы исследований в менеджменте»

1. Что понимается под термином «статистическая методология»?
2. Дайте краткую характеристику индексному методу. Приведите примеры применения индексного метода в экономике и менеджменте.
3. Что является целью регрессионного анализа?
4. Как интерпретируется коэффициент детерминации?

Тема 6. «Методы прогнозирования в научных исследованиях»

1. Дайте определение термину «прогноз». Какие виды прогнозов вам известны?
2. Какая роль отводится прогнозированию в научных исследованиях?
3. В каких случаях наиболее целесообразно применение экспертных методов прогнозирования?
4. Какова роль ретроспективной информации при разработке прогноза?

Тема 7. «Методы и модели анализа внешней и внутренней среды компании»

1. Продемонстрируйте применение двухмерной матрицы БКГ для оценки выбора стратегических решений.
2. Проанализируйте применение матрицы МакКинзи для оценки выбора стратегических решений.
3. На каких уровнях возможно проявление конкуренции? Поясните содержание и смысл конкурентной матрицы Портера.
4. Назовите основные элементы STEP- анализа макросреды организации.
5. Приведите пример SWOT-анализа.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Активность в ходе занятий. Сообщения, выступления, выполнение заданий по теме занятий. Качественные ответы на вопросы преподавателя.	На занятии активен, вовлечен в дискуссию. Сообщения, выступления соответствуют обсуждаемой теме и демонстрируют знание теоретических основ дисциплины. Правильные, логичные ответы на вопросы преподавателя.	Пассивность на занятии. В дискуссии не участвует. Сообщения, выступления не по теме занятия. Ошибки в ответах.

Примерный перечень тем эссе

1. Менеджер исследовательского типа - потребность практики
2. Алгоритм (последовательные шаги) анализа конфликта в организации
3. Источники получения сведений о деятельности организации

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие текста эссе заявленной теме. Выраженность авторской позиции по теме. Аргументация основных утверждений и выводов. Корректность цитирования и ссылок на первоисточники. Логичность, связность, деловой стиль.	Текст соответствует заявленной теме (тема раскрыта). Сформулирована авторская позиция. Основные положения и выводы аргументированы. Цитирование, ссылки на источники корректны. Рассуждения опираются на реальную практику.	Тема не раскрыта. Авторская позиция не выражена, выводы бездоказательны. Имеются признаки копирования сторонних работ

Примерные темы докладов

1. Метод мозговой атаки (мозгового штурма)
2. Метод сценариев
3. Моделирование (экономико-математическое)
4. Метод Дельфи
5. Метод дерева целей
6. Метод экспертных оценок
7. Деловая игра
8. Аналитические методы
9. Логические методы
10. Графические методы
11. Тестирование как метод получения информации для исследования проблем управления
12. Морфологический анализ
13. Суждение, умозаключение, понятие как формы мышления
14. Метод организованных стратегий
15. Эксперимент в исследовании систем управления и управленческих проблем.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие доклада заявленной теме. Аргументация основных утверждений и выводов. Логичность, связность, деловой стиль. Владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, языковая грамотность	Доклад соответствует заявленной теме (тема раскрыта). Основные положения и выводы аргументированы. Продемонстрировано умение ясно и четко выражать свои и чужие мысли.	Тема не раскрыта. Тезисы и выводы бездоказательны. Не умеет связно излагать мысли.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Знать: методы анализа процессов управления организацией; методы оценки эффективности планирования и организации производства;

Уметь: планировать и осуществлять собственную исследовательскую деятельность

Владеть: навыками планирования и осуществления собственной исследовательской деятельности

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Научное исследование как творческий процесс
2. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте
3. Черты менеджера исследовательского типа
4. Необходимость развития навыков исследовательской деятельности для современного менеджера
5. Этика научного исследования
6. Инициативные исследования
7. Объект и предмет исследования
8. Актуальность исследования и научная новизна
9. Требования к формулировке темы, целей и задач научного исследования
10. Обоснование теоретической и практической значимости исследования
11. Прикладные и фундаментальные исследования
12. Классификация типов исследования
13. Общая методология проведения исследования
14. Классификация подходов к научным исследованиям

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях Знание и понимание процессов управления организацией Знание планирования и организации производства, методов оценки их эффективности	Активно участвует в дискуссии или дебатах. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует знание и понимание процессов управления организацией, планирования и организации производства, методов оценки их эффективности.	Пассивен в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу. Не показывает понимания процессов управления организацией, планирования и организации производства, методов оценки их эффективности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практических заданий

1. Исследователь задумал изучить влияние количества пропусков занятий студентами вуза на успешность сдачи сессии. Разработайте поэтапный план предстоящего исследования, обоснуйте его актуальность, сформулируйте его цель, задачи, гипотезу и методологию.

2. Исследователь задумал изучить структуру спроса на продукты питания в столовой вуза и выявить факторы, влияющие на нее. Разработайте поэтапный план предстоящего исследования, обоснуйте его актуальность, сформулируйте его цель, задачи, гипотезу и методологию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Планирование исследований в соответствии с заданием. В процессе выполнения задания успешно используются теоретические основы предметной области.	Исследование спланировано; учтены вид деятельности и особенности конкретной организации. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует понимание теоретических основ управленческой деятельности.	Задание не выполнено или выполнено без учета особенностей конкретной организации. Выявлены грубые ошибки при планировании исследования, пробелы в знаниях теоретических основ управленческой деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Примерные варианты практических заданий

1. Разработайте интегральный индекс оценки морально-психологического климата в коллективе организации, учитывающий:

- удовлетворенность работников системой стимулирования;
- здоровье работников,
- доверие работников руководителю организации,
- частоту конфликтов в организации,
- уровень заработной платы работников по сравнению со среднероссийским значением,
- степень дифференциации оплаты труда внутри организации.

2. Проведите сравнительный анализ субъектов РФ по уровню развития инноваций за конкретный год, используя следующие показатели инновационной деятельности:

- число организаций, занятых исследованиями и разработками,
- численность персонала, занятого научными исследованиями и разработками (человек),
- численность исследователей с учеными степенями (чел.)
- внутренние затраты на исследования и разработки (тыс. руб.).
- объем инновационных товаров, работ и услуг (млн. руб.),
- инновационная активность организаций (%).

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильность и своевременность решения практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. Демонстрация в процессе выполнения задания способности осуществления исследований процессов управления в организации. Анализ результатов и формулировка выводов.	Практическое задание выполнено правильно и своевременно. Получены оригинальные результаты. Продемонстрирована способность осуществления исследований процессов управления в организации. Выполнен анализ результатов, сформулированы выводы. В процессе исследования и анализа не выявлено серьезных методических ошибок.	Задание не выполнено или в ходе выполнения совершены грубые методические ошибки. Не выполнен анализ, не сформулированы выводы. Выявлены признаки копирования сторонних работ.

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты **Знать:** виды научных исследований в менеджменте; цели, задачи и методы исследований в менеджменте; принципы организации исследований в менеджменте; основные этапы проведения исследований;

Уметь: классифицировать и систематизировать управленческую информацию; планировать и осуществлять собственную исследовательскую деятельность; сравнивать методы исследований и выбирать наиболее подходящие по набору факторов; применять технологии проектного управления в сфере научных исследований;

Владеть: организацией и формированием базы данных для исследования; анализом практических ситуаций в

междисциплинарных сферах; проектированием при выполнении самостоятельных учебных работ.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Научная гипотеза и требования к ее формулировке. Виды гипотез
2. Методология и ее виды
3. Научные методы исследования и их признаки
4. Классификация методов исследования
5. Общенаучные методы исследования в менеджменте
6. Логические методы исследования
7. Наблюдение как метод исследования. Виды наблюдений
8. Моделирование экономических процессов
9. Эксперимент как метод исследования в менеджменте. Виды экспериментов
10. Эконометрические методы и модели
11. Статистические методы научных исследований. Статистическая методология. Шкала измерения
12. индексный метод
13. Индексный метод
14. Корреляционный анализ
15. Регрессионный анализ
16. Принципы классификации методов прогнозирования в научных исследованиях
17. Статистические методы прогнозирования (анализ временных рядов)
18. Матрица Бостонской консалтинговой группы
19. Матрица МакКинзи
20. Матрица Ансофа
21. Матрица конкурентных преимуществ М.Портера
22. Методы и модели анализа внешней и внутренней среды компании (SWOT и PEST анализ, метод сценариев)

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях. Знание видов научных исследований в менеджменте; целей, задач и методов исследований; принципов организации исследований; основных этапов проведения исследований.	Активно участвует в дискуссии или дебатах в ходе занятий. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует знание и понимание видов научных исследований в менеджменте; целей, задач и методов исследований; принципов организации исследований; основных этапов проведения исследований.	Пассивен на занятиях, не участвует в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практического задания

1. Разработать набор параметров для организационной самодиагностики (для исследования состояния организации - основных сфер деятельности - производственной, финансовой, маркетинговой и пр.)
2. Организовать экспертную оценку (разработать вопросы для экспертного опроса сотрудников организации) для выявления состояния психологического климата в организации.
3. Разработать набор параметров для конкурентного анализа фирмы.
(Выявление места организации в системе конкурентных взаимодействий и анализ конкурентных преимуществ).

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Планирование исследований в соответствии с заданием. Демонстрация умений, необходимых для освоения оцениваемой компетенции.	Исследование спланировано; учтены вид деятельности и особенности конкретной организации. В процессе выполнения задания обучающийся продемонстрировал умения, необходимые для освоения оцениваемой компетенции.	Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками при планировании исследования.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Примерные варианты практического задания

Выполнить исследования, разработанные и спланированные в предыдущем задании. Проанализировать результаты, сформулировать выводы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Проведение исследований процессов управления в выбранной организации. Анализ результатов и формулировка выводов. Демонстрация навыков, необходимых для освоения оцениваемой компетенции.	Исследование проведено, получены оригинальные результаты. Выполнен анализ результатов, сформулированы выводы. В процессе исследования и анализа не выявлено серьезных методических ошибок. Продемонстрированы навыки, необходимые для освоения оцениваемой компетенции.	Исследование не проведено или выполнено с типовыми (общеизвестными) результатами. Не выполнен анализ или обнаружены грубые методические ошибки в ходе проведения исследования и/или анализа результатов.

Пример заданий для тестирования

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

1. Выберите наиболее точное определение методологии:

- a) совокупность познавательных средств, методов, инструментов и приемов, используемых в какой-либо науке;
- b) область знания, изучающая принципы организации познавательной деятельности;
- c) особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.

Правильный ответ: c)

2. Методология исследований делится на всеобщую, общую и частную:

- a) верно
- b) неверно

Правильный ответ: a)

3. Выберите наиболее емкое определение метода:

- a) способ познания окружающей действительности;
- b) теоретическое освоение действительности;
- c) это то, с помощью чего достигается цель исследования.

Правильный ответ: а)

4. В каких областях науки используются общенаучные методы:

- а) в экономических науках и в менеджменте;
- б) во всех областях науки.

Правильный ответ: б)

5. Научная гипотеза должна быть проверяемой

- а) верно
- б) неверно

Правильный ответ: а)

6. Предположения о свойствах и характеристиках изучаемых явлений, процессов и объектов, основанные на эмпирических фактах – это:

- а) объяснительная гипотеза
- б) описательная гипотеза

Правильный ответ: б)

7. К эмпирическим относятся знания:

- а) из повседневного осознания практики;
- б) специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

Правильный ответ: б)

8. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:

- а) наблюдение;
- б) анализ;
- с) эксперимент.
- д) моделирование

Правильный ответ: с)

9. Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:

- а) моделирование;
- б) индукция;
- с) дедукция;
- д) анализ.

Правильный ответ: д)

10. Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:

- а) анализом;
- б) системным анализом;
- с) конкретизацией;
- д) синтезом.

Правильный ответ: б)

11. Что из нижеперечисленного НЕ является признаком научного метода?

- а) строгость,
- б) эффективность,
- с) сложность применения,
- д) эвристичность

Правильный ответ: с)

12. Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:

- a) системный анализ;
- b) функционально-стоимостный анализ;
- c) индукция;
- d) дедукция.

Правильный ответ: c)

13. Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называется:

- a) индукция;
- b) синтез;
- c) системный анализ;
- d) дедукция.

Правильный ответ: d)

14. В исследовании стохастической зависимости двух величин и для оценки влияния факторов на исследуемую величину используют:

- a) индексный метод;
- b) корреляционно-регрессивный анализ;
- c) метод разработки сценариев.

Правильный ответ: b)

15. Корреляционно-регрессивный анализ используется:

- a) для выявления факторов риска в деятельности организации;
- b) для оценки степени тесноты связи между факторными признаками и результативным, а также определения формы этой связи;
- c) для выявления влияния факторов внешней среды на внутреннюю среду организации.

Правильный ответ: b)

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты 1.

1. Какие из перечисленных методов можно отнести к неформальным методам:

- a) методы теории вероятности;
- b) индексный метод;
- c) построение аналитических таблиц;
- d) метод экспертных оценок (дельфийский метод, морфологический анализ);
- e) имитационное моделирование.

Правильный ответ: d)

2. Интуиция относится к группе:

- a) логических методов исследования
- b) нелогических методов исследования

Правильный ответ: b)

1. Выберите наиболее точное описание понятия «методика исследования»:

- a) последовательность действий при организации исследования,
- b) совокупность способов и приемов исследования, порядок их применения и интерпретация полученных с их помощью результатов
- c) совокупность устойчивых правил, предназначенных для достижения какой-либо цели

Правильный ответ: b)

2. Научный метод познания, в процессе которого неизвестное (изучаемое) явление, объект или его характеристики сопоставляются с уже известными, изученными ранее с целью определения общих черт либо различий между ними – это:

- a) моделирование
- b) сравнение
- c) системный анализ
- d) дедукция

Правильный ответ: b)

5. Зависимость, при которой каждому значению переменной X соответствует точное определенное значение Y называется:

- a) стохастическая
- b) функциональная
- c) статистическая

Правильный ответ: b)

6. Факторы, которые формируют общую долговременную тенденцию развития изучаемого признака, называются:

- a) тренд
- b) сезонность
- c) цикличность

Правильный ответ: a)

7. Факторы, которые формируют периодически повторяющиеся в определенное время года колебания анализируемого признака, называются:

- a) тренд
- b) сезонность
- c) цикличность

Правильный ответ: b)

8. Матрица для определения конкурентного преимущества предприятия на рынке – это:

- a) матрица Бостонской консалтинговой группы
- b) матрица МакКинзи
- c) матрица Ансофа
- d) матрица М. Портера

Правильный ответ: d)

9. Матрица для выбора стратегических маркетинговых решений в разрезе «привлекательность рынка/ стратегическое положение предприятия» – это:

- a) матрица Бостонской консалтинговой группы
- b) матрица МакКинзи
- c) матрица Ансофа
- d) матрица М. Портера

Правильный ответ: b)

10. Матрица для выбора маркетинговых решений в разрезе «рост рынка/ доля рынка» – это:

- a) матрица Бостонской консалтинговой группы
- b) матрица МакКинзи
- c) матрица Ансофа
- d) матрица М. Портера

Правильный ответ: a)

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих по 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;
от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

1. Научное исследование как творческий процесс
2. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте
3. Черты менеджера исследовательского типа
4. Необходимость развития навыков исследовательской деятельности для современного менеджера
5. Этика научного исследования
6. Инициативные исследования
7. Объект и предмет исследования
8. Актуальность исследования и научная новизна
9. Требования к формулировке темы, целей и задач научного исследования
10. Обоснование теоретической и практической значимости исследования
11. Прикладные и фундаментальные исследования
12. Классификация типов исследования
13. Общая методология проведения исследования
14. Классификация подходов к научным исследованиям
15. Научная гипотеза и требования к ее формулировке. Виды гипотез
16. Методология и ее виды
17. Научные методы исследования и их признаки
18. Классификация методов исследования

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

1. Общенаучные методы исследования в менеджменте
2. Логические методы исследования
3. Наблюдение как метод исследования. Виды наблюдений
4. Моделирование экономических процессов
5. Эксперимент как метод исследования в менеджменте. Виды экспериментов
6. Эконометрические методы и модели
7. Статистические методы научных исследований. Статистическая методология. Шкала измерения
8. индексация
9. Индексный метод
10. Корреляционный анализ
11. Регрессионный анализ
12. Принципы классификации методов прогнозирования в научных исследованиях
13. Статистические методы прогнозирования (анализ временных рядов)
14. Матрица Бостонской консалтинговой группы
15. Матрица МакКинзи
16. Матрица Ансофа
17. Матрица конкурентных преимуществ М.Портера

18. Методы и модели анализа внешней и внутренней среды компании (SWOT и PEST анализ, метод сценариев)

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал полноту знаний в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Выявлены незначительные пробелы в знаниях в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. Не ответил или ответил неправильно на дополнительные вопросы.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»	38.04.02 Менеджмент (код и наименование направления подготовки)
Институт экономики и управления Кафедра общего и стратегического менеджмента	<u>Управление инновационными проектами и интеллектуальной собственностью</u> (магистерская программа)
	<u>Методы исследования в менеджменте</u> (дисциплина)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1	
1.	Научное исследование как творческий процесс
2.	Разработать набор параметров для организационной самодиагностики (для исследования состояния организации - основных сфер деятельности - производственной, финансовой, маркетинговой и пр.)
3.	Исследователь задумал изучить структуру спроса на продукты питания в столовой вуза и выявить факторы, влияющие на нее. Разработайте поэтапный план предстоящего исследования, обоснуйте его актуальность, сформулируйте его цель, задачи, гипотезу и методологию.
Составитель	_____ к.э.н., доц. Алайцева Т.В.
Заведующий кафедрой	_____ к.э.н., доц. Дубровина Н.А.
	«__» _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений теоретического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений теоретического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений теоретического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений теоретического материала, неумение даже с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-1	Фрагментарные знания в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение умения в рамках компетенции ОПК-1	Частично освоенное умение в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение навыки в рамках компетенции ОПК-1	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-1
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-5	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-5	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ОПК-5	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-5
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-5	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ОПК-5	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ОПК-5	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-5
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-5	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ОПК-5	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ОПК-5	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-5

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с

освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
НАУЧНЫЕ ШКОЛЫ В СОВРЕМЕННОЙ ИСТОРИОГРАФИИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.06</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>российской истории</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции. Научная школа: содержание понятия и методология проблемы. Научные школы в исторической науке: основные подходы к изучению. Изучение схоларной проблематики в отечественной историографии XIX-XX вв. Схоларные исследования в современной отечественной историографии.</p>	Тестирование, глоссарий	Вопросы для собеседования
		<p>Самостоятельная работа. «Государственная школа» в исторической науке середины и второй половины XIX в.: современная историография «Московская школа» («школа Ключевского») в науке конца XIX – начала XX в.: современная историография «Петербургская школа» в исторической науке конца XIX – начала XX в.: современная историография Школа В.И. Герье: современная историография «Русская историческая школа»: современная историография «Петербургская школа медиевистов»: современная историография «Субъективная школа в социологии»: современная историография Церковно-академическое сообщество в конце XIX –</p>	Собеседование, обзор научных статей, практическое задание	Вопросы для собеседования

		<p>начале XX в.: современная историография</p>		
		<p>Практические занятия. Научное сообщество в российской исторической науке XIX – начала XX в.: система подготовки кадров, научные коммуникации Теоретико-методологические подходы к изучению истории в российской исторической науке XIX – начала XX в. Институциональное оформление советской исторической науки в 1920-1940-е гг. Сообщество историков СССР и Русского зарубежья в 1920-1940-е гг. Институциональное развитие советской исторической науки в 1950-1980-е гг.</p>	<p>Дискуссия, Собеседование, обзор научных статей</p>	<p>Вопросы для собеседования</p>
		<p>Лекции. Научная школа: содержание понятия и методология проблемы. Научные школы в исторической науке: основные подходы к изучению. Изучение схоларной проблематики в отечественной историографии XIX-XX вв. Схоларные исследования в современной отечественной историографии.</p>	<p>Глоссарий, реферат</p>	<p>Вопросы для собеседования</p>
ПК*	ПК**	<p>Самостоятельная работа. «Школа М.Н. Покровского» и ее роль в становлении советской исторической науки: современная историография Сообщества историков Русского зарубежья в 1920-1940-е гг.: современная историография Сообщество советских историков 1920-1940-х гг. в свете поколенческого и схоларного подходов</p>	<p>Эссе, выступление на конференции, практическое задание</p>	<p>Вопросы для собеседования</p>

		<p>«Школа А.Л. Сидорова» и «новое направление» в советской исторической науке 1950-1970-х гг.</p> <p>Клиометрическая школа в поздней советской и современной исторической науке</p> <p>Тартуско-московская семиотическая школа в науке последней четверти XX – начала XXI в.</p>		
		<p>Практические занятия.</p> <p>Школы и направления в советской исторической науке 1950-1980-х гг.</p> <p>Сообщество российских историков на переломе эпох: конец 1980-х – 1990-е гг.</p> <p>Научные школы и направления в отечественной исторической науке начала XXI в.</p> <p>Учителя и ученики: схолярная идентичность современных российских историков</p>	<p>Дискуссия, Собеседование, обзор научных статей</p>	<p>Вопросы для собеседования</p>

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример теста

1. Подход к изучению развития науки сквозь призму истории научных школ называется:
 - a. схолярным;
 - b. схоластическим;
 - c. генерационным;
 - d. дискурсивным.
2. Под научными революциями понимают:
 - a. выдающиеся научные открытия;
 - b. смену парадигм (моделей) научного исследования;
 - c. смену поколений в науке;
 - d. коренные изменения системы научных учреждений.
3. Понятие «научная парадигма» впервые ввел в науку
 - a. Максимилиан Вебер;
 - b. Питирим Сорокин;
 - c. Томас Кун;
 - d. Мишель Фуко.

4. Группу исследователей, которые работают в разных научных институтах, но над общей проблематикой, называют:
 - a. незримым колледжем;
 - b. невидимой лабораторией;
 - c. виртуальным университетом;
 - d. рассредоточенной школой.
5. основоположником социологии науки считается американский ученый, ученик Питирима Сорокина:
 - a. Роберт Кинг Мертон;
 - b. Хосе Ортега-и-Гассет;
 - c. Карл Поппер;
 - d. Юрий Левада.
6. Область науковедения, изучающая деятельность ученых с помощью количественных методов, называется:
 - a. научная статистика;
 - b. кибернаука;
 - c. наукометрия;
 - d. клиометрия.
7. Согласно классическому определению, основой научного этоса являются следующие ценностно-нормативные требования:
 - a. универсализм, коллективизм, бескорыстие, организованный скептицизм;
 - b. мудрость, справедливость, мужество, умеренность;
 - c. добросовестный труд на благо общества, сознание общественного долга, коллективизм и товарищеская взаимопомощь.
8. Возникновение научных школ в российской исторической науке относят к
 - a. концу XVIII в.;
 - b. середине XIX в.;
 - c. концу XIX – началу XX в.;
 - d. 1920-1930-м гг.
9. «Государственная школа» в российской исторической науке возникла на основе
 - a. Московского университета;
 - b. Петербургского университета;
 - c. Новороссийского университета;
 - d. Академии наук.
10. Представителями «государственной школы» в российской исторической науке XIX в. обычно считаются:
 - a. А.С.Хомяков, И.В.Киреевский, К.С.Аксаков;
 - b. М.П.Погодин, С.П.Шевырев, Н.Г.Устрялов;
 - c. Н.И.Надеждин, Н.А.Полевой;
 - d. С.М.Соловьев, К.Д.Кавелин, Б.Н.Чичерин.
11. Крупнейшим учеником С.М.Соловьева, лучшим лектором-историком своего времени, основателем собственной научной школы стал его преемник на кафедре русской истории Московского университета:
 - a. М.П.Погодин;
 - b. В.О.Ключевский;
 - c. С.Ф.Платонов;
 - d. П.Н.Миллюков.
12. Представителями «петербургской школы» в российской исторической науке считаются:
 - a. К.Н.Бестужев-Рюмин; С.Ф.Платонов, А.С.Лаппо-Данилевский, Н.П.Павлов-Сильванский;
 - b. В.О.Ключевский, М.К.Любавский, П.Н.Миллюков, А.А.Кизеветтер;

- c. П.Б.Струве, М.И.Туган-Барановский, С.Н.Булгаков;
 - d. С.М. Дубровский, А.И. Минц, А.М. Панкратова.
13. Один из основоположников «субъективной школы в социологии», Н.К. Михайловский, по роду профессиональной деятельности был:
- a. статистиком;
 - b. математиком;
 - c. врачом;
 - d. литературным критиком.
14. Формирование исторического краеведения как научного направления связано с деятельностью лидера «петербургской школы медиевистики»:
- a. М.М. Ковалевского;
 - b. Н.И. Кареева;
 - c. В.И. Герье;
 - d. И.М. Гревса.
15. «Школа М.Н. Покровского» в исторической науке сформировалась на основе следующего учебного заведения:
- a. Казанского университета;
 - b. Московского университета;
 - c. Института красной профессуры;
 - d. Вольной Академии духовной культуры.
16. «Новое направление» в советской исторической науке 1960-1970-х гг. было связано с изучением
- a. политической истории;
 - b. социальной истории;
 - c. истории религии;
 - d. истории культуры.
17. Представители тартуско-московской семиотической школы создавали междисциплинарные исследования, объединяя
- a. историю культуры, культурологию, литературоведение, лингвистику;
 - b. экономическую историю, статистику, математическое моделирование;
 - c. теорию систем, математическую статистику, термодинамику.
18. Этот советский и российский историк, работавший во второй половине XX – начале XXI в., отмечал родство своего научного подхода с методологией школы «Анналов»:
- a. И.Д. Ковальченко;
 - b. Л.В. Милов;
 - c. А.Я. Гуревич;
 - d. Б.Н. Миронов.
19. Основателем школы женских и гендерных исследований в современной российской науке является
- a. М.В. Нечкина;
 - b. А.М. Панкратова;
 - c. Е.В. Гутнова;
 - d. Н.Л. Пушкарева.
20. Британский историк и социолог Теодор Шанин сыграл видную роль в становлении российской научной школы...
- a. микроистории;
 - b. истории империй;
 - c. истории элит;
 - d. крестьяноведения и аграрных исследований.

Ключ к тесту:

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1.	a	11.	b
2.	b	12.	a
3.	c	13.	d
4.	a	14.	d
5.	a	15.	c
6.	c	16.	b
7.	a	17.	a
8.	b	18.	c
9.	a	19.	d
10.	d	20.	d

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 12 баллов:

- оценка 5 баллов («отлично») – 10-12 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 7-9 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 3-6 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов.

Представленные правильные ответы на:

- 20 тестовых заданий – 12 баллов;
- 19 тестовых заданий – 11 баллов;
- 18 тестовых заданий – 10 баллов;
- 17 тестовых заданий – 9 баллов;
- 16 тестовых заданий – 8 баллов;
- 15 тестовых заданий – 7 баллов;
- 14 тестовых заданий – 6 баллов;
- 13 тестовых заданий – 5 балла;
- 12 тестовых заданий – 4 балла;
- 11 тестовых заданий – 3 балла;
- Менее 10 тестовых заданий – 0 баллов.

Пример вопросов собеседования.

Тема «Научная школа: содержание понятия и методология проблемы»

1. Какие определения научной школы Вам известны? Чем отличаются эти определения друг от друга? Какое из этих определений Вам кажется оптимальным по своему содержанию?
2. Как соотносятся друг с другом понятия «течение в науке», «научное направление», «научная школа»?
3. Какие критерии научных школ выделяются в современном науковедении?

Тема «Сообщество российских историков на переломе эпох: конец 1980-х – 1990-е гг.»

1. Как изменились социокультурные «рамочные условия» развития исторической науки в конце 1980-1990-х гг.? Как изменился статус ученого-историка в российском обществе?
2. Изменилась ли в указанный период система подготовки историков? Какие новые профессиональные возможности открылись перед отечественными историками в конце 1980-х – 1990-е гг.? Какие особенности советского научного сообщества были утрачены?

3. Как изменилась система научных коммуникаций историков в указанный период? Как повлияло на нее появление цифровых технологий и интернета?
4. Какие научные школы (направления) возникли в 1990-е гг.? В чем состояли их ключевые особенности? Приведите примеры.
5. Какие научные школы, сложившиеся в советский период, успешно адаптировались к новым условиям? Приведите примеры.

Тема «Научные школы и направления в отечественной исторической науке начала XXI в.»

1. Каковы важнейшие институциональные изменения, произошедшие в исторической науке в начале XXI века?
2. Какие научные учреждения, добровольные объединения историков, новые периодические издания появились в разных странах в этот период?
3. Какие научные школы успешно развиваются в российской исторической науке? Приведите примеры.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине

оценка 5 баллов («отлично») – 10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») – 8 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 2-4 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов;

- демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами – 10 баллов;

- демонстрирует знание основных категорий и понятий; владеет профессиональной терминологией; в целом, может самостоятельно сформулировать выводы, дать свою точку зрения – 8 балла;

- ответ схематичен, фрагментарно воспроизводится содержание лекционного курса, не способен воспользоваться знанием для детализации ответа; для ответа характерен аксиоматичный стиль изложения – 4 балла;

- ответ схематичен, фрагментарно воспроизводится содержание лекционного курса, не способен воспользоваться знанием для детализации ответа; для ответа характерен аксиоматичный стиль изложения – 2 балла;

- не понимает сути вопроса: пытается ответить на вопрос не по теме либо подменить ответ общими рассуждениями; не способен привести примеры в защиту собственных утверждений, не реагирует на наводящие вопросы – 0 баллов.

Пример тематики для обзора научных статей

1. Клиометрическая школа в поздней советской и современной исторической науке
2. Тартуско-московская семиотическая школа в науке последней четверти XX – начала XXI в.
3. Научные школы в отечественной историографии второй половины XX в.
4. Школа крестьяноведения в поздней советской и современной исторической науке
5. Формирование научных школ в сфере исторической антропологии
6. Формирование научных школ в сфере интеллектуальной истории
7. Формирование научных школ в сфере «новой социальной истории»
8. Формирование научных школ в сфере «новой истории империй»

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

- оценка 5 баллов («отлично») – 8-10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 5-7 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 2-4 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0-1 балл;

- обзор соответствует заданной теме – 2 балла;
- представлены основные достижения в описанной области – 2 балл;
- представлены основные спорные вопросы – 2 балл;
- исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – 1 балл;
- в обзор включены классические источники и свежие данные – 1 балл;
- обзор структурирован, логичен и критичен – 1 балл;
- обзор содержит несколько разделов и выводов – 1 балл.

Пример глоссария

Название глоссария: Изучение научных школ в современном науковедении

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник

Термины: науковедение; социология науки; научная школа; научное направление; научный коллектив; незримый колледж; поколение в науке; лидер научной школы; научная парадигма; научная революция; исследовательская программа; научный этос; научные ресурсы; научный капитал; научная бюрократия; наукометрия; индекс цитирования; «эффект Матфея».

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка глоссария 10 баллов:

- оценка 5 баллов («отлично») – 8-10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 4-6 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 2 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0 баллов.

- раскрытие более 10 терминов – 2 балла;
- разнообразие представленных определений – 2 балла;
- разнообразие источников – 2 балла;
- уровень систематизации и оформления – 2 балла;
- наличие в работе собственных идей и определений – 2 балла.

Примерные темы рефератов:

1. «Государственная школа» в исторической науке середины и второй половины XIX в.: современная историография
2. «Московская школа» («школа Ключевского») в науке конца XIX – начала XX в.: современная историография

3. «Петербургская школа» в исторической науке конца XIX – начала XX в.: современная историография
4. Школа В.И. Герье: современная историография
5. «Русская историческая школа»: современная историография
6. «Петербургская школа медиевистов»: современная историография
7. «Субъективная школа в социологии»: современная историография
8. Церковно-академическое сообщество в конце XIX – начале XX в.: современная историография
9. «Школа М.Н. Покровского» и ее роль в становлении советской исторической науки: современная историография
10. Сообщества историков Русского зарубежья в 1920-1940-е гг.: современная историография
11. Сообщество советских историков 1920-1940-х гг. в свете поколенческого и сшоларного подходов
12. «Школа А.Л. Сидорова» и «новое направление» в советской исторической науке 1950-1970-х гг.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за выполнение реферата 20 баллов:

оценка 5 баллов («отлично») - 20 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 15 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 5-8 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов.

- выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы – 10 баллов;

- основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы – 8 баллов;

- имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы – 5 баллов;

- тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод – 3 балла;

- тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы – 0 баллов.

Пример тематики эссе

Выберите для анализа одну из современных научных школ, разрабатывающих проблематику, близкую теме Вашего научного исследования. Проанализируйте деятельность выбранной Вами научной школы по следующим параметрам:

1. Какое название носит выбранная Вами научная школа? Какие ее особенности отражены в этом названии?

2. На базе какого научного, образовательного учреждения или профессионального сообщества возникла данная научная школа?
3. Кто является лидером (лидерами) указанной Вами научной школы? Какова направленность его / ее научной работы? В чем проявилось новаторство научных подходов этого ученого?
4. Какую проблематику разрабатывают ее представители? Кто из них, помимо лидера школы, наиболее известен своими научными достижениями?
5. В чем заключаются особенности методологических подходов к изучению истории, характерные для данной научной школы?
6. Что является «площадкой» для общения представителей этой школы (научные журналы, конференции, тематические сайты, другое)?
7. Какие источники (научные публикации, воспоминания, интервью, сайты научных и образовательных учреждений, наукометрические ресурсы и т.д.) позволяют восстановить историю данной научной школы?

Сделайте выводы о вкладе выбранной Вами научной школы в развитие современной исторической науки.

оценка 5 баллов («отлично») - 10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 8 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 3-5 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов.

- выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблематика выбранных работ и обоснованы критерии их выбора, сделан краткий анализ выбранных исследований и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, даны правильные ответы на дополнительные вопросы – 10 баллов;

- основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; на дополнительные вопросы даны неполные ответы – 8 баллов;

- имеются существенные недостатки. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании эссе или при ответе на дополнительные вопросы – 5 баллов;

- тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании эссе или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод – 3 балла;

- тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы – 0 баллов.

Участие в конференции по дисциплине.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка 10 баллов:

оценка 5 баллов («отлично») - 10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») – 5-8 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 3 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов;

участие в конференции всероссийского и международного уровня – 10 баллов;

призовое место в конференции университета – 8 баллов
участие в конференции университета с очным/заочным докладом – 5 баллов;
участие в конференции университета – 3 балла;
отсутствие участия в конференции – 0 баллов.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: основные подходы отечественных научных школ в исторической науке к постановке, анализу и стратегическому решению научных проблем.

Уметь: находить варианты решения проблемных ситуаций в профессиональной деятельности на основе системного подхода к изучению российской историографии.

Владеть: методами поиска доступных источников информации при изучении научных школ в современной историографии.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Научная школа: содержание понятия и методология проблемы
2. Научные школы в исторической науке: основные подходы к изучению
3. Изучение схоларной проблематики в отечественной историографии XIX-XX вв.
4. Схоларные исследования в современной отечественной историографии
5. Научное сообщество в российской исторической науке XIX – начала XX в.: система подготовки кадров, научные коммуникации
6. Теоретико-методологические подходы к изучению истории в российской исторической науке XIX – начала XX в.
7. «Государственная школа» в российской исторической науке: современная историография
8. «Московская школа» («школа Ключевского») в российской исторической науке: современная историография
9. «Петербургская школа» в российской исторической науке: современная историография
10. Школа В.И. Герье в российской исторической науке: современная историография
11. «Русская историческая школа»: современная историография
12. «Петербургская школа медиевистов»: современная историография
13. «Субъективная школа в социологии»: современная историография
14. Церковно-академическое сообщество в конце XIX – начале XX в.: современная историография
15. Институциональное оформление советской исторической науки в 1920-1940-е гг.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
----------	---------	------------

Участие в дискуссии. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует знание фактов для обсуждения темы. Демонстрирует навыки анализа.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
--	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Оценка сформированности умений осуществляется из наблюдения за участием в дискуссии во время практических занятий.

Пример подготовки к дискуссии. Работая в микрогруппах (2-4 человека) обучающиеся должны подготовить выступление по одному из *вопросов для обсуждения*:

1. Насколько необходимы научные школы для развития науки в современных условиях?
2. Какое значение современные историки придают ученичеству и наставничеству? (используйте в качестве аргументов материалы интервью и воспоминаний).

Далее, каждая микрогруппа выступает с презентацией своей темы и предлагает ряд вопросов для дискуссии остальным участникам, вступая с ними в полемику.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
способность к решению поставленных перед группой задач; готовность к работе в группе, умение участвовать в групповом взаимодействии; умение участвовать в дискуссии, приводить аргументы, отстаивать собственную точку зрения.	Высокий или средний уровень проявления названных критериев, активное участие в дискуссии	Низкий уровень проявления названных критериев. Пассивное участие в дискуссии.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. Проведите подбор необходимого комплекса исторических источников по теме «Московская школа» («школа Ключевского»)). Проведите источниковый анализ найденных материалов и сформулируйте рекомендации по их использованию в научно-исследовательской работе.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков	Явно сформированные навыки,	Отсутствие сформированных навыков предметной

обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	демонстрирующие правильные решения практических задач различного уровня.	области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.
--	--	--

ПК*

Знать: процессы становления и развития научных школ в отечественной исторической науке XIX – начала XXI в.

Уметь: генерировать новые идеи, основанные на опыте изучения научных школ в отечественной исторической науке.

Владеть: навыками осуществления научных исследований, основанных на историографическом опыте отечественных научных школ, с использованием современных информационных технологий и информационных ресурсов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Институциональное оформление советской исторической науки в 1920-1940-е гг.
2. «Школа М.Н. Покровского» и ее роль в становлении советской исторической науки: современная историография
3. Сообщества историков Русского зарубежья в 1920-1940-е гг.: современная историография
4. Сообщество советских историков 1920-1940-х гг. в свете поколенческого и схолярного подходов
5. Институциональное развитие советской исторической науки в 1950-1980-е гг.
6. Школы и направления в советской исторической науке 1950-1980-х гг.
7. «Школа А.Л. Сидорова» и «новое направление» в советской исторической науке 1950-1970-х гг.
8. Клиометрическая школа в поздней советской и современной исторической науке
9. Научные школы в отечественной историографии второй половины XX в.
10. Тартуско-московская семиотическая школа в науке последней четверти XX – начала XXI в.
11. Сообщество российских историков на переломе эпох: конец 1980-х – 1990-е гг.
12. Школа крестьяноведения в поздней советской и современной исторической науке
13. Формирование научных школ в сфере исторической антропологии
14. Формирование научных школ в сфере интеллектуальной истории
15. Формирование научных школ в сфере «новой социальной истории»
16. Формирование научных школ в сфере «новой истории империй»
17. Научные школы и направления в отечественной исторической науке начала XXI в.
18. Учителя и ученики: схолярная идентичность современных российских историков

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует знание фактов для обсуждения темы. Демонстрирует навыки анализа.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Оценка сформированности умений осуществляется из наблюдения за участием в дискуссии во время практических занятий.

Пример подготовки к дискуссии. Работая в микрогруппах (2-4 человека) обучающиеся должны подготовить выступление по одному из *вопросов для обсуждения*:

1. Обсудите примеры полемики научных школ.
2. Примеры методологических диспутов в российском историческом сообществе.

Далее, каждая микрогруппа выступает с презентацией своей темы и предлагает ряд вопросов для дискуссии остальным участникам, вступая с ними в полемику.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
способность к решению поставленных перед группой задач; готовность к работе в группе, умение участвовать в групповом взаимодействии; умение участвовать в дискуссии, приводить аргументы, отстаивать собственную точку зрения.	Высокий или средний уровень проявления названных критериев, активное участие в дискуссии	Низкий уровень проявления названных критериев. Пассивное участие в дискуссии.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. Проведите подбор необходимого комплекса исторических источников по теме «Крестьяноведение в советской исторической науке». Проведите источниковый анализ найденных материалов и сформулируйте рекомендации по их использованию в научно-исследовательской работе.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
----------	---------	------------

Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения практических задач различного уровня.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.
--	--	---

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших в процессе проведения текущего контроля успеваемости 50 и более баллов, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших в процессе проведения текущего контроля успеваемости менее 50 баллов предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации в виде собеседования.

Перечень вопросов для собеседования

УК*

1. Научная школа: содержание понятия и методология проблемы
2. Научные школы в исторической науке: основные подходы к изучению
3. Изучение схолярной проблематики в отечественной историографии XIX-XX вв.
4. Схолярные исследования в современной отечественной историографии
5. Научное сообщество в российской исторической науке XIX – начала XX в.: система подготовки кадров, научные коммуникации
6. Теоретико-методологические подходы к изучению истории в российской исторической науке XIX – начала XX в.
7. «Государственная школа» в российской исторической науке: современная историография
8. «Московская школа» («школа Ключевского») в российской исторической науке: современная историография
9. «Петербургская школа» в российской исторической науке: современная историография
10. Школа В.И. Герье в российской исторической науке: современная историография
11. «Русская историческая школа»: современная историография
12. «Петербургская школа медиевистов»: современная историография
13. «Субъективная школа в социологии»: современная историография
14. Церковно-академическое сообщество в конце XIX – начале XX в.: современная историография

15. Институциональное оформление советской исторической науки в 1920-1940-е гг.

ПК*

1. Институциональное оформление советской исторической науки в 1920-1940-е гг.

2. «Школа М.Н. Покровского» и ее роль в становлении советской исторической науки: современная историография

3. Сообщества историков Русского зарубежья в 1920-1940-е гг.: современная историография

4. Сообщество советских историков 1920-1940-х гг. в свете поколенческого и схолярного подходов

5. Институциональное развитие советской исторической науки в 1950-1980-е гг.

6. Школы и направления в советской исторической науке 1950-1980-х гг.

7. «Школа А.Л. Сидорова» и «новое направление» в советской исторической науке 1950-1970-х гг.

8. Клиометрическая школа в поздней советской и современной исторической науке

9. Научные школы в отечественной историографии второй половины XX в.

10. Тартуско-московская семиотическая школа в науке последней четверти XX – начала XXI в.

11. Сообщество российских историков на переломе эпох: конец 1980-х – 1990-е гг.

12. Школа крестьяноведения в поздней советской и современной исторической науке

13. Формирование научных школ в сфере исторической антропологии

14. Формирование научных школ в сфере интеллектуальной истории

15. Формирование научных школ в сфере «новой социальной истории»

16. Формирование научных школ в сфере «новой истории империй»

17. Научные школы и направления в отечественной исторической науке начала XXI в.

18. Учителя и ученики: схолярная идентичность современных российских историков

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Наличие знаний основных категорий и понятий; иллюстрирование теоретические положения примерами; владение профессиональной терминологией; самостоятельное формулирование выводов, определение собственной точки	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Обучающийся демонстрирует наличие знаний основных категорий и понятий; иллюстрирует теоретические	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний основных

зрения, использование статистики для подтверждения основных положений.	положения примерами; владеет профессиональной терминологией; самостоятельное формулирует выводы, высказывает собственную точку зрения, использует данные статистики для подтверждения основных положений.	категорий и понятий; не способен проиллюстрировать теоретические положения примерами и данными статистики; не способен самостоятельно сформулировать выводы, высказать собственную точку зрения.
--	---	--

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. На зачете оценивается работа обучающихся в течение семестра: целостность системы знаний, глубина и прочность усвоения полученных теоретических знаний, развитие творческого мышления, навыки самостоятельной работы, умение применять полученные знания к решению практических задач.

В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («зачтено», «не зачтено») осуществляется следующим образом:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 50 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 50 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. Существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимся по дисциплине, закрываемой семестровой (итоговой) аттестацией (зачет), равна 70.

Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятий и т.д.)	до 18 баллов
2.	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 12 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	до 40 баллов
	Собеседование по тематике	до 10 баллов
	Составление глоссария	до 10 баллов
	Написание реферата	до 20 баллов
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	до 30 баллов (дополнительно)
	Подготовка эссе	до 10 баллов
	Обзор научных статей	до 10 баллов
	Участие в конференциях по учебной дисциплине	до 10 баллов

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Научные школы в современной
историографии"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.02</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>менеджмента и организации производства</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 1 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.2 Способен определять направления развития организации	Лекции. 1. Теоретические основы управления производством и операциями 1.1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями. 1.2. Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». 1.3. Производственная и операционные системы организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем. 2. Организация и управление производственным процессом. 2.1. Производственный процесс Понятие о производственном процессе. 2.2. Основные принципы организации производственного процесса. Производственный цикл. Типы производства. Влияние типа производства на организационную структуру управления. 2.3. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства. 3. Тактическое управление производством и операциями 3.1. Тактическое управление производством, особенности управления в сфере услуг. 3.2. Классификация предприятий. 3.3. Агрегатное планирование. Общая характеристика и цели агрегатного планирования. Стратегии и методы агрегатного планирования в управлении операциями.	Устный опрос	Устный опрос по списку вопросов
		Практические занятия. 1. Цикл производственного менеджмента. Этапы жизненного цикла продукта и	Практические задания	Устный опрос по списку вопросов

		<p>характеристика операционной функции. Организация производственного процесса на стадии роста, зрелости и упадка.</p> <p>2. Производственная программа и обеспечение ее выполнения. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы.</p> <p>3. Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей.</p> <p>4. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Контроль за выполнением производственной программы.</p> <p>5. Организация, производительность и оплата труда. Понятие и значение научной организации труда. Организация и обслуживание рабочих мест. Производительность и оплата труда.</p> <p>6. Календарное планирование. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем.</p> <p>7. Сетевое планирование и управление. Сетевые методы управления</p> <p>Графоаналитическая модель процесса управления.</p>		
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Основные понятия операционного менеджмента.</p> <p>2. Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.</p> <p>3. Инструменты принятия решения в операционном менеджменте.</p> <p>4. Прогнозирование в операционном менеджменте.</p> <p>5. Теория очередей в операционном менеджменте.</p> <p>6. Стратегия товаров и процессов в операционном менеджменте.</p> <p>7. Тактика агрегатного планирования.</p>	<p>Практические задания</p>	<p>Устный опрос по списку вопросов</p>

<p>ПК-1.4 Способен реализовывать программу стратегических изменений в организации</p>	<p>Лекции. 1. Теоретические основы управления производством и операциями 1.1. Объект и предмет изучения, цели и задачи управления производством и операциями. 1.2. Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». 1.3. Производственная и операционные системы организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем. 2. Организация и управление производственным процессом. 2.1. Производственный процесс Понятие о производственном процессе. 2.2. Основные принципы организации производственного процесса. Производственный цикл. Типы производства. Влияние типа производства на организационную структуру управления. 2.3. Организация, планирование и управление технологической подготовкой производства. 3. Тактическое управление производством и операциями 3.1. Тактическое управление производством, особенности управления в сфере услуг. 3.2. Классификация предприятий. 3.3. Агрегатное планирование. Общая характеристика и цели агрегатного планирования. Стратегии и методы агрегатного планирования в управлении операциями.</p>	<p>Устный опрос</p>	<p>Устный опрос по списку вопросов</p>
	<p>Практические занятия. 1. Цикл производственного менеджмента. Этапы жизненного цикла продукта и характеристика операционной функции. Организация производственного процесса на стадии роста, зрелости и упадка. 2. Производственная программа и обеспечение ее выполнения. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы.</p>	<p>Практические задания</p>	<p>Устный опрос по списку вопросов</p>

		<p>3. Производственная мощность. Расчеты производственных мощностей. Значения резервных мощностей.</p> <p>4. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы. Контроль за выполнением производственной программы.</p> <p>5. Организация, производительность и оплата труда. Понятие и значение научной организации труда. Организация и обслуживание рабочих мест. Производительность и оплата труда.</p> <p>6. Календарное планирование. Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем.</p> <p>7. Сетевое планирование и управление. Сетевые методы управления</p> <p>Графоаналитическая модель процесса управления.</p>		
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Основные понятия операционного менеджмента.</p> <p>2. Развитие стратегических решений в операционном менеджменте.</p> <p>3. Инструменты принятия решения в операционном менеджменте.</p> <p>4. Прогнозирование в операционном менеджменте.</p> <p>5. Теория очередей в операционном менеджменте.</p> <p>6. Стратегия товаров и процессов в операционном менеджменте.</p> <p>7. Тактика агрегатного планирования.</p>	Практические задания	Устный опрос по списку вопросов
		<p>Контролируемая аудиторная самостоятельная работа.</p> <p>Знакомство с инструментами визуализации бизнес-процессов.</p>	Практические задания	Устный опрос по списку вопросов

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Определите понятие операционного/производственного менеджмента (П/ОМ) своими словами. Будет ли ваше определение подходить как для производственных, так и для сервисных операций?
2. В чем заключаются различия между производством и операциями? Определите основные стратегические и тактические решения производственного/операционного менеджмента.
3. Постарайтесь раскрыть логические взаимосвязи между операционным менеджментом, с одной стороны, и техникой, технологией, кадрами, экономикой предприятия – с другой стороны.
4. Сформулируйте подходы к формированию производственной стратегии предприятия, определите ее место и роль в формировании общей стратегии развития предприятия.
5. Какие факторы являются основополагающими при выборе места размещения предприятия?
6. Опишите каждый шаг процесса принятия решения. Какая разница между решениями, которые принимаются в условиях определенности, риска и условиях неопределенности?
7. Почему производственные менеджеры строят модели?
8. Кратко опишите шаги, которые используются при развитии прогнозирующей системы.
9. Что такое модели прогнозирования, базирующихся не временных сериях?
10. В чем отличие причинных моделей от моделей на базе временных серий?
11. Что такое теория очередей? Какие компоненты присущи сервисному обслуживанию?
12. Укажите наиболее важные операционные характеристики теории массового обслуживания.
13. Какие техники управления могут быть успешны при принятии стратегических решений в отношении товара и производственного процесса?
14. Как проводится анализ критической точки? Что предполагает техника анализа текущей стоимости?
15. В чем цель агрегатного планирования?
16. В чем разница между чистой и смешанной стратегиями производственного планирования?
17. Объясните концепцию дезагрегирования. Чем отличается агрегатное планирование для предприятий, производящих сервисные услуги?

Шкала и критерии оценивания устного опроса

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах Изучает, объясняет, расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Продемонстрировал анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Пример теста

1. Понятие «менеджмент» означает:

1. Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли.+
2. Совокупность лиц, объединенных для совместной предпринимательской деятельности как единое юридическое лицо.
3. Ценная бумага без установленного срока обращения, удостоверяющая внесение средств на цели создания или развития предприятия и дающая право ее владельцу на участие в управлении предприятием, получение части прибыли в виде дивиденда, участие в распределении имущества в случае ликвидации предприятия.

2. Операционный менеджмент – это:

1. Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли
2. Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю.+
3. Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги в предусмотренный в нем срок с требованием фиксированного процента (если другое не предусмотрено условиями выпуска).

3. Основная цель операционного менеджмента заключается в:

1. Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами.+
2. Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные

средства производства и дополнительную рабочую силу.

3. Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия.

4. Основные задачи, которые решают операционные менеджеры:

1. Сокращение времени запуска новой продукции в производство.
2. Создание гибких производственных систем, позволяющих, в массовом объеме производить продукцию и предлагать услуги по индивидуальным заказам потребителей.
3. Управление глобальными производственными сетями.
4. Разработка новых технологических процессов и внедрение их в существующую производственную систему.
5. Все ответы верны.+

5. Операция — это:

1. Капитал, выраженный в ценных бумагах, регулярно приносящих доход их владельцам в виде дивиденда или процента и совершающих самостоятельное, отличное от реального капитала движение на рынке ценных бумаг.
2. Разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации.
3. Относительно законченная подвижная форма предполагаемого результата (товара либо услуги), подчиняющаяся системе требований и ограничений, которая задается извне (хотя и не исключено формирование ограничений изнутри среды).+

6. Деятельность любой организации можно представить как набор операций. Выделяют четыре отдельных вида деятельности, которые описывают как операции. К ним относят:

1. Производство. Поставки. Транспортировка. Сервис. +
2. Формирование, распределение и использование капитала. Контроль за формированием, распределением и использованием капитала.
3. Размещение новых выпущенных акций. Капитализация прибыли. Получение учредительной прибыли.

7. Обязанности операционных менеджеров по управлению операциями включают такие основные группы:

1. Разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации.
2. Разработка и внедрение операционной системы, включая разработку технологии производственного процесса, решение о месторасположении производственных мощностей, проектирование предприятия, проектирование продукта, введение стандартов и норм на выполнение работы.
3. Планирование и контроль текущего функционирования системы.
4. Обеспечение заданного процесса текущего функционирования системы и эффективности процесса переработки входных ресурсов, состоящей в получении необходимого количества выходного продукта и его высокого качества.
5. Все ответы верны.+

8. Операционная функция ...:

1. Обеспечивает проектирование новых видов продукции, производственных мощностей, процессов.
2. Обеспечивает надежный прогноз спроса и реальные заказы клиентов на выходы операционной системы.
3. Включает в себя те действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые организацией во внешнюю среду потребителям.+

9. Критериями сформировавшейся операционной системы являются:

1. Экономическая самостоятельность, организационная целостность, наличие специализированных информационных структур, возможность выделения общего результата работы (продукт, услуга).+
2. Финансовое планирование, финансовое регулирование, стимулирование, финансовый учет, финансовый контроль.
3. Плановость, целевое использование средств, безвозвратность и безоплатность финансирования, эффективность, соединение бюджетных, кредитных, собственных бюджетных средств, контроль за использованием средств.

10. В основу классификации операционных систем положены такие принципы:

1. Рациональный объем управленческих задач.
2. Сложность управленческих задач.
3. Обязательные требования к квалификации и опыту менеджеров (при условии несоблюдения обязательных требований на должном уровне проектируемая операционная система не сможет работать).
4. Все ответы верны.+

11. По масштабности в зависимости от числа значащих переменных, входящих в описание операционной системы, различают:

1. Сверхпростые (отсутствие взаимосвязи), простые (наличие парных взаимосвязей), сложные (наличие взаимосвязи и взаимовлияния) и сверхсложные (необходимость учета взаимосвязи).
2. Сублокальные (1—3 переменных), локальные (4—14 переменных), субглобальные (15—35 переменных), глобальные (36—100 переменных) и суперглобальные (свыше 100 переменных).+
3. Детерминированные, стохастические и смешанные

12. В практике операционного менеджмента в организациях используются следующие методы и модели:

1. Сетевые методы; временные модели; модели очередей; методы статистического контроля; методы линейного программирования; модели систем ЛП; модели систем МРР; методы прогнозирования.+
2. Нормативный, аналитический (коэффициентов), балансовый.
3. Экстраполяции, экономико-математического моделирования, экспертных оценок.

13. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:

1. Системный подход.
2. Маркетинговый подход.+
3. Интеграционный подход.
4. Функциональный подход.
5. Комплексный подход.

14. Установление контроля над поставщиками и посредниками представляет собой:

1. Горизонтальную интеграцию.
2. Вертикальную интеграцию.+
3. Концентрическую диверсификацию.
4. Конгломератную диверсификацию.
5. Создание совместных предприятий.

15. Какие требования предъявляют к каналам дистрибуции?
1. Скорость доставки
 2. Цена доставки
 3. Доставка товара конечному потребителю
 4. Соответствие правилу 7Н +
16. Что является «выходом» операционной системы такого бизнеса, как салон красоты?
1. Аккуратно причесанный посетитель
 2. Все ответы верны
 3. Прическа или макияж
 4. Стрижка
17. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:
- 1.Административными.+
 - 2.Организационными.
 - 3.Социально-психологическими.
 - 4.Экономическими.
 - 5.Технологическими.
18. Что же включается в затраты формирования запасов:
- 1.Стоимость предмета закупки.
 - 2.Затраты на оформление заказа.
 - 3.Затраты на сохранение.
 - 4.Затраты на страхование.
 - 5.Затраты, связанные с отсутствием запасов.+
19. Реализация товаров предприятия через любых посредников, которые могут этим заниматься, называется:
- 1.Прямым сбытом.
 - 2.Экстенсивным сбытом.+
 - 3.Эксклюзивным сбытом.
 - 4.Селективным сбытом.
 - 5.Правильного ответа нет.
20. Укажите основные формы управления риском:
- 1.Экспертная, статистическая, коллегиальная.
 - 2.Консервативная, адаптивная, активная.+
 - 3.Хеджирование, страхование, самострахование.
 - 4.Эмпирическая, аналитическая.
 - 5.Правильного ответа нет.
21. Отношение собственного капитала предприятия к его кредитным обязательствам – это:
- 1.Коэффициент финансовой стабильности.+
 - 2.Коэффициент финансовой автономии.
 - 3.Промежуточный коэффициент ликвидности.
 - 4.Коэффициент платежеспособности.
 - 5.Рентабельность собственного капитала.
22. Стандартный документ, закрепляющий право владельца на покупку (продажу) определенных активов в установленное время в будущем по утвержденной цене – это:

1. Фьючерсный контракт.
2. Форвардный контракт.
3. Опцион.+
4. Договор страхования.

23. Оптимизация затрат на осуществление плановой деятельности происходит на основе принципа:

1. Непрерывности.
2. Участия.
3. Полноты.
4. Координации и интеграции.
5. Экономичности.+

24. Операционная система, с высокой скоростью выпуска единицы продукции, называется:

1. Сервисной.
2. Проектной.
3. Мелкосерийной.
4. Массовой.+

25. Выделите группу финансовых рисков, связанных с покупательской способностью денег:

1. Утраченной выгоды, снижения доходности, ликвидности.
2. Инфляционные, дефляционные, снижение доходности.
3. Прямых финансовых потерь, валютные, ликвидности.
4. Утраченной выгоды, прямых финансовых потерь, ликвидности.
5. Инфляционные, дефляционные, ликвидности, валютные.+

26. Что же относится к текущим активам предприятия:

1. Наличность в кассе и на банковских счетах.
2. Ценные бумаги предприятия.
3. Дебиторская задолженность.
4. Правильного ответа нет. +

27. Агрегативный план предприятия охватывает период:

1. От 6 до 18 мес.
2. От 3 до 18 мес.+
3. От 4 до 12 мес.

28. Матюрити – это:

1. Процентная ставка акций.
2. Процентная ставка облигаций.
3. Срок действия акций.
4. Срок погашения облигаций.+
5. Ставка конвертации облигаций.

29. Поглощение конкурентов называется:

1. Горизонтальная интеграция.+
2. Вертикальная интеграция.
3. Концентрическая диверсификация.
4. Конгломератная диверсификация.

30. Группировку производственных ресурсов по признаку выполняемых работ предполагает:

1. Генеральное компонование.
2. Фиксированное позиционирование.
3. Линейное планирование.
4. Практирование.
5. Пропорционально-функциональная схема.+

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 15 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

- от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.
- от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

Пример практического задания

Пример практических заданий.

Задание 1:

Производственная мощность прядильной фабрики на начало года составила 100 тыс. тонно-номеров.

1 июля были введены мощности по производству пряжи в размере 15 тыс. тонно-номеров; 1 августа выбыли мощности в размере 25 тыс. тонно-номеров и 1 декабря - в размере 5 тыс. тонно-номеров.

Определите среднюю годовую мощность прядильной фабрики.

Задание 2:

Дайте письменные развёрнутые ответы на следующие вопросы:

1. На какой период составляется агрегированный план?
2. Назовите чистые стратегии агрегированного планирования операций.
3. В чем различие активных и пассивных стратегий агрегированного планирования операций?
4. Перечислите основные группы, используемые при агрегированном планировании операций.
5. В чем особенность агрегированного планирования операций при производстве услуг?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение по оценке целесообразности бизнес идеи	Отсутствие умений по оценке целесообразности бизнес идеи

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Знать:

- характеристики методов принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций и определять направления развития организации;
- структуру программы стратегических изменений в организации.

Уметь:

- проводить оценку эффективности операционных процессов;
- реализовывать программу стратегических изменений в организации.

Владеть:

- методами организации операционных процессов предприятием для целей развития организации.
- методами оценки эффективности программы стратегических изменений в организации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Управление производством и операциями: основные понятия и модели.
2. Типы производства.
3. Производство как операционная система.
4. Ключевая роль потребителя и операционном управлении.
5. Стратегии производственного менеджмента.
6. Стратегические принципы операционного менеджмента.
7. Интеграционные образования в производстве.
8. Проектирование операционной системы.
9. Размещение предприятия.
10. Понятие и принципы формирования производственных структур.
11. Техничко-экономические характеристики типов производства.
12. Организация производственных процессов во времени.
13. Оперативное управление производством.
14. Формирование производственной программы.
15. Формирование плана производства.
16. Графические и сетевые модели.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.
---	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примеры практических заданий.

Задание 1:

Вы сотрудник завода по производству автомобильных компонентов. Предприятие осваивает новую линейку продукции, сформулируйте основные показатели эффективности развёртывания нового производства.

Задание 2:

Имеются следующие данные по цеху за отчетный год:

- в цехе установлено 10 фрезерных станков, в течение года каждый станок должен отработать 4200 станко-часов;
- годовая производственная программа — 12000 деталей;
- норма времени на изготовление одной детали — 3,1 часа.

Определите:

- 1) пропускную способность фрезерных станков;
- 2) загрузку оборудования производственной программой;
- 3) коэффициент загрузки оборудования.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение по расчёту количественных показателей.	Отсутствие умений по расчёту количественных показателей.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Задание 1:

Производственная мощность прядильной фабрики на начало года составила 100 тыс. тонно-номеров.

1 июля были введены мощности по производству пряжи в размере 15 тыс. тонно-номеров; 1 августа выбыли мощности в размере 25 тыс. тонно-номеров и 1 декабря - в размере 5 тыс. тонно-номеров.

Определите среднюю годовую мощность прядильной фабрики.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильное решение задач количественной оценки.	Отсутствие сформированных навыков в предметной области, приводящее к неверному решению задач количественной оценки.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Список вопросов к экзамену

1. Управление производством и операциями: основные понятия и модели.
2. Типы производства.
3. Производство как операционная система.
4. Ключевая роль потребителя в операционном управлении.
5. Предприятие как объект управления.
6. Производство как объект управления.
7. Производственная (операционная) система как объект управления.
8. Производственные процессы и операции как объекты управления.
9. Характеристики типов производственных процессов.
10. Функциональный и процессный подходы к управлению.
11. Отличия сфер производства и сервиса (услуг).
12. Типы, методы и формы организации производства.
13. Понятие производственной мощности предприятия.
14. Пространственная планировка и проектирование производственной структуры предприятия.
15. Характеристики процесса планирования на предприятии.
16. Модель анализа безубыточности – исходные положения и графическое представление.
17. Модель анализа безубыточности – расчёт точки безубыточности в натуральном выражении.
18. Модель анализа безубыточности – расчёт точки безубыточности в стоимостном выражении.
19. Модель анализа безубыточности – точка закрытия предприятия (пример расчёта).
20. Модель анализа безубыточности – кромка безопасности (пример расчёта).
21. Модель анализа безубыточности – запас финансовой прочности (пример расчёта).
22. Система сбалансированных показателей (BSC) – основная идея и способ применения.
23. Управление операционной системой на основе теории ограничений.
24. Классификация ограничений.

25. Оценка пропускной способности ресурсов.
 26. VAT-классификация производственных систем.

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.

4 балла («хорошо») – обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

3 балла («удовлетворительно») – обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы.

2 балла («неудовлетворительно») – обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Экономики и управления	380402 Менеджмент <i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом
<i>(институт/факультет)</i>	<i>(профиль (программа))</i>
Менеджмента и организации производства	Операционный менеджмент и управление процессами
<i>(кафедра)</i>	<i>(дисциплина)</i>
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1	
1. <u>Управление производством и операциями: основные понятия и модели.</u>	
2. <u>Функциональный и процессный подходы к управлению.</u>	
3. <u>Расчётная задача.</u>	
Составитель	_____ /Цапенко М.В./
Заведующий кафедрой	_____ /Иванов Д.Ю./
«__» _____ 20__ г	

Шкала и критерии оценивания результатов экзамена

5 баллов («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-1	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-1	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-1	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены.

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками.

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ КОСМИЧЕСКОЙ ФИЗИОЛОГИИ И МЕДИЦИНЫ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.07</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>физиологии человека и животных</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	Лекции. Тема 1. Понятие космической физиологии и медицины. Физиологические факторы космического полета. Краткая история космической физиологии и медицины.	Глоссарий, подготовка рефератов	Вопросы к зачету
		Практические занятия. Тема 3. Влияние космического полета на позу и движения. Тема 4. Влияние космического полета на сердечно-сосудистую систему.	Практические задания	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 1. Понятие космической физиологии и медицины. Физиологические факторы космического полета. Краткая история космической физиологии и медицины. Тема 2. Сенсорные системы в условиях космического полета. Тема 3. Влияние космического полета на позу и движения. Тема 4. Влияние космического полета на сердечно-сосудистую систему.	Подготовка реферата, практические задания	Тестирование
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Тема 8. Циркадианные ритмы, сон и работоспособность в условиях космического полета.	Подготовка реферата, практические задания	Тестирование
ПК*	ПК**	Лекции. Тема 5. Влияние космического полета на костно-мышечную систему. Тема 8. Циркадианные ритмы, сон и работоспособность в условиях космического полета.	Подготовка рефератов	Вопросы к зачету
		Практические занятия. Тема 5. Влияние космического полета на костно-мышечную систему. Тема 6. Психосоциологические изменения в условиях космического полета.	Практические задания	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 5. Влияние космического полета на костно-мышечную систему. Тема 6. Психосоциологические изменения в условиях космического полета. Тема 7. Медицинские аспекты пребывания в космосе. Тема 8. Циркадианные ритмы, сон и работоспособность в условиях космического полета.	Подготовка реферата, практические задания	Тестирование

* КОМПЕТЕНЦИЯ СОГЛАСНО ПРИЛОЖЕНИЮ

** ИНДИКАТОР КОМПЕТЕНЦИИ СОГЛАСНО ПРИЛОЖЕНИЮ

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Физиологические факторы космического полета.
2. Физиологическое влияние линейного ускорения и гравитации.
3. Изменения вестибулярных рецепторов в условиях космического полета.
4. Зрительная система в условиях космического полета.
5. Слуховая система в условиях космического полета.
6. Обонятельная и слуховая система в условиях космического полета.
7. Проприоцептивная система в условиях космического полета.
8. Влияние космического полета на позу и вестибуло-спинальные рефлексy.
9. Влияние космического полета на локомоторную активность, движения тела и глаз.
10. Влияние космического полета на пространственную ориентацию.
11. Синдром SMS (space motion sickness) и борьба с ним.
12. Основы регуляторных механизмов сердечно-сосудистой системы в условиях космического полета.
13. Изменения в сердечно-сосудистой системе в начальной стадии космического полета.
14. Изменения в сердечно-сосудистой системе в поздней стадии космического полета.
15. Изменения в сердечно-сосудистой системе после возвращения из космического полета.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к написанию реферата, полнота, анализа проблемы, наличие анализа различных точек зрения, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Требования к написанию реферата выполнены не полностью, не обозначена проблема, не обоснована её актуальность, отсутствует анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему не изложена собственная позиция, не сформулированы выводы, ошибки при ответах на дополнительные вопросы.

Пример глоссария

Название глоссария: Понятие космической физиологии. Физиологические факторы космического полета.

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник

Термины: космическая физиология, космическая медицина, невесомость, радиация, стресс, перегрузки, циркадианные ритмы, десинхронозы, длительная изоляция, гиподинамия, деминерализация костей, мышечная атрофия и др.

Шкала и критерии оценивания глоссария

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию глоссария, полнота, точность определений, наличие источников, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите глоссария: полностью включены все необходимые термины, выдержан объём, определения сформулированы точно, корректно указаны источники, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Термины включены частично, некоторые важные термины отсутствуют, необходимый объём не выдержан, присутствуют неточные определения, некоторые источники указаны некорректно, ошибки при ответах на дополнительные вопросы.

Пример практического задания

Пример практического задания. На основании информации, собранной из доступных источников, сформулировать перечень факторов космического полета, последствия их воздействия, объяснить механизмы их возникновения, предложить способы их профилактики и борьбы с ними.

Критерии оценки практического задания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к выполнению практического задания, полнота, точность выполнения, наличие обоснованных выводов, правильность ответов на дополнительные вопросы.	Соблюдены все требования к выполнению практического задания, задание выполнено полностью и точно, сделаны обоснованные выводы, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Не соблюдены требования к выполнению практического задания, задание выполнено не полностью и не точно, сделанные выводы не обоснованы, даны неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: доступные источники информации в области космической физиологии и медицины.

Уметь: оценивать проблемную ситуацию на основе доступных источников информации по космической физиологии и медицине.

Владеть: навыками поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации в области космической физиологии и медицины.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Основные источники научной информации по космической физиологии и медицине.
2. Компьютерные источники научной информации по космической физиологии и медицине.
3. Методы получения научной информации по космической физиологии и медицине из международных компьютерных баз данных.
4. Способы получения информации об основных направлениях научных исследований в современной космической физиологии и медицине.
5. Цели и задачи при работе с источниками научной информации по космической физиологии и медицине.

6. Порядок работы с источниками научной информации по космической физиологии и медицине.

7. Современные компьютерные программы сбора и депонирования научной информации по космической физиологии и медицине и принципы работы с ними.

8. Правила оформления списка источников информации в области космической физиологии и медицине.

9. Профессиональные базы данных в области космической физиологии и медицине и принципы работы с ними.

10. Принципы поиска научной информации о влиянии факторов космического полета на физиологические функции.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Прочность знаний в изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, способность самостоятельно делать выводы и обобщения, Способность давать аргументированные и полные ответы на вопросы, приводить примеры.	Наличие прочных знаний основных процессов изучаемой предметной области; глубина и полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, процессов, событий; способность самостоятельно делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность в ответах; качественные и полные ответы на вопросы	Отсутствие прочных знаний основных процессов изучаемой предметной области; неглубокое и неполное раскрытие темы, слабое владение терминологическим аппаратом, отсутствие умения объяснять сущность явлений, процессов, событий; неспособность самостоятельно делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; отсутствие логичности и последовательности в ответах; некачественные и неполные ответы на вопросы.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Через месяц после возвращения из длительного космического полета у космонавта возникло нарушение рефракции обоих глаз (OD +0.50 D, OS +1.50 D), транзиторная скотома левого глаза, повышение внутриглазного давления, появление светлых точек в поле зрения обоих глаз. Продемонстрируйте методику определения рефракции. Появление какого физиологического последствие космического полета следует предположить? Каковы причины этого явления?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Умение оценивать информацию в изучаемой предметной области, владение терминологическим аппаратом, способность самостоятельно делать заключение, способность давать аргументированные и полные ответы на вопросы.	Уверенное умение оценивать информацию в изучаемой предметной области; владение терминологическим аппаратом, способность самостоятельно делать заключение, давать аргументированные и полные ответы на вопросы	Отсутствие умения оценивать информацию в изучаемой предметной области; отсутствие владения терминологическим аппаратом, неспособность самостоятельно делать заключение, неспособность давать аргументированные и полные ответы на вопросы

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. После окончания продолжительных космических полетов во многих случаях космонавты не могут самостоятельно покинуть капсулу без посторонней помощи. После 6-месячного полета космонавты в течение многих недель проходят обязательный курс реабилитации, заключающейся в физических упражнениях с градуально нарастающей нагрузкой, плавании в бассейне с теплой водой, массаже. Несмотря на это даже через несколько месяцев некоторые космонавты, прошедшие этот курс реабилитации, не могли бегать без признаков одышки. Каковы физиологические причины этих явлений? Каковы механизмы их возникновения?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении практических заданий различного уровня сложности.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения практических заданий различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению практических заданий различного уровня сложности.

ПК*

Знать: научные достижения современной космической физиологии и медицины.

Уметь: анализировать достижения в области космической физиологии и медицины.

Владеть: способностью генерировать новые идеи на основе анализа достижений космической физиологии и медицины.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Современные технологии профилактики и купирования стресса космического полета.
2. Способы профилактики и купирования изменений в иммунной системе в условиях космического полета.
3. Использование физических упражнений для противодействия нарушений в сухожильно-мышечных единицах в условиях космического полета.
4. Инсулинорезистентность и другие эндокринные изменения при полетах в космос, их профилактика и купирование.
5. Остеопороз как следствие космического полета, его профилактика и купирование.
6. Нарушения циркадианных ритмов, продукции мелатонина в космическом полете, их профилактика и купирование.
7. Изменение функций центральной нервной системы в условиях космического полета.
8. Отек зрительных нервов в условиях космического полета, профилактика и купирование.
9. Вестибулярные нарушения и мышечная слабость как следствия космического полета, их купирование.
10. Анемия как следствие космического полета и борьба с ней.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Прочность знаний в изучаемой	Наличие прочных знаний основных	Отсутствие прочных знаний

предметной области, глубина и полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, способность самостоятельно делать выводы и обобщения, Способность давать аргументированные и полные ответы на вопросы, приводить примеры.	процессов изучаемой предметной области; глубина и полнота раскрытия темы, владение терминологическим аппаратом, умение объяснять сущность явлений, процессов, событий; способность самостоятельно делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность в ответах; качественные и полные ответы на вопросы	основных процессов изучаемой предметной области; неглубокое и неполное раскрытие темы, слабое владение терминологическим аппаратом, отсутствие умения объяснять сущность явлений, процессов, событий; неспособность самостоятельно делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; отсутствие логичности и последовательности в ответах; некачественные и неполные ответы на вопросы.
--	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. На основе доступной информации по космической физиологии и медицины выполните сравнительный анализ современных методик профилактики и купирования нарушений мышечного тонуса и проявлений мышечной дистрофии в условиях длительного космического полета. Сформулируйте рекомендации для космонавта, планирующего провести на орбите шесть месяцев.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Умение оценивать информацию в изучаемой предметной области, владение терминологическим аппаратом, способность самостоятельно делать заключение, способность давать аргументированные и полные ответы на вопросы.	Уверенное умение оценивать информацию в изучаемой предметной области; владение терминологическим аппаратом, способность самостоятельно делать заключение, давать аргументированные и полные ответы на вопросы	Отсутствие умения оценивать информацию в изучаемой предметной области; отсутствие владения терминологическим аппаратом, неспособность самостоятельно делать заключение, неспособность давать аргументированные и полные ответы на вопросы

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. Одним из нарушений физиологических функций, возникающих во время космического полета, является десинхроноз, связанный с отсутствием основного времязадателя циркадианной системы. Для борьбы с космическим десинхронозом предложено использовать фототерапию и прием мелатонина. Предложите возможные альтернативные способы синхронизации циркадианной системы в условиях космического полета.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения практических задач различного уровня	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению практических задач различного уровня сложности.

полученные знания и умения при выполнении практических заданий различного уровня сложности.	сложности.	
---	------------	--

Пример заданий для тестирования

1. Выберите из списка характерные проявления синдрома SMS (space motion sickness):

- головокружение,
- потеря сознания,
- боли в области сердца,
- снижение аппетита,
- недомогание, вялость,
- снижение артериального давления,
- носовое кровотечение,
- боль в ушах,
- желудочно-кишечный дискомфорт,
- снижение слуха,
- тошнота и рвота,
- нарушение зрения.

Правильный ответ: головокружение, снижение аппетита, недомогание, вялость, желудочно-кишечный дискомфорт, тошнота и рвота.

2. Какие из утверждений верны:

А. В первые часы после старта космического корабля кровь в сосудах перераспределяется таким образом, что большая ее часть оказывается в области головы и грудной клетки.

Б. В начальный период полета может возникнуть «синдром куриной ножки», характеризующийся уменьшением объема нижних конечностей.

В. Через минуту после перехода в условия микрогравитации возникает длительное снижение центрального венозного давления ниже нормы.

Правильный ответ: все утверждения верны.

3. Во время космического полета происходит потеря костной массы. Потеря массы каких костей является наиболее выраженной:

- кости черепа,
- шейный отдел позвоночника,
- грудной отдел позвоночника,
- поясничный отдел позвоночника,
- кости грудной клетки,
- кости верхних конечностей,
- кости таза,
- кости нижних конечностей.

Правильный ответ: кости нижних конечностей, таза, поясничного отдела позвоночника.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее

80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету

УК*

1. Физиологические факторы космического полета.
2. Физиологическое влияние линейного ускорения и гравитации.
3. Изменения вестибулярных рецепторов в условиях космического полета.
4. Зрительная система в условиях космического полета.
5. Слуховая система в условиях космического полета.
6. Обонятельная и слуховая система в условиях космического полета.
7. Проприоцептивная система в условиях космического полета.
8. Влияние космического полета на позу и вестибуло-спинальные рефлексy.
9. Влияние космического полета на локомоторную активность, движения тела и глаз.
10. Влияние космического полета на пространственную ориентацию.
11. Синдром SMS (space motion sickness) и борьба с ним.
12. Основы регуляторных механизмов сердечно-сосудистой системы в условиях космического полета.
13. Изменения в сердечно-сосудистой системе в начальной стадии космического полета.
14. Изменения в сердечно-сосудистой системе в поздней стадии космического полета.
15. Изменения в сердечно-сосудистой системе после возвращения из космического полета.
16. Стресс как фактор космического полета.
17. Изменения иммунной системы в условиях космического полета.
18. Инсулинорезистентность и другие эндокринные изменения при полетах в космос.
19. Остеопороз как следствие космического полета.
20. Изменения метаболизма в условиях космического полета.

ПК*

1. Нарушения циркадианных ритмов и продукции мелатонина в космическом полете.
2. Изменение функций центральной нервной системы в условиях космического полета.
3. Отек зрительных нервов как следствие космического полета.
4. Вестибулярные нарушения в условиях космического полета.
5. Мышечная слабость как следствие космического полета.
6. Анемия как следствие космического полета.
7. Изменения костной ткани в условиях космического полета.
8. Структурные изменения мышц в условиях космического полета.
9. Психофизиологический профиль космонавтов и индивидуальный отбор команды.
10. Психологическая подготовка космонавтов.
11. Отбор и физическая тренировка космонавтов.
12. Возможные медицинские проблемы в космосе и борьба с ними.
13. Возможные медицинские проблемы в открытом космосе.
14. Космическая радиация и борьба с ней.
15. Физиологическое обеспечение космических полетов большой продолжительности.
16. Циркадианные ритмы в условиях космического полета.
17. Изменения распорядка сна/бодрствования в космическом полете.
18. Сон в космическом полете.
19. Нарушения сна, утомляемость, нарушения работоспособности в космическом полете и борьба с ними.
20. Изменение вестибуло-спинальных рефлексов в условиях космического полета.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Не ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует неумение анализировать вопросы из предметной области.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Основы космической физиологии и
медицины"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.04</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.1 Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области	Лекции Тема 1. «Системы поддержки управленческих решений» Тема 2. «Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности» Тема 3. «Технологии бизнес-аналитики» Тема 4. «Оценка эффективности систем бизнес-аналитики»	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Тема 1. «Системы поддержки управленческих решений» Тема 2. «Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности» Тема 3. «Технологии бизнес-аналитики» Тема 4. «Оценка эффективности систем бизнес-аналитики»	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к зачету
		Лабораторные занятия. Тема 1. «Системы поддержки управленческих решений» Тема 2. «Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности» Тема 3. «Технологии бизнес-аналитики» Тема 4. «Оценка эффективности систем бизнес-аналитики»	Практические задания	Вопросы к зачету
	ПК-1.2 Способен определять направления развития организации	Лекции Тема 1. «Системы поддержки управленческих решений» Тема 2. «Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности» Тема 3. «Технологии бизнес-аналитики» Тема 4. «Оценка эффективности систем бизнес-аналитики»	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Тема 1. «Системы поддержки управленческих решений» Тема 2. «Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности» Тема 3. «Технологии бизнес-аналитики»	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к зачету

		Тема 4. «Оценка эффективности систем бизнес-аналитики»		
		Лабораторные занятия. Тема 1. «Системы поддержки управленческих решений» Тема 2. «Функции бизнес-аналитики: идентификация, моделирование, прогнозирование, оптимизация решений, анализ чувствительности» Тема 3. «Технологии бизнес-аналитики» Тема 4. «Оценка эффективности систем бизнес-аналитики»	Практические задания	Вопросы зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт.
2. Определение BPM. Информационные системы класса BPM. Обзор рынка инструментальных решений.
3. Цикл управления в BPM-системе. Характеристика основных процессов управления, функции и типовая технологическая архитектура BPM- систем.
4. Стратегические информационные системы и их место в процессах управления и информационной инфраструктуре предприятия.
5. Системы бизнес-интеллекта (BI). BI как методы, технологии, средства извлечения и представления знаний.
6. Предметно-ориентированные аналитические системы: Информационно-аналитические системы (ИАС) управления по ключевым показателям эффективности. Метод сбалансированных показателей и индикаторные панели;
7. Предметно-ориентированные аналитические системы: ИАС планирования и бюджетирования, ИАС формирования и анализа консолидированной финансовой отчетности;
8. Предметно-ориентированные аналитические системы: Специализированные аналитические системы и приложения для конкретных предметных областей.
9. Задачи информационного обеспечения стратегического менеджмента и методология сбалансированных систем показателей (Balanced Scorecard, BSC) Р.Каплана и Д.Нортон.
10. Основные элементы BSC-модели: стратегические измерения (перспективы), причинно-следственные связи между показателями, карты стратегий, стратегические инициативы.
11. Взаимосвязь основных элементов BSC-модели.
12. Применение информационных систем для реализации методологии Balanced Scorecard.
13. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления.
14. Роль корпоративной отчетности как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.
15. Виды корпоративной отчетности: финансовая отчетность, нефинансовая отчетность.
16. Основные формы финансовой отчетности: балансовый отчет, отчет о прибылях и убытках, отчет о движении денежных средств, отчет о движении капитала.
17. Финансовый учет как процесс информационной поддержки формирования финансовой отчетности. Основы формирования консолидированной финансовой

отчетности.

18. Анализ финансовой отчетности предприятия: на основе основных форм отчетности (вертикальный анализ, горизонтальный анализ, анализ на основе коэффициентов).

19. Методы и модели анализа данных. Понятие OLAP-технологии. Задачи и содержание оперативного анализа данных.

21. Содержание понятия знания. Классификация видов знаний. Задачи Data Mining. Специфика Data Mining. Область применения Data Mining.

24. Методы и алгоритмы кластерного анализа. Классификация данных. Интерпретация групп объектов. Построение классификационных правил.

28. Сущность имитационного моделирования. Современный рынок и перспективы развития систем имитационного моделирования.

29. Основные методы имитационного моделирования, включая методы системной динамики, агентного моделирования, дискретно-событийного моделирования, вероятностного моделирования и др.

31. Применение систем имитационного моделирования для решения задач прогнозирования, сценарного (ситуационного) моделирования и анализа, интеллектуальной обработки данных, поиска оптимальных управленческих решений, оценки влияния рисков.

33. Рынок инструментальных решений для построения информационно-аналитических систем.

34. Управление информационно – аналитическими системами. Задачи и средства администрирования информационно – аналитических систем.

35. Рынок инструментальных средств информационно – аналитических систем. Технология Business Intelligence (BI) и ее место в информационной системе предприятия.

36. Продукты BI. BI как методы, технологии, средства извлечения и представления знаний. BI как знания о бизнесе и для бизнеса. Knowledge Management.

37. Интеграция информационно-аналитических и корпоративных информационных систем.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Задание 1. Разработайте должностную инструкцию консультанта по бизнес-процессам.

Задание 2. Используя технологию BSC разработайте для своей компании дерево сбалансированных целей верхнего уровня.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1: Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

знать: методы разработки и обоснования стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации бизнеса; методы стратегического управления бизнесом в целях развития организации

уметь: разрабатывать и основывать стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации бизнеса; разрабатывать процедуры стратегического управления бизнесом в целях развития организации

владеть: навыками реализации разработанных стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации бизнеса; навыками стратегического управления бизнесом в целях развития организации

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Особенности использования данных при интеллектуальном анализе данных.
Данные, информация и знания
2. Задача анализа данных. Интеллектуальный анализ данных. Отличия от других видов анализа данных.
3. Постановка и порядок решение задачи интеллектуального анализа данных на примере информационной модели торговой компании.
4. Закономерности в данных: неочевидные, объективные, полезные.
5. Области применения интеллектуального анализа данных.
6. Подготовка данных для анализа. Обработка пропущенных и недостающих данных.
Анализ исключений.
7. Основные концепции баз данных. Модель данных. СУБД.
8. Использование баз данных в интеллектуальном анализе данных.
9. Постановка и порядок решения задачи интеллектуального анализа данных на примере хранилища слабоструктурированных текстовых документов.

10. Введение в многомерные базы данных. Особенности базы данных для оперативной аналитической обработки данных. Порядок и особенности построения хранилищ данных.
11. Виды и особенности шкал измерений данных.
12. Введение в OLAP. Типовая модель данных для OLAP. Особенности приложений для оперативной аналитической обработки данных.
13. Постановка и порядок решения задачи интеллектуального анализа данных на примере документной базы данных.
14. Основные задачи интеллектуального анализа данных.
15. Стадии интеллектуального анализа данных. Начальные этапы.
16. Вычисление и анализ показателей описательной статистики.
17. Характеристики временных рядов, используемые в ходе интеллектуального анализа данных.
18. Построение и использование моделей для интеллектуального анализа данных.
19. Решение задач классификации в ходе интеллектуального анализа данных: цель и основные методы.
20. Преимущественные особенности методов анализа данных: статистических, машинного обучения, оперативного анализа, интеллектуального анализа. Решение задач кластеризация в ходе интеллектуального анализа данных: цель и основные методы.
21. Сущность и методы решения задачи прогнозирования при
22. Интеллектуальном анализе данных.
23. Комплексный подход к внедрению Data Mining, OLAP и хранилищ данных в СППР.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Постройте организационную модель коммерческой организации по данным сайта <https://www.list-org.com/company/8721/report> за 2019-2021 гг. на основе имеющихся данных. Проанализируйте динамику показателей с помощью инструментов количественного анализа информации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1. Сформируйте должностные инструкции руководителей основных подразделений для компании <https://www.list-org.com/company/8721/report>.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Результатом стратегического внешнего анализа является определение (выберите один вариант ответа):

- а) возможностей и угроз;
- б) сильных и слабых сторон компании;
- в) определение стратегического видения;
- г) определение соответствия корпоративной культуры и стратегии компании.

2. Стратегические УГРОЗЫ - это (выберите один вариант ответа а) представление будущей стратегии, которое задает направление и цели для промежуточных стратегий и стратегических действий;

- б) тенденции или события, которые при отсутствии стратегической реакции приведут к значительному снижению результатов деятельности;
- в) тенденции или события, при правильной стратегической реакции на которые компания достигнет существенного улучшения результатов деятельности.

3. Стратегические ВОЗМОЖНОСТИ - это (выберите один вариант ответа):

- а) представление будущей стратегии, которое задает направление и цели для промежуточных стратегий и стратегических действий;
- б) тенденции или события, которые при отсутствии стратегической реакции приведут к значительному снижению результатов деятельности;
- в) тенденции или события, при правильной стратегической реакции на которые компания достигнет существенного улучшения результатов деятельности.

4. Стратегический ВНЕШНИЙ анализ включает в себя (возможно НЕСКОЛЬКО вариантов ответа):

- а) анализ покупателей;
- б) анализ результатов деятельности;
- в) определение миссии компании;
- г) анализ конкурентов

5. Стратегический анализ касается как внутренней, так и внешней среды компании? (выберите один вариант ответа)

- а) нет, только внешней;
- б) нет, только внутренней;
- в) да, касается как внутренней, так и внешней среды компании;
- г) не касается ни одной из них.

6. Вставьте пропущенное слово:

Стратегический _____ является средством преобразования информации, полученной в результате анализа внешней и внутренней среды бизнеса, в альтернативные стратегические планы развития компании.

9. Укажите верную ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ этапов стратегического анализа:

- а) сбор данных; б) аналитическая основа; в) анализ; г) применение результатов. 1 2 3 4

7. Выберите верный вариант характеристики КОРПОРАТИВНОЙ стратегии (выберите

один вариант ответа):

- а) распространяется на всю компанию и охватывает все направления деятельности, которыми она занимается;
- б) направлена на достижение и укрепление долгосрочной конкурентоспособной позиции отдельного вида бизнеса компании на рынке;
- в) ориентирована на управление ключевыми организационными звеньями (заводами, центрами распределения) для выполнения оперативных задач;
- г) конкретизирует отдельные детали в общем плане развития компании и обеспечивает управление отдельными функциями бизнеса.

8. Выберите верный вариант характеристики ДЕЛОВОЙ стратегии (выберите один вариант ответа):

- а) распространяется на всю компанию и охватывает все направления деятельности, которыми она занимается;
- б) направлена на достижение и укрепление долгосрочной конкурентоспособной позиции отдельного вида бизнеса компании на рынке;
- в) ориентирована на управление ключевыми организационными звеньями (заводами, центрами распределения) для выполнения оперативных задач;

9. Выберите верный вариант характеристики ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ стратегии (выберите один вариант ответа):

- а) распространяется на всю компанию и охватывает все направления деятельности, которыми она занимается;
- б) направлена на достижение и укрепление долгосрочной конкурентоспособной позиции отдельного вида бизнеса компании на рынке;
- в) ориентирована на управление ключевыми организационными звеньями (заводами, центрами распределения) для выполнения оперативных задач;
- г) конкретизирует отдельные детали в общем плане развития компании и обеспечивает управление отдельными функциями бизнеса.

10. Выберите верный вариант характеристики ОПЕРАЦИОННОЙ стратегии (выберите один вариант ответа):

- а) распространяется на всю компанию и охватывает все направления деятельности, которыми она занимается;
- б) направлена на достижение и укрепление долгосрочной конкурентоспособной позиции отдельного вида бизнеса компании на рынке;
- в) ориентирована на управление ключевыми организационными звеньями (заводами, центрами распределения) для выполнения оперативных задач;
- г) конкретизирует отдельные детали в общем плане развития компании и обеспечивает управление отдельными функциями бизнеса.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 50 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 45 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 50% и более правильных ответов:

- от 0 до 25 правильных ответов – не зачет;
- от 26 до 50 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Предпосылки возникновения, понятие и сущность стратегического управления.

2. Теории стратегического менеджмента.
3. Основные понятия стратегического менеджмента.
4. Основные этапы стратегического менеджмента.
5. Критерии формулирования миссии организации и требования к системе целей.
6. Подходы к классификации стратегий.
7. Роль и место стратегического анализа в системе стратегического управления.
8. Среда организации как объект анализа.
8. Внешняя среда, ее структура и свойства.
9. Источники и методы сбора информации о внешней среде организации.
10. Понятие и основное содержание стратегического анализа.
11. Подходы к содержанию стратегического анализа.
12. Методы анализа макросреды: PEST-анализ.
13. Методы анализа макросреды: матрица возможностей и угроз.
14. 6 критериев оценки микросреды.
15. Методы анализа микроокружения: модель 5 сил М.Портера.
16. Критерии оценки и методы анализа потребителей.
17. Критерии оценки и методы анализа поставщиков.
18. Критерии оценки и методы анализа конкурентов.
19. Методы анализа внутренней среды: SNW-анализ стратегического потенциала.
20. Контрольная карта сильных и слабых сторон производственного потенциала.
21. Контрольная карта сильных и слабых сторон кадрового потенциала.
22. Контрольная карта сильных и слабых сторон финансового потенциала.
23. Контрольная карта сильных и слабых сторон маркетингового потенциала.
24. Контрольная карта сильных и слабых сторон управленческого потенциала.
25. Методы анализа внутренней среды: многофакторная диагностическая модель.
26. Методы комплексного анализа среды: SWOT- анализ.
27. Методы комплексного анализа среды: матрица взаимовлияний.
28. Методы конкурентного анализа: построение карты стратегических групп.
29. Методы конкурентного анализа: оценка конкурентной силы.
30. Определение набора стратегий в конкурентной борьбе.
31. Портфельный анализ: понятие, задачи, достоинства и недостатки.
32. Основные этапы портфельного анализа.
33. Модели конкурентного позиционирования: матрица БКГ.
34. Модели конкурентного позиционирования: матрица Джеренал Электрик –Маккинзи.
35. Модели конкурентного позиционирования: матрица Ансоффа.
36. Интерпретация результатов стратегического анализа.
37. Стратегический выбор- определение основных направлений.
38. Ситуационная диагностика изменения.
39. Стратегический анализ управления изменений: стили и роли.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЕКТА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.08</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-2.2 Владеет инструментами подготовки и реализации инвестиционного проекта, направленными на повышение его эффективности	Лекции Тема 3. Критерии оценки инновационных проектов Практическое занятие по теме 1 Инвестиционный проект (виды, этапы жизненного цикла, бизнес-план проекта) Практическое занятие по теме 3 Критерии оценки инновационных проектов Самостоятельная работа по теме 1: самостоятельное изучение темы, подготовка эссе Самостоятельная работа по теме 3: подготовка эссе	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях. Собеседование по эссе	Вопросы к зачету
	ПК-2.3 Способен использовать методы управления и оценки инвестиционного проекта, необходимые для повышения его эффективности	Лекции Тема 6. Риски инновационных проектов Практическое занятие по теме 2 Финансирование инвестиционных проектов Практическое занятие по теме 6 Риски инновационных проектов Самостоятельная работа по теме 2: самостоятельное изучение темы, подготовка реферата Самостоятельная работа по теме 6, подготовка реферата	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях. Собеседование по рефератам	Вопросы к зачету
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	ПК-3.1 Планирует и контролирует коммуникации при реализации инвестиционного проекта;	Лекции 3 4 5 Тема 3. Критерии оценки инновационных проектов Тема 4. Статические методы оценки коммерческой эффективности инновационных проектов. Тема 5. Динамические методы оценки коммерческой эффективности инвестиционного проекта Практические занятия по темам 4 и 5 Самостоятельная работа по темам 4 и 5, подготовка эссе, подготовка проекта	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления, доклады на практических занятиях. Собеседование по эссе. Защита проекта.	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях, выступлениях и сообщений

Тема 1.

- Понятие о инновационном проекте;
- Классификация инновационных проектов;
- Содержание и основные этапы разработки и реализации проекта;
- Внешняя среда проекта;

Тема 2.

- Источники и способы финансирования капитальных и текущих вложений;
- Собственные и привлеченные средства;
- формирование кредита и платежей по нему;
- Самофинансирование, акционирование и бюджетное финансирование;
- Понятие о проектном финансировании;
- Сопоставительный анализ различных методов финансирования инновационных проектов

Тема 3.

- Общественные последствия реализации инновационного проекта;
- коммерческая, бюджетная, социальная эффективность проекта;
- особенности учета затрат и результатов при определении разных видов эффективности;
- оптимизация проекта по различным критериям

Тема 4.

- определение рентабельности инвестиционного проекта;
- расчетный период проекта, этапы проекта;
- расчет срока окупаемости инновационного проекта;
- метод точки безубыточности для определения эффекта проекта;
- преимущества и недостатки статических методов определения экономической эффективности инновационного проекта

Тема 5.

- учет фактора времени в расчетах эффективности инновационного проекта;
- коэффициент дисконтирования, его экономическая сущность и использование в расчетах экономической эффективности проектов;
- сущность и измерители инфляции, ее прогноз;
- динамические критерии, методы их расчета, условия и проблемы их применения

Тема 6.

- классификация рисков;
- методы оценки рисков;
- оценка устойчивости инвестиционного проекта к рискам;
- метод вариации параметров проекта для проверки его устойчивости;
- управление рисками;
- метод снятия рисков с проекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Активность в ходе занятий. Сообщения, выступления, выполнение заданий по теме занятий. Качественные ответы на вопросы преподавателя.	На занятии активен, вовлечен в дискуссию. Сообщения, выступления соответствуют обсуждаемой теме и демонстрируют знание теоретических основ дисциплины. Правильные, логичные ответы на вопросы преподавателя.	Пассивность на занятии. В дискуссии не участвует. Сообщения, выступления не по теме занятия. Ошибки в ответах.

Примерный перечень тем эссе

Тема 3. Критерии оценки инновационных проектов

1. «Если нельзя, но очень хочется...» или Логика принятия решений в проектировании
2. «Много и сейчас» или «Понемногу, но всегда» - фактор времени в инвестиционном проектировании
3. «Командная игра» в инновационном проектировании
4. Доходность инновационных проектов в современных условиях
5. Интерпретация показателей эффективности инвестиционного проекта.
6. Как объяснить боссу, что этот проект лучше другого?
7. Взаимосвязь динамических показателей эффективности инвестиционного проекта

8. Чем пахнут деньги? – экологические последствия реализации инновационного проекта
9. Проблема выбора нормы рентабельности инвестпроекта
10. Оценка влияния внешней среды на инновационный проект

Тема 4. Статические методы оценки коммерческой эффективности инвестиционных проектов

11. Рентабельность и срок окупаемости инвестпроекта – какой показатель важнее?
12. Оценка показателей инновационного проекта на ранних стадиях проектирования
13. Понятие и оценка точки безубыточности проекта
14. постоянные и переменные затраты проекта
15. применимость статических методов оценки проекта

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие текста эссе заявленной теме. Выраженность авторской позиции по теме. Аргументация основных утверждений и выводов. Корректность цитирования и ссылок на первоисточники. Логичность, связность, деловой стиль.	Текст соответствует заявленной теме (тема раскрыта). Сформулирована авторская позиция. Основные положения и выводы аргументированы. Цитирование, ссылки на источники корректны. Рассуждения опираются на реальную практику.	Тема не раскрыта. Авторская позиция не выражена, выводы бездоказательны. Имеются признаки копирования сторонних работ

Примерные темы рефератов

Тема 6. Риски инновационных проектов

1. Методы анализа риска и неопределенности в инновационном проектировании
2. Виды и структура рисков в современной российской экономике
3. Управление рисками проекта
4. Методы оценки рисков инновационного проекта на различных стадиях его разработки
5. Метод вариации параметров проекта для проверки его устойчивости к риску
6. «Риск-аппетит»: понятие и методы определения
7. Стресс-тестирование проекта

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие реферата заявленной теме. Анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Правильность цитирования и ссылок. Аргументация основных утверждений и выводов. Логичность, связность, деловой стиль.	Реферат соответствует заявленной теме, тема раскрыта глубоко и полно. Выполнен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Основные положения и выводы аргументированы. Продемонстрировано умение ясно и четко выражать свои и чужие мысли.	Тема не раскрыта. Тезисы и выводы бездоказательны. Не рассмотрены разные точки зрения на проблему. Не умеет связно излагать мысли.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

Знать: понятие, виды, этапы жизненного цикла проекта; методики оценки стоимости различных источников финансирования проектов;

Уметь: выявлять воздействие различных факторов на эффективность проекта; применять методы анализа эффективности проектов в условиях неопределенности;

Владеть: навыками самостоятельного анализа целесообразности финансирования проекта в конкретных рыночных условиях; навыками применения современных методов организации управленческого учета, финансового планирования и контроля в проектном менеджменте.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Виды инновационных проектов и их общая характеристика
2. Инвестиционная деятельность: понятие, ее особенности, принципы осуществления
3. Субъекты и объекты инвестиционной деятельности
4. Особенности инвестиционной деятельности, осуществляемой в форме капитальных вложений
5. Понятие инновационных проектов
6. Жизненный цикл инновационного проекта
7. факторы внешней среды инновационного проекта
8. Система показателей эффективности реальных инвестиций
9. Статические методы оценки проектов, их преимущества и недостатки
10. Анализ эффективности проектов с учетом временной стоимости денег
11. Особенности использования критериев эффективности при сравнении альтернативных проектов
12. Виды инвестиционных рисков
13. Способы измерения инвестиционных рисков
14. Влияние инфляции на расчет эффективности инновационных проектов

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях Знание понятия, видов, этапов жизненного цикла проекта. Знание методик оценки стоимости различных источников финансирования проектов.	Активно участвует в дискуссии или дебатах. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует знание понятия, видов, этапов жизненного цикла проекта; методик оценки стоимости различных источников финансирования проектов.	Пассивен в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу. Не показывает понимания понятия, видов, этапов жизненного цикла проект; методик оценки стоимости различных источников финансирования проектов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практических заданий

Задание 1. Известно, что при вложении капитала в проект А из 120 случаев прибыль в 12,5 млрд руб. была получена в 48 случаях, прибыль в 20 млрд руб. – в 42 случаях и прибыль в 12 млрд руб. – в 30 случаях. При вложении капитала в проект Б из 100 случаев прибыль в 15 млрд руб. была получена в 30 случаях, прибыль в 20 млрд руб. – в 50 случаях и прибыль в 27,5 млрд руб. – в 20 случаях. Какой из проектов наименее рискованный? Определите абсолютную и относительную величину риска.

Задание 2.

Имеются следующие данные о проекте: величина инвестиций – 5 млрд руб.; период реализации проекта – 3 года; доходы по годам (млн руб.) – 2 000, 2 000, 2 500; альтернативная стоимость капитала – 9,5%. Необходимо изучить экономическую целесообразность реализации проекта: а) при условии, что инфляции нет; б) при условии, что темп инфляции равен 5%.

Задание 3.

Коэффициент финансового риска показывает, во сколько раз посленалоговая прибыль (полученная от реализации инвестиционного проекта) превосходит прибыль, оставшуюся после выплаты процентов по долговым обязательствам компании. О чем свидетельствует значение этого коэффициента а) больше 1, б) равен 1, в) имеет отрицательное значение?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение заданий. Умение выявлять воздействие различных факторов на эффективность проекта, применять методы анализа эффективности проектов в условиях неопределенности.	Задания выполнены без ошибок. В процессе выполнения заданий обучающийся демонстрирует умение выявлять воздействие различных факторов на эффективность проекта, применять методы анализа эффективности проектов в условиях неопределенности.	Задания не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Индивидуальный проект: выполнить расчет эффективности и оценку рисков инновационного проекта по различным критериям.

Исходные данные и параметры проекта предоставляются преподавателем.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выявление показателей, характеризующих инновационный процесс. Расчет статических и динамических характеристик проекта. Оценка факторов риска проекта. Владение навыками самостоятельного анализа целесообразности финансирования проекта в конкретных рыночных условиях; навыками применения современных методов организации управленческого учета, финансового планирования и контроля в проектном менеджменте	Показатели, характеризующие инновационный процесс, выявлены и описаны. Выполнен расчет статических и динамических характеристик проекта. Продемонстрировано владение навыками самостоятельного анализа целесообразности финансирования проекта в конкретных рыночных условиях; навыками применения современных методов организации управленческого учета, финансового планирования и контроля в проектном менеджменте	Один или несколько критериев оценивания не выполнены.

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Знать: критерии экономической эффективности проектов;

Уметь: использовать результаты инвестиционного анализа в разработке управленческих решений;

владеть: навыками формирования собственной аргументированной позиции при анализе проектов

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие о инновационном проекте;
2. Содержание и основные этапы разработки и реализации проекта;
3. Внешняя среда проекта;
4. Источники и способы финансирования капитальных и текущих вложений;
5. Самофинансирование, акционирование и бюджетное финансирование;
6. Сопоставительный анализ различных методов финансирования инновационных проектов
7. Общественные последствия реализации инновационного проекта;
8. коммерческая, бюджетная, социальная эффективность проекта;
9. особенности учета затрат и результатов при определении разных видов эффективности;
10. оптимизация проекта по различным критериям
11. определение рентабельности инвестиционного проекта;
12. расчетный период проекта, этапы проекта;
13. расчет срока окупаемости инновационного проекта;
14. метод точки безубыточности для определения эффекта проекта;
15. преимущества и недостатки статических методов определения экономической эффективности инновационного проекта
16. учет фактора времени в расчетах эффективности инновационного проекта;
17. коэффициент дисконтирования, его экономическая сущность и использование в расчетах экономической эффективности проектов;
18. динамические критерии, методы их расчета, условия и проблемы их применения
19. оценка устойчивости инвестиционного проекта к рискам;
20. метод вариации параметров проекта для проверки его устойчивости;
21. управление рисками проекта;

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях. Знание критериев экономической эффективности проектов.	Активно участвует в дискуссии или дебатах в ходе занятий. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует знание критериев экономической эффективности проектов.	Пассивен на занятиях, не участвует в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практического задания

Задание 1.

Объясните ошибку или непонимание в следующем утверждении: «Мы можем построить новый цех на территории, которая уже является нашей собственностью. Поэтому нет основания для того, чтобы включать стоимость земли в расчет NPV проекта»

Задание 2.

В таблице приведены показатели альтернативных проектов. Денежные суммы в тыс. рублей.

Проект	Первичные инвестиции	Денежный поток по годам			IRR, %	NPV при доходности 15%
		1-й	2-й	3-й		
A	795	450	570	650	45	455
B	1949	800	1100	1500	30	565

Сделайте выводы и обоснуйте их.

Задание 3.

Компания рассматривает целесообразность принятия проекта с денежным потоком по годам: 0 год – 130 млн у.е., 1 год – 30 млн у.е., 2 год – 40 млн у.е., 3 год – 50 млн у.е., 4 год – 50 млн у.е., 5 год – 20 млн у.е. Цена капитала компании 14 %. Как правило, проекты со сроком погашения, превышающим 4 года, не принимаются. Сделать анализ проекта с помощью критериев обыкновенного и дисконтированного сроков окупаемости

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение заданий. Умение использовать результаты инвестиционного анализа в разработке управленческих решений.	Задания выполнены без ошибок. В процессе выполнения заданий обучающийся демонстрирует умение использовать результаты инвестиционного анализа в разработке управленческих решений	Задания не выполнены или выполнены с существенными ошибками.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Индивидуальный проект: произвести оценку устойчивости характеристик индивидуального проекта к изменениям внешних и внутренних условий. Сделать обобщения, выводы и рекомендации

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценка устойчивости характеристик проекта к изменениям внешних и внутренних условий. Обобщения, выводы и рекомендации. Навыки формирования собственной аргументированной позиции при анализе проектов	Оценена устойчивость характеристик проекта к изменениям внешних и внутренних условий. Сделаны обобщения, сформулированы выводы и рекомендации. Продемонстрированы навыки формирования собственной аргументированной позиции при анализе проектов	Один или несколько критериев оценивания не выполнены.

Пример заданий для тестирования

ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Чистая текущая (дисконтированная) стоимость NPV (Net Present Value) как метод оценки проекта это:
 - А. Приведенная стоимость всех предполагаемых наличных поступлений за минусом приведенной стоимости ожидаемых наличных затрат;
 - Б. Разница между приведенным (дисконтированным) денежным доходом от реализованного инвестиционного проекта за определенный временной период и суммой дисконтированных текущих стоимостей всех инвестиционных затрат;
 - В. Будущая стоимость денег с учетом меняющегося индекса инфляции;
 - Г. Приведенная стоимость предполагаемых денежных поступлений плюс стоимость ожидаемых наличных затрат.

2. Под сроком окупаемости бизнес-проекта PP (Payback Period) следует понимать:
 - А. Период, в течение которого полностью окупятся изначально сделанные инвестиции (не принимая во внимание временную стоимость денежных поступлений)
 - Б. Период возмещения затрат предприятия до так называемого "пускового" этапа производства
 - В. Срок, в течении которого произойдет возмещение всех постоянных затрат на инвестицию
 - Г. Период окупаемости изначально сделанных инвестиций с учетом временной стоимости денежных поступлений

3. Cash-flow представляет собой:
 - А. Денежный поток, сумму полученных или выплаченных наличных денег (поток наличности)
 - Б. Разность между суммами поступлений и денежных выплат организации за определенный период времени
 - В. Общую сумму денежных средств, поступающих на различные счета организации
 - Г. Темпы прироста денежных поступлений от вложенных

4. Бюджетная эффективность отражает:
 - А. Финансовые последствия реализации инвестиционного проекта для федерального бюджета
 - Б. Финансовые последствия для регионального бюджета
 - В. Финансовые последствия для предприятия
 - Г. Финансовые последствия для бюджетов различных уровней

5. Коммерческая эффективность реализации бизнес-проекта предполагает прежде всего учет:
 - А. Производственных издержек по осуществлению проекта
 - Б. Региональных потребностей в осуществлении конкретного инвестиционного мероприятия
 - В. Социальных последствий от реализации конкретного проекта
 - Г. Финансовых последствий от реализации проекта

6. Оценка социальных результатов проекта предполагает:
 - А. Соответствие инвестиционного проекта социальным нормам и стандартам
 - Б. Учет динамики душевых доходов населения конкретного региона
 - В. Учет времени окупаемости инвестиционных затрат
 - Г. Соответствие осуществленного проекта намеченным социальным планам организации

7. К притокам денежных средств от инвестиционной деятельности относятся:
 - А. Все доходы (за вычетом налогов) от реализации имущества и нематериальных активов
 - Б. Доходы от возврата в конце проекта оборотных активов
 - В. Уменьшение оборотного капитала на всех шагах расчетного периода
 - Г. Увеличение оборотного капитала на всех шагах расчетного периода

8. Коэффициенты ликвидности применяются:
 - А. Для оценки способности предприятия выполнять свои долгосрочные обязательства
 - Б. Для оценки возможности предприятия выполнять свои краткосрочные обязательства
 - В. Для определения возможностей предприятия платить по своим как долгосрочным, так и краткосрочным обязательствам
 - Г. Для оценки возможности предприятия выполнять свои долгосрочные обязательства

9. Коэффициент финансовой устойчивости определяется как отношение:
 - А. Заемных средств к собственным средствам предприятия
 - Б. Собственных средств предприятия и субсидий к заемным
 - В. Собственного капитала ко всему авансированному капиталу
 - Г. Всего авансируемого капитала к собственному капиталу предприятия

10. Основным проектом документа при рассмотрении плана сооружения объекта является:
 - а) бизнес-план;

- б) технико-экономическое обоснование проекта;
- в) контрактная документация;
- г) расчетная документация.

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

1. Понятие "инвестиции" можно рассматривать как:

- А. Часть совокупных расходов, направленных на новые средства производства, прирост товарно- материальных запасов, вложения в финансовые активы и т.п.
- Б. Вложения средств в ценные бумаги на сравнительно длительный период времени
- В. Затраты денежных средств, направленных на воспроизводство капитала, его становление и расширение
- Г. Вложения финансовых ресурсов в ремонт производственных зданий.

2. Финансовые инвестиции представляют собой:

- А. Вложения средств в различные финансовые активы (вложения в ценные бумаги, банковские счета и др.) в целях извлечения прибыли
- Б. Вложения средств в основной капитал
- В. Вложения средств в оборотный капитал
- Г. Приобретение таких активов как ценные бумаги, золото, иностранная валюта, произведения искусства и т.п. в целях получения финансовой отдачи в виде дивидендов или увеличения капитала

3. К реальным инвестициям относятся:

- А. Вложения средств в оборотный капитал
- Б. Вложения в основной капитал
- В. Вложения средств в ценные бумаги
- Г. Вложения в нематериальные активы

4. Субъектами инвестиционной деятельности являются:

- А. Только организации, реализующие конкретные инвестиционные проекты
- Б. Представители организаций, контролирующей правомерность осуществления инвестиционных проектов
- В. Инвесторы, заказчики, исполнители работ и другие участники инвестиционной деятельности
- Г. Бизнес-планы предприятий

5. Под инвестиционной средой следует понимать:

- А. Внутренние факторы развития производства, влияющие на инвестиционную активность
- Б. Совокупность экономических, политических, социальных, правовых, технологических и других условий, способствующих расширенному воспроизводству
- В. Внешние факторы роста объема инвестиций
- Г. Принципы формирования портфеля ценных бумаг

6. В случае национализации объектов капиталовложений государство, в соответствии с нашим законодательством, обязано:

- А. Частично компенсировать потери в связи с проведенной национализацией объектов капиталовложений
- Б. Руководствуясь национальными интересами государства, ничего не возмещая
- В. Полностью возместить убытки, причиненные субъектам инвестиционной деятельности
- Г. Возмещать убытки лишь инвесторам из стран СНГ

7. Более высокий уровень рентабельности обеспечивают, как правило:

- А. Финансовые инвестиции
- Б. Реальные инвестиции
- В. Иностранные инвестиции в ценные бумаги
- Г. Отечественные инвестиции в финансовые активы

8. Реальные инвестиции – это:

- а) инвестиции в основной капитал;
- б) инвестиции в нематериальные активы;
- в) инвестиции спекулятивного характера;
- г) инвестиции, ориентированные на долгосрочные вложения.

9. Реальные инвестиции оформляются, как правило, в виде:

- а) инвестиционного плана;
- б) инвестиционного проекта;
- в) прогноза;
- г) отчета.

10. Основным проектом документа при рассмотрении плана сооружения объекта является:
- а) бизнес-план;
 - б) технико-экономическое обоснование проекта;
 - в) контрактная документация;
 - г) расчетная документация.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих по 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:
от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;
от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерный список вопросов к зачету

ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Понятие о инновационном проекте;
2. Классификация инновационных проектов;
3. Содержание и основные этапы разработки и реализации проекта;
4. Внешняя среда проекта;
5. Источники и способы финансирования капитальных и текущих вложений;
6. Собственные и привлеченные средства;
7. формирование кредита и платежей по нему;
8. Самофинансирование, акционирование и бюджетное финансирование;
9. Понятие о проектном финансировании;
10. Сопоставительный анализ различных методов финансирования инновационных проектов
11. Общественные последствия реализации инновационного проекта;
12. коммерческая, бюджетная, социальная эффективность проекта;
13. особенности учета затрат и результатов при определении разных видов эффективности;
14. оптимизация проекта по различным критериям

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

1. определение рентабельности инвестиционного проекта;
2. расчетный период проекта, этапы проекта;
3. расчет срока окупаемости инновационного проекта;
4. метод точки безубыточности для определения эффекта проекта;
5. преимущества и недостатки статических методов определения экономической эффективности инновационного проекта
6. учет фактора времени в расчетах эффективности инновационного проекта;
7. коэффициент дисконтирования, его экономическая сущность и использование в расчетах экономической эффективности проектов;
8. сущность и измерители инфляции, ее прогноз;
9. динамические критерии, методы их расчета, условия и проблемы их применения

Шкала и критерии оценивания

«Зачтено» - выявлено, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован обучающимся с использованием литературы. Обучающийся демонстрирует достаточное знание теории и способность применять ее для решения практических задач.

«Не зачтено» - обучающийся не понимает вопроса, его знание теории недостаточно, практические навыки не выявлены.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-2
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-3

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с несущественными ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПИСЬМЕННЫЙ ПЕРЕВОД С АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЯХ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.08</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>иностранных языков и русского как иностранного</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК*	ПК**	<p>Практические занятия Тема 1 Требования к письменному переводу. Традиционные и инновационные методики. Эквивалентность и адекватность перевода. Оценка качества перевода.</p> <p>Тема 2 Текстовые жанры в письменном переводе. Научный и технический тексты. Характеристика научного и технического текстов. Письменный поэтапный перевод научного и технического текстов.</p> <p>Тема 3 Инструкция. Речевые клише, используемые в тексте инструкции. Перевод разных видов инструкций (потребительской инструкции и инструкции по сборке).</p> <p>Тема 4 Энциклопедическая статья. Особенности перевода и характеристика текста энциклопедии.</p> <p>Тема 5 Деловое письмо. Устойчивые выражения, клишированные фразы. Оформление и логическое построение делового письма.</p>	Практические задания. Подготовка презентации, проекта	Защита проекта

		<p>Самостоятельная работа. Тема 6 Документы физических и юридических лиц. Юридические термины, клишированные выражения. Реферирование и аннотирование. Тема 7 Патент, техническая документация. Материалы научных публикаций.</p>		
УК*	УК**	<p>Лекции. Тема 8 Переводческий анализ в письменном переводе. Предпереводческий анализ текста и его виды. Лингвокультурологический анализ письменного текста.</p>	Практические задания.	Контрольное собеседование.
	<p>Практические занятия Тема 9 Анализ переводческих трансформаций в тексте перевода. Переводческие трансформации: конкретизация, генерализация, смысловое развитие и целостное переосмысление. Аналитический вариативный поиск. Анализ результатов перевода.</p>			
	<p>Самостоятельная работа. Тема 10 Письменный перевод и устный перевод как самостоятельные виды перевода. Этапы работы над устным и письменным переводом текста.</p>			

*компетенции согласно приложению

**индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример научного текста для письменного перевода со словарем

<https://www.aircraftspruce.com/catalog/pdf/13-05909.pdf>

Advantages/disadvantages

Each type of construction method has its own advantages and disadvantages both during construction and afterwards.

Composite construction is the most controversial. There's no question that the most streamlined shapes are produced by composites and that it's far easier to bond two fuselage halves than to jig up bulkheads and drive 10,000 rivets. Composites don't rot like wood; they don't corrode like metal. And no one doubts the strength of composite aircraft.

Curiously, its very strength works against it. Controversy rages regarding the crashworthiness of composite airframes. Composites have no "give." A metal aircraft slightly deforms on impact and absorbs some of the crash forces before they can affect the occupants. Composite structures maintain their shape against high forces and then shatter, allowing those forces to be transmitted to the passengers. Yet this doesn't always seem to be true. In one well-publicized case, a composite aircraft prototype crashed into a housing development after an engine failure. Two houses, a van, and the plane were wrecked, but the aircraft occupants walked away.

However, another important point is repairability. Major damage to a structural component usually will require replacement of the entire component. One then must hope that the kitplane manufacturer is still in business and still retains the molds for one's particular aircraft model. This doesn't mean that minor damage isn't repairable, though. With new production composite aircraft such as the Cirrus and the Diamond, the repair techniques are fairly well established.

Yet another drawback is temperature sensitivity. Some composite formulations lose strength when warmed excessively, such as might happen if the plane sits outdoors in the sun for long periods. The FAA requires that certificated composite aircraft, mostly sailplanes, be painted white to reduce this problem.

Speaking of sensitivity, some composite kitplane builders develop allergies to the materials used. The introduction of safer epoxies has reduced this occurrence, but always follow handling and safety instructions.

One thing that can't be escaped is the odor. The epoxies have a strong chemical smell and require excellent ventilation of the workspace. In addition, these chemicals must be used within particular temperature ranges, and the workshop therefore might have to be heated during the winter months.

Metal-monocoque and tube-and-fabric construction methods have several advantages over composite. Crashworthiness is good, aluminum or steel allergies are almost unheard of, and aluminum or fabric-covered aircraft can be painted any desired color. However, metal is not as easily formed into the swoopy curves necessary for highspeed aircraft. Aluminum can be bent into complex shapes, but the necessary skills take time to learn.

On the plus side, aluminum doesn't care what the temperature is, so one doesn't have to heat the workshop as long as the builder doesn't mind bundling up. However, if the exterior skin (aluminum or fabric) is installed in the cold, wrinkles can appear during the summer. Unlike composites, there are no special restrictions on exposure to the elements. But outside storage in coastal areas can accelerate the corrosion process.

Пример текста для контроля изучающего чтения (для составления аннотации)
To Test Einstein's Equations, Poke a Black Hole

Researchers make significant progress toward proving a critical mathematical test of the theory of general relativity

In November 1915, in a lecture before the Prussian Academy of Sciences, Albert Einstein described an idea that upended humanity's view of the universe. Rather than accepting the geometry of space and time as fixed, Einstein explained that we actually inhabit a four-dimensional reality called space-time whose form fluctuates in response to matter and energy. Einstein elaborated this dramatic insight in several equations, referred to as his "field equations," that form the core of his theory of general relativity. That theory has been vindicated by every experimental test thrown at it in the century since.

Yet even as Einstein's theory seems to describe the world we observe, the mathematics underpinning it remain largely mysterious. Mathematicians have been able to prove very little about the equations themselves. We know they work, but we can't say exactly why. Even Einstein had to fall back on approximations, rather than exact solutions, to see the universe through the lens he'd created.

Over the last year, however, mathematicians have brought the mathematics of general relativity into sharper focus. Two groups have come up with proofs related to an important problem in general relativity called the black hole stability conjecture. Their work proves that Einstein's equations match a physical intuition for how space-time should behave: If you jolt it, it shakes like Jell-O, then settles down into a stable form like the one it began with.

"If these solutions were unstable, that would imply they're not physical. They'd be a mathematical ghost that exists mathematically and has no significance from a physical point of view," said Sergiu Klainerman, a mathematician at Princeton University and co-author, with Jérémie Szeftel, of one of the two new results.

To complete the proofs, the mathematicians had to resolve a central difficulty with Einstein's equations. To describe how the shape of space-time evolves, you need a coordinate system—like lines of latitude and longitude—that tells you which points are where. And in space-time, as on Earth, it's hard to find a coordinate system that works everywhere.

Шкала и критерии оценивания практических заданий

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Адекватное и грамотное применение языковых средств при формировании письменного речевого высказывания	Обучающийся демонстрирует знания, умения и навыки, позволяющие адекватно и грамотно формулировать мысль на русском языке при переводе текстов различных жанров. Дает логичные развернутые ответы на поставленные вопросы. Допускается небольшое количество ошибок.	Обучающийся демонстрирует незнание языковых норм, отсутствие навыков и умений, способствующих грамотному формулированию высказывания. Неудовлетворительное качество письменной речи (много лексико-грамматических ошибок, низкий уровень оперативности).

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

Компетенция ПК*

Индикатор ПК*.

ЗНАТЬ: основные принципы генерирования новых идей на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области на иностранном языке

УМЕТЬ: самостоятельно генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области на иностранном языке

ВЛАДЕТЬ: навыками генерирования новых идей на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области на иностранном языке

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний, умений и навыков обучающихся

Знания, умения и навыки проверяются интегрированно (в их комплексном единстве).
Оценочное средство – защита проекта.

Примерные темы проектов-презентаций

1. International academic conferences
2. International cooperation programmes
3. Grants
4. University research
5. Virtual learning environments
6. Academic and professional events
7. Science articles
8. Academic correspondence

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Компьютерная грамотность, выражающаяся в продуктивном и эффективном использовании электронных ресурсов и современных технических средств в ходе исследований	Продемонстрированы знания, навыки и умения, позволяющие осуществлять поиск релевантной информации и обрабатывать полученные данные с применением современных технических средств	Обучающийся демонстрирует незнание основ компьютерной грамотности, недостаточное развитие навыков и умений, связанных с поиском релевантной информации и обработкой полученных данных с применением современных технических средств

<p>Аналитическая адекватность, выражающаяся в качественном анализе информации и грамотном представлении результатов самостоятельно проведенного исследования</p>	<p>Продемонстрированы знания, навыки и умения, позволяющие качественно анализировать информацию и грамотно представлять результаты самостоятельно проведенного исследования. Выполнены все требования к составлению и защите презентации: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные адекватные ответы на дополнительные вопросы</p>	<p>Обучающийся не знает основы культуры грамотного анализа информационных ресурсов. Демонстрирует неумение оценивать релевантность и качество информационных ресурсов, степень достоверности материалов; неадекватно интерпретирует содержание источника. Отсутствуют (или недостаточно развиты) навыки (техника) анализа профессионально важных материалов и явлений. Имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём презентации; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны нерелевантные ответы.</p>
--	--	---

Компетенция УК*

Индикатор УК*.

ЗНАТЬ: основные принципы осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода

ЗНАТЬ: основные принципы и методы выработки стратегии действий на иностранном языке

УМЕТЬ: самостоятельно осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий на иностранном языке

ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода

ВЛАДЕТЬ: навыками выработки стратегии действий на иностранном языке.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний, умений и навыков обучающихся

Для оценивания устной речи применяется широкий спектр коммуникативных заданий, ориентированных на формирование монологического высказывания, а также на фронтальное, парное и групповое речевое взаимодействие. Знания, навыки и умения проверяются интегрированно (в комплексном единстве).

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Пример задания для проведения промежуточной аттестации

Read and translate the text in the written form

Atoms stand in for electrons in system for probing high-temperature superconductors

High-temperature superconductors have the potential to transform everything from electricity transmission and power generation to transportation.

The materials, in which electron pairs travel without friction—meaning no energy is lost as they move—could dramatically improve the energy efficiency of electrical systems.

Understanding how electrons move through these complex materials could ultimately help researchers design superconductors that operate at room temperature, dramatically expanding their use.

However, despite decades of research, little is known about the complex interplay between the spin and charge of electrons within superconducting materials such as cuprates, or materials containing copper.

Now, in a paper published today in the journal *Science*, researchers at MIT have unveiled a new system in which ultracold atoms are used as a model for electrons within superconducting materials.

The researchers, led by Martin Zwierlein, the Thomas A. Frank Professor of Physics at MIT, have used the system, which they describe as a "quantum emulator," to realize the Fermi-Hubbard model of particles interacting within a lattice.

The Fermi-Hubbard model, which is believed to explain the basis for high-temperature superconductivity, is extremely simple to describe, and yet has so far proven impossible to solve, according to Zwierlein.

"The model is just atoms or electrons hopping around on a lattice, and then, when they're on top of each other on the same lattice site, they can interact," he says. "But even though this is the simplest model of electrons interacting within these materials, there is no computer in the world that can solve it."

So instead, the researchers have built a physical emulator in which atoms act as stand-ins for the electrons.

To build their quantum emulator, the researchers used laser beams interfering with each other to produce a crystalline structure. They then confined around 400 atoms within this optical lattice, in a square box.

When they tilt the box by applying a magnetic field gradient, they are able to observe the atoms as they move, and measure their speed, giving them the conductivity of the material, Zwierlein says.

"It's a wonderful platform. We can look at every single atom individually as it moves around, which is unique; we cannot do that with electrons," he says. "With electrons you can only measure average quantities."

The emulator allows the researchers to measure the transport, or motion, of the atoms' spin, and how this is affected by the interaction between atoms within the material. Measuring the transport of spin has not been possible in cuprates until now, as efforts have been inhibited by impurities within the materials and other complications, Zwierlein says.

By measuring the motion of spin, the researchers were able to investigate how it differs from that of charge.

Since electrons carry both their charge and spin with them as they move through a material, the motion of the two properties should essentially be locked together, Zwierlein says.

However, the research demonstrates that this is not the case.

"We show that spins can diffuse much more slowly than charge in our system," he says.

The researchers then studied how the strength of the interactions between atoms affects how well spin can flow, according to MIT graduate student Matthew Nichols, the lead author of the paper.

"We found that large interactions can limit the available mechanisms which allow spins to move in the system, so that spin flow slows down significantly as the interactions between atoms increase," Nichols says.

When they compared their experimental measurements with state-of-the-art theoretical calculations performed on a classical computer, they found that the strong interactions present in the system made accurate numerical calculations very difficult.

"This demonstrated the strength of our ultracold atom system to simulate aspects of another quantum system, the cuprate materials, and to outperform what can be done with a classical computer," Nichols says.

Transport properties in strongly correlated materials are generally very hard to calculate using classical computers, and some of the most interesting, and practically relevant, materials like high-temperature superconductors are still poorly understood, says Zoran Hadzibabic, a professor of physics at Cambridge University, who was not involved in the research.

"(The researchers) study spin transport, which is not just hard to calculate, but also even experimentally extremely hard to study in conventional strongly-correlated materials, and thus provide a unique insight into the differences between charge and spin transport," Hadzibabic says.

Complementary to MIT's work on spin transport, the transport of charge was measured by Professor Waseem Bakr's group at Princeton University, elucidating in the same issue of *Science* how charge conductivity depends on temperature.

The MIT team hopes to carry out further experiments using the quantum emulator. For example, since the system allows the researchers to study the movement of individual atoms, they hope to investigate how the motion of each differs from that of the average, to study current "noise" on the atomic level.

"So far we have measured the average current, but what we would also like to do is look at the noise of the particles' motion; some are a little bit faster than others, so there is a whole distribution that we can learn about," Zwierlein says.

The researchers also hope to study how transport changes with dimensionality by going from a two-dimensional sheet of atoms to a one-dimensional wire.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Перевод выполнен полностью на правильном русском языке. Не допускается искажение смысла, опущение существенной информации и привнесение неверной информации. Возможны незначительные грамматические и лексические ошибки, не ведущие к искажению текста	Перевод выполнен полностью на правильном русском языке. Допускаются незначительные терминологические и грамматические ошибки, не приводящие к существенному искажению смысла текста.	Перевод выполнен не полностью, допускаются многочисленные смысловые, терминологические и грамматические ошибки, приводящие к искажению смысла текста.

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ПК*	ПК**	Сформированные систематические знания в рамках индикатора компетенции ПК**	Отсутствие знаний в рамках индикатора компетенции ПК**
		Сформированное умение в рамках индикатора компетенции ПК**	Отсутствие умений в рамках индикатора компетенции ПК**
		Успешное и систематическое применение навыков в рамках индикатора компетенции ПК**	Отсутствие навыков в рамках индикатора компетенции ПК**
УК*	УК**	Сформированные систематические знания в рамках индикатора компетенции УК**	Отсутствие знаний в рамках индикатора компетенции УК**
		Сформированное умение в рамках индикатора компетенции УК**	Отсутствие умений в рамках индикатора компетенции УК**
		Успешное и систематическое применение навыков в рамках индикатора компетенции УК**	Отсутствие навыков в рамках индикатора компетенции УК**

*компетенции согласно приложению

**индикатор компетенции согласно приложению

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Письменный перевод с английского
языка в профессиональных целях"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРАКТИКУМ ПО ЦИФРОВОЙ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.09</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>иностранных языков и профессиональной коммуникации</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p><u>Лекции:</u> -Введение в дисциплину. Сущность цифровой самопрезентации на английском языке. -Структура и содержание резюме. <u>Практические занятия:</u> -Резюме (CV). -Написание сопроводительного письма (cover letter). -Стратегии подготовки к собеседованию. <u>Самостоятельная работа:</u> -Написание резюме. -Подготовка презентаций. <u>Контролируемая аудиторная самостоятельная работа:</u> -Создание электронного сайта-визитки.</p>	Презентация. Резюме. Сопроводительное письмо. Ролевые игры. Деловое письмо.	Деловое письмо, презентация
ПК*	ПК**	<p><u>Лекции:</u> -Сопроводительное письмо (Cover letter). -Подготовка к собеседованию. <u>Практические занятия:</u> -Обработка предложений о работе. -Самопрезентация в деловой переписке. -Виды деловых писем (business letters). -Переговоры в деловой переписке. <u>Самостоятельная работа:</u> -Написание сопроводительного письма. -Подготовка ролевых игр. -Написание деловых писем.</p>	Презентация. Резюме. Сопроводительное письмо. Ролевые игры. Деловое письмо.	Деловое письмо, презентация

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример задания 1

Презентация

Темы презентаций:

1. Профессиональные интересы.
2. Стратегии подготовки к собеседованию.

Шкала и критерии оценивания задания 1

Критерии	0	2	4	5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением

			Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 Профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.

Пример задания 2

Резюме

Найти объявление о работе, создать свое резюме.

Шкала и критерии оценивания задания 2

Критерии	1 балл	3 балла	5 баллов
Общий стиль Резюме должно быть легко читаемое, хорошо организованное, хорошо видимое, и последовательно отформатированно	<ul style="list-style-type: none"> • Большинство разделов не отформатированы (использование жирного шрифта, заголовки, курсив, интервал); • Информация неорганизована и непоследовательна, много лишней информации; • Размер шрифта разнится; • Текст перегружен; • Тяжело читается 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-2 раздела не отформатированы (использование жирного шрифта, заголовки, курсив, интервал); • Часть информации неорганизована и непоследовательна, присутствует лишняя информация; • Размер шрифта разнится; • Текст частично перегружен; • Тяжело читается 	<ul style="list-style-type: none"> • Все разделы отформатированы; • Информация организована и последовательна, вся информация релевантна; • Размер шрифта одинаковый; • Текст не перегружен; • Легко читается
Пунктуация, грамматика и механика	Содержит 3 или более грамматических и/или пунктуационных ошибок	Содержит 1-2 грамматических и/или пунктуационных ошибок	Не содержит грамматических и/или пунктуационных ошибок
Содержание	<ul style="list-style-type: none"> • Не демонстрирует университетских, деловых, научных достижений; • Содержит 1 раздел; • Цель резюме не совпадает с 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует мало университетских, деловых, научных достижений; • Содержит 1-2 раздела; • Цель резюме частично не 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует университетские, деловые, научные достижения; • Содержит 3 и более разделов;

	предложением о работе	совпадает с предложением о работе	• Цель резюме полностью совпадает с предложением о работе
--	-----------------------	-----------------------------------	---

REQUIRED SECTIONS/EXPERIENCE			
The CV <u>should</u> contain sections related to: Education, Experience (work or volunteer), Presentations, Publications, Research Experience, Licenses and Certifications, Professional Memberships, Leadership, Rotations, Service, or Awards/Honors			
Education	<ul style="list-style-type: none"> • Most education is included • Student did not include current/incoming education for Campbell • Section contains more than 2 formatting errors and is missing a school, location, graduation date, or degree. 	<ul style="list-style-type: none"> • All education is included • Section contains 1 or 2 minor formatting errors or is missing a school, location, graduation date, or degree. 	<ul style="list-style-type: none"> • All education is included, including their current education (if they are an incoming student they have listed the program) • Section is correctly formatted listing the school, location, graduation date, and degree correctly
Experience (work or volunteer)	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists no entries for experience (work or volunteer) • Sections is incorrectly formatted listing the place of work, location, dates, and a brief job description 	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists at least 1 entry for experience (work or volunteer) • Sections is mostly formatted listing the place of work, location, dates, and a brief job description 	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists at least 2 entries for experience (work or volunteer) • Sections is correctly formatted listing the place of work, location, dates, and a brief job description
Professional Membership	<ul style="list-style-type: none"> • Student does not list involvement with organizations 	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists involvement with 1-3 professional organizations 	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists involvement with at least 3 professional organizations
Leadership Experience	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists no leadership positions in organizations or for events 	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists 1-2 leadership positions in organizations or for events 	<ul style="list-style-type: none"> • Student lists at least 3 leadership positions in organizations (ex: president, vice president, event planner, etc.)
Additional Sections (Awards, Publications, Research, Presentations, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> • Student additional sections show little to no evidence of involvement in extracurricular activities 	<ul style="list-style-type: none"> • Student additional sections show some evidence of involvement in extracurricular activities 	<ul style="list-style-type: none"> • Student additional sections show strong evidence of involvement in extracurricular activities

Пример задания 3

Сопроводительное письмо

Написать сопроводительное письмо к ранее написанному резюме.

Шкала и критерии оценивания задания 3

	1 балл	3 балла	5 баллов
<p>Opening Paragraph</p> <p>State why you are writing, how you learned of the organization or position, why you are interested in this position or company, and your education and basic information about yourself.</p>	<p>Does not identify a specific position, organization and purpose for writing</p> <p>Does not describe interest in, nor brief qualifications for, position and/or organization being pursued</p> <p>Does not use transition sentence to introduce second paragraph</p>	<p>Vague in describing position, organization and/or purpose for writing</p> <p>Inadequately describes interest in, and brief qualifications for, position and/or organization being pursued</p> <p>Weak transition into second paragraph</p>	<p>Identifies positions, organization and purpose</p> <p>Describes interest in, and brief qualifications for, position and organization being pursued</p> <p>Tailored specifically to a position or organization. Uses a transition sentence to effectively introduce second paragraph</p>
<p>Middle Paragraph(s)</p> <p>Present relevant qualifications, experience and skills related to the position/organizations. Must make a connection between your experiences and achievements and the specific job/opportunity you are applying for.</p>	<p>Does not discuss any relevant qualifications. Have not related your skills to the position applied for.</p> <p>Does not state why interested in the position, company, and/or location.</p>	<p>Identifies one of your qualifications, but it is not related to the position at hand.</p> <p>Restates what is on your résumé with minimal additional information.</p> <p>Explains why you are interested in the position but are too vague</p>	<p>Identifies one or two of your strongest qualifications and/or skills and clearly relates how these apply to the job at hand.</p> <p>Explains specifically why you are interested in the position and this type of job, company, and/or location.</p>
<p>Closing Paragraph</p> <p>Wrap-up/action</p>	<p>Does not thank reader</p> <p>Does not express interest in a meeting or conversation</p>	<p>Thank you statement and/or expression of interest for a meeting or conversation needs editing</p>	<p>Thanks reader for considering him/her</p> <p>Expresses interest in a meeting or conversation</p> <p>Includes phone number and/or email (contact information)</p>
<p>Presentation and Format:</p> <p>Visually appealing, proper grammar and spelling, and standardized cover letter format</p>	<p>Does not use business letter format</p> <p>Letter is not addressed properly</p> <p>Contact information does not match résumé</p> <p>Does not use appropriate language/grammar for the position</p> <p>Multiple grammatical and/or spelling error</p> <p>Visually unappealing</p>	<p>Uses business letter format, but elements are incorrect with date and/or addresses and signature section</p> <p>Uses a greeting and addresses a person, but some elements need editing</p> <p>Name and contact information are included at top of letter.</p> <p>Some of the language and grammar is inappropriate for the position and needs editing</p> <p>A few errors</p> <p>Some parts are visually appealing, but other parts can be enhanced</p>	<p>Uses correct business letter format with date and addresses at the top and job seeker signature</p> <p>Uses an appropriate greeting and addresses the correct person and department</p> <p>Uses industry specific language from the job description</p> <p>Is well written and utilizes professional grammar for the position</p> <p>Error free</p> <p>Visually appealing</p>

Пример задания 4

Ролевые игры

Примерный перечень тем ролевых игр:

1. Собеседование при приеме на работу.
2. Переговоры.

Шкала и критерии оценивания задания 4

Баллы Критерии	5	4	2	1
<p>Актуальность Аргументация Регламент выступления Ответы и вопросы Языковая грамотность</p>	<p>Выступает с проблемным вопросом. Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение, аргументировано задает / отвечает на вопросы, соблюдают регламент выступления. Лексика адекватна поставленной задаче. Используются разные грамматические конструкции в соответствии с задачей. Отдельные грамматические ошибки (до 3х) не мешают коммуникации. Речь звучит в естественном темпе, нет грубых фонетических ошибок.</p>	<p>Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер. Лексические ошибки незначительно влияют на восприятие речи. Грамматические ошибки незначительно влияют на восприятие речи. Речь иногда неоправданно паузирована. В отдельных словах допускаются фонетические ошибки (замена, английских фонем сходными русскими). Общая интонация обусловлена влиянием родного языка.</p>	<p>Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков. Большое количество грубых лексических ошибок, однако общий смысл высказывания понятен собеседнику. Большое количество грубых грамматических ошибок, однако общий смысл высказывания понятен собеседнику. Речь воспринимается с трудом из-за большого количества фонетических ошибок. Интонация обусловлена влиянием родного языка.</p>	<p>Не принимает участия в обсуждении. Почти не владеет лексическим материалом по данной теме. Не может грамматически верно построить высказывание. Речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества ошибок.</p>

Пример задания 5

Деловое письмо

Напишите деловое письмо на одну из предложенных тем:

- Письмо-просьба.
- Сопроводительное письмо.
- Письмо-сообщение.
- Письмо-подтверждение.
- Письмо-напоминание.
- Письмо-приглашение.

Шкала и критерии оценивания задания 5

Критерии	5 баллов	3 балла	1 балл
Organization	<input type="checkbox"/> Accurately uses correct business letter format (heading, greeting, introduction, body, closure, signature, enclosure, and copy)	<input type="checkbox"/> Mostly uses correct business letter format (heading, greeting, introduction, body, closure, signature, enclosure, and copy)	<input type="checkbox"/> Several noticeable errors in use of correct business letter format (heading, greeting, introduction, body, closure, signature, enclosure, and copy)
Content	<input type="checkbox"/> Letter clearly states the purpose <input type="checkbox"/> Appropriate explanations or facts used to support the main idea <input type="checkbox"/> Easy to follow <input type="checkbox"/> Tone is appropriate for intended audience	<input type="checkbox"/> Letter clearly states the purpose <input type="checkbox"/> Some explanations or facts used to support the main idea <input type="checkbox"/> Somewhat hard to follow <input type="checkbox"/> Tone is generally appropriate for intended audience	<input type="checkbox"/> Purpose of letter is unclear <input type="checkbox"/> Main idea is not supported by explanations or facts <input type="checkbox"/> Letter rambles; hard to follow or understand <input type="checkbox"/> Tone is inappropriate for intended audience
Appearance	<input type="checkbox"/> Typed, using correct spacing, font, and format	<input type="checkbox"/> Letter typed with few problems in spacing, font, or format	<input type="checkbox"/> Letter not typed; wrong format used and hard to read
Language Usage	<input type="checkbox"/> Accurate use of punctuation and grammar <input type="checkbox"/> No spelling errors	<input type="checkbox"/> One or two mistakes with punctuation or grammar <input type="checkbox"/> One or two spelling errors	<input type="checkbox"/> Incorrect use throughout the letter of punctuation or grammar <input type="checkbox"/> Frequent spelling errors distract from letter

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: основы академического и профессионального общения на иностранном языке; принципы и методы организации профессиональной коммуникации на иностранном языке.

Уметь: общаться с коллегами на иностранном языке по проблемам профессиональной и академической деятельности в устной и письменной формах; аргументировано и грамотно вести дискуссию, высказывая свою точку зрения на ту или иную проблему, правильно используя основные лексико-грамматические средства иностранного языка.

Владеть: навыками академического и профессионального общения на иностранном языке для достижения поставленной цели и обеспечения своей профессиональной деятельности.

ПК*

Знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки.

Уметь: организовать и проводить представление результатов учебной и профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникативных технологий.

Владеть: способами использования информационно-коммуникативных технологий в проектной деятельности для решения профессиональных задач.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Структура и содержание резюме.

2. Сопроводительное письмо (Cover letter).
3. Резюме (CV).
4. Стратегии подготовки к собеседованию.
5. Самопрезентация в деловой переписке.
6. Виды деловых писем (business letters).
7. Переговоры в деловой переписке.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путем использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путем использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует неумение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и примеров, чтобы укрепить и усилить опыт.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами и примерами.	Каждый основной пункт не поддержан несколькими соответствующими фактами и примерами.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Подготовьте и презентуйте резюме.

Шкала и критерии оценивания

Критерии	1 балл	3 балла	5 баллов
Общий стиль Резюме должно быть легко читаемое, хорошо организованное, хорошо видимое, и последовательно отформатированно	<ul style="list-style-type: none"> • Большинство разделов не отформатированы (использование жирного шрифта, заголовки, курсив, интервал); • Информация неорганизована и непоследовательна, много лишней информации; • Размер шрифта разнится; • Текст перегружен; • Тяжело читается 	<ul style="list-style-type: none"> • 1-2 раздела не отформатированы (использование жирного шрифта, заголовки, курсив, интервал); • Часть информации неорганизована и непоследовательна, присутствует лишняя информация; • Размер шрифта разнится; • Текст частично перегружен; • Тяжело читается 	<ul style="list-style-type: none"> • Все разделы отформатированы; • Информация организована и последовательна, вся информация релевантна; • Размер шрифта одинаковый; • Текст не перегружен; • Легко читается
Пунктуация, грамматика и механика	Содержит 3 или более грамматических и/или пунктуационных ошибок	Содержит 1-2 грамматических и/или пунктуационных ошибок	Не содержит грамматических и/или пунктуационных ошибок
Содержание	<ul style="list-style-type: none"> • Не демонстрирует университетских, деловых, научных достижений; • Содержит 1 раздел; • Цель резюме не совпадает с предложением о работе 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует мало университетских, деловых, научных достижений; • Содержит 1-2 раздела; • Цель резюме частично не совпадает с предложением о работе 	<ul style="list-style-type: none"> • Демонстрирует университетские, деловые, научные достижения; • Содержит 3 и более разделов; • Цель резюме полностью совпадает с предложением о работе

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Подготовьте и презентуйте ролевую игру на тему: «Собеседование при приеме на работу».

Шкала и критерии оценивания

Баллы Критерии	5	4	2	1
Актуальность Аргументация Регламент выступления Ответы и вопросы Языковая грамотность	Выступает с проблемным вопросом. Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение, аргументировано задает / отвечает на вопросы, соблюдают регламент выступления. Лексика адекватна поставленной задаче. Используются разные грамматические конструкции в соответствии с задачей. Отдельные грамматические ошибки (до 3х) не мешают коммуникации. Речь звучит в естественном темпе, нет грубых фонетических ошибок.	Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер. Лексические ошибки незначительно влияют на восприятие речи. Грамматические ошибки незначительно влияют на восприятие речи. Речь иногда неоправданно паузирована. В отдельных словах допускаются фонетические ошибки (замена, английских фонем сходными русскими). Общая интонация обусловлена влиянием родного языка.	Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков. Большое количество грубых лексических ошибок, однако общий смысл высказывания понятен собеседнику. Большое количество грубых грамматических ошибок, однако общий смысл высказывания понятен собеседнику. Речь воспринимается с трудом из-за большого количества фонетических ошибок. Интонация обусловлена влиянием родного языка.	Не принимает участия в обсуждении. Почти не владеет лексическим материалом по данной теме. Не может грамматически верно построить высказывание. Речь почти не воспринимается на слух из-за большого количества ошибок.

Пример заданий для тестирования

УК*

1. A cover letter serves to _____.

- A. Create a favorable first impression.
- B. Introduce yourself.
- C. Demonstrate your professionalism.
- D. Illustrate your communication skills.
- E. All of them
- F. None of them

2. Cover letters are generally _____ page at most in length, divided into a header, introduction, body, and closing.

- A. Four
- B. Three
- C. Two
- D. One

3. The _____ paragraph should create interest and explain why you are writing. It should state the type of position you are applying for, as well as how you heard about the company. Also in your first paragraph, refer to your enclosed or attached resume.

- A. Closing
- B. Body
- C. Introduction
- D. Enclosure

4. What format do you write a cover letter in?

- A. Business Formal
- B. Business Informal
- C. Personal
- D. Essay

5. _____ is a document used by individuals to present their background and skillsets.

- A. Résumé
- B. Cover Letter
- C. Business letter
- D. E-mail

6. What is a very important tip you should do before submitting your résumé?

- A. Spell Check
- B. Have someone else read it
- C. Make it all bold
- D. None of these

III*

7. _____ is a letter of introduction attached to, or accompanying another document such as a résumé or employment application; as a way of introducing themselves to potential employers and explaining their suitability for the desired position.

- A. Résumé
- B. Job Application
- C. Cover Letter
- D. Reference Letter

8. It is important to remember that cover letters are _____ letters, and you are the product. Cover letters serve to introduce you to an employer, and resume tells about you.

- A. Sale
- B. Recommendation
- C. Resume
- D. Resignation

9. Cover letters are typically divided into _____ categories.

- A. Two
- B. Three
- C. Four
- D. Five

10. The _____ paragraph highlights or amplifies on the material in the resume or job application, and explains why the job seeker is interested in the job and would be of value to the employer.

- A. Body
- B. Closing
- C. Introduction
- D. None of them

11. In the _____ paragraph you request action, such as an appointment, an interview, or some other definite action

- A. Introduction
- B. Body
- C. Enclosure
- D. Closing

12. In many contexts, a resumé is short (usually _____ to _____ pages), and directs a reader's attention to the aspects of a person's background that are directly relevant to a particular position.

- A. 1, 3
- B. 2, 3
- C. 3, 4
- D. 1, 4

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

10-12 правильных ответов – 5 баллов

8-9 правильных ответов – 4 балла

6-7 правильных ответов – 3 балла

4-5 правильных ответов – 2 балла

2-3 правильных ответов – 1 балл

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Пример оценочного материала

УК*

Напишите деловое письмо на одну из предложенных тем:

- Письмо-просьба.
- Сопроводительное письмо.
- Письмо-сообщение.
- Письмо-подтверждение.
- Письмо-напоминание.
- Письмо-приглашение.

Шкала и критерии оценивания

Критерии	5 баллов	3 балла	1 балл
Organization	<input type="checkbox"/> Accurately uses correct business letter format (heading, greeting, introduction, body, closure, signature, enclosure, and copy)	<input type="checkbox"/> Mostly uses correct business letter format (heading, greeting, introduction, body, closure, signature, enclosure, and copy)	<input type="checkbox"/> Several noticeable errors in use of correct business letter format (heading, greeting, introduction, body, closure, signature, enclosure, and copy)

Content	<input type="checkbox"/> Letter clearly states the purpose <input type="checkbox"/> Appropriate explanations or facts used to support the main idea <input type="checkbox"/> Easy to follow <input type="checkbox"/> Tone is appropriate for intended audience	<input type="checkbox"/> Letter clearly states the purpose <input type="checkbox"/> Some explanations or facts used to support the main idea <input type="checkbox"/> Somewhat hard to follow <input type="checkbox"/> Tone is generally appropriate for intended audience	<input type="checkbox"/> Purpose of letter is unclear <input type="checkbox"/> Main idea is not supported by explanations or facts <input type="checkbox"/> Letter rambles; hard to follow or understand <input type="checkbox"/> Tone is inappropriate for intended audience
Appearance	<input type="checkbox"/> Typed, using correct spacing, font, and format	<input type="checkbox"/> Letter typed with few problems in spacing, font, or format	<input type="checkbox"/> Letter not typed; wrong format used and hard to read
Language Usage	<input type="checkbox"/> Accurate use of punctuation and grammar <input type="checkbox"/> No spelling errors	<input type="checkbox"/> One or two mistakes with punctuation or grammar <input type="checkbox"/> One or two spelling errors	<input type="checkbox"/> Incorrect use throughout the letter of punctuation or grammar <input type="checkbox"/> Frequent spelling errors distract from letter

ПК*

Подготовьте презентацию на одну из тем:

1. Профессиональные интересы.
2. Стратегии подготовки к собеседованию.

Шкала и критерии оценивания

Критерии	0	2	4	5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональный термин.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные	Ответы на вопросы полные и/или частично	Ответы на вопросы полные с

		вопросы.	полные.	привидением примеров и/или пояснений.
--	--	----------	---------	---------------------------------------

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («зачтено», «не зачтено») осуществляется следующим образом:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему 50 и более баллов, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 50 баллов, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Балльно-рейтинговая система используется в режиме текущей и промежуточной аттестации по дисциплине. Использование БРС в режиме текущей и промежуточной аттестации по дисциплине утверждено на кафедре иностранных языков и профессиональной коммуникации.

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (посещение лекций, конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 10 баллов
2.	Контрольные мероприятия (контрольная работа)	до 40 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	до 50 баллов
	Презентация	до 5 баллов
	Резюме	до 5 баллов
	Сопроводительное письмо	до 5 баллов
	Ролевые игры	до 5 баллов
	Деловое письмо	до 5 баллов

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Практикум по цифровой
самопрезентации на английском языке"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.10</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>теории и технологии социальной работы</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции. Соотношение понятий «психогигиена» и «психопрофилактика». Понятие профессиональное выгорание и эмоциональное выгорание Профессиональный риск: понятие, виды.</p> <p>Практические занятия. Психогигиена эмоционального выгорания Особенности коммуникативных конфликтов в профессиональной деятельности. Психогигиена профессиональных конфликтов как основа профессиональной деятельности. Теория консервации ресурсов (COR-теория) и профессиональное выгорание. Средства психопрофилактики профессиональных рисков работников. Комплексная психодиагностика стресса Н.Е.Водопьяновой. Психологический анализ влияния профессиональной деятельности (В.Б.Никишина и Т.Д.Василенко).</p> <p>Самостоятельная работа. Организационные факторы, вызывающие профессиональный стресс. Средства оптимизации функциональных состояний персонала учреждений. Средства психогигиены в организации труда персонала.</p> <p>Контролируемая аудиторная самостоятельная работ Понятие и виды технологий здоровьесбережения.</p>	Тестирование, устный опрос, глоссарий, творческий проект, реферат, вопросы и задания для подготовки к зачету	Тестирование
ПК*	ПК**	<p>Лекции. Профессиональные деструкции и деформация личности. Понятие «профессиональная деформация» и её компоненты.</p> <p>Практические занятия. Понятие «ресурсов преодоления стресса». Личностные и социальные ресурсы преодоления профессионального выгорания. Модели и стратегии преодолевающего поведения как ресурса стрессоустойчивости.</p> <p>Самостоятельная работа. Организационные средства психопрофилактики профессиональных рисков.</p>	Тестирование, устный опрос, глоссарий, творческий проект, реферат, вопросы и задания для подготовки к зачету	Тестирование

		Организация рабочего места как фактор профессионального выгорания.		
--	--	--	--	--

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

1. Раскройте понятие психического здоровья.
2. Охарактеризуйте психогигиену как науку, раскройте её цели и задачи.
3. Опишите индивидуально – психологические характеристики как фактор, влияющий на психическое здоровье.
4. Раскройте содержание понятия «профессионального выгорания».
5. Охарактеризуйте межличностное общение как фактор, влияющий на психическое здоровье.
6. Раскройте понятие стресса как экзогенного фактора, влияющего на психическое здоровье.
7. Перечислите принципы межличностного общения.
8. Охарактеризуйте образ жизни как медико-социальный фактор психического здоровья.
9. Опишите профессионально-личностные качества и их влияние на психическое здоровье.
10. Раскройте понятие профессиональных заболеваний.
11. Раскройте содержание гигиены труда.
12. Перечислите основные группы профессиональных вредностей .
13. Опишите профессиональные риски.
14. Охарактеризуйте содержание профилактики синдрома эмоционального сгорания.
15. Раскройте содержание профилактики синдрома хронической усталости.
16. Охарактеризуйте методы профилактики профессионального выгорания.
17. Опишите метод аутогенной тренировки.
18. Охарактеризуйте метод релаксации.

19.Обоснуйте необходимость организации комнаты эмоциональной разгрузки.

20. Раскройте содержание музыкотерапии как средства психопрофилактики профессионального выгорания.

Шкала и критерии оценивания устного опроса.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного мнения.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов, статистики, чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

ПРИМЕР ГЛОССАРИЯ

Тематика глоссария: Профилактика профессионального выгорания.

Глоссарий составляется обучающимся самостоятельно. При составлении определения конкретного термина необходимо использовать точную его формулировку в именительном падеже. Обязательным является указание источника определения термина. В описательной части термина изложение информации должно быть кратким, корректным, исключать собственное субъективное понимание термина. Допускается контекстуальный анализ с примерами употребления термина в разных контекстах.

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник
1.

В глоссарии могут быть представлены понятия: психогигиена, гигиена труда, гиподинамия, гипокинезия, десинхроноз, дисморфофобия, научная организация труда, рабочее место, эмоциональное выгорание, профессиональные заболевания, психическое здоровье, стресс, физиология труда.

Шкала и критерии оценивания глоссария.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Знание достаточного количества определений и источников	Обучающийся демонстрирует разнообразие представленных определений и источников:	Обучающийся не демонстрирует разнообразие определений и источников:

	более 15 основных категорий и понятий	более 5, но менее 15 основных категорий и понятий
Систематизация и оформление материала	Материал систематизирован, оформлен в соответствии с требованиями	Материал не систематизирован
Наличие собственных идей и определений	Обучающийся формулирует собственные определения понятий с опорой на знания теоретического материала.	Обучающийся не формулирует собственные определения понятий с опорой на знания теоретического материала.

ПРИМЕР ТВОРЧЕСКОГО ПРОЕКТА

Задание выполняют обучающимся индивидуально. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Здоровьесберегающие технологии в психопрофилактике труда.
2. Психогигиена профессиональных конфликтов как основа профессиональной деятельности.
3. Средства психогигиены в организации труда персонала.
4. Психогигиена нарушенных профессиональных состояний.
5. Современное состояние прикладных исследований в области психогигиены и психопрофилактики.
6. Возможности использования в психопрофилактической работе различных направлений личностного анализа.
7. Влияние психологической поддержки на сохранение психического здоровья.
8. Сущность и основные уровни саморегуляции психического здоровья.
9. Саморегуляция психического здоровья средствами психотерапии.
10. Виды необходимой документации и правила организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.
11. Нерациональная организации документооборота как фактор профессионального выгорания.
12. Гигиенические нормы труда.
13. Профессиональные стрессы.
14. Факторы синдрома «эмоционального сгорания».

Шкала и критерии оценивания творческого проекта

Критерий	Зачтено	Не зачтено
- соответствие темы творческого проекта содержанию дисциплины; - актуальность темы;	Тема соответствует содержанию дисциплины; раскрыта и доказана актуальность темы	Тема не соответствует содержанию дисциплины, актуальность темы творческого проекта и

<p>- новизна и оригинальность решения поставленных задач;</p> <p>- структурированность и логичность материала;</p> <p>- умение ясно излагать материал, письменная и языковая грамотность;</p> <p>- наличие презентации результатов проекта, её наглядность;</p> <p>- умение отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, умение вести дискуссию;</p> <p>- наличие самостоятельных выводов.</p>	<p>творческого проекта и проблема, сформулированы цели и задачи творческого проекта, присутствует новизна и оригинальность решения поставленных задач;</p> <p>доклад отличается четкостью, логичностью, связанностью, доказательность представленных результатов, их теоретическая и практическая значимость, полнота раскрытия темы, оригинальность демонстрационного материала (презентация), владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, языковая грамотность, включенность всех членов группы в защиту проекта, наличие заключения и четкость выводов, качество ответов на вопросы</p>	<p>проблема не обоснованы, цели и задачи сформулированы нечетко, отсутствует новизна и оригинальность решения поставленных задач;</p> <p>отсутствует доказательная база представленных результатов, отсутствуют выводы, обучающийся не отвечает на вопросы группы.</p>
--	---	--

ПРИМЕР РЕФЕРАТА.

Реферат – краткая запись идей, содержащихся в одном или нескольких источниках, которая требует умения сопоставлять и анализировать различные точки зрения, в отличие от конспекта, является новым, авторским текстом. Структура реферата должна содержать оглавление, введение, основную часть, заключение и список литературы. Следует продемонстрировать способность обобщать материал, выделять проблемы, делать собственные аргументированные выводы. Новизна в данном случае подразумевает новое изложение, систематизацию материала, особую авторскую позицию при сопоставлении различных точек зрения.

Примерный перечень тем рефератов

1. Значение рефрейминга для профессионального общения.
2. Сработанность и совместимость, симпатия и антипатия в процессе профессиональной деятельности.
3. Специфика психодиагностики стрессовых симптомов и состояний сотрудников.
4. Комплексная психодиагностика стресса Н.Е.Водопьяновой.
5. Психологический анализ влияния профессиональной деятельности на специалистов (В.Б.Никишина и Т.Д.Василенко).
6. Психологическая диагностика индивидуальных особенностей трудового коллектива с целью изучения стрессовых симптомов и состояний.
7. Личностные и социальные ресурсы преодоления

профессионального выгорания.

8. Теория консервации ресурсов (COR-теория) и профессиональное выгорание.
9. Значение конфликтологической компетентности работников.
10. Организационные факторы, вызывающие профессиональное выгорание.
11. Средства оптимизации функциональных состояний персонала.
12. Модель кабинета психологической разгрузки.
13. Состояние монотонии в работе с документами как фактор профессионального выгорания.
14. Диагностика психологической готовности к профессиональной деятельности.
15. Проблема управления функциональным состоянием.
16. Кризисы профессионального развития личности.
17. Организация рабочего места как средство психопрофилактики труда.
18. Рациональная организация документооборота как средство психопрофилактики труда.

Шкала и критерии оценивания реферата.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: Знать: доступные источник информации;

Уметь: осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации;

Владеть: вариантами решения поставленной проблемной ситуации

ПК*

Знать: Знать: научные достижения профессиональной предметной области;

Уметь: анализировать научные достижения;

Владеть: генерированием новых идей.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

1. Соотношение понятий «психогигиена» и «психопрофилактика».
2. Профессиональный риск: понятие, виды.
3. Стресс как фактор профессионального риска.
4. Факторы риска формирования синдрома «эмоционального сгорания» у специалистов социальной работы.
5. Психогигиена эмоционального выгорания социального работника.
6. Профессиональные деструкции и деформация личности.
7. Понятие «профессиональная деформация» и её компоненты.
Психогигиена внутриличностных конфликтов .
8. Причины возникновения профессиональных конфликтов в трудовом коллективе.
9. Особенности коммуникативных конфликтов в профессиональной деятельности.
10. Психогигиена профессиональных конфликтов как основа профессиональной деятельности.
11. Понятие «ресурсов преодоления стресса».
12. Личностные и социальные ресурсы преодоления профессионального выгорания.
13. Модели и стратегии преодолевающего поведения как ресурса стрессоустойчивости.
14. Теория консервации ресурсов (COR-теория) и профессиональное выгорание.
15. Средства психопрофилактики профессиональных рисков работников.
16. Организационные факторы, вызывающие профессиональный стресс.
17. Средства оптимизации функциональных состояний персонала учреждений.
18. Средства психогигиены в организации труда персонала.
19. Комплексная психодиагностика стресса Н.Е.Водопьяновой.
20. Психологический анализ влияния профессиональной деятельности (В.Б.Никишина и Т.Д.Василенко).
21. Понятие и виды технологий здоровьесбережения.
22. Организационные средства психопрофилактики профессиональных рисков.
23. Организация рабочего места как фактор профессионального выгорания.
24. Рациональная организация документооборота в социальной службе как

средство психогигиены труда.
 25. Монотонность в организации документооборота как фактор профессионального выгорания.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного мнения.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов, статистики, чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Учитывая необходимость психологического анализа влияния профессиональной деятельности на бакалавра социальной работы, следует оценить адаптационные возможности личности, а также отметить психологически обусловленные особенности адаптации и дезадаптации субъекта профессиональной деятельности в системе социальной сферы. Специальное внимание надо уделить изучению профессионально значимых качеств специалиста по социальной работе, а именно: эмпатическим особенностям, коммуникативным способностям, низкой конфликтности.

1. С целью выработки навыка оценки устойчивости к профессиональным стрессам, проведите самодиагностику личностных свойств по методикам: 1) Методика «Потребность в достижении»; 2) Оценка удовлетворенности работой; 3) Методика измерения психического «выгорания» (синдром «выгорания») в профессиях системы «человек—человек»; 4) Диагностика эмпатии; 5) Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» (Е.П.Ильин и П.А.Ковалев).

2. Оцените результаты самодиагностики, сделайте вывод о личной устойчивости к профессиональному выгоранию.

Задание 2. Определение иррациональных мыслей как фактора профессионального стресса.

В следующих примерах описаны ситуации ABC, но во всех отсутствует «В». Какие мысли (В) следует вставить, чтобы связать ситуацию (А) и эмоции (С). Определите в каждом случае А и С, и впишите В.

1. Начальник Анатолия отчитал его за опоздание. После этого Анатолий чувствовал себя подавленным.
2. Елена прошла два сеанса терапии и бросила ее, потому что посчитала, что она не действует.
3. У Катерины заболел живот. Ей стало страшно.
4. Олега оштрафовали за превышение скорости, и он сильно разозлился.
5. Ирина смутилась, когда ее друзья заметили, что она плачет на романтических сценах фильма.
6. Сергей был разъярен, когда служащий попросил его документы в то время, как он заполнял анкету.

Задание 3. Эффективное управление временем при работе с документацией как средство психогигиены труда.

1. Составьте список всех ваших задач, которые необходимо решить в ближайшее время.
2. Выберите те задачи, решение которых связано с выполнением письменных учебных работ.
3. Сформулируйте критерии ранжирования задач, в соответствии с которыми выделите из составленного списка самые важные задачи.
4. Составьте график выполнения письменных работ.
5. Определите инструменты управления временем, которые Вам потребуются для выполнения всех письменных заданий в установленные сроки.

Задание 4.

Подготовьте психопрофилактическое занятие по рациональной организации документооборота. Составьте план-конспект информационной части занятия. Выберите средства обучения навыкам рациональной организации документооборота. Разработайте перечень типичных ошибок и способов их профилактики при организации документооборота.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы профессиональной деятельности при приведении заключений	Сформированное умение решения поставленных задач; достаточные знания, явно демонстрирующие умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений	Отсутствие сформированных умений решения поставленных задач; достаточных знаний, явно демонстрирующих умение обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1. Формирование навыков применения основных принципов РЭТ.

Приведите пять примеров из своей жизни, в которых ваши мысли (В) вызывали болезненные эмоции (С). Опишите их в терминах АВС.

1.

A _____

B _____

C _____

2.

A _____

B _____

C _____

Задание 2. Организационные факторы занимают ведущее место в структуре факторов профессиональных деформаций. Проанализируйте методики «Опросник каскадной самооценки хозяйственного руководителя» Е.С.Жарикова и «Склонность к определенному стилю руководства» Е.П.Ильина. Оцените возможность применения данных методик при оценке организационных факторов профессиональных деформаций сотрудников социальной службы. Составьте рекомендации по рациональной организации рабочего места бакалавра социальной работы.

Задание 3. Проведите оценку собственной склонности к профессиональному выгоранию по методике Maslach Burnout Inventory (МБИ). Определите роль рациональной организации документооборота в профилактике профессионального выгорания. Выделите особенности организации документооборота в социальной службе, обуславливающие профессиональное выгорание специалистов. Составьте рекомендации по преодолению выявленных недостатков.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует навыки использовать теоретические основы профессиональной деятельности при приведении заключений	Сформированные навыки решения поставленных задач; достаточные знания, явно демонстрирующие навыки обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений	Отсутствие сформированных навыков решения поставленных задач; достаточных знаний, явно демонстрирующих навыки обучающегося формировать исчерпывающие ответы на поставленные вопросы с приведением соответствующих заключений

Пример заданий для тестирования

УК*

1. Психогигиена - это:

А) раздел психологии, изучающий основные психологические характеристики индивидуума;

Б) раздел психиатрии, изучающий предотвращение психических болезней;

В) раздел гигиены, касающийся обеспечения нервно-психического здоровья человека;

Г) синоним психосоматики.

2. Система специальных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление психического здоровья человека, называется _____

3. Являются ли понятия совместимости и сработанности идентичными?

А) да;

Б) нет;

В) и то, и другое эффект сочетания и взаимодействия людей, однако удовлетворенность либо друг другом, либо совместной деятельностью;

Г) при совместимости степень эмоциональной адекватности, а при сработанности высокая адекватность взаимопонимания и только.

4. Что из перечисленного не является синонимом остального?

А) аутогенная тренировка;

- Б) самовнушение;
- В) аутоуггестия;
- Г) релаксация.

5. Гиподинамия - это:

- А) ограничение двигательной активности;
- Б) ограничение возможности быть в тишине;
- В) ограниченное свободное время;
- Г) ограничение возможностей иметь четкий режим дня.

6. Что из перечисленного не может быть причиной профессионального заболевания социального работника?

- А) общение с людьми, нуждающимися в помощи;
- Б) гиподинамия;
- В) большое количество документации.

7. Какое из перечисленных заболеваний можно причислить к профессиональным для социального работника?

- А) хронический бронхит;
- Б) дискинезия желчевыводящих путей;
- В) невроз;
- Г) конъюнктивит.

8. На кого возлагается контроль за установлением связи заболевания с профессией?

- А) на лечащего врача;
- Б) на территориальные органы управления здравоохранением и Министерство здравоохранения РФ;
- В) на социальные службы;
- Г) на службы СЭС.

9. Состояния душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения - это:

- А) счастье;
- Б) душевное равновесие;
- В) психическое здоровье;
- Г) уравнишенность.

10. Стресс - это:

- А) психическое состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия;
- Б) напряжение при негативном воздействии;
- В) ответная реакция организма на неприятный раздражитель;
- Г) случай, вызывающий страх.

ПК*

11. Что из перечисленного не является предпосылкой нарушения психического здоровья?

- А) изначальные психологические характеристики индивида;
- Б) уровень образованности;
- В) физические внешние раздражители;
- Г) межличностные отношения.

12. Музыкотерапия - это:

- А) отрасль психологии искусства, изучающая воздействие музыки на человека;
- Б) нетрадиционный метод лечения;
- В) начало сеанса медитации;
- Г) метод арттерапии для лечения больных и профилактики здоровых людей.

13. Социально-психологическая компетентность - это:

- А) степень профессионализма социального работника в области психологии;
- Б) степень профессионализма психолога;
- В) способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений;
- Г) степень эрудиции человека в вопросах социальных и психологических.

14. Что такое "парадоксальный" сон?

- А) "быстрый" сон;
- Б) "медленный" сон?
- В) сон с частыми пробуждениями;
- Г) сон без сновидений.

15. Что из приведенного не относится к понятию "эмоция"?

- А) форма психического отражения в форме пристрастного переживания жизненного смысла событий;
- Б) субъективная форма выражения потребностей;
- В) субъективное отношение к результату действия, повышающее или понижающее жизнедеятельность организма;
- Г) субъективная причина деятельности, ведущей к удовлетворению актуальной потребности.

16. Состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью - это:

- А) апатия;
- Б) аффект;
- В) депрессия;
- Г) скука.

17. Личностная деформация вследствие эмоционально затрудненных или напряженных отношений в системе «человек-человек», называется

- А) истощение;
- Б) психическая деформация;

В) выгорание.

18. Укажите автора(ов) концепции, в которой фактор организации документооборота является «выгорания» в профессиях типа «человек-человек».

А) В.В.Бойко;

Б) Э.Ф.Зеер, Э.Э.Сыманюк;

В) Г.С.Абрамова, Ю.А.Юдчиц.

19. Один из механизмов психической защиты, снимающий напряжение в ситуации конфликта путем трансформации его в формы, более приемлемые для индивида, называется

А) психогения;

Б) сублимация;

В) регрессия поведения.

20. Двигательные, сенсорно-чувствительные и вегетативные расстройства невротического регистра, возникающие под влиянием острых психических травм и менее сильных, но длительно действующих неприятных воздействий, называется:

А) истерия;

Б) невроз навязчивых состояний;

В) неврастения.

Ключ к тесту:

№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1.	В	11.	Б
2.	психопрофилактика	12.	Г, В
3.	В	13.	В
4.	Г	14.	А
5.	А	15.	В
6.	А, Б	16.	А
7.	В	17.	В
8.	А	18.	В
9.	В	19.	Б
10.	А	20.	А

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 16 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов.

от 0 до 9 правильных ответов – не зачтено.

от 10 до 20 правильных ответов – зачтено.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Пример оценочного материала

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример теста

УК*

1. Психогигиена - это:

- А) раздел психологии, изучающий основные психологические характеристики индивидуума;
- Б) раздел психиатрии, изучающий предотвращение психических болезней;
- В) раздел гигиены, касающийся обеспечения нервно-психического здоровья человека;
- Г) синоним психосоматики.

2. Система специальных мероприятий, направленных на сохранение и укрепление психического здоровья человека, называется _____

3. Являются ли понятия совместимости и сработанности идентичными?

- А) да;
- Б) нет;
- В) и то, и другое эффект сочетания и взаимодействия людей, однако удовлетворенность либо друг другом, либо совместной деятельностью;
- Г) при совместимости степень эмоциональной адекватности, а при сработанности высокая адекватность взаимопонимания и только.

4. Что из перечисленного не является синонимом остального?

- А) аутогенная тренировка;
- Б) самовнушение;
- В) аутосуггестия;
- Г) релаксация.

5. Гиподинамия - это:

- А) ограничение двигательной активности;
- Б) ограничение возможности быть в тишине;
- В) ограниченное свободное время;
- Г) ограничение возможностей иметь четкий режим дня.

6. Что из перечисленного не может быть причиной профессионального заболевания социального работника?

- А) общение с людьми, нуждающимися в помощи;
- Б) гиподинамия;
- В) большое количество документации.

7. Какое из перечисленных заболеваний можно причислить к профессиональным для социального работника?

- А) хронический бронхит;
- Б) дискинезия желчевыводящих путей;
- В) невроз;
- Г) конъюнктивит.

8. На кого возлагается контроль за установлением связи заболевания с профессией?

- А) на лечащего врача;
- Б) на территориальные органы управления здравоохранением и Министерство здравоохранения РФ;
- В) на социальные службы;
- Г) на службы СЭС.

9. Состояния душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения - это:

- А) счастье;
- Б) душевное равновесие;
- В) психическое здоровье;
- Г) уравновешенность.

10. Стресс - это:

- А) психическое состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия;
- Б) напряжение при негативном воздействии;
- В) ответная реакция организма на неприятный раздражитель;
- Г) случай, вызывающий страх.

ПК*

11. Что из перечисленного не является предпосылкой нарушения психического здоровья?

- А) изначальные психологические характеристики индивида;
- Б) уровень образованности;
- В) физические внешние раздражители;
- Г) межличностные отношения.

12. Музыкотерапия - это:

- А) отрасль психологии искусства, изучающая воздействие музыки на человека;
- Б) нетрадиционный метод лечения;
- В) начало сеанса медитации;
- Г) метод арттерапии для лечения больных и профилактики здоровых людей.

13. Социально-психологическая компетентность - это:

- А) степень профессионализма социального работника в области психологии;
- Б) степень профессионализма психолога;
- В) способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений;
- Г) степень эрудиции человека в вопросах социальных и психологических.

14. Что такое "парадоксальный" сон?

- А) "быстрый" сон;
- Б) "медленный" сон?
- В) сон с частыми пробуждениями;
- Г) сон без сновидений.

15. Что из приведенного не относится к понятию "эмоция"?

- А) форма психического отражения в форме пристрастного переживания жизненного смысла событий;
- Б) субъективная форма выражения потребностей;
- В) субъективное отношение к результату действия, повышающее или понижающее жизнедеятельность организма;
- Г) субъективная причина деятельности, ведущей к удовлетворению актуальной потребности.

16. Состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью - это:

- А) апатия;
- Б) аффект;
- В) депрессия;
- Г) скука.

17. Личностная деформация вследствие эмоционально затрудненных или напряженных отношений в системе «человек-человек», называется

- А) истощение;
- Б) психическая деформация;
- В) выгорание.

18. Укажите автора(ов) концепции, в которой фактор организации документооборота является «выгорания» в профессиях типа «человек-человек».

- А) В.В.Бойко;
- Б) Э.Ф.Зеер, Э.Э.Сыманюк;
- В) Г.С.Абрамова, Ю.А.Юдчиц.

19. Один из механизмов психической защиты, снимающий напряжение в ситуации конфликта путем трансформации его в формы, более приемлемые для индивида, называется

- А) психогения;
- Б) сублимация;
- В) регрессия поведения.

20. Двигательные, сенсорно-чувствительные и вегетативные расстройства невротического регистра, возникающие под влиянием острых психических травм и менее сильных, но длительно действующих неприятных воздействий, называется:

- А) истерия;
- Б) невроз навязчивых состояний;
- В) неврастения.

Ключ к тесту:

№ вопроса	ответ	№ вопроса	ответ
1.	В	11.	Б

2.	психопрофилактика	12.	Г, В
3.	В	13.	В
4.	Г	14.	А
5.	А	15.	В
6.	А, Б	16.	А
7.	В	17.	В
8.	А	18.	В
9.	В	19.	Б
10.	А	20.	А

Шкала и критерии оценивания

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 16 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов.

от 0 до 9 правильных ответов – не зачтено.

от 10 до 20 правильных ответов – зачтено.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– **«зачтено»** выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Профилактика синдрома
профессионального выгорания"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ТВОРЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.04</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>теории и методики профессионального образования</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели	<p>Лекции. Тема 1. Введение в теоретические основы вопроса формирования команд. Общая характеристика команды как малой группы. Различия между слабо сплоченной группой и командой. Командный феномен. Тема 2. Групповая динамика и этапы деятельности команды.</p>	Тестирование, собеседование, глоссарий, обзор научных статей	Вопросы к зачету
		<p>Практические занятия. Тема 1. Виды команд и принципы их формирования. Тема 2. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов Тема 3. Распределение ролей в команде. Тема 4. Управление командой. Эффективность командной деятельности. Тема 5. Тренинг командообразования.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий	Вопросы к зачету
		<p>Самостоятельная работа. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов. Сплоченность и психологическая совместимость членов команды. Организация работы в команде. Технология решения проблем в команде. Ролевой репертуар членов команд. Коммуникация в команде. Конфликты в команде и управление ими. Эффективность командной деятельности.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий,	Вопросы к зачету

		Технология командообразования. Тренинг командообразования.		
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Эффективное взаимодействие в команде.	Собеседование	Вопросы к зачету
УК-3.2. Организует работу команды, осуществляет руководство, способствует конструктивному решению возникающих проблем.		Лекции. Тема 1. Введение в теоретические основы вопроса формирования команд. Общая характеристика команды как малой группы. Различия между слабо сплоченной группой и командой. Командный феномен. Тема 2. Групповая динамика и этапы деятельности команды.	Тестирование, собеседование, глоссарий, обзор научных статей	Вопросы к зачету
		Практические занятия. Тема 1. Виды команд и принципы их формирования. Тема 2. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов Тема 3. Распределение ролей в команде. Тема 4. Управление командой. Эффективность командной деятельности. Тема 5. Тренинг командообразования.	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов. Сплоченность и психологическая совместимость членов команды. Организация работы в команде. Технология решения проблем в команде. Ролевой репертуар членов команд. Коммуникация в команде. Конфликты в команде и управление ими. Эффективность командной деятельности.	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий,	Вопросы к зачету

		Технология командообразования. Тренинг командообразования.		
	УК-3.3 Делегирует полномочия членам команды, распределяет поручения и оценивает их исполнение, дает обратную связь по результатам, несет персональную ответственность за общий результат	<p>Лекции.</p> <p>Тема 1. Введение в теоретические основы вопроса формирования команд. Общая характеристика команды как малой группы. Различия между слабо сплоченной группой и командой. Командный феномен.</p> <p>Тема 2. Групповая динамика и этапы деятельности команды.</p>	Тестирование, собеседование, глоссарий, обзор научных статей	Вопросы к зачету
		<p>Практические занятия.</p> <p>Тема 1. Виды команд и принципы их формирования.</p> <p>Тема 2. Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов</p> <p>Тема 3. Распределение ролей в команде.</p> <p>Тема 4. Управление командой. Эффективность командной деятельности.</p> <p>Тема 5. Тренинг командообразования.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий	Вопросы к зачету
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Жизненные циклы команды: динамика внутрикомандных процессов.</p> <p>Сплоченность и психологическая совместимость членов команды.</p> <p>Организация работы в команде.</p> <p>Технология решения проблем в команде.</p> <p>Ролевой репертуар членов команд.</p> <p>Коммуникация в команде.</p> <p>Конфликты в команде и управление ими.</p> <p>Эффективность командной деятельности.</p> <p>Технология командообразования. Тренинг командообразования.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий,	Вопросы к зачету

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет стратегию профессионального развития и проектирует профессиональную карьеру	Практические занятия. Тема 6. Стратегии профессионального развития.	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий,	Вопросы к зачету
	УК-6.2. Управляет своей деятельностью и совершенствует ее, используя методы самооценки и принципы личностного и профессионального развития	Самостоятельная работа. Стратегии профессионального развития. Принципы личностного и профессионального развития.¶ Концепции саморазвития личности.¶ Творческая коммуникация. Ценности и мотивы личности в структуре профессионального развития.¶ Личностная рефлексия.¶	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий,	Вопросы к зачету
	УК-6.3. Реализует траекторию саморазвития на основе образования в течение всей жизни		Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий,	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример теста по дисциплине

Проверьте свои знания, выбрав из нескольких вариантов ответа единственный, который кажется Вам наиболее подходящим.

Тест по теме: «Жизненные циклы команды»

1. Жизненный цикл команды выглядит следующим образом
 - a) этап становления; этап успешной деятельности; этап «поискового периода»; этап распада; этап роста на основании новой цели;
 - b) этап знакомства участников; этап притирки участников команды друг к другу; этап конфликта; этап успешной деятельности; этап роста; этап распада;
 - c) этап становления; этап конфликта; этап роста; этап поиска новых идей; этап распада;
2. Для какого этапа жизнедеятельности команды характерны следующие действия: развертывание активной деятельности по достижению основной цели; анализ промежуточного результата; закреплением на достигнутых рубежах; оборона; поражение; достижение поставленной цели.
 - a) этап «поискового периода»;
 - b) этап успешного развития;
 - c) этап роста;

- d) этап распада.
3. Главная причина, по которой команда принимает решение об обороне, заключается в том, что
- внутри команды имеются серьезные конфликты;
 - команда находится на этапе распада;
 - у команды недостаточно ресурсов для организации наступления;
 - у команды нет лидера.
4. Поражение команды несет в себе позитивные моменты в том, что
- актуализируются скрытые конфликты, существующие в команде;
 - наступает момент смены неэффективного лидера команды;
 - открываются истинные мотивы участников команды; меняется социометрическая структура команды;
 - активизируются аналитические процессы; изменяется подход к решению проблем.
5. Когда команда теряет дух, энергию и энтузиазм; у членов команды появляется ощущение беспомощности; пропадает чувство общей цели и понимание сущности совместной работы; отмечаются беспредметные, неконструктивные, односторонние, неискренние обсуждения; проводятся собрания, где повестка дня важнее результатов; члены команды проявляют цинизм и недоверие друг к другу; члены команды обсуждают и критически оценивают друг друга «за глаза»; члены команды начинают винить вышестоящее руководство и остальные подразделения организации, это называется ситуацией
- «зависания» команды;
 - распада команды;
 - неэффективности команды;
 - становления команды.
6. Мероприятия, направленные на возвращение команды к истокам; поиск маленьких побед; предоставление новой информации и открытие новых подходов; использование услуг посредников или наставников; изменение состава команды, включая смену лидера, проводятся с целью
- повысить уровень эффективности команды;
 - поддержки команды в ситуации «зависания»;
 - профилактики распада команды;
 - оказания помощи в ситуации смены лидера команды.
7. Обновление состава команды происходит по нескольким типовым сценариям
- один или несколько членов команды приняли самостоятельное решение об уходе; кто-то из членов команды или ее лидер решил привести «своего человека»;
 - в команде произошел раскол и образовалась оппозиция;
 - после выполнения задания руководство команды решило инициировать обновление состава;
 - все ответы верны.
8. Введение в команду дублеров - это страховочная мера в ситуации
- нападения на команду более сильной команды;
 - конфликтов внутри команды;
 - «выпадения из обоймы» отдельных членов команды;
 - поражения команды.
9. Неадекватный рост мотивационных запросов, изменение личностных и духовных ориентиров участника команды называется
- личностным ростом;
 - карьерным ростом;
 - «звездной болезнью»;
 - самореализацией.
10. Индикаторами снижения авторитета лидера являются следующие показатели:

- a) ослабление контроля над деятельностью участников команды; некачественная работа лидера;
- b) образование в команде замкнутых группировок, недоступных лидеру; снижение уровня инициативности и ответственности в команде; появление личностных «трений» лидера с отдельными членами команды;
- c) появление в команде «стукачей»; нежелание участников команды выполнять распоряжения лидера; проявление неискренности в общении участников команды; появление альтернативного лидера;
- d) все ответы верны.

11. К показателям неэффективности лидера команды относят:

- a) нежелание лидера разрешать конфликтные ситуации, возникающие в команде; низкий уровень профессионализма лидера; потребность лидера к самоутверждению любым путем; рост числа честолюбивых и амбициозных членов команды;
- b) низкий уровень коммуникативной компетентности лидера; неспособность лидера мотивировать участников команды; боязнь перемен; повышенный уровень тревожности лидера; неравноценное отношение ко всем членам команды;
- c) успешность лидера в отстаивании и продвижении интересов команды снизилась до уровня скрытого недовольства в команде; перспективные пути и цели развития команды недостаточно убедительно аргументированы, недостаточно реальны и не подкреплены соответствующими ресурсами; отношение лидера к команде или ее отдельным членам существенно изменилось или стало чересчур личным; личностный и профессиональный уровень членов команды стал заметно превосходить уровень лидера; лидер не улавливает наметившуюся тенденцию к смене или обновлению норм и ценностей команды, установленных на этапе ее становления.
- d) все ответы верны.

Правильные ответы.

- 1. А)
- 2. В)
- 3. С)
- 4. D)
- 5. А)
- 6. В)
- 7. D)
- 8. С)
- 9. С)
- 10. В)
- 11. С)

Критерии оценки:

Согласно бально-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») - 9-10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») - 7-8 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») - 5-6 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0-4 балла.

Представленные правильные ответы на:

- 10 тестовых заданий – 10 баллов;
- 9 тестовых заданий – 9 баллов;

- 8 тестовых заданий – 8 баллов;
- 7 тестовых заданий – 7 баллов;
- 6 тестовых заданий – 6 баллов;
- 5 тестовых заданий – 5 баллов;
- 4 тестовых заданий – 4 балла;
- Менее 4 тестовых заданий – 0 баллов.

Пример глоссария

Название глоссария: Психология командообразования.

Термин	Значение термина	Авторы (источник информации)
Группа		
Коллектив		
Команда		
Социальная фасилитация		
Социальная ингибция		
Сплоченность		
Социально-психологический климат		
Коммуникации		
Групповая динамика		
Роль		
Командообразование		

Термины: трудовая группа, команда, социальная фасилитация, социальная ингибция, сплоченность трудовой группы, трудовой коллектив, команда, коммуникации, социальная позиция личности, социально-психологический климат, групповая динамика, роль, совместимость, командообразование, творческая коммуникация.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка глоссария **6 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 5-6 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 4 балла;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 3 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0-2 баллов.

- Раскрытие более 15 определений – 1 балла;
- Разнообразие представленных определений (разнообразие источников) - 1 балл;
- Уровень систематизации и оформления- 1 балл;
- Анализ и оценка представленных определений – 1 балл;
- Наличие в работе собственных идей и определений- 2 балла.

Пример вопросов для собеседования.

1. По каким показателям оценивается эффективность групповой деятельности?
2. Перечислите основные признаки коллектива.
3. Какие стадии в своем развитии проходит любая группа?
4. Чем определяется положение индивида в группе?
5. Какие варианты групповых структур вы можете перечислить? По каким параметрам определяется уровень благополучия в группе?
6. По каким параметрам определяется степень развития группы.
7. Что такое команда?
8. Принципы командообразования.
9. Недостатки командной формы работы.
10. В чем заключается отличие производственных команд от интеллектуальных?

11. В чем разница между реальной и высокоэффективной командой?
12. Для чего нужна ролевая дифференциация команды? Как она происходит? Какие роли можно выделить в команде?
13. Этапы развития команды.
14. Управление конфликтами в командной работе.
15. Принципы диагностики командных ролей и командного взаимодействия.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка собеседования **8 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») - 8 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 6-7 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») - 5 баллов;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов;
- демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, решает задачи повышенной сложности – 8 баллов;
- демонстрирует знание основных категорий и понятий; владеет профессиональной терминологией; в целом, может самостоятельно сформулировать выводы, дать свою точку зрения, решает типовые задачи – 6-7 баллов;
- ответ схематичен, фрагментарно воспроизводится содержание лекционного курса, не способен воспользоваться знанием для детализации ответа; для ответа характерен аксиоматичный стиль изложения, фрагментарно решает типовые задачи – 5 баллов;
- не понимает сути вопроса: пытается ответить на вопрос не по теме, либо подменить ответ общими рассуждениями; не способен привести примеры в защиту собственных утверждений, не реагирует на наводящие вопросы – 0 баллов.

Пример тематики для обзора научных статей

1. Психология командообразования.
2. Технологии командообразования.
3. Социально-психологические факторы формирования команд.
4. Тренинг командообразования.
5. Факторы, влияющие на социально-психологический климат в команде.
6. Психология творческой коммуникации.
7. Психологические приемы организации командной работы.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **8 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») - 8 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») - 6-7 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») - 4-5 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-3 балла;
- обзор соответствует заданной теме – 1 балла;
- представлены основные достижения в описанной области – 1 балл;
- представлены основные спорные вопросы – 1 балл;
- исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – 1 балл;
- в обзор включены собственные исследования – 1 балл;
- в обзор включены классические источники и свежие данные – 1 балл;
- обзор структурирован, логичен и критичен – 1 балл;
- содержит схемы, рисунки, диаграммы – 1 балл.

Перечень тем для мозгового штурма

1. Почему люди образуют группы или вступают в них?
2. Как сформировать эффективную команду?

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка участия в мозговом штурме до **8 баллов**.

- Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами – 2 балла;
- Активность участия, большое количество внесенных предложений – 2 балла;
- Интегрированность и междисциплинарность предложенного решения – 2 балла;
- Оригинальность и практичность полученного совместного решения – 2 балла

оценка 5 баллов («отлично») – 8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») – 6-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 4-5 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-4 баллов.

Тематика эссе

1. Что такое «сработанность» и чем отличается от «сплоченности»?

2. Лидерство и руководство в командах.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка эссе **8 баллов**:

• Определение предмета эссе (наличие грамотного, развернутого ответа на поставленный вопрос) – 1 балл;

• Обозначение круга научных понятий и теорий – 1 балл;

• Понимание и правильное использование специальных терминов – 1 балл;

• Использование основных категорий анализа – 1 балл;

• Выделение причинно-следственных связей, сохранение логики рассуждений при переходе от одной части к другой – 1 балл;

• Аргументация основных положений эссе, умение делать промежуточные и конечные выводы – 1 балл;

• Иллюстрация научных понятий соответствующими практическими примерами, способность дать личную субъективную оценку по исследуемой проблеме – 1 балл;

• Презентация эссе, включающая умение разделить эссе на смысловые части – 1 балл.

оценка 5 баллов («отлично») - 8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 6-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 4-5 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-3 баллов.

Примерные темы рефератов:

1. Технология решения проблем в команде: технология ТРИЗ.

2. Групповая сплоченность как показатель дееспособности команды.

3. Лидерство и власть в команде.

4. Команда и коллектив: сходство и различие.

5. Команда и рабочая группа: сходство и различие.

6. Командный менеджмент.

7. Психотипологический и функционально-ролевой подходы к дифференциации людей в команде.

8. Типология Майерс-Бриггс, возможности ее применения при формировании команды.

9. Самоуправляемые команды и их роль в эффективном развитии организации

10. Командная работа, условия эффективной командной работы.

11. Руководитель команды как стратегический лидер.

12. Сплоченность и психологическая совместимость членов команды.

13. Психология командных решений.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за анализ кейса **10 баллов**:

оценка 5 баллов («отлично») - 10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 8 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 5 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов.

- выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы – 10 баллов;

- основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы – 8 баллов;

- имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы – 5 баллов;

- тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод – 3 балла;

- тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы – 0 баллов.

Пример творческого проекта

Задание выполняют обучающиеся по 2-3 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Причины и профилактика конфликтов в команде.
2. Эффективность командной деятельности.
3. Отбор членов команды.
4. Сотрудничество и соперничество в команде.
5. Как мотивировать команду?
6. Мониторинг эффективности команды

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **10 баллов**:

оценка 5 баллов («отлично») - 8-10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 5-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 2-4 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-1 балла;

- актуальность темы исследования и постановка проблемы – 1 балл;

- наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл;

- новизна и оригинальность решения поставленных задач – 1 балл;

- четкость доклада, логичность, связанность, доказательность представленных результатов – 2 балла;

- теоретическая, практическая значимость результатов и полнота раскрытия темы – 2 балла;

- оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 1 балл;

- владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, языковая грамотность, включенность всех членов группы в защиту проекта – 0,5 балла;
- наличие заключения и четкость выводов – 0,5 балла;
- качество ответов на вопросы - 1 балл.

Участие в конференции по дисциплине.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка участия в конференции по дисциплине **20 баллов**:

Призовое место за очное участие в конференциях всероссийского и международного уровня – 20 баллов;

Призовое место за заочное участие в конференциях всероссийского и международного уровня – 18 баллов;

Призовое место за очное участие в межвузовских конференциях – 19 баллов;

Призовое место за заочное участие в межвузовских конференциях – 18 баллов;

Призовое место за очное участие в конференции университета – 18 баллов;

Призовое место за заочное участие в конференции университета – 17 баллов;

Очное участие в конференциях всероссийского и международного уровня – 16 баллов;

Очное участие в межвузовских конференциях – 15 баллов;

Очное участие в очное участие в конференции университета – 14 баллов;

Заочное участие в конференциях любого типа – 14 баллов;

Отсутствие участия в конференции – 0 баллов.

оценка «отлично» – 17-20 баллов;

оценка «хорошо» – 14-16 баллов;

оценка «удовлетворительно» – 10 - 13 баллов;

оценка «неудовлетворительно» – 0 баллов.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели

Знать: психологические основы проектирования командной работы.

Уметь: определять стратегию командной работы в соответствии с целями и задачами.

Владеть: навыками работы в команде.

УК-3.2. Организует работу команды, осуществляет руководство, способствует конструктивному решению возникающих проблем

Знать: механику командной работы.

Уметь: управлять командной работой с точки зрения поставленных задач

Владеть: навыками разрешения конфликтов.

УК-3.3. Делегирует полномочия членам команды, распределяет поручения и оценивает их исполнение, дает обратную связь по результатам, несет персональную ответственность за общий результат

Знать: основы управления командой; порядок распределения ролей в команде.

Уметь: ставить задачи перед собой и другими, оценивать их исполнение.

Владеть: техниками обратной связи.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Групповые эффекты.
2. Конструктивное и деструктивное поведение в команде.

3. Групповые роли.
4. Групповая динамика и групповое давление на личность.
5. Признаки команды.
6. Жизненный цикл команды.
7. Эффективность командной деятельности.
8. Принципы командообразования.
9. Возможности и ограничения командной работы.
10. Командообразование как процесс.
11. Командные и индивидуальные стратегии решения задач.
12. Сотрудничество и соперничество в команде.
13. Целеобразование в команде.
14. Психология коммуникации. Структура коммуникации.
15. Принципы эффективной коммуникации. Организационные и личностные факторы эффективности коммуникации.
16. Обратная связь. Модели обратной связи.
17. Коммуникативные барьеры и варианты их преодоления.
18. Социально-психологический климат в команде.
19. Критический анализ и творческое решение конфликтных ситуаций.
20. Инновационные процессы в команде.
21. Самоопределение участников команды.
22. Управлением изменениями в команде.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов, чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и (или) статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Привести пример реальной команды (спорт, бизнес, творчество), дайте характеристику командного взаимодействия, опишите цели, задачи, действия.

Задание 2. Опишите каждую роль из классификации командных ролей М. Белбина с точки зрения участия в команде. Какие у ролей возможности и ограничения? Какие задачи может решать какая роль? Какие не может?

Задание 3. Расскажите о принципах делегирования полномочий в команде. Приведите примеры удачного и неудачного делегирования в собственной проектной группе.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено

В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами, способность применить полученные знания и умения при решении практических задач	Сформированные умения, демонстрирующие правильное выполнение заданий	Отсутствие сформированных умений, приводящее к неверному выполнению задания
---	--	---

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1. Представьте, что 8 специалистов, которые раньше практически не общались и не взаимодействовали друг с другом, должны со следующего месяца выполнить очень сложную задачу внутри проектной команды. На время выполнения этой специальной задачи их освобождают от их повседневных функций. Руководство организации решает провести двухдневный тренинг по развитию командности для этих восьми специалистов.

Вопросы и задания:

1. Как нужно организовать этот тренинг?
2. Разработайте план этого тренинга, укажите в нем учебные цели, а также содержание тренинга.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся.	Правильное решение практических заданий.	Неправильное решение практических заданий.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Определяет стратегию профессионального развития и проектирует профессиональную карьеру

Знать: стратегии профессионального развития.

Уметь: определять задачи профессионального развития.

Владеть: навыками планирования своей профессиональной карьеры

УК-6.2 Управляет своей деятельностью и совершенствует ее, используя методы самооценки и принципы личностного и профессионального развития

Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; принципы личностного и профессионального развития.

Уметь: анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития.

Владеть: приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач.

УК-6.3. Реализует траекторию саморазвития на основе образования в течение всей жизни

Знать: психологические концепции саморазвития личности.

Уметь: определять цели и задачи саморазвития.

Владеть: навыками самоанализа и личностной рефлексии.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Стратегии профессионального развития.
2. Принципы личностного и профессионального развития.
3. Концепции саморазвития личности.
4. Творческая коммуникация.
5. Ценности и мотивы личности в структуре профессионального развития.
6. Личностная рефлексия.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов, чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и (или) статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания 1. Провести диагностику с помощью методики М.Белбина «Командные роли» и составить рекомендации по итогам диагностики

Пример практического задания 2. Провести диагностику с помощью методики исследования самоотношения (С. Р. Пантелеев). и составить рекомендации по итогам диагностики.

Пример практического задания 3. С помощью опросника для диагностики волевых качеств личности (ВКЛ) М. В. Чумакова, выявите и проанализируйте предложенные личностные качества.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами, способность применить полученные знания и умения при решении практических задач	Сформированные умения, демонстрирующие правильное выполнение заданий	Отсутствие сформированных умений, приводящее к неверному выполнению задания

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания 1. Используя пирамиду Дилтса, описать свое профессиональное развитие.

Пример практического задания 2. Оцените собственные возможности и достижения желаемого результата с помощью следующего алгоритма, последовательно обдумывая и отвечая на вопросы:

1. Чего я хочу? Позитивно сформулируйте цель (например, хочу быть уверенным человеком, хочу экспертом в своей профессиональной деятельности и т.п.). Избегайте деструктивных формулировок, например, «не хочу огорчаться по всяким пустякам», так как они не определяют цели, при этом закономерен вопрос: так чего же ты хочешь?

2. Мои ограничения и мои возможности. Что мне мешает достичь желаемого и чем я располагаю для этого уже сейчас?

3. Что мне необходимо сделать, чтобы достичь желаемого?

4. Как я узнаю о том, что достиг желаемого? Что буду чувствовать, какие это будут мысли, что буду делать?

5 Что еще измениться в моей жизни с достижением желаемого?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся.	Правильное решение практических заданий.	Неправильное решение практических заданий.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Групповые эффекты.
2. Конструктивное и деструктивное поведение в команде.
3. Групповые роли.
4. Групповая динамика и групповое давление на личность.
5. Признаки команды.
6. Жизненный цикл команды.
7. Эффективность командной деятельности.
8. Принципы командообразования.
9. Возможности и ограничения командной работы.
10. Командообразование как процесс.
11. Командные и индивидуальные стратегии решения задач.
12. Сотрудничество и соперничество в команде.
13. Целеобразование в команде.
14. Психология коммуникации. Структура коммуникации.
15. Принципы эффективной коммуникации. Организационные и личностные факторы эффективности коммуникации.
16. Обратная связь. Модели обратной связи.
17. Коммуникативные барьеры и варианты их преодоления.
18. Социально-психологический климат в команде.
19. Критический анализ и творческое решение конфликтных ситуаций.
20. Инновационные процессы в команде.
21. Самоопределение участников команды.
22. Управление изменениями в команде.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1. Стратегии профессионального развития.
2. Принципы личного и профессионального развития.
3. Концепции саморазвития личности.
4. Творческая коммуникация.
5. Ценности и мотивы личности в структуре профессионального развития.
6. Личностная рефлексия.

Шкала и критерии оценивания вопросов к зачету

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Прочное усвоение предусмотренной программой курса учебного материала	Прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов.	Дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы. Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	Зачтено	Не зачтено
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-3
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-6	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-6
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-6	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-6
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-6	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-6

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 50 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 50 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. Существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 12 баллов (1 балл за 2 часа занятий)
2.	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 10 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	до 78 баллов
	Собеседование	до 8 баллов
	Обзор научных статей	до 8 баллов
	Составление глоссария	до 6 баллов
	Мозговой штурм	до 8 баллов
	Написание эссе	до 8 баллов
	Написание реферата	до 10 баллов
	Выполнение творческого проекта	до 10 баллов
	Участие в конференциях по учебной дисциплине	до 20 баллов

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.11</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>теории и технологии социальной работы</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ
В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	Лекции Тема 1. Цели и задачи экспертизы в управленческой практике. Тема 10. Принципы подбора экспертов.	эссе	Тестирование
		Практические занятия Тема 2. Функциональное содержание управленческих решений. Тема 8. Методологические, организационно-технологические основы экспертизы управленческих решений. Тема 9. Информационные технологии в организации и проведении экспертизы управленческих решений.	кластер	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 5. Место экспертизы в управленческой практике. Тема 6. Виды и формы экспертизы. Тема 7. Функции экспертизы в профессиональной деятельности.	Обзор научных статей	Тестирование
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Тема 3. Классификация (топология) управленческих решений.	Глоссарий	Тестирование
ПК*	ПК**	Лекции Тема 4. Качество и эффективность управленческих решений. Тема 14. Формы представления результатов экспертной деятельности.	глоссарий	Тестирование
		Практические занятия Тема 12. Принципы формирования экспертных групп. Тема 15. Отчет по результатам экспертизы: принципы и этапы построения.	Доклад-презентация	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 11. Методы экспертизы: понятие и классификация. Тема 13. Технологии экспертной деятельности. Тема 16. Проблема использования результатов экспертизы в управленческой практике.	Практическое задание	Тестирование

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример задания глоссарий

В процессе работы, прежде всего, выделите термины, например:

- термины, специфичные для понимания категорий экономически активное и экономически пассивное население;
- составные термины, значение которых понятно из смысла составляющих их элементов.

При составлении определения конкретного термина используйте точную его формулировку в именительном падеже. В описательной части термина (пояснении термина) излагайте информацию кратко, корректно, исключая собственное субъективное понимание термина. Пояснительная часть выиграет, если в ней будут представлены различные позиции, приведены примеры контекстов, в которых данный термин употребляется в анализируемом тексте.

Название глоссария «Качество и эффективность управленческих решений».

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник
1.....

В глоссарии могут быть представлены понятия: качество, эффект, результативность, эффективность, управленческое решение, оценка решения и проч.

Шкала и критерии оценивания глоссария

Критерии оценивания	Оценка
раскрыто более 15 терминов, представлены разные определения из различных источников, высокий уровень систематизации и оформления глоссария, наличие в работе собственных идей и определений	зачтено
раскрыто менее 15 терминов, определения и источники не отличаются разнообразием, понятия не систематизированы, в оформлении глоссария допущены ошибки и небрежность, собственные идеи и определения отсутствуют	не зачтено

Пример эссе

Эссе – краткое, свободное, рассуждение небольшого объема со свободной композицией. Эссе имеет кольцевую структуру (вступление – тезисы – заключение). В эссе принципиально выразить индивидуальную позицию по заявленной теме. Не претендуя на полное исчерпывающее освещение вопроса, тем не менее, следует подкрепить системой аргументов (философского, исторического и т.д. плана).

При работе над эссе следует самостоятельно проводить анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Объем эссе должен не превышать 2-3 страницы печатного текста. Примерные темы эссе:

1. Особенности формирования решения в современных условиях.
2. Назначение экспертизы управленческих решений.
3. Роль экспертизы решения в практике управления социальным объектом

4. Составляющие профессионального решения и составляющие экспертизы.
5. Контроль и экспертиза управленческого решения: понятие, специфика.
6. Цель управленческого решения и цели экспертизы решения.
7. Социальные программы и их экспертиза.
8. Экспертиза управленческого решения и ответственность руководителя.
9. «Результативность» и «рациональность» в контексте экспертизы управленческого решения.
10. Задачи экспертизы управленческих решений.

Шкала и критерии оценивания эссе

Критерии оценивания	Оценка
используемые понятия строго соответствуют заявленной теме, определяются четко и полно, корректно выстроены связи между основными понятиями эссе, для анализа данных используются приемы сравнения и обобщения, данные и факты обоснованно интерпретируются; представлены альтернативные взгляды в анализе темы эссе, изложение ясное, последовательное, четкое, логичное	зачтено
используемые понятия не соответствуют заявленной теме и/или существует подмена понятий; связи между основными понятиями эссе нарушены или отсутствуют, не используются приемы сравнения и обобщения для анализа, альтернативные взгляды в анализе темы эссе отсутствуют; изложение неструктурировано, логика эссе требует дополнительной проработки, общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации не соответствует жанру эссе, авторская позиция в эссе отсутствует	не зачтено

Пример доклада-презентации.

Выполнение доклада-презентации по теме «Принципы формирования экспертных групп». Выполнение доклада-презентации предполагает следующие этапы: анализ данных и постановка проблемы, построение структуры доклада-презентации, подбор визуального и звукового сопровождения, рефлексия, публичное выступление.

Доклад-презентация выполняется индивидуально или группой обучающихся, что позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Командное проектирование предполагает распределение ролей: лидер, генератор идей, функционер, оппонент, исследователь. При выполнении задания следует обратиться к открытым ресурсам информационно-коммуникативной сети «Интернет».

Шкала и критерии оценивания доклада-презентации

Критерии оценки	Оценка
Доклад имеет четкую структуру, автор использует основные понятия соответствующие теме доклада, отвечает на большинство вопросов аудитории, использует демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентируется	зачтено

Автор зачитывает доклад, не может ответить ни на один вопрос, не использует демонстрационный материал	не зачтено
---	------------

Пример задания кластер.

Тема кластера «Функциональное содержание управленческих решений». Кластер — это графическая форма организации информации. Изображение в виде схемы («грозди») позволяет систематизировать большой объем информации, выделяя в ней основные смысловые единицы и фиксируя связи. При его создании стоит фиксировать всю информацию (характеристики, структурные элементы, собственные комментарии, гипотезы). В ходе работы при распределении и систематизации смысловых единиц можно включать в изображение-схему новые категории, как для укрупнения, так и детализации данных, выделения или последующей группировки важнейших аспектов осмысления темы.

В заявленной теме основными смысловыми единицами могут быть «содержание управленческого решения», «рациональность управленческого решения», «внешняя среда», «потребности», «трудовые функции руководителя» и проч.

Шкала и критерии оценивания кластера

Критерии оценки	Оценка
Корректно выделено центральное понятие кластера и компоненты раскрывающие его суть, основные характеристики, грамотно выделены взаимосвязи компонентов кластера, в детализации представлены конкретные случаи, примеры, события, иллюстрирующие суть центрального понятия. Корректно разделены компоненты кластера, отражающие факты, оценки, интерпретации фактов. Выбрана оптимальная форма представления кластера.	зачтено
Корректно выделено центральное понятие кластера, но сопутствующие компоненты не определены, взаимосвязи компонентов кластера отсутствуют, детализация ключевых компонентов не представлена. Компоненты кластера, отражающие факты, оценки, интерпретации фактов не структурированы. Форма представления кластера не продумана.	не зачтено

Примеры задания обзор научных статей

Обзор - это краткая характеристика работы, содержащая перечень основных вопросов статьи. В обзоре необходимо определить основные идеи (разделы) анализируемых материалов, соединить их и представить в краткой форме. В обзоре следует предусмотреть основные разделы: актуальность, проблематику статей, пути ее решения, выделение общего и частного в анализируемых материалах, результатах исследований и выводы.

Внимание уделяется групповому обсуждению подготовленных обзоров научных статей периодических изданий, рекомендуется взять 3-4 статей за последние 5 лет.

Тема «Виды и формы экспертизы»:

1. Актуализация гуманитарной экспертизы в контексте современного социального управления
2. Роль экспертных оценок в процессе принятия управленческих решений
3. Экспертиза в современной организации
4. Актуализация гуманитарной экспертизы в контексте современного социального управления
5. Экспертный опрос как основа принятия управленческих решений

Шкала и критерии оценивания обзора научных статей

Критерии оценивания	Оценка
Определена актуальность анализируемых материалов, корректно выделена проблематика статей, определены общие и частные аспекты анализируемых материалов, анализу подвергаются работы теоретической и практической направленности. Грамотно выделены взаимосвязи различных аспектов анализируемых материалов. Выбран оптимальный объем и стиль обзора.	зачтено
Актуальность анализируемых материалов не подтверждена, логика обзора требует уточнения, представлены не все значимые аспекты анализируемых материалов, предпочтение отдано общим рассуждениям, специфик социальной работы не учтена в обзоре. Объем и стиль изложения не оптимальны.	не зачтено

Пример практического задания

Тема практического «Технологии экспертной деятельности».

Известно, что в качестве социальных технологий в современной литературе выделяют проектирование, прогнозирование, моделирование, планирование и социальный контроль. Социальная экспертиза - представляет собой экспертное исследование, основой которого являются диагностика состояния изучаемого социального объекта, определение достоверности данных о нем и среде, в рамках которой этот объект функционирует, прогноз его последующего развития, анализ его воздействия на другие социальные объекты, а также составление экспертного заключения для принятия управленческих решений. Социальная экспертиза как социальная технология в контексте социального управления направлена на изучение социальных эффектов управленческих решений (социальные последствия), а также социальных процессов, вызванных указанными действиями.

Вопросы:

1. Выделите технологические аспекты экспертизы управленческого решения.
2. Выберите пример управленческого решения.
3. Охарактеризуйте последовательно каждый технологический аспект, опираясь на выбранный пример.
4. Определите сильные и слабые стороны управленческого решения.

Шкала и критерии оценивания практического задания

Критерии оценивания	Оценка
Корректно сформулирована тема практического задания, приведен подробный анализ социальной проблемы, даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения	зачтено
Тема практического задания сформулирована неточно, дан ответ на один вопрос или отсутствуют ответы на вопросы, доказательная база приведена не в полном объеме	не зачтено

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

ЗНАТЬ: основные доступные источники информации;

УМЕТЬ: осуществлять поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации;

ВЛАДЕТЬ: опытом осуществления поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие «управленческие решения».
2. Сущность управленческих решений.
3. Классификация управленческих решений
4. Информационная основа управленческих решений
5. Основные этапы разработки управленческих решений
6. Формы разработки и реализации управленческих решений.
7. Особенности разработки, принятия и реализации управленческого решения.
8. Системный подход к принятию управленческого решения.
9. Социальная сущность управленческих решений.
10. Организационная, социальная сущность управленческих решений.
11. Информационные технологии в контексте принятия управленческого решения.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Известно, что наибольшая доля увольнений происходит именно во время адаптационного периода, т.е. в течение первого года работы в компании. Основной причиной оказываются разногласия во взаимных ожиданиях — как со стороны сотрудника (в том числе неудовлетворенность такими параметрами корпоративной культуры, как возможность карьерного роста, система вознаграждения, социально-психологический климат в коллективе), так и со стороны организации (например, непринятие сотрудником ответственности, проявление нелицеприятных личностных и деловых качеств, неумение вписаться в команду). Иными словами, имеет место низкая социальная эффективность системы адаптации персонала.

Вопрос 1. Охарактеризуйте суть проблемной ситуации, представленной во фрагменте. Определите задачи соответствующего управленческого воздействия.

Вопрос 2. Какого рода информация на Ваш взгляд является целесообразной для принятия соответствующего управленческого решения.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1 известно, что существует несколько подходов к термину «культура»:

1. Философско-антропологический подход рассматривает культуру как выражение некоей человеческой природы. Она выводится из особенностей человека как особого рода существа.

2. Философско-исторический подход претендует на то, чтобы раскрыть механизм порождения, возникновения самой человеческой истории. Культура здесь - синоним интеллектуального, нравственного, эстетического, в целом разумного совершенствования человека в ходе его исторической эволюции.

3. Социологический подход трактует «культуру» как фактор организации и образования жизни любого общества, как определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах организации общества и деятельности людей.

Вопрос 1. Определите, какие информационные ресурсы вам потребуются для систематизации данных об уровне организационной культуры.

Вопрос 2. Какие из этих информационных источников будут способствовать принятию соответствующего управленческого решения. Аргументируйте собственную позицию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированы навыки внедрения методик и технологии управления персональными и организационными знаниями в практическую деятельность. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствуют сформированные навыки внедрять методики и технологии управления персональными и организационными знаниями в практическую деятельность. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

ПК-*

ЗНАТЬ: научные достижения профессиональной предметной области

УМЕТЬ: генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области

ВЛАДЕТЬ: опытом демонстрации способности генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Качество управленческого решения.
2. Оценка качества решения до его принятия.
3. Качество управленческого решения и эффективность управленческого решения.
4. Эффективность управленческого решения. Факторы влияния на эффективность управленческого решения.
5. Приоритеты в определении стратегии организации.
6. Сущность назначения и роль критериев эффективности принятия управленческих решений.
7. Способы оценки качеств экспертов и формирование экспертных комиссий.
8. Принципы построения отчета по результатам экспертизы управленческого решения.
9. Структура отчета по результатам экспертизы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Ознакомьтесь со схемой процесса принятия решений



Каковы факторы способные оказать положительное влияние на процессе генерирования идей в ходе разработки управленческого решения. Аргументируйте собственную позицию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1. Ознакомьтесь со схемой оценки эффективности решений



Определите цели, задачи и возможности экспертизы управленческого решения на разных этапах, заявленных в схеме.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированы навыки внедрения методик и технологии управления персональными и организационными знаниями в практическую деятельность. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствуют сформированные навыки внедрять методики и технологии управления персональными и организационными знаниями в практическую деятельность. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Пример заданий для тестирования

УК *

1. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и предназначенная или применяемая для удовлетворения потребностей пользователей _____
2. Целенаправленное исследование кого-либо объекта, подводимое экспертом на основе объективных фактов с целью получения мотивированного заключения по тем или иным аспектам исследуемого объекта экспертизы - _____

3. Вид нематериального производства, продуктом которого является экспертная услуга:

- 1) **оценка;**
- 2) контроль;
- 3) ревизия;
- 4) **экспертная деятельность.**

4. Перечень интересующих вопросов, на которые эксперт должен дать аргументируемое заключение - _____

5. Установленная процедура проведения экспертного исследования, обеспечивающая выявление причинно-следственных связей между исходным и конечным состоянием объекта экспертизы называется _____

6. Свойство, связанное со способностью организации формулировать свои цели с учетом внешних и внутренних условий функционирования и достигать поставленных результатов путем использования социально одобренных средств при установленном соотношении затрат и результатов _____

7. Установление соответствия деятельности органов государственной власти, других социальных институтов интересам граждан и задачам:

- 1) концепция социальной экспертизы;
- 2) актуальность социальной экспертизы;
- 3) **цель социальной экспертизы;**
- 4) роль социальной экспертизы.

8. Типичные проблемы, требующие проведения экспертизы:

- 1) определение целей, стоящих перед объектом управления;
- 2) прогнозирование;
- 3) генерирование альтернативных вариантов решений;
- 4) принятие коллективных решений и т.д.
- 5) **все перечисленные варианты.**

9. Установите соответствие между методами экспертизы в разработке управленческих решений и их характеристиками.

Метод	Характеристика метода
1) Метод анкетирования.	А) используется для получения информации об анализируемом объекте, позволяет получить представление о состоянии объекта управления до и после реализации управленческих решений, об использованных управленческих технологиях и их результатах.
2) Метод комиссий	Б) открытая дискуссия по обсуждаемой проблеме для выработки единого мнения экспертов, способствует росту информированности экспертов за счет обсуждения обоснования экспертных оценок и обратной связи
3) Метод «Дельфи»	В) в результате серии действий независимых экспертов формируется некое обобщённое мнение, являющееся более правильным, чем мнение каждого эксперта в отдельности
4) Метод мозговой атаки	Г) оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастических, затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

10. Выберите наиболее справедливое определение проблемной ситуации:

- 1) ситуация затруднения, в процессе разрешения которой приобретаются знания, формируются новые умения и навыки;
- 2) интеллектуальное затруднение человека, возникающее в случае, когда он не знает, как объяснить возникшее явление, факт, процесс действительности, не может достичь цели известным ему способом, что побуждает человека искать новый способ объяснения или способ действия;
- 3) объективное противоречие между целью и возможностью ее осуществления с данными ресурсами в данных условиях;
- 4) **все перечисленные варианты.**

ПК*

1. Совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются и воспроизводятся в обществе и используются индивидами, группами, организациями, различными социальными институтами для регулирования с социального взаимодействия, общественных отношений и процессов:

- 1) сведения;
- 2) **социальная информация;**
- 3) знания;
- 4) база данных.

3. Систематизированная совокупность понятий, фактов, правил и связей между ними, относящихся к некоторой предметной области; семантическая модель предметной области:

- 1) сведения;
- 2) социальная информация;
- 3) знания;
- 4) **база данных.**

4. Установите соответствие между отдельными характеристиками информации и их значением:

Характеристики:	Значение:
1) Актуальность	А) степень неискаженности информации, полученной из надежных источников
2) Правдивость	Б) отражает ее ценность в конкретном контексте в конкретный момент времени
3) Достоверность	В) истинная она или ложная.
4) Полнота информации	Г) степень ее достаточности для совершения логически верной операции.

5. Процесс определения ценности, достоверности, надежности, применимости и эффективности собранной информации, разведывательной продукции или разведывательной системы в целом

- 1) поиск информации;
- 2) **оценка информации;**
- 3) презентация информации;
- 4) проверка информации.

6. Одна из мыслительных операций – разложение исследуемого целого на части, выделение отдельных признаков и качеств явления, процесса или отношений явлений, процессов:

- 1) синтез;
- 2) анализ;**
- 3) дедукция;
- 4) обобщение.

7. Совокупность логических и технических операций, конечной целью которых является извлечение из массива документов нужной информации или документа по заданным признакам в соответствии с запросом:

- 1) поиск информации;**
- 2) хранение информации;
- 3) обобщение информации;
- 4) генерирование информации.

8. Цель управленческого решения заключается в:

- 1) принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью;**
- 2) принятии верного управленческого решения;
- 3) достижении поставленных перед организацией целей.
- 4) все перечисленные варианты.

9. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации — это:

- 1) эффективность управленческого решения;**
- 2) качество управленческого решения;
- 3) надежность управленческого решения.
- 4) все перечисленные варианты.

10. Для принятия качественного управленческого решения решение должно быть описано:

- 1) только качественными показателями;
- 2) только количественными показателями;
- 3) как качественными, так и количественными показателями.**
- 4) все перечисленные варианты.

11. Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

- 1) эффективность управленческого решения;**
- 2) качество управленческого решения;
- 3) надежность управленческого решения.
- 4) все перечисленные варианты.

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста обучающемуся даётся 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 9 и более правильных ответов.

от 0 до 12 правильных ответов – «не зачтено»

от 13 до 20 правильных ответов – «зачтено».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, выполнивших более 80% заданий в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

УК *

1. Документированная информация, подготовленная в соответствии с потребностями пользователей и предназначенная или применяемая для удовлетворения потребностей пользователей _____
2. Целенаправленное исследование кого-либо объекта, подводимое экспертом на основе объективных фактов с целью получения мотивированного заключения по тем или иным аспектам исследуемого объекта экспертизы - _____
3. Вид нематериального производства, продуктом которого является экспертная услуга:
 - 1) **оценка;**
 - 2) контроль;
 - 3) ревизия;
 - 4) **экспертная деятельность.**
4. Перечень интересующих вопросов, на которые эксперт должен дать аргументируемое заключение - _____
5. Установленная процедура проведения экспертного исследования, обеспечивающая выявление причинно-следственных связей между исходным и конечным состоянием объекта экспертизы называется _____
6. Свойство, связанное со способностью организации формулировать свои цели с учетом внешних и внутренних условий функционирования и достигать поставленных результатов путем использования социально одобренных средств при установленном соотношении затрат и результатов _____
7. Установление соответствия деятельности органов государственной власти, других социальных институтов интересам граждан и задачам:
 - 1) концепция социальной экспертизы;
 - 2) актуальность социальной экспертизы;
 - 3) **цель социальной экспертизы;**
 - 4) роль социальной экспертизы.
8. Типичные проблемы, требующие проведения экспертизы:
 - 1) определение целей, стоящих перед объектом управления;
 - 2) прогнозирование;
 - 3) генерирование альтернативных вариантов решений;
 - 4) принятие коллективных решений и т.д.
 - 5) **все перечисленные варианты.**

9. Установите соответствие между методами экспертизы в разработке управленческих решений и их характеристиками.

Метод	Характеристика метода
1) Метод анкетирования.	А) используется для получения информации об анализируемом объекте, позволяет получить представление о состоянии объекта управления до и после реализации управленческих решений, об использованных управленческих технологиях и их результатах.
2) Метод комиссий	Б) открытая дискуссия по обсуждаемой проблеме для выработки единого мнения экспертов, способствует росту информированности экспертов за счет обсуждения обоснования экспертных оценок и обратной связи
3) Метод «Дельфи»	В) в результате серии действий независимых экспертов формируется некое обобщённое мнение, являющееся более правильным, чем мнение каждого эксперта в отдельности
4) Метод мозговой атаки	Г) оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения, в том числе самых фантастичных, затем из общего числа высказанных идей отбирают наиболее удачные, которые могут быть использованы на практике.

10. Выберите наиболее справедливое определение проблемной ситуации:

- 1) ситуация затруднения, в процессе разрешения которой приобретаются знания, формируются новые умения и навыки;
- 2) интеллектуальное затруднение человека, возникающее в случае, когда он не знает, как объяснить возникшее явление, факт, процесс действительности, не может достичь цели известным ему способом, что побуждает человека искать новый способ объяснения или способ действия;
- 3) объективное противоречие между целью и возможностью ее осуществления с данными ресурсами в данных условиях;
- 4) **все перечисленные варианты.**

ПК*

1. Совокупность знаний, сведений, данных и сообщений, которые формируются и воспроизводятся в обществе и используются индивидами, группами, организациями, различными социальными институтами для регулирования с социального взаимодействия, общественных отношений и процессов:

- 1) сведения;
- 2) **социальная информация;**
- 3) знания;
- 4) база данных.

3. Систематизированная совокупность понятий, фактов, правил и связей между ними, относящихся к некоторой предметной области; семантическая модель предметной области:

- 1) сведения;
- 2) социальная информация;
- 3) знания;
- 4) **база данных.**

4. Установите соответствие между отдельными характеристиками информации и их значением:

Характеристики:	Значение:
1) Актуальность	А) степень неискаженности информации, полученной из надежных источников
2) Правдивость	Б) отражает ее ценность в конкретном контексте в конкретный момент времени
3) Достоверность	В) истинная она или ложная.
4) Полнота информации	Г) степень ее достаточности для совершения логически верной операции.

5. Процесс определения ценности, достоверности, надежности, применимости и эффективности собранной информации, разведывательной продукции или разведывательной системы в целом

- 1) поиск информации;
- 2) оценка информации;**
- 3) презентация информации;
- 4) проверка информации.

6. Одна из мыслительных операций – разложение исследуемого целого на части, выделение отдельных признаков и качеств явления, процесса или отношений явлений, процессов:

- 1) синтез;
- 2) анализ;**
- 3) дедукция;
- 4) обобщение.

7. Совокупность логических и технических операций, конечной целью которых является извлечение из массива документов нужной информации или документа по заданным признакам в соответствии с запросом:

- 1) поиск информации;**
- 2) хранение информации;
- 3) обобщение информации;
- 4) генерирование информации.

8. Цель управленческого решения заключается в:

- 1) принятии управленцем решения, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой должностью;**
- 2) принятии верного управленческого решения;
- 3) достижении поставленных перед организацией целей.
- 4) все перечисленные варианты.

9. Совокупность параметров решения, удовлетворяющих конкретного потребителя и обеспечивающих реальность его реализации — это:

- 1) эффективность управленческого решения;**
- 2) качество управленческого решения;
- 3) надежность управленческого решения.
- 4) все перечисленные варианты.

10. Для принятия качественного управленческого решения решение должно быть описано:

- 1) только качественными показателями;
- 2) только количественными показателями;
- 3) как качественными, так и количественными показателями.**
- 4) все перечисленные варианты.

11. Многовариантность решений и правовая обоснованность принимаемого решения обеспечивают:

- 1) эффективность управленческого решения;**
- 2) качество управленческого решения;
- 3) надежность управленческого решения.
- 4) все перечисленные варианты.

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста обучающемуся даётся 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 9 и более правильных ответов.

от 0 до 12 правильных ответов – «не зачтено»

от 13 до 20 правильных ответов – «зачтено».

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет.

Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

–«зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

–«не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Социальная экспертиза управленческих
решений"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ: МЕТОДЫ ЦИФРОВОЙ И СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ АНАЛИТИКИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.12</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>социологии и культурологии</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Итоговая аттестация
ПК*	ПК**	<p>Лекции: Тема 1. Виртуальные сообщества: понятие и основные типы. Тема 2. Понятие социальной сети. История создания социальных сетей, технические принципы и особенности функционирования. Практические занятия: Тема 1. Виртуальные сообщества: понятие и основные типы. Тема 4. Оффлайн- и онлайн-сообщества: сравнительный анализ. Тема 5. Понятие эффекта сети (закон Меткалфа). Тема 6. Социализация и сетевой эффект. Их влияние на функционирование социальных сетей. Тема 7. Просоциальные компоненты деятельности интернет-сообществ.</p>	Тест, работа в малых группах, групповое решение творческих задач, разработка глоссария	Вопросы к зачету и задания
		<p>Контролируемая самостоятельная работа: Тема 5. Понятие эффекта сети (закон Меткалфа). Самостоятельная работа: Тема 1. Виртуальные сообщества: понятие и основные типы. Тема 2. Понятие социальной сети. История создания</p>	Устный опрос	Вопросы к зачету и задания

		социальных сетей, технические принципы и особенности функционирования. Тема 4. Оффлайн- и онлайн-сообщества: анализ основных характеристик.		
УК*	УК**	<p>Лекции: Тема 3. Основные виды сетевых эффектов коммуникации. Тема 9. Методы социологического анализа социальных сетей: характеристика и особенности применения.</p> <p>Практические занятия: Тема 3. Основные виды сетевых эффектов коммуникации. Тема 8. Количественные и качественные показатели социологического анализа социальных сетей. Тема 9. Методы социологического анализа социальных сетей: характеристика и особенности применения.</p>	Тест, работа в малых группах, разработка глоссария	Вопросы к зачету и задания
		<p>Контролируемая самостоятельная работа. Тема 9. Методы социологического анализа социальных сетей: характеристика и особенности применения.</p> <p>Самостоятельная работа: Тема 3. Основные виды сетевых эффектов коммуникации. Тема 8. Количественные и качественные показатели социологического анализа социальных сетей. Тема 9. Методы социологического анализа социальных сетей: характеристика и особенности применения.</p>	Устный опрос	Вопросы к зачету и задания

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример задания 1

Вопросы для устного зачета

1. Определение виртуального сообщества: особенности формирования и жизненный цикл.
2. Виртуальные сообщества как новые формы социальной жизни.
3. Социологический подход к изучению виртуальных сообществ.

4. Охарактеризуйте онлайн- и оффлайн-сообщества.
5. Социальные сети: определение и этапы их развития, принципы технической и социальной организации.
6. Сетевой эффект в развитии виртуальных сообществ.
7. Разновидности виртуальных сетей и их разновидности.
8. Проявление сетевого эффекта в социализации.

Критерии оценки для устного опроса

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Пример задания 2

Тест

1. Современные социальные сети позволяют выстраивать отношения с...?
 - а) высоким уровнем обязательств;
 - б) низким уровнем обязательств;
 - в) без каких-либо обязательств.

2. Какие четыре принципа коммуникации в социальных медиа являются значимыми согласно концепции Д. Гапскотта (отметьте четыре варианта ответа)?
 - а) интерактивность;
 - б) открытость платформы;
 - в) коворкинг;
 - г) пиринг;
 - д) краудсорсинг;
 - ж) эксклюзивность;
 - з) приватность.

3. Каково назначение эмодикона в интернет-коммуникации?
 - а) отражает идентичность пользователя;
 - б) усиливает содержательную составляющую сообщения;
 - в) придает эмоциональную окраску сообщениям.

4. Назовите автора книги «Галактика Интернет», в которой рассматривается культура Интернета, электронный бизнес, виртуальные сообщества:

- а) Н.Больш;
б) М.Маклюэн;
в) Г. Рейнгольд;
г) М.Кастельс.

5. Как называется среда с прямым или косвенным дополнением физического мира цифровыми данными в режиме реального времени при помощи гаджетов?

- а) виртуальная реальность;
б) физическая реальность;
в) дополненная реальность.

6. Какую игру из нижеперечисленных используют университеты и фирмы в образовательной практике:

- а) «Веселый фермер»;
б) «Шарики»;
в) «Second Life»;
г) «World of Tanks».

7. В какой последовательности формируется компьютерная зависимость (расположите стадии в правильной последовательности, указав соответствующие буквы).

- а) стадия зависимости;
б) стадия привязанности;
в) стадия увлеченности;
г) стадия легкой увлеченности.

8. Кто является авторами термина «blog»?

- а) Й. Баргер и П. Мерхольц;
б) Б. Гейтс и С. Возняк;
в) М. Цукерберг и П. Дуров;
г) С. Брин и Л. Пейдж.

Ключ к тесту:

- 1 - б
2 – а, б, в, г
3 – в
4 – б
5 - а
6 - в
7 - г, в, а, б
8 - а

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся различных вариантов тестовых заданий, содержащих 8 вопросов. На прохождение теста обучающемуся даётся 10 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

От 0 до 5 правильных ответов – не зачтено.

От 6 до 10 правильных ответов – зачтено.

Пример задания 3

Творческий проект (ГРУППОВОЕ РЕШЕНИЕ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАЧ)

Задание выполняют обучающиеся по 3-4 человека. Подобрать 3 статьи из периодических социологических журнала, в которых автор(авторы) исследуют социальные сети и/или виртуальные сообщества, выделить социологические методы, которые использованы в статье и дать их характеристику, особое внимание уделив их возможностям и ограничениям.

Результаты проекта необходимо отразить в презентации (10 слайдов). Критерии оценивания:

- знание материала, изложенного в рекомендованных источниках.
- умение найти информацию, на заданную тему и реально отражающую проблему, связанную с новыми медиа и интернет-пространством;
- провести анализ текстов статей, выделив социальную проблему и актуальные для исследования социологические метод(ы);
- способность критически воспринимать информацию,
- проводить ее анализ: выделены и охарактеризованы достоинства и недостатки социологического изучения выделенной проблемы;
- грамотность оценки применения социологических методов для изучения выделенной проблемы.

- 5 баллов («отлично») – в групповом проекте отражены все оцениваемые критерии.

- 4 балла («хорошо») – в групповом проекте отражены 4 оцениваемых критериев.

- 3 балла («удовлетворительно») – в групповом проекте отражены 3 оцениваемых критерия.

- 1 балл, 2 балла («неудовлетворительно») – в групповом проекте отражены 1-2 оцениваемых критерия.

Пример задания 4

Разработка глоссария

Название глоссария: **Основные понятия цифровой социологии, используемые при изучении социальных сетей.**

Структура глоссария

Термин	Определение	Источник

Термины: новые медиа, социальные медиа, трансмедиа, гипермедиа, web 2.0, социальная сеть, виртуальная реальность, дополненная реальность, блог, компьютерная зависимость, эмоджикон, троллинг, флейм, флуд, конвергенция, фолловер, лонгрид.

Критерии выставления оценки:

«зачтено» - разнообразие представленных определений (разнообразие источников), систематизация понятий, наглядное оформление, грамотное библиографическое описание источников;

«незачтено» - в глоссарии мало терминов, низкий уровень систематизации и оформления.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ (ЭТАПОВ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ) ОБУЧАЮЩИХСЯ

ПК*

Знать: - на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области эффекты сетевой коммуникации и их влияние на функционирование социальных сетей, а также просоциальные компоненты деятельности интернет-сообществ;

Уметь: - собирать и анализировать базы информационных данных о социальных сетях и интернет-сообществах на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области для генерирования новых идей;

Владеть: - методами социологического анализа социальных сетей и интернет-сообществ на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области для генерирования новых идей.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Теоретические концепции «информационного» и « сетевого» общества: общая и сравнительная характеристики.
2. Сетевая коммуникация: понятие и основные закономерности.
3. Эффекты сетевой коммуникации.
4. Социальные сети: понятие и основные характеристики.
5. Интернет-сообщество: фазы развития и особенности функционирования.
6. Типология социальных сетей: социологический анализ.
7. Интернет-сообщества: типология по разным основаниям и качественные характеристики.
8. Блоггинг и социальные сети как феномен интернет-коммуникации.
9. Методы исследования интернет-пространства: общая характеристика.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Знание основных понятий сетевой коммуникации и их влияние на функционирование социальных сетей и определение путей решения профессиональных задач в цифровой форме.	Сформированные знания об основных понятиях сетевой коммуникации и их влияние на функционирование социальных сетей и определение путей решения профессиональных задач в цифровой форме.	Отсутствие знаний об основных понятиях сетевой коммуникации и их влияние на функционирование социальных сетей и определение путей решения профессиональных задач в цифровой форме.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1.

Дайте характеристику понятию одной на выбор социальной сети, определив ее целевую аудиторию и особенности функционирования (основные данные соберите и проанализируйте из разных интернет-источников)? При выполнении задания используйте

следующие цифровые ресурсы: Медиалогия (<https://www.mlg.ru/>), Brand Analytics (<https://brandanalytics.ru/>).

Задание 2.

Какие виды социальных сетей вы знаете? Дайте им краткую характеристику.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Умение собирать и анализировать базы информационных данных о социальных сетях и интернет-сообществах и способность использовать цифровые методы в описании и решении социально-гуманитарных задач.	Сформированное умение собирать и анализировать базы информационных данных о социальных сетях и интернет-сообществах и способность использовать цифровые методы в описании и решении социально-гуманитарных задач.	Отсутствие умения собирать и анализировать базы информационных данных о социальных сетях и интернет-сообществах и способность использовать цифровые методы в описании и решении социально-гуманитарных задач.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание.

Задание 1. Объясните, в чем заключается социологический подход к изучению виртуальных сообществ. В чем заключается его специфика?

Задание 2. Проведите сравнительный анализ оффлайн- и онлайн-сообществ.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение методами социологического анализа социальных сетей и интернет-сообществ на основе информационного поиска и определения путей решения профессиональных задач в цифровой форме; способность использовать цифровые методы в описании и решении социально-гуманитарных задач.	Сформированные навыки владения методами социологического анализа социальных сетей и интернет-сообществ на основе информационного поиска и определения путей решения профессиональных задач в цифровой форме; способность использовать цифровые методы в описании и решении социально-гуманитарных задач.	Отсутствие сформированных навыков владения методами социологического анализа социальных сетей и интернет-сообществ на основе информационного поиска и определения путей решения профессиональных задач в цифровой форме; способность использовать цифровые методы в описании и решении социально-гуманитарных задач.

УК*

Знать: - особенности критического анализа таких понятий, как «цифровое общество», «сетевая коммуникация», «социальная сеть», «интернет-сообщество», а также их взаимосвязь и виды.

Уметь: - применять на практике способы оценки социальных сетей и интернет-сообществ для поиска стратегии действий поставленной проблемной ситуации на основе системного подхода.

Владеть: - методами оценки количественных и качественных показателей социальных сетей и интернет-сообществ для выработки стратегий действий в условиях конкретной проблемной ситуации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Задание 1. Сформулируйте определение виртуального сообщества. Как оно формируется и каков его жизненный цикл? Приведите примеры конкретных виртуальных сообществ и дайте им характеристику.

Задание 2. Виртуальные сообщества как новые формы социальной жизни: сформулируйте их отличия от реальных социальных сообществ.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Знание особенностей функционирования «цифрового общества» как особой социальной среды, понимание, совершенствование и применение современного инструментария в ходе его исследований в рамках профессиональной деятельности.	Сформированные знания об особенностях функционирования «цифрового общества» как особой социальной среды, понимание, совершенствование и применение современного инструментария в ходе его исследований в рамках профессиональной деятельности.	Отсутствие знаний об особенностях функционирования «цифрового общества» как особой социальной среды, понимание, совершенствование и применение современного инструментария в ходе его исследований в рамках профессиональной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Объясните, в чем заключается социологический подход к изучению виртуальных сообществ. В чем заключается его специфика?

Задание 2. Проведите сравнительный анализ офлайн- и онлайн-сообществ.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Умение применять и совершенствовать современный инструментальный изучение социальных сетей и интернет-сообществ для поиска стратегии действий в рамках профессиональной деятельности.	Сформированное умение применять и совершенствовать современный инструментальный изучение социальных сетей и интернет-сообществ для поиска стратегии действий в рамках профессиональной деятельности.	Отсутствие умения применять и совершенствовать современный инструментальный изучения социальных сетей и интернет-сообществ для поиска стратегии действий в рамках профессиональной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1.

Выделите и охарактеризуйте позитивные и негативные последствия функционирования социальных сетей на повседневную жизнь человека? Какая тенденция, на ваш взгляд, оказывается важнее для современного общества? (Аналитический обзор строится на основе научных статей с использованием вторичного анализа социологических данных. Для его написания используйте данные социологических центров (таких, как ФОМ, ВЦИОМ), а также статьи из журнала «Цифровая социология» (<https://digitalsociology.guu.ru/jour>).

Предложите свой позитивный и негативный сценарий дальнейшего развития социальных сетей в зависимости от выбранной вами тенденции?

Задание 2.

Что такое варез-сообщество? В чем заключается специфика его деятельности? Соберите информацию и проанализируйте ее о подобных виртуальных сообществах.

Задание 3.

Провести сравнительный анализ электронных петиций, представленных на портале по выбранной теме. Сравнительный анализ необходимо проводить с учетом уровня проблемы (федеральный, региональный, муниципальный).

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение цифровыми методами аналитики функционирования социальных сетей и интернет-сообществ для совершенствования и применения современного инструментария в ходе его исследования в рамках профессиональной деятельности.	Сформированные навыки владения цифровыми методами аналитики функционирования социальных сетей и интернет-сообществ для совершенствования и применения современного инструментария в ходе его исследования в рамках профессиональной деятельности.	Отсутствие сформированных навыков владения цифровыми методами аналитики функционирования социальных сетей и интернет-сообществ для совершенствования и применения современного инструментария в ходе его исследования в рамках профессиональной деятельности.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация проводится в виде зачета

Перечень вопросов к зачету

1. Теоретические концепции «информационного» и «сетевое» общества: общая и сравнительная характеристики.
2. Сетевая коммуникация: понятие и основные закономерности.
3. Эффекты сетевой коммуникации.
4. Дайте определение виртуального сообщества.
5. Социологический подход к изучению виртуальных сообществ: общая характеристика.
6. Оффлайн- и онлайн-сообщества: сравнительный анализ.
7. Социальные сети: понятие и основные характеристики.
8. Типология социальных сетей: социологический анализ.
9. Проанализируйте одну из социальных сетей на выбор: общая характеристика (время, создания, специфика организации сообществ и особенности коммуникации), исследовательские практики.
10. Интернет-сообщество: фазы развития и особенности функционирования.
11. Проанализируйте просоциальные аспекты деятельности интернет-сообществ.
12. Интернет-сообщества: типология по разным основаниям и качественные характеристики.
13. Блоггинг и социальные сети как феномен интернет-коммуникации.
13. Методы исследования интернет-пространства: общая характеристика.

14. Основные отличия онлайн исследования от классического социологического исследования.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Знание основных понятий сетевой коммуникации и их влияние на функционирование социальных сетей..	Сформированные знания об основных понятиях сетевой коммуникации и их влиянии на функционирование социальных сетей.	Отсутствие знаний об основных понятиях сетевой коммуникации и их влиянии на функционирование социальных сетей.
Умение применять на практике современный инструментарий изучения социальных сетей и интернет-сообществ.	Демонстрирует умение применять на практике современный инструментарий изучения социальных сетей и интернет-сообществ.	Не способен обоснованно применять на практике современный инструментарий изучения социальных сетей и интернет-сообществ.
Владение цифровыми методами аналитики функционирования социальных сетей и интернет-сообществ.	Демонстрирует владение цифровыми методами аналитики функционирования социальных сетей и интернет-сообществ.	Не владеет цифровыми методами аналитики функционирования социальных сетей и интернет-сообществ.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

5.

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	Зачтено	Не зачтено
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. На зачете оценивается работа обучающихся в течение семестра: целостность системы знаний, глубина и прочность

усвоения полученных теоретических знаний, развитие творческого мышления, навыки самостоятельной работы, умение применять полученные знания к решению практических задач.

В ходе промежуточной аттестации оценка «зачтено» и «не зачтено» выставляется в следующих случаях:

– оценка «зачтено» выставляется в случае, если теоретическое содержание курса освоено практически полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– оценка «не зачтено» выставляется в случае, если теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. Существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Социальные сети: методы цифровой и
социологической аналитики"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИИ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Магистр</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>ФТД.02</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.3 Способен разрабатывать стратегию управления изменениями организации	<p>Лекции</p> <p>Тема 1. Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента. Превращение национальной модели менеджмента в международную</p> <p>Тема 2. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций. Адаптация международной фирмы к условиям деятельности в принимающей стране;</p> <p>Тема 3. Причины, мотивы и модели интернационализации бизнеса в фирме. Стратегические подходы в международном менеджменте;</p> <p>Тема 4. Специфика формирования, управления и развития международных совместных предприятий</p>	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы зачету
		<p>Самостоятельная работа.</p> <p>Тема 1. Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента. Превращение национальной модели менеджмента в международную</p> <p>Тема 2. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций. Адаптация международной фирмы к условиям деятельности в принимающей стране;</p> <p>Тема 3. Причины, мотивы и модели интернационализации бизнеса в фирме. Стратегические подходы в международном менеджменте;</p> <p>Тема 4. Специфика формирования, управления и развития международных совместных предприятий</p>	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы зачету
		<p>Практические занятия.</p> <p>Тема 1. Глобализация экономики: новые возможности международного бизнеса и задачи международного менеджмента. Превращение национальной модели менеджмента в международную</p> <p>Тема 2. Анализ внешней среды международного бизнеса и управление рисками ведения международных деловых операций. Адаптация международной фирмы к условиям деятельности в принимающей стране;</p> <p>Тема 3. Причины, мотивы и модели интернационализации бизнеса в фирме. Стратегические подходы в международном менеджменте;</p> <p>Тема 4. Специфика формирования, управления и развития международных совместных предприятий</p>	Практические задания	Вопросы зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Цели и виды международного бизнеса.
2. Основные виды экспорта и импорта товаров.
3. Основные виды экспорта и импорта услуг.
4. Портфельные и прямые инвестиции.
5. Международное совместное предпринимательство.
6. Особенности международной правовой среды.
7. Особенности международной экономической среды.
8. Международное предпринимательство и международный бизнес.
9. Основные факторы развития международного предпринимательства.
10. Методы интернационализации предпринимательства и степени риска.
11. Организационные формы и субъекты международного предпринимательства и бизнеса.
12. Особенности совместного предпринимательства.
13. Отрасль как группа конкурентов и пять конкурентных сил М. Портера.
14. Цепочка ценности фирмы и ее конкурентоспособность. Конкурентные стратегии фирмы.
15. Типы отраслей и формы международной конкуренции.
16. Глобальная отрасль и глобальная стратегия фирмы.
17. Конкурентное преимущество в международном соперничестве.
18. Местоположение и его роль в глобальной конкуренции. Кластеры и конкурентные преимущества.
19. Оценка конкурентоспособности и финансового положения партнера.
20. Изучение международных конкурентов и предугадывание их поведения.
21. Логика принятия компанией решения о прямом иностранном инвестировании.
22. Мотивы, обуславливающие прямое инвестирование как способ интернационализации бизнеса.
23. Факторы, влияющие на выбор способа прямого инвестирования.
24. Стратегии ведения бизнеса и концептуальные основы их разработки.
25. Стратегии, ориентированные на внутренний рост.
26. Стратегии, ориентированные на внешний рост.
27. Стратегии упадка или изъятия вложений.
28. Роль финансов при выборе той или иной стратегии ведения бизнеса.
29. Основные факторы выбора компанией стратегических альтернатив
30. 30 Основные причины выбора компанией международных стратегий.
31. Основные направления международного стратегического развития компании.
32. Основные финансовые проблемы при разработке и реализации международной стратегии.
33. Сущность и признаки ТНК
34. Цели и формы инвестиционной деятельности ТНК
35. Причины и источники технологического и инновационного превосходства ТНК
36. Понятие и характеристики глобальных бизнес-сетей ТНК.
37. Основные способы формирования глобальных сетей ТНК.
38. Предпосылки формирования глобальной стратегии и этапы глобализации компании.
39. Глобальная стратегия и долгосрочная конкурентоспособность компании.
40. Классификация компаний по долгосрочным стратегическим ориентирам и намерениям.

Шакала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Задания

1. Определите для каждой компании степень финансовой привлекательности международного бизнеса (внешнеэкономической деятельности).
2. Охарактеризуйте на роль финансовой стратегии международного бизнеса для компаний.

Tesco PLC — ритейлер № 1 в Великобритании и четвертый в мире, управляет 2 700 торговыми центрами по продаже продовольственных и промышленных товаров в 17 странах мира, в том числе в Великобритании, Чехии, США, Японии, Таиланде, Ирландии, Южной Корее и др. Штаб-квартира — в городе Чесхонт, графство Хартфордшир, Великобритания.

Основные показатели деятельности

Показатели	Активы (млн)	Продажи (млн)	Персонал (тыс. чел.)
За рубежом	536 (фунтов ст.)	48 750 (фунтов ст.)	448,6
Всего	671 (фунтов ст.)	62 500 (фунтов ст.)	552,0

Tesco PLC также предоставляет онлайн услуги розничной торговли через свою дочернюю компанию Tesco.com. Кроме того, она обеспечивает широкополосный доступ в Интернет и оказывает финансовые услуги через Tesco Personal Finance (TPF).

Tesco PLC работает с использованием 4 стратегических бизнес-единиц:

- Core UK — операции, связанные с продуктами питания в Великобритании,
- International — координирует международные операции,
 - Non-Food — продажа электроники, товаров для дома и прочих товаров, продающихся в магазинах Tesco PLC,
 - Retailing Services — предоставление финансовых услуг, услуг по доступу в Интернет и обеспечение управление проектами Tesco.com web site и Tesco Telecoms services.

Компания в настоящее время развивает International, согласно заявленным стратегическим целям компании. Заявленная стратегия Tesco PLC включает в себя элементы гибкости, адаптивности, включая клиентов, культуру, цепочки поставок и расположения. Стратегия предполагает сосредоточение на некоторых странах, адаптируя предложение в целях удовлетворения потребностей местного рынка для создания прочных отношений с клиентами.

Исходя из заявленной миссии Tesco PLC является компанией, посвятившей себя профессиональному управлению людьми и собственностью. Tesco PLC работает на благо своих владельцев, клиентов и общества в целом, руководствуясь в своих действиях справедливостью и честностью. Они берут на себя обязательство взаимно уважать друг друга и поддерживать. Здесь понимают важность индивидуального роста в целях укрепления всей компании. Компания инвестирует в развитие личности через обучение, образование и вознаграждения. Они ищут баланс между сохранением ресурсов и реализацией прибыли. Tesco PLC стремится сочетать точность и надежность отчетности.

Целями международного бизнеса компании являются:

- быть успешным международным ритейлером;
- быть успешным в основном бизнесе в Великобритании;
- быть такими же сильными в непродовольственных бизнесах, как и в пищевых;
- разрабатывать новые виды розничных услуг, таких как Tesco Personal Finance, телекоммуникации и Tesco.com;
- быть нужным сообществу, в котором мы живем и работаем.

Указанные цели компания Tesco PLC успешно реализует с помощью следующих шести элементов:

Быть гибким — каждый рынок уникален и требует иного подхода.

Действовать локально — местные клиенты, местная культура, местная цепочка поставок и местные правила требуют разработки предложения с учетом мнения местного персонала.

Поддерживать фокус — клиенты хотят отличный сервис, большой выбор и большую ценность. Для того чтобы стать ведущим местным брендом, необходимы долгосрочные намерения и усилия.

Использовать несколько форматов магазинов — нет такого формата, который мог бы охватить весь рынок.

Расширять возможности — это не о масштабах, а о навыках людей, процессов и систем.

Создавать бренды — бренды позволяют строить важные долгосрочные отношения с клиентами

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1: Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

знать: методы разработки стратегии управления изменениями, программ организационного развития и способов их реализации на международном уровне;

уметь: формировать стратегию управления изменениями, программы организационного развития и изменений на международном уровне;

владеть: навыками реализации стратегии управления изменениями, преодоления сопротивлений изменениям в организации на международном уровне

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Глобализация, ее составляющие и воздействие на международный менеджмент.
2. Превращение страновой национальной модели менеджмента в международную. Характерные отличия. Требования к международному менеджеру.
3. Глобальная иерархия технологий. Метатехнологии и их особенности. Виды инноваций. Роль культурного фактора.
4. Современные тенденции международного менеджмента XXI века.
5. Глобальные, мультинациональные, интернациональные и транснациональные стратегии.
6. Транснациональные, многонациональные корпорации и компании глобального масштаба.
7. Анализ бизнес-окружения в зарубежной стране. Политические и экономические риски.
8. Управление рисками, существующие системы. Виды рисков. Методы минимизации рисков интернационализации деятельности.
9. Системы международных рейтингов различных стран. Отличительные характеристики и практическое значение.
10. Понятие конкурентоспособности. Ее составляющие. Конкурентные преимущества страны и конкурентные преимущества компании.
11. Международные оценки конкурентоспособности стран Всемирным экономическим форумом и Международным институтом развития менеджмента (г.Лозанна, Швейцария). Рейтинг России.
12. Исследование особенностей деловых культур различных стран по Г.Хофстеду. Базовые критерии межкультурных различий.
13. Позиционирование России в исследовании Г. Хофстеда.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные знания по внедрению элементов стратегий международного бизнеса. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных знаний по внедрению элементов стратегий международного бизнеса. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задания:

1. Охарактеризуйте миссию каждой компании, определите, соответствует ли она основным требованиям.
2. Охарактеризуйте стратегические цели компании, определите, соответствуют ли они основным требованиям. Во всех ли сферах деятельности компаний установлены стратегические цели?

Компания «Henkel Group» является крупной компанией, деятельность которой осуществляется в 125 странах мира (производственные площадки компании «Henkel» расположены в 57 странах, продукция продается в 125 стран мира). Штаб-квартира компании «Henkel» находится в Дюссельдорфе (в Германии). Компания «Henkel Group» работает в трех основных направлениях: чистящие и моющие средства, косметика и средства личной гигиены, клеи, герметики и средства для обработки поверхности.

Основные показатели деятельности.

Показатели	Активы (млн)	Продажи (млн)	Персонал (тыс. чел.)
За рубежом	13 111 (евро)	12 435 (евро)	45,5
Всего	16 074 (евро)	14 131 (евро)	55,5

Слоган компании «Henkel» символизирует ее миссию — сделать жизнь легче, лучше и прекраснее с помощью брендов и технологий:

- Мы ориентированы на клиента
- Мы разрабатываем бренды и технологии высочайшего уровня
- Мы добиваемся превосходного качества
- Мы стремимся к инновациям
- Мы видим в переменах новые возможности
- Мы успешны благодаря нашим сотрудникам
- Мы выполняем обязательства перед акционерами
- Мы следуем принципам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности
- Мы открыты и активны в общении
- Мы верны традициям открытой семейной компании

Цель компании — обеспечить непрерывные изменения в направлении устойчивого развития, тесного сотрудничества с промышленными заказчиками, представителями розничной торговли и потребителями во всем мире.

Для компании «Henkel» решающим фактором является способ осуществления продаж и получения прибыли, она всегда действует ответственно на протяжении всей производственно-сбытовой цепи. Компания «Henkel» намерена сохранить лидирующее положение и укрепиться на рынках. Компания «Henkel» непрерывно направляет деятельность на протяжении всей производственно-сбытовой цепи на задачи в области устойчивого развития в рамках своих производственных интересов. Компания распределила все задачи по устойчивому развитию по пяти всеобъемлющим направлениям: энергия и климат, вода и сточные воды, здоровье и безопасность, социальное развитие и ресурсы и отходы. Компания стремится внести существенный вклад в решение задач в каждом секторе с помощью своей производственной деятельности и продукции. Именно поэтому она разрабатывает новые, более рациональные продукты, объединяющие в себе максимальную эффективность и ответственное отношение к людям и окружающей среде. Компания работает в тесном сотрудничестве со своими заказчиками и потребителями и стремится помочь им понять и оценить дополнительную ценность таких инноваций.

Компания одерживает победы на мировых рынках. Ее конечная цель: повысить конкурентоспособность и полностью утвердить принципы культуры победы в компании. В стремлении достичь поставленных целей компания «Henkel» намерена сосредоточить внимание на

трех стратегических приоритетах:

1. Достижение максимального бизнес-потенциала.
2. Ориентация на клиента.
3. Усиление команды.

Достижение максимального бизнес-потенциала компании: оптимизация портфолио компании, выделение большего количества ресурсов для укрепления лидирующих брендов, дальнейшее развитие инновационного потенциала обеспечит быстрый рост компании и ее рентабельность в будущем.

Ориентация на клиента: мы стремимся расти вместе с нашими покупателями. Это возможно только в том случае, если мы сможем предложить им нужные решения и сможем постоянно удовлетворять их запросы.

Усиление команды: мы намерены и в дальнейшем развивать культурное многообразие и базу знаний наших сотрудников. Следует помнить, что сотрудники обеспечивают успех компании уже на протяжении 132 лет, и именно от них зависит наша деятельность в будущем

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов стратегий международного бизнеса. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов стратегий международного бизнеса. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку **навыков** обучающихся

Задания:

1. Идентифицируйте общекорпоративную эталонную стратегию компаний.
2. Определите, являются ли перечисленные компании международными (для этого используйте различные существующие описательные и формальные критерии).
3. К какому типу международных компаний их можно отнести?

Компания «**Henkel Group**» является крупной компанией, деятельность которой осуществляется в 125 странах мира (производственные площадки компании «Henkel» расположены в 57 странах, продукция продается в 125 стран мира). Штаб-квартира компании «Henkel» находится в Дюссельдорфе (в Германии). Компания «Henkel Group» работает в трех основных направлениях: чистящие и моющие средства, косметика и средства личной гигиены, клеи, герметики и средства для обработки поверхности.

Основные показатели деятельности.

Показатели	Активы (млн)	Продажи (млн)	Персонал (тыс. чел.)
За рубежом	13 111 (евро)	12 435 (евро)	45,5
Всего	16 074 (евро)	14 131 (евро)	55,5

Слоган компании «Henkel» символизирует ее *миссию* — сделать жизнь легче, лучше и прекраснее с помощью брендов и технологий:

- Мы ориентированы на клиента

- Мы разрабатываем бренды и технологии высочайшего уровня
- Мы добиваемся превосходного качества
- Мы стремимся к инновациям
- Мы видим в переменах новые возможности
- Мы успешны благодаря нашим сотрудникам
- Мы выполняем обязательства перед акционерами
- Мы следуем принципам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности
- Мы открыты и активны в общении
- Мы верны традициям открытой семейной компании

Цель компании — обеспечить непрерывные изменения в направлении устойчивого развития, тесного сотрудничества с промышленными заказчиками, представителями розничной торговли и потребителями во всем мире.

Для компании «Henkel» решающим фактором является способ осуществления продаж и получения прибыли, она всегда действует ответственно на протяжении всей производственно-сбытовой цепи. Компания «Henkel» намерена сохранить лидирующее положение и укрепиться на рынках. Компания «Henkel» непрерывно направляет деятельность на протяжении всей производственно-сбытовой цепи на задачи в области устойчивого развития в рамках своих производственных интересов. Компания распределила все задачи по устойчивому развитию по пяти всеобъемлющим направлениям: энергия и климат, вода и сточные воды, здоровье и безопасность, социальное развитие и ресурсы и отходы. Компания стремится внести существенный вклад в решение задач в каждом секторе с помощью своей производственной деятельности и продукции. Именно поэтому она разрабатывает новые, более рациональные продукты, объединяющие в себе максимальную эффективность и ответственное отношение к людям и окружающей среде. Компания работает в тесном сотрудничестве со своими заказчиками и потребителями и стремится помочь им понять и оценить дополнительную ценность таких инноваций.

Компания одерживает победы на мировых рынках. Ее конечная цель: повысить конкурентоспособность и полностью утвердить принципы культуры победы в компании. В стремлении достичь поставленных целей компания «Henkel» намерена сосредоточить внимание на трех стратегических приоритетах:

- Достижение максимального бизнес-потенциала.
- Ориентация на клиента.
- Усиление команды.

Достижение максимального бизнес-потенциала компании: оптимизация портфолио компании, выделение большего количества ресурсов для укрепления лидирующих брендов, дальнейшее развитие инновационного потенциала обеспечит быстрый рост компании и ее рентабельность в будущем.

Ориентация на клиента: мы стремимся расти вместе с нашими покупателями. Это возможно только в том случае, если мы сможем предложить им нужные решения и сможем постоянно удовлетворять их запросы.

Усиление команды: мы намерены и в дальнейшем развивать культурное многообразие и базу знаний наших сотрудников. Следует помнить, что сотрудники обеспечивают успех компании уже на протяжении 132 лет, и именно от них зависит наша деятельность в будущем

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
----------	---------	------------

Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.
---	---	---

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Мировой рынок:

- А) - это простая совокупность национальных рынков;
- Б) и национальные рынки не взаимосвязаны;
- В) нельзя рассматривать как простую совокупность национальных рынков;
- Г) все вышеперечисленные три варианта ответов неверны.

2. Теория международной конкурентоспособности наций разработана:

- А) М. Портером;
- Б) В. Леонтьевым;
- В) Д. Рикардо;
- Г) П. Самуэльсоном

3. Необходимость разработки финансовой стратегии корпорации определяется возможностью:

- А) активного маневрирования финансовыми ресурсами;
- Б) обеспечения достаточных объемов денежных средств;
- В) устранения негативных последствий для деятельности;
- Г) проведения финансового мониторинга;
- Д) максимальное использование ее внешнего финансового потенциала

4. Финансовая стратегия корпорации включает управление:

- А) активами и пассивами;
- Б) инвестициями и инновациями;
- В) денежными потоками;
- Г) финансовыми рисками;
- Д) дебиторской и кредиторской задолженностью;
- Е) капиталом.

5. Показатель условий международной торговли определяется как:

- А) отношение индекса цен импортируемых товаров к индексу экспортируемых;
- Б) отношение индекса цен экспортируемых товаров к затратам на производство этих товаров;
- В) отношение индекса цен экспортируемых товаров к индексу импортируемых;
- Г) отношение индекса цен импортируемых товаров к затратам на производство этих товаров.

6. Ограничение в количественном или стоимостном выражении объёма продукции, разрешённого к ввозу или вывозу из страны, называется:

- А) таможенный налог;
- Б) таможенная пошлина;
- В) импортно-экспортные квоты;
- Г) инжиниринг.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 50 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 45 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 50% и более правильных ответов:

от 0 до 25 правильных ответов – не зачет;

от 26 до 50 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Стратегическое управление на международной арене. Причины выхода на мировой рынок. Стратегическое планирование - развитие международной стратегии.
2. Источники эффективности деятельности ТНК
3. Преимущества горизонтальной, вертикальной интеграции и диверсификации интернационального производства.
4. Формы зарубежных филиалов международных компаний.
5. Российские транснациональные корпорации: специфика и тенденции развития.
6. Необходимость международных стратегических альянсов в мировой экономике. Их преимущества, недостатки и мотивы формирования.
7. Формы и практика заключения международных стратегических альянсов. Примеры. Факторы успеха и неудач.
8. Особенности ведения бизнеса в России: возможности и угрозы.
9. Международный рынок слияний и поглощений: динамика, мотивы, тенденции и эффективность.
10. Особенности слияний и поглощений в России. Актуальные примеры.
11. Предприятия с иностранными инвестициями в России: динамика, тенденции и проблемы развития. Международное совместное предпринимательство.
12. Технологии международных слияний и поглощений. Факторы успеха и риска в интеграционных сделках. Особенности российской модели слияний и поглощений фирм.
13. Место и роль международных корпораций и финансово-промышленных групп в мировой экономике. Страновые особенности ФПГ и их характеристика.
14. Модель транснационализации: становление ТНК и ее характерные особенности. Классификация ТНК. Транснационализация российских компаний.
15. Совместное предприятие как форма международного совместного предпринимательства: мотивы и условия создания, функционирования и контроля. Виды международных совместных предприятий и практика их деятельности в России.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.03</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.3. Способен разрабатывать стратегию управления изменениями организации	Лекции. Тема 1. Процесс стратегического управления развитием бизнеса Тема 2 Базовые конкурентные стратегии Тема 3. Стратегии концентрированного, интегрированного и диверсифицированного роста, стратегии международного развития	Тестирование	Вопросы к зачету
		Практические занятия Тема 1. Процесс стратегического управления и стратегическое видение Тема 2. Стратегический анализ внешней и внутренней среды Тема 3. Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций	Оценка выступлений, Оценка обзора научной литературы	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа Тема 1. Теоретические основы управления стратегическим развитием бизнеса (подготовка обзора научной литературы)	Оценка выступлений	Вопросы к зачету
	ПК-1.4. Способен реализовывать программу стратегических изменений в организации	Лекции. Тема 4. Управление процессом реализации стратегии развития бизнеса	Заслушивание докладов, тестирование	Вопросы к зачету
		Практические занятия Тема 3. Методы стратегического управления	Заслушивание докладов	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа Тема 3. Особенности стратегического развития бизнеса в различных отраслях экономики (подготовка реферата)	Оценка реферата	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Примерный перечень тем рефератов

1. Теоретическое объяснение закономерностей развития регионов и муниципалитетов с позиции организации бизнес-процессов

2. Роль крупного бизнеса в социально-экономическом развитии регионов и муниципальных образований.
3. Налогово-бюджетная политика регионов и муниципалитетов, направленная на укрепление развития малого бизнеса
4. Деятельность региональных и муниципальных властей по поддержке инвестиционной и предпринимательской деятельности
5. Роль центральных органов власти в социально-экономическом и бизнес-развитии регионов: зарубежный опыт
6. Управление финансовыми ресурсами предприятия
7. Управление финансовыми инвестициями
8. Особенности управления развитием бизнеса в сфере электронной торговли
9. Особенности управления развитием ресторанного бизнеса
10. Особенности управления развитием бизнеса в сфере оптовой торговли
11. Особенности управления развитием бизнеса в сфере розничной торговли
12. Особенности управления развитием бизнеса в сфере электронной торговли
13. Особенности управления развитием бизнеса в пищевой промышленности
14. Особенности управления развитием бизнеса в сфере электронной торговли
15. Особенности управления развитием гостиничного бизнеса
16. Особенности управления развитием бизнеса в строительстве
17. Особенности управления развитием бизнеса в области машиностроения
18. Особенности управления развитием бизнеса в сфере ювелирной торговли
19. Особенности управления развитием бизнеса в сфере здравоохранения
20. Особенности управления развитием бизнеса в швейной промышленности
21. Особенности управления развитием бизнеса в сфере ТЭК
22. Особенности управления развитием бизнеса в авиационной промышленности
23. Особенности организации бизнеса с привлечением подростков
24. Особенности организации бизнеса с привлечением граждан с особенностями развития и инклюзивное трудоустройство

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример вопросов для подготовки к семинарским занятиям.

Тема 1. Процесс стратегического управления и стратегическое видение

1. Этапы стратегического управления.
2. Модель процесса стратегического управления.
3. Синтез внутренних стратегических факторов.
4. Понятие и сущность стратегии. Типы стратегий.

5. Стратегические альтернативы и условия реализации стратегии. Возможные критерии выбора альтернативных решений.

Тема 2. Стратегический анализ внешней и внутренней среды

1. Понятие, сущность, содержание и методологические принципы проведения стратегического анализа.
2. Научно-методические основы стратегического анализа.
3. Цели и инструменты анализа макроокружения.
4. Стратегический анализ отрасли.
5. Цели и основные методы стратегического анализа внутренней среды.

Тема 3. Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций

1. Модель Гарвардской школы бизнеса.
2. Модель Игоря Ансоффа.
3. Модель Г.Стейнера, контур стратегического планирования.
4. Модель стратегического управления Дэвида.
Модель стратегического управления Томпсона.
5. Модель стратегического управления Ефремова.
6. Портфельный анализ

Тема 4. Методы стратегического управления

1. Управление развитием посредством выбора стратегических позиций и ранжирования стратегических задач.
2. Управление по сильным и слабым сигналам.
3. Управление развитием в условиях стратегических неожиданностей.
4. Управление стратегическим набором.
5. Управление развитием в условиях изменений.
6. Причины сопротивления стратегическим изменениям.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Подготовка докладов по вопросам занятия. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы формирования и управления инновационными процессами при ведении бизнеса	Сформированное умение формирования и управления инновационными процессами при ведении бизнеса.	Отсутствие умений по формированию и управлению инновационными процессами при ведении бизнеса

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

знать: основы производственной деятельности компании, управления качеством продукции, а также управления инновационным потенциалом организации; основы и принципы реализации стратегии управления с целью развития бизнеса;

уметь: разрабатывать корпоративную стратегию и программы организационного развития в соответствии с инновационной политикой организации; применять инструменты стратегического управления, в том числе использовать законодательство Российской Федерации в целях достижения запланированных результатов развития бизнеса;

владеть: количественными и качественными методами для проведения прикладных исследований развития бизнеса и управления бизнес-процессами; приемами реализации стратегии и тактики управления развитием бизнеса.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Этапы процесса формирования стратегии
2. Понятие стратегия.
3. В чем заключается отличие правил от процедур в стратегическом менеджменте?
4. Какие факторы формируют стратегию?
5. Соотношение политического, экономического и организационного аспектов обеспечивает организации наиболее устойчивое положение? Почему?
6. Какие существуют подходы к классификации стратегий?
7. В чем состоит значение этапа реализации стратегии, и какова структура процесса реализации стратегии?
8. Охарактеризуйте основные условия успешной реализации стратегии. Что такое стратегическое видение и насколько оно необходимо?
9. Понятие миссия организации?
10. Какое значение имеет для организации формулирование миссии?
11. В чем заключается управленческая ценность правильно сформулированной миссии организации?
12. Какие факторы учитываются при разработке миссии организации?
13. Что должно быть отражено в миссии организации?
14. Что такое цель и альтернатива?
15. Ключевые пространства, в рамках которых организация определяет свои цели.
16. Какие факторы необходимо учитывать при формулировании целей?
17. Как осуществляется выбор стратегических позиций, каковы условия наиболее оптимального применения этого метода?
18. В чем суть метода управления на основе стратегических задач?
19. Раскрыть содержание метода по слабым сигналам.
20. Какой смысл вкладывается в понятие стратегическая неожиданность и почему она возникает?
21. Что собой представляет система стратегических изменений управления, и какие уровни стратегических изменений можно выделить при реализации стратегии?
22. От кого следует ожидать сопротивления организационным изменениям?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Стратегический анализ внешней среды методом PEST-анализа. Письменная работа, выполняется по методу PEST-анализ на примере своей организации в контексте современной социально-экономической ситуации. Содержание должно быть последовательным и аргументированным. Структура PEST-анализ: обоснование факторов, обладающих существенным влиянием на организацию; оценка степени их влияния; вывод, в котором подводятся итоги изложенного материала, высказывается индивидуальная позиция студента по проведенному анализу; список использованных нормативных правовых документов, источников и литературы, иллюстрированных материалов. Объем задания в текстовом виде не должен превышать 5 страниц.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области практической деятельности.	Сформировано умение разрабатывать корпоративную стратегию и программы организационного развития в соответствии с инновационной политикой организации; применять инструменты стратегического управления, в том числе использовать законодательство Российской Федерации в целях достижения запланированных результатов развития бизнеса.	Отсутствие сформированных умений разрабатывать корпоративную стратегию и программы организационного развития в соответствии с инновационной политикой организации; применять инструменты стратегического управления, в том числе использовать законодательство Российской Федерации в целях достижения запланированных результатов развития бизнеса.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. Формирование продуктовой стратегии предприятия. Письменная работа, выполняется с использованием матрицы Бостонской консультативной группы (БКГ) на примере своей организации в контексте современной социально-экономической ситуации. Содержание должно быть последовательным и аргументированным. Этапы формирования продуктовой стратегии:

- собрать аналитический материал о темпах роста рынка (объемов продаж) предприятия и относительной доли рынка продукта, называемого в дальнейшем стратегической зоной хозяйствования (СЗХ);
 - рассчитать темпы роста рынка;
 - рассчитать относительную долю предприятия на рынке; рассчитать долю (в %) каждого вида продукции в общем объеме; построить матрицу БКГ; на основе анализа матрицы БКГ сформировать продуктовую стратегию предприятия по отдельным видам продукции;
 - оценить степень гибкости имеющегося портфолио СЗХ список использованных нормативных правовых документов, источников и литературы, иллюстрированных материалов.
- Объем задания в текстовом виде не должен превышать 10 стр

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
----------	---------	------------

<p>Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.</p>	<p>Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.</p>	<p>Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.</p>
--	--	--

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Укажите основные функции управления бизнесом:

1. Организация
2. Сравнение
3. Статистика
4. Мотивация
5. Контроль

2. В зависимости от характера оценки производственных процессов показатели могут быть:

1. Количественные и качественные
2. Стоимостные и натуральные -Частные и обобщающие
3. Контрольные и функциональные

3. – это формальное объединение индивидов, рабочих групп в стандартные трудовые подразделения с целью координации действий и концентрации их усилий на решение организационных задач.

1. бизнес план
2. организационно-управленческая структура
3. бизнес проект
4. власть

4. Качественные методы сбора информации делятся на группы:

1. прямые
2. линейные
3. параллельные
4. косвенные
5. расширенные

5. Цель моделирования бизнес-процессов:

1. физическое развитие коллектива
2. обеспечить понимание структуры организации и динамики происходящих в ней процессов
3. внедрение бизнес процесса
4. определение закона, которым следует руководствоваться при разрешении дела

6. Какие факторы необходимо учитывать в процессе принятия решения о реализации инвестиционного проекта?

1. Инфляцию и политическую ситуацию в стране
2. Инфляцию, уровень безработицы и альтернативные варианты инвестирования
3. Инфляцию, риски, альтернативные варианты инвестирования

7. Инвестиционный проект следует принять к реализации, если чистая текущая стоимость NPV проекта:

1. положительная;
2. максимальная;
3. равна единице;
4. минимальная.

8. Финансовый бизнес это:

1. особая, самостоятельная сфера коммерческого бизнеса, в которой продается и покупается специфический товар — деньги, иностранная валюта, ценные бумаги
2. бизнес, который реализуется в рамках конкретных производственных структур
3. бизнес, которым занимается только один человек

9. Что не входит в такую функцию управления бизнесом как «Учет (статистика) управленческой информации»:

1. сбор необходимой управленческо-статистической информации

2. переработка всей собранной информации и подготовка ее к последующему анализу
3. выявление резервов повышения эффективности бизнеса

10. Что не входит в такую функцию управления бизнесом как «планирование деятельности фирмы»:

1. прогнозирование состояния рынка с учетом возможного поведения фирм-конкурентов в каждой рыночной нише, в которой данная фирма имеет свои интересы
2. проведение необходимых расчетов и разработка нескольких альтернативных вариантов плана
3. экономическая оценка каждого варианта плана и разработка предложений по обоснованию лучшего варианта

11. Что не входит в такую функцию управления бизнесом как «мотивация деятельности трудового коллектива»:

1. выбор организационно-правовой формы будущего бизнеса
2. распределение будущей прибыли между участниками бизнеса
3. мониторинг производственно-хозяйственной деятельности предприятия

12. Элемент системы управления это:

1. компонент, который в рамках проводимого анализа нецелесообразно разбивать на более мелкие составляющие
2. крупная функциональная составляющая сложной системы
3. взаимодействие системы с внешней средой, взаимодействия внутри системы и результат этих взаимодействий

13. Бизнес-проект развития организации это:

1. обоснование производственной программы предприятия производственными мощностями, трудовыми и материальными ресурсами
2. план развития компании
3. анализ активов компании

14. Ответы на какие вопросы включает экономический выбор:

1. Что производить?
2. Как производить?
3. Сколько производить?
4. Для кого производить?

15. Что выступает в качестве объединяющего и управляющего фактора производства?

1. Капитал.
2. Предпринимательские способности.
3. Земля.
4. Труд.
5. Информация.

16. Предмет науки управления, это:

1. Природа управленческих отношений.
2. Труд людей в управлении.
3. Опыт управления.
4. Законы управления.
5. Методы управления.

17. Что является источником власти и управления?

1. Знания.
2. Техника.
3. Собственность.
4. Люди.

18. Выберите критерии, по которым осуществляется разделение труда в управлении:

1. Технология управления.
2. Функции управления.
3. Техника управления.

4. Профессиональная подготовка.
5. Иерархия управления.
6. Стиль управления.

19. В управлении различают следующие виды деятельности:

1. Подготовку и принятие управленческих решений.
2. Производственную деятельность.
3. Деятельность по координации людей.
4. Деятельность организации на рынке товаров и услуг
5. Деятельность по строительству.

20. В организации выделяют следующие уровни:

1. Первичный.
2. Высший.
3. Вторичный.
4. Средний.
5. Низовой.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Вопросы к зачету:

1. Определение и сущность миссии организации.
2. Характеристика стратегической зоны хозяйствования.
3. Сущность, функции и роль стратегического планирования.
4. Виды стратегического планирования.
5. Понятие "стратегия", уровни стратегий.
6. Процесс формирования стратегии организации.
7. Оценка рыночных возможностей и формулирование бизнес-идеи, направленной на развитие бизнеса.
8. Характеристика и цели анализа внешней среды организации.
9. PEST - анализ макросреды организации.
10. Анализ общей ситуации и конкуренции в отрасли.
11. Стратегический анализ внутренней среды организации.
12. Технология SWOT - анализа.
13. Метод проектирования профиля среды организации.
14. Сравнительная характеристика применения моделей и подходов, используемых при анализе потенциала изменений в рамках принятой стратегии.
15. Метод ключевых вопросов.
16. Области выработки стратегии.
17. Основные стратегии развития организации.
18. Цепочки ценностей: содержание и направление использования.
19. Создание конкурентных преимуществ.

20. Оценка конкурентного статуса организации.
21. Сущность и принципы технологий портфельного анализа.
22. Технология построения товарной стратегии на основе матрицы БКГ.
23. Технология построения товарной стратегии на основе матрицы McKinsey.
24. Базовые модели стратегического планирования.
25. Базовые модели стратегического управления.
26. Основания для разработки стратегических изменений и понятие "стратегического разрыва".
27. Методы управления спонтанными изменениями.
28. Организационные изменения как основа бизнес-развития предприятия
29. Управление функциональными системами с целью формирования бизнес-управления предприятием
30. Классификация видов связей в управлении организацией
31. Системный подход.
32. Общая схема формирования стратегии и механизма управления бизнес-развитием
33. Сравнительная характеристика применения моделей и подходов, используемых при анализе потенциала изменений в рамках принятой стратегии
34. Стратегическое управление в государственных организациях и коммерческих структурах.
35. Современные особенности применения стратегического управления в России.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО БИЗНЕСА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.13</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>экономики</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК*	ПК**	<p>Лекции. Тема 1. Современные стратегии устойчивого развития бизнеса Тема 2. Построения эффективной стратегии устойчивого развития бизнеса Тема 3. Внедрение стратегии корпоративной социальной ответственности бизнеса</p>	Подготовка реферата, практические задания	Тестирование
		<p>Практические занятия. Тема 1. Современные стратегии устойчивого развития бизнеса Тема 2. Построения эффективной стратегии устойчивого развития бизнеса Тема 3. Внедрение стратегии корпоративной социальной ответственности бизнеса</p>		
		<p>Самостоятельная работа. Тема 7. Кластерный подход к управлению устойчивым развитием экономики региона Тема 8. Методы оценки и управления устойчивым развитием регионов в условиях цифровой трансформации Тема 9. Оценка устойчивого развития промышленных предприятий Тема 10. Циркулярная экономика</p>		
УК*	УК**	<p>Лекции. Тема 4. Влияние государства на экономику устойчивого развития Тема 5. Вопросы финансирования устойчивого развития экономики Тема 6. Потребление в условиях устойчивого развития</p>	Подготовка реферата, практические задания	Тестирование
		<p>Практические занятия. Тема 4. Влияние государства на экономику устойчивого развития Тема 5. Вопросы финансирования устойчивого развития экономики Тема 6. Потребление в условиях устойчивого развития</p>		
		<p>Самостоятельная работа. Тема 7. Кластерный подход к управлению устойчивым развитием экономики региона Тема 8. Методы оценки и управления устойчивым развитием регионов в условиях цифровой трансформации Тема 9. Оценка устойчивого развития промышленных предприятий Тема 10. Циркулярная экономика</p>		

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Устойчивое развитие в современной экономике.
2. Государственная поддержка развития «умной экономики».
3. Обзор государственной политики зарубежных стран.
4. Устойчивые экосистемы в мировой практике.
5. Проблемы экологии в современном мире и пути их решения.
6. Социально-экономическое влияние экологического состояния на развитие мировой экономики.
7. Пути решения, кейсы глобальных вызовов для мировой экономики.
8. Основные стратегии циркулярной экономики.
9. Основные тенденции циркулярной экономики.
10. Бизнес-модели циркулярной экономики.
11. Проблемы ограниченности ресурсов в современном мире.
12. Жизненный цикл продукта и цепочка циркулярной экономики.
13. Переработка и восстановление ресурсов.
14. Источники финансирования, государственные и частные инвестиции.
15. Зеленые облигации.
16. Бизнес-модели современного потребления товаров и услуг.
17. «Шеринговые» платформы, новые бизнес-модели.
18. Умное потребление, кейсы «умного» потребления товаров.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

В результате производственного процесса в фермерском хозяйстве «Восток» образуется 10 тонн условных отходов. Известно, что функция ущерба, наносимого выбросами отходов в окружающую природную среду, имеет вид:

$$U(V)=4 \cdot V^2+20 \text{ (тыс. руб.)}$$

а функция природоохранных затрат на очистку отходов от вредных примесей имеет следующий вид:

$$Z(x)=8 \cdot x+x^2 \text{ (тыс. руб.)}$$

Найдите точку экономического оптимума загрязнения окружающей природной среды и рассчитайте общие экологические издержки в точке экономического оптимума загрязнения.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области устойчивого развития бизнеса	Сформированное умение по разработке проектных решений в области устойчивого развития бизнеса; достаточные управленческие знания, явно демонстрирующие умение обучающегося анализировать устойчивого развития бизнеса	Отсутствие умений по разработке проектных решений в области устойчивого развития бизнеса; не достаточные технологические знания, явно демонстрирующие неспособность обучающегося анализировать устойчивого развития бизнеса

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК*

Знать: научные достижения профессиональной предметной области;

Уметь: анализировать научные достижения профессиональной предметной области;

Владеть: опытом генерирования новых идей на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Появление понятия устойчивое развитие.
2. Естественнаучный подход к устойчивости развития в экологическом аспекте.
3. Направления анализа устойчивого развития к определению устойчивого развития.
4. Проблемы науки и образования в переходе к устойчивому развитию.
5. Необходимость разработки новых показателей развития экономики.
6. Подходы к определению индикаторов устойчивого развития.
7. Интегральные индикаторы устойчивого развития.
8. Системы индикаторов устойчивого развития.
9. Перспективы использования циркулярных бизнес-моделей в различных секторах российской экономики.
10. Передовая практика применения модели циркулярной экономики в развитых странах и зарубежных компаниях.
11. Теоретическая модель циркулярной экономики.
12. Индексы оценки уровня развития циркулярной экономики как инструмент управления ее формированием в РФ.
13. Циркулярная экономика для решения глобальных проблем современности.
14. Понятие и сущность глобальных проблем.
15. Источники глобальных проблем.
16. Основные глобальные экологические проблемы.
17. Зеленая экономика. Понятие и общая характеристика зеленой экономики.
18. Основные принципы реализации стратегии, главные направления зеленой экономики.
19. Прогресс в реализации стратегии, развитие экологических технологий.
20. Помощь в устойчивом развитии развивающимся странам.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Предложить стратегию поведения России на глобальном рынке в условиях циркулярной экономики при экспорте металлов развивающим странам.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области при принятии управленческих решений.	Сформированное умение по принятию управленческих решений для разрешения ситуаций во внешнеэкономической деятельности; достаточные знания по анализу условий организации групповой работы, явно демонстрирующие умение обучающегося применять соответствующие экономические методы.	Отсутствие умений по принятию управленческих решений для разрешения ситуаций во внешнеэкономической деятельности; не достаточные знания по анализу условий организации групповой работы явно демонстрирующие неспособность обучающегося умение обучающегося применять соответствующие экономические методы.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Разработать пошаговую стратегию поведения России на глобальном рынке в условиях циркулярной экономики при экспорте неметаллов развивающим странам.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности управленческих заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения управленческих задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению управленческих задач различного уровня сложности.

УК*

Знать: методы поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации в сфере устойчивого развития на основе доступных источников информации;

Уметь: осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в области анализа и управления устойчивым развитием;

Владеть: навыками выработки стратегии действий по управлению устойчивым развитием на основе критического анализа проблемных ситуаций.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Проблемы построения зеленой экономики.
2. Предпосылки развития международных инициатив по устойчивому развитию.
3. Институциональные аспекты международного сотрудничества в области устойчивого развития.
4. Оценка прогресса в международном сотрудничестве по устойчивому развитию. Ключевые направления сотрудничества на региональном уровне.
5. Бизнес и устойчивое развитие.
6. Факторы эволюции отношения бизнеса к стратегии устойчивого развития.
7. Международные организации предпринимателей за устойчивое развитие. Корпоративная социальная ответственность.
8. Другие добровольные инструменты экологической и социальной политики компаний.
9. Роль гражданского общества: формирование запроса населения.
10. Роль культуры в продвижении к устойчивому развитию.
11. Путь решения проблемы: развитие широкого движения в поддержку устойчивого развития.
12. Социальные и гендерные аспекты концепции устойчивого развития.
13. Социальная составляющая устойчивого развития.
14. Актуальность разработки национальных стратегий устойчивого развития.
15. Разработка национальных стратегий устойчивого развития в отдельных странах.
16. Концепция устойчивого развития: российский контекст.
17. Макроэкономическое положение и социально-экономические тенденции. Природно-ресурсный потенциал, эффективность его использования.
18. Воздействие на окружающую среду, основные эколого-экономические проблемы.
19. Государственная политика, связанная с переходом к устойчивому развитию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Определите экономическую оценку трех участков земли по 10 га каждый, на которых выращивают сельскохозяйственную продукцию на основании данных, представленных ниже:

Характеристика участка	Урожайность, ц/га	Себестоимость, руб./ц	Капитальные вложения, руб./га
замыкающий	15	90	2100
индивидуальный 1	18	110	1200
индивидуальный 2	19	120	1230
индивидуальный 3	21	105	1800

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области при принятии управленческих решений.	Сформированное умение по принятию управленческих решений для разрешения ситуаций во внешнеэкономической деятельности; достаточные знания по анализу условий организации групповой работы, явно демонстрирующие умение обучающегося применять соответствующие экономические методы.	Отсутствие умений по принятию управленческих решений для разрешения ситуаций во внешнеэкономической деятельности; не достаточные знания по анализу условий организации групповой работы явно демонстрирующие неспособность обучающегося умение обучающегося применять соответствующие экономические методы.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Определить платежи промышленного предприятия за загрязнение атмосферы. За год выброшено: фтора – 140 тонн; аммиака – 150 тонн. ПДВ (предельно допустимые выбросы) для предприятия утверждены в размере: фтор – 120 тонн; аммиак – 50 тонн. Коэффициент экологической ситуации – 1,5. Нормативы платы в пределах ПДВ по: фтору – 33 руб./т; аммиаку – 8,1 руб./т

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности управленческих заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения управленческих задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению управленческих задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК*

1. Основным противоречием между развитием общества и окружающей природной средой является:
 - а) противоречие между прошлым и настоящим поколениями;
 - б) противоречие между растущими потребностями и ограниченными ресурсами;
 - в) противоречие между настоящим и будущим поколениями;
 - г) противоречие между странами.
2. Какое из этих положений имеет прямое отношения к определению предмета экологической экономики?
 - а) эффективное использование природных ресурсов;
 - б) минимальные затраты капитала;
 - в) максимальное удовлетворение потребностей;
 - г) редкость блага.
3. Характерной чертой техногенного типа развития является:
 - а) экономия невозобновимых ресурсов;
 - б) сверхэксплуатация возобновляемых ресурсов;
 - в) минимизация отходов и загрязнений окружающей среды;
 - г) все вышеперечисленное.
4. Полезные ископаемые относятся к группе природных ресурсов:
 - а) исчерпаемых, возобновимых;
 - б) неисчерпаемых, возобновимых;
 - в) исчерпаемых, невозобновимых;
 - г) неисчерпаемых.
5. Устойчивое развитие – это такое развитие, которое:
 - а) удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
 - б) удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
 - в) не удовлетворяет потребности настоящего времени и тем самым ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
 - г) не удовлетворяет потребности настоящего времени, и не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.
6. Существуют следующие критерии выхода из кризисных экологических ситуаций:
 - а) политические последствия;
 - б) величина инвестиций и их эффективность;
 - в) экономические последствия;
 - г) социальные приоритеты.
7. Смысл устойчивого развития общества заключается в:
 - а) предотвращении необратимых губительных для человека изменений в окружающей среде;
 - б) сохранении темпов воспроизводства населения;
 - в) увеличении темпов экономического роста поддержания баланса в системе «человек-природа» господстве человека над природой;
 - г) увеличении темпов общественного производства.
8. К исчерпаемым невозобновимым природным ресурсам относятся:
 - а) водные;
 - б) лесные;
 - в) нефтяные;
 - г) биологические.
9. Слабо освоенными территориями являются:
 - а) побережья материков;
 - б) равнины;

в) высокогорья;

г) долины рек.

10. Уровень и тип эколого-экономического развития ж.д. транспорта характеризует показатель:

а) уровень рентабельности;

б) средний уровень заработной платы;

в) срок окупаемости капитальных вложений;

г) природоемкость.

11. Экономическая эффективность природопользования может определяться путем:

а) определения показателя рентабельности;

б) срока окупаемости;

в) сопоставления затрат и выгод (результатов).

12. Структурная перестройка экономики отрасли ж.д. транспорта и транспортного строительства должна учитывать:

а) эффективность природоохранных мероприятий;

б) особенность межсекторальных эффектов;

в) средний уровень заработной платы в отрасли.

13. Типы экономических механизмов природопользования:

а) мягкий;

б) равномерный;

в) жесткий;

г) эффективный;

д) стимулирующий

УК*

14. Антропогенное загрязнение – загрязнение, вызванное:

а) атмосферными осадками;

б) деятельностью человека;

в) эрозией почвы;

г) в результате природных катаклизмов

15. Социальные результаты природоохранных мероприятий определить:

а) достаточно просто;

б) невозможно;

в) трудно поддаются стоимостной оценке.

16. Плата за загрязнение окружающей среды представляет собой особый вид:

а) отчетности;

б) налогообложения;

в) стоимостной оценки средозащитных мероприятий.

17. Земля, отводимая под постоянные сооружения, изымается:

а) на 99 лет;

б) навечно;

в) в зависимости от обстоятельств на разный срок.

18. При покупке лицензии на добычу того или иного животного, деньги направляются:

а) в местный бюджет;

б) в Федеральный бюджет;

в) охотхоззяйству.

19. Плата за пользование водными объектами производится:

а) ежеквартально;

б) ежемесячно;

в) раз в год.

20. Типы эколого-экономического развития отрасли железнодорожного транспорта:

а) сбалансированный;

б) техногенный;

- в) стандартный;
 - г) устойчивый.
21. Показатели экономической ценности природы:
- а) рента;
 - б) рентабельность;
 - в) рыночная оценка;
 - г) затратный подход;
 - д) альтернативная стоимость.
22. Лесонасаждения вдоль трассы железной дороги выполняют функции:
- а) снегозащитные;
 - б) эстетические;
 - в) охранительные;
 - г) ветроослабляющие;
 - д) оградительные;
 - е) озеленительные;
 - ж) противотерактные.
23. Экономический результат от создания ветроослабляющих насаждений складывается из:
- а) экономии от ускорения движения поездов;
 - б) экономии от предупреждения сбоев и перерывов в движении поездов;
 - в) экономии в результате сокращения расходов на электроэнергию и топливо;
 - г) прибыли от реализации лесной продукции;
 - д) прибыли от реализации сельскохозяйственной продукции, получаемой соседними землепользователями на своих полях из-за благотворного воздействия придорожных посадок.
24. Экстерналии – это:
- а) отрицательные последствия экономической деятельности
 - б) внешние эффекты экономической деятельности, которые положительно воздействуют на другую сторону
 - в) локальные последствия деятельности отдельно предприятия или группы предприятий на окружающую среду
 - г) внешние эффекты (или последствия) экономической деятельности, которые положительно или отрицательно воздействуют на другую сторону.
25. Естественное плодородие – это:
- а) результат протекающих в течении многих тысяч лет геологических, климатических и почвообразовательных процессов;
 - б) дополнительное плодородие созданное и зависящее от человека;
 - в) совокупность всех видов плодородия;
 - г) данный вид плодородия не существует
26. Какие три базовые функции выполняет природный капитал:
- а) ресурсная, экосистемная, эстетическая;
 - б) ресурсная, экосистемная, стимулирующая;
 - в) экосистемная, стимулирующая, контролирующая;
 - г) экосистемная, эстетическая, информационная.

Правильные ответы: 1б, 2а, 3г, 4в, 5а, 6в, 7а, 8в, 9в, 10г, 11в, 12а, 13авд, 14б, 15в, 16б, 17б, 18б, 19в, 20б, 21д, 22гд, 23б, 24г, 25а, 26а.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример задания для тестирования

ПК*

1. Основным противоречием между развитием общества и окружающей природной средой является:

- а) противоречие между прошлым и настоящим поколениями;
- б) противоречие между растущими потребностями и ограниченными ресурсами;
- в) противоречие между настоящим и будущим поколениями;
- г) противоречие между странами.

2. Какое из этих положений имеет прямое отношения к определению предмета экологической экономики?

- а) эффективное использование природных ресурсов;
- б) минимальные затраты капитала;
- в) максимальное удовлетворение потребностей;
- г) редкость блага.

3. Характерной чертой техногенного типа развития является:

- а) экономия невозобновимых ресурсов;
- б) сверхэксплуатация возобновляемых ресурсов;
- в) минимизация отходов и загрязнений окружающей среды;
- г) все вышеперечисленное.

4. Полезные ископаемые относятся к группе природных ресурсов:

- а) исчерпаемых, возобновимых;
- б) неисчерпаемых, возобновимых;
- в) исчерпаемых, невозобновимых;
- г) неисчерпаемых.

5. Устойчивое развитие – это такое развитие, которое:

- а) удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
- б) удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
- в) не удовлетворяет потребности настоящего времени и тем самым ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
- г) не удовлетворяет потребности настоящего времени, и не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.

6. Существуют следующие критерии выхода из кризисных экологических ситуаций:

- а) политические последствия;
- б) величина инвестиций и их эффективность;
- в) экономические последствия;
- г) социальные приоритеты.

7. Смысл устойчивого развития общества заключается в:

- а) предотвращении необратимых губительных для человека изменений в окружающей среде;
- б) сохранении темпов воспроизводства населения;

- в) увеличении темпов экономического роста поддержании баланса в системе «чело-век-природа» господстве человека над природой;
- г) увеличение темпов общественного производства.
8. К исчерпаемым невозобновимым природным ресурсам относятся:
- а) водные;
- б) лесные;
- в) нефтяные;
- г) биологические.
9. Слабо освоенными территориями являются:
- а) побережья материков;
- б) равнины;
- в) высокогорья;
- г) долины рек.
10. Уровень и тип эколого-экономического развития ж.д. транспорта характеризует показатель:
- а) уровень рентабельности;
- б) средний уровень заработной платы;
- в) срок окупаемости капитальных вложений;
- г) природоемкость.
11. Экономическая эффективность природопользования может определяться путем:
- а) определения показателя рентабельности;
- б) срока окупаемости;
- в) сопоставления затрат и выгод (результатов).
12. Структурная перестройка экономики отрасли ж.д. транспорта и транспортного строительства должна учитывать:
- а) эффективность природоохранных мероприятий;
- б) особенность межсекторальных эффектов;
- в) средний уровень заработной платы в отрасли.
13. Типы экономических механизмов природопользования:
- а) мягкий;
- б) равномерный;
- в) жесткий;
- г) эффективный;
- д) стимулирующий

УК*

14. Антропогенное загрязнение – загрязнение, вызванное:
- а) атмосферными осадками;
- б) деятельностью человека;
- в) эрозией почвы;
- г) в результате природных катаклизмов
15. Социальные результаты природоохранных мероприятий определить:
- а) достаточно просто;
- б) невозможно;
- в) трудно поддаются стоимостной оценке.
16. Плата за загрязнение окружающей среды представляет собой особый вид:
- а) отчетности;
- б) налогообложения;
- в) стоимостной оценки средозащитных мероприятий.
17. Земля, отводимая под постоянные сооружения, изымается:
- а) на 99 лет;
- б) навечно;
- в) в зависимости от обстоятельств на разный срок.

18. При покупке лицензии на добычу того или иного животного, деньги направляются:

- а) в местный бюджет;
- б) в Федеральный бюджет;
- в) охотохозяйству.

19. Плата за пользование водными объектами производится:

- а) ежеквартально;
- б) ежемесячно;
- в) раз в год.

20. Типы эколого-экономического развития отрасли железнодорожного транспорта:

- а) сбалансированный;
- б) техногенный;
- в) стандартный;
- г) устойчивый.

21. Показатели экономической ценности природы:

- а) рента;
- б) рентабельность;
- в) рыночная оценка;
- г) затратный подход;
- д) альтернативная стоимость.

22. Лесонасаждения вдоль трассы железной дороги выполняют функции:

- а) снегозащитные;
- б) эстетические;
- в) охранительные;
- г) ветроослабляющие;
- д) оградительные;
- е) озеленительные;
- ж) противотеррактные.

23. Экономический результат от создания ветроослабляющих насаждений складывается из:

- а) экономии от ускорения движения поездов;
- б) экономии от предупреждения сбоев и перерывов в движении поездов;
- в) экономии в результате сокращения расходов на электроэнергию и топливо;
- г) прибыли от реализации лесной продукции;
- д) прибыли от реализации сельскохозяйственной продукции, получаемой соседними землепользователями на своих полях из-за благотворного воздействия придорожных посадок.

24. Экстерналии – это:

- а) отрицательные последствия экономической деятельности
- б) внешние эффекты экономической деятельности, которые положительно воздействуют на другую сторону
- в) локальные последствия деятельности отдельно предприятия или группы предприятий на окружающую среду
- г) внешние эффекты (или последствия) экономической деятельности, которые положительно или отрицательно воздействуют на другую сторону.

25. Естественное плодородие – это:

- а) результат протекающих в течении многих тысяч лет геологических, климатических и почвообразовательных процессов;
- б) дополнительное плодородие созданное и зависящее от человека;
- в) совокупность всех видов плодородия;
- г) данный вид плодородия не существует

26. Какие три базовые функции выполняет природный капитал:

- а) ресурсная, экосистемная, эстетическая;
- б) ресурсная, экосистемная, стимулирующая;
- в) экосистемная, стимулирующая, контролирующая;
- г) экосистемная, эстетическая, информационная.

Правильные ответы: 1б, 2а, 3г, 4в, 5а, 6в, 7а, 8в, 9в, 10г, 11в, 12а, 13авд, 14б, 15в, 16б, 17б, 18б, 19в, 20б, 21д, 22гд, 23б, 24г, 25а, 26а.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимися различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Стратегии устойчивого бизнеса"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ-МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.02.01</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-2.1. Определяет направления повышения эффективности инвестиционного проекта	Лекции. Методологические основы стратегического менеджмента Сущность системного и ситуационного подходов в стратегическом управлении	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-3 Подготовка к темам 4-5 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Анализ маркетинговой среды организации Портфельные маркетинговые стратегии Стратегическое планирование в организации	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	ПК-3.1 Планирует и контролирует коммуникации при реализации инвестиционного проекта	Лекции. Функциональные стратегии Инструментальные стратегии План маркетинга организации	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-3 Подготовка к темам 4-5 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Комплекс маркетинга Эффективность маркетинговой деятельности Мотивационный фактор в деятельности сотрудников организации	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Разработка проекта стратегии управления персоналом.
2. Разработка стратегии антикризисного управления.
3. Разработка проекта реализации корпоративной стратегии.
4. Разработка стратегий внешнеэкономической деятельности фирмы.
5. Разработка системы технологий стратегического анализа фирмы (ПЭСТ, SWOT, SNW анализ), обеспечивающих стратегическое развитие фирмы.
6. Разработка проекта технологий позиционирования фирмы в рынке.
7. Проведение анализа позиционирования параметров фирмы в конкретном сегменте рынка. (SNW анализ по конкретной фирме).
8. Разработка модели стратегической ориентации фирмы в рынке.
9. Разработка принципов и методов формирования стратегического мышления и «Коллективного разума» на фирме.
10. Разработка механизма формирования синергетики на фирме.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Фирма «Золотой ключик» является производителем кондитерских изделий, она – лидер регионального рынка. Большинство местных потребителей считает, что продукция «Золотого ключика» вкуснее, чем продукция его конкурентов и готова покупать ее по более дорогой цене. Однако, в последние годы конкуренция на рынке становится все острее как за счет усиления фирм-конкурентов, давно работающих на рынке, так и за счет появления новых конкурентов. Руководством фирмы принято решение о создании системы наблюдения за конкурентами. Определите, какие именно показатели необходимо отслеживать фирме «Золотой ключик»?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют

поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме
--	---	---

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

Знать: сущность операционной (производственной) деятельности организации с учетом воздействия макросреды на функционирование организации

Уметь: проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

Владеть: навыками управления организациями, подразделениями

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие систем и системного подхода в стратегическом управлении.
2. Типы систем. Кибернетические основы деятельности фирмы в условиях рынка.
3. Современная концепция стратегического менеджмента.
4. Понятие неопределенности, энтропии и синергетики. Сущность синергетического эффекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Опишите эволюцию стратегического менеджмента. Концепции и модели стратегического менеджмента. Модели Дэвида, Томпсона и Линча.

Опишите формально-аналитическую и властно-поведенческую концепции и школы стратегического менеджмента.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Сформулируйте последовательность этапов стратегического планирования в организации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Знать: роль маркетингового управления в деятельности организации

Уметь: разрабатывать программы стратегического развития и обеспечивать их реализацию

Владеть: навыками обосновывать предложения по повышению эффективности стратегических маркетинговых решений

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Современная концепция стратегического менеджмента.
2. Понятие неопределенности, энтропии и синергетики. Сущность синергетического эффекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

1. Сформулируйте принципы и подходы к формированию механизма стратегического управления.
2. Определите критерии эффективности и результативности стратегического управления в условиях неопределенности и риска.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Определите экономические законы в статике и динамике, обеспечивающие развитие стратегического менеджмента.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?

- (А) быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- (В) иметь аналитический склад ума
- (С) быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- (D) методичность в работе, прогнозирование будущего

2. Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?

- (А) потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе
- (В) сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения
- (С) ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения
- (D) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы

3. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители

- (А) среднего уровня
- (В) низшего уровня
- (С) высшего, среднего и низшего уровня
- (D) высшего уровня

4. Укажите, что характерно для японской компании «Сони» в отношениях между руководителями и подчиненными?

- (А) по возможности желательно, чтобы человек всю свою жизнь остался на одном рабочем месте, где он приобретает определенный опыт, что соответственно повышает эффективность работы
- (В) отсутствие дифференцированного отношения к людям
- (С) для успешной работы в компании важно, какое учебное заведение закончил сотрудник и с какими отметками
- (D) при всех положительных качествах свободы дискуссии в большой компании она нарушает режим работы

5. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- (А) чем больше информация, тем лучше
- (В) избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- (С) получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- (D) избыточный объем информации – залог успеха

6. Какая из человеческих потребностей является главной по теории мотивации Макклелланда?

- (А) успех
- (В) деньги
- (С) свобода
- (D) безопасность

7. Основные функции управления

- (А) планирование, контроль
- (В) планирование, организация, мотивация, контроль
- (С) организация, мотивация
- (D) организация, мотивация, контроль

8. В качестве примера многозвенной технологии (классификация Томпсона) может являться:

- (А) сборочная линия массового производства
- (В) банковское дело
- (С) страхование
- (D) сетевой график

9. Пределом использования автоматизации является

- (А) ограниченность наших знаний
- (В) квалификационный уровень обслуживающего персонала
- (С) невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- (D) несовершенство техники

10. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?

- (А) установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
- (В) уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
- (С) принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
- (D) уменьшением выгоды

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

1. Концепция маркетинга включает идею:

- а) интеллектуального развития человека;
- б) удовлетворения потребностей;
- в) духовного развития;
- г) всеобщей Декларации прав человека

2. Маркетинг следует рассматривать как:

- а) метод обеспечения эффективности торговли;

- б) комплекс рычагов результативных действий предприятия на рынке;
- в) орудие обеспечения сферы обмена в целом;
- г) инструментарий повышения эффективности функционирования сферы обслуживания человека

3. Предприятия домаркетингового периода акцентировали основное внимание на:

- а) сфере производства;
- б) процессах сбыта товаров;
- в) закупках сырья и материалах;
- г) максимизации прибыли

4. Без обеспечения какого из перечисленных этапов маркетинговая деятельность теряет смысл:

- а) создание потребностей;
- б) выявление потребностей;
- в) поиск новых способов удовлетворения потребностей;
- г) рекламирование товаров

5. Маркетинговая деятельность предприятия состоит в:

- а) выявлении и удовлетворении потребностей клиентов;
- б) создании наиболее приемлемых для клиентов товаров;
- в) выявлении наиболее удобных способов предоставления товаров и услуг;
- г) все ответы правильные

6. Рынок - это:

- а) производство средств производства;
- б) планирование темпов и пропорций развития экономики;
- в) отношения по поводу производства и реализации товаров и услуг;
- г) централизованный обмен товарами и услугами.

7. Что из нижеперечисленного не относится к маркетингу:

- а) концепция совершенствования товара;
- б) интенсификация коммерческих усилий;
- в) удовлетворение потребностей;
- г) производственная функция Кобба-Дугласа

8. Удовлетворение различных потребностей людей в соответствии с интересами общества является целью концепции:

- а) традиционного маркетинга;
- б) социально-этичного маркетинга;
- в) совершенствования производства;
- г) совершенствования товара

9. Консьюмеризм представляет собой движение:

- а) за права женщин;
- б) за нераспространение наркотиков;
- в) за здоровый образ жизни;
- г) в защиту прав потребителей

10. Составляющими маркетинговой среды являются:

- а) макросреда во всех ее проявлениях;
- б) микросреда;
- в) внутренняя среда предприятия;
- г) макро-, микро - среда и внутренняя среда предприятия

11. К факторам макросреды не относятся:

- а) экономические условия;
- б) политические факторы;
- в) производственные мощности фирмы-производителя ;
- г) природные условия

12. Необходимость изучения среды маркетинга обуславливается следующим:

- а) предприятие – открытая система;
- б) цена ошибки достаточно высока;
- в) среда неизвестна и влиятельна;
- г) среда динамична, сложна, непредсказуема и влиятельна

13. Все факторы среды по их влиянию и степени контроля делятся на:

- а) неконтролируемые и не влияющие;
- б) контролируемые и достаточно влияющие;
- в) неконтролируемые и контролируемые и достаточно влияющие;
- г) неконтролируемые и контролируемые и недостаточно влияющие

14. Изучение внутренней среды фирмы предполагает

- а) исследование законодательных ограничений ее деятельности;
- б) исследование внутренних факторов производственно-сбытовой деятельности;
- в) исследование возможностей фирмы на рынке
- г) все ответы правильны

15. Какие из приведенных элементов комплекса маркетинга наиболее важны:

- а) продукт, цена;
- б) распределение;
- в) важность факторов определяется конкурентной ситуацией на рынке и возможностями фирмы
- г) продвижение

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 30 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов: от 0 до 9 правильных ответов – не зачет; от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ПК - 2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Эволюция теории стратегического менеджмента
2. Концепция и модели стратегического менеджмента
3. Методы системного и ситуационного анализа.
4. Оценка нестабильности внешней окружающей среды. Виды стратегического управления (понятие неопределенности, риска, синергетики).
5. Стратегическое мышление. Система мышледеятельности менеджера.
6. Методы принятия стратегических и инновационно-поисковых решений. Мозговой штурм, метод синектики, топический анализ. Организация проведения инновационных игр, режимов социопроектирования новых концепций.
7. Пирамида стратегий. Понятие стратегии, критериев результативности стратегии и организационного поведения фирмы. Общая экономическая стратегия.
8. Комплекс внутрифирменных стратегий.
9. Комплекс внешних стратегий выхода фирмы в рынок.
10. Типология фирм и их стратегии.
11. Стратегический анализ. Анализ факторов окружающей среды, состояния и позиций фирмы в рынке.
12. Анализ отраслевой конкурентной среды. Анализ издержек методом «цепочки стоимости».
13. Стратегическая ориентация фирмы. Целевая стадия.
14. Оценка потенциала фирмы.
15. Стратегический маркетинг. Методы выбора стратегической зоны хозяйствования (СЗХ). оценка привлекательности сегмента рынка.
16. Оценка конкурентного статуса фирмы в выбранной СЗХ. Паспорт конкурента. Стратегии конкурентной борьбы. Модель конкурентных сил Портера.
17. Технология разработки стратегий. Уточнение стратегии на основе учета изменений и прогнозов динамики факторов внешней среды. Уточнение миссии, целей и портфеля заказов.
18. Выбор и оценка рыночных позиций фирмы. Матричные методы оценки рыночных позиций.
19. Разработка и выбор варианта стратегии.
20. Организация выполнения стратегии. Условия реализации стратегии. Структура, персонал, креативность. Синергетика. Эргономика.
21. Организация стратегического планирования. Методика разработки стратегического бизнес – плана.
22. Организация стратегического контроллинга
23. Концепция обеспечения конкурентоустойчивости фирмы (корпорации)
24. Разработка программы стратегического развития фирмы (корпорации)
25. Понятие маркетинга на современном этапе. Категории маркетинга
26. Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.
27. Роль и значение маркетинга в деятельности предприятия.
28. Эволюция концепций маркетинга.
29. Основные принципы и функции маркетинга.
30. Типология маркетинга.

ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

31. Классификация маркетинга в зависимости от состояния спроса и предложения на рынке.
32. Микросреда предприятия и ее составляющие.
33. Факторы макросреды предприятия и их характеристика.
34. Понятие и цели сегментирования рынка.
35. Процесс сегментирования рынка
36. Критерии сегментирования рынка потребительских товаров
37. Выбор целевого сегмента, критерии его оценки. Недифференцированный, дифференцированный и концентрированный маркетинг
38. Позиционирование товара. Карта позиционирования
39. Процесс закупок на рынке потребительских товаров
40. Факторы, влияющие на покупательское поведение
41. Товар в маркетинге. Классификация товаров
42. Товарная политика фирмы и факторы ее определяющие
43. Товарный ассортимент, его характеристики и принципы формирования
44. Концепция ЖЦТ. Стратегия маркетинга на каждом этапе ЖЦТ
45. Типовые стратегии охвата рынка, их преимущества и недостатки
46. Понятие нового товара в маркетинге. Причины неудач новых товаров при введении на рынок
47. Конкурентоспособность товара и ее оценка
48. Упаковка и ее функции
49. Ценовая политика фирмы и влияющие на нее факторы
50. Процедура маркетингового ценообразования. Цели ценообразования
51. Методы определения цены
52. Стратегии ценообразования в маркетинге
53. Роль системы распределения в комплексе маркетинга
54. Типы каналов сбыта, выполняемые ими функции
55. Управление сбытовым каналом
56. Маркетинговые коммуникации и их роль в продвижении товара на рынок

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Экономики и управления	38.04.02 Менеджмент
	<i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом
<i>(институт/факультет)</i> Общего и стратегического менеджмента	<i>(профиль (программа))</i> Стратегический маркетинг-менеджмент
<i>(кафедра)</i>	<i>(дисциплина)</i>

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Эволюция теории стратегического менеджмента
2. Классификация маркетинга в зависимости от состояния спроса и предложения на рынке
3. Определите экономические законы в статике и динамики, обеспечивающие развитие стратегического менеджмента

Составитель _____ /Григорьянц И.А./

Заведующий кафедрой _____ /Дубровина Н.А./

«__» _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
ПК-2. Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-2	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения в рамках компетенции ПК-2	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения в рамках компетенции ПК-2	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-2
ПК-3. Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-3	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения в рамках компетенции ПК-3	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умения в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-3

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не

сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ДИЗАЙН

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.06</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>курсовая работа, экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.3 Способен разрабатывать стратегию управления изменениями организации	Лекции: Тема 1. Теоретические основы стратегического организационного дизайна Тема 2. Факторы организационного дизайна Тема 3. Механизм стратегического организационного дизайна; Практическое занятие по теме 1 Теоретические основы стратегического организационного дизайна; Практическое занятие по теме 2 Факторы организационного дизайна; Практическое занятие по теме 3 Механизм стратегического организационного дизайна; Самостоятельная работа по темам 1-3: самостоятельное изучение теории, подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуальных практических заданий к темам 1-3.	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях. Собеседование по индивидуальным практическим заданиям, по разделам курсовой работы	Вопросы к экзамену
	ПК-1.4 Способен реализовывать программу стратегических изменений в организации	Лекции: Тема 4 Процесс организационного проектирования; Тема 5. Методы стратегического организационного дизайна; Практическое занятие по теме 4 Процесс организационного проектирования; Практическое занятие по теме 5 Методы стратегического организационного дизайна; Самостоятельная работа по темам 4, 5: самостоятельное изучение теории, подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуальных практических заданий к темам 4,5.	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях. Собеседование по индивидуальным практическим заданиям, по разделам курсовой работы	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях, выступлениях и сообщениях

Тема 1. Теоретические основы стратегического организационного дизайна

1. Сущность и эволюция организационного проектирования структуры управления
2. Основные характеристики организационной структуры управления (ОСУ)
3. Влияние внешней среды на проектирование организации
4. Критерий оценки рациональности структуры управления
5. Избранная стратегия организации и ее организационный дизайн

Тема 2. Факторы организационного дизайна

1. Взаимосвязь между организационной структурой и технологией
2. Соответствие ОСУ стратегии фирмы
3. Стратегические аспекты управления персоналом
4. Классическая модель проектирования жизнеспособной организации
5. Анализ целей и миссии организации

Тема 3. Механизм стратегического организационного дизайна

1. Характеристики организационной структуры
2. Принципы организационного дизайна
3. Управленческая экономия
4. Признаки превышения пределов управляемости
5. Количество функциональных подразделений организации и факторы, на него влияющие
6. Стратегические аспекты распределения функций управления

Тема 4. Процесс организационного проектирования

1. Этапы организационного дизайна
2. Формализация и регламентация процедуры разработки проекта организационного дизайна
3. Создание рабочего проекта, анализ его эффективности
4. Создание проектной мотивации
5. Создание механизма постоянных улучшений работы системы

Тема 5. Методы стратегического организационного дизайна (ОД)

1. Диагностика организационного дизайна фирмы
2. Оценка потребности компании в организационных изменениях
3. Метод аналогий
4. Экспертно-аналитический метод
5. Построение организационной структуры исходя из системы целей

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Активность в ходе занятий. Сообщения, выступления, выполнение заданий по теме занятий. Качественные ответы на вопросы преподавателя.	На занятии активен, вовлечен в дискуссию. Сообщения, выступления соответствуют обсуждаемой теме и демонстрируют знание теоретических основ дисциплины. Правильные, логичные ответы на вопросы преподавателя.	Пассивность на занятии. В дискуссии не участвует. Сообщения, выступления не по теме занятия. Ошибки в ответах.

Примерный перечень тем индивидуальных практических заданий (ИПЗ)

к теме 1. Теоретические основы стратегического организационного дизайна (СОД)

ИПЗ 1: выбрать предприятие/организацию или стартап как объект исследования (ОИ), согласовать с преподавателем. Выполнить стратегический анализ внешней среды ОИ.

к теме 2. Факторы организационного дизайна

ИПЗ 2: построить дерево целей ОИ. Провести анализ целей ОИ.

к теме 3. Механизм стратегического организационного дизайна

ИПЗ 3: построить схему структуры управления ОИ. Проанализировать / спроектировать оргструктуру ОИ.

к теме 4. Процесс организационного проектирования

ИПЗ 4: исследовать систему коммуникаций, процессы сбора и анализа информации для стратегического управления ОИ. / спроектировать систему коммуникаций.

к теме 5. Методы стратегического организационного дизайна

ИПЗ 5: оценить соответствие управленческого комплекса (оргструктуры и в целом системы управления) стратегии ОИ / Выбрать адекватную стратегию для проектируемой организации, предложить основные элементы организационной культуры.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение ИПЗ. Обоснованность решений, утверждений и выводов. Логичность, связность, деловой стиль.	ИПЗ выполнено. Основные положения и выводы аргументированы. Рассуждения опираются на реальную практику.	ИПЗ не выполнено или выполнено частично, выводы бездоказательны. Имеются признаки копирования сторонних работ

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Знать: методы и технологии оценки базовых параметров организации, принципы и технологии изменения и моделирования будущего состояния организации; методы изменения и реализации преимуществ нового состояния организации

Уметь: выделять и оценивать причины необходимых организационных изменений в соответствии со стратегией организации; проектировать и моделировать новые параметры организации в соответствии с ее стратегией

владеть: методами и технологией анализа необходимости организационных преобразований; методами и технологиями проектирования и моделирования новых состояний организации

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие организационной структуры управления и сущности её элементов.
2. Понятие и содержание организационного проектирования.
3. Типы моделей управления и их характеристики.
4. Характеристика моделей жизненного цикла организаций.
5. Типы стратегий организации и виды ОСУ, взаимное соответствие.
6. Требования к организационной структуре и факторы, влияющие на её выбор.
7. Анализ потребности организации в изменениях ОД в соответствии со стратегией организации.
8. Этапы проектирования ОД .
9. Содержание бизнес-плана стратегических организационных преобразований. .
10. Основные методы применения СОД и особенности их использования .
11. Сущность и этапы организационно-управленческого анализа.
12. Характеристика методов сбора информации для организационно-управленческого анализа.
13. Миссия и цели организации: сущность, требования к определению, управленческая ценность и соответствие стратегии.
14. Значение стратегического анализа внешней среды для рационализации ОД.
15. Стратегические аспекты распределения функций управления в системе ОД.
16. Характеристика методов анализа организационных структур управления.
17. Графическое моделирование организационных структур управления.
18. Количественные характеристики организационной структуры.

19. Оценка соответствия ОСУ состоянию внешней среды.
20. Структура и стадии организационного проектирования новых предприятий.
21. Общие и специальные методы организационного проектирования.
22. Эффективность организационного проектирования и критерии её оценки.
23. Методы моделирования в оргпроектировании.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях Знание методов и технологий оценки базовых параметров организации, принципов и технологий изменения и моделирования будущего состояния организации; методов изменения и реализации преимуществ нового состояния организации	Активно участвует в дискуссии или дебатах. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует методов и технологий оценки базовых параметров организации, принципов и технологий изменения и моделирования будущего состояния организации; методов изменения и реализации преимуществ нового состояния организации	Пассивен в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу. Не показывает знания методов и технологий оценки базовых параметров организации, принципов и технологий изменения и моделирования будущего состояния организации; методов изменения и реализации преимуществ нового состояния организации

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практических заданий

1. Выполнить стратегический анализ внешней среды исследуемой организации.
2. Построить дерево целей исследуемой организации. Провести анализ целей организации.
3. Построить и проанализировать схему структуры управления исследуемой организации.
4. Исследовать систему коммуникаций, процессы сбора и анализа информации для стратегического управления исследуемой организации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение заданий. Умение выделять и оценивать причины необходимых организационных изменений в соответствии со стратегией организации; проектировать и моделировать новые параметры организации в соответствии с ее стратегией.	Задания выполнены. В процессе выполнения заданий обучающийся демонстрирует умение выделять и оценивать причины необходимых организационных изменений в соответствии со стратегией организации; проектировать и моделировать новые параметры организации в соответствии с ее стратегией.	Задания не выполнены. Не выявлено умения выделять и оценивать причины необходимых организационных изменений в соответствии со стратегией организации; проектировать и моделировать новые параметры организации в соответствии с ее стратегией.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Разработать изменения организационного дизайна исследуемой организации для достижения соответствия избранной стратегии и культуре организации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Обоснование предложенных изменений. Качество разработки и проектирования. Стил ь изложения. Владение методами и технологией анализа необходимости организационных преобразований; методами и технологиями проектирования и моделирования новых состояний организации.	Практическое задание выполнено правильно и своевременно. Предложения обоснованы. Продемонстрировано владение методами и технологией анализа необходимости организационных преобразований; методами и технологиями проектирования и моделирования новых состояний организации.	Задание не выполнено или в ходе выполнения совершены грубые методические ошибки. Выявлены признаки копирования сторонних работ. Не владеет методами и технологией анализа необходимости организационных преобразований; методами и технологиями проектирования и моделирования новых состояний организации

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. В связи с существующими требованиями цели организации должны быть:
Выберите несколько вариантов ответов:
 - а) **конкретными.**
 - б) легкодостижимыми
 - в) **реальными**
 - г) **гибкими**
 - д) стабильными

2. Выберите наиболее точное и полное определение. Управленческие полномочия – это:
 - а) **совокупность прав и обязанностей, характеризующих любое звено в иерархии должностей**
 - б) право отдавать распоряжения
 - в) форма осуществления власти

3. Главными признаками организации является:
 - а) наличие группы взаимосвязанных людей
 - б) наличие общей собственности и расчётного счёта
 - в) **наличие цели, границ, обособленность**

4. Делегирование полномочий – это:
 - а) **передача задания, власти и ответственности**
 - б) «пожарное задание»
 - в) избавление управляющего от лишней работы
 - г) навязывание лишней работы для управляющего

5. Для бюрократической структуры организации, предложенной М.Вебером, характерен:
 - а) **механистический подход.**
 - б) органический подход.
 - в) поведенческий подход.
 - г) ситуационный подход.
 - д) правильного ответа нет.

6. Какая из организационных структур наиболее соответствует бюрократизации управления:
 - а) **линейно-функциональная**
 - б) матричная
 - в) линейно-штабная

7. Какой вид департаментизации характеризуется наличием системы двойного подчинения?
 - а) департаментизация по продукту
 - б) департаментизация по потребителю
 - в) линейная департаментизация

- г) функциональная департаментизация
- д) **матричная департаментизация**

8. Какой подход положен в основу классификации стилей руководства, разработанной в концепции Блейка и Моутон (управленческая решетка)?

- а) подход с позиций личных качеств
- б) поведенческий подход
- в) **ситуационный подход**
- г) сочетание всех современных подходов.
- д) правильного ответа нет

9. Назовите элементы организационной символики, входящие в структуру организационной культуры: Выберите несколько вариантов ответов:

- а) **обряды и ритуалы.**
- б) **традиции и церемонии.**
- в) критерии стимулирования.
- г) миссия организации.
- д) стиль руководства.

10. Организационная культура – это:

Выберите несколько вариантов ответов:

- а) высокая личная культура сотрудников
- б) образование и культура руководителей
- в) **наличие в организации определённых норм, заповедей, ценностей**
- г) **организация корпоративов, празднование дней рождения и т.п.**

11. Рациональное управленческое решение – это:

- а) единственное (безальтернативное)
- б) наилучшее
- в) **одно из возможных (приемлемых)**

12. Среди перечисленных видов организационных структур выделите адаптивные структуры:

- а) функциональные
- б) **матричные**
- в) линейно-функциональные
- г) дивизионные
- д) линейно-штабные

13. Управленческий контроль в организации должен быть:

- а) тотальным (всеобщим)
- б) **охватывающим главные моменты деятельности («точки контроля»)**
- в) случайным

14. Что из перечисленного характеризует отличие административной школы от школы научного управления?

- а) **исследование разных уровней управления.**
- б) степень внимания к организационной культуре.
- в) глубина изучения международного характера управления.
- г) эти школы менеджмента принципиально отличаются по всем параметрам.
- д) различия между этими школами менеджмента отсутствуют

15. Как осуществляется текущий контроль в организации?

- а) Путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях;
- б) Путем наблюдения за работой работников;
- в) **С помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами;**
- г) Путем докладов на сборах и совещаниях;
- д) Вышестоящей структурой.

16. Что следует понимать под миссией организации?

- а) Основные задания организации;
- б) Основные функции организации;
- в) Основное направление деятельности;
- г) **Четко выраженные причины существования;**
- д) Основные принципы организации.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих по 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;
от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерный список вопросов к экзамену

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Цель и задачи дисциплины «Стратегический организационный дизайн».
2. Необходимость знания основ организационного проектирования в практической деятельности по стратегическому управлению бизнесом
3. Понятие организационной структуры управления и сущности её элементов.
4. Понятие и содержание организационного проектирования.
5. Типы моделей управления и их характеристики.
6. Характеристика моделей жизненного цикла организаций.
7. Типы стратегий организации и виды ОСУ, взаимное соответствие.
8. Требования к организационной структуре и факторы, влияющие на её выбор.
9. Анализ потребности организации в изменениях ОД в соответствии со стратегией организации.
10. Этапы проектирования ОД .
11. Содержание бизнес-плана стратегических организационных преобразований. .
12. Основные методы применения СОД и особенности их использования .
13. Сущность и этапы организационно-управленческого анализа.
14. Характеристика методов сбора информации для организационно-управленческого анализа.
15. Миссия и цели организации: сущность, требования к определению, управленческая ценность и соответствие стратегии.
16. Значение стратегического анализа внешней среды для рационализации ОД.
17. Стратегические аспекты распределения функций управления в системе ОД.
18. Характеристика методов анализа организационных структур управления.
19. Графическое моделирование организационных структур управления.
20. Количественные характеристики организационной структуры.
21. Оценка соответствия ОСУ состоянию внешней среды.
22. Структура и стадии организационного проектирования новых предприятий.
23. Общие и специальные методы организационного проектирования.
24. Эффективность организационного проектирования и критерии её оценки.
25. Методы моделирования в оргпроектировании.

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал полноту знаний в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Выявлены незначительные пробелы в знаниях в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. Не ответил или ответил неправильно на дополнительные вопросы.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»	38.04.02 Менеджмент (код и наименование направления подготовки)
Институт экономики и управления Кафедра общего и стратегического менеджмента	<u>Стратегическое управление бизнесом</u> (магистерская программа) <u>Стратегический организационный дизайн</u> (дисциплина)
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1	
1.	Понятие и содержание организационного проектирования
2.	Система коммуникаций управленческой структуры на примере организации из курсовой работы
3.	Оценка потенциальных результатов организационных изменений на примере компании из курсовой работы
Составитель	_____ к.э.н., доц. Алайцева Т.В.
Заведующий кафедрой	_____ к.э.н., доц. Дубровина Н.А.
	«__» _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений теоретического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений теоретического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений теоретического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений теоретического материала, неумение даже с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Примерный перечень тем курсовых работ

Тема 1. Исследование организационного дизайна предприятия /организации

Задание:

1. Выбрать предприятие / организацию по согласованию с преподавателем.

2. Исследовать:

а) организационную структуру управления (схема, тип, уровни и соподчиненность);

б) систему коммуникаций, информационные потоки;

в) разделение функций управления и распределение полномочий и ответственности;

г) стратегию организации (комплекс стратегий), ее организационную культуру;

д) соответствие управленческого комплекса (оргструктуры и в целом системы управления) стратегии организации.

3. Предложить: необходимые изменения организационного дизайна для достижения соответствия избранной стратегии и культуре организации.

4. Оценить: потенциальные результаты от реализации организационных изменений.

Тема 2. Проектирование организационной структуры и в целом системы управления предприятием / организацией (организационный дизайн)

Задание:

1. Выбрать бизнес-идею или стартап по согласованию с преподавателем. Определить организационно-правовую форму предприятия.
2. Провести исследования для построения оргструктуры, включая стратегический анализ внешней среды.
3. Спроектировать оргструктуру, отразить ее в схематической форме (рисунок).
4. Обозначить тип оргструктуры, дать ее оценочные характеристики.
5. Выбрать адекватную стратегию для проектируемой организации, предложить основные элементы организационной культуры, оценить взаимное соответствие организационного дизайна и стратегии.

Шкала и критерии оценивания при проведении защиты курсовой работы

Критерии оценивания курсовой работы	Удельный вес показателя	«Отлично»	«хорошо»	«удовлетворительно»	«неудовлетворительно»	Взвешенная оценка (удельный вес * оценка)
Полнота выполнения задания	0,2	5	4	3	2	
Уровень теоретической, научно-исследовательской и практической проработки задания	0,2	5	4	3	2	
Качество анализа проблем, обоснованность выводов и рекомендаций, наличие и качество вносимых предложений по совершенствованию деятельности исследуемой организации, оценка эффективности рекомендаций	0,2	5	4	3	2	
Степень самостоятельности работы	0,2	5	4	3	2	
Навыки публичной дискуссии, защиты собственных предложений и рекомендаций	0,1	5	4	3	2	
Оформление работы в соответствии в соответствии со Стандартом организации СТО 02068410-004-2018	0,1	5	4	3	2	
Суммарная оценка						

Итоговая оценка курсовой работы формируется округлением суммарной оценки (суммы взвешенных оценок) до целого числа.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-1	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение умения в рамках компетенции ПК-1	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение навыки в рамках компетенции ПК-1	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.08</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3 Способен выбирать наиболее подходящие экономические, организационные и управленческие теории для решения профессиональных задач	Лекции. Тема 1. Концепция стратегического управления. Общие принципы разработки стратегических направлений развития	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 1. Концепция стратегического управления. Общие принципы разработки стратегических направлений развития Тема 2. Эволюция теории стратегического управления	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Тема 14. Процесс реализации стратегии. Стратегический контроллинг	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные, информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.1 Владеет современными техниками и методиками сбора данных, продвинутыми методами их обработки и анализа, а также способами использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении управленческих и исследовательских задач. Знает систему взаимосвязей стратегического планирования между социально-экономическими системами разных уровней с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений.	Лекции. Тема 2. Эволюция теории стратегического управления Тема 3. Этапы развития и основные парадигмы теории стратегического управления Тема 9. Формирование корпоративных стратегий и бизнес стратегий Тема 10. Особенности функциональных и продуктовых стратегий	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия. Тема 3. Этапы развития и основные парадигмы теории стратегического управления Тема 9. Формирование корпоративных стратегий и бизнес стратегий Тема 10. Особенности функциональных и продуктовых стратегий.	Практические задания, тестирование	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа. Тема 11. Модели стратегического выбора.	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену

	ОПК-2.2 Выбирает наиболее подходящие техники и методики сбора, обработки и анализа данных, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении управленческих и исследовательских задач	Лекции. Тема 5. Анализ внешней деловой окружающей среды Тема 6. Анализ ресурсного потенциала организации Тема 8. Процесс целеполагания. Стратегическое видение, миссия и цели организации.	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
Практические занятия. Тема 5.. Анализ внешней деловой окружающей среды Тема 8. Процесс целеполагания. Стратегическое видение, миссия и цели организации.		Практическое задание, тестирование	Вопросы к экзамену	
Самостоятельная работа. Тема 12. Формирование альтернативных вариантов стратегии. Выбор альтернативных стратегий.		Подготовка реферата, практическое задание	Вопросы к экзамену	
	ОПК-2.3 Применяет продвинутые методы обработки и анализа данных, интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Лекции. Тема 4. Методические основы проведения стратегического анализа. Программно-целевой подход как инструмент формирования стратегических планов различных экономических субъектов Тема 7. Основные методы стратегического анализа.	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к экзамену
Практические занятия. Тема 4. Методические основы проведения стратегического анализа. Программно-целевой подход как инструмент формирования стратегических планов различных экономических субъектов Тема 6. Анализ ресурсного потенциала организации Тема 7. Основные методы стратегического анализа.		Практическое задание, тестирование	Вопросы к экзамену	

		Самостоятельная работа. Тема 13. Учет рисков в стратегическом управлении	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к экзамену
--	--	--	---	--------------------

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Закономерности формирования теории стратегического управления.
2. Анализ концепций стратегического управления.
3. Характеристика школ стратегического управления.
4. Методология теории стратегического управления.
5. Концепция эволюции теории стратегического управления.
6. Концептуальные подходы к процессу разработки стратегии развития предприятия.
7. Сущность и инструменты стратегического анализа.
8. Процесс целеполагания как этап процедуры стратегического планирования.
9. Миссия и цели организации в оценках стратегического управления.
10. Матричные инструменты анализа в стратегическом управлении.
11. Содержание стратегического выбора.
12. Особенности формирования корпоративных стратегий.
13. Особенности современных моделей стратегического выбора.
14. Принципы выбора стратегии. Оценка выбранной стратегии.
15. Стратегический анализ внутренней и внешней среды организации.
16. Особенности формирования бизнес-стратегий.
17. Характеристика и виды функциональных стратегий.
18. Инвестиционное проектирование как основа продуктовой стратегии.
19. Стратегические зоны хозяйствования организации.
20. Организация процесса реализации стратегии.
21. Стратегический анализ рисков организации.
22. Методология стратегического контроллинга на предприятии.
23. Организационные основы стратегического контроллинга на предприятии.
24. Проблемно-целевой подход к процессу выработки стратегии организации.
25. Современные инструменты стратегического управления.
26. Особенности современного стратегического анализа.
27. Современные модели стратегического управления.
28. Потенциал организации и его влияние на разработку стратегии.
29. Факторы, определяющие уровень стратегического управления.
30. Проблемы и перспективы развития стратегического управления на современном этапе.
31. Особенности применения программно-целевого подхода в стратегическом управлении.
32. Разработка стратегических направлений развития на современном этапе.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

	внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	
--	--	--

Пример практического задания

Пример практического задания. На основе данных Кейса 1 выполнить следующие задания:

1. Сформулировать миссию организации.
2. Определить цели развития организации.

Кейс 1.

Российская торговая компания ООО «Лаверна» начала свою работу в области товаров для интерьера в 1992 году в Санкт-Петербурге. Самарское отделение фирмы зарегистрирована по адресу: Россия, 443052, г. Самара, ул. Кирова, 3.

Деятельность Самарского отделения охватывает города Самарской, Саратовской, Оренбургской, Кировской, республик Татарстан, Башкортостан, Марий Эл, Чувашской республики.

Ассортимент товаров, предлагаемых компанией «Лаверна» можно разделить на 5 направлений продаваемых товаров:

- товары для ванной комнаты;
- обои и самоклеящаяся пленка;
- напольные покрытия;
- двери и замочно-скобяные изделия;
- товары для оформления интерьера.

Все направления являются для фирмы равнозначными. Продажи осуществляются как оптовыми и мелкооптовыми партиями, так и в розницу.

«Лаверна» работает в высококонкурентной среде. Основными конкурентами в регионе, как в целом, так и по отдельным направлениям, являются фирмы «Leroy Merlin», «Касторама», «Доминат», «Старик Хоттабыч», «Bathroom», «Kerama marazzi», «Салон европейской сантехники», «Свет. Сантехника», «H2o», «Тепловик», «Акваметрия», «БауСити», «ДСЛ», «Green house», «Триумф» и др.

В настоящий момент доля рынка, занимаемая «Лаверной», составляет около 0,2%, в то время как у ее основных конкурентов «Leroy Merlin», «Касторама» и «БауСити» этот показатель соответственно составляет около 5,8%, 2,1% и 1,1%. Компания существенно снизила долю рынка ввиду агрессивной конкуренции со стороны появившихся в Самаре в последние годы «Leroy Merlin» и «Касторама» и настроена вновь укрепить свои позиции на рынке.

Сильными сторонами деятельности ООО «Лаверна» являются:

- широкий ассортимент продаваемых товаров;
- клиентоориентированность компании, гибкость в отношениях с заказчиками;
- команда высококвалифицированных специалистов;
- многолетнее взаимовыгодное партнерство с надежными компаниями;
- возможность расширения деятельности ввиду оживления на строительном рынке.

Слабые стороны деятельности:

- высокая конкуренция;
- низкий порог входа на рынок, что ведет к еще большему росту конкуренции;
- работа в одном ценовом сегменте (ориентация в основном на средний класс);
- неудобное месторасположение для розничных клиентов.

Анализ финансово-экономического состояния организации за последние 5 лет свидетельствует о ее достаточно стабильном развитии. Предприятие является платежеспособным, финансово устойчивым и рентабельным. Организационно-экономический анализ деятельности фирмы позволяет сделать вывод о наличии необходимых ресурсов для проектной деятельности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области, демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме.	Сформированное умение использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать стратегическое управление.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать стратегическое управление.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

знать: экономические, организационные и управленческие теории, современные концептуальные подходы, закономерности и факторы развития стратегического управления, методы стратегического анализа;

уметь: анализировать экономические, организационные и управленческие теории для решения профессиональных задач стратегического управления;

владеть: навыками выбора наиболее подходящих экономических, организационных и управленческих теорий для решения профессиональных задач стратегического управления.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Становление и развитие теории стратегического управления как самостоятельного направления экономической науки.
2. Основные понятия стратегического управления. Базовые модели стратегического управления.
3. Анализ концепций стратегического управления.
4. Концептуальные подходы к процессу разработки стратегии развития организации.
5. Особенности школ стратегического управления и их характеристика.
6. Содержание и принципы проведения стратегического анализа.
7. Анализ внешней деловой окружающей среды.
8. Стратегический анализ факторов внешней среды. Сущность PEST-анализа.
9. Анализ ресурсного потенциала организации и ее стратегических возможностей.
10. SWOT-анализ и матрица решений.
11. Характеристика основных методов стратегического управления.
12. Процесс целеполагания как этап процедуры стратегического

планирования.

13. Сущность миссии и видения организации. Определение целей развития организации.

14. Проблемно-целевой подход к выработке стратегии.

15. Теоретические основы формирования корпоративных стратегий.

16. Сущность и основные элементы теории диверсификации.

17. Характеристика корпоративных стратегий диверсификации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует неумение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

На основе данных, представленных в кейсе 2, проанализировать стратегический потенциал исследуемой организации во внешней деловой окружающей среде с использованием метода PEST-анализа;

Кейс 2.

Завод «Коммунар» в 1941 году был эвакуирован в Куйбышевскую область из Ленинградской области. ФКП «Самарский завод «Коммунар», основанное на праве оперативного управления, образовано 8 декабря 2005 г. путем изменения вида ФГУП «Самарский завод «Коммунар». В прежние годы основными направлениями деятельности были разработка, производство и утилизация вооружения, военной техники, боеприпасов и их составных частей, производство, хранение и применение взрывчатых материалов промышленного назначения, производство пиротехнических материалов. Вся эта деятельность осуществляется в настоящее время только в рамках госзаказа.

После 1998 г. руководство завода приняло решение развивать выпуск гражданской продукции: краски МА-15 и КЧ-141Н фасадные, краска МА-25 для пола, эмаль, олифа, сиккатив, шпатлевка масляная строительная, крем обувной, нефтестойкие рукавицы, чистящие средства, автоантикоррозийные покрытия. Организован выпуск охотничьих патронов 12 и 16 калибра, дымного охотничьего пороха «Медведь», взрывпакетов, древесного угля для приготовления шашлыков.

Географически выгодное расположение завода, многообразие возможности выпускаемой продукции, собственные подъездные пути, большие производственные

мощности, специальное оборудование создают благоприятные возможности для инвестирования имеющихся производств и создания новых.

Самарский завод «Коммунар» имеет достаточно много конкурентов, как в г. Самара, так и в России в целом. Их следует разделить на группы по продукции.

1. конкуренты по производству лакокрасочной и сопутствующей продукции;
2. конкуренты по производству патронов охотничьих и пороха.

Конкурентов, относящихся к первой группе, очень много: «Ярославские краски», «Ореол» и другие, включая зарубежные. Первые две фирмы нужно рассматривать как самых солидных конкурентов, занимающих наибольшую долю рынка.

Компании, относящиеся ко второй группе конкурентов, представляют меньшую угрозу для завода, чем конкуренты из первой группы. Конкуренция в данной сфере является практически свободной и контролируется заводом «Коммунар». В частности, под его постоянным контролем находятся цены реализации на патроны охотничьи.

Сильными сторонами при производстве лакокрасочной продукции являются:

- хорошо налаженная система сбыта продукции,
- наличие высококвалифицированных кадров.

Слабыми сторонами являются:

- узкий ассортимент выпускаемой продукции,
- недостаточное качество,
- устаревшее оборудование,
- высокая степень контроля бизнеса со стороны государства.

Сильными сторонами при производстве продукции для охоты и отдыха являются:

- высокое качество продукции при доступных ценах,
- высококвалифицированный персонал,
- наличие современного оборудования,
- наличие налаженной системы сбыта продукции.

Слабые стороны в этой области:

- большая сезонность спроса,
- высокая степень контроля бизнеса со стороны государства,
- риск введения запрета или серьезных ограничений на охоту в европейской части России.

Анализ финансово-экономического состояния организации за последние 5 лет свидетельствует о ее достаточно стабильном развитии. Предприятие является платежеспособным, финансово устойчивым и рентабельным.

Организационно-экономический анализ деятельности фирмы позволяет сделать вывод о наличии необходимых ресурсов для разработки проекта повышения конкурентоспособности предприятия.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме.	Сформированное умение по использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать стратегическое управление.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать стратегическое управление.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. На основе данных, представленных в кейсе 2, проанализировать сильные и слабые стороны, возможности и угрозы внешней среды исследуемой организации с использованием метода SWOT-анализа.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные, информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

знать: систему взаимосвязей стратегического планирования между социально - экономическими системами разных уровней, современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных, способы использования интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении задач стратегического управления; критерии выбора современных техник и методик сбора, обработки и анализа данных, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении задач стратегического управления; современные интеллектуальные информационно-аналитические системы, методы обработки и анализа данных при решении задач стратегического управления;

уметь: собирать, обрабатывать и анализировать данные при решении задач стратегического управления, интерпретировать данные и результаты их обработки с учетом системы взаимосвязей стратегического планирования между социально - экономическими системами разных уровней; использовать современные техники и методики сбора, обработки и анализа данных при решении задач стратегического управления; решать задачи стратегического управления; выявлять и оценивать новые рыночные возможности менеджмента проектной деятельности;

владеть: навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем, комплекса взаимосвязей стратегического планирования между социально - экономическими системами разных уровней при решении задач стратегического управления с целью принятия и реализации сбалансированных управленческих решений; навыками выбора наиболее подходящих техник и методик сбора, обработки и анализа данных, в том числе с использованием интеллектуальных информационно-аналитических систем, при решении задач стратегического управления; навыками применения продвинутых методов обработки и анализа данных,

интеллектуальных информационно-аналитических систем при решении задач стратегического управления.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

- 1.Формирование бизнес-стратегий. Матрица возможностей И.Ансоффа.
- 2.Типовые конкурентные стратегии. Общие стратегии М.Портера.
- 3.Современные модели конкурентного выбора.
- 4.Функциональные стратегии и их особенности.
- 5.Характеристика продуктовых стратегий.
6. Анализ портфеля продукции фирмы на основе матрицы Бостонской консалтинговой группы (БКГ) и выбор стратегии.
- 7.Модель ADL-LC и выбор стратегии.
- 8.Портфельный анализ фирмы с использованием матрицы Дженерал Электрик/МакКинси (GE/McKinsey) и выбор стратегии.
- 9.Анализ профиля конкурентных позиций организации.
- 10.Стратегический анализ с использованием методов позиционирования. Модель пяти сил конкуренции по М.Портеру.
- 11.Анализ конкурентного положения организации на основе метода SPACE.
- 12.Стратегический SNW-анализ.
- 13.Стратегический анализ рисков организации,
- 14.Контроллинг в системе стратегического управления.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует неумение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. На основе данных, представленных в кейсе 3, выполнить задания:

- 1.Провести стратегический SNW-анализ исследуемой организации.
- 2.По данным SNW-анализа исследуемой организации сделать выводы с целью формирования системы эффективного стратегического управления.

Кейс 3.

ООО «Спектр 358» было организовано 15 апреля 2002 г. Основными видами деятельности предприятия являются:

1. Проектирование вентиляционных систем;
2. Изготовление и продажа вентиляционных заготовок;
3. Кондиционирование;

4. Монтаж, наладка, ремонт и сервисное обслуживание.

Цех состоит из производственного комплекса, площадью 500 м², в который входят все производственные отделения от приема металла до склада готовой продукции. Снабжение цеха энергоресурсами происходит от собственной электростанции.

Для производства вентиляционных заготовок используется следующая последовательность работ:

- Первое отделение цеха занимается резкой металла по нужным размерам с использованием гильотины и тянущихся вальцов;

- Во 2-м отделении цеха происходит раскрой металла: вырезание шаблонов для различных вентиляционных заготовок прямоугольного или круглого сечения (прямик, шибер, отвод, дроссель-клапан) с использованием такого оборудования, как плазменная резка, просечные и электрические ножницы;

- Третье отделение цеха занимается комплектацией нарезанных заготовок, с использованием круглых вальцов и электромагнитной загибочной машины.

Готовая продукция складировается в отдельном помещении или отгружается непосредственно заказчикам. Наименования производимой продукции:

1. Трубы круглые различного диаметра;
2. Трубы прямоугольные (различного сечения);
3. Тройники (с прямой и косой врезкой) круглый и прямоугольный;
4. Переходы круглый и прямоугольный;
5. Фильтры (матерчатые, сетчатые);
6. Шумоглушители (прямоугольного и круглого сечения);
7. Газоходы для АГВ (утепленные, неутепленные);
8. Рамы сварные под вентиляторы, кондиционеры и пр.

Поставщики:

1. Кабель-канал и электроприборы – ООО «Содействие»;
2. Профиль, уголок, еврошина, металл – металлобаза ООО «Маяк»;
3. Вентиляторы, герметические двери – Новокуйбышевский завод вентиляционный заготовок;
4. Электронагреватели, кондиционеры – московские фирмы-дилеры зарубежных производителей как «Haier» (Германия), «Panasonic», «Toshiba» (Япония) и т.д.

Заказчики:

1. Строительные организации: ООО «Строй-Люкс», ООО «Лозна», ООО «Эл-Гранд Строй», ООО «Грант-Строй», ООО «Портал».
2. Заводы: Новокуйбышевский НПЗ, завод «Экран» и т.д.
3. Организации, занимающиеся изготовлением и монтажом сигнализаций и систем безопасности: ЗАО «Безопасность-Сервис».
4. Частные предприниматели и фирмы, занимающиеся продажей данной продукции: ЧП Кирсанов, ЧП Новиков, и т.д.
5. Торговые центры г. Самара;
6. Сеть игровых клубов «Вулкан»;
7. Люди, живущие в своих домах и коттеджах.

Конкуренты: ООО «Вент-Сервис»; ООО «Альфа»; Группа компаний «АйБиЭль»; ООО «Рос-Вент»; ООО «НЗВЗ».

Конкурентные преимущества ООО «Спектр 358»:

- повышения внимания к качеству продукции;
- изучение мероприятий конкурентов по совершенствованию аналогичных товаров, с которыми они выступают на рынке, и разработка мер, дающих преимущества по сравнению с конкурентами;
- выявление и использование ценовых факторов повышения конкурентоспособности продукции, в том числе, применяемых фирмами-конкурентами;

- воздействие на клиентов путем предоставления денежного или товарного кредита, в частности, путем рассрочки платежа, а также скидок – постоянным клиентам.

Анализ финансового состояния предприятия за последние 5 лет показал, что оно развивается достаточно стабильно и устойчиво, является платежеспособным и рентабельным. Организационно-экономический анализ деятельности ООО «Спектр 358» позволяет сделать вывод о наличии необходимых ресурсов для разработки проекта создания нового продукта (услуги) предприятия.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует собственные выводы по проблеме.	Сформированное умение по использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать стратегическое управление.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области, иллюстрировать теоретические положения примерами, формировать собственные выводы по проблеме, анализировать стратегическое управление.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. На основе анализа кейса 3 выполнить задания:

1. Проанализировать конкурентную среду на основе модели пяти сил конкуренции по М.Портеру.
2. На основе проведенного анализа конкурентной среды сделать выводы о конкурентной стратегии, на которую следует ориентироваться организации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

1. Какие из следующих утверждений вы считаете верными:

- 1) существуют оптимальные для всех фирм стратегии;
- 2) процесс выработки стратегии для каждой фирмы уникален;
- 3) фирмы должны использовать единые методы стратегического управления;
- 4) при выработке стратегии фирмы учитывают некоторые обобщенные принципы.

2. Перенос центра внимания высшего руководства фирмы на окружение с целью своевременного реагирования на происходящие в нем изменения характерен для перехода от:

- 1) текущего планирования к долгосрочному;
- 2) стратегического планирования к стратегическому управлению;
- 3) долгосрочного планирования к стратегическому.

3. Миссия организации сформулирована следующим образом: «Организация существует для производства товаров и услуг с целью получения дохода от их реализации». Такая формулировка миссии характерна для:

- 1) стратегического управления;
- 2) оперативного управления;
- 3) обоих видов управления.

4. Что является характерным для менеджеров при стратегическом управлении:

- 1) ориентация внутрь организации;
- 2) поиск путей более эффективного использования ресурсов;
- 3) поиск новых возможностей в конкурентной борьбе;
- 4) отслеживание и адаптация к изменениям в окружении;
- 5) ориентация на внешнюю среду.

5. Какие из следующих положений характерны для принципов управления персоналом в рамках стратегического управления:

- 1) работники — это ресурс организации;
- 2) персонал — это исполнители отдельных работ и функций;
- 3) работники — основа организации;
- 4) работники — основная ценность организации;
- 5) персонал — это источник благополучия фирмы.

6. Эффективность деятельности и управления предприятием определяется прибыльностью и рациональностью использования производственного потенциала. Такая оценка эффективности характерна для:

- 1) стратегического управления;
- 2) оперативного управления;
- 3) текущего управления.

7. Организация, использующая стратегическое управление, планирует свою деятельность исходя из того, что:

- 1) окружение не будет изменяться;
- 2) в окружении не будет происходить качественных изменений;
- 3) в окружении постоянно будут происходить изменения.

8. При стратегическом управлении планы организации:

- 1) предусматривают только конкретные действия в настоящем и будущем;
- 2) базируются на четко известном и неизменном конечном состоянии;
- 3) фиксируют желаемое в будущем состояние организации;

- 4) позволяют организации реагировать на изменения в окружении.

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные, информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

9. Определение степени концентрации продаж и прибылей фирмы в одной стратегической зоне хозяйствования помогает:
 - 1) оценить стратегическую уязвимость фирмы;
 - 2) оценить эффект синергии;
 - 3) осуществить балансирование стратегических зон хозяйствования на различных стадиях жизненного цикла.
10. Большая эффективность труда вследствие специализации по видам и методам работы, технологических инноваций в производственных процессах, оптимальной загрузки оборудования, более полного использования ресурсов, внедрения новых концепций товара является эффектом:
 - 1) масштаба производства;
 - 2) кривой опыта;
 - 3) масштаба деятельности;
 - 4) синергии.
11. Профилем называется сумма характеристик, благодаря которым...
 - 1) компания или ее часть успешна на рынке;
 - 2) компания или ее часть известна важной целевой группе потребителей;
 - 3) компания или ее часть владеет ключевой компетенцией;
 - 4) компания или ее часть работает наиболее эффективно.
12. Карта стратегических групп это...
 - 1) способ стратегического планирования;
 - 2) метод оценки состояния конкуренции в отрасли;
 - 3) способ определения отраслевого лидера;
 - 4) метод анализа конкурентной позиции компании в отрасли.
13. Характерными особенностями стратегических решений являются:
 - 1) инновационность;
 - 2) направленность на решение конкретных задач;
 - 3) неопределенность;
 - 4) субъективность;
 - 5) объективность
14. К какому типу формулировки можно отнести проблему «работники часто покидают рабочее место»?
 - 1) назывному;
 - 2) причинно-следственному;
 - 3) антитезному.
15. Укажите правильную последовательность перечисленных этапов в развитии корпоративного управления: 1. стратегическое планирование, 2. Долгосрочное планирование, 3. стратегическое управление, 4. бюджетирование
 - 1) 1, 2, 3, 4
 - 2) 2, 4, 3, 1

3) 4, 2, 3, 1

4) 4, 2, 1, 3

16. К числу стратегических решений не относится:

- 1) внедрение новой системы мотивации персонала отдела продаж;
- 2) реконструкция предприятия;
- 3) внедрение новой технологии изготовления продукции;
- 4) выход на новые рынки сбыта;
- 5) приобретение или слияние предприятий.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 16 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов.

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет.

от 10 до 16 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

1. Становление и развитие теории стратегического управления как самостоятельного направления экономической науки.
2. Основные понятия стратегического управления. Базовые модели стратегического управления.
3. Анализ концепций стратегического управления.
4. Концептуальные подходы к процессу разработки стратегии развития организации.
5. Особенности школ стратегического управления и их характеристика.
6. Содержание и принципы проведения стратегического анализа.
7. Анализ внешней деловой окружающей среды.
8. Стратегический анализ факторов внешней среды. Сущность PEST-анализа.
9. Анализ ресурсного потенциала организации и ее стратегических возможностей.
10. SWOT-анализ и матрица решений.
11. Характеристика основных методов стратегического управления.
12. Процесс целеполагания как этап процедуры стратегического планирования.
13. Сущность миссии и видения организации. Определение целей развития организации.
14. Проблемно-целевой подход к выработке стратегии.

15. Теоретические основы формирования корпоративных стратегий.
16. Сущность и основные элементы теории диверсификации.
17. Характеристика корпоративных стратегий диверсификации.

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные, информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

1. Формирование бизнес-стратегий. Матрица возможностей И. Ансоффа.
2. Типовые конкурентные стратегии. Общие стратегии М. Портера.
3. Современные модели конкурентного выбора.
4. Функциональные стратегии и их особенности.
5. Характеристика продуктовых стратегий.
6. Анализ портфеля продукции фирмы на основе матрицы Бостонской консалтинговой группы (БКГ) и выбор стратегии.
7. Модель ADL-LC и выбор стратегии.
8. Портфельный анализ фирмы с использованием матрицы Дженерал Электрик/МакКинси (GE/McKinsey) и выбор стратегии.
9. Анализ профиля конкурентных позиций организации.
10. Стратегический анализ с использованием методов позиционирования. Модель пяти сил конкуренции по М. Портеру.
11. Анализ конкурентного положения организации на основе метода SPACE.
12. Стратегический SNW-анализ.
13. Стратегический анализ рисков организации,
14. Контроллинг в системе стратегического управления.

Шкала и критерии оценивания

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

Институт экономики и управления
Кафедра общего и стратегического менеджмента

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки)

Стратегическое управление бизнесом
(программа)

Стратегическое управление
(дисциплина)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №9

1. Функциональные стратегии и их особенности.
2. На основе данных, представленных в кейсе 2, проанализировать стратегический потенциал исследуемой организации во внешней деловой окружающей среде с использованием метода PEST-анализа;
3. На основе данных, представленных в кейсе 3, провести стратегический SNW-анализ исследуемой организации.

Составитель _____ к.э.н., доцент Заводчикова Т.Б.

Заведующий кафедрой _____ к.э.н., доцент Дубровина Н.А.

« _ » _____ 20__ г

Шкала и критерии оценивания результатов экзамена

5 баллов («отлично») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций.

4 балла («хорошо») – Обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций.

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся смог показать знание основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	Отлично	Хорошо	удовлетворительн о	Неудовлетворительн о
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на	Сформированные систематические знания в рамках компетенции	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-1

продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1	компетенции ОПК-1		
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ОПК-1	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ОПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-1
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные, информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-2	Общие, но не структурированные знания в рамках компетенции ОПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ОПК-2	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение в рамках компетенции ОПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применения навыков владения в рамках компетенции ОПК-2	В целом успешные, но не систематические навыки в рамках компетенции ОПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-2

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

5 баллов («отлично») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

4 балла («хорошо») – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с

освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

3 балла («удовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

2 балла («неудовлетворительно») – теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ И ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.14</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-*	УК-**	Лекции Тема 1. Тайм-менеджмент как основа эффективного личного и профессионального развития индивида. Тема 2. Тайм-менеджмент и управление личной карьерой. Практические занятия по темам 1 и 2 Самостоятельная работа: подготовка эссе по темам 1 и 2, решение кейсов.	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях, решение кейсов. Собеседование по эссе.	Вопросы к зачету
ПК-*	ПК-**	Лекции Тема 3. Использование и проектирование рабочего и свободного времени. Практические занятия по теме 3. Самостоятельная работа: подготовка реферата, решение кейсов.	Тестирование. Ответы, сообщения, выступления на практических занятиях, решение кейсов. Собеседование по реферату.	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для обсуждения на практических занятиях, выступлениях и сообщениях

Тема 1. Тайм-менеджмент как основа эффективного личного и профессионального развития индивида.

1. Общее понятие «тайм-менеджмента».
2. Тайм-менеджмент и личная эффективность.
3. Как управлять рабочим временем?
4. Профессионал инновационного типа – какой он?
5. Классические и новейшие хронофаги («пожиратели времени»).

Тема 2. Тайм-менеджмент и управление личной карьерой.

1. Фактор времени в современной жизни и в теории управления.
2. Тайм-менеджмент как фактор личной эффективности руководителя и специалиста.
3. Классификация затрат рабочего времени.
4. Методы изучения процессов управления и профессиональной деятельности в единстве с анализом затрат рабочего времени.
5. Эффективное управление свободным временем как главным элементом личного развития.

Тема 3. Использование и проектирование рабочего и свободного времени.

1. Матрица управления временем.
2. Слагаемые и основные правила экономии рабочего времени
3. Время как невозполнимый ресурс деятельности профессионала.
4. Система показателей экономии времени.
5. Инвентаризация рабочего и свободного времени.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Активность в ходе занятий. Сообщения, выступления, выполнение заданий по теме занятий. Качественные ответы на вопросы преподавателя.	На занятии активен, вовлечен в дискуссию. Сообщения, выступления соответствуют обсуждаемой теме и демонстрируют знание теоретических основ дисциплины. Правильные, логичные ответы на вопросы преподавателя.	Пассивность на занятии. В дискуссии не участвует. Сообщения, выступления не по теме занятия. Ошибки в ответах.

Примерный перечень тем эссе

1. Распорядок жизнедеятельности делового человека
2. Определение жизненных приоритетов в контексте постановки профессиональных задач
3. Индивидуальные особенности восприятия времени
4. Самоменеджмент на основе биоритмов
5. Как начинать и заканчивать рабочий день
6. Тайм-менеджмент и дистанционная работа (обучение)
7. Бег времени не остановить, но...
8. Нерациональное распределение времени как потенциальный источник стресса

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие текста эссе заявленной теме. Выраженность авторской позиции по теме. Аргументация основных утверждений и выводов. Корректность цитирования и ссылок на первоисточники. Логичность, связность, деловой стиль.	Текст соответствует заявленной теме (тема раскрыта). Сформулирована авторская позиция. Основные положения и выводы аргументированы. Цитирование, ссылки на источники корректны. Рассуждения опираются на реальную практику.	Тема не раскрыта. Авторская позиция не выражена, выводы бездоказательны. Имеются признаки копирования сторонних работ

Примерные темы рефератов

1. Индивидуальный фонд времени и его структура.
2. Тайм-менеджмент успешной карьеры
3. Временные пропорции «реальное-виртуальное» в управлении временем
4. Время как важнейший ресурс личности
5. Рациональное использование свободного времени как фактор мотивации современного специалиста

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие реферата заявленной теме. Анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Правильность цитирования и ссылок. Аргументация основных утверждений и выводов. Логичность, связность, деловой стиль.	Реферат соответствует заявленной теме, тема раскрыта глубоко и полно. Выполнен анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему. Основные положения и выводы аргументированы. Продемонстрировано умение ясно и четко выражать свои и чужие мысли.	Тема не раскрыта. Тезисы и выводы бездоказательны. Не рассмотрены разные точки зрения на проблему. Не умеет связно излагать мысли.

Примерные темы и задания кейсов

Кейс 1. «Хронометраж».

Задание 1. Заполните 1 столбец таблицы «поглотителей времени» («хронофагов») по предложенному образцу. Внесите не менее 7 «воров», кроме указанных.

«Воры» времени	Причины появления «воров»	Как с ними бороться?
Промедление	Стремление сделать все качественно и идеально	Дать себе право на ошибку
Неправильно поставленная цель	Неумение ставить цель	Изучить критерии и характеристики целей
Неумение говорить «нет»	Страх обидеть другого человека	«не вешать» на себя проблемы других, научиться цивилизованно отказывать

Заполните 2 и 3 столбцы. Проанализируйте результаты. Скорректируйте методы борьбы с «хронофагами».

Задание 2. Проведите аудит Вашего времени на отдых. Заполните таблицу:

Вид деятельности	Вариант и время отдыха	Что получаю в результате

В 1 столбце укажите все виды Вашей деятельности – профессиональной, коммуникативной и т.п. Проанализируйте целесообразность и эффективность отдыха.

Кейс 2. «Личные цели»

Задание: составьте Декларацию личных целей, выделив по содержанию:

1. Цели в личностном развитии и обучении.
2. Цели в организационной позиции и карьерном росте
3. Цели в личной и семейной жизни
4. Цели, связанные с увлечениями и хобби

С точки зрения значимости самих целей выделяются:

- Цели необходимые, достижение которых принципиально, "жизненно важно" и решающим образом влияет на уровень и качество жизни, на самооценку и жизненную позицию. Это цели 1 уровня важности (рекомендуется не более трех целей).
 - Цели желательные, достижение которых также желательно, связано с важными аспектами жизни человека, но менее значимо, чем цели 1 уровня важности. Это цели 2-го уровня важности (также не более трех).
 - Цели возможные, достижение которых неплохо повлияет на жизненную позицию, в целом может быть полезно и интересно, но не меняет принципиально ничего, в отличие от целей 2 -го и, тем более, 1-го уровня важности (по целям 3-го уровня количество может быть произвольным, это, в первую очередь, пожелания самому себе).
- Результат оформите в виде таблицы: по строкам - виды целей по содержанию, по столбцам - виды целей по уровню важности. В ячейках таблицы вписываются собственно цели.

Кейс 3. «Цели организации»

Задание: составьте Декларацию целей организации, выделив по содержанию:

1. Цели в достижении определенной рыночной позиции и конкуренции;
 2. Цели по управлению персоналом и развитию организационной культуры и климата в организации;
 3. Цели по ассортименту, качеству и пр. продукции (услуг);
 4. Цели по научно-техническому уровню, соответствию мировым стандартам и пр.
- Уровни важности (значимости) такие же, как в Кейсе 2.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Решение кейса. Обоснованность и доказательность выводов и решений. Активность и убедительность при обсуждении кейса.	Кейс решен. Решения и выводы обоснованы. Участие в дискуссии при обсуждении кейса на практическом занятии, доказательность и убедительность выступлений.	Решение отсутствует или не полное. Выводы не обоснованы. Пассивность при обсуждении кейса.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-*

Знает: основные составляющие элементы тайм-менеджмента;

Умеет: выявлять и устанавливать базовые взаимосвязи между элементами тайм-менеджмента;

Имеет опыт: применения техник тайм-менеджмента к решению проблемы нерационального использования времени.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Природа времени.
2. Социальное время и его характеристики.
3. Экономическое время и его характеристики
4. Психологическое время и его характеристики
5. Понятие исторического темпорализма.
6. Индивидуальный фонд времени и его структура.
7. Понятие жизненный цикл и его особенности для организации (для товара, услуги)
8. Влияние тайм-менеджмента на развитие карьеры
9. Понятие временной перспективы.
10. Характеристика основных типов концепций времени.
11. Время как важнейший ресурс организации.
12. Время как важнейший ресурс личности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях. Знание основных составляющих элементов тайм-менеджмента	Активно участвует в дискуссии или дебатах. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует знание основных составляющих элементов тайм-менеджмента;	Пассивен в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу. Не показывает знания основных составляющих элементов тайм-менеджмента

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практических заданий

Задание 1. Запишите 10 своих желаний (целей). Проанализируйте каждое желание по критериям конкретности, измеримости, назначенности, достижимости, реалистичности. Скорректируйте наиболее значимые для Вас цели. Выделите желания, удовлетворяющие критериям, и не удовлетворяющие.

Задание 2. Выберите 2-3 важных для Вас цели из Задания 1. Составьте план мероприятий по их достижению.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение практических заданий. Умение выявлять и устанавливать базовые взаимосвязи между элементами тайм-менеджмента	Практические задания выполнены. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение выявлять и устанавливать базовые взаимосвязи между элементами тайм-менеджмента	Практические задания не выполнены или содержат грубые ошибки. Выявлены пробелы в умениях выявлять и устанавливать базовые взаимосвязи между элементами тайм-менеджмента

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Примерные варианты практических заданий

Задание 1. Проанализируйте таблицу «хронофагов» другого обучающегося из Вашей группы (предоставляется преподавателем). Внесите свои поправки, обоснуйте их.

Задание 2. Проанализируйте таблицу аудита времени на отдых другого обучающегося из Вашей группы (предоставляется преподавателем). Проанализируйте целесообразность и эффективность указанных в таблице мероприятий, предложите собственные поправки.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильность и своевременность решения практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. Демонстрация в процессе выполнения задания навыков применения техник тайм-менеджмента к решению проблемы нерационального использования времени.	Практическое задание выполнено правильно и своевременно. Получены оригинальные результаты. Продемонстрированы навыки применения техник тайм-менеджмента к решению проблемы нерационального использования времени. Выполнен анализ результатов, сформулированы выводы. В процессе исследования и анализа не выявлено серьезных методических ошибок.	Задание не выполнено или в ходе выполнения совершены грубые методические ошибки. Не продемонстрированы навыки применения техник тайм-менеджмента к решению проблемы нерационального использования времени.

ПК-*

Знает: теоретические аспекты формирования рационального распределения фонда рабочего времени организации;

Умеет: классифицировать и структурировать проблематику личной и корпоративной эффективности;

Имеет опыт: выстраивания личной траектории профессионального развития.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие помех и возможности их преодоления.
2. Типы карьеры, причины успехов и неудач в построении карьеры.
3. Развитие навыков управления временем.
4. Управление временем и его особенности в работе менеджера
5. Компетентность организации во времени
6. Понятие инвентаризации времени.
7. Зачем нужен анализ времени. Способы его проведения
8. Понятие потенциала, виды потенциалов и их развитие
9. Цели и правила целеполагания
10. Планирование и контроль - важные составляющие тайм-менеджмента.
11. Формы и правила контроля личного времени

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии на практических занятиях. Знание теоретических аспектов формирования рационального распределения фонда рабочего времени организации; целей, задач и методов исследований;	Активно участвует в дискуссии или дебатах в ходе занятий. Показывает понимание обсуждаемого вопроса, его анализ на основе теории. Активно использует собственный опыт для обсуждения темы. Демонстрирует знание и понимание теоретических аспектов формирования рационального распределения	Пассивен на занятиях, не участвует в дискуссии или дебатах. В выступлениях и ответах не показывает знаний по обсуждаемому вопросу.

принципов организации исследований; основных этапов проведения исследований.	фонда рабочего времени организации; целей, задач и методов исследований; принципов организации исследований; основных этапов проведения исследований	
--	--	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Примерные варианты практического задания

Проанализировать Декларацию целей организации, составленную при выполнении кейса 3. Внести в нее поправки. Обосновать выбор конкретных целей.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение задания. Обоснование выбора решений и формулировок. Демонстрация умения классифицировать и структурировать проблематику личной и корпоративной эффективности.	Задание выполнено. Решения и формулировки обоснованы. В процессе выполнения задания обучающийся продемонстрировал умения классифицировать и структурировать проблематику личной и корпоративной эффективности.	Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками. Отсутствует обоснование формулировок и решений. Не выявлено умения классифицировать и структурировать проблематику личной и корпоративной эффективности

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Примерные варианты практического задания

Проанализировать Декларацию личных целей, составленную при выполнении кейса 2. Внести в нее поправки. Обосновать выбор конкретных целей.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Выполнение задания. Обоснование выбора решений и формулировок. Демонстрация опыта выстраивания личной траектории профессионального развития.	Задание выполнено. Решения и формулировки обоснованы. В процессе выполнения задания обучающийся продемонстрировал опыт выстраивания личной траектории профессионального развития.	Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками. Отсутствует обоснование формулировок и решений. Не выявлено опыта выстраивания личной траектории профессионального развития

Пример заданий для тестирования

УК-*

1. К гибким задачам относится задача (выберите все правильные ответы):

- а) встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00; б) представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00; в) обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00; г) разработать регламент обработки входящих заказов; д) позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече.

2. Лишний шаг в алгоритме жестко-гибкого планирования:
 - а) выполненное – вычеркнуть; б) выделить приоритетные задачи; в) 3.составить список жестких задач; г) составить список гибких задач; д) определить бюджет времени для приоритетных задач; е) провести хронометраж всех задач в плане.
3. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям:
 - а) гибкость и жесткость, б) важность и гибкость, в) важность и срочность, г) бюджетлируемость и регулярность; д) жесткость и срочность; е) срочность и регулярность.
4. Неверно, что ... является одним из видов хронофагов:
 - а) прерывание, б) отвлечение, в) зависание, г) откладывание на потом, д) ожидание и опоздание.
5. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются:
 - а) расхитителями собственности; б) растратчиками финансового капитала; в) рубрикаторами потерь; г) поглотители времени; д) похитителями качества.
6. Техника хронометража помогает:
 - а) определить критерии для формулирования цели; б) выявить надцели; в) выявить свои типовые стратегические цели; г) определить основные ценности; д) выявить свои типовые поглотители времени.
7. Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации – это:
 - а) кредитование, б) планирование, в) бюджетирование, г) хронометраж, д) хронология.
8. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:
 - а) жесткими, б) бюджетлируемыми, в) приоритетными, г) неважными, д) гибкими.
9. Для создания эффективного обзора задач важен принцип:
 - а) активизации, б) материализации, в) иррационализма, г) дезинтеграции, д) реактивации.
10. Древние греки называли поглотители времени:
 - а) хронографами, б) хронологиями, в) хронотипами, г) хронофагами, д) хронотопами.

ПК-*

1. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям:
 - а) гибкость и жесткость, б) важность и гибкость, в) важность и срочность, г) бюджетлируемость и регулярность; д) жесткость и срочность; е) срочность и регулярность.
2. Неверно, что ... является одним из видов хронофагов:
 - а) прерывание, б) отвлечение, в) зависание, г) откладывание на потом, д) ожидание и опоздание.
3. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются:
 - а) расхитителями собственности; б) растратчиками финансового капитала; в) рубрикаторами потерь; г) поглотителями времени; д) похитителями качества.
4. Техника хронометража помогает:
 - а) определить критерии для формулирования цели; б) выявить надцели; в) выявить свои типовые стратегические цели; г) определить основные ценности; д) выявить свои типовые поглотители времени.
5. Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации – это:
 - а) кредитование, б) планирование, в) бюджетирование, г) хронометраж, д) хронология.
6. В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:
 - а) жесткими, б) бюджетлируемыми, в) приоритетными, г) неважными, д) гибкими.
7. Для создания эффективного обзора задач важен принцип:
 - а) активизации, б) материализации, в) иррационализма, г) дезинтеграции, д) реактивации.
8. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:
 - а) контекстуальность б) релевантность в) хронометрированность
9. Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:
 - а) делимость; б) определенность; в) измеримость

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих по 15 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:
от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;

от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Примерный список вопросов к зачету

УК-*

1. Общее понятие «тайм-менеджмента». Его связь с личной эффективностью.
2. Управление рабочим временем как условие достижения личной эффективности.
3. Требования к руководителю инновационного типа.
4. Характеристики управления временем.
5. Фактор времени в современном управлении
6. Тайм-менеджмент как фактор личной эффективности руководителя.
7. Особенности реализации тайм-менеджмента в государственном и муниципальном управлении.
8. Использование времени в технологиях управления.
9. Процесс сознательного осуществления своих действий в соответствии с ориентиром карьерных устремлений и этапами карьеры
10. Стиль работы в реализации тайм-менеджмента.
11. Тайм-менеджмент и рациональная организация труда.
12. Общее понятие экономии времени.

ПК-*

13. Тенденции сжатия времени.
14. Время как невозполнимый ресурс деятельности руководителя
15. Руководитель как субъект управления временем.
16. Система показателей экономии временем.
17. Разнообразие времени в технологиях управления.
18. Общая характеристика использования и проектирования времени.
19. Инвентаризация рабочего времени.
20. Морфологический анализ как метод построения исследовательского поля в изучении распределения времени.
21. Конструирование морфологической матрицы использования времени.
22. Распределение времени в течение рабочего дня руководителя.
23. Учет и расчет времени.
24. Понятие квантификации в управлении временем.
25. Сочетание и комбинация квантов воздействия в технологических процессах управления.
26. Проектирование квантификации технологических процессов управления.
27. Основные понятия и элементы системы управления эффективностью.

Шкала и критерии оценивания

«Зачтено» - выявлено, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован обучающимся с использованием литературы. Обучающийся демонстрирует достаточное знание теории и способность применять ее для решения практических задач.

«Не зачтено» - обучающийся не понимает вопроса, его знание теории недостаточно, практические навыки не выявлены.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК-* –	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в	Отсутствие навыков в рамках компетенции

	рамках компетенции УК-*	УК-*
ПК-* –	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с несущественными ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Тайм-менеджмент профессиональной
карьеры и личностного роста"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИЯ И МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.О.09</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>менеджмента и организации производства</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК-2.3 Применяет продвинутые методы обработки и анализа данных, интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач	<p>Лекции</p> <p>1. Принятие решений в многокритериальных задачах</p> <p>4. Нейросетевые и гибридные модели анализа данных (Data Mining)</p> <p>Практические занятия</p> <p>7. Методы анализа информации</p> <p>8. Интернет-аналитика</p> <p>9. Нечётко-множественные методы анализа экономических данных</p> <p>10. Нейросетевые и гибридные модели анализа данных</p> <p>Самостоятельная работа. Аналитическая платформа Loginom Изучение основ OLAP-анализа</p>	Тестирование, устный опрос, решение практических задач, реферат	Вопросы к экзамену
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.1 Владеет методами обоснования организационно-управленческих решений, оценки их эффективности и социальной значимости	<p>Лекции</p> <p>3. Нечётко-множественные методы анализа экономических данных</p> <p>Практические занятия</p> <p>3. Задачи принятия решений в условиях риска</p> <p>6. Принципы оптимальности (критерии выбора решений) в условиях полной неопределённости</p> <p>Самостоятельная работа. Аналитическая платформа Loginom Изучение основ OLAP-анализа</p>	Тестирование, устный опрос, решение практических задач, реферат	Вопросы к экзамену
	ОПК-3.2 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	<p>Лекции</p> <p>4. Нейросетевые и гибридные модели анализа данных (Data Mining)</p> <p>5. Информационная поддержка принятия решений</p> <p>Практические занятия</p> <p>1. Целевое программирование. Метод анализа иерархий</p> <p>5. Элементы теории портфеля ценных бумаг</p> <p>8. Интернет-аналитика</p> <p>Самостоятельная работа. Выполнение домашних расчётных заданий</p>	Тестирование, устный опрос, решение практических задач, реферат	Вопросы к экзамену

	ОПК-3.3 Способен оценивать операционную и организационную эффективность, социальную значимость самостоятельно принимаемых организационно-управленческих решений	Лекции 2. Принятие решений в условиях вероятностной неопределённости Практические занятия 2. Анализ решений в условиях вероятностной неопределённости и риска 4. Задачи для принятия решений в условиях полной неопределённости Самостоятельная работа. Аналитическая платформа Loginom Изучение основ OLAP-анализа	Тестирование, устный опрос, решение практических задач, реферат	Вопросы к экзамену
--	---	---	---	--------------------

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример теста

1. Управленческое решение это:

- а) воздействие на управляемую систему;
- б) воплощаемый в реальность план действий;
- в) намерение менеджера произвести действия для изменения ситуации и достижения определённого результата;
- г) действие, вносящее целесообразные изменения в поведение управляемой системы.

2. Методология разработки управленческого решения это:

- а) цель и подходы метода разработки решения;
- б) логика, действия менеджера и команды;
- в) алгоритм разработки управленческого решения;
- г) совокупность методов анализа ситуаций.

3. К формам реализации управленческих решений можно отнести:

- а) положение об оплате труда;
- б) тренинг;
- в) матрицу распределения ответственности;
- г) договор о продаже продукции покупателю.

4. Процесс мозговой атаки отражает следующая цепочка (расставьте в верной последовательности):

- а) развитие идей в ассоциативные цели и обобщение результатов по протоколу;
- б) оценка идей комитетом по оценке;
- в) вынесение и чёткое определение проблемы перед отобранными участниками мозговой атаки;
- г) представление и анализ проблемы ведущим и высказывание предложений участниками.

5. В условиях определённости наиболее эффективным будет метод:

- а) синектики;
- б) экстраполяции;
- в) сценариев;
- г) маржинальной прибыли.

6. Процесс управления это:

- а) совокупность циклических действий, связанных с выявлением проблем, поиском и организацией выполнения принятых решений;
- б) реализация функций планирования и контроля;
- в) последовательная смена форм подготовки и реализации управленческих решений;
- г) непрерывная последовательность управленческих действий, направленных на достижение целей организации.

7. Процесс принятия решений как хаотическое и беспорядочное взаимодействие проблем, решений, участников организации и альтернатив рассмотрен в модели:

- а) принятия решений Врума-Йеттона;
- б) локальных приращений Ч. Линдблома;
- в) «мусорной корзины» Дж. Марча;
- г) ограниченной рациональности Г. Саймона.

8. Принять решение означает:

- а) рассмотреть все возможные альтернативы;
- б) перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы;
- в) выбрать одну из возможных альтернатив;
- г) распорядиться о реализации конкретного плана.

9. К основным функциям руководителя не относится:

- а) постановка задачи, определение или утверждение критериев и ограничений;
- б) распределение обязанностей внутри рабочей группы по выработке решения;
- в) принятие решения;
- г) организация выполнения решения, включая контроль за исполнением решения и оценку его фактической эффективности.

10. Какой подход описывает данное определение: «научный подход, который основан на наличии всей необходимой информации и значительного времени на принятие решения, методах экономического анализа и оптимизации, моделирования и прогнозирования»:

- а) экспертный;
- б) рациональный;
- в) интуитивный;
- г) системный.

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста отводится 10 минут. Критерием для оценки являются правильные ответы на вопросы.

Правильные ответы на:

- 10-9 тестовых заданий – оценка «отлично»;
- 8 – 7 тестовых заданий – оценка «хорошо»;
- 6 – 5 тестовых заданий – оценка «удовлетворительно»;
- менее 5 тестовых заданий – оценка «неудовлетворительно».

Примерный перечень вопросов для устного опроса и дискуссии

1. Какая основная концепция принятия решений используется в нормативных моделях принятия решений.
2. Какая основная концепция принятия решений используется в дескриптивных моделях.

3. Что понимается под стратегией принятия решений. Приведите примеры.
4. Дайте пример стратегий многокритериального выбора, применяемых в дескриптивных моделях принятия решений.
5. Какова причина возможных ошибок в дескриптивных моделях принятия решений.
6. Каким образом обеспечивается упрощение процесса поиска окончательного решения в дескриптивных моделях, реализующих концепцию ограниченной рациональности.
7. Психологические особенности принятия решений в условиях риска, приведите соответствующие примеры.
8. Что собой представляет управленческое решение с позиций системного подхода?
9. Какие факторы влияют на исследуемую управляемую систему? Охарактеризуйте их воздействие на формирование управленческого решения.
10. Какие факторы влияют на формирование цели ЛПР?
11. Факторы, определяемые спецификой самой процедуры формирования управленческого решения.
12. Назовите преимущества объединения подходов к построению УР — на основе его жизненного цикла и на основе управленческого (системного) подхода?
13. Что представляют собой информационные системы. Приведите примеры.
14. Какие уровни принятия решений выделяют в организационно-управленческой структуре.
15. Какие классы задач позволяют решать ИС.
16. Какие типы решений и типы информации выделяют по степени формализации.
17. Какие категории информационных систем существуют для обслуживания каждого из типов решений и организационно-управленческого уровня.
18. Каковы особенности и назначение систем обработки транзакций (TPS).
19. Каковы особенности и назначение систем работы со знаниями (KWS).
20. Каковы особенности и назначение систем автоматизации офиса (OAS).
21. Каковы особенности и назначение информационных систем менеджмента (MIS).
22. Каковы особенности и назначение систем поддержки принятия решений (DSS).
23. Каковы особенности и назначение систем поддержки деятельности руководителя (ESS).
24. Основное отличие задач, решаемых в рамках теории принятия решений, от задач, свойственных для исследования операций.
25. Какой тип шкалы используется для измерения количества объектов?
26. Дайте определение понятия «проблемная ситуация» и приведите несколько примеров из вашей жизни.
27. Что является целью моделирования проблемной ситуации?
28. Методы моделирования проблемной ситуации.
29. Ключевые составляющие математической модели многокритериальной ЗПР.
30. Чем определяется классификация задач принятия решений и методов принятия решений, соответствующих этим задачам?
31. Как связаны между собой классификация задач принятия решений и методов, используемых для их решения?
32. Свойства абсолютной шкалы с точки зрения допустимых преобразований и типов используемой информации.
33. В чем заключаются основные отличия понятий «признак» и «показатель»?

Критерии оценки для устного опроса

Критерий	Отлично (ответ лучше среднего)	Хорошо (ответ в районе среднего)	Удовлетворительно (ответ хуже среднего)	Неудовлетворительно (ответ неправильный или неполный)
	Зачёт			Не зачёт
Участие в дискуссии или дебатах изучает, объясняет,	Хорошо ясно, что чтение было понято	Достаточно ясно, что чтение было понято путём	Несколько неясно, что чтение было понято путём	Очень неясно, что чтение было понято путём включения в

расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Продемонстрировал анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	путём использования литературы	использования литературы	включения в публикации, некоторые исследования и анализ были исследованы.	публикации, небольшого опыта или анализа,
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый важный момент был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и / или примерами.	Каждому основному пункту была адекватно поддержана соответствующие факты, статистика и / или примеры.	Каждый важный момент был подтверждён фактами, статистикой и / или примерами, но релевантность некоторых была сомнительной.	Каждый пункт не поддерживался

Примерная тематика рефератов

1. Теоретические основы и практическое использование методов нечёткого регрессионного анализа в экономике.
2. Подходы к разработке экспертной системы с использованием методов «мягких» вычислений на предприятии реального сектора экономики.
3. Использование элементов нечёткой логики в принятии решения управления активами на фондовой бирже.
4. Сравнительный анализ современных автоматизированных средств, поддерживающих нечётко-множественные методы: отечественные и зарубежные продукты, возможности интеграции в учётные системы на предприятии.
5. Сопоставление концепций классической теории вероятностей и теории нечётких множеств.
6. Теоретические основы и практическое использование методов нечёткого регрессионного анализа в экономике.
7. Подходы к разработке экспертной системы с использованием методов «мягких» вычислений на предприятии реального сектора экономики.
8. Использование элементов нечёткой логики в принятии решения управления активами на фондовой бирже.
9. Сравнительный анализ современных автоматизированных средств, поддерживающих нечётко-множественные методы: отечественные и зарубежные продукты, возможности интеграции в учётные системы на предприятии.
10. Распространение методов интеллектуального анализа данных в экономике: история, проблемные вопросы, перспективы.
11. Методы обучения нейронных сетей без учителя: самоорганизация, обучение с подкреплением.
12. Особенности построения нейронных сетей на основе радиальных базисных функций, их преимущества, области применения.
13. Использование синтеза теории хаоса и нейросетевого моделирования в портфельном риск-менеджменте на финансовых рынках.
14. Генетические алгоритмы: основные понятия, методология, характеристика основных этапов реализации.
15. Области применения генетических алгоритмов: решение оптимизационных экономических задач, настройка параметров искусственных нейронных сетей.
16. Распространение методов интеллектуального анализа данных в экономике: история, проблемные вопросы, перспективы.
17. Методы обучения нейронных сетей без учителя: самоорганизация, обучение с подкреплением.

18. Особенности построения нейронных сетей на основе радиальных базисных функций, их преимущества, области применения.
19. Использование синтеза теории хаоса и нейросетевого моделирования в портфельном риск-менеджменте на финансовых рынках.
20. Генетические алгоритмы: основные понятия, методология, характеристика основных этапов реализации.
21. Области применения генетических алгоритмов: решение оптимизационных экономических задач, настройка параметров искусственных нейронных сетей.
22. Возможности аналитической платформы LogiTom.
23. Системы OLAP-анализа.
24. Задачи и методы интернет-аналитики.
25. Прескриптивная модель принятия решений.
26. Возможности Единого федерального реестра сведений о фактах деятельности юридических лиц www.fedresurs.ru.
27. Официальные интернет-сайты органов власти Российской Федерации
28. Информационные ресурсы и сервисы Портала государственных услуг Российской Федерации www.gosuslugi.ru.
29. Личный кабинет гражданина Российской Федерации на портале государственных услуг www.gosuslugi.ru.
30. Информационные ресурсы и сервисы Интернет-сайта Федеральной налоговой службы Российской Федерации www.nalog.ru.
31. Официальная статистика на сайте Федеральной службы государственной статистики www.gks.ru.
32. Официальный Интернет-портал правовой информации pravo.fso.gov.ru: информационные ресурсы и сервисы.
33. Официальные сайты Российской федерации для информации о размещении заказов и проведении торгов www.gosuslugi.ru и www.torgi.gov.ru.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование её актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания 1

Нечётко-множественные методы анализа экономических данных
 Для парной регрессии X - регрессоры в точной форме, Y -зависимая переменная, представленная в виде нечётких чисел симметричной треугольной формы (статистические данные см. таблицу), постройте регрессионные модели с константой на основе метода нечёткого регрессионного анализа с использованием МНК следующего типа:

- по критерию минимальной нечёткости для $H = - 0$;
- по критерию минимальной нечёткости для $H = 0,6$;
- инвертированная модель для $H = 0$.

Номер наблюдения	X	Y	
		y^c	y^w
1	10	3	4
2	И	4	4
3	12	5	4
4	13	5	4
5	14	6	4
6	15	7	4
7	22	11	5
8	27	15	5
9	30	20	5
10	38	20	6
11	42	21	6
12	45	25	6
13	50	30	6

Пример практического задания 2

Принцип оптимальности Беллмана

Планируется деятельность четырёх предприятий $П1, П2, П3, П4$ на очередной год. Начальные средства (S_0), выделенные к началу года, составляют 5 усл. ден. ед. Размеры вложения в каждое предприятие кратны 1 усл. ден. ед.

Выделение предприятию $П_k$ ($k=1;4$) средств x_k приносит в конце года прибыль $F_k(x_k)$, которая задана в таблице 1

Таблица 1

x_k , усл. ден. ед.	$F1(x_k)$	$F2(x_k)$	$F3(x_k)$	$F4(x_k)$
1	8	6	3	4
2	10	9	4	6
3	11	11	7	8
4	12	13	11	13
5	18	15	18	16

При этом прибыль $F_k(x_k)$ не зависит от вложения средств в другие предприятия, выражается в одних условных денежных единицах, а суммарная прибыль равна сумме прибылей, полученных от каждого предприятия.

Определить, какое количество средств нужно выделить каждому предприятию, чтобы суммарная прибыль была максимальной. Для поиска решения рекомендуется использовать принцип оптимальности Беллмана

Шакала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведён подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объёме

	успешно использует теоретические основы предметной области.	
--	---	--

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.

ОПК-2.1 Применяет продвинутые методы обработки и анализа данных, интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

Знать: методы обработки и анализа данных для задач управления.

Уметь: применять методы обработки и анализа данных для задач управления.

Владеть: передовыми методами обработки и анализа данных теории принятия решений, интеллектуальными информационно-аналитическими системами при решении управленческих и исследовательских задач.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Экспертные системы поддержки принятия решений.
2. Понятие о сложности задач дискретной оптимизации.
3. Линейные производственные модели.
4. Сетевые модели планирования и управления.
5. Задачи управления запасами.
6. Задачи маршрутизации на графах.
7. Задачи теории расписаний.
8. Задачи размещения и стандартизации.
9. Модели динамики средних.
10. Управление ресурсными и финансовыми потоками.
11. Виды и оценка рисков, сопутствующих деятельности предприятия.
12. Основные подходы к автоматизации многокритериального выбора.
13. Классификация задач и методов Data Mining.
14. Классификация систем поддержки принятия решений.
15. Информационные системы обработки транзакций (TPS).
16. Информационные системы работы со знаниями (KWS).
17. Информационные системы автоматизации офиса (OAS).
18. Информационные системы менеджмента (MIS).
19. Информационные системы поддержки принятия решений (DSS).
20. Информационные системы поддержки деятельности руководителя (ESS).
21. Применение методов нечёткого регрессионного анализа в экономике.
22. Методы измерения и оценки риска.
23. Агрегирование значений единичных показателей при принятии решений.
24. Использование в теории риска нечёткого описания неопределённости.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и всесторонне проанализирован путём использования литературы; активное участие в дискуссии или дебатах; активно использует

текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;

- 4 «хорошо» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; участие в дискуссии или дебатах; использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;
- 3 «удовлетворительно» ясно, что обсуждаемый вопрос был недостаточно; пассивное участие в дискуссии или дебатах; недостаточное знание текста и опыта для обсуждения темы; демонстрирует слабое умение анализировать вопросы из предметной области;
- 2 «неудовлетворительно» неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; пассивное участие в дискуссии или дебатах; не использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. Постройте пример, показывающий некорректность использования среднего геометрического в порядковой шкале. Для этого, приведите пример чисел x_1, x_2, y_1, y_2 и строго возрастающего преобразования f :

$$R_1 \rightarrow R_1 \text{ таких, что } (x_1+x_2)1/2 < (y_1+y_2)1/2, [f(x_1)+f(x_2)]1/2 > [f(y_1)+f(y_2)] 1/2.$$

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;
- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;
- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опечаткой;
- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- опечатки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. Рассчитайте параметры аддитивно-мультипликативной модели оценки рисков производства и реализации инновационного изделия.

Оценка рисков производства и реализации инновационного изделия (проект А)

Частные риски	Коэффициенты весомости A_{in} и вероятности	Проект А X_{in}
X_{11} — недооценка сложности производства, и, как следствие, высокая доля брака	0,08	1
X_{21} — принципиальные ошибки при проектировании, из-за которых не удаётся наладить серийный выпуск продукции,	0,06	0
Частные риски	Коэффициенты весомости A_{in} и вероятности	Проект А X_{in}
X_{31} — риски аварий на производстве,	0,02	0
X_{41} — риски, связанные с отсутствием (болезнь, увольнение) специалистов, и другие риски	0,03	1
Вероятность $P_1 =$	Риск $R_1 =$	
X_{12} — риски, связанные с деятельностью поставщиков (сроки, качество поставки и т.д.)	0,05	0
X_{22} — риски, связанные с потребителями (товар не привлекателен (плохой маркетинг), высокая цена и т.д.)	0,07	1
X_{32} — риски, связанные с деятельностью конкурентов (выпуск конкурентами аналогичных товаров, сговор и т.д.)	0,02	0
X_{42} — риски, связанные с деятельностью органов государственной власти	0,06	1
Вероятность $P_2 =$	Риск $R_2 =$	
X_{13} — риски, связанные с изменением законодательства	0,06	0
X_{23} — риски изменения курса валют, курса акций	0,07	1
X_{33} — риски, связанные с инфляцией	0,07	0
Вероятность $P_3 =$	Риск $R_3 =$	
X_{14} — государственные риски (политические, военные, терроризм)	0,11	1
X_{24} — природные риски (наводнения, землетрясение и т.д.)	0,09	0
Вероятность $P_4 =$	Риск $R_4 =$	
Итоговая вероятность $P =$	Итоговый риск $R =$	

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 незначительные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;
- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;

- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опiskeй;
- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- описки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

ОПК-3.1 Владеет методами обоснования организационно-управленческих решений, оценки их эффективности и социальной значимости

Знать: современные методы оценки проблемных ситуаций в деятельности организаций.

Уметь: анализировать, оценивать и находить решения проблемных организационно-управленческих ситуаций в деятельности организации.

Владеть: методами обоснования организационно-управленческих решений, оценки их эффективности и социальной значимости.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Стадии операционного исследования.
2. Двойственность в задачах линейного программирования.
3. Основная теорема матричных игр.
4. Представление комплекса операций (проекта) в виде сетевой модели.
5. Задача календарного планирования с ограничениями на ресурсы и директивные сроки.
6. Управление многономенклатурными запасами
7. Формализованная карта оценки объекта экспертизы
8. Экспертные оценки и экспертные системы
9. Классификация методов принятия решений
10. Экспертные системы поддержки принятия решений
11. Решение задач методом иерархий
12. Понятие, области исследований и применений искусственного интеллекта
13. Параметры аддитивно-мультипликативной модели оценки рисков производства.
14. Особенности детерминированных задач скалярной оптимизации
15. Показатели эффективности эвристических алгоритмов поиска оптимизированных решений
16. Аксиомы рационального выбора ЛПР в условиях неопределённости.
17. Алгоритм оптимального выбора по дереву решений.
18. Основные характеристики, типы и функции агентов в модели «агенты – среда».
19. Алгоритм Крускала для задачи распределения между агентами ресурсов.
20. Критерии принятия решения в условиях значительного риска потери выигрыша.
21. Поиск Парето-оптимальных решений в дискретном пространстве.
22. Аддитивный и мультипликативный методы свёртки (суперкритерия).
23. Постановка и подход к решению задачи «прибыль-загрязнение».
24. Метод идеальной точки и особенности его применения.
25. Информационная поддержка принятия решений.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и всесторонне проанализирован путём использования литературы; активное участие в дискуссии или дебатах; активно использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;
- 4 «хорошо» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; участие в дискуссии или дебатах; использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;
- 3 «удовлетворительно» ясно, что обсуждаемый вопрос был недостаточно; пассивное участие в дискуссии или дебатах; недостаточное знание текста и опыта для обсуждения темы; демонстрирует слабое умение анализировать вопросы из предметной области;
- 2 «неудовлетворительно» неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; пассивное участие в дискуссии или дебатах; не использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. Дано множество заболеваний $X = \{x_1, x_2\} = \{\text{грипп, атеросклероз}\}$ и множество симптомов $Y = \{y_1, y_2, y_3\} = \{\text{повышенная температура, высокое артериальное давление, повышенное содержание холестерина в крови}\}$. В таблице представлены экспертные значения степени принадлежности, связывающие симптомы и заболевания:

	y_1	y_2	y_3
x_1	0,9	0,3	0,1
x_2	0,2	0,8	0,9

Диагностировать болезнь, используя метод обратного нечёткого выбора решений.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;
- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;
- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опечаткой;

- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- опiski, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. Для выпуска новой продукции необходимо закупить станки.

Система оптовой торговли может поставить не более 50 станков;

Комплект поставки - 10 станков.

Минимальный объем поставок - 20 станков.

Соответственно, вектор решений об объёме поставок $E = (20, 30, 40, 50)$.

Ежегодный доход от продукции, снимаемой с одного станка, составляет 21,9 тыс. руб.

Оптовая цена одного станка 4,775 тыс. руб.

Эксплуатационные расходы 3,6 тыс. руб.

Затраты на подготовку производства 25,5 тыс. руб., причём они не зависят от числа станков и объёма выпуска.

Спрос пропорционален количеству продукции, снимаемой с n работающих станков.

Принять вектор состояний спроса $F = (0, 10, 20, 30, 40, 50)$.

Для решающего правила «доход - издержки» необходимо рассчитать элементы матрицы выигрыша по формуле

$$e_{ij} = (21,9 - 3,6) * \min(E_i, F_j) = 4,775 E_i = 25,5.$$

Исследовать и решить задачу, используя различные критерии при отсутствии информации о вероятности спроса (для критерия Гурвица выбрать несколько значений вероятности успеха), а также при наличии равномерного и неравномерного распределения вероятностей различных состояний.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;

- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;

- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;

- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств

и неумение их применять;

- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опiskeй;
- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- описки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

ОПК-3.2 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Знать: современные методы разработки и обоснования организационно-управленческих решений с учётом их социальной значимости

Уметь: оценивать социальную значимость предлагаемых организационно-управленческих решений

Владеть: методами оценки социальной значимости организационно-управленческих решений.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Этапы решения задач стратегического планирования методом МАИ
2. Виды и оценка рисков, сопутствующих деятельности предприятия.
3. Прогнозирование, планирование и теория риска.
4. Методы построения суммарной оценки проекта по оценкам отдельных факторов.
5. Инструменты стратегического менеджмента.
6. Ранговые методы математической статистики.
7. Типовые сценарии проведения сбора и анализа экспертных мнений.
8. Управление экспертными в контроллинге.
9. Экспертные технологии в технико-экономическом анализе.
10. Метод сценариев и экспертная оценка рисков в инвестиционном менеджменте.
11. Экспертные технологии распределения финансирования.
12. Основные этапы сетевого планирования.
13. Общая постановка задачи планирования.
14. Метод идеальной точки и особенности его применения
15. Прямая и обратная задачи нечёткого выбора.
16. Теорема о рациональном выборе.
17. Классификация статистических критериев по видам функций предпочтения.
18. Критерии принятия решения в условиях недостоверности информации о вероятностях состояний окружающей среды.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и всесторонне проанализирован путём использования литературы; активное участие в дискуссии или дебатах; активно использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;

- 4 «хорошо» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; участие в дискуссии или дебатах; использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;

- 3 «удовлетворительно» ясно, что обсуждаемый вопрос был недостаточно; пассивное участие в дискуссии или дебатах; недостаточное знание текста и опыта для обсуждения темы; демонстрирует слабое умение анализировать вопросы из предметной области;
- 2 «неудовлетворительно» неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; пассивное участие в дискуссии или дебатах; не использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. Выпишите матрицу из 0 и 1, соответствующую бинарному отношению (кластеризованной ранжировке) $5 < \{1, 3\} < 4 < 2 < \{6, 7\}$.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;
- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;
- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опечаткой;
- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- опечатки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. Найдите медиану для множества из 5 элементов $\{A_2, A_3, A_5, A_6, A_9\}$ матрицы попарных расстояний (мер различия) для множества бинарных отношений из 9 элементов $A_1, A_2, A_3, \dots, A_9$

Попарные расстояния между бинарными отношениями, условные единицы измерения

Элемент	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9
A1	0	5	3	6	7	4	10	3	11
A2	5	0	5	6	10	3	2	5	7
A3	3	5	0	8	2	7	6	5	7
A4	6	6	8	0	5	4	3	8	8
A5	7	10	2	5	0	10	8	3	7
A6	4	3	7	4	10	0	2	3	5
A7	10	2	6	3	8	2	0	6	3
A8	3	5	5	8	3	3	6	0	9
A9	11	7	7	8	7	5	3	9	0

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;
- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;
- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;
- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опечаткой;
- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- описки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

ОПК-3.3 Способен оценивать операционную и организационную эффективность, социальную значимость самостоятельно принимаемых организационно-управленческих решений

Знать: методы оценки эффективности организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.

Уметь: оценивать операционную и организационную эффективность принятия управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды.

Владеть: методами оценки эффективности организационно-управленческих решений.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Виды эффективности управленческих решений
2. Качественная и количественная оценки эффективности управленческих решений.
3. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.
5. Требования к управленческим решениям и формы их реализации.
6. Основные критические положения рационального подхода к принятию решения Т. Питерса и Р. Уотермена.
7. Теория ограниченной рациональности Г. Саймона.
8. Этапы стандартного процесса принятия решения.
9. Типы проблем и их характеристики.
10. Методы исследования проблемных ситуаций.
11. Точечная и траекторная формулировки целей.
12. Декомпозиция целей (построение дерева целей).
Структура уровней дерева целей
13. Методы и процедуры генерирования вариантов решения.
14. Метод морфологического анализа и синтеза Ф. Цвикки.
15. Алгоритм решения изобретательских задач.
16. Оценка эффективности управленческих решений.
17. Функционально-стоимостной анализ.
18. Основные ошибки в принятии управленческих решений.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и всесторонне проанализирован путём использования литературы; активное участие в дискуссии или дебатах; активно использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;
- 4 «хорошо» ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; участие в дискуссии или дебатах; использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области;
- 3 «удовлетворительно» ясно, что обсуждаемый вопрос был недостаточно; пассивное участие в дискуссии или дебатах; недостаточное знание текста и опыта для обсуждения темы; демонстрирует слабое умение анализировать вопросы из предметной области;
- 2 «неудовлетворительно» неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы; пассивное участие в дискуссии или дебатах; не использует текст и опыт для обсуждения темы; демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. На голосование поставлены три кандидата: X, Y и Z. В голосовании участвовало 100 человек. Предпочтения голосовавших распределились следующим образом: X-Y-Z – 40 голосов, Z-Y-X – 32 голоса, Y-Z-X – 19 голосов, Z-X-Y – 9 голосов. Определить победителя: по большинству голосов, по принципу Кондорсе, по методу Борда.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 не существенные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя;

обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;

- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;

- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;

- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;

- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опечаткой;

- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- опечатки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,

- небрежное выполнение записей, схем, графиков;

- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания

Задание 1. ЛПР формирует инвестиционный портфель, принимая решение о покупке некоторого объёма из двух видов ценных бумаг.

Первый вид характеризуется невысоким уровнем доходности и риска, второй вид – высоким уровнем доходности и риска. Уровень риска определяется разностью в объёмах инвестиций, а доходность – их суммой. ЛПР при планировании объёмов инвестиций стремится уменьшить риск и увеличить доходность. Заданы инвестиционные ограничения по доходности и риску портфеля.

Суть работы по управлению портфелем заключается в распределении инвестиционной суммы в определённых долях в каждый вид ценных бумаг.

Построить графически область допустимых решений и пространство достижимости критериев, проверив линейную независимость критериев. Найти и проинтерпретировать Парето-оптимальные решения. Если Парето-оптимальное решение будет не единственным, то найти идеальную точку, опустить перпендикуляр из неё на множество Парето и определить единственное решение.

Шкала и критерии оценивания

- 5 «отлично» правильно изложено решение задачи; при изложении были допущены 1-2 несущественные ошибки, которые обучающийся исправляет после замечания преподавателя; обучающийся правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя, имеющие целью выяснить степень понимания обучающимся данного материала;

- 4 «хорошо» неполно изложено решение (не менее 70 % от полного), при изложении

допущена одна существенная ошибка; допущены неточности при формулировке понятий; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;

- 3 «удовлетворительно» неполно изложено решение (не менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; решение задачи выстроено недостаточно логично и последовательно; обучающийся затрудняется при ответах на вопросы преподавателя;

- 2 «неудовлетворительно» неполно изложено решение (менее 50 % от полного), при изложении были допущены 2-3 существенные ошибки; нарушена логика и последовательность решения задачи; обучающийся не может ответить на вопросы преподавателя.

Критерии ошибок:

К ошибкам относятся:

- ошибки, которые обнаруживают незнание учащимися формул, правил, основных свойств и неумение их применять;
- незнание приёмов решения задач, а также вычислительные ошибки, если они не являются опiskeй;
- неумение выделить в ответе главное, неумение делать выводы и обобщения, неумение пользоваться первоисточниками, учебником и справочниками.

К недочётам относятся:

- описки, недостаточность или отсутствие пояснений, обоснований в решениях,
- небрежное выполнение записей, схем, графиков;
- орфографические ошибки, связанные с написанием терминов.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к экзамену

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.

1. Экспертные системы с использованием методов «мягких» вычислений на предприятии.
2. Современные средства автоматизации, поддерживающие нечётко-множественные методы. предприятия.
3. Понятие, области исследований и применений искусственного интеллекта
4. Информационные системы обработки транзакций (TPS).
5. Информационные системы работы со знаниями (KWS).
6. Информационные системы автоматизации офиса (OAS).
7. Информационные системы менеджмента (MIS).
8. Информационные системы поддержки принятия решений (DSS).
9. Информационные системы поддержки деятельности руководителя (ESS).
10. Применение методов нечёткого регрессионного анализа в экономике.
11. Классификация задач и методов Data Mining.
12. Управление ресурсными и финансовыми потоками.
13. Основные подходы к автоматизации многокритериального выбора.
14. Концепции классической теории вероятностей и теории нечётких множеств.

15. Применение элементов нечёткой логики в управлении активами на фондовой бирже.
16. Развитие методов интеллектуального анализа данных в экономике.
17. Особенности построения нейронных сетей на основе радиальных базисных функций.
18. Применение теории хаоса и нейросетевого моделирования в портфельном риск-менеджменте.
19. Методы интеллектуального анализа данных в экономике.
20. Решение оптимизационных экономических задач с применением генетических алгоритмов.
21. Системы OLAP-анализа.
22. Возможности аналитическая low-code платформы Loginom.
23. Задачи и методы интернет-аналитики.
24. Прескриптивная модель принятия решений.

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

1. Классификация методов принятия решений.
2. Виды эффективности управленческих решений.
3. Методы оценки экономической эффективности управленческих решений.
4. Методы исследования проблемных ситуаций.
5. Методы и процедуры генерирования вариантов решения.
6. Метод морфологического анализа и синтеза Ф. Цвикки.
7. Алгоритм решения изобретательских задач.
8. Функционально-стоимостной анализ.
9. Основные ошибки в принятии управленческих решений.
10. Принцип оптимальности Беллмана. Многошаговые модели динамического программирования.
11. Сетевые модели планирования и управления
12. Линейные производственные модели
13. Методы измерения и оценки риска.
14. Агрегирование значений единичных показателей при принятии решений
15. Представление комплекса операций (проекта) в виде сетевой модели.
16. Задача календарного планирования с ограничениями на ресурсы и директивные сроки.
17. Управление многономенклатурными запасами
18. Экспертные оценки и экспертные системы
19. Решение задач методом иерархий
20. Эвристические алгоритмы поиска оптимизированных решений.
21. Аддитивно-мультипликативная модель оценки рисков производства.
22. Аксиомы рационального выбора ЛПР в условиях неопределённости.
23. Критерии принятия решения в условиях значительного риска потери выигрыша.
24. Поиск Парето-оптимальных решений в дискретном пространстве.
25. Карта оценки объекта экспертизы
26. Детерминированные задачи скалярной оптимизации
27. Алгоритм Крускала для задачи распределения между агентами ресурсов.
28. Постановка и подход к решению задачи «прибыль-загрязнение».
29. Метод идеальной точки и особенности его применения.
30. Решение задачи стратегического планирования методом МАИ
31. Оценка рисков, сопутствующих деятельности предприятия
32. Ранговые методы математической статистики.
33. Экспертные технологии в технико-экономическом анализе.
34. Метод сценариев и экспертная оценка рисков в инвестиционном менеджменте.
35. Этапы сетевого планирования

36. Прямая и обратная задачи нечёткого выбора.
37. Классификация статистических критериев по видам функций предпочтения.
38. Критические положения рационального подхода к принятию решения Т. Питерса и Р. Уотермена.
39. Теория ограниченной рациональности Г. Саймона.
40. Критерии принятия решения в условиях недостоверности информации о вероятностях состояний окружающей среды.

Шкала и критерии оценивания

Ответы на вопросы экзамена оцениваются по шкале 5 баллов:

- оценка 5 баллов («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень теоретических знаний; исчерпывающе, последовательно, обоснованно и логически стройно излагает ответ, без ошибок; ответ не требует дополнительных вопросов;
- оценка 4 балла («хорошо») обучающийся демонстрирует достаточный уровень теоретических знаний; грамотно, логично и по существу излагает ответ, не допускает существенных ошибок и неточностей в ответе на вопросы, но изложение недостаточно систематизировано и последовательно.
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – обучающийся демонстрирует пороговый уровень теоретических знаний; усвоил только основной программный материал, но не знает отдельных особенностей, деталей, допускает неточности, нарушает последовательность в изложении программного материала, материал не систематизирован, недостаточно правильно.
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – обучающийся демонстрирует низкий уровень теоретических знаний; не знает значительной части программного материала, допускает существенные грубые ошибки; основное содержание материала не раскрыто.

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Институт экономики и управления <i>(институт/факультет)</i>	38.04.02 Менеджмент <i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом <i>(профиль (программа))</i> Теория и методы принятия управленческих решений (продвинутый уровень) <i>(дисциплина)</i>																							
Кафедра менеджмента и организации производства <i>(кафедра)</i>																								
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1																								
1. Применение теории хаоса и нейросетевого моделирования в портфельном риск-менеджменте. 2. Информационные системы менеджмента (MIS). 3. Задача. Пусть главный критерий f_1 – затраты на рекламу, а остальные критерии выступают в роли ограничений, причём доля рынка должна быть не меньше 40%, а объём продаж не меньше 95 тыс. ден. ед. Решить задачу методом главного критерия.																								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="text-align: center;">Альтернативы, рынки</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">Цели (критерии)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">затраты на рекламу, тыс. ден. ед., f_1</th> <th style="text-align: center;">доля рынка, %, f_2</th> <th style="text-align: center;">объём продаж, тыс. ден. ед., f_3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">A₁</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">35</td> <td style="text-align: center;">90</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A₂</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">40</td> <td style="text-align: center;">85</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A₃</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">45</td> <td style="text-align: center;">95</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A₄</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">45</td> <td style="text-align: center;">88</td> </tr> </tbody> </table>	Альтернативы, рынки	Цели (критерии)			затраты на рекламу, тыс. ден. ед., f_1	доля рынка, %, f_2	объём продаж, тыс. ден. ед., f_3	A ₁	6	35	90	A ₂	7	40	85	A ₃	9	45	95	A ₄	8	45	88	
Альтернативы, рынки		Цели (критерии)																						
	затраты на рекламу, тыс. ден. ед., f_1	доля рынка, %, f_2	объём продаж, тыс. ден. ед., f_3																					
A ₁	6	35	90																					
A ₂	7	40	85																					
A ₃	9	45	95																					
A ₄	8	45	88																					
Составитель к.э.н. доцент	_____ /Целин В.Е./																							
Заведующий кафедрой д.э.н. профессор	_____ /Иванов Д.Ю./																							

Шкала и критерии оценивания

Критерии оценки:

- оценка 5 баллов («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;
- оценка 4 балла («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных программой, обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Общая оценка знаний на экзамене выводится по частным оценкам за выполнение теоретического и практического заданий билета. Оценка выставляется комиссией (преподавателем) и объявляется после ответа на все контрольные вопросы. Принимающий экзамен несёт личную ответственность за правильность выставления оценки. Положительная оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» заносится в экзаменационную ведомость, журнал учебной группы и зачётную книжку обучающегося. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в экзаменационную ведомость.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-2	Фрагментарные знания в рамках компетенции ОПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение умения в рамках компетенции ОПК-2	Частично освоенное умение в рамках компетенции ОПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение навыки в рамках компетенции ОПК-2	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ОПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-2

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ОПК-3	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ОПК-3	Фрагментарные знания в рамках компетенции ОПК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции ОПК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции ОПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение умения в рамках компетенции ОПК-3	Частично освоенное умение в рамках компетенции ОПК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции ОПК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ОПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение навыки в рамках компетенции ОПК-3	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ОПК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции ОПК-3

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– оценка «отлично» выставляется, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– оценка «хорошо» выставляется, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

– оценка «не удовлетворительно» выставляется, если теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕХНОЛОГИИ И МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.15</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции. Тема 1 Принципы функционирования производственных систем. Поток создания ценностей. Виды скрытых потерь. Причины появления скрытых потерь. Пути сокращения</p>	Устный опрос	Тестирование
		<p>Самостоятельная работа. Тема 2 Экспресс диагностика потока создания ценностей. Анализ потока создания ценностей. Показатели потока. Построение карты потока создание ценностей. Анализ скрытых потерь. Тема 3 Применение базовых инструментов БП. Упорядочение 5S - Принципы и цели 5S. Этапы реализации методики. Повседневная деятельность в рамках 5S Применение базовых инструментов БП. Всеобщее обслуживание оборудования TPM - Принципы и цели TPM. Расчет показателя ОЕЕ. Организация автономного обслуживания оборудования. Анализ отказов оборудования. Разработка стандарта по обслуживанию оборудования.</p>	Устный опрос	Тестирование
		<p>Практические работы. - Построение карты потока для выбранного продукта - Разработка бланка расчета показателя ОЕЕ; Разработка карты автономного обслуживания оборудования. - Разработка карты проведения переналадки оборудования.</p>	Практическое задание	Тестирование
ПК*	ПК**	<p>Самостоятельная работа. Тема 4 Применение базовых инструментов БП. Быстрая переналадка SMED. - Принципы и цели SMED. Этапы реализации методики. Разработка стандарта по переналадке оборудования. Визуализация рабочих мест. - Принципы и цели визуализации. Примеры. «Встроенное» качество. - Дзидока – встраивание качества в производственный процесс. Защита от ошибок. Непрерывное совершенствование КАЙДЗЕН. - Цикл DMAIC. Подача предложений по совершенствованию. Комплексные аудиты Система оперативного управления производством на принципах БП и Теории ограничения систем (ТОС). Принципы и цели ТОС. Организация синхронизированного выровненного потока на принципе «вытягивание». Применение методик KANBAN, JIT и ББК</p>	Устный опрос	Тестирование
		<p>Практические работы. - Разработка процедуры подачи и рассмотрения предложений по совершенствованию деятельности - Выявление системных ограничений</p>	Практическое задание	Тестирование

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

1. Принципы функционирования производственных систем.
2. Поток создания ценностей. Виды скрытых потерь.
3. Причины появления скрытых потерь. Пути сокращения
4. Экспресс диагностика потока создания ценностей.
5. Анализ потока создания ценностей. Показатели потока.
6. Построение карты потока создания ценностей. Анализ скрытых потерь.
7. Применение базовых инструментов БП. Упорядочение 5S
8. Принципы и цели 5S. Этапы реализации методики. Повседневная деятельность в рамках 5S
9. Применение базовых инструментов БП. Всеобщее обслуживание оборудования TPM
10. Принципы и цели TPM. Расчет показателя ОЕЕ. Организация автономного обслуживания оборудования. Анализ отказов оборудования.
11. Разработка стандарта по обслуживанию оборудования.
12. Применение базовых инструментов БП. Быстрая переналадка SMED.
13. Принципы и цели SMED. Этапы реализации методики.
14. Разработка стандарта по переналадке оборудования. Визуализация рабочих мест.
15. Принципы и цели визуализации. Примеры. «Встроенное» качество. - Дзидока – встраивание качества в производственный процесс.
16. Защита от ошибок.
17. Непрерывное совершенствование КАЙДЗЕН.
18. Цикл DMAIC. Подача предложений по совершенствованию.
19. Комплексные аудиты
20. Система оперативного управления производством на принципах БП и Теории ограничения систем (ТОС). Принципы и цели ТОС.
21. Организация синхронизированного выровненного потока на принципе «вытягивание».
22. Применение методик KANBAN, JIT и ББК

Критерии оценки для устного опроса

Критерий	Зачет	Не зачет
Участие в дискуссии. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Активное участие в дискуссии. Использует изученный ранее текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Пассивное участие в дискуссии. Не использует изученный ранее текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики, чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами и(или) примерами	При ответе не приводит факты или примеры.

ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1. Построение карты потока для выбранного продукта
2. Разработка бланка расчета показателя ОЕЕ; Разработка карты автономного обслуживания оборудования
3. Разработка карты проведения переналадки оборудования
4. Разработка процедуры подачи и рассмотрения предложений по совершенствованию деятельности
5. Выявление системных ограничений

Критерии оценки практических заданий к практическим занятиям

Критерий	Зачет	Не зачет
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК*

Знать: технологии и методы повышения производительности труда

Уметь: применять комплексную программу повышения операционной эффективности и производительности труда.

Владеть: навыками внедрения и использования методов, моделей, программных продуктов повышения производительности труда.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Принципы функционирования производственных систем.
2. Поток создания ценностей. Виды скрытых потерь.
3. Причины появления скрытых потерь. Пути сокращения
4. Экспресс диагностика потока создания ценностей.
5. Анализ потока создания ценностей. Показатели потока.
6. Построение карты потока создания ценностей. Анализ скрытых потерь.
7. Применение базовых инструментов БП. Упорядочение 5S
8. Принципы и цели 5S. Этапы реализации методики. Повседневная деятельность в рамках 5S
9. Применение базовых инструментов БП. Всеобщее обслуживание оборудования ТРМ
10. Принципы и цели ТРМ. Расчет показателя ОЕЕ. Организация автономного обслуживания оборудования. Анализ отказов оборудования.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задача 1. Для оценки скрытых потерь производственной системы дано их определение как в размерных, так и в безразмерных (относительных) категориях.

Каждая категория потерь имеет определенную значимость. Проведите оценку потерь по пяти балльной системе, от наивысшей (5 баллов) до весьма малой (1 балл) для конкретного предприятия.

Перепроизводство: Объем произведенной за истекший месяц, но нереализованной продукции (руб.) \ Доля нереализованной продукции (в руб.) от общего объема произведенной продукции (руб.) за истекший месяц

Дефекты: Общие затраты на устранение несоответствий или на ликвидацию несоответствующей продукции за истекший месяц работы (руб.) \ Доля общих затрат на устранение несоответствий или на ликвидацию бракованной продукции от ее себестоимости за истекший месяц работы

Передвижение: Путь (м) или время (сек.) не добавляющие ценности, но необходимые исполнителям работ для ее выполнения за одну смену работы \ Доля пути или времени не добавляющие ценности от общего пути проходимого исполнителями работ за одну смену или от общего времени одной смены работы.

Транспортировка: Излишнее расстояние (м) или время (сек.) перемещения ресурсов (людей, сырья, материалов, оснастки и т.п.) из-за нерациональной компоновки производственных мощностей за одну смену при выполнении конкретного производственного процесса \ Доля излишнего расстояния (м) или времени (сек.) перемещения ресурсов из-за нерациональной компоновки производственных мощностей от минимально необходимых расстояний либо времени при выполнении конкретного производственного процесса.

Запасы: Среднемесячный объем (руб.) незадействованных производственных мощностей (отдельно по оборотным и основным средствам производства) в производстве конкретных видов продукции \ Доля среднемесячных запасов (руб.) по их разным категориям (на входе, в производстве и на выходе) в себестоимости произведенных конкретных видов продукции.

Излишняя обработка: Затраты (руб.) на создание ценности, невостребованной потребителем \ Доля (руб.) излишне добавленной ценности в цене продажи конкретного вида продукции (руб.).

Ожидание: Совокупное значение межоперационного времени (сек.) конкретного технологического процесса производства продукции \ Доля межоперационного времени (сек.) в общей трудоемкости конкретного технологического процесса производства продукции.

Задача 2. Соотнесите инструменты бережливого производства в офисе и виды потерь, которые с помощью инструментов бережливого менеджмента можно устранить:

1) составление отчетов, которые никто не читает и которые никому не нужны	Перепроизводство	стандартизованная работа
2) изготовление лишних копий документов	Ожидание	выравнивание рабочей нагрузки
3) проблемы с программным обеспечением	Движение	карта потока создания ценности
4) выполнение задачи разными отделами	Брак	5S
5) поиск файлов на компьютере	Нерациональное использование ресурсов	карточки канбан
6) постоянное перечитывание справочников / баз данных в поисках информации		средства визуального контроля
7) ошибки при вводе данных		
8) передача неполной документации на следующие этапы обработки		
9) утеря документов или информации		
10) нарушение сроков выполнения проектов		

Задача 3. Проанализируйте следующие ситуации и предложите методы устранения потерь:

- при помощи погрузчика в поддоне с предыдущего передела участка А на участок Б привозят заготовки изделия №1 для общей сборки. Проблема: больше, чем нужно. Как следствие – лишняя операция «перетарки» из поддона в тары для хранения. Перепроизводство повлекло за собой ряд необходимых операций, не добавляющих ценности изделию: Длительный процесс приёмки большой партии изделий, ручной «пересчёт», перетарка из поддона в тару, длительна операция «строповки»;
- удаленность цехов, участвующих в одном потоке создания ценности–изделия А, на территории завода (выдается планировка производственного участка);
- плановый заказ изделия составляет 250 шт. / мес. В начале месяца для выполнения плана в производство запустили всю партию, в течение месяца произошла корректировка плана. Номенклатуру сняли с производства, а по факту изделие уже выпущено.

Шкала и критерии оценивания

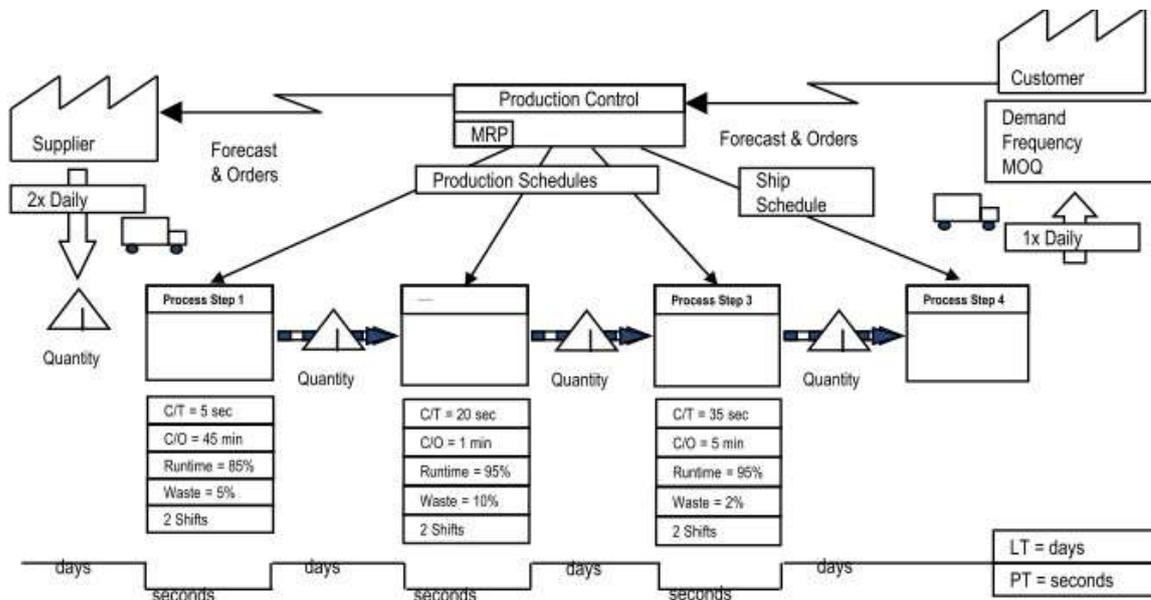
Критерий	Зачет	Не зачет
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области	Сформированное умение по использованию теоретических основ предметной области	Отсутствие умений по использованию теоретических основ предметной области

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 1. Рассматривается производственная проблема, которая происходит на сборочном участке. На производственной линии отсутствуют комплектующие в нужном количестве. Процесс подготовки комплектующих, поступающих из механообрабатывающих цехов занимает 15 минут. Дополнительные затраты рабочего времени обусловлены: отсутствием стандартных процедур подготовки и сборки, неисправным инструментом, поиском инструментом и заменой брака. Необходимо провести анализ производственного процесса изготовления детали – представителя. Построить карту потока создания ценности. Структурно процесс включает: подготовительную, основную, заключительную фазу. Опишите каждую из перечисленных выше фаз. Постройте карту потока создания ценности «Текущее состояние» Изделия:

1. Создание карты текущего состояния
 - Создание карты потока по состоянию «Как есть» - «Текущее состояние».
2. Идентификация потерь в потоке.
 - Где процесс прерывается.
 - Где разрывается связь между информационными и материальными потоками
3. Создание карты потока Будущего состояния
 - Карта потока Будущего состояния составляется с использованием концепции бережливого производства.
4. Идентификация «пробелов» между Текущим и Будущим состояниями.
 - Какие потребуются действия для достижения. Будущего состояния (План улучшения).

Виды карты потока создания ценности:



Задание 2. На основании построенной карты потока создания ценности Изделия сделайте следующие выводы:

С точки зрения влияния на продолжительность выполнения подготовительной фазы процесса наиболее значимой операцией является _____. В среднем удельный вес данной операции в общей продолжительности подготовительной фазы процесса составляет около _____%.

В структуре основной фазы рассматриваемого процесса можно выделить следующие главные (с точки зрения их продолжительности) операции: _____. Обобщая результаты можно заключить, что указанные выше операции, составляют более _____% суммарного времени цикла, и таким образом, оказывают наиболее существенное влияние на продолжительность основной фазы процесса.

Фактические потери рабочего времени:

Виды потерь	Место возникновения	Продолжительность
Исправление ошибок	Станок № ...	35 мин

Перечислите основные виды потерь (например, излишние передвижения, брак, поиск инструментов, исправление недочётов, нерациональная организация рабочего места и т.п.) и причины, их обуславливающие.

Опираясь на полученные результаты предложите карту будущего состояния потока ценности, а также мероприятия, способствующие достижению результата.

Мероприятие	Содержание	Ожидаемый эффект
Комплектация участка инструментом	Оснащение производственного участка дополнительным инструментом	Устранение потерь рабочего времени, обусловленных ожиданием необходимого инструмента

На основании карты потока создания ценности определите уровень запасов:



Постройте карту потока создания ценности «Будущего состояния» Изделия.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

УК*

Знать: методы разработки и реализации программных решений проблемных ситуаций

Уметь: применять методы критического анализа для решения проблем повышения операционной эффективности.

Владеть: навыками решать задачи повышения производительности труда

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

11. Разработка стандарта по обслуживанию оборудования.
12. Применение базовых инструментов БП. Быстрая переналадка SMED.
13. Принципы и цели SMED. Этапы реализации методики.
14. Разработка стандарта по переналадке оборудования. Визуализация рабочих мест.
15. Принципы и цели визуализации. Примеры. «Встроенное» качество. - Дзидока – встраивание качества в производственный процесс.
16. Защита от ошибок.
17. Непрерывное совершенствование КАЙДЗЕН.
18. Цикл DMAIC. Подача предложений по совершенствованию.
19. Комплексные аудиты
20. Система оперативного управления производством на принципах БП и Теории ограничения систем (ТОС). Принципы и цели ТОС.
21. Организация синхронизированного выровненного потока на принципе «вытягивание».
22. Применение методик KANBAN, JIT и ББК

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. На основании построенной карты потока создания ценности «Текущее состояние» и «Будущее состояние» Изделия вычислите время выполнения заказа, время производственного цикла, коэффициент эффективности производственного цикла.

Перечислите основные риски, возникающие в процессе внедрения инструментов бережливого производства:

Вид риска	Причины
<i>Неправильный выбор инструмента</i>	<i>Слабая связь с технологическим отделом и мат. снабжением</i>

Проведите оценку эффективности внедрения инструментов бережливого производства:

Показатель	Год	
<i>Доход от продаж</i>		
<i>Затраты на производство</i>		
<i>Годовая производительность труда</i>		

Проведите анализ данных и сделайте следующие выводы:

- благодаря управленческим решениям объем продаж продукции увеличился в среднем на _____%;
- показатель производительность труда имеет положительную динамику, а его рост составил около _____%;
-

Перечислите основные показатели оценки эффективности бережливого производства:

- имеющие положительный эффект: *рост производительности труда, ...*
- имеющие отрицательный эффект: *перепроизводство, ...*

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области	Сформированное умение по использованию теоретических основ предметной области	Отсутствие умений по использованию теоретических основ предметной области

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Задание 2. Выполните анализ деятельности предприятия по следующим финансовым показателям:

1. коэффициент текущей ликвидности;
2. рентабельность активов;
3. коэффициент автономии;
4. рентабельность собственного капитала;
5. оборачиваемость активов;
6. оборачиваемость основных средств.
7. в переменных условиях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример теста

ПК*

Вопрос 1. Показатель комплексной оценки эффективности любой полезной деятельности путем соотношения полученных результатов с продуктивностью используемых видов ресурсов называется.

1. Производительность
2. Эффективность
3. Рентабельность
4. Все ответы верны

Ответ 1.

Вопрос 2. Производительность труда – это показатель, отражающий степень эффективности.

1. Процесса труда
2. Выработки
3. Использования основных фондов
4. Использования предметов труда

Ответ 1.

Вопрос 3. Повышение производительности труда

1. Способствует повышению жизненного уровня населения
2. Приводит к росту реальных доходов населения
3. Повышает эффективность деятельности предприятий
4. Повышает эффективность отраслей
5. Все ответы верны
6. Верно только 1, 3 и 4.

Ответ 5.

Вопрос 4. Увеличение производительности труда означает:

1. Снижение доли затрат живого труда в единице продукции
2. Увеличение доли овеществлённого труда в единице продукции
3. Снижение общей суммы труда в единице продукции
4. Верно всё
5. Верно только 1 и 2

Ответ 4.

Вопрос 5. Скорость расходования человеческой энергии связана с

1. Производительностью труда
2. Эффективностью труда
3. Интенсивностью труда
4. Верно всё

Ответ 3.

Вопрос 6. Интенсивность труда

1. Измеряется затратами нервной и мускульной энергии человека в единицу рабочего времени.
2. Определяет физические нагрузки в процессе труда
3. Определяет степень нервного напряжения при выполнении работ
4. Определяет темп работы
5. Определяет монотонность труда, условия труда
6. Верно всё

7. Верно только 1 и 2

Ответ 7.

Вопрос 7. Напряжённость труда при равной интенсивности может быть

1. Одинаковой
2. Различной
3. Верно всё

Ответ 2.

Вопрос 8. Назовите единицы измерения экономической эффективности:

1. ед./ч, ед./руб., руб./ч, руб./руб.
2. ед./ч, ед./ед., ч./ч, руб./руб.
3. всё

Ответ 1.

Вопрос 9. В ходе производственно-хозяйственной деятельности на предприятии производительность труда может иметь

1. положительную динамику
2. отрицательную динамику
3. иметь динамики
4. верно всё
5. верно только 1 и 2.

Ответ 3.

Вопрос 10. На динамику производительности труда оказывают влияние следующие факторы:

1. организация труда
2. экономия (перерасход) рабочего времени
3. материально-техническое снабжение
4. система мотивации работников
5. природно-климатические условия
6. верно всё
7. верно всё, кроме 6
8. Верно только 1 и 4

Ответ 6.

Вопрос 11. К внешним факторам, влияющим на производительность труда относятся:

1. Изменение спроса на продукцию на рынке
2. Социально-экономические условия в обществе
3. Механизация и автоматизация производства
4. Уровень кооперации с другими предприятиями
5. разделения труда на предприятии
6. Верно всё
7. Верно только 1,2 и 4
8. Верно 1,2,4 и 5.

Ответ 7.

Вопрос 12. К внутренним факторам, влияющим на производительность труда относятся:

1. Изменение спроса на продукцию на рынке
2. Социально-экономические условия в обществе
3. Механизация и автоматизация производства
4. Уровень кооперации с другими предприятиями
5. Уровень разделения труда на предприятии
6. Верно всё
7. Верно только 1,2,4 и 5
8. Верно только 3 и 5.

Ответ 8.

Вопрос 13. К социально-экономическим факторам, влияющим на производительность труда относятся:

1. улучшение условий труда

2. уровень квалификации работников
3. мотивация работников к труду
4. изменение форм собственности на средства производства;
5. развитие производственной демократии на предприятии;
6. Верно всё
7. Верно всё, кроме 1
8. Верно 1,2,3.

Ответ 7.

Вопрос 14. К прямым факторам, оказывающим влияние на производительность труда относятся

1. Материально-технические факторы
2. Организационные факторы
3. Природно-климатические факторы
4. Социально-психологические факторы
5. Все ответы верны
6. Верно только 1 и 2
7. Верно 1,2 и 4

Ответ 6.

УК*

Вопрос 15. К косвенным факторам, оказывающим влияние на производительность труда, относятся...

1. Материально-технические факторы
2. Организационные факторы
3. Природно-климатические факторы
4. Социально-психологические факторы
5. Все ответы верны
6. Верно 1,2 и 3
7. Верно только 3 и 4

Ответ 7.

Вопрос 16. Под резервами роста производительности труда понимают

1. реально существующие, но ещё неиспользованные возможности повышения производительности труда за счёт более полного воздействия факторов и использования имеющихся ресурсов
2. четыре основных фактора: технология, организация, социальная среда и экономическая конъюнктура.
3. факторы, связанные с уровнем технической вооруженности процесса труда, с эффективностью систем стимулирования труда, т. е. это те факторы, которые обусловлены качеством организации предпринимательской деятельности.

Ответ 1.

Вопрос 17. При снижении выработки трудоёмкость

1. увеличивается
2. уменьшается
3. остаётся неизменной

ответ 1.

Вопрос 18. Трудоёмкость – это:

1. затраты рабочего времени на производство единицы продукции
2. объем произведенной продукции в единицу времени
3. объем произведенной продукции в единицу времени с использованием средств механизации и автоматизации

ответ 1.

Вопрос 19. Выработка – это:

1. затраты рабочего времени на производство единицы продукции

2. объем произведенной продукции в единицу времени
3. объем произведенной продукции в единицу времени с использованием средств механизации и автоматизации

Ответ 2.

Вопрос 20. Назовите методы измерения производительности труда

1. стоимостный, натуральный и трудовой,
2. стоимостной, ценовой и трудовой
3. ценовой, материальный и трудовой
4. ценовой, натуральный и трудовой

ответ 1.

Вопрос 21. При трудовом методе измерения производительности труда...

1. Учёт объема работы осуществляется в условных единицах однородной продукции
2. Объем работы определяется в тоннах, штуках, метрах, литрах и т.п.
3. Используются нормативы времени на производство единицы продукции или продажу единицы товара
4. верно 1 и 2

Ответ 3.

Вопрос 22. По характеру затрат труда выделяют ...

1. Нормативную трудоёмкость
2. Фактическую трудоёмкость
3. Плановую трудоёмкость
4. Все ответы верны
5. Верно только 1.
6. Верно 1 и 2

Ответ 4.

Вопрос 23. Каким показателем характеризуется уровень роста производительности труда на предприятии:

1. снижением трудоемкости единицы продукции
2. внедрением новых технологических процессов
3. внедрением нового оборудования
4. сокращением общей численности работающих
5. применением передового опыта

ответ 1.

Шкала и критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся различных вариантов тестовых заданий, содержащих 6 вопросов. На прохождение теста обучающемуся даётся 5 минут.

Критерии оценки:

от 1 до 4 правильных ответов – незачет:

от 5 до 6 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Технологии и методы повышения
производительности труда"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ ПРОЕКТАМИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.16</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	Лекции. Тема 1 Введение в управление инновационными проектами. Научно-технический прогресс и инновационные процессы	Устный опрос	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 2 Методы и технологии управления проектами. Маркетинг инноваций. Организация и сопровождение НИР. Организация и управление ОКР	Устный опрос	Тестирование
		Практические работы. - Бенчмаркинг - Генерация бизнес-идей - Формализация инноваций - Планирование НИР и ОКР	Практические задания	Тестирование
ПК*	ПК**	Самостоятельная работа. Тема 3 Бизнес-планирование внедрение инноваций. Коммерциализация инноваций Тема 4 Постановка продукции на производство. Управление инновационным производством. Продвижение и продажи инновационной продукции	Устный опрос	Тестирование
		Практические работы. - Бизнес-планирование - Разработка стратегии защиты интеллектуальной собственности - Коммерциализация инноваций. Взаимодействие с органами государственной власти и частными инвесторами - Этапы постановки продукции на производство - Организация производства	Практические задания	Тестирование

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

1. Цель и задачи предлагаемого инновационного проекта.
2. Область применения, новизна и актуальность предлагаемого инновационного проекта.
3. Важность и своевременность реализации предлагаемого инновационного проекта.
4. Полнота и обоснованность основных этапов реализации предлагаемого инновационного проекта.
5. Выбор оптимального алгоритма управления реализацией предлагаемого инновационного проекта.
6. Разработка критериев оценки эффективности реализации каждого этапа предлагаемого инновационного проекта.
7. Анализ и учёт особенностей условий при реализации предлагаемого инновационного проекта.
8. Анализ дальнейших перспектив модернизации и усовершенствования предлагаемого инновационного проекта.

Критерии оценки для устного опроса

Критерий	Зачет	Не зачет
Участие в дискуссии Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Активное участие в дискуссии. Использует изученный ранее текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Пассивное участие в дискуссии. Не использует изученный ранее текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики, чтобы укрепить и усилить ответ	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами и(или) примерами	При ответе не приводит факты или примеры.

ТИПОВЫЕ ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАДАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Задача 1. Оценка эффективности основных этапов реализации проекта.

Задача 2. Обзор научных статей.

Тематика для обзора.

1. Цель и задачи предлагаемого инновационного проекта.
2. Область применения, новизна и актуальность предлагаемого инновационного проекта.
3. Важность и своевременность реализации предлагаемого инновационного проекта.
4. Полнота и обоснованность основных этапов реализации предлагаемого инновационного проекта.
5. Выбор оптимального алгоритма управления реализацией предлагаемого инновационного проекта.
6. Разработка критериев оценки эффективности реализации каждого этапа предлагаемого инновационного проекта.
7. Анализ и учёт особенностей условий при реализации предлагаемого инновационного проекта.
8. Анализ дальнейших перспектив модернизации и усовершенствования предлагаемого инновационного проекта.

Критерии оценки практических заданий к практическим занятиям

Критерий	Зачет	Не зачет
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК*

Знать: этапы жизненного цикла инновационного проекта

Уметь: применять методы разработки и реализации инновационных проектов.

Владеть: навыками внедрения и использования методов разработки и реализации инновационных проектов.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие инновационного проекта.
2. Отличительные признаки инновационного проекта.
3. Приблизительная схема разработки инновационного проекта.
4. Понятие управления инновационным проектом.
5. Оценка эффективности мотивации выбора товара.
6. Оценка эффективности уровня развития маркетинга.
7. Оценка эффективности мощности предприятия.
8. Оценка эффективности строительной площадки.
9. Основные положения теории принятия решений.
10. Экспертный метод принятия решений.
11. Нечёткие показатели эффективности проекта.
12. Нечёткие модели принятия решений.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

1. Оценка рынка перед разработкой концепции инновационного проекта.
2. Основные показатели оценки рынка.
3. Мотивация выбора товара.
4. Уровень развития маркетинга.
5. Мощность предприятия.
6. Строительная площадка.
7. Оценка эффективности сырьевой базы проекта.
8. Оценка эффективности энергоресурсов проекта.
9. Оценка эффективности трудовых ресурсов проекта.
10. Оценка эффективности производственной инфраструктуры проекта.
11. Особенности делегирования полномочий членам команды в условиях полной определённости.
12. Особенности делегирования полномочий членам команды в условиях полной неопределённости.
13. Особенности делегирования полномочий членам команды в условиях частичной неопределённости.
14. Особенности делегирования полномочий членам команды в переменных условиях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачет	Не зачет
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области	Сформированное умение по использованию теоретических основ предметной области	Отсутствие умений по использованию теоретических основ предметной области

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

1. Технический инжиниринг проекта.
2. Основные показатели технического инжиниринга проекта.
3. Архитектурно-строительная часть проекта.
4. Технологическая часть проекта.
5. Оборудование проекта.
6. Оценка эффективности социальной инфраструктуры проекта.
7. Оценка эффективности схемы управления проектом.
8. Оценка эффективности объёмов и сроков инвестирования проекта.
9. Оценка эффективности финансирования отдельных стадий проекта.
10. Особенности формирования обратной связи по результатам в условиях полной определённости.
11. Особенности формирования обратной связи по результатам в условиях полной неопределённости.
12. Особенности формирования обратной связи по результатам в условиях частичной неопределённости.
13. Особенности формирования обратной связи по результатам в переменных условиях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного у

УК*

Знать: инструменты критического анализа проблемных ситуаций

Уметь: применять методы системного подхода к созданию и управлению инновационных проектов.

Владеть: навыками применения инструментов выбора и разработки стратегий в профессиональной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Сырьевая база проекта.
2. Энергоресурсы проекта.
3. Трудовые ресурсы проекта.
4. Производственная инфраструктура проекта.
5. Особенности командной работы при реализации инновационного проекта.
6. Преимущества командной работы при реализации инновационного проекта.
7. Принципы разработки стратегии командной работы по реализации инновационного проекта.
8. Понятие командного управления инновационным проектом.
9. Методы оценки эффективности работы команды в условиях полной определённости.
10. Методы оценки эффективности работы команды в условиях полной неопределённости
11. Методы оценки эффективности работы команды в условиях частичной неопределённости.
12. Методы оценки эффективности работы команды в переменных условиях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

1. Оценка рынка перед разработкой концепции инновационного проекта.
2. Основные показатели оценки рынка.
3. Мотивация выбора товара.
4. Уровень развития маркетинга.
5. Мощность предприятия.
6. Строительная площадка.
7. Оценка эффективности сырьевой базы проекта.
8. Оценка эффективности энергоресурсов проекта.
9. Оценка эффективности трудовых ресурсов проекта.
10. Оценка эффективности производственной инфраструктуры проекта.
11. Особенности делегирования полномочий членам команды в условиях полной определённости.
12. Особенности делегирования полномочий членам команды в условиях полной неопределённости.
13. Особенности делегирования полномочий членам команды в условиях частичной неопределённости.
14. Особенности делегирования полномочий членам команды в переменных условиях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачет	Не зачет
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области	Сформированное умение по использованию теоретических основ предметной области	Отсутствие умений по использованию теоретических основ предметной области

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

1. Технический инжиниринг проекта.
2. Основные показатели технического инжиниринга проекта.
3. Архитектурно-строительная часть проекта.
4. Технологическая часть проекта.
5. Оборудование проекта.
6. Оценка эффективности социальной инфраструктуры проекта.
7. Оценка эффективности схемы управления проектом.
8. Оценка эффективности объёмов и сроков инвестирования проекта.
9. Оценка эффективности финансирования отдельных стадий проекта.
10. Особенности формирования обратной связи по результатам в условиях полной определённости.
11. Особенности формирования обратной связи по результатам в условиях полной неопределённости.
12. Особенности формирования обратной связи по результатам в условиях частичной неопределённости.
13. Особенности формирования обратной связи по результатам в переменных условиях.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения технологических задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного у

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример теста

ПК*

1. Парадокс Гиффена заключается в том, что:
 - а) при повышении цены снижается спрос;
 - б) при понижении цены повышается спрос;
 - в) при повышении цены не всегда снижается спрос;
 - г) при понижении цены не всегда повышается спрос.
2. Эффект цена – показатель качества заключается в том, что:
 - а) с повышением цены на товар покупатели считают, что товар становится более качественным;
 - б) с понижением цены на товар покупатели считают, что товар становится менее качественным;
 - в) с повышением цены на товар покупатели считают, что качество товара не меняется;
 - г) с понижением цены на товар покупатели считают, что качество товара не меняется.
3. Под эффектом Веблена понимается:
 - а) увеличение потребительского спроса, связанное с тем, что товар имеет более высокую, а не низкую цену;
 - б) уменьшение потребительского спроса, связанное с тем, что товар имеет более высокую, а не низкую цену;
 - в) увеличение потребительского спроса, связанное с тем, что товар имеет более низкую, а не высокую цену;
 - г) уменьшение потребительского спроса, связанное с тем, что товар имеет более низкую, а не высокую цену.
4. Эффект ожидаемой динамики цен заключается в том, что:
 - а) если цена товара снизилась, потребители ожидают сохранения наметившейся тенденции, спрос в данный момент может сократиться;
 - б) если цена товара снизилась, потребители ожидают сохранения наметившейся тенденции, спрос в данный момент может увеличиться;
 - в) если цена товара снизилась, потребители ожидают сохранения наметившейся тенденции, спрос в данный момент может сохраниться;
 - г) если цена товара снизилась, потребители ожидают изменения наметившейся тенденции, спрос в данный момент может увеличиться.
5. Функциональная зависимость – это:
 - а) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое значение другой переменной;
 - б) если каждому значению одной переменной соответствует вполне ряд распределения другой переменной;
 - в) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое условно среднее значение другой переменной;
 - г) если закон распределения одной переменной существенно влияет на другую переменную.

УК*

6. Стохастическая зависимость – это:
 - а) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое значение другой переменной;
 - б) если каждому значению одной переменной соответствует вполне ряд распределения другой переменной;
 - в) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое условно среднее значение другой переменной;
 - г) если закон распределения одной переменной существенно влияет на другую переменную.
7. Корреляционная зависимость – это:
 - а) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое значение другой переменной;

- б) если каждому значению одной переменной соответствует вполне ряд распределения другой переменной;
 в) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое условно среднее значение другой переменной;
 г) если закон распределения одной переменной существенно влияет на другую переменную.
8. Статистическая зависимость – это:
 а) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое значение другой переменной;
 б) если каждому значению одной переменной соответствует вполне ряд распределения другой переменной;
 в) если каждому значению одной переменной соответствует вполне определённое условно среднее значение другой переменной;
 г) если закон распределения одной переменной существенно влияет на другую переменную.
9. Технический инжиниринг проекта включает:
 а) энергоресурсы и трудовые ресурсы;
 б) баланс доходов и расходов и энергоресурсы;
 в) определение прибыли и баланс доходов и расходов;
 г) технологическую часть и определение прибыли.
10. Экономический инжиниринг проекта:
 а) энергоресурсы и трудовые ресурсы;
 б) баланс доходов и расходов и энергоресурсы;
 в) определение прибыли и баланс доходов и расходов;
 г) технологическую часть и определение прибыли.

Ключ к тесту

Вопрос	Верный ответ
1	г
2	а
3	а
4	а
5	а
6	г
7	в
8	б
9	а
10	в

Критерии оценки теста

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста обучающемуся даётся 5 минут.

Критерии оценки:

от 1 до 6 правильных ответов – не зачет;

от 7 до 10 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Управление инновационными
проектами"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ НА ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ
ПРЕДПРИЯТИЯХ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.17</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>социальных систем и права</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции.</p> <p>Тема 1. Общие положения права интеллектуальной собственности. Правовое регулирование НИОКТР.</p> <p>Тема 5. Договоры о передаче интеллектуальных прав и их особенности</p> <p>Тема 6. Жизненный цикл ИС на высокотехнологичном предприятии.</p> <p>Тема 8. Проблемы управления интеллектуальной собственности предприятий РКП</p> <p>Самостоятельная работа.</p> <p>Тема 1. Общие положения права интеллектуальной собственности. Правовое регулирование НИОКТР.</p> <p>Тема 5. Договоры о передаче интеллектуальных прав и их особенности</p> <p>Тема 6. Жизненный цикл ИС на высокотехнологичном предприятии.</p> <p>Тема 8. Проблемы управления интеллектуальной собственности предприятий РКП</p> <p>Практические занятия.</p> <p>Тема 1. Общие положения права интеллектуальной собственности. Правовое регулирование НИОКТР.</p> <p>Тема 5. Договоры о передаче интеллектуальных прав и их особенности</p> <p>Тема 6. Жизненный цикл ИС на высокотехнологичном предприятии.</p> <p>Тема 8. Проблемы управления интеллектуальной собственности предприятий РКП</p>	Устный опрос, тестирование	Собеседование
ПК*	ПК**	<p>Лекции.</p> <p>Тема 2. Объекты патентных прав.</p> <p>Тема 3. Правовое регулирование ноу-хау (секретов производства).</p> <p>Тема 4. Патент как способ охраны интеллектуальной собственности</p> <p>Тема 7. Формы и этапы коммерциализации интеллектуальной собственности</p> <p>Самостоятельная работа.</p> <p>Тема 2. Объекты патентных прав.</p> <p>Тема 3. Правовое регулирование ноу-хау (секретов производства).</p> <p>Тема 4. Патент как способ охраны интеллектуальной собственности</p> <p>Тема 7. Формы и этапы коммерциализации интеллектуальной собственности</p> <p>Практические занятия.</p> <p>Тема 2. Объекты патентных прав.</p> <p>Тема 3. Правовое регулирование ноу-хау (секретов производства).</p> <p>Тема 4. Патент как способ охраны интеллектуальной собственности</p> <p>Тема 7. Формы и этапы коммерциализации интеллектуальной собственности</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания.	Собеседование

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ПРИМЕР ТЕСТА

1. Выберите из перечня все иные интеллектуальные (субъективные) права:
 - 1) право автора на имя
 - 2) исключительное право
 - 3) право автора изобретения, полезной модели, промышленного образца на подачу заявки на получение патента
 - 4) право автора на вознаграждение за использование служебного РИД
 - 5) право на отзыв произведения
 - 6) право работодателя при использовании служебного произведения указывать свое имя или наименование либо требовать такого указания

2. Выберите из перечня все личные неимущественные права:
 - 1) право автора на имя
 - 2) исключительное право
 - 3) право на обнародование произведения
 - 4) право на неприкосновенность произведения
 - 5) право на отзыв произведения
 - 6) право автора изобретения, полезной модели, промышленного образца на подачу заявки на получение патента

3. Соотнесите виды результатов интеллектуальной деятельности с их характеристиками:
 - 1) Объекты защиты авторским правом
 - 2) Объекты защиты патентным правом
 - а) Возникает с момента создания
 - б) Обязательна государственная регистрация права
 - в) Отчуждаемы
 - г) Обладают новизной

4. Соотнесите термины с их определениями:
 - 1) Авторские права
 - 2) Интеллектуальные права
 - 3) Исключительные права
 - 4) Личные (неимущественные) права
 - а) - права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации (объекты интеллектуальной собственности).
 - б) - совокупность принадлежащих правообладателю (гражданину или юридическому лицу) прав на использование по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации и на запрещение или разрешение такого использования другими лицами.
 - в) - неотчуждаемые и непередаваемые права автора охраняемого результата интеллектуальной деятельности (в том числе при передаче другому лицу или переходе к нему исключительного права на данный результат и при предоставлении другому лицу права использования этого результата), а также исполнителя, изготовителя фонограммы, изготовителя базы данных, публикатора, лица, организовавшего создание сложного объекта, принадлежащие им в силу факта создания (регистрации) данного результата, включая: право авторства, право на имя, право на указание своего имени или наименования, право на неприкосновенность произведения, право на обнародование произведения, право на

неприкосновенность исполнения, право на защиту фонограммы от искажения при ее использовании, право на обнародование фонограммы.

г) - интеллектуальные права на произведения науки, литературы и искусства.

5. Соотнесите термины с их определениями:

- 1) Объекты интеллектуальной собственности
- 2) Служебное произведение
- 3) Результаты интеллектуальной деятельности

а) - произведение науки, литературы или искусства, созданное в пределах установленных для работника (автора) трудовых обязанностей.

б) - нематериальные результаты интеллектуальной (мыслительной) деятельности человека, либо приравненные к таким результатам средства индивидуализации, имеющие информационную природу, в отношении которых установлен особый правовой режим их использования

в) - результаты творческой деятельности человека независимо от способа и формы их выражения и области использования.

6. Распределите по группам охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации

- 1) Объекты авторского права
- 2) Нетрадиционные объекты
- 3) Средства индивидуализации
- 4) Объекты патентного права

а) промышленные образцы;

б) произведения науки, литературы и искусства;

в) наименования мест происхождения товаров;

г) программы для электронных вычислительных машин (программы для ЭВМ);

д) фирменные наименования;

е) селекционные достижения;

ж) базы данных;

з) секреты производства (ноу-хау);

и) изобретения;

к) товарные знаки и знаки обслуживания;

л) полезные модели;

м) топологии интегральных микросхем;

н) коммерческие обозначения

7. К какой группе субъектов права интеллектуальной собственности можно отнести правообладателей?

- 1) Индивидуальные
- 2) Коллективные
- 3) Оба варианта являются верными

8. К какой группе субъектов права интеллектуальной собственности можно отнести правопреемников?

- 1) Индивидуальные
- 2) Коллективные
- 3) Оба варианта являются верными

9. Кому принадлежат авторские права при выполнении договора НИОКР?

- 1) Автору
- 2) Исполнителю

3) Заказчику

10. Чем отличается общее правило определения правообладателя при выполнении НИОКТР по договору и по государственному или муниципальному контракту?

- 1) По общему правилу всегда правообладателем является заказчик
- 2) По общему правилу всегда правообладателем является исполнитель
- 3) По общему правилу при выполнении НИОКТР по договору правообладателем является исполнитель, а по государственному или муниципальному контракту – заказчик
- 4) По общему правилу при выполнении НИОКТР по договору правообладателем является заказчик, а по государственному или муниципальному контракту – исполнитель

Методические рекомендации для выполнения тестирования

Прочитайте внимательно вопрос. Ознакомьтесь с каждым предложенным вариантом ответа и выберите из них правильный, исходя из действующего законодательства и освоенного вами теоретического материала. Если для ответа пригодны два или более варианта, то укажите тот из них, который наиболее точно подходит по смыслу. Обратите внимание, что в некоторых заданиях возможны два и более верных ответа.

Критерии оценки

Оценка	Критерии оценивания
«зачтено»	По результатам выполнения тестирования слушателем набрано 65% и более правильных ответов.
«не зачтено»	По результатам выполнения тестирования слушателем набрано менее 65% правильных ответов.

ПРИМЕР ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Задание 1. Составьте таблицу объектов авторского права предприятия (не менее 10). Укажите, какие из перечисленных созданы в ходе выполнения НИОКТР.

Объект интеллектуальной собственности	Автор (ы)	Созданы в ходе выполнения НИОКТР

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений и навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение и навыки использовать теоретические основы предметной области.	Задача решена полностью, в представленном решении содержится правильный ответ, сделанные выводы аргументированы ссылками на источники правового регулирования	Решение задачи неверно или отсутствует

ПРИМЕР ВОПРОСОВ ДЛЯ УСТНОГО ОПРОСА

- 1) Правовое регулирование изобретательства в РФ.
- 2) Международное патентно-правовое сотрудничество.
- 3) Субъекты патентного права.
- 4) Авторы, соавторы, правопреемники и другие лица как субъекты патентного права.
- 5) Объекты патентного права.
- 6) Патентное право на изобретение.
- 7) Понятие и признаки изобретения.
- 8) Объекты и виды изобретений.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачет	Не зачёт
<p>Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.</p>	<p>Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.</p>	<p>Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.</p>
<p>Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.</p>	<p>Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.</p>	<p>Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.</p>

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знает: основы процесса управления интеллектуальной собственностью.

Умеет: разрабатывать стратегии управления разными объектами интеллектуальной собственностью.

Владеет навыками: использования информационных ресурсов с целью решения поставленной задачи

ПК*

Знает: основные теоретические конструкции дисциплины; современное состояние научных достижений профессиональной сферы деятельности

Умеет: определять необходимость проведения научного исследования в процессе профессиональной деятельности.

Владеет навыками: патентной аналитики.

Пример заданий для тестирования

УК*

1. Выберите из перечня источники права интеллектуальной собственности:

- 1) Гражданской кодекс РФ (часть IV);
- 2) Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»
- 3) Федеральный закон от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»;
- 4) Федеральный закон от 13.07.2015 N 215-ФЗ «О Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос»
- 5) Федеральный закон от 26 июля 2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»;
- 6) Федеральный закон от 29 июля 2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»

2. Какие из представленных объектов гражданских правоотношений относятся к группе «нематериальные»?

- 1) вещи
- 2) жизнь
- 3) здоровье
- 4) произведение науки
- 5) работы

- 6) цифровые права
- 7) услуги
- 8) товарный знак

3. В какую группу можно объединить следующие результаты интеллектуальной деятельности: изобретения, полезные модели, промышленные образцы?

- 1) средства индивидуализации
- 2) объекты авторского права
- 3) объекты патентного права
- 4) нетрадиционные объекты

4. Выберите из перечня все средства индивидуализации:

- 1) изобретения
- 2) наименования мест происхождения товаров;
- 3) ноу-хау
- 4) фонограммы
- 5) базы данных
- 6) товарные знаки и знаки обслуживания
- 7) полезные модели
- 8) коммерческие обозначения
- 9) фирменные наименования
- 10) промышленные образцы

5. Соотнесите понятия с их определениями

- 1) изобретение
- 2) полезная модель
- 3) промышленный образец

а) художественно-конструкторское (дизайнерское) решение изделия, определяющее его внешний вид (эстетические или эргономические особенности)

б) техническое решение в любой области, относящееся к продукту (в частности, устройству, веществу, штамму микроорганизма, культуре клеток растений или животных) или способу (процессу осуществления действий над материальным объектом с помощью материальных средств)

в) техническое решение, относящееся к устройству

6. Выберите из перечня все иные интеллектуальные (субъективные) права:

- 1) право автора на имя
- 2) исключительное право
- 3) право автора изобретения, полезной модели, промышленного образца на подачу

заявки на получение патента

4) право автора на вознаграждение за использование служебного РИД

5) право на отзыв произведения

6) право работодателя при использовании служебного произведения указывать свое имя или наименование либо требовать такого указания

7. Выберите из перечня все личные неимущественные права:

- 1) право автора на имя
- 2) исключительное право
- 3) право на обнародование произведения
- 4) право на неприкосновенность произведения
- 5) право на отзыв произведения
- 6) право автора изобретения, полезной модели, промышленного образца на подачу

заявки на получение патента

8. Соотнесите виды результатов интеллектуальной деятельности с их характеристиками:

- 1) Объекты защиты авторским правом
- 2) Объекты защиты патентным правом

- д) Возникает с момента создания
- е) Обязательна государственная регистрация права
- ж) Отчуждаемы
- з) Обладают новизной

9. Соотнесите термины с их определениями:

- 1) Авторские права
- 2) Интеллектуальные права
- 3) Исключительные права
- 4) Личные (неимущественные) права

д) - права на охраняемые результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации (объекты интеллектуальной собственности).

е) - совокупность принадлежащих правообладателю (гражданину или юридическому лицу) прав на использование по своему усмотрению любым не противоречащим закону способом результата интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации и на запрещение или разрешение такого использования другими лицами.

ж) - неотчуждаемые и непередаваемые права автора охраняемого результата интеллектуальной деятельности (в том числе при передаче другому лицу или переходе к нему исключительного права на данный результат и при предоставлении другому лицу права использования этого результата), а также исполнителя, изготовителя фонограммы, изготовителя базы данных, публикатора, лица, организовавшего создание сложного объекта, принадлежащие им в силу факта создания (регистрации) данного результата, включая: право авторства, право на имя, право на указание своего имени или наименования, право на неприкосновенность произведения, право на обнародование произведения, право на неприкосновенность исполнения, право на защиту фонограммы от искажения при ее использовании, право на обнародование фонограммы.

з) - интеллектуальные права на произведения науки, литературы и искусства.

10. Соотнесите термины с их определениями:

- 1) Объекты интеллектуальной собственности
- 2) Служебное произведение
- 3) Результаты интеллектуальной деятельности

г) - произведение науки, литературы или искусства, созданное в пределах установленных для работника (автора) трудовых обязанностей.

д) - нематериальные результаты интеллектуальной (мыслительной) деятельности человека, либо приравненные к таким результатам средства индивидуализации, имеющие информационную природу, в отношении которых установлен особый правовой режим их использования

е) - результаты творческой деятельности человека независимо от способа и формы их выражения и области использования.

ПК*

1) Сведения любого характера (производственные, технические, экономические, организационные и другие), в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, а также сведения о способах осуществления профессиональной

деятельности, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность вследствие неизвестности их третьим лицам – это

- 1) ноу-хау
 - 2) ТИМС
 - 3) патент
 - 4) коммерческое обозначение
- 2) К какому виду тайны относится ноу-хау (секрет производства)?
- 1) Государственная тайна
 - 2) Служебная тайна
 - 3) Коммерческая тайна
 - 4) Профессиональная тайна
- 3) Кто по общему правилу является правообладателем исключительных прав на секрет производства, созданного в ходе выполнения гособоронзаказа?
- 1) Российская Федерация.
 - 2) Исполнитель.
 - 3) Автор.
 - 4) Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальное образование.
- 4) Расположите в хронологическом порядке этапы создания института коммерческой тайны на предприятии.
- 1) Документально установить порядок обращения с такой информацией и контроль за соблюдением такого порядка.
 - 2) Нанести на носители с информацией, составляющей коммерческую тайну, специальный гриф «Коммерческая тайна» и указать обладателя такой информации.
 - 3) Организовать учет лиц, получивших доступ к информации, составляющей коммерческую тайну.
 - 4) Определить конкретный перечень информации, которая будет коммерческой тайной.
 - 5) Внести изменения в трудовые договоры работников, их должностные инструкции и в гражданско-правовые договоры контрагентов.
- 5) Выберите из списка ниже все источники конфиденциальной информации:
- 1) Люди (сотрудники, клиенты, посетители, обслуживающий персонал).
 - 2) Документы.
 - 3) Технические средства носителей информации и их обработки.
 - 4) Выпускаемая продукция.
 - 5) Производственные и промышленные отходы.
 - 6) Все вышеперечисленные.
- 6) Соотнесите каналы утечки информации с их видами:
- 1) Организационные.
 - 2) Технические.
 - 3) Человеческий фактор.
- a) - побочные электромагнитные излучения и наводки
 - b) - деятельность с контрагентами на основе гражданско-правовых договоров
 - c) - через уволившихся сотрудников
 - d) - запросы из государственных органов
 - e) - сеть
 - f) - проведение переговоров с потенциальными контрагентами
 - g) - доступ к компьютерной сети

- h) - документооборот
- i) - реклама, выставки, публикации в печати, интервью для прессы, посещения территории предприятия
- j) - акустический и визуальный канал утечки информации
- k) - через сотрудников компании (умысел, неосторожность)

7. Выберите из списка все признаки ноу-хау.

- 1) Данный вид ИС должен быть зарегистрирован в установленном порядке.
- 2) Информация должна иметь действительную или потенциальную коммерческую ценность.
- 3) К информации должен быть ограничен доступ третьих лиц.
- 4) Ноу-хау – это информация производственного, технического, экономического, организационного и другого характера.
- 5) Действует бессрочно.

8. Какой вид ответственности предусмотрен за нарушение права на ноу-хау? (выберите все правильные варианты ответов)

- 1) Гражданская ответственность
- 2) Материальная (полная) ответственность
- 3) Дисциплинарная ответственность
- 4) Административная ответственность
- 5) Уголовная ответственность

9. В течение какого времени защищается ноу-хау?

- 1) В течение 20 лет
- 2) До момента разглашения
- 3) В течение 5 лет
- 4) Бессрочно

10. В чем существенное отличие ноу-хау от объектов патентного права? (выберите все правильные варианты ответов)

- 1) Не требует «новизны» и регистрации
- 2) Не является результатом интеллектуальной деятельности
- 3) Не определен срок действия
- 4) Не ограничен территориально

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

менее 65% - неудовлетворительно/ не зачтено

65% и более – зачтено.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

УК*

Пример вопросов для устного опроса

- 1) Нормативно-правовое регулирование коммерциализации интеллектуальной собственности.
 - 2) Значение коммерциализации интеллектуальной собственности для коммерческой деятельности. Принципы управления интеллектуальной собственностью.
 - 3) Способы коммерциализации интеллектуальной собственности.
 - 4) Формы коммерциализации интеллектуальной собственности.
 - 5) Этапы коммерциализации.
- Лучшие практики по коммерциализации интеллектуальной собственности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

УК*

Пример практического задания. Перечислите как можно больше механизмов коммерциализации создаваемых или приобретаемых прав на РИД.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Явно сформированные умения, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных умений предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

УК*

Пример практического задания. Проведите анализ объектов своей профессиональной деятельности (космические летательные аппараты, ракетносители, техническая документация, методики и т.д.). Определите, какие из них являются результатами интеллектуальной деятельности (РИД) и к какому виду относятся. К каким нормативно-правовым актам (НПА) необходимо обратиться для понимания правового регулирования охраны и защиты такого вида РИД? Если объект профессиональной деятельности является объектом патентных прав, определите его код в системе Международной патентной классификации (МПК). Приведите пример со ссылкой на охраняемый документ (патент или свидетельство, в случае публикации результатов НИОКТР – ссылку на публикацию). Результат представьте в таблице.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания,	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному

обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	различного уровня сложности.	решению задач различного уровня сложности.
---	------------------------------	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

ПК*

Пример вопросов для устного опроса

1. Коммерциализация как этап управления интеллектуальной собственностью на предприятии РКП.
2. Этапы жизненного цикла результата интеллектуальной собственности.
3. Коллективное управление правами.
4. Условия предупреждения недобросовестной конкуренции при коммерциализации интеллектуальной собственности.
5. Особенности определения цены лицензии.
6. Виды лицензионных платежей.
7. Государственная система стимулирования авторов изобретений интеллектуальной собственности.
8. Размер вознаграждения, порядок и сроки выплаты авторских вознаграждений авторам служебных изобретений, промышленных образцов и полезных моделей.
9. Основание и порядок выплаты авторских вознаграждений авторам служебных объектов авторского права

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

ПК*

Пример практического задания. Заполните таблицу, указав на критерии охраноспособности каждого из объектов.

	Новизна	Промышленная применимость	Изобретательский уровень	Оригинальность
Изобретение				

Полезная модель				
Промышленный образец				

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Явно сформированные умения, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных умений предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

ПК*

Пример практического задания. Проанализировав базу данных патентов Вашей организации, приведите примеры (1-2) патентов на изобретение, полезную модель, промышленный образец.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Пример вопросов для собеседования

УК*

1. Гражданско-правовое регулирование отношений в сфере интеллектуальной деятельности.
2. Понятие интеллектуальной собственности и результатов интеллектуальной деятельности.
3. Виды результатов интеллектуальной деятельности.
4. Интеллектуальные права и интеллектуальная собственность.
5. Понятие исключительного права.
6. Личные неимущественные и иные права создателей.
7. Понятие и принципы авторского права.
8. Правовое регулирование авторского права в РФ.
9. Международная охрана авторских прав.
10. Оригинальные и зависимые произведения.
11. Субъекты интеллектуальных прав, исключительных прав и правообладатели.
12. Субъекты авторского права. Авторы и соавторы. Правопреемники.
13. Интеллектуальные права юридических лиц и государства.
14. Правовой режим служебных произведений.

15. Научно-технический прогресс и гражданско-правовая охрана новых результатов творчества.
16. Результаты НИОКТР как объекты интеллектуальной собственности.
17. Проблемы определения правовой природы результатов таких работ.
18. Особенности и основные виды договорных отношений в области реализации результатов творческой деятельности.
19. Договоры на выполнение НИОКТР.
20. Понятие и виды авторского договора.
21. Исполнение авторских договоров.
22. Экономическая и правовая сущность лицензионного договора.
23. Виды и классификации лицензионных договоров.
24. Лицензионные договоры о передаче исключительных прав на объекты промышленной собственности, их понятие и виды.
25. Типовая форма лицензионного договора, его основные составляющие, порядок заключения и основные требования.
26. Договоры отчуждения исключительных прав: содержание и специфика.
27. Понятие и содержание договора об отчуждении патента.
28. Договоры об отчуждении права на секрет производства.
29. Лицензионные договоры о предоставлении права использования секрета производства.
30. Сохранение конфиденциальности секрета производства как особое условие договоров о передаче прав на ноу-хау.

ПК*

- 1) Правовое регулирование изобретательства в РФ.
- 2) Международное патентно-правовое сотрудничество.
- 3) Субъекты патентного права.
- 4) Авторы, соавторы, правопреемники и другие лица как субъекты патентного права.
- 5) Объекты патентного права.
- 6) Патентное право на изобретение.
- 7) Понятие и признаки изобретения.
- 8) Объекты и виды изобретений.
- 9) Патентоспособность изобретения.
- 10) Понятие и признаки полезной модели.
- 11) Патентные права на полезную модель.
- 12) Патентоспособность полезной модели.
- 13) Понятие и признаки промышленного образца.
- 14) Патентные права на промышленный образец.
- 15) Патентоспособность промышленного образца.
- 16) Понятие секрет производства (ноу-хау) и его признаки.
- 17) Служебный секрет производства и секрет производства, полученный при выполнении работ по договору.
- 18) Создание института коммерческой тайны как элемент системы безопасности предприятия. Федеральный закон "О коммерческой тайне".
- 19) Источники конфиденциальной информации.
- 20) Составление и применение перечня сведений, составляющих коммерческую тайну компании.
- 21) Договор между работодателем и работником о сохранении секретов производства.
- 22) Ноу-хау как способ защиты альтернативный патентованию.
- 23) Роспатент – субъект патентных отношений.
- 24) Типы патентных исследований и способы их проведения.
- 25) Основные этапы проведения патентных исследований.
- 26) Патентный поиск и его виды.
- 27) Международный патентный классификатор.

- 28) Патентный поиск в системе fips.ru.
- 29) Патентный поиск в системе Espacenet.
- 30) Патентный поиск в системе uspto.gov. Патентный поиск в системе Questel.
- 31) Оформление права на изобретение, порядок составления, подачи рассмотрения заявки на изобретение и выдачи патента.
- 32) Формула изобретения.
- 33) Понятие патентной чистоты изобретения.
- 34) Особенности оформления права на полезную модель.
- 35) Оформление права на промышленный образец.
- 36) Состав заявки.
- 37) Требования к составлению описания.
- 38) Экспертизы Роспатента, проводимые по заявкам.
- 39) Охрана российских изобретений за границей.
- 40) Охрана промышленных образцов за границей.
- 41) Права патентообладателя и их гражданско-правовая защита.

Шкала и критерии оценивания результатов собеседования

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Управление интеллектуальной
собственностью на высокотехнологичных
предприятиях"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.18</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>управления человеческими ресурсами</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК*	ПК**	Лекции. Тема 1. Теоретико-методологические основы управления персоналом Тема 4. Подбор и адаптация персонала Тема 13. Оценка эффективности управления персоналом	Подготовка научной статьи, собеседование	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 3. Система стратегического управления персоналом организации Тема 12. Анализ кадрового потенциала организации	Групповое решение творческих задач	Тестирование
		Практические занятия. Тема 7. Деловая оценка и аттестация персонала Тема 9. Управление высвобождением персонала	Практические задания, контрольная работа	Тестирование
УК*	УК**	Лекции. Тема 2. Система управления персоналом Тема 6. Мотивация и стимулирование труда персонала Тема 14. Конфликты в коллективе	Подготовка научной статьи, собеседование	Тестирование
		Самостоятельная работа. Тема 8. Управление развитием персонала Тема 10. Принципы управления персоналом	Групповое решение творческих задач	Тестирование
		Практические занятия. Тема 5. Организация труда персонала Тема 11. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом	Практические задания, контрольная работа	Тестирование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример тематики для обзора научных статей

1. Роль учебной дисциплины в овладении управленческими специальностью и квалификацией, ее взаимосвязь с другими учебными дисциплинами.
2. Труд как современная управленческая проблема.
3. Человеческий капитал и трудовые ресурсы общества.
4. Система государственного управления трудовыми ресурсами.
5. Занятость, ликвидность труда, экономическая мотивация – активаторы трудовых ресурсов.
6. Индекс социального развития человека в демократическом государстве.
7. Взаимосвязь социальной организации и управления персоналом.
8. «Социальный пакет» управленческой деятельности.
9. Менеджер по персоналу в системе управления трудовыми ресурсами.
10. Эргономика и управление: содержание понятий и диалектика взаимосвязи.
11. Эргономический потенциал и ресурс систем управления персоналом.
12. Принципы проектирования эргономического пространства управления персоналом.
13. Эргономическая характеристика пределов управления персоналом: «Подогнать систему под человека» или «Подогнать людей к системе».
14. Эргономические аспекты организации труда и рабочего места экономиста по труду
15. Основы кадрового планирования в организации.
16. Оперативный план работы с персоналом. Структура оперативного плана работы с персоналом.
17. Маркетинг персонала.
18. Планирование и прогнозирование потребности в персонале
19. Показатели кадрового планирования.
20. Технология управления персоналом организация: найм, отбор и прием персонала. Социализация, профориентация и трудовая адаптация персонала

Шкала и критерии оценивания научной статьи

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Изложенное понимание научной статьи как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.	Если выполнены все требования к написанию научной статьи: обозначена проблема и обоснована ее актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем, соблюдены требования к внешнему оформлению.	Имеются существенные отступления от требований . В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в раскрытии научной статьи или отсутствует вывод.

Примерный перечень вопросов для собеседования:

1. Социальное развитие организации как объект управления.
2. Основные факторы социальной среды.
3. Управление социальной защитой персонала. Задачи и функции социальной службы
4. Организация обучения персонала Обучение: концепции, виды методы
5. Роль службы управления персоналом в организации обучения кадров

6. Организация проведения аттестации персонал.
7. Управление деловой карьерой персонала и ее виды.
8. Управление кадровым резервом, сущность и порядок формирования
9. Инновации в управлении персоналом
10. Теория поведения личности в организации.

Шкала и критерии оценивания итогов собеседования

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценка степени (уровня) усвоения обучающимся теоретического учебного материала и уровня сформированности у обучающегося умений и навыков (умений решать практические задачи, умений рассчитывать и использовать в практической деятельности показатели... и др.)	Требуется наличие твердых глубоких, исчерпывающих знаний в объеме пройденного курса на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей, грамотное и логически стройное изложение материала при ответе.	Выставляется при наличии знаний в объеме пройденного курса, нелогичном и непоследовательном изложении материала, наличие ошибок. Выводы делаются с ошибками, заключение сформулировано кратко не имеет обоснования.

Пример творческого проекта:

Задание выполняют обучающиеся по 3-4 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Теоретические основы мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала.
2. Управление мотивацией и стимулированием трудовой деятельности.
3. Этика деловых отношений
4. Организационная культура: сущность и структура, функции, методы.
5. Управление конфликтами и стрессами. Безопасность, условия и дисциплина труда персонала.
6. Содержание понятий «эффективность результата управления» и «эффективность процесса управления».
7. Оценка результатов труда персонала организации и деятельности подразделений управления персоналом, организации в целом.
8. Оценка затрат на персонал организации.
9. Оценка экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом.
10. Аудит персонала

Шкала и критерии оценивания творческого проекта

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оригинальность и обоснованность предложенного проекта. Соответствие презентации предложенному проекту. Технический уровень выполнения презентации.	Предложенная модель и инструменты моделирования четко обоснованы, продемонстрировано нестандартное мышление, глубоко разбирается в вопросе.	Модель не разработана, нет понимания современной системы управления организацией.

1. Система управления персоналом. Персонал предприятия как объект управления.
2. Принципы и методы управления персоналом
3. Функции основных подразделений службы управления персоналом
4. Понятие и виды численности персонала.
5. Текучесть кадров.
6. Классификация структуры: статистическая и аналитическая
7. Сущность и содержание кадровой политики.
8. Общие принципы планирования персонала
9. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование персоналом
10. Рынок труда и его элементы.
11. Трудовые ресурсы и проблема занятости.
12. Федеральная служба занятости; ее задачи и функции.
13. Этапы отбора персонала.
14. Принятие решений при отборе персонала.
15. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение подсистемы управления персоналом.
16. Источники пополнения кадров и их оценка.
17. Методы диагностики профессиональной пригодности работников.
18. Принципы профессиональной пригодности
19. Роль оценки персонала в управлении эффективностью исполнения работ.
20. Адаптация на рабочем месте, классификация видов адаптации
21. Введение в дело новых сотрудников, наставничество.
22. Развитие организации и обучение персонала.
23. Планирование и подготовка резерва руководителей.
24. Основные требования для подбора кандидатов в резерв
25. Планирование карьеры, этапы развития карьеры
26. Варианты развития карьеры, виды карьеры
27. Сущность экономической эффективности управления и факторы, влияющие на ее уровне.
28. Критерии экономической эффективности деятельности торговой фирмы.
29. Показатели экономической эффективности персонала предприятия торговли
30. Оценка экономической эффективности деятельности менеджера.

Шкала и критерии оценивания контрольных работ

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Содержание и объем материала, подлежащего проверке в контрольной работе, определяется программой. При проверке усвоения материала выявляется полнота, прочность усвоения учащимися теории и умение применять ее на практике в знакомых и незнакомых ситуациях.	Результат, содержащий полный правильный ответ, полностью соответствующий теме контрольной работы.	Неправильный ответ (ответ не по существу вопроса или отсутствие ответа, т.е. ответ, не соответствующий полностью требованиям контрольной работы)

Пример практического задания

Пример практического задания.

Руководитель отдела кредитования одного из российских банков Татьяна Михайловна после долгих размышлений приняла, наконец, окончательное решение о необходимости введения штатной должности заместителя начальника отдела. Это было связано с тем, что постоянно увеличивающийся объем работы отдела, где Татьяна Михайловна была единственным менеджером, стал отражаться на качестве работы.

Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало бы решать в отделе.

Кандидатки: Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудниц. Первой была ее давняя подруга Елена Николаевна; с ней они пятнадцать лет назад вместе учились в Финансовой академии. Годы совместной учебы в одной группе, жизнь в общежитии, радости и горе – все это очень сблизило их. Они доверяли друг другу, а после замужества продолжали дружить семьями. Как специалист Елена Николаевна была исполнительным и вполне квалифицированным работником. Ей не хватило, по мнению Татьяны Михайловны, творческой «жилки», энергичности в достижении поставленных целей. Именно эти качества и позволили в свое время Татьяне Михайловне стать руководителем отдела кредитования и соответственно начальником Елены Николаевны. Данное событие Елена Николаевна восприняла внешне спокойно. Другой кандидатурой на должность заместителя, как считала Татьяна Михайловна, являлась Надежда, которая после окончания ВУЗа работала в ее отделе около двух лет. С первых дней своей трудовой деятельности Надежда быстро «вписалась» в женский коллектив отдела. Обладая острым умом и будучи чрезвычайно динамичной, Надежда очень скоро стала квалифицированным работником. Татьяна Михайловна полагала, что Надежде не хватало лишь усидчивости. Неоднократно по собственной инициативе Надежда предлагала Татьяне Михайловне оригинальные решения возникающих перед отделом проблем, с помощью которых удавалось достичь значительных результатов.

Задание: Кому следует отдать предпочтение в решении вопроса о заместителе отдела: подруге Елене Николаевне или молодой сотруднице Надежде? Объясните свое решение, взвесив достоинства и недостатки каждой кандидатуры.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценивается самостоятельность при выполнении задания, активность работы на практическом занятии, правильность выполнения заданий, уровень владения материалом.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК*

Знать: содержание понятийно-категориального аппарата учебной дисциплины «Управление персоналом»; закономерности, принципы и технологические параметры процесса управления персоналом; условия, факторы, феноменальность технологической культуры управления персоналом и механизм ее взаимосвязи с деятельностью организации;

Уметь: анализировать процессы и проблемы практики управления персоналом, находить пути их эффективного разрешения в управленческой практике; проектировать и осуществлять практическую реализацию прогнозируемого развития организации;

Владеть: инструментами общения с людьми различного управленческого опыта и поведения, объективного к ним отношения, понимания и оценки.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Система управления персоналом. Персонал предприятия как объект управления. 5

2. Принципы и методы управления персоналом
3. Функции основных подразделений службы управления персоналом
4. Понятие и виды численности персонала.
5. Текучесть кадров.
6. Классификация структуры: статистическая и аналитическая
7. Сущность и содержание кадровой политики.
8. Общие принципы планирования персонала
9. Стратегическое, тактическое и оперативное планирование персоналом
10. Рынок труда и его элементы.

Шакала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Рассматриваемые знания определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые знания строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы.	Осознанность знаний (выделение в материале главного, использование приемов анализа, сравнения, обобщения, изложения знаний своими словами, приведение примеров, доказательства).	Ставится тогда, когда учащийся имеет отдельные представления об изучаемом материале, но все же большую часть материала не усвоил, а в письменных работах допускает грубые ошибки.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

При расстановке персонала необходимо учитывать особенности личности работников, в частности особенности темперамента. Как вы считаете, подчиненных с каким типом темперамента следует подбирать для руководителя-холерика? Каким будет оптимальное процентное соотношение в таком отделе холериков, сангвиников, флегматиков и меланхоликов?

Шакала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценивается самостоятельность при выполнении задания, активность работы на практическом занятии, правильность выполнения заданий, уровень владения материалом.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

В каком случае работник, занимающий в организации должность водителя, может относиться к персоналу: основному производственному, вспомогательному производственному, обслуживающему? Зависит ли это от вида деятельности, которым занимается организация? Влияют ли на категорию работника особенности его деятельности и перечень его типичных должностных обязанностей в организации: например, кого и что этот водитель будет перевозить?

Шакала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценивается самостоятельность при выполнении задания, активность работы на практическом занятии, правильность выполнения заданий, уровень владения материалом.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.

УК*

Знать: основы организационного и кадрового проектирования состояния, направленности и динамики развития процессов управления персоналом, систему критериев и оценки их эффективности; технологические основы нововведений в области управления персоналом в организации;

Уметь: использовать организационный опыт для повышения качественных показателей профессиональной деятельности и корпоративной культуры организации;

Владеть: инструментами взаимодействия с должностными лицами учреждений по управленческой и профессиональной проблематике деятельности коллективов и отдельных сотрудников.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Вопросы:

1. Трудовые ресурсы и проблема занятости.
2. Федеральная служба занятости; ее задачи и функции.
3. Этапы отбора персонала.
4. Принятие решений при отборе персонала.
5. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение подсистемы управления персоналом.
6. Источники пополнения кадров и их оценка.
7. Методы диагностики профессиональной пригодности работников.
8. Принципы профессиональной пригодности
9. Роль оценки персонала в управлении эффективностью исполнения работ.
10. Адаптация на рабочем месте, классификация видов адаптации

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Рассматриваемые знания определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры, - используемые знания строго соответствуют теме, - самостоятельность выполнения работы.	Осознанность знаний (выделение в материале главного, использование приемов анализа, сравнения, обобщения, изложения знаний своими словами, приведение примеров, доказательства).	Ставится тогда, когда учащийся имеет отдельные представления об изучаемом материале, но все же большую часть материала не усвоил, а в письменных работах допускает грубые ошибки.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Что следует предпринять руководителю, если персонал его организации активно сопротивляется изменениям, которые необходимо провести для повышения эффективности труда? Какие методы целесообразны, если работники пассивно

саботируют нововведения? Как проводить подготовку к организационным изменениям? Продумайте текст речи директора организации на общем собрании коллектива, которая помогла бы ему убедить подчиненных в необходимости перемен и мотивировать их поддержать эти нововведения.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценивается самостоятельность при выполнении задания, активность работы на практическом занятии, правильность выполнения заданий, уровень владения материалом.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Определите и спланируйте на будущее стадии собственного профессионального развития. Установив этапы карьеры и сроки работы на каждом карьерном уровне, составьте собственную карьерограмму на 10 лет вперед. Чтобы конкретизировать свою цель в области будущей карьеры, пофантазируйте и представьте себе ваш идеальный рабочий день через 10 лет. Чем вам хотелось бы заниматься? По какой специальности работать? В каком часу начинается и во сколько заканчивается ваш идеальный рабочий день? Как он протекает? В каких условиях вы работаете? Какими полномочиями располагаете? Какие профессиональные вопросы вам приходится решать? Какими достижениями станете гордиться?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Оценивается самостоятельность при выполнении задания, активность работы на практическом занятии, правильность выполнения заданий, уровень владения материалом.	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.	Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения.

Пример заданий для тестирования

ПК*

1. Что изучает наука об управлении персоналом?
 1. людей и их труд
 2. трудовые ресурсы
 3. поведение персонала
 4. человеческие отношения
 5. конфликты в организации
2. Объект управления персоналом:
 1. отдельный работник, трудовой коллектив

2. организация как процесс функционирования фирмы
3. результат деятельности работников

3. Субъект управления персоналом:
 1. основные функции персонала
 2. совокупность должностных инструкций
 3. руководители всех уровней

4. Более широкое смысловое понятие:
 1. руководство персоналом
 2. управление персоналом
 3. менеджмент персонала

5. Реализация целей и задач управления персоналом осуществляется через:
 1. кадровую политику
 2. стратегию развития фирмы
 3. организацию деятельности руководителей

6. Что важнее в работе многофункционального менеджера:
 1. поддержание дисциплины
 2. оперативное управление
 3. контроль персонала
 4. воспитание персонала
 5. подбор персонала

7. В чём наиболее существенный недостаток классической школы менеджмента:
 1. деление производственного процесса на операции
 2. двухставочная система оплаты
 3. увольнение отстающих
 4. интенсификация труда
 5. отношение к персоналу

8. Укажите фактор, который более полно отвечает понятию фактора-мотиватора
 1. безопасность
 2. условия труда
 3. оплата труда
 4. отношения в коллективе
 5. интересная работа

9. Укажите наиболее важную причину создания Международной организации труда
 1. социальная защита
 2. безопасность труда
 3. социальное партнёрство
 4. правовая база труда
 5. трудовые конфликты

10. Мероприятие, предполагающее предупреждение текучести кадров - это _____
кадров:
 - а) подбор.
 - б) расстановка.
 - в) закрепление
 - г) обучение.

УК*

11. Принципом эффективной мотивации в настоящее время является (являются)
- денежное вознаграждение;
 - способы удовлетворения потребностей через хорошую работу;
 - моральное вознаграждение;
 - способы формирования потребностей.
12. Как рассчитать списочную численность работников данной профессиональной квалификационной группы (Т-трудоемкость работ, Ф-фонд времени)
- Т/Ф – календарный
 - Т/Ф – номинальный
 - Т/Ф – действительный
 - Т/Ф – групповой
 - Т/Ф – индивидуальный
13. Как рассчитать явочную численность работников данной профессиональной квалификационной группы
- Т/Ф – календарный
 - Т/Ф – номинальный
 - Т/Ф – групповой
 - Т/Ф – действительный
 - Т/Ф – индивидуальный
14. Какой способ корректировки профессионально-квалификационной структуры кадров наиболее эффективен
- переподготовка персонала
 - увольнение и набор молодых специалистов
 - увольнение и набор специалистов
 - систематическое пополнение
 - с помощью центров занятости
15. Какой фактор оказывает наибольшее влияние на профессионально-квалификационную структуру кадров
- объёмы производства
 - сложность продукции и технологии
 - рынок трудовых ресурсов
 - номенклатура продукции
 - конкурентоспособность продукции и услуг
16. К внешним факторам управления персоналом относится
- кадровая политика;
 - подбор персонала;
 - стиль руководства;
 - наличие конкурентов.
17. Укажите, какая функция коллектива имеет наибольшее значение для руководителя в его повседневной работе
- производственная
 - социальная
 - педагогическая
 - политическая

5. функции коллектива для руководителя значения не имеют

18. Укажите наиболее серьёзный недостаток автократического стиля руководства

1. излишняя самоуверенность
2. авантюризм
3. недооценка профессиональных знаний
4. недооценка подчинённых
5. концентрация власти

19. Укажите наиболее важное преимущество демократического стиля руководства

1. высокая компетентность
2. учёт человеческого фактора в управлении
3. стремление к коллегиальности в управлении
4. распределение прав и полномочий
5. нетерпимое отношение к авантюрам

20. С какой целью проводится профотбор

1. с целью проверки знаний
2. с целью приёма на работу
3. с целью подбора исполнителя для работы
4. с целью выбора профессии
5. с целью проверки соответствия должности

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 25 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 75% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Пример задания для тестирования

ПК*

1. Что изучает наука об управлении персоналом?

1. людей и их труд
2. трудовые ресурсы
3. поведение персонала
4. человеческие отношения
5. конфликты в организации

2. Объект управления персоналом:

1. отдельный работник, трудовой коллектив

2. организация как процесс функционирования фирмы
3. результат деятельности работников

3. Субъект управления персоналом:
 1. основные функции персонала
 2. совокупность должностных инструкций
 3. руководители всех уровней

4. Более широкое смысловое понятие:
 1. руководство персоналом
 2. управление персоналом
 3. менеджмент персонала

5. Реализация целей и задач управления персоналом осуществляется через:
 1. кадровую политику
 2. стратегию развития фирмы
 3. организацию деятельности руководителей

6. Что важнее в работе многофункционального менеджера:
 1. поддержание дисциплины
 2. оперативное управление
 3. контроль персонала
 4. воспитание персонала
 5. подбор персонала

7. В чём наиболее существенный недостаток классической школы менеджмента:
 1. деление производственного процесса на операции
 2. двухставочная система оплаты
 3. увольнение отстающих
 4. интенсификация труда
 5. отношение к персоналу

8. Укажите фактор, который более полно отвечает понятию фактора-мотиватора
 1. безопасность
 2. условия труда
 3. оплата труда
 4. отношения в коллективе
 5. интересная работа

9. Укажите наиболее важную причину создания Международной организации труда
 1. социальная защита
 2. безопасность труда
 3. социальное партнёрство
 4. правовая база труда
 5. трудовые конфликты

10. Мероприятие, предполагающее предупреждение текучести кадров - это _____
кадров:
 - а) подбор.
 - б) расстановка.
 - в) закрепление
 - г) обучение.

УК*

12. Принципом эффективной мотивации в настоящее время является (являются)

- а) денежное вознаграждение;
- б) способы удовлетворения потребностей через хорошую работу;
- в) моральное вознаграждение;
- г) способы формирования потребностей.

12. Как рассчитать списочную численность работников данной профессиональной квалификационной группы (Т-трудоемкость работ, Ф-фонд времени)

1. Т/Ф – календарный
2. Т/Ф – номинальный
3. Т/Ф – действительный
4. Т/Ф – групповой
5. Т/Ф – индивидуальный

13. Как рассчитать явочную численность работников данной профессиональной квалификационной группы

1. Т/Ф – календарный
2. Т/Ф – номинальный
3. Т/Ф – групповой
4. Т/Ф – действительный
5. Т/Ф – индивидуальный

14. Какой способ корректировки профессионально-квалификационной структуры кадров наиболее эффективен

1. переподготовка персонала
2. увольнение и набор молодых специалистов
3. увольнение и набор специалистов
4. систематическое пополнение
5. с помощью центров занятости

15. Какой фактор оказывает наибольшее влияние на профессионально-квалификационную структуру кадров

1. объёмы производства
2. сложность продукции и технологии
3. рынок трудовых ресурсов
4. номенклатура продукции
5. конкурентоспособность продукции и услуг

16. К внешним факторам управления персоналом относится

- а) кадровая политика;
- б) подбор персонала;
- в) стиль руководства;
- г) наличие конкурентов.

17. Укажите, какая функция коллектива имеет наибольшее значение для руководителя в его повседневной работе

1. производственная
2. социальная
3. педагогическая

4. политическая

5. функции коллектива для руководителя значения не имеют

18. Укажите наиболее серьёзный недостаток авторитарного стиля руководства

1. излишняя самоуверенность
2. авантюризм
3. недооценка профессиональных знаний
4. недооценка подчинённых
5. концентрация власти

19. Укажите наиболее важное преимущество демократического стиля руководства

1. высокая компетентность
2. учёт человеческого фактора в управлении
3. стремление к коллегиальности в управлении
4. распределение прав и полномочий
5. нетерпимое отношение к авантюрам

20. С какой целью проводится профотбор

1. с целью проверки знаний
2. с целью приёма на работу
3. с целью подбора исполнителя для работы
4. с целью выбора профессии
5. с целью проверки соответствия должности

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 25 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 75% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	Зачтено	не зачтено
ПК*. Способен управлять бизнес-анализом	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*.	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*.
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*.	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*.
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*.
УК*. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Управление персоналом"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ПРОЕКТА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.07</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>экзамен</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежу-точная аттестация
ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	ПК-2.1. Определяет направления повышения эффективности инвестиционного проекта	Лекции. Тема 5. Проектные решения в условиях риска	Тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Тема 5. Стратегии и инструменты управления рисками. Мониторинг и управление рисками Тема 5. Управление изменениями в проекте	Оценка выступлений	Вопросы к экзамену
		Самостоятельная работа Тема 1. Применение различных методик выявления и оценки финансовых рисков. Построение модели риска (подготовка обзора научной литературы)	Оценка выступлений	Вопросы к экзамену
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	ПК-3.2. Выявляет и оценивает риски инвестиционного проекта, определяет методы и инструменты управления рисками в ходе реализации инвестиционного проекта	Лекции. Тема 1. Риски проектов Тема 2. Анализ проектных рисков Тема 3. Финансовые оценки проектных рисков	Заслушивание докладов, тестирование	Вопросы к экзамену
		Практические занятия Тема 1. Основные процессы управления рисками проекта Тема 2, 3. Идентификация и качественный анализ рисков проекта Тема 2, 3. Количественные методы оценки рисков проекта	Заслушивание докладов	Вопросы к экзамену
	ПК-3.3. Планирует сроки и управляет сроками инвестиционного проекта	Самостоятельная работа Тема 1, 2, 3. Современные представления о финансовых рисках и их влиянии на реализацию проектов	Оценка рефератов	Вопросы к экзамену
Практические занятия Тема 5. Управление изменениями в проекте		Заслушивание докладов	Вопросы к экзамену	
		Самостоятельная работа Тема 2. Построение диаграмм рисков	Оценка докладов и презентаций	Вопросы к экзамену

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Примерный перечень тем рефератов

1. Понятие и содержание проектных рисков
2. Анализ процессов управления рисками проекта
3. Анализ методов управления рисками в проектах

4. Исследование методов анализа, оценки и снижения проектных рисков
5. Анализ процессов планирования управления рисками проектов
6. Анализ способов идентификации рисков проекта
7. Качественная и количественная оценка рисков проекта
8. Распределение рисков проекта по стадиям жизненного цикла
9. Анализ основных методов количественного анализа рисков
10. Применение методов построения дерева решений проекта
11. Применение имитационного моделирования рисков на базе метода Монте-Карло
12. Анализ способов диверсификации рисков
13. Применение резервирования средств на покрытие непредвиденных расходов
14. Анализ способов страхования рисков
15. Управление риском в течение жизненного цикла проекта
16. Модель организации работ по управлению рисками проекта
17. Показатели чувствительности и прогнозируемости переменных в проекте
18. Оценки рисков и меры их предупреждения
19. Анализ современных тенденций в выборе стратегии риск-менеджмента
20. Применение концепции адаптивного динамического управления рисками в экономике

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример вопросов для подготовки к семинарским занятиям.

Тема 1. Основные процессы управления рисками проекта

1. Понятие риска и неопределенности. Проектные риски.
2. Место управления рисками в системе управления проектом.
3. Основные концепции управления риском. Принципы построения системы управления рисками проекта.
4. Определение толерантности к риску. Шаблоны документов по управлению рисками.

Тема 2. Идентификация и качественный анализ рисков проекта.

1. Классификация рисков и иерархическая структура рисков проекта (RBS).
2. Факторы риска, рисковые события и последствия их реализации.
3. Контрольные списки. Диаграмма Исикавы. SWOT-анализ. Перечни-подсказки (PESTLE, SPECTRUM и др.) и их модификация для конкретного проекта. Причинно-следственные диаграммы. Анализ предположений и ограничений проекта.
4. Реестр рисков: структура и периодичность обновления. Цели и задачи качественного анализа.
5. Шкалы качественной оценки рисков. Матрица «вероятность-последствия». Карта рисков. Роза и спираль рисков. Ранжирование рисков на основе качественного анализа рисков.

Тема 3. Количественные методы оценки рисков проекта.

1. Цели и задачи количественной оценки рисков.

2. Количественная оценка рисков на разных стадиях жизненного цикла проекта.
3. Количественные показатели риска. Основные подходы к количественной оценке рисков.
4. Имитационное моделирование рисков проекта. Метод Монте-Карло. Построение имитационной модели. Выбор закона распределения вероятности для значений рисков переменных.

5. Анализ и интерпретация результатов имитационного моделирования. Учет риска в ставке дисконтирования. Выбор метода количественной оценки риска.

Тема 4. Стратегии и инструменты управления рисками. Мониторинг и управление рисками.

1. Классификация стратегий реагирования на позитивные (возможности) и негативные (угрозы) риски.
2. Управление возможностями. Усиление и использование возможностей. Реальные опционы.
3. Цели и задачи мониторинга рисков проекта. Система индикаторов и триггеров риска.
4. Аудит рисков.
5. Оценка эффективности управления рисками проекта.

Тема 5. Управление изменениями в проекте.

1. Понятие и цель управления изменениями в проекте.
2. Процедура управления изменениями в проекте.
3. Роли и функции участников проекта при управлении изменениями.
4. Критерии принятия решений о внесении изменений.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Подготовка докладов по вопросам занятия. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы управления рисками проекта	Сформированное умение управления рисками проекта.	Отсутствие умений по управлению рисками проекта.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-2 - Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

знать: основы и принципы формирования проектного управления с целью недопущения кризисных явлений и приемы преодоления негативных последствий кризиса,

уметь: применять инструменты проектного менеджмента, в том числе приемы и методы управления рисками при принятии управленческих решений;

владеть: приемами формирования проектов в условиях неопределенности и рисков, методами реализации проектов в нестандартных ситуациях

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Понятие риска и неопределенности. Проектные риски.
2. Место управления рисками в системе управления проектом.
3. Основные концепции управления риском. Принципы построения системы управления рисками проекта.
4. Стандарты по управлению рисками. Содержание основных процессов управления рисками проекта.
5. Планирование управление рисками. Содержание плана управления рисками.

6. Определение толерантности к риску. Шаблоны документов по управлению рисками.
7. Классификация стратегий реагирования на позитивные (возможности) и негативные (угрозы) риски.
8. Системы безопасности и операционного контроля. Активное и пассивное принятие риска. Самострахование и резервирование.
9. Управление возможностями. Усиление и использование возможностей.
10. Принципы выбора стратегии и инструментов управления рисками. Разработка программы мероприятий по реагированию на риски.
11. Цели и задачи мониторинга рисков проекта. Система индикаторов и триггеров риска.
12. Реализация плана управления рисками. Обновление реестра рисков и плана управления рисками проекта.
13. Аудит рисков.
14. Оценка эффективности управления рисками проекта.
15. Информационные технологии в управлении рисками.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Магазин «Венец» осуществляет розничную торговлю. Данное предприятие специализируется на продаже потребителю товаров обувной группы, также в продаже имеются сумки и женская одежда.

Основным видом деятельности предприятия ООО «Венеция» является:

- 1) торговля, торгово-посредническая, посредническая и иная коммерческая деятельность;
- 2) закупка-продажа одежды.

Конкурентное окружение магазина «Венец» в торговом центре «Невский» представлено магазинами «Премиум» и «Shose mania» (табл. 1).

Таблица 1

Оценка конкурентоспособности ООО «Венец»

Параметры	«Венец»	«Премиум»	«Shose mania»
1. Уровень цен	4	3	4
2. Ширина ассортимента	3	4	3
3. Качество реализуемых товаров	4	4	3
4. Оказание дополнительных услуг	3	4	2

Рассмотрим основные показатели деятельности на примере табл.2.

**Основные показатели деятельности предприятия ООО «Венец»
за 2011–2013 гг**

Показатели	Год			Изменение (+; –)		Темп изменения, %		
	2011	2012	2013	2012 г. к 2011 г.	2013 г. к 2012 г.	2012 г. к 2011 г.	2013 г. к 2012 г.	2013 г. к 2011 г.
Выручка от продажи товара (тыс. руб.)	3 403	3 165	2 604	–238	– 561	93	82,2	76,5
Себестоимость проданного товара (тыс. руб.)	3 275	2 990	2 495	–285	– 495	91,3	83,4	76,2
Валовая прибыль (тыс. руб.)	128	175	109	47	– 66	136,7	62,2	85,2

Организационно-экономический анализ деятельности организации позволяет сделать выводы о наличии необходимых ресурсов для разработки проекта создания нового товара.

Необходимо:

- выявить и идентифицировать основные риски проекта;
- провести количественную и качественную оценку рисков проекта

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области в практической деятельности.	Явно сформированные умения применять инструменты проектного менеджмента, в том числе приемы и методы управления рисками при принятии управленческих решений.	Отсутствие сформированных умений применять инструменты проектного менеджмента, в том числе приемы и методы управления рисками при принятии управленческих решений.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. ООО «Мода Сити» представляет магазин одежды известных марок. Организационная структура ООО «МодаСити» является линейной и характеризуется тем, что во главе каждого структурного подразделения находится руководитель-единоначальник, наделенный всеми полномочиями и осуществляющий единоличное руководство подчиненными ему работниками и сосредоточивающий в своих руках все функции управления (табл. 1).

Анализ деловой активности предприятия

Показатели	2011	2012	2013	Изм.
1. Выручка от реализации продукции	13 730	29 333	41 719	27 989
2. Имущество предприятия	10 868	18 823	26 370	15 502
3. Оборотные активы	11 967	22 663	28 633	16 666
4. Запасы и затраты	3 551	5 288	8 122	4 571
5. Готовая продукция	355	0	0	– 3 551
6. Дебиторская задолженность	8 002	16 295	19 872	11 870
7. Кредиторская задолженность	1 099	4 356	5 699	4 600
8. Внеоборотные активы	0	516	8 628	8628
9. Собственный капитал	10 868	26 370	18 823	7 955

Организационно-экономический анализ деятельности организации позволяет сделать выводы о наличии необходимых ресурсов для разработки проекта создания нового товара.

Необходимо:

- составить карту рисков проекта;
- разработать диаграмму Ишикавы управления рисками проекта

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

знать: количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований рисков проектов и управления бизнес-процессами в условиях рисков; действия в нестандартных ситуациях;

уметь: готовить аналитические материалы по результатам прикладных исследований рисков проектов; принимать решения в нестандартных ситуациях;

владеть: количественными и качественными методами для проведения прикладных исследований рисков проектов и управления бизнес-процессами и проектами с учетом рисков; методами реализации проектов в нестандартных ситуациях

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Классификация рисков и иерархическая структура рисков проекта (RBS).
2. Факторы риска, рисковые события и последствия их реализации.
3. Методы сбора информации для идентификации рисков.
4. Экспертные методы: мозговой штурм, метод Дельфи, интервью и анкетирование.
5. Контрольные списки. Диаграмма Ишикавы. SWOT-анализ. Перечни-подсказки (PESTLE, SPECTRUM и др.) и их модификация для конкретного проекта. Причинно-следственные диаграммы. Анализ предположений и ограничений проекта.
6. Реестр рисков: структура и периодичность обновления. Цели и задачи качественного анализа.
7. Оценка степени влияния и вероятности реализации рисков.
8. Экспертные методы: присвоение рейтинга, балльные оценки, парные сравнения.
9. Аналитический иерархический процесс.
10. Шкалы качественной оценки рисков. Матрица «вероятность-последствия». Карта рисков. Роза и спираль рисков. Ранжирование рисков на основе качественного анализа рисков.
11. Цели и задачи количественной оценки рисков.
12. Количественная оценка рисков на разных стадиях жизненного цикла проекта.
13. Количественные показатели риска. Основные подходы к количественной оценке рисков.
14. Анализ чувствительности. Расчет эластичности, критических значений (точек безубыточности) и запаса прочности проекта. Диаграмма «торнадо». Анализ сценариев.

15. Анализ дерева решений. Критерии принятия решений. Анализ сетевых графиков. Метод PERT.

16. Имитационное моделирование рисков проекта. Метод Монте-Карло. Построение имитационной модели. Выбор закона распределения вероятности для значений рисков переменных.

17. Анализ и интерпретация результатов имитационного моделирования. Учет риска в ставке дисконтирования. Выбор метода количественной оценки риска.

18. Понятие и цель управления изменениями в проекте.

19. Процедура управления изменениями в проекте.

20. Роли и функции участников проекта при управлении изменениями.

21. Критерии принятия решений о внесении изменений.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. На основании приведенной матрицы рисков составить план мероприятий по их минимизации

Оценка операционного риска

Но Риска	Описание операционного риска (ОР)	Уровень значимости	Вероятность наступления	Последствия
1	Предоставление полного или несанкционированного доступа к БД «Операционные риски» людям с ограниченным доступом	3	30 %	Потеря клиентов и возможный финансовый ущерб не менее 10 млн. руб.
2	Составление отчетности для клиентов	3	16 %	Штрафные санкции со стороны клиентов, финансовые потери не менее 100 тыс. руб.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области при решении задач.	Сформированное умение по решению задач; достаточные полученные знания явно демонстрирующие умение обучающегося использовать их на практике.	Отсутствие умений по решению задач; не достаточные и не достаточные умения обучающегося использовать их на практике.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку **навыков обучающихся**
Пример практического задания. На основании приведенной карты рисков составьте матрицу рисков организации

№ п/п	Описание риска	Вероятность возникновения риска			Степень опасности потерь		
		Мало-вероятно	Вероятно	Весьма вероятно	Неопасный	Допустимый	Опасный
Внешние (систематические) факторы риска							
1	Падение темпов ВВП			+		+	
2	Колебания валютных курсов (рубль/доллар)			+	+		
3	Повышение процентных ставок		+				
4	Рост цен на сырье и материалы		+			+	
5	Падение потребительского спроса			+		+	
Внутренние (несистематические) факторы риска							
1	Рост запасов	+			+		
2	Увеличение потерь, поломок и простоев		+			+	
3	Снижение качества продукции	+					+
4	Рост себестоимость производства продукции			+			+
5	Увеличение коммерческих и управленческих расходов		+			+	
6	Текучесть персонала	+			+		

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности технологических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Разделение риска относится к методам

1. передачи риска
2. покрытия убытка на основе страхования
3. уклонения от риска
4. сокращения риска

2. Риск на инвестиционном этапе деятельности называется риском

1. делового проектирования
2. функционирования проекта
3. управления проектом
4. эксплуатации проекта

3. Риск проекта на этапе, когда начинается производство реального товара, продукта, услуги, называется риском

1. эксплуатации проекта

2. делового проектирования
3. функционирования проекта
4. управления проектом

5. Совокупность мер по управлению рисками проекта, позволяющих фирме переложить ответственность за снижение возможности возникновения неблагоприятных событий и возмещение связанного с ними ущерба на другого субъекта, – это

1. передача риска
2. снижение отдачи
3. уклонение от риска
4. сокращение риска

6. Субъективная причина появления риска проекта состоит в

1. непредсказуемом поведении конкурентов и заказчиков продукции
2. необходимости принятия решения
3. неопределенности выполнения контрагентами своих договорных обязательств
4. возможности случайных внешних воздействий

7. Этап качественного анализа риска, представляющий собой подробное изучение причинно-следственных связей между факторами риска, возникновение неблагоприятных событий и вызванных ими появлением ущерба, - это

1. осмысление риска
2. комплексный анализ рисков
3. идентификация рисков
4. анализ конкретных причин возникновения неблагоприятных событий и их отрицательных последствий

8. Этап качественного анализа риска, сопровождаемый исследованием структурных характеристик риска и определяющий, с чем столкнется в дальнейшем менеджер по рискам, задающий границы принятия решений, - это

1. комплексный анализ рисков
2. анализ конкретных причин возникновения неблагоприятных событий и их отрицательных последствий
3. идентификация рисков
4. осмысление риска

9. Этап управления рисками проекта, направленный на исследование инструментов, с помощью которых можно препятствовать реализации риска и воздействию его негативных последствий на бизнес фирмы, - это

1. выбор методов управления риском
2. анализ альтернативных методов управления риском
3. идентификация и анализ рисков
4. мониторинг результатов

10. Этап управления рисками проекта, обеспечивающий обратную связь в системе управления рисками проекта, - это

1. идентификация и анализ рисков
2. мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском
3. выбор методов управления риском
4. анализ альтернативных методов управления риском

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

11. Верны ли утверждения?

А) Метод борьбы с рисками, заключающийся в том, что ответственность за снижение возможности возникновения неблагоприятных событий возлагается на стороннюю организацию (чаще всего на основе договора), – это аутсорсинг

В) Метод борьбы с рисками, заключающийся в том, что ответственность за снижение возможности возникновения неблагоприятных событий возлагается на стороннюю организацию (чаще всего на основе договора), – это хеджирование

Подберите правильный ответ

1. А - да, В - да
2. А - да, В - нет
3. А - нет, В - да
4. А - нет, В - нет

12. Как изменяется влияние рисков по ходу реализации проекта?

1. Уровень влияния рисков увеличивается по ходу увеличения объемов финансирования проекта
2. Уровень влияния рисков увеличивается по ходу реализации продуктов проекта
3. Уровень влияния рисков уменьшается с увеличением времени реализации проекта
4. Уровень влияния рисков уменьшается по ходу реализации продуктов проекта

13. На основании чего формируются новые риски в процессе реализации проекта?

1. На основании интервью со специалистами по предметной области
2. На основании интервью с членами проектной команды
3. На основании отклонения фактических от базовых значений уже реализованных работ проекта
4. На основании новых требований к проекту

14. Кто ответственный за инициацию новых рисков в процессе реализации проекта?

1. Координатор проекта
2. Руководитель проекта
3. Главный инженер проекта
4. Менеджер по рискам

16. Возможна ли инициация рисков уже в процессе реализации проекта?

1. Нет, не возможна
2. В зависимости от компетенции членов проектной команды
3. В зависимости от организационной структуры компании
4. Да, возможна для любых проектов

17. Верны ли утверждения?

А) Риск – это следствие возможного наступления какого-либо неблагоприятного события, которое может проявляться из-за неопределенности в будущем

В) Неопределенность – это неполнота или неточность информации об условиях, связанных с изменчивостью доходов, отдачи от вложенного капитала

Подберите правильный ответ

1. А - да, В - нет
2. А - да, В - да
3. А - нет, В - нет
4. А - нет, В - да

18. Аспект управления риском, предусматривающий ориентацию на общую оценку совокупности рисков и борьбу с негативными последствиями их реализации с учетом характера взаимосвязи между этими рисками, – это

1. целостность
2. способность системы к интеграции новых элементов
3. модульность
4. комплексность

19. Внешние риски проекта, которыми практически невозможно управлять, называются _____ рисками

1. экзогенными
2. эндогенными
3. стратегическими

4. внесистемными

20. Источник информации для идентификации риска, необходимый для формирования стандартных (стереотипных) процедур принятия решений при возникновении соответствующих неблагоприятных событий, - это

1. схемы денежных, ресурсных и информационных потоков
2. организационная схема и схема принятия решений в изучаемой фирме
3. описание произошедших аварий
4. опросы, опросные листы

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 10 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 6 и более правильных ответов.

от 0 до 5 правильных ответов – не зачет.

от 6 до 10 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

Вопросы к экзамену:

1. Неопределенность как важнейшая характеристика проекта.
2. Существующие подходы к понятию «риск».
3. Основные признаки риска.
4. Классификации рисков.
5. Дайте определение риска проекта.
6. Укажите основные параметры рисков проекта.
7. Как влияет процесс определения требований проекта на риски проекта?
8. В чем заключается суть управления содержанием проекта?
9. Как влияет процесс управления содержанием проекта на риски проекта?
10. Как влияют процессы управления сроками проекта на риски проекта?
11. Как влияют процессы управления стоимостью проекта на риски проекта?
12. Дайте характеристику метода освоенного объема. За счет чего использование метода освоенного объема позволяет снизить риски проекта?
13. Охарактеризуйте основные проблемы формирования бюджета проекта.
14. Опишите процессы управления качеством проекта в контексте риск-менеджмента.
15. Как идентификация участников проекта влияет на риски проекта?
16. Как коммуникации проекта влияют на риск проекта?
17. В чем суть процессов управления поставками проекта? Как они влияют на риски проекта?

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Вопросы к экзамену:

18. Дайте характеристику процессов управления рисками проекта.
19. Охарактеризуйте процесс идентификации рисков проекта.
20. Опишите основные особенности качественного анализа рисков проекта.
21. В чем суть качественного анализа рисков проекта?

22. Опишите процесс планирования реагирования на риски.
23. Управление рисками. Уровни вероятностей возникновения рисков. Организация управления рисками.
24. Характеристика подходов к понятию «возможность».
25. Взаимосвязь рисков и возможностей.
26. Количественная оценка рисков с помощью показателей вариации (коэффициент корреляции).
27. Анализ чувствительности в риск-менеджменте.
28. Оценка рисков методом сценариев.
29. Оценка рисков методом имитационного моделирования Мон-те-Карло.
30. Проблемы применения традиционного вероятностного подхода к оценке рисков.
31. Иерархическая система показателей: интегральные показатели, система целевых показателей (СЦП), система контрольных показателей (СКП), система первичных показателей (СПП).
32. Теория графов для описания иерархической системы показателей.
33. Выбор варианта реализации проекта, оценка целесообразности его выполнения на основе потенциала проекта.
34. Характеристика основных этапов определения потенциала проекта

Образец экзаменационного билета

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Институт экономики и управления	<u>38.04.02 Менеджмент</u> <i>(код и наименование направления подготовки)</i> Стратегическое управление бизнесом
<i>(институт/факультет)</i>	<i>(профиль (программа))</i>
Кафедра общего и стратегического менеджмента	Управление рисками проекта
<i>(кафедра)</i>	<i>(дисциплина)</i>
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № ____ 1. <u>Неопределенность как важнейшая характеристика проекта.</u> 2. <u>Количественная оценка рисков с помощью показателей вариации (коэффициент корреляции).</u> 3. <u>Используя информацию, указанную в приложении к билету, провести количественную оценку рисков проекта методом Монте-Карло.</u>	
Составитель	_____/Лукин А.Г.
Заведующий кафедрой	_____/Дубровина Н.А.
«__» _____ 20__ г	

Шкала и критерии оценивания результатов экзамена

5 баллов («отлично») – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое задание. Ответил на все дополнительные вопросы;

4 балла («хорошо») – Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое задание. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

3 балла («удовлетворительно») – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил ошибки при выполнении практического задания. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы;

2 балла («неудовлетворительно») – Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. Не выполнил практическое задание. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения			
	отлично	хорошо	удовлетворительно	не удовлетворительно
ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-2	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-2	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-2
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-2	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-2
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-2	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-2	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-2	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-2
ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-3	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные знания в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-3
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-3	Частично освоенное умение в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-3
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-3	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение в рамках компетенции ПК-3	Фрагментарные навыки в рамках компетенции ПК-3	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-3

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Процедура сдачи устного экзамена заключается в ответах на вопросы и выполнении практического задания, изложенных в экзаменационных билетах, один из которых студент выбирает в слепую. Для подготовки ответов на вопросы и решения задания студенту предоставляется время в количестве не менее 20 минут. В случае необходимости преподаватель может задавать дополнительные вопросы.

– оценка «отлично» выставляется если студент объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос, использует текст и опыт для обсуждения темы, демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного, использует факты и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.

– оценка «хорошо» выставляется если студент при ответе на вопрос использует только материал, полученный из учебников и лекций, затрудняется при ответах на наводящие вопросы в рамках обсуждения темы, при этом пытается использовать факты и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.

– оценка «удовлетворительно» выставляется если студент при ответе на вопрос опирается только на один из источников получения знаний, не использует и не знает ни какой дополнительной информации за рамками данного источника, не пытается анализировать и укреплять свой ответ какими либо фактами из собственного опыта.

– оценка «не удовлетворительно» выставляется если неясно, что обсуждаемый вопрос был понят студентом и проанализирован путём использования литературы. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Отсутствует умение по решению задач; демонстрирует не достаточные умения использовать знания на практике.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.03.01</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	ПК-1.3. Способен разрабатывать стратегию управления изменениями организации	Лекции. Сущность, основные понятия и основные составляющие стратегического управления. Внешняя и внутренняя среда предприятия.	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 1-2 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к зачету
		Практические занятия Природа и сущность организационных изменений. Концепция организационных изменений, ее место в теории менеджмента. Необходимость, факторы и природа организационных изменений. Идеологические, организационные, кадровые, материальные предпосылки.	Практические задания, тестирование	Вопросы к зачету
ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками	ПК-4.1 Способен осуществлять разработку интегрированной системы управления рисками	Лекции. Определение миссии и целей предприятия. Основные компоненты и этапы стратегического управления	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 3-4 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к зачету
		Практические занятия Методы диагностики организации. Анализ целей организации. Внешняя среда и жизнедеятельность организации. Анализ функций, состава и структуры системы управления. Анализ процессов и методов управления.	Практические задания, тестирование	Вопросы к зачету
	ПК-4.2 Способен осуществлять внедрение интегрированной системы управления рисками	Лекции. Планирование изменений в организации Психология проведения изменений. Сопротивление изменениям	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 5-6 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические	Вопросы к зачету

			задания	
		Практические занятия Исследование обеспечения управления (информационного, кадрового, финансового, материально-технического и т. д.). Диагностика причин «старения» организации, последствия и риски.	Практические задания, тестирование	Вопросы к зачету
	ПК-4.3 Способен обеспечивать устойчивое функционирование интегрированной системы управления рисками	Лекции. Работа с преодолением сопротивлений проведению изменений в организации Внедрение и контроль проведения стратегических изменений	Подготовка реферата, тестирование	Вопросы к зачету
		Самостоятельная работа. Подготовка к темам 7-8 Написание рефератов	Подготовка реферата, практические задания	Вопросы к зачету
		Практические занятия Современные тенденции развития организаций (по Б.З. Мильнеру). Современные организации: эдхократические, многомерные, партисипативные, предпринимательские организации, организации, ориентированные на рынок.	Практические задания, тестирование	Вопросы к зачету

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Современные тенденции развития организаций.
2. Школы стратегического менеджмента как подходы к стратегическому управлению.
3. Проблемно-целевой подход к выработке стратегии.
4. Управление стрессом, вызванным изменениями в организации
5. Стратегическое реагирование при управлении изменениями
6. Потенциал организации и его анализ
7. Уровни разработки стратегии организации

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Пример практического задания

Разработать систему реализации стратегических изменений в организации.

В качестве объекта исследования использовать предприятие, которое является местом работы магистранта, или использовать данные, полученные ранее при подготовке ВКР бакалавра. Разработанную систему реализации стратегических изменений в организации представить в виде презентации с демонстрацией при помощи мультимедийного оборудования.

Группы подготовки проектов должны включать 4-5 человек. Распределение круга решаемых задач внутри группы произвольное по желанию самих обучающихся, но вклад в проект должен быть значим у каждого участника и каждый должен уметь представить проект целиком и ответить на задаваемые вопросы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются	Соблюдены все требования к подготовке практического задания: приведен подробный анализ ситуации и даны исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В	Требования к подготовке практического задания соблюдены лишь частично: в работе отсутствуют собственные идеи, даны рекомендации по одному или только нескольким направлениям совершенствования

теоретические основы предметной области.	процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	деятельности организации, формулировка содержит логические ошибки, доказательная база приведена не в полном объеме
--	--	--

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

знать: сущность стратегических изменений в организации

уметь: руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности

владеть: навыками управлять организациями, подразделениями

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Проанализируйте предлагаемую управленческую ситуацию и дайте обоснованные ответы на предложенные вопросы.

На предприятии, не отличавшемся высокой эффективностью производства, одним из слабых звеньев управления была невысокая исполнительская дисциплина. Руководство предприятия приняло решение о реорганизации системы управления и введении более эффективной системы контроля исполнения.

Какая система контроля исполнения может быть наиболее эффективной? Какова технология контроля исполнения, которую стоило бы внедрить на предприятии? Какие системные изменения, на ваш взгляд, необходимо произвести

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания.

Важная задача менеджера – максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Для этого у менеджера имеется следующий диапазон действий:

1. Предлагать сотрудникам работу, способствующую их общению.
2. Проводить с партнерами совещания, советоваться с ними по делам фирмы.

3. Сохранять неформальные группы в коллективе, не мешающие функционированию фирмы.
4. Создавать условия для социальной активности работников.
5. Предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу.
6. Обеспечивать им обратную связь в соответствии с достигнутыми результатами.
7. Оценивать и поощрять все положительные достижения каждого сотрудника.
8. Привлекать подчиненных к формулировке целей фирмы и выработке решений.
9. Делегировать подчиненным часть своих прав и полномочий.
10. Обеспечивать продвижение инициативных подчиненных по служебной лестнице.
11. Организовать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности.
12. Открывать для подчиненных возможности развития их потенциала.
13. Предоставить сотрудникам сложную и ответственную работу, которая потребовала бы от них полной самоотдачи.
14. Постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

Дайте ответ на следующие вопросы:

1. Какие действия менеджера по увеличению творческой отдачи в работе подчиненных Вы считаете главным и почему?
2. Какие еще меры, по Вашему мнению, может предпринимать менеджер, чтобы добиться роста производительности и повышения активности труда подчиненных?

Шакала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, и поскольку от этого зависит успех в бизнесе, в практике встречаются следующие варианты.

1. Руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо.
2. Руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял.
3. Руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая, таким образом, возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения.
4. Руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку.
5. Руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения и, выслушав их, принимает решения.
6. Руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.
7. Руководитель излагает проблему и принимает решение группы.

Какой из предложенных вариантов Вы считаете предпочтительным? Обоснуйте свою позицию.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

ПК-4. Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

знать:

существующие формы организации управления;
психологию сопротивлений изменениям в организации;
этапы проведения изменений

уметь:

выявлять и формулировать управленческие проблемы;
разрабатывать концепцию и план проводимых изменений;
формировать мнение сотрудников в организации о проводимых изменениях

владеть:

навыками разработки стратегий развития организаций и их отдельных подразделений группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

знать:

навыками внедрения и контроля плана проводимых изменений

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Завод Chemspec (“Химикаты”) – часть крупной организации “Speciality Chemicals”, производящей и продающей широкий ассортимент химической продукции по всему миру, и имеющий соответствующие заводы во многих странах. Завод Chemspec, дислоцированный в Великобритании, производит химикаты для обработки воды и 75% своей продукции продает за рубежом.

Chemspec имеет довольно слабые связи с семью другими, принадлежащими организации “Speciality Chemicals” зарубежными химическими заводами. Персонал Chemspec составляет около 400 человек, тогда как в материнской организации работает около 3500 человек. В числе 400 человек, работающих в Chemspec, значительная доля высококвалифицированных специалистов и большое количество работников физического труда, являющихся членами профсоюза. В последние годы был осуществлен лишь незначительный найм персонала, но не проводилось никаких мероприятий по развитию персонала или по увольнению.

Недавно руководство организации “Speciality Chemicals” приняло решение усилить координацию действий своих зарубежных филиалов (провести глобальную интеграцию) и организовать обмен техническим и управленческим опытом. До сих пор филиалы оставались в значительной степени изолированными друг от друга. Поставлены цели развития связей и повышения уровня вовлеченности для поощрения творчества и более целостного подхода к организационному развитию. При этом в организации хорошо понимают, что необходима программа глобальных перемен.

Вопросы и задания к кейсу:

1. Используя концепции системного мышления и организационного развития, объяснить персоналу Chemspec характер намеченных изменений, которые будут иметь серьезные долгосрочные последствия для их завода и остальных семи заводов материнской компании.

2. Опишите модель СТВ для данной ситуации.

3. Изложите причины, по которым любые изменения структур, процедур и практики работы влияют на индивидуумов, и объясните почему успешное разрешение ситуации изменения должно начинаться с рассмотрения бизнес-плана и предусматривать связанные с ним мероприятия по развитию человеческих ресурсов.

4. Приведите доводы в пользу применения в данной ситуации подхода, основанного на компетентности, и подхода к развитию навыков, а также изложите некоторые соображения о

целесообразности других мероприятий по развитию человеческих ресурсов для успешного проведения изменения.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного. Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области. Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Разработать систему реализации стратегических изменений в организации.

В качестве объекта исследования использовать предприятие, которое является местом работы магистранта, или использовать данные, полученные ранее при подготовке ВКР бакалавра. Разработанную систему реализации стратегических изменений в организации представить в виде презентации с демонстрацией при помощи мультимедийного оборудования.

Группы подготовки проектов должны включать 4-5 человек. Распределение круга решаемых задач внутри группы произвольное по желанию самих обучаемых, но вклад в проект должен быть значим у каждого участника и каждый должен уметь представить проект целиком и ответить на задаваемые вопросы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение требований к подготовке практического задания: приведение подробного анализа ситуации и исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы с приведением доказательной базы выбранной точки зрения. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений обучающихся, успешно используются теоретические основы предметной области.	Сформированные умения по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся успешно использует теоретические основы предметной области.	Отсутствие сформированных умений по внедрению элементов системы управления знаниями. В процессе выполнения задания, нацеленного на оценку умений, обучающийся демонстрирует недостаточное знание теоретических основ предметной области и/или неспособность использовать их в практической деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

1. Приведите примеры проявления (средства) каждого из подходов к управлению

изменениями К. Тюрли на практике.

2. Для конкретного предприятия с учетом его условий функционирования разработайте программу проведения изменений согласно модели К. Левина, Л. Грейнера, Р. Бекхарда, К. Тюрли (один из подходов), И. Ансофф (один из трех подходов), Ф. Гуияра и Дж. Келли, Дж. Дак, Дж. Коттера, Л.Д. Гительмана. Чем определяется выбор модели или подхода к проведению изменений?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Изменения

обязательно происходят во всех организациях без исключения
стали проводиться в организациях только в конце 20 века
должны происходить только в кризисных организациях
не требуются в динамично развивающихся, конкурентоспособных организациях

2. Типология видов организационных изменений

не имеет смысла при планировании и проведении изменений
имеет практическое и теоретическое значение
представляет интерес для студентов
представляет интерес для ученых

3. Цель изменений

сократить персонал
устранить недостатки во внутренней среде организации
изменить выпускаемые продукты и структуру
устранить слабые стороны организации, укрепить сильные стороны организации,
адаптировать организацию к изменению внешней среды

4. К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:

низкий профессионализм персонала
внешние и внутренние
внешние, внутренние, психологические
логические, социологические, психологические

5. Основные уровни организационных изменений

индивидуальный, групповой, системный
внешний и внутренний
логический, социологический, психологический
закрытый и открытый

6. Правила (принципы) проведения изменений

обоснованы специалистами по управлению изменениями
в теории и практике менеджмента изменений отсутствуют
организация формулирует самостоятельно
невозможно разработать из-за разнообразия видов изменений

7. Модель изменений «размораживание — действие — замораживание» предложена

Коттером
Грейнером
Мильнером
Левином

8. Модель Кемерон и Грина

делает акцент на необходимости экспериментальном внедрении изменений в какой-либо части
организации
акцентирует внимание на ответственности менеджеров за повышение эффективности
организации
описывает навыки руководителя для управления изменениями на разных этапах процесса
изменений
расширяет модель К.Левина, подробно описывая действия команды проекта изменений на
каждом этапе

9. Знание моделей процесса организационных изменений

представляет интерес для ученых
не имеет смысла при планировании изменений
представляет интерес для студентов
имеет практическое и теоретическое значение

10. Модели процесса организационных изменений

противоречат друг другу
должны одновременно использоваться при проведении изменений
могут иметь разное количество этапов

11. Модель Коттера

делает акцент на необходимости экспериментальном внедрении изменений в какой-либо части
организации
расширяет модель К.Левина, подробно описывая действия команды проекта изменений на
каждом этапе
акцентирует внимание на ответственности менеджеров за повышение эффективности
организации
описывает навыки руководителя для управления изменениями на разных этапах процесса
изменений

12. Модель процесса организационных изменений

набор математических формул
упрощенное описание действий специалистов по проведению изменений
описание опыта проведения изменений в какой-либо организации
в практике управления изменениями не используется

13. Для оценки необходимости изменений и готовности к ним организации

невозможно воспользоваться тестами
можно воспользоваться различными тестами

14. «Алмаз» Левитта

описывает основные этапы проведения изменений
показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях
описывает текущее состояние и основные направления изменений
описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения

15. Для проведения изменений в организации требуется

желание руководства
наличие проблем
наличие проблем, ресурсов, готовность персонала и руководства
отсутствие сопротивления изменениям

ПК-4. Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

16. Диагностика -

анализ производственной деятельности
анализ сильных и слабых сторон организации с целью определения необходимости и направлений изменений в организации
анализ кадрового состава
анализ финансового состояния

17. Модель Надлера — Ташмена

описывает текущее состояние и основные направления изменений
описывает основные этапы проведения изменений
описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения
показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях

18. Модель К.Левина «Анализ поля сил»

описывает факторы, поддерживающие и сдерживающие изменения
описывает текущее состояние и основные направления изменений
показывает взаимосвязь между подсистемами организации и влияние изменений в конкретной области на необходимость сопутствующих изменений в других областях
описывает основные этапы проведения изменений

19. Команда проекта организационных изменений подбирается по

личностным характеристикам
профессиональным признакам
профессиональным и личностным характеристикам

20. Агент изменений — это

представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
человек или группа, на которых оказывается влияние изменений
человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений
человек или группа, отвечающая за проведение изменений

21. Команда проекта изменений в организации

выполняет функции по подготовке персонала к проведению изменений
выполняет функции, ориентированные на задачу и поддержание персонала
выполняет функции по оценке уровня сопротивления изменениям и его снижению

выполняет функции, связанные с обоснованием и реализацией предложений по изменению

22. Подвергаемый изменению — это

человек или группа, на которых оказывается влияние изменений
представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
человек или группа, отвечающая за проведение изменений
человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений

23. В команду проекта организационных изменений

могут входить только представители фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
могут входить только специалисты предприятия
могут входить специалисты предприятия и представители фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений

24. Проводник изменений — это

человек или группа, на которых оказывается влияние изменений
представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений
человек или группа, отвечающая за проведение изменений
человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений

25. Основные формы сопротивления изменениям

слухи, утаивание информации
открытая, закрытая
сопротивление подчиненных, сопротивление руководителей
забастовки, увольнения, неподчинение

26. Классификация причин сопротивления изменениям

представляет интерес для студентов
имеет практическое и теоретическое значение
не имеет смысла при планировании изменений
представляет интерес для ученых

27. Основные методы снижения сопротивления изменениям

материальное и моральное стимулирование
информирование и общение; участие и вовлечение; помощь и поддержка; переговоры и соглашения; манипуляция и кооптация; явное и неявное принуждение
издание приказов, распоряжений
увольнение, понижение по должности

28. Основные уровни сопротивления изменениям

высший, средний, низовой
сильный, слабый
явный, неявный
индивидуальный, групповой, системный

29. Сопротивление изменениям

вызывается субъективными причинами
свойственно консерваторам и колеблющимся
результат плохого менеджмента
всегда сопутствует любым изменениям
выражает негативное отношение подчиненных к руководителю

30. Основные виды сопротивления изменениям

сопротивление подчиненных, сопротивление руководителей

индивидуальное, групповое, системное
открытое и закрытое
логическое, социологическое, психологическое

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 30 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 10 и более правильных ответов:
от 0 до 9 правильных ответов – не зачет;
от 10 до 15 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

ПК - 1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Сущность, основные цели, задачи и конечные продукты стратегического управления.
2. Обучающаяся организация, ее признаки и особенности.
3. Основные подходы к конкуренции в стратегическом управлении, их суть и принципы.
4. Методы мониторинга и контроля изменений.
5. Виды поведенческих стилей организации исходя из реакции на изменения в окружающей среде.
6. Методы управления изменениями.
7. Потенциал организации и ее стратегические возможности.
8. Формирование эффективной команды для проведения стратегических изменений и оценка ее результативности.
9. Составные элементы процесса стратегического управления.
10. Организационная культура, ее место и влияние на процесс управления изменениями в организации
11. Содержание и структура стратегического управления.
12. Понятие, элементы и функции инновационной организационной культуры и ее формирование.
13. Сущность, значение и анализ организационной культуры фирмы.
14. Особенности и причины возникновения конфликтов, связанных с изменениями в организации; классификация конфликтов.
15. Формирование стратегических альтернатив и выбор стратегии.
16. Понятие, факторы, динамика и последствия стресса, вызванного изменениями в организации.
17. Процесс реализации стратегии.
18. Бенчмаркинг: понятие, основные этапы и типы.
19. Основные направления анализа конкурентной среды и отдельных конкурентов.
20. Концепция «шесть сигм» как инструмент управления изменениями.
21. Конкурентоспособность и конкурентные преимущества организации. Ключевые факторы успеха.
22. Уровни и типы организационных изменений.
23. Основные аспекты, изучаемые при анализе внешней и внутренней среды.
24. Принципы управления процессом изменений.

ПК-4. Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

1. Портфельный анализ, его цели, особенности и основные модели.
2. Принципы управления процессом изменений.
3. Корпоративная культура и персонал как условие реализации стратегии.
4. Структура системы управления изменениями.
5. Стратегический контроль.
6. Модели управления организационными изменениями.
7. Необходимость, факторы, предпосылки и природа организационных изменений.
8. Выявление сторонников и противников перемен.
9. Концепция организационных изменений, ее место в теории менеджмента.
10. Подходы к преодолению сопротивления переменам.

11. Проблемы, возникающие на этапе осуществления перемен, и их преодоление.
12. Способы поддержки инноваций в организации.
13. Модель и этапы процесса управления плановыми изменениями.
14. Понятие, факторы, динамика и последствия стресса, вызванного изменениями в организации.
15. Причины сопротивления переменам и стереотипы восприятия изменений.
16. Программа организационного развития.
17. Способы инициирования поиска новых идей.
18. Реинжиниринг бизнес-процессов
19. Этические проблемы организационного развития.
20. Понятие, цели и методики мониторинга и контроля процесса изменений.
21. Концепции организационного развития.
22. Инструменты и стили проведения организационных изменений.
23. Реструктуризация управления организацией.
24. Взаимосвязь организационных изменений и конфликтов.
25. Подходы к управлению организационными изменениями.
26. Классификация конфликтов, связанных с изменениями в организации.
27. Методы сокращения и преодоления сопротивления переменам.
28. Применение сбалансированной системы показателей для оценки эффективности организационных изменений.

Шкала и критерии оценивания

Зачтено – Обучающийся правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы. Обучающийся с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов;

Не зачтено – Обучающийся с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. Допустил много неточностей при ответе на дополнительные вопросы. Обучающийся при ответе на теоретические вопросы продемонстрировал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы было допущено множество неправильных ответов.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	Зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1
ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-4	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-4
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-4	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-4
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-4	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-4

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

Зачтено – теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

Не зачтено – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками. Теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ФОРСАЙТ: ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ, ИССЛЕДОВАНИЯ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.19</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>управления человеческими ресурсами</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции. Тема 1. Форсайт – инструмент активного исследования и формирования будущего. Концепция и понятийный аппарат. Теоретические основы форсайта, история, распространение, применение, текущее состояние. Форсайт-прогнозы. Методология. Тема 4. Типология методов форсайта. Обратное сценирование; мозговой штурм; общественные панели; мастерские; сценирование; экспертные панели; феноменальное прогнозирование; опросы; обзор источников ; морфологический анализ; дерево релевантности, ролевые игры; сканирование; игровые симуляции; SWOT-анализ; метод слабых сигналов; метод джокера; эталонный анализ ; библиометрический анализ; анализ временных рядов.</p>	Глоссарий Обзор источников Тестирование	Вопросы для собеседования
		<p>Практические занятия. Тема 6. Команда форсайт-сессии. Тема 7. Разработка технологических дорожных карт и метод анализа последовательности разработки технологий.</p>	Мозговой штурм Дорожное картирование Проведение диагностики группы	Вопросы для собеседования
		<p>Самостоятельная работа. Тема 10. Национальный научно-технологический форсайт России. Тема 11. Новые тенденции в российской практике форсайт-исследований.</p>	Глоссарий Обзор источников Тестирование	Вопросы для собеседования
		<p>Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Тема 16. Форсайт-исследования в России.</p>	Тестирование	Вопросы для собеседования
ПК*	ПК**	<p>Лекции. Тема 2. Конечный продукт форсайт-проектов. Применение форсайт-проектов в формировании стратегии инновационного развития высокотехнологичных компаний. Приоритетные научно-технические направления. Практика применения форсайта. Стадии форсайта. Ромб методов форсайта. Тема 3. Классификация, преимущества и недостатки методов форсайт-исследований. Матрица форсайт-методов в зависимости от типов будущего. Форсайт экономики знаний. Форсайт-исследования на примере индустрии 4.0. RapidForesight как метод: принципы, этапы, функции. Отраслевой форсайт. Форсайт рынка. Форсайт компетенций. Территориальный форсайт. Форсайт как стратегирование для компании. Форсайт для сообществ.</p>	Глоссарий Обзор источников Тестирование	Вопросы для собеседования

		Практические занятия. Тема 5. Сессия RapidForesight. Предпринимательский, организационный, технологический контур форсайт-сессии. Тема 8. Форсайт как технология реализации стратегии развития научной области (на примере конкретной предметной сферы). Тема 9. Форсайт в секторе образования.	Мозговой штурм Дорожное картирование. Проведение диагностики группы	Вопросы для собеседования
		Самостоятельная работа. Тема 12. Развитие технологий форсайта. Тема 13. Рабочие документы форсайт-сессии Тема 14. Региональный форсайт. Тема 15. Построение форсайт организаций	Глоссарий. Тестирование. Обзор источников	Вопросы для собеседования
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Тема 17. Документы форсайт-сессии	Тестирование	Вопросы для собеседования

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

ГЛОССАРИЙ

Название глоссария: «Основные понятия и принципы форсайта». Структура глоссария:

Термин	Определение	Источник

Термины: форсайт, сценарий будущего, тенденции, технологический форсайт, форсайт-технология, форсайт-форум, форсайт-исследование, форсайт-проект, инновации, стратегия развития, вовлеченность, коммуникация участников, координация, согласие, прогноз, рекомендации, «дорожная карта», глобальные вызовы, драйверы и др.

Шкала и критерии оценивания глоссария

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Разнообразие представленных определений и источников; раскрытие более 15 терминов; анализ и оценка представленных определений; уровень систематизации и оформления; наличие в работе собственных идей и определений	Раскрытие более 15 терминов, содержание глоссария соответствует заданной теме, представлены и проанализированы различные точки зрения на понятия, соблюдены требования к систематизации и оформлению	Раскрытие менее 15 терминов, допущены ошибки в составлении и оформлении глоссария

ОБЗОР ИСТОЧНИКОВ

Выберите 4-5 научных статей (журналы «Инноватика и экспертиза», «Менеджмент в России и за рубежом», «Современные проблемы науки и образования», «Форсайт» и др.), авторефератов диссертационных исследований, монографий, интернет-источников (<https://ecfor.ru/publication/>, <http://www.unido.ru/rus/TFDoc>, <https://foresight.hse.ru/>, <http://ecsocman.edu.ru/>), проанализируйте их и напишите обзор.

Тематика, предлагаемая для обзора источников:

1. Форсайт экономики знаний.
2. Форсайт-исследования на примере индустрии 4.0.
3. Новые тенденции в российской практике форсайт-исследований.
4. Развитие технологий форсайта.
5. Обзор методов проведения форсайт-исследований.
6. Применение форсайт-проектов в формировании стратегии инновационного развития.

Шкала и критерии оценивания обзора источников

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Представлены основные достижения в описанной области; представлены основные спорные вопросы; исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук; в обзор включены классические источники и свежие данные; обзор структурирован, логичен и критичен; обзор содержит несколько разделов и выводы; содержит схемы, рисунки, диаграммы	Продемонстрированы навыки самостоятельного анализа оригинальных текстов и формулирования рассматриваемых проблем, умение вычленять ключевые понятия, представленные в первоисточниках, и сопоставлять взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым вопросам.	Отсутствие умений ясно и лаконично формулировать проблемы, рассмотренные в источниках, вычленять ключевые понятия, понимать их значение. Отсутствие способности сравнивать взгляды различных исследователей, а также формулировать и аргументировать собственное отношение к рассматриваемым в первоисточниках вопросам.

ПРОВЕДЕНИЕ ДИАГНОСТИКИ ГРУППЫ

Одним из условий создания подготовки и проведения форсайт-сессии является правильное распределение ролей и функций между членами команды: *держатель коммуникаций с заказчиком; организатор форсайт-проекта; ведущий; модератор; сборщик; визуализатор; аналитик; администратор; логгер*. В практике форсайт-сессий один человек реализует чаще всего несколько ролей.

Задание. Определите функции участников форсайт-сессии (оформите в виде таблицы). Составьте классификацию ролей в проектной деятельности команды, опишите эти роли, наделите их функционалом, покажите схему социального взаимодействия в команде. В качестве примера (или аналогии) можно использовать тест Р.Белбина для распределения деловых ролей.

Шкала и критерии оценивания проведения диагностики группы

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами. Активность участия в командной работе, большое количество внесенных предложений. Умение преподнести себя, языковая грамотность. Доказательность представленных результатов. Инновационность полученного совместного решения	Сформированные знания принципов и типологии форсайт-метода; активность участия в командной работе, большое количество внесенных предложений, владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; умение преподнести себя, языковая грамотность; доказательность представленных результатов; инновационность полученного совместного решения	Отсутствие сформированных знаний принципов и типологии форсайт-метода; низкая активность в командной работе, отсутствие внесенных предложений, слабое владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; отсутствие умения преподнести себя; бездоказательность представленных результатов

МОЗГОВОЙ ШТУРМ

Пример тем мозгового штурма на форсайт-сессиях

1. *Форсайт компетенций*: определение карты ключевых компетенций и специальностей, необходимых для долгосрочного развития отрасли, формирование образа образовательных программ, поддерживающих развитие.

2. *Отраслевой форсайт*: выявление места отрасли в общей системе производства благ (системе разделения труда), перечня критических технологий или форматов организации деятельности, которые могут отрасль развивать или наоборот блокировать изменения, определение перспективных продуктов, которые отрасль может освоить или от производства которых должна отказаться.

3. *Форсайт рынка*: выявление круга потребностей, которые пользователи будут удовлетворять теми или иными способами, анализ способов организации среды по удовлетворению этих потребностей и прогнозирование продуктов и способов их производства.

4. *Территориальный форсайт*: выявление уникальной позиции рассматриваемого региона, по сути его конкурентного преимущества, экспертиза и реинжиниринг существующих стратегий развития территории и размещенных на ней предприятий.

Шкала и критерии оценивания мозгового штурма

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами форсайта; активность участия в форсайт-сессии, большое количество внесенных предложений; интегрированность и	Явно сформированные навыки, демонстрирующие владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами форсайта; активность участия в форсайт-сессии;	Отсутствие сформированных навыков в предметной области форсайта, низкая активность в работе группы, малое количество внесенных предложений .

междисциплинарность предложенного решения; инновационность полученного совместного решения.	интегрированность, междисциплинарность и инновационность полученного совместного решения.	
---	---	--

ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Форсайт – основные этапы эволюции и области распространения.
2. Теоретические основы форсайта: теория сложности, эволюции и хаоса. Концепция, понятийный аппарат и методология форсайта.
3. Базовые принципы форсайта: вовлеченность, коммуникация, координация, согласие, концентрация на долговременном периоде развития, системность.
4. Отличительные особенности форсайта по сравнению с традиционными методами прогнозирования. Форсайт-подходы типов top-down и bottomup.
5. Практика применения форсайта. Стадии форсайта.
6. Конечный продукт форсайт-проектов: прогнозы, рекомендации, сценарии, исследовательские приоритеты, прогнозы, технологические «дорожные карты».
7. Форсайт экономики знаний. Цикл знания.
8. Отраслевой форсайт.
9. Форсайт рынка.
10. Форсайт компетенций. Атлас новых профессий.
11. Территориальный форсайт.
12. Форсайт как стратегирование для компании.
13. Форсайт для сообществ.
14. Типология методов форсайта. Треугольник форсайта. Ромб форсайта.
15. Метод сценариев, метод экспертных оценок, метод мозгового штурма в форсайт-технологиях.
16. Структура сессии RapidForesight: предпринимательский, организационный, технологический контуры.
17. Последовательность шагов в RapidForesight: префорсайт, формирование группы участников, генерация, действия, обновление.
18. Форсайт и разработка дорожных карт. «Карта будущего» и ее основные элементы.
19. Команда форсайт-сессии.
20. Форсайт как технология реализации стратегии развития научной области.
21. Применение форсайт-исследований на различных уровнях инновационных систем: глобальном, национальном, отраслевом, корпоративном.
22. Этапы организации форсайт-проекта на корпоративном уровне.

Шкала и критерии оценивания ответов на собеседовании

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; четкость ответа, логичность, связность, доказательность, владение научным и специальным аппаратом форсайта, использование общенаучных и специальных терминов; качество ответов на дополнительные вопросы.	Сформированные знания по дисциплине, владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; владение научным и специальным аппаратом форсайта; демонстрирует четкость ответа, логичность, связность, доказательность; высокое качество ответов на дополнительные вопросы.	Отсутствие сформированных знаний по дисциплине, базового аппарата и основных терминов; отсутствие владения научным и специальным аппаратом форсайта; не демонстрирует четкость ответа, логичность, связность, доказательность, отсутствие ответов на дополнительные вопросы.

ДОРОЖНОЕ КАРТИРОВАНИЕ

«Сценарий проведения форсайт-сессии»

Вид работы	Такт работы	Результат
Общий пленар	Описание цели и задач сессии. Выступления экспертов. Постановка на работу. Распределение на группы.	
Работа в группе	Определение объекта, предмета (фокуса внимания) и границ карты будущего	
Работа в группе	Формирование поля трендов. Работа с трендами.	
Работа в группе	Формирование пространства нормативных актов, форматов, технологий	
Общий пленар	Сопоставление и обмен картами будущего	
Работа в группе	Формирование перечня субъектов. Выбор субъектов-актеров карты будущего.	
Работа в группе	Определение угроз и возможностей для субъектов в текущей карте будущего	
Работа в группе	Определение «разрывов» — мест на карте будущего, которые могут усилить выгоды и компенсировать угрозы для действующих субъектов.	
Общий пленар	Сопоставление и обмен картами будущего с точками возможных изменений («разрывы», точки бифуркации). Ставки на будущее.	
Работа в группе	Генерация идей изменений.	
Работа в группе	Описание проектов изменений.	
Общий пленар	Презентация проектов изменений. Приоритезация проектов изменений. Подведение итогов работы. Заявления об инсайтах (возникших в ходе работы «прорывных» идеях)	

Шкала и критерии оценивания дорожного картирования

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; активность участия, наличие коммуникации с коллегами; демонстрация лидерской позиции, умения убеждать и организовать работу команды во время форсайт-сессии; положительный результат команды (разработка дорожных карт на основе анализа научных достижений предметной области)	Явно сформированные навыки разработки дорожных карт на основе анализа научных достижений предметной области; генерирования новых идей в ходе форсайт-сессии; активность участия, демонстрация лидерской позиции, умения убеждать и организовать работу команды во время форсайт-сессии	Отсутствие сформированных навыков разработки дорожных карт и иных планово-прогнозных документов на основе анализа научных достижений предметной области; генерирования новых идей в ходе форсайт-сессии; низкая активность в работе команды во время форсайт-сессии

КОНТРОЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

1. Какие критерии составляют так называемый Форсайт-ромб?

- А) креативность, экспертиза, взаимодействие
- Б) креативность, экспертиза, взаимодействие, доказательность
- В) прогнозирование, программирование, планирование, экспертиза
- Г) экспертиза, прогнозирование, программирование, планирование

2. Разделите, какие характеристики можно отнести к форсайту (1), а какие к прогнозированию (2)? 1 - ..., ..., ..., ... 2 - ..., ..., ..., ...

- А) предусматривает выбор варианта действий в зависимости от видения будущего
- Б) в большей степени констатирует объективные процессы
- В) показывает вероятные пути корректировки объективных процессов
- Г) формулировка научно обоснованных суждений о возможных состояниях в будущем некоторого объекта на основе сложившихся тенденций его развития на 15—20 лет
- Д) разработка активного прогноза с учетом интересов как непосредственных участников социально-экономических процессов и горизонтом, равным смене трех поколений, примерно 50—60 лет
- Е) осуществляется преимущественно корпорацией ученых

Ж) осуществляется с участием в качестве экспертов представителей не только науки, но и деловых кругов, общественных организаций и властных структур

3. Соотнесите имеющиеся подходы к работе с будущим:

1	Экстраполяция	Б	Оперирование будущим, про- или реагирование на изменения
2	Стратегирование	А	Осознание влияния достижений и ошибок на наши устремления
3	Форсайт	В	Из будущего в прошлое: формирование фокуса внимания и проектирование необходимых изменений для его достижения
4	Футурология	Д	Рассматривает будущее, оперируя одним или несколькими допущениями, создает поле вероятностей будущего и мечты о нем
5	Фантастика	Г	Концепты будущего: рассмотрение человека и социума через ту или иную призму суперпозиции

4. В каком регионе форсайт является ключевым методом координации научно-технологических исследований государства и корпораций, а с 1971 г. каждые пять лет публикуется список приоритетов с учетом прогнозов на 30 лет:

- А) Япония
- Б) Южная Корея
- В) Страны Евросоюза
- Г) Российская Федерация

5. К специфическим методам форсайта относятся:

- А) мозговой штурм
- Б) экспертные панели
- В) моделирование
- Г) ранжирование
- Д) метод построения сценариев
- Е) метод «Дельфи»

6. Какие методы, используемые в Форсайт-проектах, можно отнести к качественным:

- А) экстраполяция, Б) интервью, В) моделирование, Г) метод Дельфи, Д) обзоры литературы, Е) игровое моделирование Ж) «деревья соответствий», З) анализ взаимного влияния (cross-impact analysis) И) сценарии, К) дорожная карта, Л) ролевые игры

7. Какие методы, используемые в Форсайт-проектах, можно отнести к количественным: А) интервью, Б) анализ взаимного влияния (cross-impact analysis), В) экстраполяция, Г) критические технологии, Д) обзоры литературы, Е) дорожная карта, Ж) моделирование, З) патентный анализ; И) морфологический анализ, К) «деревья соответствий», Л) анализ и прогноз индикаторов методов

8. Какие методы, используемые в Форсайт-проектах, носят синтетический характер:

- А) обзоры литературы, Б) метод Дельфи, В) экстраполяция, Г) морфологический анализ, Д) дорожная карта, Е) «деревья соответствий», Ж) сценарии, З) многокритериальный анализ, И) критические технологии, К) игровое моделирование, Л) патентный анализ.

9. Какой характер имеют прогнозы?

- А) вероятностный; Б) многовариантный; В) однозначный; Г) альтернативный

10. Какой современный метод форсайта был предложен в 1950-хх гг. в компании «RAND Corporation» (США)?

- А) экспертные панели ; Б) метод «Дельфи»; В) метод построения сценариев ; Г) SWOT - анализ

11. О каком подходе в прогнозировании идет речь?

_____ подход означает ориентацию на миссию субъекта (организации), на потребности и цели, к достижению которых стремится субъект. Начинается с определения вариантов желаемого будущего и отвечает на вопрос: какие тенденции и события должны привести к этому будущему. Нормативному прогнозированию соответствует перемещение от технологий более высоких уровней к технологиям более низкого уровня, то есть от потребностей и целей к средствам их реализации.

12. О каком форсайт-подходе идет речь?

_____ подход начинает с настоящего и отвечает на вопрос: что будет в будущем, если будут продолжены существующие тренды. В его основу положена ориентация на представляющиеся возможности, установление тенденций развития ситуаций на основании при разработке прогноза информации.

13. В какой последовательности применяются методы форсайта?

- А) Сканирование: детальный анализ основных проблем по конкретной теме исследования
- Б) Панели граждан: выявление важнейших проблем с точки зрения различных групп общества
- В) Дорожная карта: визуальное представление стратегии развития в виде схемы-маршрута, последовательно приводящего к установленной совокупности целей с акцентом на согласовании временных координат событий и действий
- Г) Экспертные панели: группы экспертов обсуждают варианты будущего на основе результатов, полученных на предыдущем этапе
- Д) Сценарии: разработка возможных картин будущего и выбор альтернативных путей их достижения
- Е) Анализ стейкхолдеров: выявление и учет интересов различных заинтересованных организаций (лиц)

14. Какие функции выполняет методика проведения форсайта RapidForesight?

1	Прогнозирование	А	выбор оптимальных путей развития предмета, в том числе, инструментов его изменений
2	Проектирование	Б	формирование проектных флэш-групп, готовых продвигаться по направлению к обозначенным результатам
3	Программирование	В	формирование быстрого коллективного взгляда на вероятные варианты развития предмета исследования
4	Проецирование	Г	формирование коллективного языка и вариантов понимания обсуждаемого предмета

15. Кто может участвовать в качестве экспертов в работе форсайт-сессии?

- А) представители заказчика; Б) отраслевые специалисты; В) представители органов власти
- Г) ученые; Д) футурологи; Е) люди, обладающие собственной цельной позицией и представлениями по поводу будущего.

16. Устойчивый, развивающийся во времени процесс, влияющий на объект (область) анализа - это:

- А) тренд; Б) стратегия; В) движение; Г) прогресс

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 16 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов.

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет.

от 10 до 16 правильных ответов – зачет.

Ключ к тесту

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Б	1-А,В, Д,Ж 2-А,Б, Г,Е	1А,2Б, 3В,4Г, 5Д	А	А,Б, В,Д, Е	Б,Д, Ж,И, Л	Б,В, Ж,Л	Б,Д, З,И, К,Л	Б	Б	Норма тивны й	Поиск овый	А,Г, Б,Д, Е,В	1В,2А 3Б,4Г	А-Е	А

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: принципы, функции и направления применения форсайт-метода для поиска вариантов решения проблемной ситуации;

Уметь: вырабатывать стратегию действий в проблемной ситуации на основе методологии форсайт-метода; выполнять командные роли в ходе проведения форсайт-сессий;

Владеть: навыками аргументированного выбора технологии форсайта на основе доступных источников информации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Пример контрольного тестирования

1. Соотнесите имеющиеся подходы к работе с будущим:

1	Экстраполяция	Б	Оперирование будущим, про- или реагирование на изменения
2	Стратегирование	А	Осознание влияния достижений и ошибок на наши устремления
3	Форсайт	В	Из будущего в прошлое: формирование фокуса внимания и проектирование необходимых изменений для его достижения
4	Футурология	Д	Рассматривает будущее, оперируя одним или несколькими допущениями, создает поле вероятностей будущего и мечты о нем
5	Фантастика	Г	Концепты будущего: рассмотрение человека и социума через ту или иную призму суперпозиции

2. В каком регионе форсайт является ключевым методом координации научно-технологических исследований государства и корпораций, а с 1971 г. каждые пять лет публикуется список приоритетов с учетом прогнозов на 30 лет:

А) Япония; Б) Южная Корея; В) Страны Евросоюза; Г) Российская Федерация

3. К специфическим методам форсайта относятся:

А) мозговой штурм ; Б) экспертные панели; В) моделирование; Г) ранжирование ;
Д) метод построения сценариев; Е) метод «Дельфи»

4. О каком форсайт-подходе идет речь?

_____ подход начинается с настоящего и отвечает на вопрос: что будет в будущем, если будут продолжены существующие тренды. В его основу положена ориентация на представляющиеся возможности, установление тенденций развития ситуаций на основании при разработке прогноза информации.

5. Какие функции выполняет методика проведения форсайта RapidForesight? (соотнесите этапы и функции)

1	Прогнозирование	А	выбор оптимальных путей развития предмета, в том числе, инструментов его изменений
2	Проектирование	Б	формирование проектных флэш-групп, готовых продвигаться по направлению к обозначенным результатам
3	Программирование	В	формирование быстрого коллективного взгляда на вероятные варианты развития предмета исследования

4	Проецирование	Г	формирование коллективного языка и вариантов понимания обсуждаемого предмета
---	---------------	---	--

6. Устойчивый, развивающийся во времени процесс, влияющий на объект (область) анализа - это:

А) тренд; Б) стратегия; В) движение; Г) прогресс

7. Какие критерии составляют так называемый Форсайт-ромб?

- А) креативность, экспертиза, взаимодействие
 Б) креативность, экспертиза, взаимодействие, доказательность
 В) прогнозирование, программирование, планирование, экспертиза
 Г) экспертиза, прогнозирование, программирование, планирование

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 16 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов.

от 0 до 9 правильных ответов – не зачет.

от 10 до 16 правильных ответов – зачет.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Задание 1. Обзор источников

На основе анализа научных источников изучите реализацию проекта «Форсайт компетенций», реализованного в 2012-2015 гг. при поддержке Агентства стратегических инициатив при Президенте Российской Федерации. Часть проекта была выполнена при поддержке Министерства образования и науки РФ (ГК № 13.511.11.1002/176-11/2 «Исследование долгосрочного спроса на кадры, обладающие компетенциями в сфере технологических инноваций»). Перед проектом стояли две задачи: во-первых, разработать методику определения востребованных компетенций будущего, а во-вторых – составить карту таких компетенций, в первую очередь, для высокотехнологических секторов (позднее было принято решение описать компетенции для всех основных секторов массовой занятости граждан РФ). По итогам исследования появился самый масштабный в мире перечень «профессий будущего» - около 190 профессий, которые с высокой вероятностью станут востребованными или возникнут в ближайшее десятилетие. Было принято решение создать материал, доступный массовому потребителю - в первую очередь, абитуриентам вузов и их родителям. Так родился «Атлас новых профессий». **Проанализируйте содержание «Атласа новых профессий», его значение и опишите профессии уходящего и профессии будущего.**

Шкала и критерии оценивания обзора источников

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Не демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.

Задание 2. Проведение диагностики группы

Модерация – это технология групповой работы, в которой с помощью различных техник создаются благоприятные условия для принятия эффективного решения в группах специалистов различного профиля, с разной подготовкой и, зачастую, разными взглядами на рассматриваемую проблему. В качестве обобщенной цели модерации может выступать организация групповой работы в режиме сотрудничества при соблюдении равноправия ее участников. Модератор — ведущий процесса модерации, с нейтральной позицией и базовым знанием предметной области. Модератор должен:

- обеспечить рабочий процесс;
- обеспечивать коммуникацию участников;
- управлять генерацией содержания.

Модераторы несут полную ответственность за процесс и за результат. Рабочий процесс модератора протекает с использованием методов визуализации, вербализации, презентации и обратной связи. **Задание.** Составьте инструкцию действий модератора в процессе форсайт-сессии.

Шкала и критерии оценивания проведения диагностики группы

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами. Активность участия в командной работе, большое количество внесенных предложений. Умение преподнести себя, языковая грамотность. Доказательность представленных результатов. Инновационность полученного совместного решения	Сформированные знания принципов и типологии форсайт-метода; активность участия в командной работе, большое количество внесенных предложений, владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; умение преподнести себя, языковая грамотность; доказательность представленных результатов; инновационность полученного совместного решения	Отсутствие сформированных знаний принципов и типологии форсайт-метода; низкая активность в командной работе, отсутствие внесенных предложений, слабое владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; отсутствие умения преподнести себя; бездоказательность представленных результатов

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Мозговой штурм «Форсайт компетенций»

Основные вопросы для проработки на сессии форсайта компетенций.

1. Какие обстоятельства в наибольшей мере будут определять новые бизнес-процессы в вашей сфере? В числе обстоятельств — новые тренды, форматы, технологии.

2. Какие новые рабочие задачи появляются в связи с этими обстоятельствами? Что работники должны будут делать из того, что они не делали раньше? К какой сфере это относится — к сфере сложного интеллектуального труда (разработка, управление) или к рутинным рабочим задачам (например, работа на производственном конвейере).

3. Какие новые компетенции возникают? Что работник должен знать/уметь, чтобы суметь справиться с этими новыми рабочими задачами?

4. Насколько востребованы будут эти компетенции? Должны ли ими владеть практически все работники отрасли, или же это узкоспециализированная компетенция, которая нужна определенному типу работников?

5. Каким образом могут быть получены эти компетенции? Какие способы подготовки могут быть применены? Что нужно изменить или добавить в существующий процесс подготовки? В том числе — какие новые образовательные методы могут быть использованы при подготовке специалистов с требуемыми компетенциями? В каких системах профессиональной подготовки должны быть внедрены новые методы подготовки: среднее профессиональное образование, высшее профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование.

6. Какие меры государственной поддержки должны быть реализованы, чтобы получить требуемые изменения в системе профессиональной подготовки?

Шкала и критерии оценивания мозгового штурма

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; активность участия, выполнять командные роли в ходе проведения форсайт-сессий, большое количество внесенных предложений; интегрированность и междисциплинарность предложенного решения; инновационность полученного совместного решения.	Явно сформированные умения вырабатывать стратегию действий в проблемной ситуации на основе методологии форсайт-метода; выполнять командные роли в ходе проведения форсайт-сессий	Отсутствие сформированных умений вырабатывать стратегию действий в проблемной ситуации на основе методологии форсайт-метода; выполнять командные роли в ходе проведения форсайт-сессий

ПК*

Знать: теорию, основные понятия, методологию, принципы и типологии форсайт-метода.

Уметь: применять форсайт-технологии для решения проблемных ситуаций.

Владеть: навыками разработки дорожных карт и иных планово-прогнозных документов на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области; генерирования новых идей в практической деятельности и в профессиональной предметной области.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Пример контрольного тестирования

1. Разделите, какие характеристики можно отнести к форсайту (1), а какие к прогнозированию (2)? 1 - ..., ..., ..., ... 2 - ..., ..., ..., ...

- А) предусматривает выбор варианта действий в зависимости от видения будущего
- Б) в большей степени констатирует объективные процессы
- В) показывает вероятные пути корректировки объективных процессов
- Г) формулировка научно обоснованных суждений о возможных состояниях в будущем некоторого объекта на основе сложившихся тенденций его развития на 15—20 лет
- Д) разработка активного прогноза с учетом интересов как непосредственных участников социально-экономических процессов и горизонтом, равным смене трех поколений, примерно 50—60 лет
- Е) осуществляется преимущественно корпорацией ученых
- Ж) осуществляется с участием в качестве экспертов представителей не только науки, но и деловых кругов, общественных организаций и властных структур

2. Какой характер имеют прогнозы?

- А) вероятностный; Б) многовариантный; В) однозначный; Г) альтернативный

3. О каком подходе в прогнозировании идет речь?

_____ подход означает ориентацию на миссию субъекта (организации), на потребности и цели, к достижению которых стремится субъект. Начинается с определения вариантов желаемого будущего и отвечает на вопрос: какие тенденции и события должны привести к этому будущему. Нормативному прогнозированию соответствует перемещение от технологий более высоких уровней к технологиям более низкого уровня, то есть от потребностей и целей к средствам их реализации.

4. В какой последовательности применяются методы форсайта?

- А) Сканирование: детальный анализ основных проблем по конкретной теме исследования
- Б) Панели граждан: выявление важнейших проблем с точки зрения различных групп общества

В) Дорожная карта: визуальное представление стратегии развития в виде схемы-маршрута, последовательно приводящего к установленной совокупности целей с акцентом на согласовании временных координат событий и действий

Г) Экспертные панели: группы экспертов обсуждают варианты будущего на основе результатов, полученных на предыдущем этапе

Д) Сценарии: разработка возможных картин будущего и выбор альтернативных путей их достижения

Е) Анализ стейкхолдеров: выявление и учет интересов различных заинтересованных организаций (лиц)

5. Какие методы, используемые в Форсайт-проектах, можно отнести к качественным:

А) экстраполяция, Б) интервью, В) моделирование, Г) метод Дельфи, Д) обзоры литературы, Е) игровое моделирование Ж) «деревья соответствий», З) анализ взаимного влияния (cross-impact analysis) И) сценарии, К) дорожная карта, Л) ролевые игры

6. Какие методы, используемые в Форсайт-проектах, носят синтетический характер:

А) обзоры литературы, Б) метод Дельфи, В) экстраполяция, Г) морфологический анализ, Д) дорожная карта, Е) «деревья соответствий», Ж) сценарии, З) многокритериальный анализ, И) критические технологии, К) игровое моделирование, Л) патентный анализ.

7. Какой современный метод форсайта был предложен в 1950-хх гг. в компании «RAND Corporation» (США)?

А) экспертные панели, Б) метод «Дельфи», В) метод построения сценариев, Г) SWOT - анализ.

8. Кто может участвовать в качестве экспертов в работе форсайт-сессии?

А) представители заказчика; Б) отраслевые специалисты; В) представители органов власти; Г) ученые; Д) футурологи; Е) люди, обладающие собственной цельной позицией и представлениями по поводу будущего.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 16 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 10 и более правильных ответов. От 0 до 9 правильных ответов – не зачет. От 10 до 16 правильных ответов – зачет.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Мозговой штурм «Формирование поля трендов в форсайт-сессии»

Тренд является базовой и организующей сущностью форсайта. «Начальные» тренды фиксируют «отправную точку» форсайта, а развитие этих трендов (и производных от них явлений) на карте времени задает ориентиры процесса наполнения форсайта. Остальные объекты вносятся на карту только относительно трендов как значимая точка развития или кульминация тренда, или как «ответ на вызов», задаваемый трендом.

Все тренды можно свести всего к трем базовым типам:

- изменение скорости процессов;
- изменение масштабов наблюдаемого объекта (явления);
- изменение проницаемости границ объектов.

Тренд в форсайт-сессии - это:

- объективно наблюдаемый и измеряемый процесс постепенного качественного или количественного изменения, развивающегося на протяжении хотя бы одного горизонта «карты времени»;

- который проходит в «большой системе», надсистеме предмета форсайта — например, в транспорте и образовании по отношению к предмету «транспортное образование», или в стране в целом, если предметом является регион и т.д.

- который имеет принципиально измеримый (не обязательно уже измеренный) индикатор, изменяющийся в определенном направлении со временем. Например, «вытеснение человека из рутинной деятельности средствами автоматизации» теоретически может быть посчитано для каждого года, и тренд может быть объективно зарегистрирован.

Суть работы в ходе такта — помещение на карту будущего «трендов» — основных тенденций, увеличивающих или уменьшающих свое влияние на предметную область.

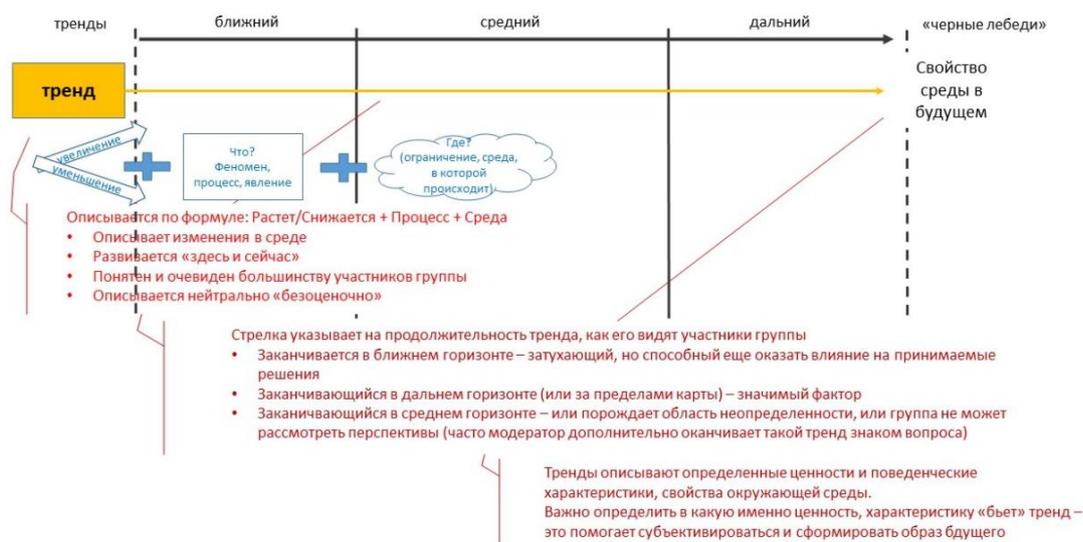
Модератор вводит понятие тренда через описание формулировки, состоящей из трех частей:

- Первая часть — характеристика изменения явления. Например, «увеличение, рост, ускорение, уменьшение, замедление и т.д.»;

- Вторая часть — описание явления. Например, «количества автомашин, скорости загрязнения окружающей среды, интереса к исследованиям в области искусственного интеллекта и т. д.»;

Третья часть — указание на сферу или территорию, по отношению к которой формулируется тренд. Например, «в России, в мире, в науке, в пригородах по вечерам».

Задание. Сформировать поле трендов в форсайт-сессии «Экологическая обстановка в Самарской области».



Шкала и критерии оценивания мозгового штурма

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области при решении практической проблемной ситуации.	Сформированное умение по решению проблемной ситуации ; достаточные технологические знания явно демонстрирующие умение обучающегося проектировать технологические процессы.	Отсутствие умений по разработке технологических процессов производства заготовок; не достаточные технологические знания явно демонстрирующие не способность обучающегося проектировать технологические процессы.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Дорожное картирование

В составе команды проанализировать контекст будущего в области технологий профессионального образования по конкретному направлению (специальности) и составить *дорожную карту* («Карту будущего»).

Тренд - тенденция, объективно наблюдаемый и измеряемый процесс постепенного качественного или количественного изменения какого-либо явления, развивающегося на протяжении хотя бы одного горизонта. *Возможности* — последствия развития тренда, которые оказывают положительное влияние, создают новые перспективы. *Угрозы* - негативные последствия развития тренда. *Формат специалиста* - кадровый ответ на «вызов» тренда. *Технология подготовки* - отдельное технологическое решение или пакет технологических решений, позволяющих получить нужный формат в условиях развития определённого тренда. После завершения работы с картой выбрать 2-3 наиболее эффективные технологии подготовки специалиста по данному направлению (специальности) и сформулировать *форсайт-идею*.

Таблица 1 — Шаблон «Карта будущего»

Временной горизонт		Тренд	Возможности и угрозы	Формат специалиста	Технологии подготовки
Я - выпускник школы	Ближний		В.:		
			У.:		
			В.:		
			У.:		
Я - студент вуза	Средний		В.:		
			У.:		
			В.:		
			У.:		
Я - молодой специалист	Дальний		В.:		
			У.:		
			В.:		
			У.:		

Шкала и критерии оценивания дорожного картирования

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; активность участия, наличие коммуникации с коллегами; демонстрация лидерской позиции, умения убеждать и организовать работу команды; умение видеть причинно-следственные связи; положительный результат команды (разработка дорожных карт и иных плано-прогнозных документов)	Явно сформированные навыки разработки дорожных карт и иных плано-прогнозных документов на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области; генерирования новых идей в практической деятельности и в профессиональной предметной области	Отсутствие сформированных навыков разработки дорожных карт и иных плано-прогнозных документов на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области; генерирования новых идей в практической деятельности и в профессиональной предметной области

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

Вопросы для собеседования

1. Форсайт – основные этапы эволюции и области распространения.
2. Теоретические основы форсайта: теория сложности, эволюции и хаоса. Концепция, понятийный аппарат и методология форсайта.
3. Базовые принципы форсайта: вовлеченность, коммуникация, координация, согласие, концентрация на долговременном периоде развития, системность.
4. Отличительные особенности форсайта по сравнению с традиционными методами прогнозирования. Форсайт-подходы типов top-down и bottomup.
5. Практика применения форсайта. Стадии форсайта.
6. Конечный продукт форсайт-проектов: прогнозы, рекомендации, сценарии, исследовательские приоритеты, прогнозы, технологические «дорожные карты».
7. Форсайт экономики знаний. Цикл знания.
8. Отраслевой форсайт.
9. Форсайт рынка.
10. Форсайт компетенций. Атлас новых профессий.
11. Территориальный форсайт.
12. Форсайт как стратегирование для компании.
13. Форсайт для сообществ.
14. Типология методов форсайта. Треугольник форсайта. Ромб форсайта.
15. Метод сценариев, метод экспертных оценок, метод мозгового штурма в форсайт-технологиях.
16. Структура сессии RapidForesight: предпринимательский, организационный, технологический контуры.
17. Последовательность шагов в RapidForesight: префорсайт, формирование группы участников, генерация, действия, обновление.
18. Форсайт и разработка дорожных карт. «Карта будущего» и ее основные элементы.
19. Команда форсайт-сессии.
20. Форсайт как технология реализации стратегии развития научной области.
21. Применение форсайт-исследований на различных уровнях инновационных систем: глобальном, национальном, отраслевом, корпоративном.
22. Этапы организации форсайт-проекта на корпоративном уровне.

Шкала и критерии оценивания ответов на собеседовании

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; четкость ответа, логичность, связность, доказательность, воспроизведение конкретных фактов; владение научным и специальным аппаратом, использование общенаучных и специальных терминов; качество ответов на дополнительные вопросы.	Сформированные знания по дисциплине, владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами; владение научным и специальным аппаратом; демонстрирует четкость ответа, логичность, связность, доказательность, воспроизводит конкретные факты; высокое качество ответов на дополнительные вопросы.	Отсутствие сформированных знаний по дисциплине, базового аппарата и основных терминов; отсутствие владения научным и специальным аппаратом; не демонстрирует четкость ответа, логичность, связность, доказательность, не воспроизводит конкретные факты; отсутствие ответов на дополнительные вопросы.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в	Отсутствие умений в рамках компетенции

	рамках компетенции УК*	УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Форсайт: теория, методология,
исследования"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.20</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>теории и методики профессионального образования</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК-*	УК-*,*	<p>Лекции Социальные риски трансформации института образования под воздействием цифровизации Правовые и организационные барьеры цифровизации образования Понятие «Цифровая образовательная среда» Мифы и реальность цифровизации образования Цифровое образование как системообразующая категория: подходы и социальные результаты</p>	Устный опрос	тестирование
		<p>Практические занятия (семинары) Облачные сервисы в учебном процессе Цифровая грамотность Оценка качества цифровых образовательных продуктов Цифровые образовательные ресурсы и их особенности внедрения в образовательный процесс Обзор существующих платформ дистанционного обучения открытого типа. Условно-бесплатные инструменты создания элементов онлайн-курса Формы деятельности при онлайн-обучении. Виды работ и заданий. Правильный баланс объема групповых и индивидуальных видов работ</p> <p>Самостоятельная работа Эффективное применение цифровых решений Перспективы перестройки рынка труда в образовательной сфере в ходе цифровой трансформации Открытые образовательные ресурсы в учебном процессе Анализ преимуществ и возможных последствий реализации единой цифровой образовательной среды Анализ и оценка фактических трудозатрат преподавателей при работе в онлайн-курсах в асинхронном формате обучения (на основе цифровых следов в LMS Moodle) Транспрофессионализм. Профессиональное самовоспитание Возможности и перспективы цифровой трансформации в образовании Угрозы культурного неравенства: дихотомия виртуальной реальности и традиционных средств обучения Основные требования к проектированию и разработки цифрового образовательного продукта Перспективы саморазвития личности в цифровом мире Идеальный электронный курс для онлайн-обучения</p>	Эссе	тестирование

		Приоритетные направления в образовании (Digital Humanities, ELearning, MOOC)		
ПК-*	ПК-*,*	<p>Лекции Социальные риски трансформации института образования под воздействием цифровизации Правовые и организационные барьеры цифровизации образования Понятие «Цифровая образовательная среда» Мифы и реальность цифровизации образования Цифровое образование как системообразующая категория: подходы и социальные результаты</p>	Устный опрос	тестирование
		<p>Практические занятия (семинары) Облачные сервисы в учебном процессе Цифровая грамотность Оценка качества цифровых образовательных продуктов Цифровые образовательные ресурсы и их особенности внедрения в образовательный процесс Обзор существующих платформ дистанционного обучения открытого типа. Условно-бесплатные инструменты создания элементов онлайн-курса Формы деятельности при онлайн-обучении. Виды работ и заданий. Правильный баланс объема групповых и индивидуальных видов работ</p> <p>Самостоятельная работа Эффективное применение цифровых решений Перспективы перестройки рынка труда в образовательной сфере в ходе цифровой трансформации Открытые образовательные ресурсы в учебном процессе Анализ преимуществ и возможных последствий реализации единой цифровой образовательной среды Анализ и оценка фактических трудозатрат преподавателей при работе в онлайн-курсах в асинхронном формате обучения (на основе цифровых следов в LMS Moodle) Транспрофессионализм. Профессиональное самовоспитание Возможности и перспективы цифровой трансформации в образовании Угрозы культурного неравенства: дихотомия виртуальной реальности и традиционных средств обучения Основные требования к проектированию и разработки цифрового образовательного продукта Перспективы саморазвития личности в цифровом мире Идеальный электронный курс для онлайн-обучения Приоритетные направления в образовании (Digital Humanities, ELearning, MOOC)</p>	Эссе	тестирование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример тематики для обзора научных статей

Пример тематики для обзора научных статей

- 1 Повышение наглядности предлагаемого демонстрационного материалов.
- 2 Повышение мотивации изучения предмета.
- 3 Развитие познавательной активности.
- 4 Повышение мотивации информационной деятельности и информационного моделирования,

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Обзор соответствует заданной теме; в нем представлены основные достижения в области психолого-педагогических технологий управления персоналом; раскрыты основные спорные вопросы; психолого-педагогические технологии управления персоналом описаны подробно; в обзор включены классические источники и свежие данные; обзор структурирован, логичен и критичен, содержит схемы, рисунки, диаграммы; в обзор включены собственные размышления.	Обучающийся выполнил обзор, соответствующий 80% представленных критериев	Обучающийся выполнил обзор, соответствующий менее 50% представленных критериев

Пример вопросов и заданий для собеседования.

- 1 Глобальные тенденции мирового образовательного процесса.
- 2 Дифференциация образования и обучения. Теоретико-практическое обоснование инноваций во ФГОСах нового поколения.
- 3 Традиционное и инновационное в обучении. Типы инновационных подходов к обучению.
- 4 Поисковые модели обучения.
- 5 Традиционные и инновационные педагогические технологии: структура, классификация.
- 6 ИКТ-технологии.
- 7 Игровые технологии,
- 8 Этнокультурные технологии,
- 9 Технологии взаимообучения.
10. Креативность как важнейшая характеристика деятельности. ТРИЗ-технологии.
11. Креативность: уровни и этапы развития творческого мышления.
12. Характеристика активных методов обучения (технология создания кейсов).
13. Технологии мультимедиа.
14. Типология А.И. Пригожина как основа классификации педагогических инноваций. Принципы оформления картотеки инноваций.
15. Проектная деятельность: виды и формы (игровой, экскурсионный, конструктивный, повествовательный проекты).
16. Структура инновационного образовательного проекта.
17. Инновационные курсы. Уровни инновации (А.В. Хуторской).
18. Закономерности инновационных педагогических систем (И.И. Цыркук).
19. Организация инновационной экспериментальной деятельности в образовательных заведениях разного типа.
20. Инновационные технологии в досуговой деятельности.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие структуры и текста реферата стандартам	Полностью соответствует	Не соответствует
Соответствие содержания реферата теме	Содержание реферата соответствует теме	Не соответствует
Раскрытие актуальности темы	Актуальность темы реферата раскрыта полностью. В реферате отражена новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы	Актуальность не показана

Глубина проработки материала	Материал глубоко переработан. При работе над рефератом продемонстрированы умения обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы	Материал переработан поверхностно.
Обоснованность выбора источников	В реферате использованы новейшие работы по проблеме	В реферате использованы старые работы
Соблюдения требований к оформлению	Соблюдены требования к объему реферата, к оформлению ссылок на источники, к оформлению списка литературы	Требования к оформлению реферата не соблюдены.

Пример тематики для обзора научных статей

1. Что включают в себя внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на профессионализацию личности?
2. В чем сущность психологического подхода к изучению проблемы профессионализма?
3. Каковы основные компоненты профессионализма, образующие определенную системную организацию сознания, психики человека?
4. Какие фазы жизненного пути профессионала выделял Е. А. Климов?
5. Что понимается под профессионально-важными и профессионально-значимыми качествами? В чем их отличия?
6. Какие существуют подструктуры индивидуальных качеств профессионала? 7. Каковы базовые критерии профессионализации?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Обзор соответствует заданной теме; в нем представлены основные достижения в области психолого-педагогических технологий управления персоналом; раскрыты основные спорные вопросы; психолого-педагогические технологии управления персоналом описаны подробно; в обзор включены классические источники и свежие данные; обзор структурирован, логичен и критичен, содержит схемы, рисунки, диаграммы; в обзор включены собственные размышления.	Обучающийся выполнил обзор, соответствующий 80% представленных критериев	Обучающийся выполнил обзор, соответствующий менее 50% представленных критериев

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК-*

УК **,*

знать: систему научных понятий и терминов, связанных с методикой использования цифрового контента в учебном процессе

уметь: оценивать и анализировать результативность использования цифрового контента в учебном процессе

владеть: организовать свою деятельность в ходе учебных занятий, в их самостоятельной работе с использованием различных способов цифрового контента

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Примерные вопросы для устного опроса

В чем заключается сущность системного исследования?

В чём заключаются особенности современного этапа психологического изучения профессиональной деятельности?

В чём заключаются принципы и цели применения профессиографии?

В чем особенности структурной организации профессионально-негативных качеств мужчин и женщин — руководителей?

В чём своеобразие подхода отечественных психотехников к развитию принципов и методов психологического изучения профессиональной деятельности?

Где впервые стали разрабатывать психологический подход к изучению профессиональной деятельности?

Дайте характеристику новому операциональному понятию — «профессионально-негативные качества».

Как работает технологическая цензура?

Какие вы знаете вызовы систем искусственного интеллекта и медийно-информационной грамотности?

Какие методы профессиографирования разработали отечественные психотехники?

Какие проблемы и методы традиционной профессиографии актуальны в настоящее время?

Каковы методологические особенности исследования проблемы личностных качеств субъектов деятельности?

Каковы особенности структурной организации личностных качеств мужчин и женщин — руководителей?

Классифицируйте социальные риски электронного по различным основаниям: по формам проявления; по уровням возникновения; по источникам возникновения; по предмету (содержанию); по вероятности возникновения; по прогнозируемым негативным последствиям; по длительности проявления; по механизмам и характеру негативного воздействия; по возможности предотвращения, снижения интенсивности, по локализации, по возможности регулирования.

Критическое мышление как инструмент и результат медийно-информационной грамотности. Согласны ли вы?

Назовите достоинства и недостатки указанных подходов.

Опишите методику проведения структурно-психологического анализа.

Основываясь на анализе отечественных и зарубежных концепций, определите, какова разница между аналитическим и системным подходами.

Перечислите внешние факторы, оказывающие влияние на личность в профессиональном становлении.

Перечислите факторы влияния на уровень медиаграмотности населения?

С чем связано возникновение проблемы психологического изучения профессиональной деятельности?

Что представляет собой профессиограмма и психограмма?

Что представляет собой профессиография?

Шкала и критерии оценивания результатов устного опроса

Критерии	Зачтено	Не зачтено
Ответа на вопрос	Ответ полный, подробный и понятный другим обучающимся	Ответ отсутствует или частичный, логика ответа не понятна другим обучающимся и преподавателю
Дополнение ответов других обучающихся	Дополнение соответствует вопросу и раскрывает ответ обучающегося с другой стороны	Дополнений нет или дополнения не соответствуют вопросу
Вопросы другим отвечающим	Вопрос позволяет раскрыть ответ обучающегося с другой стороны или позволяет сделать отвечающему значимые для понимания аудитории уточнения	Вопрос не по теме или «ради вопроса»

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений и навыков обучающихся

Примеры самостоятельной работы.

Самостоятельная работа Подготовка доклада-презентации по темам: «Профессиональный рост и личностное развитие специалиста (исследователя, педагога)», «Условия формирования и развития навыков профессионально-личностного роста», «Технологии развития творческого потенциала личности» «Организация научно-исследовательской работы в России», «Ученые степени и ученые звания в РФ и за рубежом», «Система подготовки научных и научно-педагогических кадров в России», «Магистерская подготовка в системе многоуровневого высшего образования», «Авторское право, «Руководство коллективом при выполнении научно-исследовательских и научно-производственных задач, «Принципы этики научного (профессионального) сообщества», «Ответственность за нарушение авторских прав» на 5 минут. В докладе необходимо глубоко рассмотреть один из видов деятельности преподавателя (структура данного вида деятельности) и осветить проблему рисков в современных условиях работы. При работе над докладом следует самостоятельно проводить анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Для доклада подготовить презентацию.

Примеры практических заданий.

-Публично представить материалы подготовленного доклада и ответить на вопросы аудитории.

- Составить интеллект - карту «Перспективы развития системы образования в РФ» актуальности проблемы, её наличия или отсутствия в них.

- Анализируя прочитанное и увиденное, обучающиеся должны заполнить свои «бортовые журналы», отвечая на вопросы: «Что такое цифровые компетенции? Кому и зачем необходимо ими обладать? Какие компетенции наиболее востребованы в эпоху цифровизации? Каким должен быть специалист, если хочет удержаться на рынке труда? Вы можете использовать ключевые слова, связь с опытом и т.д.).

С последующим обсуждением содержания своих журналов в группе, ответить на вопросы друг друга, а в некоторых случаях – обратиться за консультациями к преподавателю, который в дальнейшем обсудит «бортовые журналы» со всей аудиторией, прояснит непонятные моменты, ответит на общие вопросы, обсудит со слушателями связь информационного сообщения с «реальной» жизнью. По желанию обучающихся заполненные журналы можно выложить в группу.

-Иновационный процесс как объект управления.

-Инфраструктура реализации нововведений

Шкала и критерии оценивания подготовки и представления доклада-презентации

Критерии	Зачтено	Не зачтено
Своевременное выполнение задания	Задание выполнено в срок без ошибок или с незначительными ошибками	Задание не выполнено, выполнено с нарушением сроков и с грубыми ошибками
Полнота выполнения задания	Тема раскрыта	Тема не раскрыта
Качество выступления	Логика доклада четко выстроена, суть работы представлена в полном объеме. Доклад в основном «рассказывается» и докладчик только иногда обращается к источнику за цифрами или для зачитывания цитат	Материал «собран» из фрагментарных кусочков, слабо связанных между собой. Доклад зачитывается или докладчик совсем не озвучивает материал
Качество демонстрационного материала	Демонстрационный материал дополняет доклад и делает его более понятным, докладчик хорошо ориентируется в материале	Демонстрационный материал отсутствует или не соответствует теме
Качество ответов на вопросы	Отвечает на большинство вопросов	Не может ответить ни на один вопрос

Написать эссе по предложенным темам

1. LOD - обучение по требованию («уберизация»)
2. Бесплатные инструменты для цифрового обучения
3. Гибкость и адаптивность непрерывное обновление сетевых образовательных программ на основе анализа больших данных
4. Измерения воздействия цифровой экономики.
5. Индустрия 4.0.
6. Искусственный интеллект.
7. Массовые открытые онлайн курсы (МООС).
8. Модульное построение сетевых образовательных программ
9. Платформа цифровой экономики.
10. Программа развития цифровой экономики.
11. Проектная, учебно-исследовательская, практико-ориентированная деятельность
12. Ранняя профориентация, готовность к смене социальной роли, профессии
13. Результат образования – сформированность российской гражданской идентичности, уровень владения ключевыми навыками и компетенциями XXI в. через их применение в реальных ситуациях
14. Сетевая социализация
15. Сетевая управленческая культура
16. Современная институциональная среда как базис формирования новых моделей бизнеса. Интернет вещей (Internet of Things).
17. Среда и технологии обнаружения больших данных.

18. Сущность и развитие цифровой экономики.
19. Удаленное взаимодействие в образовательных сетях, мобильное образование
20. Цифровая безопасность.
21. Цифровая трансформация экономики.
22. Широкое использование современных технологий в образовательном процессе
- 23.

Шкала и критерии оценивания результатов выполнения практической и самостоятельной работы

Критерии	Зачтено	Не зачтено
Корректность вопросов	Вопросы соответствуют задаче	Вопросы не позволяют решить задачу мониторинга (оценивания)
Разнотипность вопросов	Вопросы разного вида	Вопросы одного вида
Качество составления анкеты (теста) в целом	Структура анкеты (теста) соответствует правилам построения анкет (тестов)	Структура анкеты (теста) не соответствует правилам построения анкет (тестов)
Качество оформления анкеты (теста)	Анкета (тест) адекватно оформлена и читабельна	Анкета (тест) не оформлена, трудно читаема
Корректность процедуры мониторинга	Рассылка и процедура сбора результатов выполнена корректно	Рассылка и процедура сбора результатов выполнена не корректно
Адекватность аналитических выводов	Выводы по эффективности и потенциальным возможностям сделаны	Выводы отсутствуют

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-*

ПК-*.*

знать: основные научные подходы современного использования цифровых средств обучения, методы критического анализа их эффективности, методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач

уметь: оценивать условия и проблемы формирования системного мышления

владеть: навыками выбора цифровых средств для решения научных и профессиональных задач, технологиями планирования профессиональной деятельности; цифрового взаимодействия с внешней средой в ходе научной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

Примерные вопросы для устного опроса

Что включают в себя внешние и внутренние факторы, оказывающие влияние на профессионализацию личности?

1. В чем сущность психологического подхода к изучению проблемы профессионализма?
2. Каковы основные компоненты профессионализма, образующие определенную системную организацию сознания, психики человека?
3. Какие фазы жизненного пути профессионала выделял Е. А. Климов?
4. Что понимается под профессионально-важными и профессионально-значимыми качествами? В чем их отличия?
5. Какие существуют подструктуры индивидуальных качеств профессионала?
6. Каковы базовые критерии профессионализации?
7. Содержание и структура стратегического планирования.....
8. Основные составляющие стратегического планирования
9. Принципы и методы планирования
10. Типы внутрифирменного планирования
11. Виды внутрифирменного планирования
12. Стратегическое планирование как новый подход в менеджменте
13. Понятие профессионально-личностное саморазвитие в трудах отечественных и зарубежных исследователей.
14. Особенности профессионального самосознания у представителей разных профессий.
15. Стадии профессионального развития.
16. Самоактуализация как высший уровень саморазвития личности.
17. Стадии профессионального развития Д.Сьюпера.
18. Адаптационная модель саморазвития.
19. Причины профессиональной деформации.
20. Кризис профессионального саморазвития: причины, пути развития

21. Мотивация и направленность самостоятельных занятий.
22. Самостоятельные занятия: структура, требования к организации и проведению.
23. Мотивация выбора видов деятельности или систем профессиональной подготовки.
24. Эффективные приемы для быстрого и качественного самообразования и самообучения
25. Методика Фейнмана
26. Методика интервальных повторений
27. Конспектирование
28. Метод Айвазовского
29. Методика «последовательности»
30. Самоконтроль как личностно-мотивационный ресурс

Шкала и критерии оценивания результатов устного опроса

Критерии	Зачтено	Не зачтено
Ответа на вопрос	Ответ полный, подробный и понятный другим обучающимся	Ответ отсутствует или частичный, логика ответа не понятна другим обучающимся и преподавателю
Дополнение ответов других обучающихся	Дополнение соответствует вопросу и раскрывает ответ обучающегося с другой стороны	Дополнений нет или дополнения не соответствуют вопросу
Вопросы другим отвечающим	Вопрос позволяет раскрыть ответ обучающегося с другой стороны или позволяет сделать отвечающему значимые для понимания аудитории уточнения	Вопрос не по теме или «ради вопроса»

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений и навыков обучающихся

Примеры самостоятельной работы.

Самостоятельная работа Подготовка доклада-презентации по темам: «Понятие качества и мониторинга качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений. Политико-правовые аспекты развития систем управления качеством», «Системы оценки качества образования и образовательных услуг», «Online - сервисы Интернет в образовательной практике», «Современная институциональная среда как базис формирования новых моделей образования», «Возможности Интернета вещей (IoT) в образовании» на 5 минут. В докладе необходимо глубоко рассмотреть один из видов деятельности преподавателя (структура данного вида деятельности) и осветить проблему рисков в современных условиях работы. При работе над докладом следует самостоятельно проводить анализ поставленной проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Для доклада подготовить презентацию.

Примеры практических заданий.

Задание 1. Кейс «Поведение петуха»

Студент отделения психологии после успешно сданной летней сессии 1 курса поехал погостить в деревню к бабушке. Однажды утром он вышел во двор, на котором уже копошилось несколько куриц, а между ними важно прогуливался петух. Студента заинтересовало поведение петуха: он периодически бегал по двору, между курицами, иногда останавливался и громко кукарекал. Неожиданно пернатый напрыгнул на одну из куриц, схватил клювом ее за затылок и прижал к земле. В кармане у студента оказалось несколько семечек подсолнуха, и он бросил их в сторону петуха. Птица, тут же оставив в покое присевшую на землю курицу, жадно принялась склевывать лежащие в пыли семена. «Надеюсь, что я никогда не буду настолько голоден...» – подумал студент и тяжело вздохнул.

Задание:

1. Какую научную концепцию использовал студент, объясняя поведение петуха и сопоставляя ее с собственным поведением?
2. Объясните поведение петуха.
3. Объясните поведение студента.
4. Какую ошибку при оценке и интерпретации ситуации совершил студент?
5. Обоснуйте ошибочность принципа параллелизма по отношению к оценке поведения животных и человека.

Шкала и критерии оценивания подготовки и представления доклада-презентации

Критерии	Зачтено	Не зачтено
Своевременное выполнение задания	Задание выполнено в срок без ошибок или с незначительными ошибками	Задание не выполнено, выполнено с нарушением сроков и с грубыми ошибками
Полнота выполнения задания	Тема раскрыта	Тема не раскрыта

Качество выступления	Логика доклада четко выстроена, суть работы представлена в полном объеме. Доклад в основном «рассказывается» и докладчик только иногда обращается к источнику за цифрами или для зачитывания цитат	Материал «собран» из фрагментарных кусочков, слабо связанных между собой. Доклад зачитывается или докладчик совсем не озвучивает материал
Качество демонстрационного материала	Демонстрационный материал дополняет доклад и делает его более понятным, докладчик хорошо ориентируется в материале	Демонстрационный материал отсутствует или не соответствует теме
Качество ответов на вопросы	Отвечает на большинство вопросов	Не может ответить ни на один вопрос

2. Эссе

Эссе на тему «Компетенции в эпоху цифровой экономики»

При написании эссе, отвечая на вопросы, подобрать по 5 аргументов для обоснования ответа:

1. Какие компетенции актуальны для эпохи цифровой экономики?
2. Какими из них Вы обладаете уже сейчас?
3. В области каких компетенций Вы испытываете дефицит и какие пути восполнения этого дефицита Вы

Шкала и критерии оценивания результатов выполнения практической и самостоятельной работы

Критерии	Зачтено	Не зачтено
Корректность вопросов	Вопросы соответствуют задаче	Вопросы не позволяют решить задачу мониторинга (оценивания)
Разнотипность вопросов	Вопросы разного вида	Вопросы одного вида
Качество составления анкеты (теста) в целом	Структура анкеты (теста) соответствует правилам построения анкет (тестов)	Структура анкеты (теста) не соответствует правилам построения анкет (тестов)
Качество оформления анкеты (теста)	Анкета (тест) адекватно оформлена и читабельна	Анкета (тест) не оформлена, трудно читаема
Корректность процедуры мониторинга	Рассылка и процедура сбора результатов выполнена корректно	Рассылка и процедура сбора результатов выполнена не корректно
Адекватность аналитических выводов	Выводы по эффективности и потенциальным возможностям сделаны	Выводы отсутствуют

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, выполнивших весь объем практических и самостоятельных работ на отметку «зачтено» и систематически участвующих в устных опросах на занятиях, зачет по дисциплине (отметка «зачтено» по промежуточной аттестации) выставляется автоматически. Для остальных обучающихся предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации при условии выполнения не менее 60% практических и самостоятельных работ на отметку «зачтено».

Пример заданий для тестирования

1. Урок - это:

- А. средство обучения
- Б. форма обучения
- В. метод обучения
- Г. материальная база обучения

2. Среди типов уроков выделяют их виды по:

- А. ведущему методу познания
- Б. эмоциональной насыщенности
- В. наглядной обеспеченности
- Г. подготовленности учащихся к уроку

3. К нестандартным видам уроков относится:

- А. комбинированный урок
- Б. урок - лабораторная работа
- В. урок-путешествие
- Г. урок изучения нового материала

4. Освоение нового материала в среднем занимает на уроке:

- А. 40 % времени
- Б. 10-15 % времени
- В. 5-10 % времени
- Г. проводится в специально выделенное время

5. Проверка усвоения знаний в среднем занимает на уроке:

- А. 40 % времени
- Б. 10-15 % времени
- В. 5-10 % времени
- Г. проводится в специально выделенное время

6. К признакам метода обучения информатике относятся:

- А. обучающая деятельность учителя
- Б. наглядность
- В. доступность
- Г. практическая направленность

7. Среди методов обучения информатике наиболее важное значение имеют методы:

- А. наглядные
- Б. практические
- В. словесные
- Г. все методы

8. Основой классификации методов обучения служит признак:

- А. деятельность учащихся
- Б. деятельность учителя
- В. источник знаний
- Г. все три вышеназванных признака

9. Одну из групп методов преподавания информатики составляют:

- А. наглядные
- Б. экспериментальные
- В. логические
- Г. аналитические

10. Самостоятельная деятельность учащихся возможна при использовании методов обучения:

- А. только словесных
- Б. только практических
- В. только наглядных
- Г. всех

11. При закреплении чаще всего используются методы:

- А. словесные и практические
- Б. практические и наглядные
- В. наглядные и словесные
- Г. только наглядные

12. Каждый метод раскрывается:

- А. только одним методическим приемом
- Б. техническими методическими приемами
- В. организационными и логическими методическими приемами
- Г. многими и различными методическими приемами

13. Основным из методов обучения на экскурсии является:

- А. наблюдения
- Б. эксперимент
- В. демонстрация опыта
- Г. лекция

14. Логические методические приемы входят в состав:

- А. словесных методов
- Б. наглядных методов
- В. практических методов
- Г. всех методов

15. Ведущая роль при выборе методов принадлежит:

- А. оборудованию
- Б. учителю
- В. наглядности
- Г. содержанию учебного материала

16. Домашние задания по информатике выполняют следующие функции:

- А. изучение нового материала
- Б. повторение материала, изученного на уроке
- В. создание продуктов с коммерческой целью
- Г. открытие новых информационных законов и теорий

17. Внеклассная работа по информатике – это:

- А. обязательная форма обучения
- Б. занятия по желанию и интересам учащихся
- В. работа по учебному расписанию
- Г. организация деятельности неуспевающих учащихся

18. Кружок информатики – это:

- А. индивидуальная работа учащихся
- Б. факультативные занятия
- В. групповая форма работы учащихся по интересам
- Г. занятия под руководством учителя

19. Самостоятельная работа учащихся по информатике может быть организована:

- А. на уроке
- Б. при выполнении домашнего задания
- В. в учебное и внеучебное время
- Г. только под руководством учителя

20. Согласно СанПиН, для учащихся 1-х классов время работы за компьютером не должно превышать:

- А. 25 мин.
- Б. 20 мин.
- В. 10 мин.
- Г. 15 мин.

21. Согласно СанПиН, для учащихся 2-5 классов время работы за компьютером не должно превышать:

- А. 25 мин.
- Б. 20 мин.
- В. 10 мин.
- Г. 15 мин.

22. Согласно СанПиН, для учащихся 6-7 классов время работы за компьютером не должно превышать:

- А. 25 мин.
- Б. 20 мин.
- В. 10 мин.
- Г. 15 мин.

23. Согласно СанПиН, для учащихся 8-9 классов время работы за компьютером не должно превышать:

- А. 25 мин.
- Б. 20 мин.
- В. 10 мин.
- Г. 15 мин.

24. Центр экрана монитора должен находиться:

- А. на уровне глаз учащихся
- Б. выше уровня глаз
- В. ниже уровня глаз
- Г. нет правильных ответов.

25. Нормы размещения вычислительной техники в кабинете информатики не менее:

- А. 6 м² и 24 м³
- Б. 6 м² и 18 м³
- В. 3 м² и 18 м³
- Г. 3 м² и 24 м³

26. Кабинет информатики должен иметь освещение:

- А. только искусственное
- Б. только естественное
- В. искусственное и естественное
- Г. люминесцентное

27. Оптимальным размещением РМУ считается:

- А. рядное
- Б. центральное
- В. периметральное
- Г. диагональное

28. Оптимальное расстояние до экрана монитора от глаз пользователя:

- А. до 50 см
- Б. 50 - 60 см
- В. более 70 см
- Г. 60 - 70 см

29. Основным источником вредного воздействия компьютера является:

- А. системный блок
- Б. принтер
- В. монитор
- Г. электрические и соединительные провода

30. Какова главная цель метода проектов:

- А. формирование социальных качеств
- Б. развитие познавательных навыков и умений самостоятельно конструировать свои знания
- В. формирование навыков коллективной деятельности
- Г. формирование навыков индивидуальной деятельности

II. КЛЮЧИ К ТЕСТАМ (для проверяющего).

1. Б	9. А	17. Б	25. А
2. А	10. Г	18. В	26. В
3. В	11. А	19. В	27. В
4. А	12. Г	20. В	28. Г
5. В	13. А	21. Г	29. В
6. А	14. Г	22. Б	30. Б
7. Г	15. Г	23. А	
8. Г	16. Б	24. А	

ПК-*

Отметьте тенденции современного образования:

- а) Трансформация учебного процесса
- б) Доминирование цифровых технологий
- в) Прогнозирование в образовании
- г) Подготовка педагогических кадров на всех уровнях: бакалавриат, магистратура, аспирантура, дополнительное профессиональное образование

Какие факторы актуализировали проблему подготовки педагогических кадров к осуществлению профессиональной деятельности в условиях формирующейся цифровой образовательной среды?

- а) Формирование и развитие цифровой экономики
- б) Использование информационно-коммуникационных технологий
- в) Изменения в законодательстве
- г) Развитие отечественной системы образования

Информатизация образования это –

- а) комплекс мер по преобразованию педагогических процессов на основе внедрения в обучение информационной продукции, средств, технологий;
- б) развитие умений пользователей получать информацию с помощью компьютера;
- с) обучение педагогического работника работе на компьютере;
- д) использование компьютеров в системе образования.

Информационно-коммуникационная технология (ИКТ) это –

- а) использование компьютера на учебном занятии;
- б) поиск и обработка информации с помощью компьютера;
- с) педагогическая технология, использующая специальные способы, программные и технические средства для работы с информацией;
- д) использования компьютера как инструмента построения оптимальной стратегии обучения.

ИКТ-грамотность – это

- а) грамотное написание терминов из области информатики;
- б) использование цифровых технологий, инструментов коммуникации и/или сетей для получения доступа к информации, управления ею, ее интеграции, оценки и создания для функционирования в современном обществе;
- с) навыки и умения необходимые для работы на компьютере;
- д) особый вид компетенции необходимый для успешной работы программиста.

Количество баллов: 60

В какой программе можно создать текстовый документ (отчет по научной работе)?

- A) Windows Word
- Б) Microsoft Word *
- В) Microsoft Excel
- Г) Microsoft Power Point

Основными функциями текстового редактора являются (является):

- A) автоматическая обработка информации, представленной в текстовых файлах;
- В) копирование, перемещение, удаление и сортировка фрагментов текста;
- С) создание, редактирование, сохранение, печать текстов;
- Д) управление ресурсами ПК и процессами, использующие эти ресурсы при создании текста.

Система научных и инженерных знаний, а также методов и средств, которая используется для создания, сбора, передачи, хранения и обработки информации в предметной области.

- Информационная технология +
- Информационная система
- Информатика
- Кибернетика

2. В развитии информационных технологий произошло следующее число революций:

- 2
- 3 +
- 4
- 5

3. Что такое АИС?

- Автоматизированная информационная система +
- Автоматическая информационная система
- Автоматизированная информационная сеть
- Автоматизированная интернет сеть

4. Научная дисциплина, изучающая законы и методы накопления, обработки и передачи информации с помощью ЭВМ.

- Информационная технология
- Информационная система
- Информатика__
- Кибернетика

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих ** вопросов (в любой комбинации из представленных). На прохождение теста студенту даётся 20 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 15 и более правильных ответов.

от 0 до 14 правильных ответов – не зачет.

от 15 до 31 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК-*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-*
ПК-*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, если: теоретическое содержание курса освоено полностью, либо частично, но пробелы в знаниях не носят существенного характера; предусмотренные программой обучения учебные задания успешно выполнены не менее, чем на 60%; запланированные практические умения и навыки сформированы, либо отдельные практические умения и навыки сформированы частично, но пробелы не имеют критичного характера; освоенные знания и приобретенные умения и навыки обеспечивают формирование запланированных компетенций;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, если: теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер; предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены или выполнены менее, чем на 60% и с ошибками; запланированные практические умения и навыки не сформированы; необходимые компетенции не сформированы.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Цифровые компетенции
профессионального самообразования"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДИНАМИКА

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.21</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>дифференциальных уравнений и теории управления</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции. Экономические модели, описываемые линейными дифференциальными и дискретными уравнениями первого порядка. Линейные дифференциальные и дискретные уравнения второго порядка, линейные системы. Методы решения и условия устойчивости Нелинейные уравнения и системы.. Экономические приложения.</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания	Теоретические вопросы, практические задания
		<p>Практические занятия. - Компьютерное моделирование для нелинейных моделей: Нелинейные динамические модели. Бифуркации и катастрофы. Некоторые экономические приложения: Модель Калдора торгового цикла; Гамильтоновы динамические системы в экономике; Модель закрытия предприятия; Катастрофа в модели Калдора торгового цикла; Теория катастроф в модели оборонных расходов; Инновации, индустриальная эволюция и революция, и катастрофы.</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания	Теоретические вопросы, практические задания
		<p>Самостоятельная работа. - Нелинейные динамические модели. Бифуркации и катастрофы. Модель Калдора торгового цикла; Гамильтоновы динамические системы в экономике; Модель закрытия предприятия; Катастрофа в модели Калдора торгового цикла; Теория катастроф в модели оборонных расходов; Инновации, индустриальная эволюция и революция, и катастрофы.</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания	Теоретические вопросы, практические задания
		<p>Контролируемая аудиторная самостоятельная работа Нелинейные динамические модели.</p>	Практические задания	Теоретические вопросы, практические задания

ПК*	ПК**	<p>Лекции. Экономические модели, описывающиеся линейными дифференциальными и дискретными уравнениями первого порядка. Линейные дифференциальные и дискретные уравнения второго порядка, линейные системы. Методы решения и условия устойчивости Нелинейные уравнения и системы. Экономические приложения.</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания	Теоретические вопросы, практические задания
		<p>Практические занятия. - Компьютерное моделирование для непрерывных моделей: Процесс достижения равенства между спросом и предложением; Кейнсианская модель; Модель экономического роста Харрода-Домара; Прибыль и инвестиции; Неоклассическая модель экономического роста; Неокейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках; Модель мультипликатора-ускорителя; Модель стабилизационной политики; Модели равновесия с учетом фондового рынка; Кейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках; Динамическая модель Леонтьева «затраты-выпуск»; Модель мультирыночного равновесия; Модель Вальраса-Касселя Леонтьева общего равновесия; Модель Калдора торгового цикла. - Компьютерное моделирование для дискретных моделей: Паутинообразная модель рыночного равновесия; Динамическая модель мультипликатора; Модель пересекающихся поколений; Модель Самуэльсона делового цикла; Модели торговых циклов; Многосекторная модель «мультипликатор-ускоритель»; Модель адаптации капитала к изменению конъюнктуры; Модель с распределенным запаздыванием; Динамическая модель «затраты-выпуск».</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания	Теоретические вопросы, практические задания
		<p>Самостоятельная работа. - Процесс достижения равенства между спросом и предложением на рынке за короткий срок по Вальрасу; Кейнсианская модель;</p>	Устный опрос, тестирование, практические задания	Теоретические вопросы, практические задания

		<p>Модель экономического роста Харрода-Домара; Модель Домара; Прибыль и инвестиции; Неоклассическая модель экономического роста.</p> <p>- Неокейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках; Модель мультипликатора-ускорителя; Модель стабилизационной политики; Модели равновесия с учетом фондового рынка.</p> <p>- Паутинообразная модель рыночного равновесия; Динамическая модель мультипликатора; Модель пересекающихся поколений. Модель Самуэльсона делового цикла; Модели торговых циклов.</p> <p>- Кейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках; Динамическая модель Леонтьева «затраты-выпуск»; Модель мультирыночного равновесия; Модель Вальраса-Касселя Леонтьева общего равновесия.</p> <p>- Многосекторная модель «мультипликатор-ускоритель»; Модель адаптации капитала к изменению конъюнктуры; Модель с распределенным запаздыванием; Динамическая модель «затраты-выпуск».</p>		
--	--	---	--	--

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень вопросов для устного опроса

1. Каким уравнением описывается процесс достижения равенства между спросом и предложением на рынке за короткий срок по Вальрасу?
2. Каковы основные предпосылки и выводы кейнсианской модели?
3. Каковы основные предпосылки и выводы модели экономического роста Харрода-Домара? Модели Домара?
4. Каковы основные предпосылки и выводы неоклассической модели экономического роста?
5. Каким уравнением описывается неокейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках?

6. Каким уравнением описывается модель мультипликатора-ускорителя?
7. Каковы основные предпосылки и выводы модели стабилизационной политики?
8. Какие модели равновесия с учетом фондового рынка Вам известны?
9. Каким уравнением описывается паутинообразная модель рыночного равновесия?
10. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели мультипликатора?
11. Каковы основные предпосылки и выводы модели пересекающихся поколений?
12. Каким уравнением описывается Модель Самуэльсона делового цикла?
13. Какие модели торговых циклов вам известны?
14. Каковы условия равновесия на товарном и денежном рынках в кейнсианской макроэкономической модели?
15. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели Леонтьева «затраты-выпуск»?
16. Какой системой уравнений описывается модель мультирыночного равновесия?
17. Каковы основные предпосылки и выводы модели Вальраса-Касселя_Леонтьева общего равновесия?
18. Какой системой уравнений описывается многосекторная модель «мультипликатор-ускоритель»?
19. Каковы основные предпосылки и выводы модели адаптации капитала к изменению конъюнктуры?
20. Каковы особенности модели с распределённым запаздыванием?
21. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели «затраты-выпуск».

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии	Демонстрация того, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован с использованием литературы. Активное участие в дискуссии. Активное использование изученного материала при обсуждении темы. Умение анализировать вопросы из предметной области.	Демонстрация того, что обсуждаемый вопрос не был понят и проанализирован с использованием литературы. Пассивное участие в дискуссии. Отсутствие использования изученного материала при обсуждении темы. Отсутствие умения анализировать вопросы из предметной области.
Использование примеров для подтверждения ответа	Каждое основное утверждение подкреплено несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.	Каждое основное утверждение не подкреплено несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.

Пример практического задания

Задание. Рассмотреть модификацию паутинообразной модели динамики спроса и предложения (модель с двойным распределенным запаздыванием). Предполагается, что товаропроизводитель при описании объема предложения ориентируется не на цену предыдущего периода, а на некоторое среднее значение цены за два предыдущих периода:

$$S_{t+1} = S((1-r)P_t + rP_{t-1}), 0 < r < 1.$$

Равновесие на рынке определяется из уравнения $D(P_{t+1}) = S_{t+1}$.

Функции спроса и предложения предполагаются линейными.

Вывести уравнение, описывающее динамику цены. Найти стационарное решение полученного уравнения и выяснить, при каких значениях параметра r оно обладает свойством притяжения. Выяснить, в каких случаях переходный процесс будет иметь колебательный характер. Обосновать выводы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на формирование умений обучающихся	Сформированное умение. Задание выполнено верно, сдано в установленный срок	Отсутствие умения. Задание не выполнено или выполнено со значительными ошибками

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать:

базовые принципы разрешения проблемных ситуаций и выбора оптимальных решений;

Уметь:

сравнивать возможные варианты разрешения проблемной ситуации и находить оптимальное решение;

Владеть:

навыками поиска, систематизации и анализа информации из различных источников с целью выработки способа разрешения проблемной ситуации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Каковы условия равновесия на товарном и денежном рынках в кейнсианской макроэкономической модели?
2. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели Леонтьева «затраты-выпуск»?
3. Какой системой уравнений описывается модель мультирыночного равновесия?
4. Каковы основные предпосылки и выводы модели Вальраса-Касселя_Леонтьева общего равновесия?
5. Какой системой уравнений описывается многосекторная модель «мультипликатор-ускоритель»?
6. Каковы основные предпосылки и выводы модели адаптации капитала к изменению конъюнктуры?
7. Каковы особенности модели с распределённым запаздыванием?
8. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели «затраты-выпуск».

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии	Демонстрация того, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован с использованием литературы. Активное участие в дискуссии. Активное использование изученного материала при обсуждении темы. Умение анализировать вопросы из предметной области.	Демонстрация того, что обсуждаемый вопрос не был понят и проанализирован с использованием литературы. Пассивное участие в дискуссии. Отсутствие использования изученного материала при обсуждении темы. Отсутствие умения анализировать вопросы из предметной области.
Использование примеров для подтверждения ответа	Каждое основное утверждение подкреплено несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.	Каждое основное утверждение не подкреплено несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Пусть производство какого-либо продукта x управляется некоторым руководителем y , принимающим решение о скорости производства. В свою очередь поведение руководителя y управляется руководителем второго ранга, принимающим решение о том, как надо менять скорость производства. Генеральный руководитель в этой модели реализует обратную связь. Он желает достичь уровня X величины x и будет влиять на руководителя предыдущего ранга в положительную сторону, если уровень X не достигнут, и в отрицательную, если он превзойден. Изучить устойчивость точки равновесия трехступенчатой системы управления

$$\begin{aligned}\dot{x} &= y, \\ \dot{y} &= z, \\ \dot{z} &= k(x - X), k > 0.\end{aligned}$$

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся.	Сформированное умение	Отсутствие умения

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания.

Пусть динамика фактической инфляции p и инфляционных ожиданий π описывается системой уравнений второго порядка

$$\begin{aligned}\dot{p} &= \pi \\ \dot{\pi} &= b - a_2 p - a_1 \pi\end{aligned}$$

Найти общее решение данной системы и установить характер точки равновесия. Рассмотреть все возможные случаи соотношений между параметрами a_1, a_2 .

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся.	Явно сформированные навыки	Отсутствие сформированных навыков

ПК*

Знать:

основные принципы научного исследования, проблематику современных направлений профессиональной предметной области, методы решения стоящих перед наукой задач;

Уметь:

самостоятельно проводить научные исследования, направленные на решение задач профессиональной предметной области, выдвигать гипотезы и генерировать новые идеи;

Владеть:

навыками самостоятельного поиска, анализа информации и решения задач исследовательского характера, основываясь на современных научных достижениях.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Каким уравнением описывается процесс достижения равенства между спросом и предложением на рынке за короткий срок по Вальрасу?
2. Каковы основные предпосылки и выводы кейнсианской модели?
3. Каковы основные предпосылки и выводы модели экономического роста Харрода-Домара? Модели Домара?
4. Каковы основные предпосылки и выводы неоклассической модели экономического роста?
5. Каким уравнением описывается некейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках?
6. Каким уравнением описывается модель мультипликатора-ускорителя?
7. Каковы основные предпосылки и выводы модели стабилизационной политики?
8. Какие модели равновесия с учетом фондового рынка Вам известны?
9. Каким уравнением описывается паутинообразная модель рыночного равновесия?
10. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели мультипликатора?
11. Каковы основные предпосылки и выводы модели пересекающихся поколений?
12. Каким уравнением описывается Модель Самуэльсона делового цикла?
13. Какие модели торговых циклов вам известны?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии	Демонстрация того, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован с использованием литературы. Активное участие в дискуссии. Активное использование изученного материала при обсуждении темы.	Демонстрация того, что обсуждаемый вопрос не был понят и проанализирован с использованием литературы. Пассивное участие в дискуссии. Отсутствие использования изученного материала при

	Умение анализировать вопросы из предметной области.	обсуждении темы. Отсутствие умения анализировать вопросы из предметной области.
Использование примеров для подтверждения ответа	Каждое основное утверждение подкреплено несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.	Каждое основное утверждение не подкреплено несколькими соответствующими фактами и (или) примерами.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример практического задания. Построить графики решений и фазовый портрет системы, моделирующей выравнивание цен по уровню актива

$$\dot{q} = k((a + c)p + (s_0 - d_0)),$$

$$\dot{p} = m(q_0 - q).$$

Дать трактовку полученных результатов.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся.	Сформированное умение	Отсутствие умения

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания. Даны три уравнения макроэкономической динамики: выпуска реального продукта $\dot{Q} = aQ$, где a – темп прироста ВВП; бюджетного дефицита $d = kQ$, где k – удельный вес дефицита в продукте; удельного веса накопленного долга к ВВП $D = \nu Q$.

Полагая, что величина долга есть накопление бюджетного дефицита $\dot{D} = d$, представить модель динамики долга в виде дифференциального уравнения.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся.	Явно сформированные навыки	Отсутствие сформированных навыков

Пример заданий для тестирования

УК*

1. Основной метод исследования экономических систем – это метод...

- А. классификации
- Б. имитации
- В. моделирования
- Г. редуцирования

2. Соответствие модели исследуемым чертам и свойствам исходного объекта называется:

- А. динамичность
- Б. адекватность

- В. правильность
- Г. устойчивость

3. Модели, описывающие изучаемые системы в развитии, называются:

- А. статические
- Б. стохастические
- В. динамические
- Г. устойчивые

4. Модели, учитывающие влияние случайных величин на исследуемый объект, называются:

- А. детерминированные
- Б. стохастические
- В. динамические
- Г. устойчивые

5. Декомпозиция системы - это

- А. замена нелинейной системы линейной.
- Б. понижение размерности системы без существенной утраты информативности.
- В. проверка адекватности модели.
- Г. разделение системы на независимые подсистемы.

6. По учету фактора времени модели подразделяются на:

- А. детерминированные и стохастические
- Б. статические и динамические
- В. открытые и замкнутые
- Г. макроэкономические и микроэкономические

7. Укажите противоположный классификационный признак

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| L1: динамические | R1: стохастические |
| L2: открытые | R2: теоретико-аналитические |
| L3: детерминированные | R3: статические |
| L4: прикладные | R4: замкнутые |

8. Модель экономического роста Харрода-Домара

- А. макроэкономическая, динамическая, линейная
- Б. макроэкономическая, статическая, линейная
- В. микроэкономическая, динамическая, нелинейная
- Г. микроэкономическая, статическая, нелинейная

9. Модель Солоу

- А. макроэкономическая, динамическая, детерминированная
- Б. макроэкономическая, статическая, стохастическая
- В. микроэкономическая, статическая, стохастическая
- Г. микроэкономическая, статическая, детерминированная

10. Какое из приведенных ниже действий не является конечной целью исследования социально-экономических систем?

- А. анализ экономических объектов и процессов, оценка их эффективности
- Б. создание математической модели

В. экономическое прогнозирование, т.е. предвидение развития экономических процессов

Г. выработка оптимальных управленческих решений на различных уровнях хозяйственной иерархии

ПК*

11. Чему равна сумма эластичностей выпуска по труду и по фондам $\alpha + \beta$ в производственной функции Кобба-Дугласа $X = AK^\alpha L^\beta$? Ответ запишите в виде целого числа.

12. Системы, в которых описание объекта включает зависимость от времени, называются

А. динамическими

Б. статическими

В. стохастическими

Г. детерминированными

13. «Золотое правило накопления» в модели Солоу заключается в том, что надлежащим выбором нормы накопления можно максимизировать среднедушевое потребление в стационарном режиме. Чему должна быть равна оптимальная норма накопления в случае производственной функции Кобба-Дугласа $X = AK^\alpha L^\beta$?

А. нулю

Б. единице

В. эластичности выпуска по фондам α

14. Установите соответствие вида модели и характера изменения изучаемой величины

L1: $\frac{dx}{dt} = qx$

R1: с постоянным темпом роста

L2: $\frac{dx}{dt} = a$

R2: гиперболического роста

L3: $\frac{dx}{dt} = a - bx$

R3: с линейно убывающей скоростью

роста

L4: $\frac{dx}{dt} = ax^2$

R4: с постоянной скоростью роста

15. Паутинообразная модель рынка является

А. непрерывной

Б. дискретной

16. К какому типу относится Модель Самуэльсона делового цикла

А. линейная, непрерывная, второго порядка

Б. линейная, дискретная, второго порядка

В. нелинейная, дискретная, первого порядка

Г. нелинейная, дискретная, первого порядка

17. Вставить недостающее слово:

Динамические экономические системы с непрерывным временем описываются

_____ уравнениями.

А. дифференциальными

Б. разностными

18. Установить соответствие между видом и типом модели

L1: $\frac{dx}{dt} = \alpha x$ R1: Одномерная, дискретная, нелинейная

L2: $y_{t+1} = \gamma y_t^{\alpha+\beta}, \alpha + \beta < 1$ R2: Многомерная, дискретная, линейная

L3: $\frac{dx}{dt} = -\alpha y + \gamma x$
 $\frac{dy}{dt} = \beta x - \delta y - \varepsilon y^2$ R3: Одномерная, непрерывная, линейная

L4: $x_{t+1} = \alpha x_t - \beta y_t$
 $y_{t+1} = \gamma x_t + \delta y_t$ R4: Многомерная, непрерывная, нелинейная

19. Модель Леонтьева «затраты-выпуск» является

А. статической

Б. динамической

20. Экономический показатель, на основании которого осуществляется выбор наилучшего управленческого решения, называется

А. целевая функция

Б. выборочная статистика

В. допустимое управление

Г. допустимая траектория

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи обучающимся тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 70% вопросов:

от 0 до 13 правильных ответов – «не зачтено»,

от 14 до 20 правильных ответов – «зачтено».

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации в форме собеседования.

Пример вопросов к зачету

УК*

1. Каковы условия равновесия на товарном и денежном рынках в кейнсианской макроэкономической модели?
2. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели Леонтьева «затраты-выпуск»?
3. Какой системой уравнений описывается модель мультирыночного равновесия?
4. Каковы основные предпосылки и выводы модели Вальраса-Касселя_Леонтьева общего равновесия?
5. Какой системой уравнений описывается многосекторная модель «мультипликатор-ускоритель»?
6. Каковы основные предпосылки и выводы модели адаптации капитала к изменению конъюнктуры?
7. Каковы особенности модели с распределённым запаздыванием?
8. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели «затраты-выпуск».

ПК*

1. Каким уравнением описывается процесс достижения равенства между спросом и предложением на рынке за короткий срок по Вальрасу?
2. Каковы основные предпосылки и выводы кейнсианской модели?
3. Каковы основные предпосылки и выводы модели экономического роста Харрода-Домара? Модели Домара?
4. Каковы основные предпосылки и выводы неоклассической модели экономического роста?
5. Каким уравнением описывается некейнсианская макроэкономическая модель равновесия на товарном и денежном рынках?
6. Каким уравнением описывается модель мультипликатора-ускорителя?
7. Каковы основные предпосылки и выводы модели стабилизационной политики?
8. Какие модели равновесия с учетом фондового рынка Вам известны?
9. Каким уравнением описывается паутинообразная модель рыночного равновесия?
10. Каковы основные предпосылки и выводы динамической модели мультипликатора?
11. Каковы основные предпосылки и выводы модели пересекающихся поколений?
12. Каким уравнением описывается Модель Самуэльсона делового цикла?
13. Какие модели торговых циклов вам известны?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Ответы на вопросы в ходе собеседования	Умение анализировать вопросы из предметной области. Активное использование изученного материала при ответах на вопросы. Каждое основное утверждение подкреплено соответствующими примерами..	Отсутствие умения анализировать вопросы из предметной области. Отсутствие использования изученного материала при ответах на вопросы. Каждое основное утверждение не подкреплено примерами.

Пример практических[заданий

УК*

Задание: Используя модель Солоу, обосновать оптимальный выбор нормы накопления для максимизации среднедушевого потребления в стационарном режиме.

ПК*

Задание. Рассмотреть модификацию паутинообразной модели динамики спроса и предложения (модель с двойным распределенным запаздыванием). Предполагается, что товаропроизводитель при описании объема предложения ориентируется не на цену предыдущего периода, а на некоторое среднее значение цены за два предыдущих периода:

$$S_{t+1} = S((1-r)P_t + rP_{t-1}), 0 < r < 1.$$

Равновесие на рынке определяется из уравнения $D(P_{t+1}) = S_{t+1}$.

Функции спроса и предложения предполагаются линейными.

Вывести уравнение, описывающее динамику цены. Найти стационарное решение полученного уравнения и выяснить, при каких значениях параметра r оно обладает свойством притяжения. Выяснить, в каких случаях переходный процесс будет иметь колебательный характер. Обосновать выводы.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное самостоятельное выполнение практических заданий, демонстрирующее сформированные умения и навыки обучающихся	Сформированные умения и навыки. Задание выполнено.	Отсутствие умений и навыков. Задание не выполнено или выполнено с грубыми ошибками

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*

ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, либо имеются существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Экономическая динамика"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СРЕДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.22</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>экономики инноваций</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
УК*	УК**	<p>Лекции: Макроэкономическая, микроэкономическая, международная и микроэкономическая среда профессиональной деятельности в РФ. Организационно-экономические формы и условия профессиональной деятельности в РФ. Нормирование труда в современных организациях. Формирования доходов в различных сферах профессиональной деятельности.</p> <p>Практические занятия: Макроэкономическая, микроэкономическая, международная и микроэкономическая среда профессиональной деятельности в РФ. Структурные сдвиги в экономике и на рынке труда в современных условиях. Организационно-экономические формы и условия профессиональной деятельности в РФ. Нормирование труда в современных организациях. Формирования доходов в различных сферах профессиональной деятельности. Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в РФ.</p> <p>Самостоятельная работа: Нормативно-правовое регулирование профессиональной деятельности в РФ. Виды и стандарты профессиональной деятельности в РФ. Макроэкономическая, микроэкономическая, международная и микроэкономическая среда профессиональной деятельности в РФ. Структурные сдвиги в экономике и на рынке труда в современных условиях.</p>	Тестирование, реферат, практические задания	Собеседование
ПК*	ПК**	<p>Лекции: Эффективность профессиональной деятельности и ее факторы. Условия и факторы карьеры в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Практические занятия: Организационно-экономические формы и условия профессиональной деятельности в РФ. Условия и факторы карьеры в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Самостоятельная работа:</p>	Тестирование, реферат, практические задания	Собеседование

		<p>Организационно-экономические формы и условия профессиональной деятельности в РФ.</p> <p>Нормирование и научная организация труда в современных организациях.</p> <p>Организация рабочего места.</p> <p>Формирование доходов в различных сферах профессиональной деятельности.</p> <p>Эффективность профессиональной деятельности и ее факторы.</p> <p>Условия и факторы карьеры в сфере профессиональной деятельности.</p>		
--	--	---	--	--

* компетенция согласно приложению

** индикатор компетенции согласно приложению

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов:

1. Понятие профессиональной деятельности и ее виды..
2. Правовые основы профессиональной деятельности.
3. Государственные и отраслевые стандарты профессиональной деятельности.
4. Макроэкономическая и внешнеэкономическая среда профессиональной деятельности.
5. Микро и нано среда профессиональной деятельности.
6. Тенденции развития российского рынка труда.
7. Региональные рынки труда.
8. Конкурентоспособность российских работников на современных рынках труда.
9. Запросы современных работодателей на рынке труда.
10. Организационно-правовые правовые формы предприятий и организаций.
11. Организация труда и рабочих мест в различных видах деятельности.
12. Тайм менеджмент на производстве, в учебе и личной жизни.
13. Системы нормирования труда. Особенности нормирования труда в различных сферах профессиональной деятельности.
14. Организация рабочих мест в различных сферах профессиональной деятельности.
15. Проблемы охраны труда на современных предприятиях и в организациях.
16. Системы стимулирования труда в профессиональных видах деятельности.
17. Формы и системы оплаты труда в современной российской экономике.
18. Процедуры ценки персонала в современных организациях.
19. Оценка и факторы эффективности труда
20. Карьера, ее виды и факторы.

Шкала и критерии оценивания задания Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

	правильные ответы на дополнительные вопросы.	
--	--	--

Примеры тестовых заданий:

1. Кейнсианская модель рынка труда исходит из того , что спрос на рабочую силу является функцией :
 - А) предложения труда
 - Б) уровня заработной платы
 - В) банковского процента
 - Г) совокупного спроса

2. Безработица, вызванная замещением труда машинами называется
 - А) фрикционной (добровольной)
 - Б) структурной
 - В) циклической
 - Г) технологической

3. По механизмам разработки нормы труда бывают:
 - А) нормы времени и нормы обслуживания
 - Б) эмпирические и опытно-статистические
 - В) исследовательские и расчетно-аналитические
 - Г) нормы выработки и нормы времени обслуживания

- 4) Уровень оплаты труда при повременной форме оплаты труда зависит от
 - А) величины произведенной продукции, оказанных услуг.
 - Б) отработанного времени
 - В) квалификации работников
 - Г) выполнения нормативов труда в течении рабочего времени

5. Условиями применения сдельных систем оплаты труда являются:
 - А) возможность количественного измерения результата труда
 - Б) возможность измерения качества труда
 - В) необходимость стимулирования производительности труда
 - Г) высокая зависимость результата труда от используемой техники и технологии

6. К объективным факторам непрерывного профессионального обучения в организациях (переподготовки и повышения квалификации кадров) относятся :
 - А) совершенствование технологии производства
 - Б) развитие интеллектуальных способностей работника
 - В) изменение спроса на рынке и производственной программы
 - Г) стремление работника к самосовершенствованию

7. Соответствие работника требованиям работодателя при приеме на работу определяется на основе
 - А) анализа документов
 - Б) собеседования
 - В) практического задания
 - Г) используется все перечисленное

8. Соответствие работника конкретному занимаемому рабочему месту или должности диагностируется во время процедуры:
 - А) сертификации кадров
 - Б) аттестации кадров
 - В) переподготовки кадров

Г) расстановки кадров

9) Аттестация кадров как управленческая процедура оценивает

- А) трудовые поступки осуществленные в течение всего периода трудовой деятельности
- Б) квалификацию работника, приобретенную к дате проведения аттестации
- В) соответствие знаний и умений работника занимаемой должности
- Г) возможность продолжения использования специалиста в данной должности

10. Профессиональная карьера это

- А) смена рабочих мест
- Б) фиксируемые этапы профессионального роста
- В) последовательное изменение занимаемых должностей
- Г) переподготовка работника

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования проводится по укрупненной группе тем, развивающих данную компетенцию и включают, по усмотрению преподавателя до 20 тестовых заданий, предоставленных для выполнения в аудитории. реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, На прохождение теста из 20 заданий студенту даётся 25 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные полные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных полных ответов.

от 0 до 11 правильных полных ответов – не зачет.

Пример практического задания:

_____ Подготовьте **аналитическую записку** на тему «Тенденции развития современного рынка труда в РФ», в которой приведите фактические данные характеризующие спрос и предложение на российских рынках труда, проанализируйте тенденции и факторы их изменения, оцените состояние рынка труда в с сфере вашей профессиональной деятельности и рыночные риски в ней возникающие.

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное выполнение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения данного задания, обучающийся демонстрирует умение на основ доступной информации .проводить анализ экономической среды профессиональной деятельности, выявлять природу и причины основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности, анализировать риски и ограничения в профессиональной деятельности	Сформированное умение на основ доступной информации .проводить анализ экономической среды профессиональной деятельности, выявлять природу и причины основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности, анализировать рыночные риски и ограничения в профессиональной деятельности	Отсутствие умений проводить анализ экономической среды профессиональной деятельности, выявлять природу и причины основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности, анализировать рыночные риски и ограничения в профессиональной деятельности

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

УК*

Знать: структуру экономической среды профессиональной деятельности .

Уметь: анализировать природу и причины основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности.

Владеть: опытом использования современной информационной базы для выявления вариантов решения проблем в сфере организации профессиональной деятельности .

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся - тесты.

Примеры тестовых заданий

1. К макросреде профессиональной деятельности относятся:

- А) отраслевая структура экономики страны
- Б) условия международной миграции рабочей силы
- В) система подготовки кадров в стране
- Г) психологический климат в коллективе

2. Наносредой профессиональной деятельности являются:

- А) стиль руководства непосредственного руководителя.
- Б) трудовое законодательство страны
- В) корпоративная культура
- Г) средний уровень оплаты труда в стране.

3. Микросреду профессиональной деятельности составляют

- А) личные качества работника
- Б) организационно-правовая форма функционирования предприятия (организации)
- В) принятые в организации формы и системы оплаты труда.
- Г) психологический климат в коллективе .

4. Государственные и отраслевые стандарты профессиональной деятельности обеспечивают:

- А) типовое качество рабочей силы
- Б) индивидуальные требования работодателей к наемному работнику.
- В) соответствие знаний, умений и навыков выпускников учебных заведений усредненным требованиям государства и работодателей.
- Г) полную занятость населения

5. Неоклассическая модель рынка труда дает представление о

- А) спросе на работников определенной профессии
- Б) уровне подготовки кадров в стране
- Г) объеме предложения труда
- Д) равновесной цене на труд.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования проводится по укрупненной группе тем, развивающих данную компетенцию и включают, по усмотрению преподавателя до 20 тестовых заданий, предоставленных для выполнения в аудитории. реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, На прохождение теста из 20 заданий студенту даётся 25 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные полные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных полных ответов.

от 0 до 11 правильных полных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных полных ответов – зачет.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример оценочного материала: подготовьте **аналитическую записку** системно характеризующий специфику предстоящей профессиональной деятельности, включая наличие и содержание профессиональных стандартов и правового регулирования,

содержание трудовых операций и функций, сферы осуществления и условий труда, проведите анализ проблем, рисков и ограничений с которыми приходится сталкиваться профессионалам в выбранной профессиональной сфере

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение анализировать природу и причины основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности	Сформированное умение анализировать природу и причины основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности	Отсутствие умений анализа природы и причин основных проблемных ситуаций в сфере осуществления профессиональной деятельности

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример практического задания: На основе использования современных информационных баз и источников научной литературы составьте **структурно –логическую схему или таблицу**, характеризующие основные проблемы выбранной сферы профессиональной деятельности и пути решения этих проблем разными субъектами (государством, организацией, исполнителем профессиональных функций).

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное выполнения практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность использования современной информационной базы для выявления вариантов решения проблем в сфере организации профессиональной деятельности	Явно сформированные навыки, демонстрирующие способность использования современной информационной базы для выявления вариантов решения проблем в сфере организации профессиональной деятельности	Отсутствие сформированных навыков использования современной информационной базы для выявления вариантов решения проблем в сфере организации профессиональной деятельности.

ПК*

Знать: Основные характеристики и стандарты профессиональной деятельности.

Уметь: анализировать риски и ограничения в профессиональной деятельности

Владеть: навыками генерирования новых идей в сфере организации профессиональной деятельности с учетом современных научных достижений .

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся- тесты.

Примеры тестовых заданий

1.Наиболее полные характеристики профессиональной деятельности содержатся в

- А) ОКВЭД (общероссийский классификатор видов экономической деятельности)
- Б) Государственных и отраслевых стандартах профессиональной деятельности
- В) профессиограммах
- Г) объявлениях работодателей о вакансиях

2.Профессиональные стандарты отражают :

- А) условия труда в конкретных сферах
- Б) необходимые знания
- В) трудовые действия, свойственные данной профессии
- Г) профессиональные умения
- Д) формы оплаты труда применяемые в профессиональной деятельности.

3. Эффективными факторами выбора профессии являются :

- А) способности человека
- Б) жизненный опыт родителей
- В) наличие потенциального спроса на рынке труда
- Г) доступность обучения
- Д) состояние здоровья человека

4. Переподготовкой кадров является

- А) первичное освоение профессиональными навыками и умениями
- Б) повышение мастерства в выбранной сфере деятельности
- Г) овладением смежными и новыми профессиональными компетенциями
- Д) смена работником рабочего места

5. К повышению квалификации относится :

- А) первичное освоение профессиональными навыками и умениями
- Б) повышение мастерства в выбранной сфере деятельности
- Г) овладением смежными и новыми профессиональными компетенциями
- Д) смена работником рабочего места

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования проводится по укрупненной группе тем, развивающих данную компетенцию и включают, по усмотрению преподавателя до 20 тестовых заданий, предоставленных для выполнения в аудитории. реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, На прохождение теста из 20 заданий студенту даётся 25 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные полные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных полных ответов.

от 0 до 11 правильных полных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных полных ответов – зачет.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Пример задания: В форме реферата или аналитической записки оцените условия труда предстоящей вам профессиональной деятельности, включая риски, связанные с ними.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное выполнения практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение анализировать риски и ограничения в профессиональной деятельности	Демонстрирует сформированные умения анализировать риски и ограничения в профессиональной деятельности	Отсутствие сформированного умения анализировать риски и ограничения в профессиональной деятельности

--	--	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Пример задания: Напишите реферат на тему «Идеальное рабочее место в сфере выбранной профессиональной деятельности» с учетом научных достижений профессиональной сферы и современных данных о научной организации труда.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное выполнения практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся овладевает навыками генерирования новых идей в сфере организации профессиональной деятельности с учетом современных научных достижений .	Приобретены навыки генерирования новых идей в сфере организации профессиональной деятельности с учетом современных научных достижений .	Отсутствие навыков генерирования новых идей в сфере организации профессиональной деятельности с учетом современных научных достижений .

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, выполнивших 80% заданий и более в процессе проведения текущего контроля успеваемости, «зачтено» проставляется автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации в форме дополнительного собеседования..

Пример оценочного материала

УК*

Примерные вопросы для собеседования:

1. Какие виды профессиональной деятельности вы знаете.
2. В чем мотивация выбора вами направления профессиональной подготовки..
3. Что является правовыми основами профессиональной деятельности.
4. Для чего разрабатываются государственные и отраслевые стандарты профессиональной деятельности?.
5. Каковы макроэкономические факторы профессиональной деятельности?
6. Каковы внешнеэкономические факторы профессиональной деятельности?
7. В каких организационно-правовых формах в РФ может осуществляться ваша профессиональная деятельность?
8. Дайте комплексную характеристику внутриорганизационной среды осуществления трудовой деятельности и ее возможных проблем.
9. Что можно отнести к нано среде профессиональной деятельности.
10. Оцените состояние рынка труда в сфере вашей профессиональной деятельности..

11. Какие факторы формируют конкурентоспособность работников на современных рынках труда?
12. Проведите комплексный анализ факторов конкурентоспособности работника в вашей профессиональной сфере деятельности.
13. Организация труда и рабочих мест в вашей сфере профессиональной деятельности. Какие здесь существуют проблемы?
14. В каком виде в сфере вашей профессии используется нормирование труда и в чем его проблемы?. Организация рабочих мест в различных сферах профессиональной деятельности.
15. Проблемы условий труда на современных предприятиях и в организациях.
16. Какие системы стимулирования труда используются в сфере вашей профессиональной деятельности?
17. Как развить собственную конкурентоспособность на рынке труда ?
18. Какие современные методы стимулирования труда вы предложили бы для вашей сферы профессиональной деятельности?
19. Какие меры могли бы улучшить условия труда в сфере вашей профессиональной деятельности.
20. Каким вы видите свое идеальное рабочее место?

ПК*

Примерные вопросы для собеседования:

1. Каковы риски профессиональной деятельности?
2. С какими рисками может столкнуться профессионал на рынке труда ?
3. Каким рискам подвержен работник в ходе своего функционирования на предприятии и в организации?
4. Какие виды карьеры вы знаете?
5. Каковы факторы и угрозы осуществления административной карьеры?
6. Каковы факторы и угрозы осуществления профессиональной карьеры?
7. Какую карьерограмму вы для себя планируете?
8. Как оценить эффективность профессиональной деятельности работника , отдела, организации?
9. Какие факторы определяют эффективность профессиональной деятельности на личностном уровне ?
10. Какие факторы определяют эффективность профессиональной деятельности на уровне коллектива подразделения?
11. Какие факторы определяют эффективность профессиональной деятельности на уровне организации?
12. Что может войти в пакет мер по предотвращению рисков профессиональной деятельности?
13. Как может выглядеть комплексный план повышения эффективности вашей профессиональной деятельности.
14. Как может выглядеть ваша личная программа повышения профессиональной конкурентоспособности?
15. Какую модель оценки персонала вы предложили бы работодателю в вашей сфере профессиональной деятельности?

Шкала и критерии оценивания результатов собеседования

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Демонстрирует способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в сфере профессиональной деятельности на	В полном объеме демонстрирует сформированные способности осуществлять	Отсутствие сформированных способностей осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в

основе системного подхода, выработать стратегию действий, способен предложить интегрированную систему управления рисками в сфере профессиональной деятельности	критический анализ проблемных ситуаций в сфере профессиональной деятельности на основе системного подхода, выработать стратегию действий, способен предложить интегрированную систему управления рисками в сфере профессиональной деятельности	сфере профессиональной деятельности на основе системного подхода, выработать стратегию действий, способен предложить интегрированную систему управления рисками в сфере профессиональной деятельности
--	--	---

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
УК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК*
ПК*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы в значительной мере, большая часть предусмотренных программой обучения учебных задания выполнена, либо итоговое собеседование продемонстрировало освоение предусмотренных компетенций;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса не освоил или освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, предусмотренные учебные занятия не выполнялись или выполнены в недостаточном для развития компетенций объеме, итоговое собеседование обнаруживает, что необходимые компетенции не сформированы.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Экономическая среда
профессиональной деятельности"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: ИНСТРУМЕНТЫ РАЗВИТИЯ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.23</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>теории и методики профессионального образования</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-*	ПК-**	<p>Лекции. Тема 1. Понятие и структура «эмоционального интеллекта». Концепции эмоционального интеллекта. Тема 2. Подходы к развитию эмоционального интеллекта.</p>	Тестирование, собеседование, глоссарий	Вопросы к зачету
		<p>Практические занятия. Тема 1. Стратегии преодоления негативных последствий стресса. Тема 2. Управление эмоциями в процессе генерирования новых идей. Тема 3. Техники управления собственными эмоциями. Тема 4. Техники противостояния манипуляциям. Тема 5. Эмоциональные приемы мотивации и вдохновения других. Тема 6. Методы управления раздражением и гневом собеседника. Тема 7. Управление тревогой и разочарованием собеседника. Тема 8. Преодоление и профилактика эмоционального выгорания.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий, кейсы	Вопросы к зачету
		<p>Самостоятельная работа. Мифы об эмоциональном интеллекте людей. Назначение эмоций. Эмоциональная грамотность. Идентификация эмоций. Социальная чуткость, эмпатия, эмоциональная поддержка. Методы управления эмоциями. Принципы и ошибки в управлении эмоциями других.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, глоссарий, кейсы	Вопросы к зачету

		<p>Ментальные привычки для управления своим эмоциональным состоянием.</p> <p>Техника поддержания положительного баланса на "эмоциональном счете".</p> <p>Способы диагностики эмоционального интеллекта.</p> <p>Эмоциональный интеллект и его роль в коммуникации.</p> <p>Виды эмоций и их эффекты.</p> <p>Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих.</p> <p>Эмоциональный интеллект в управлении коллективом.</p> <p>Эмоциональная компетентность и успех в профессиональной деятельности.</p> <p>Приемы снятия психологического напряжения.</p> <p>Виды реакций человека на стрессовую ситуацию, причины эмоционального выгорания.</p> <p>Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач.</p> <p>Управление эмоциями при принятии решений.</p> <p>Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.</p>		
		<p>Контролируемая аудиторная самостоятельная работа.</p> <p>Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в профессиональной деятельности</p>	Собеседование	Вопросы к зачету
УК- *	УК-**	<p>Лекции.</p> <p>Тема 1. Понятие и структура «эмоционального интеллекта». Концепции эмоционального интеллекта.</p> <p>Тема 2. Подходы к развитию эмоционального интеллекта.</p>	Тестирование, собеседование, глоссарий	Вопросы к зачету
		<p>Практические занятия.</p> <p>Тема 1. Стратегии преодоления негативных последствий стресса.</p> <p>Тема 2. Управление эмоциями в процессе генерирования новых идей.</p> <p>Тема 3. Техники управления собственными эмоциями.</p>	Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты,	Вопросы к зачету

		<p>Тема 4. Техники противостояния манипуляциям.</p> <p>Тема 5. Эмоциональные приемы мотивации и вдохновения других.</p> <p>Тема 6. Методы управления раздражением и гневом собеседника.</p> <p>Тема 7. Управление тревогой и разочарованием собеседника.</p> <p>Тема 8. Преодоление и профилактика эмоционального выгорания.</p>	<p>гlossарий, кейсы</p>	
		<p>Самостоятельная работа. Самостоятельная работа. Мифы об эмоциональном интеллекте людей. Назначение эмоций. Эмоциональная грамотность. Идентификация эмоций. Социальная чуткость, эмпатия, эмоциональная поддержка. Методы управления эмоциями. Принципы и ошибки в управлении эмоциями других. Ментальные привычки для управления своим эмоциональным состоянием. Техника поддержания положительного баланса на "эмоциональном счете". Способы диагностики эмоционального интеллекта. Эмоциональный интеллект и его роль в коммуникации. Виды эмоций и их эффекты. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих. Эмоциональный интеллект в управлении коллективом. Эмоциональная компетентность и успех в профессиональной деятельности. Приемы снятия психологического напряжения. Виды реакций человека на стрессовую ситуацию, причины эмоционального выгорания. Как распознать свое эмоциональное состояние и изменить его в зависимости от задач.</p>	<p>Тестирование, собеседование, обзор научных статей, эссе, реферат, мозговой штурм, проекты, гlossарий, кейсы</p>	<p>Вопросы к зачету</p>

		Управление эмоциями при принятии решений. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.		
		Контролируемая аудиторная самостоятельная работа. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в профессиональной деятельности	Собеседование	Вопросы к зачету

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Пример теста по дисциплине

Проверьте свои знания, выбрав из нескольких вариантов ответа единственный, который кажется Вам наиболее подходящим.

1. Психические процессы, протекающие в форме переживаний и отражающие личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека называются

- 1) волей;
- 2) эмоциями;
- 3) стрессоустойчивостью;
- 4) мотивами.

2. В какой из теорий эмоций возникновение эмоциональных переживаний связывается с характером получаемой из внешней среды информации

- 1) теория эмоций Д.О. Хебба
- 2) Джеймса-Ланге
- 3) Кеннона-Барда
- 4) теория эмоций П.В. Симонова

3. Умение сдерживать свои чувства, недопущение импульсивных действий, умение владеть собой и заставлять себя выполнять задуманное действие являются проявлением

- 1) выдержки и самообладания;
- 2) инициативности;
- 3) настойчивости;
- 4) самостоятельности.

4. Эмоциональная реакция на помеху при достижении осознанной цели называется

- 1) фрустрация;
- 2) тревожность;
- 3) стресс;
- 4) депрессия.

5. В какой из теорий эмоций возникновение эмоциональных переживаний рассматриваются как реакция на конфликт между представлениями

- 1) теория эмоций Д.О. Хебба
- 2) Джеймса-Ланге
- 3) Кеннона-Барда
- 4) теория эмоций П.В. Симонова
- 5) И. Ф. Гербарта, В.Вундта.

6. Реакция на грозящую опасность, реальную или воображаемую, эмоциональное состояние диффузного безобъектного страха, характеризующееся неопределённым ощущением угрозы называется

- 1) тревогой;
- 2) страхом;
- 3) фобией;
- 4) стрессом.

7. В экспериментах Т. Дембо были обнаружены следующие реакции на фрустрацию

- 1) агрессия, депрессия, стресс;
- 2) агрессия, регрессия, фантазирование, уход;
- 3) агрессия, раздражение, замещение, отрицание;
- 4) отрицание, фантазирование, агрессия.

8. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, первично подготавливающих к физической активности, т. е. к сопротивлению, борьбе или бегству называется

- 1) активность;
- 2) стресс;
- 3) тревожность;
- 4) фрустрация.

9. Согласно какой из теорий эмоций психологическое переживание и физиологические реакции возникают одновременно

- 1) теория эмоций Д.О. Хебба
- 2) Джеймса-Ланге
- 3) Кеннона-Барда
- 4) теория эмоций П.В. Симонова
- 5) И. Ф. Гербарта, В.Вундта.

10. По мнению К. Роджерса, тревога – это

- 1) признак избегания настоящего опыта;
- 2) признак избегания возможного опыта;
- 3) признак заниженной самооценки;
- 4) признак неконгруэнтности.

11. В какой из теорий эмоций возникновение эмоциональных переживаний рассматриваются как нервно-мышечная реакция организма

- 1) теория эмоций Д.О. Хебба
- 2) Джеймса-Ланге
- 3) Кеннона-Барда
- 4) теория эмоций П.В. Симонова
- 5) И. Ф. Гербарта, В.Вундта.

12. Человек, испытывающий постоянную тревогу, называется

- 1) невротик;
- 2) параноик;
- 3) шизофреник;
- 4) интроверт.

13. К фазам стресса относятся

- 1) тревога, раздражение, снижение активности;
- 2) тревога, стабилизация, истощение;
- 3) плохое настроение, снижение мотивации, агрессия;
- 4) тревога, снижение активности, депрессия.

14. Понятие эмоционального интеллекта ввели

- 1) П. Майер, Дж. Саловей
- 2) Р. Йеркс и Дж. Додсон
- 3) У. Джемс и К. Ланге

4) Дэниел Гоулман

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **8 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») - 7-8 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») - 5-6 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») - 3-4 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0-2 баллов.

Представленные правильные ответы на:

- 14 тестовых заданий – 8 баллов;
- 12 тестовых заданий – 7 баллов;
- 11 тестовых заданий – 6 баллов;
- 10 тестовых заданий – 5 баллов;
- 9 тестовых заданий – 4 балла;
- 8 тестовых заданий – 3 балла;
- 7 тестовых заданий – 2 балла;
- 6 тестовых заданий – 1 балл;
- Менее 6 тестовых заданий – 0 баллов.

Пример глоссария

Название глоссария: Эмоциональный интеллект.

Термин	Значение термина	Авторы (источник информации)
1. Эмоциональный интеллект
2. Алекситимия
3. Эмоции
4. Эмоциональная компетентность
5. Фрустрация
6. Эмпатия
7. Социальная чуткость
8. Эмоциональное выгорание
9. Стресс

Термины: эмоциональный интеллект, эмоции, эмпатия, социальная компетентность, эмоциональная компетентность, социальная чуткость, эмоциональное выгорание, стресс, активное слушание, коммуникация, манипуляция, конфликт, принятие решений, рефлексия, саморегуляция, самоконтроль, фрустрация, тревога, алекситимия.

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка глоссария **6 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») – 5-6 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») – 4 балла;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») – 3 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») – 0-2 баллов.

- Раскрытие более 15 определений – 1 балла;
- Разнообразие представленных определений (разнообразие источников) - 1 балл;
- Уровень систематизации и оформления- 1 балл;
- Анализ и оценка представленных определений – 2 балла;
- Наличие в работе собственных идей и определений- 1 балл.

Пример вопросов для собеседования.

1. Концепции эмоционального интеллекта.
2. Базовые теории эмоций.
3. Особенности взаимосвязи эмоций и мышления. Роль эмоций в процессе генерирования идей.

4. Механизмы влияния эмоций на мышление.
5. Приемы и методы вызывания эмоций, способствующих процессу генерирования новых идей в профессиональной деятельности.
6. Принципы управления эмоциями других людей.
7. Влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие.
8. Приемы и методы управления своими и чужими эмоциями в целях решения проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.
9. Основы эмоциональной регуляции делового поведения.
10. Подходы к развитию эмоционального интеллекта.
13. Методики диагностики эмоционального интеллекта.
14. Социальная и эмоциональная компетентность.
15. Мимические коды эмоциональных состояний.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка собеседования **8 баллов**:

оценка 5 баллов («отлично») - 8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») – 6-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 5 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов;

- демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, решает задачи повышенной сложности – 8 баллов;

- демонстрирует знание основных категорий и понятий; владеет профессиональной терминологией; в целом, может самостоятельно сформулировать выводы, дать свою точку зрения, решает типовые задачи – 6-7 баллов;

- ответ схематичен, фрагментарно воспроизводится содержание лекционного курса, не способен воспользоваться знанием для детализации ответа; для ответа характерен аксиоматичный стиль изложения, фрагментарно решает типовые задачи – 5 баллов;

- не понимает сути вопроса: пытается ответить на вопрос не по теме, либо подменить ответ общими рассуждениями; не способен привести примеры в защиту собственных утверждений, не реагирует на наводящие вопросы – 0 баллов.

Пример тематики для обзора научных статей

1. Практики развития эмоционального интеллекта.
2. Методы управления эмоциями другого человека.
3. Управление эмоциями в процессе генерирования новых идей.
4. Преодоление и профилактика эмоционального выгорания.
5. Управление эмоциями при принятии решений.
6. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций в профессиональной деятельности.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **8 баллов**:

оценка 5 баллов («отлично») - 8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 6-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 4-5 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-3 балла;

- обзор соответствует заданной теме – 1 балла;

- представлены основные достижения в описанной области – 1 балл;

- представлены основные спорные вопросы – 1 балл;

- исследуемая проблема описана с точки зрения разных наук – 1 балл;

- в обзор включены собственные исследования – 1 балл;

- в обзор включены классические источники и свежие данные – 1 балл;

- обзор структурирован, логичен и критичен – 1 балл;

- содержит схемы, рисунки, диаграммы – 1 балл.

Перечень тем для мозгового штурма

1. Какую пользу несут эмоции?
2. Как управлять своим эмоциональным настроем?
3. Как вызвать нужную эмоцию?
4. Роль эмоций в процессе генерирования идей.
5. Как справиться с неврозом?

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка участия в мозговом штурме до **8 баллов**.

- Владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами – 2 балла;
- Активность участия, большое количество внесенных предложений – 2 балла;
- Интегрированность и междисциплинарность предложенного решения – 2 балла;
- Оригинальность и практичность полученного совместного решения – 2 балла

оценка 5 баллов («отлично») – 8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») – 6-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 4-5 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-4 баллов.

Тематика эссе

1. О чем сигнализирует нам негативная эмоция?
2. Что я могу сделать, чтобы облегчить свое эмоциональное состояние?
3. Отвечаю ли я за свои чувства и поведение?
4. Как войти в нужное эмоциональное состояние?
5. Как распознать эмоциональное состояние собеседника?
6. Как управлять эмоциями другого человека?

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка эссе **8 баллов**:

- Определение предмета эссе (наличие грамотного, развернутого ответа на поставленный вопрос) – 1 балл;
- Обозначение круга научных понятий и теорий – 1 балл;
- Понимание и правильное использование специальных терминов – 1 балл;
- Использование основных категорий анализа – 1 балл;
- Выделение причинно-следственных связей, сохранение логики рассуждений при переходе от одной части к другой – 1 балл;
- Аргументация основных положений эссе, умение делать промежуточные и конечные выводы – 1 балл;
- Иллюстрация научных понятий соответствующими практическими примерами, способность дать личную субъективную оценку по исследуемой проблеме – 1 балл;
- Презентация эссе, включающая умение разделить эссе на смысловые части – 1 балл.

оценка 5 баллов («отлично») - 8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 6-7 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») – 4-5 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-3 баллов.

Кейсы

Кейс 1.

Александр – приятный собеседник, ценит друзей и лоялен к организации, в которой работает. Единственное, что мешает карьерному росту Александра, - это неумение выступать публично, скованность перед аудиторией.

Какой вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?

Кейс 2.

Георгий Масленников работает в крупной финансовой компании около 6 лет. Из них последние 4 года занимает руководящие должности. Совсем недавно он получил очередное повышение. Теперь ему предстоит руководить одним из управлений, а это означает, что команда Масленникова также вышла на новый, более высокий уровень. Еще в его бытность начальником отдела, Георгием был взят на работу молодой сотрудник - Роман Кадышев. На тот момент молодой человек только что закончил университет и компания, где работал Масленников стала для него первым серьезным местом работы. Как и все новички, он пришел в компанию с огнем в глазах, всегда был очень активным, предлагал большое количество свежих, неординарных идей. Сразу после прихода Роман с Георгием стали работать вместе и были очень довольны друг другом.

Роман - молодой перспективный сотрудник, любит свое дело и за три года успел стать настоящим профессионалом. Раньше работа захватывала все его мысли, каждый день был наполнен разными непростыми и потому интересными задачами. Ему очень нравилось работать в команде. Его всегда вдохновляли смелые затеи руководителя. Часто они по долгу сидели после работы, бурно обсуждая предстоящие проекты. Одним из самых ценных качеств Романа Георгий считал то, что он всегда имеет определенную точку зрения по каждому вопросу и без страха высказывает свое мнение. Кроме того, Роман всегда умел посмотреть на вещи «под другим углом», как бы в другом ракурсе, что приводило к неожиданным, и очень ценным для дела результатам. Рома благодаря своим человеческим качествам является очень важным звеном в команде. К его мнению прислушиваются, и он лично занимался обучением многих сотрудников, которые сейчас полноценно работают в коллективе. Многие из них стали его друзьями не только на рабочем месте и его мнение для них очень значимо. За три года совместной работы Георгий и Роман успели запустить несколько новых проектов, результатом чего стало создание нового управления.

Но в последние несколько месяцев Георгий стал замечать, что происходит что-то неладное. Рома почти все время в плохом настроении, неохотно берется за новые дела. Часто агрессивно реагирует на амбициозные цели. Работа по прежнему спорится у него в руках, но теперь он чаще забывает о достигнутых договоренностях, не любит общаться с коллегами, много времени проводит один. Может за целый день не проронить ни слова. На совещаниях занимает либо оборонительную, либо агрессивную позицию. Часто многие сотрудники его поддерживают и совещания превращаются из конструктивного обсуждения в эмоциональные споры, а результаты таких встреч как правило минимальны. На прошлой неделе Георгий поймал себя на мысли, что готовясь к встрече с коллегами, придумывает аргументы исключительно для Кадышева. «Как так подать предложение, чтобы не вызвать ненужных эмоций и организовать обсуждение?»

Все реже они стали совместно обсуждать предстоящие дела, спорить. Георгий понимает, что сейчас им предстоит непростой этап становления в новом качестве, ведь руководители организации ждут от них прорыва и серьезных побед. Однако понятно, что с таким настроением команде вряд ли удастся в ближайшее время сделать, что-то особенное.

Как же быть? Помогите Георгию Масленникову выйти из сложившейся ситуации.

Кейс 3.

В компании, где вы работаете, пообещали, что в конце года вам предложат новую, более высокую должность и повышение зарплаты. Вы работаете в компании уже несколько лет и знаете, что заслужили данное повышение. Несколько месяцев назад в вашем отделе появился новый сотрудник, который перешел из конкурирующей компании. Сегодня вас вызвали к руководству и сообщили, что вакантную должность займет именно этот человек. Какие эмоции вы испытаете? Какой будет ваша реакция на данную ситуацию?

Критерии оценки кейсов:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка кейс задачи **8 баллов**:

1 балл - предпринята попытка решения проблемной ситуации, однако отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;

2 балла – рассуждения и обоснования неверны, студент излагает материал неполно, не последовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения, но присутствуют знания по данному вопросу;

4 балла– не все рассуждения и обоснования верны;

5 баллов - студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;

6 баллов - все рассуждения и обоснования верны. Ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный;

8 баллов – в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания предмета, грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; студент организует связь теории с практикой.

оценка 5 баллов («отлично») – 7-8 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 5-6 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 3-4 балла;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-2 баллов;

Примерные темы рефератов:

1. Технологии позитивной психологии: научиться быть счастливым.
2. Эмоциональный интеллект как фактор управления функциональными психическими состояниями.
3. Самозащита от разрушительных эмоций.
4. Методы развития эмпатии.
5. Эмоциональная компетентность как ресурс психологического здоровья личности.
6. Профилактика эмоционального выгорания.
7. Ресурсы стрессоустойчивости.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка за анализ кейса **10 баллов**:

оценка 5 баллов («отлично») - 10 баллов;

оценка 4 балла («хорошо») - 8 баллов;

оценка 3 балла («удовлетворительно») - 5 баллов;

оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0 баллов.

- выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы – 10 баллов;

- основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы – 8 баллов;

- имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы – 5 баллов;

- тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод – 3 балла;

- тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы – 0 баллов.

Пример творческого проекта

Задание выполняют обучающиеся по 2-3 человека в группе. Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и реальных примеров (картинок).

Создать презентацию по одной из тем:

1. Иррациональные мысли как основа нарушения эмоций.
2. Эмоциональные реакции на манипуляции.
3. Эмоциональная регуляция стрессового напряжения.
4. Алекситимия и эмоциональный интеллект.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка **10 баллов**:

- оценка 5 баллов («отлично») - 8-10 баллов;
- оценка 4 балла («хорошо») - 5-7 баллов;
- оценка 3 балла («удовлетворительно») - 2-4 балла;
- оценка 2 балла («неудовлетворительно») - 0-1 балла;
- актуальность темы исследования и постановка проблемы – 1 балл;
- наличие сформулированных целей и задач работы – 1 балл;
- новизна и оригинальность решения поставленных задач – 1 балл;
- четкость доклада, логичность, связанность, доказательность представленных результатов – 2 балла;
- теоретическая, практическая значимость результатов и полнота раскрытия темы – 2 балла;
- оригинальность демонстрационного материала (презентация) – 1 балл;
- владение вниманием аудитории, умение преподнести себя, языковая грамотность, включенность всех членов группы в защиту проекта – 0,5 балла;
- наличие заключения и четкость выводов – 0,5 балла;
- качество ответов на вопросы - 1 балл.

Участие в конференции по дисциплине.

Критерии оценки:

Согласно балльно-рейтинговой системе по данной учебной дисциплине максимальная оценка участия в конференции по дисциплине **20 баллов**:

Призовое место за очное участие в конференциях всероссийского и международного уровня – 20 баллов;

Призовое место за заочное участие в конференциях всероссийского и международного уровня – 18 баллов;

Призовое место за очное участие в межвузовских конференциях – 19 баллов;

Призовое место за заочное участие в межвузовских конференциях – 18 баллов;

Призовое место за очное участие в конференции университета – 18 баллов;

Призовое место за заочное участие в конференции университета – 17 баллов;

Очное участие в конференциях всероссийского и международного уровня – 16 баллов;

Очное участие в межвузовских конференциях – 15 баллов;

Очное участие в очное участие в конференции университета – 14 баллов;

Заочное участие в конференциях любого типа – 14 баллов;

Отсутствие участия в конференции – 0 баллов.

оценка «отлично» – 17-20 баллов;

оценка «хорошо» – 14-16 баллов;

оценка «удовлетворительно» – 10 - 13 баллов;

оценка «неудовлетворительно» – 0 баллов.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК -*

ПК-**

Знать: концепции эмоционального интеллекта; источники возникновения собственных эмоций; базовые теории эмоций; особенности взаимосвязи эмоций и мышления; приемы и методы управления эмоциями; роль эмоций в процессе генерирования идей; специфике затруднений, возникающих в процессе генерирования идей; приемы и методы вызывания эмоций, способствующих процессу генерирования новых идей в профессиональной деятельности; принципы управления эмоциями других людей.

Уметь: использовать эмоции для повышения эффективности процесса генерирования новых идей; использовать эмоции для направления внимания на приоритетные для мышления вещи; маркировать и вербализовать эмоции; уметь интерпретировать значение смены эмоций, понимать причинно-следственные связи; использовать эмоции как вспомогательные средства мышления и памяти; понимать причины эмоциональных реакций окружающих; управлять эмоциями в деловом взаимодействии; вызывать у других людей эмоции, способствующие генерированию новых идей в профессиональной предметной области.

Владеть: навыками использования текущего эмоционального состояния для эффективного генерирования новых идей; навыками понимания и управления собственными эмоциями; навыками вхождения в эмоциональное состояние, способствующие генерированию новых идей на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области; основными алгоритмами эмоционального взаимодействия в процессе решения профессиональных задач.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Развитие научных представлений о эмоциональном интеллекте.
2. Теории эмоций.
3. Мимические коды эмоциональных состояний.
4. Особенности взаимосвязи эмоций и мышления.
5. Роль эмоций в процессе генерирования идей.
6. Механизмы влияния эмоций на мышление.
7. Приемы и методы вызывания эмоций, способствующих процессу генерирования новых идей в профессиональной деятельности
8. Принципы управления эмоциями других людей.
9. Методики диагностики социального интеллекта.
10. Методики диагностики эмоционального интеллекта.
11. Социальная и эмоциональная компетентность.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.
---	---	--

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Оценка умений происходит при выполнении обучающимся следующих работ: участие в мозговом штурме, защита реферата, решение кейсов, написание эссе, подготовка и защита проекта.

Пример практического задания. Александр – приятный собеседник, ценит друзей и лоялен к организации, в которой работает. Единственное, что мешает карьерному росту Александра, - это неумение выступать публично, скованность перед аудиторией.

Какой вид интеллекта не достаточно развит в данном случае?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами, способность применить полученные знания и умения при решении практических задач	Сформированные умения, демонстрирующие правильное выполнение заданий	Отсутствие сформированных умений, приводящее к неверному выполнению задания

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Оценка навыков происходит при выполнении обучающимся следующих работ: участие в мозговом штурме, защита реферата, решение кейсов, написание эссе, подготовка и защита проекта.

Пример практического задания. Георгий Масленников работает в крупной финансовой компании около 6 лет. Из них последние 4 года занимает руководящие должности. Совсем недавно он получил очередное повышение. Теперь ему предстоит руководить одним из управлений, а это означает, что команда Масленникова также вышла на новый, более высокий уровень. Еще в его бытность начальником отдела, Георгием был взят на работу молодой сотрудник - Роман Кадышев. На тот момент молодой человек только что закончил университет и компания, где работал Масленников стала для него первым серьезным местом работы. Как и все новички, он пришел в компанию с огнем в глазах, всегда был очень активным, предлагал большое количество свежих, неординарных идей. Сразу после прихода Роман с Георгием стали работать вместе и были очень довольны друг другом.

Роман - молодой перспективный сотрудник, любит свое дело и за три года успел стать настоящим профессионалом. Раньше работа захватывала все его мысли, каждый день был наполнен разными непростыми и потому интересными задачами. Ему очень нравилось работать в команде. Его всегда вдохновляли смелые затеи руководителя. Часто они подолгу сидели после работы, бурно обсуждая предстоящие проекты. Одним из самых ценных качеств Романа Георгий считал то, что он всегда имеет определенную точку зрения по каждому вопросу и без страха высказывает свое мнение. Кроме того, Роман всегда умел посмотреть на вещи «под другим углом», как бы в другом ракурсе, что приводило к неожиданным, и очень ценным для дела результатам. Рома благодаря своим человеческим качествам является очень важным звеном в команде. К его мнению прислушиваются, и он лично занимался обучением многих сотрудников, которые сейчас полноценно работают в

коллективе. Многие из них стали его друзьями не только на рабочем месте и его мнение для них очень значимо. За три года совместной работы Георгий и Роман успели запустить несколько новых проектов, результатом чего стало создание нового управления.

Но в последние несколько месяцев Георгий стал замечать, что происходит что-то неладное. Рома почти все время в плохом настроении, неохотно берется за новые дела. Часто агрессивно реагирует на амбициозные цели. Работа по-прежнему спорится у него в руках, но теперь он чаще забывает о достигнутых договоренностях, не любит общаться с коллегами, много времени проводит один. Может за целый день не проронить ни слова. На совещаниях занимает либо оборонительную, либо агрессивную позицию. Часто многие сотрудники его поддерживают и совещания превращаются из конструктивного обсуждения в эмоциональные споры, а результаты таких встреч как правило минимальны. На прошлой неделе Георгий поймал себя на мысли, что готовясь к встрече с коллегами, придумывает аргументы исключительно для Кадышева. «Как так подать предложение, чтобы не вызвать ненужных эмоций и организовать обсуждение?»

Все реже они стали совместно обсуждать предстоящие дела, спорить. Георгий понимает, что сейчас им предстоит непростой этап становления в новом качестве, ведь руководители организации ждут от них прорыва и серьезных побед. Однако понятно, что с таким настроением команде вряд ли удастся в ближайшее время сделать, что-то особенное.

Как же быть? Помогите Георгию Масленникову выйти из сложившейся ситуации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся.	Правильное решение практических заданий.	Неправильное решение практических заданий.

УК - *

УК-**

Знать: влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие; приемы и методы управления своими и чужими эмоциями в целях решения проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности; основы эмоциональной регуляции делового поведения; подходы к развитию эмоционального интеллекта.

Уметь: применять эмоциональную компетентность во взаимодействии с другими людьми и осуществлять эффективную коммуникацию; использовать эмоциональный интеллект для выработки стратегии конструктивных действий, направленных на решение проблемной ситуации.

Владеть: навыками применения эмоциональной компетентности в проблемных ситуациях, возникающих в профессиональной деятельности: навыками рефлексии, саморегуляции, эмпатии, эмоционального влияния.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие.
2. Приемы и методы управления своими и чужими эмоциями в целях решения проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.
3. Основы эмоциональной регуляции делового поведения.
4. Подходы к развитию эмоционального и социального интеллекта.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы.

Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Оценка умений происходит при выполнении обучающимся следующих работ: участие в мозговом штурме, защита реферата, решение кейсов, написание эссе, подготовка и защита проекта.

Пример практического задания. В компании, где вы работаете, пообещали, что в конце года вам предложат новую, более высокую должность и повышение зарплаты. Вы работаете в компании уже несколько лет и знаете, что заслужили данное повышение. Несколько месяцев назад в вашем отделе появился новый сотрудник, который перешел из конкурирующей компании. Сегодня вас вызвали к руководству и сообщили, что вакантную должность займет именно этот человек. Какие эмоции вы испытаете? Какой будет ваша реакция на данную ситуацию?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует владение базовым аппаратом дисциплины и основными терминами, способность применить полученные знания и умения при решении практических задач	Сформированные умения, демонстрирующие правильное выполнение заданий	Отсутствие сформированных умений, приводящее к неверному выполнению задания

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Оценка навыков происходит при выполнении обучающимся следующих работ: участие в мозговом штурме, защита реферата, решение кейсов, написание эссе, подготовка и защита проекта.

Пример практического задания. Копирайтер компании Некрасов Николай Алексеевич в последнее время стал плохо себя чувствовать, и был госпитализирован. Профессор Склифософский обследовал Некрасова и выяснил, что у него серьезное заболевание и он вряд ли сможет выйти на работу в ближайшее время. Доктор прописал обезболивающее, но Некрасов его не принимает, так как считает, что оно повлияет на его работу. Вы – руководитель компании, где работает копирайтер Некрасов. Вы навещаете больного. Принесли ему апельсины. Что Вы будете делать в сложившейся ситуации?

Пример практического занятия. Найти сотрудника – это непростое, требующее ресурсов занятие. Часто в поисках проводятся долгие месяцы. Все это время функция специалиста либо просто не реализуется, либо выполняется самим руководителем. Людмила руководитель одного из управлений потратила долгие три месяца на поиск своего заместителя. Нужен был специалист способный организовать процесс администрирования в управлении: наладить систему отчетности, регулярности встреч, документооборота, расходов подразделения. Наконец нужный человек был найден. На новую должность была

подобрана Надежда Лютикова. Надежда сразу хорошо зарекомендовала себя на собеседовании. Отличный исполнитель на прошлом месте работы она долгое время работала главным специалистом. Основной задачей ее подразделения была внедрение и мониторинг новой для организации системы Lean (бережливого производства). Система была успешно внедрена.

На обычный вопрос: «Почему же Вы уволились?» кандидат привела три основные причины:

- недостаток ответственности «Мне хотелось бы попробовать себя при выполнении более ответственных задач».
- отсутствие ощущения значимости своей работы «Мне важно вносить что-то новое и ощущать значимость своей работы».
- большое количество операционной работы и недостаток креативности в повседневной деятельности

Надежда была принята. Последующие 4 месяца работы превзошли все ожидания. Людмила совершенно забыла о таких мелких, требующих времени и энергии вещах как оформление документов, организация командировок и встреч, сбор материалов для регулярных отчетов и т.д. Ранее весь день Людмила проходил на встречах, а вечерами она уделяла время реализации операционных задач. Теперь ситуация изменилась. После появления Надежды, обсуждению операционной части уделяется встреча по понедельникам и мини-встречи три раза в неделю. Людмила теперь получила возможность заняться развитием деятельности управления, разработкой новых направлений работы и повышением качества уже существующих процессов. Вчера Надежда сообщила, что хотела бы уволиться. Отвечая на вопрос, в чем причина такого радикального решения, она отметила ряд причин: постоянно увеличивающаяся нагрузка, неконтролируемая продолжительность рабочего дня, большое количество мелкой рутинной работы, руководителя невозможно найти, когда требуется дополнительная встреча. Людмила понимает, что сотрудник ценен для компании, его важно мотивировать остаться. Что бы Вы предприняли для удержания Надежды?

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся.	Правильное решение практических заданий.	Неправильное решение практических заданий.

3 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень вопросов к зачету

ПК-*

ПК-**

1. Развитие научных представлений о социальном и эмоциональном интеллекте.
2. Теории эмоций.
3. Мимические коды эмоциональных состояний.
4. Особенности взаимосвязи эмоций и мышления.
5. Роль эмоций в процессе генерирования идей.
6. Механизмы влияния эмоций на мышление.
7. Приемы и методы вызывания эмоций, способствующих процессу генерирования новых идей в профессиональной деятельности
8. Принципы управления эмоциями других людей.
9. Методики диагностики социального интеллекта.
10. Методики диагностики эмоционального интеллекта.
11. Социальная и эмоциональная компетентность.

УК *
УК-**

1. Влияние эмоционального и социального интеллекта на профессионально-личностное развитие.
2. Приемы и методы управления своими и чужими эмоциями в целях решения проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.
3. Основы эмоциональной регуляции делового поведения.
4. Подходы к развитию эмоционального и социального интеллекта.

Шкала и критерии оценивания вопросов к зачету

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Прочное усвоение предусмотренного программой курса учебного материала	Прочно усвоил предусмотренный программный материал; правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров; показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов.	Дал неверные, содержащие фактические ошибки ответы на все вопросы. Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Не смог ответить на дополнительные и уточняющие вопросы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	Зачтено	Не зачтено
ПК-*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-*
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-*	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-*
УК-*	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-*	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-*
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-*	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-*
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-*	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-*

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

На зачете оценивается работа обучающихся в течение семестра: целостность системы знаний, глубина и прочность усвоения полученных теоретических знаний, развитие творческого мышления, навыки самостоятельной работы, умение применять полученные знания к решению практических задач.

В ходе промежуточной аттестации перевод рейтинговых баллов обучающихся в систему оценки знаний («зачтено», «не зачтено») осуществляется следующим образом:

– оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему от 50 до 100 рейтинговых баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

– оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, набравшему менее 50 баллов, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. Существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимся по дисциплине, закрываемой семестровой (итоговой) аттестацией (зачет), равна 100. Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 10 баллов (1 балл за 4 часа занятий)
2.	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 8 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	до 52 баллов
	Собеседование	до 8 баллов
	Обзор научных статей	до 8 баллов
	Составление глоссария	до 6 баллов
	Мозговой штурм	до 8 баллов
	Написание эссе	до 8 баллов
	Решение кейсов	до 8 баллов
	Написание реферата	до 10 баллов
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	до 30 баллов (дополнительно)
	Выполнение творческого проекта	до 10 баллов
	Участие в конференциях по учебной дисциплине	до 20 баллов

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Эмоциональный интеллект:
инструменты развития"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭФФЕКТИВНЫЙ СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	<u>380402-2022-3-ПП-2г05м-77</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.04.02 Менеджмент</u>
Профиль (программа)	<u>Стратегическое управление бизнесом</u>
Квалификация (степень)	<u>Магистр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б1</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б1.В.ДВ.01.24</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>общего и стратегического менеджмента</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 3 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2022

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Перечень компетенций и индикаторов дисциплины (модуля)		Способы формирования компетенции	Оценочное средство	
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации	ПК-1.1 Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области;	<p>Лекции: Тема 1. Планирование личного развития. Тема 2. Тайм-менеджмент и целеполагание. Тема 5. Лидерство и руководство.</p> <p>Практические занятия: Тема 1. Планирование личного развития. Тема 2. Тайм-менеджмент и целеполагание. Тема 5. Лидерство и руководство.</p> <p>Самостоятельная работа: Тема 7. Формирование и развитие команды.</p>	Практические задания, тестирование, подготовка реферата, эссе	Тестирование
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.2 Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации;	<p>Лекции: Тема 3. Творческий подход к решению проблем. Тема 4. Управление результативностью.</p> <p>Практические занятия: Тема 3. Творческий подход к решению проблем. Тема 4. Управление результативностью.</p> <p>Самостоятельная работа: Тема 6. Управление стрессом. Тема 8. Основные источники информации для решения проблемной ситуации в рамках селф-менеджмента. Тема 9. Подходы решения проблем в рамках селф-менеджмента.</p>	Практические задания, тестирование, подготовка реферата, эссе	Тестирование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

Примерный перечень тем рефератов

1. Мотивация самообразования, саморазвития и личностного роста.
2. Культура речи.
3. Инструменты самомотивации.
4. Связь селф-менеджмента с другими науками.
5. От практики — к концептуальному осмыслению искусства самосозидания.
6. Эффективность личности в современном мире и селф-менеджменте.
7. Свобода и ответственность личности.
8. Культура, творчество, гениальность.
9. Автопроект как ответ на ожидания.
10. Личность как автопроект.

Шкала и критерии оценивания рефератов

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соблюдение всех требований к написанию реферата, раскрытие проблемы и обоснование ее актуальности, логичность в изложении материала, наличие выводов, соблюдение требований к внешнему оформлению реферата, наличие правильных ответов на дополнительные вопросы.	Выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.	Тема освоена лишь частично; допущены грубые ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Примерный перечень тем эссе

1. Насколько свободен автопроект личности?
2. Для чего живет человек?
3. Разработка и реализация жизненного проекта — действия активные, произвольные. От чего зависят совершаемые нами действия?
4. Возможны ли нравственные оценки в искусстве?
5. Современные модели эффективности.
6. Как распознать манипуляции?
7. Накал страстей – рождение истин?
8. Алгоритмы эффективного общения.
9. Личность как товар в условиях рынка.
10. Актуальность селф-менджмента в проблемном поле выпускников вузов.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Соответствие текста эссе заявленной теме. Выраженность авторской позиции по теме. Аргументация основных утверждений и выводов. Корректность цитирования и ссылок на первоисточники. Логичность, связность, деловой стиль.	Текст соответствует заявленной теме (тема раскрыта). Сформулирована авторская позиция. Основные положения и выводы аргументированы. Цитирование, ссылки на источники корректны. Рассуждения опираются на реальную практику.	Тема не раскрыта. Авторская позиция не выражена, выводы бездоказательны. Имеются признаки копирования сторонних работ

Пример практического задания

В течение следующей недели составьте список задач (2–4), слева укажите, сколько времени, по вашему мнению, займет у вас их выполнение. Затем, когда будете выполнять каждую задачу, засекайте время и запишите справа реальное время ее завершения. Выполните работу по образцу.

Предполагаемое время	Задача	Реальное время
(30 минут)	Оплатить коммунальные платежи	10 минут
(5 минут)	Записаться на прием к врачу	20 минут

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области, демонстрирует знание основных категорий и понятий; умеет проиллюстрировать теоретические положения примерами, формирует выводы по предложенной задаче.	Соблюдены все требования к практическому заданию: проведен анализ, полученные аргументированные варианты решения поставленной задачи.	Отсутствие умений использовать теоретические основы предметной области; не достаточные знания явно демонстрирующие не способность обучающегося решить поставленную задачу.

Оценочные материалы для оценки уровня сформированности компетенций (этапов сформированности компетенций) обучающихся

ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации

Знать: основные подходы к планированию личного развития и самореализации;

Уметь: анализировать научные достижения в области селф-менеджмента;

Владеть: способен генерировать новые идеи на основе навыков оценки личной эффективности, целеполагания, планирования, самомотивирования.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Современные подходы к планированию личного развития.
2. Развивающая деятельность.
3. Планирование в системе тайм-менеджмента.
4. Делегирование как управление временем
5. Реализация командного потенциала и эффективность.
6. Инструменты краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования.
7. Карта стратегических долгосрочных целей.
8. Место селф-менеджмента в предпринимательской деятельности.
9. Подходы к планированию личного развития.
10. Сущность самореализации.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Дать ответы на следующие вопросы:

1. Чем обусловлено появление селф-менеджмента как направления в рамках науки управления?
2. Каким образом селф-менеджмент влияет на эффективность личности?
3. Каково содержание основных этапов системы самоуправления?
4. Почему селф-менеджмент называют междисциплинарным феноменом?
5. Приведите конкретные примеры практического применения приемов самоуправления в жизни известных личностей.

Ответ на 3 вопрос представить в следующем виде:

Название периода	Этапы	Содержание

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение применять проектную методологию в профессиональной деятельности; достаточные знания явно демонстрирующие умение обучающегося применять проектную методологию в профессиональной деятельности.	Отсутствие применять проектную методологию в профессиональной деятельности; не достаточные знания явно демонстрирующие не способность обучающегося применять проектную методологию в профессиональной деятельности.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку навыков обучающихся

Определив свои стратегические цели, необходимо обозначить конкретные виды деятельности (задачи), которые помогут достичь их (см. образец). Список их надо сделать как можно более подробным, но настолько, насколько вы реально сможете ими заниматься, чтобы график жизни был гармоничным и сбалансированным (3–4 основных вида деятельности в каждой области, а остальные отложите на некоторое время).

области жизни	стратегические цели	Конкретные виды деятельности (задачи)
Личное развитие	Освоить разговорный английский язык	Посещение языковых курсов Общение с носителями языка Просмотр фильмов на английском языке
Семья	Хорошие отношения с родителями	Ежедневное общение по вечерам Ежедневное общение по вечерам Еженедельные выезды за город всей семьей

Обозначьте конкретные виды деятельности, которые помогут вам достичь своих целей (по образцу).

Пример: стратегическая цель — во время обучения в вузе получить опыт работы в ресторанном сервисе.

2012 г. Раз в месяц знакомиться в областной библиотеке с периодической литературой по ресторанному сервису.

2013 г. Раз в неделю самостоятельно изучать этикет за столом (специальная литература, Интернет, диски CD). Найти вечернюю работу официантом.

2014 г. Освоить работу бармена. Выступить с докладом на научно-практической студенческой конференции по проблемам ресторанного обслуживания в заведениях города.

2015 г. Принять участие в городском конкурсе официантов. Освоить работу администратора ресторана. Составить график работ по подбору материалов для дипломной работы «Менеджер в сфере ресторанного сервиса».

2016 г. Подготовить дипломную работу «Менеджер в сфере ресторанного сервиса» и успешно защитить ее.

задание Выберите одну из ваших стратегических целей и покажите изменение конкретных видов деятельности по ее достижению из года в год.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Знать: способы решения проблемной ситуации на основе доступных источников информации;

Уметь: применять способы решения проблемной ситуации на основе доступных источников информации;

Владеть: навыками поиска вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку знаний обучающихся

1. Стресс и организация времени.
2. Деятельность в нестандартных ситуациях.
3. Процедура диагностики проблем.
4. Способы решения выявленных проблем в области селф-менеджмента.
5. Ошибки и препятствия, приведшие к проблемам в области селф-менеджмента.
6. Продуктивные и ограничивающие ментальные модели.
7. Контурное мышление.
8. Стрессоустойчивость и конфликтоустойчивость.

9. Стрессоры деятельности руководителя.

10. Решение проблем на основе системных закономерностей.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Участие в дискуссии или дебатах. Объясняет и расширяет обсуждаемый вопрос. Использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует анализ на разных уровнях, отличных от собственного.	Ясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Активное участие в дискуссии или дебатах. Активно использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует умение анализировать вопросы из предметной области.	Неясно, что обсуждаемый вопрос был понят и проанализирован путём использования литературы. Пассивное участие в дискуссии или дебатах. Не использует текст и опыт для обсуждения темы. Демонстрирует не умение анализировать вопросы из предметной области.
Использование фактов и статистики чтобы укрепить и усилить ответ.	Каждый основной пункт был хорошо поддержан несколькими соответствующими фактами, статистикой и (или) примерами.	Каждый пункт не поддерживался фактами и статистическими данными.

Оценочные материалы, нацеленные на проверку умений обучающихся

Ознакомьтесь с конкретными ошибками на разных уровнях. Затем возьмите одну из ваших проблем в планировании времени и определите те обстоятельства, которые привели к ее возникновению.

Технические ошибки

ошибка №1: для выполнения задач не отводится конкретного времени в расписании. Вы составляете перечень того, что вы хотите сделать, не задаваясь вопросом, когда вы будете это делать. Вы не сможете взяться за выполнение дела, пока не отведете ему определенный интервал в своем расписании.

ошибка №2: вы отводите для выполнения задачи неподходящее время. Существуют периоды времени в течение суток (недели, месяца, сезона), когда вам трудно приступить к выполнению намеченной задачи, потому что это — периоды упадка ваших сил или способностей.

ошибка №3: вы ошиблись в расчетах времени, необходимого для выполнения задач. Вы не знаете, сколько времени вам необходимо для выполнения дела или нереалистично оценили объем работы, которую способны выполнить за намеченный отрезок времени. Этого можно избежать, если научиться рассчитывать время, сокращать его, перераспределять и т. д.

ошибка №4: вы — неподходящий человек для выполнения задачи. Есть определенные задачи, которые кто-то другой способен выполнить быстрее, лучше, эффективнее: ваши друзья или близкие, помощники, сотрудники. Овладев навыками делегирования полномочий, вы избавитесь от работы, которая кажется вам трудной или скучной, а другим доставит удовольствие.

Внешние факторы

ошибка №1: вы столкнулись с непомерно большим объемом работы. Возможно, вы одновременно учитесь и работаете, ваш компьютер сломался, дома прорвало трубу — словом, в данный момент вы оказались перегруженными. Вам надо скорректировать свои планы, избавиться от посторонних задач, упростить их или делегировать другим. Будьте снисходительны к себе и снизьте требования к качеству выполнения некоторых задач: для вас важно сейчас самосохранение.

ошибка №2: проблемы со здоровьем ограничивают ваши силы. Не стоит недооценивать временную простуду, вялость и апатию, а тем более серьезное расстройство здоровья: они истощают ваши силы, энергию, а вместе с ними — способность концентрироваться и выполнять сложные задачи. Учитывайте ваши циклы изменения и источники энергии, берегите себя, не выходите за пределы своих возможностей.

ошибка №3: вы попали в полосу перемен. В жизни случаются ситуации, которые радикально изменяют устройство нашей жизни: переезд, вступление в брак, смерть близкого человека,

смена места учебы или работы и др. Необходимо время, чтобы приспособиться к этому. Определите свои цели в новых условиях и создавайте новую базовую схему жизни. При этом следите за развитием ситуации и вносите коррективы до тех пор, пока все не встанет на свои места.

ошибка №4: вы находитесь в обстановке с высоким уровнем помех. Есть специалисты, работа которых происходит в условиях неопределенности в среде с высоким уровнем помех (агенты по продаже недвижимости, менеджеры по сбыту, специалисты по связям с общественностью и др.). Необходимо признать существование такой среды и зарезервировать в своем графике достаточно времени для задержек, помех, препятствий и др. Наряду с этим целесообразно обозначить время, которое будет только в вашем распоряжении.

Психологические препятствия

ошибка №1: вы не проявили собственные жизненные цели и приоритеты. Четко определенные цели — это фундамент для принятия решений о том, как и где проводить свое время, как расставлять приоритеты в своей деятельности и анализировать различные варианты. Реализуйте собственные желания — и жизнь подарит вам радость и удовлетворение.

ошибка №2: борьба с хаосом. Есть люди, которые постоянно работают на пределе своих возможностей, всегда оставляют что-нибудь невыполненным до последнего момента, вечно борются с препятствиями и несчастьями. Им нравится добиваться невозможного, каждый раз справляться с трудными задачами, хотя это и не избавляет их от неудач. Если вы такой человек, то цените эту свою способность, но не стремитесь применять ее ежедневно, справляйтесь с этой привычкой.

ошибка №3: вам необходимо постоянно помогать другим, жертвуя собой. Стремление помочь другим людям, пожертвовать своими интересами ради них, возможно, делает вашу жизнь радостнее. Подумайте, что заставляет вас так жить: желание получить хорошую оценку окружающих, гордость, что вы можете угодить каждому, неспособность сказать «нет»? Дайте другим людям возможность и удовольствие помочь вам — в противном случае вы, в конце концов, можете почувствовать себя недооцененным, обиженным. На стр. 67 вы найдете советы, как сказать «нет».

ошибка №4: страх перед возможной неудачей. Вы определили свои цели, но вас пугает перспектива не достигнуть их — и вы не прилагаете усилий, находите внешние обстоятельства, якобы мешающие вам, откладываете выполнение дел. Не надо переоценивать предполагаемую неудачу. Оцените честно самое худшее, что может произойти, рассмотрите неудачу как возможность учиться и двигаться к своей цели и представьте, что все проблемы уже позади.

Описание вашей проблемы _____

Диагностика проблемы _____

I уровень. Технические ошибки _____

II уровень. Внешние факторы _____

III уровень. Психологические препятствия _____

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку умений обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует умение использовать теоретические основы предметной области.	Сформированное умение использовать методы креативного менеджмента; достаточные знания явно демонстрирующие умение обучающегося использовать методы креативного менеджмента	Отсутствие умений использовать методы креативного менеджмента; не достаточные знания явно демонстрирующие не способность обучающегося использовать методы креативного менеджмента.

Описание вашей проблемы _____

Диагностика проблемы

I уровень. Технические ошибки _____

II уровень. Внешние факторы _____

III уровень. Психологические препятствия _____

На основании выявленных проблем, необходимо разработать план их устранения, указав при этом подробно действия, которые следует предпринять.

Шкала и критерии оценивания

Критерий	Зачтено	Не зачтено
Правильное и своевременное решение практических заданий, нацеленных на оценку навыков обучающихся. В процессе выполнения задания, обучающийся демонстрирует способность применить полученные знания и умения при решении различного уровня сложности практических заданий.	Явно сформированные навыки, демонстрирующие правильные решения задач различного уровня сложности.	Отсутствие сформированных навыков предметной области, приводящее к неверному решению задач различного уровня сложности.

Пример заданий для тестирования

Пример теста

ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации

- К функциям самоменеджмента не относится:
 - 1) постановка цели;
 - 2) реализация и организация;
 - 3) мотивация.
- Укажите одну из целей самоменеджмента:
 - 1) получение прибыли организацией;
 - 2) сознательное управление течением своей жизни;
 - 3) эффективное управление организацией.
- К какому блоку качеств менеджера относится умение ценить и эффективно использовать время:
 - 1) личная организованность;
 - 2) способность правильно формулировать жизненные цели;
 - 3) самодисциплина?
- К какому блоку качеств менеджера относится умение работать с информацией:
 - 1) самоконтроль личной жизнедеятельности;
 - 2) знание техники личной работы;
 - 3) способность правильно формулировать жизненные цели?
- К какому блоку качеств менеджера относится семейное благополучие:
 - 1) самоорганизация личного здоровья;
 - 2) самоконтроль личной жизнедеятельности;
 - 3) эмоционально-волевой потенциал?
- К какому блоку качеств менеджера относится тренированность нервной системы:
 - 1) самодисциплина;
 - 2) самоорганизация личного здоровья;
 - 3) эмоционально-волевой потенциал?

7. К какому блоку качеств менеджера относится умение создавать и контролировать собственный имидж:

- 1) самодисциплина;
- 2) самоконтроль личной жизнедеятельности;
- 3) знание техники личной работы?

8. Какой метод увеличивает на 25% эффективность решения рабочих задач:

- 1) метод приоритетности;
- 2) метод фиксации задач,

9. План рабочего дня должен состоять из задач приоритетных и важных на:

- 1) 80 %;
- 2) 50 %;
- 3) 30%;
- 4) 100%.

10. Правило планирования личного времени:

- 1) устанавливать соотношение (60:40)
- 2) устанавливать соотношение (40:60)
- 3) устанавливать соотношение (80:20)

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1. Сопоставьте стадии стресса с их описанием.

1) В этой стадии у человека возникает тревога на действие стрессора, которая активизирует организм, готовя его к защите или бегству.

2) Переход организма в эту стадию происходит в случае продолжительного воздействия стрессоров.

3) В этой стадии мобилизуются все системы организма, а физиологические и психологические процессы переводятся на более высокий уровень.

4) Эта стадия наступает тогда, когда минует непосредственная опасность для человека.

2. Стресс – это

1)это все события, оказывающие на человека сильное влияние, независимо от того, положительные они или отрицательные.

2)состояние напряжения, возникшее у человека под влиянием сильных воздействий.

3)состояние напряжения, возникшее у человека под влиянием положительных воздействий.

4)состояние напряжения, возникшее у человека под влиянием отрицательных воздействий.

3. Как следует себя вести в случае получения информации о том, что знакомый оказался в реально опасной ситуации?

1)Немедленно сообщить взрослым

2)Всё из перечисленного

3)Помочь знакомому "разрулить" ситуацию

4)Попытаться самостоятельно поговорить с ним

4.Какие физиологические изменения происходят в организме человека при стрессе?

1)Увеличение частоты пульса.

2)Повышение кровяного давления.

3)Нервозность

4)Потливость

5)Уменьшение частоты пульса.

5. Отметьте правила борьбы со стрессом.

1)Вырабатывайте уверенность в возможностях управлять своим поведением и поступками

2)Учитесь находить оптимальные решения в экстремальных ситуациях

3)Живите в согласии с природой

4)Вырабатывайте самоуверенность

5)Будьте оптимистом

6. Все события, оказывающие на человека сильное влияние, независимо от того, положительные они или отрицательные. Составьте слово из букв - ТСЕФВСЕ ЫЫСТОРКАОР
7. Что не надо удалять без дополнительного анализа при наведении порядка в своем компьютере?
- 1) черновики;
 - 2) одинаковые документы с разными именами;
 - 3) разные версии важных документов;
 - 4) пустые папки или файлы, которые создали, но так и не заполнили.
8. Что является устаревшим представлением о стиле работы в эффективной организации?
- 1) ориентация на результат;
 - 2) работа где и когда угодно;
 - 3) интеграция труда и отдыха;
 - 4) фиксированное место и время работы.
9. Прежде чем планировать карьеру необходимо... (выберите один вариант ответа):
- 1) представлять будущую работу, соотнести ее со своими возможностями;
 - 2) приобрести какую-либо известность в организации или отрасли;
 - 3) иметь деньги, связи, высокопоставленных родственников;
 - 4) иметь достаточный запас времени.
10. Актуальность самоменеджмента вызвана тем, что руководитель, прежде чем управлять людьми в первую очередь должен овладеть наукой и искусством управления:
- 1) вычислительной техникой;
 - 2) производством;
 - 3) самим собой;
 - 4) недвижимостью.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту дается 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

3. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для обучающихся, набравших более 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, проставляется «зачтено» автоматически. Для обучающихся, набравших менее 80% в процессе проведения текущего контроля успеваемости, предусматривается проведение процедуры промежуточной аттестации.

ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации

1. К функциям самоменеджмента не относится:

- 1) постановка цели;
- 2) реализация и организация;
- 3) мотивация.

2. Укажите одну из целей самоменеджмента:
 - 1) получение прибыли организацией;
 - 2) сознательное управление течением своей жизни;
 - 3) эффективное управление организацией.
3. К какому блоку качеств менеджера относится умение ценить и эффективно использовать время:
 - 1) личная организованность;
 - 2) способность правильно формулировать жизненные цели;
 - 3) самодисциплина?
4. К какому блоку качеств менеджера относится умение работать с информацией:
 - 1) самоконтроль личной жизнедеятельности;
 - 2) знание техники личной работы;
 - 3) способность правильно формулировать жизненные цели?
5. К какому блоку качеств менеджера относится семейное благополучие:
 - 1) самоорганизация личного здоровья;
 - 2) самоконтроль личной жизнедеятельности;
 - 3) эмоционально-волевой потенциал?
6. К какому блоку качеств менеджера относится тренированность нервной системы:
 - 1) самодисциплина;
 - 2) самоорганизация личного здоровья;
 - 3) эмоционально-волевой потенциал?
7. К какому блоку качеств менеджера относится умение создавать и контролировать собственный имидж:
 - 1) самодисциплина;
 - 2) самоконтроль личной жизнедеятельности;
 - 3) знание техники личной работы?
8. Какой метод увеличивает на 25% эффективность решения рабочих задач:
 - 1) метод приоритетности;
 - 2) метод фиксации задач,
9. План рабочего дня должен состоять из задач приоритетных и важных на:
 - 1) 80 %;
 - 2) 50 %;
 - 3) 30%;
 - 4) 100%.
10. Правило планирования личного времени:
 - 1) устанавливать соотношение (60:40)
 - 2) устанавливать соотношение (40:60)
 - 3) устанавливать соотношение (80:20)

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1. Сопоставьте стадии стресса с их описанием.
 - 1) В этой стадии у человека возникает тревога на действие стрессора, которая активизирует организм, готовя его к защите или бегству.
 - 2) Переход организма в эту стадию происходит в случае продолжительного воздействия стрессоров.
 - 3) В этой стадии мобилизуются все системы организма, а физиологические и психологические процессы переводятся на более высокий уровень.
 - 4) Эта стадия наступает тогда, когда минует непосредственная опасность для человека.
2. Стресс – это
 - 1) это все события, оказывающие на человека сильное влияние, независимо от того, положительные они или отрицательные.
 - 2) состояние напряжения, возникшее у человека под влиянием сильных воздействий.

- 3) состояние напряжения, возникшее у человека под влиянием положительных воздействий.
- 4) состояние напряжения, возникшее у человека под влиянием отрицательных воздействий.
3. Как следует себя вести в случае получения информации о том, что знакомый оказался в реально опасной ситуации?
- 1) Немедленно сообщить взрослым
 - 2) Всё из перечисленного
 - 3) Помочь знакомому "разрулить" ситуацию
 - 4) Попытаться самостоятельно поговорить с ним
4. Какие физиологические изменения происходят в организме человека при стрессе?
- 1) Увеличение частоты пульса.
 - 2) Повышение кровяного давления.
 - 3) Нервозность
 - 4) Потливость
 - 5) Уменьшение частоты пульса.
5. Отметьте правила борьбы со стрессом.
- 1) Выработайте уверенность в возможностях управлять своим поведением и поступками
 - 2) Учитесь находить оптимальные решения в экстремальных ситуациях
 - 3) Живите в согласии с природой
 - 4) Выработайте самоуверенность
 - 5) Будьте оптимистом
6. Все события, оказывающие на человека сильное влияние, независимо от того, положительные они или отрицательные. Составьте слово из букв - ТСЕФВСЕ ЫЫСТОРКАОР
7. Что не надо удалять без дополнительного анализа при наведении порядка в своем компьютере?
- 1) черновики;
 - 2) одинаковые документы с разными именами;
 - 3) разные версии важных документов;
 - 4) пустые папки или файлы, которые создали, но так и не заполнили.
8. Что является устаревшим представлением о стиле работы в эффективной организации?
- 1) ориентация на результат;
 - 2) работа где и когда угодно;
 - 3) интеграция труда и отдыха;
 - 4) фиксированное место и время работы.
9. Прежде чем планировать карьеру необходимо... (выберите один вариант ответа):
- 1) представлять будущую работу, соотнести ее со своими возможностями;
 - 2) приобрести какую-либо известность в организации или отрасли;
 - 3) иметь деньги, связи, высокопоставленных родственников;
 - 4) иметь достаточный запас времени.
10. Актуальность самоменеджмента вызвана тем, что руководитель, прежде чем управлять людьми в первую очередь должен овладеть наукой и искусством управления:
- 1) вычислительной техникой;
 - 2) производством;
 - 3) самим собой;
 - 4) недвижимостью.

Шкала и критерии оценивания результатов тестирования

Процедура тестирования реализуется путём раздачи студентам различных вариантов тестовых заданий, содержащих 20 вопросов. На прохождение теста студенту даётся 30 минут. Критерием зачёта по тесту являются правильные ответы на 60% вопросов – 12 и более правильных ответов.

от 0 до 11 правильных ответов – не зачет.

от 12 до 20 правильных ответов – зачет.

4. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Код и наименование компетенции	Критерии оценивания результатов обучения	
	зачтено	не зачтено
ПК-1 Способен осуществлять стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне промышленной организации	Сформированные систематические знания в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции ПК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции ПК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции ПК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции ПК-1
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Сформированные систематические знания в рамках компетенции УК-1	Отсутствие знаний в рамках компетенции УК-1
	Сформированное умение в рамках компетенции УК-1	Отсутствие умений в рамках компетенции УК-1
	Успешное и систематическое применение навыков владения в рамках компетенции УК-1	Отсутствие навыков в рамках компетенции УК-1

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

– «зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил полностью, либо частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, либо некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, либо некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

– «не зачтено» выставляется обучающемуся, который теоретическое содержание курса освоил со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы, существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Эффективный селф-менеджмент"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегическое управление бизнесом")
указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации