Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) АКАДЕМИЧЕСКИЙ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.02
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	иностранных языков и профессиональной коммуникации
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Задание 1. Mary … in a village.
a)live
b)is living
c)lives
d)are living

Ответ: c) lives

Задание 2.The students … a lecture at the moment.
a)attend
b)are attending
c)have been attending
d)have attending

Ответ: b) are attending

Задание 3. I … read any books by this writer, yet.
a)haven’t
b)didn’t
c)hadn’t
d)don’t

Ответ: a) haven’t

Задание 4. Please give me … interesting to read.
a)anything
b)everything
c)nothing
d)something

Ответ: d) something

Задание 5.St. Paul’s Cathedral … destroyed in the Great Fire in London.
a)is
b)has
c)had been
d)was

Ответ: d) was

Задание 6. Everest is … mountain in the world.
a)higher
b)the highest
c)a high
d)the most high

Ответ: b) the highest

Задание 7.I'm hungry. I … concentrate on the quiz.
a)mustn't
b)needn't
c)can't
d)shouldn't

Ответ: c) can't

Задание 8. She speaks … English.
a)perfectly
b)perfect
c)more perfect
d)most perfect

Ответ: b) perfect

Задание 9. I hear that your exams are next week. You … be studying very hard at the moment.
a)must
b)may
c)should
d)can

Ответ: a) must

Задание 10.… many shops near your house?
a)Are
b)Is there
c)Are there
d)Was there

Ответ: c) are there

Задание 11. Дайте определения следующим лексическим единицам:
- society; - law; - communication; - to defend; - to investigate

Ответ:
Society – a large group of people who live together in an organized way.
Law- a rule, usually made by a government, that is used to order the way in which a society behaves
Communication – the various methods of sending information between people and places, especially phones, computers, radio etc.
To defend – to protect someone or something against attack or criticism
To investigate – to examine a crime, problem, statement, to discover the truth.

(www.dictionary.cambridge.org)

Задание 12. Составьте предложения с перечисленными словами (1 слово-1 предложение): Supreme Court, a lawyer, a judge, to defend, government.

Ответ: 1. The Supreme Court is the highest court in the system.
2. A lawyer can help people to solve their problem with law.
3. A judge is making the court decision.
4. If you want to defend yourself call the police.
5. The main person in the government is the Prime Minister.

Задание 13. Напишите короткий ответ на вопрос:

- Why did you decide to study law?
  Дайте ответ используя следующие конструкции:
  I decided to study law, because…
  It was my childhood dream to study law, because
  When I graduated from school I decided to study law, because

Ответ: *(примерный вариант ответа: I decide to study law, because I always wanted to help people solving (to solve) their difficult situations.*

Задание 14. Прочитайте и переведите текст:

City Government

City government is a system of governmental institutions that serve an urban area. Modern cities are almost always contained within the boundaries of modern states, and their governments form parts of a larger constitutional regime that usually includes state or provincial governments and a national government.

A city government's most important functions are to provide law enforcement and fire prevention; elementary and secondary education; water supply, sewage and refuse collection and disposal; construction, maintenance, and lighting of the streets; regulation of building safety and housing standards; the provision of public housing; various welfare services for the needy; health protection; and environmental services. Cities also provide museums, parks, play grounds and other cultural and recreation facilities. Publicutility services that supply water, electricity, gas, and public transport may be provided by a city government or by commercial companies that are closely regulated by the government.

Ответ:

Городское правительство

Городское самоуправление - это система правительственных учреждений, обслуживающих городскую территорию. Современные города почти всегда находятся в границах современных государств, и их правительства являются частью более крупного конституционного режима, который обычно включает правительства штатов или провинций и национальное правительство.

Наиболее важными функциями городского правительства являются обеспечение правопорядка и предотвращение пожаров; начальное и среднее образование; водоснабжение, канализация и сбор и утилизация мусора; строительство, техническое обслуживание и освещение улиц; регулирование безопасность зданий и жилищные стандарты; предоставление государственного жилья; различные социальные услуги для нуждающихся; охрана здоровья; и экологические услуги. В городах также есть музеи, парки, игровые площадки и другие объекты культуры и отдыха. Коммунальные услуги, связанные с водоснабжением, электричеством, газом и общественным транспортом, могут предоставляться городскими властями или коммерческими компаниями, которые строго регулируются правительством.

Задание 15. Прочитайте и переведите текст

STATE SYSTEM OF THE RF

The Russian Federative Republic was set up by the Constitution of 1993. Under the Constitution Russia is a democratic federative law-governed state with a republican form of government. The President of the Russian Federation is the head of state. He is the Supreme

Commander –in Chief of the Armed Forces of the Russian Federation. The President signs treaties, enforces laws. He appoints ministers who are subject to approval by the Federal Assembly. He nominates judges to the Constitutional Court, The Supreme Court and the Arbitration Court of the RF, and the Procurator-General. The federal government consists of three branches: legislative, executive and judicial. Each of them is balanced by the President. The legislative power is vested in the Federal Assembly. It consists of two chambers. The Upper Chamber is the Council of Federation. The Lower Chamber is the State Duma. Each chamber is headed by the Speaker. Bills may be initiated by each chamber. But to become a law a bill must be approved by both chambers and signed by the President. The President may veto the bill. The executive power belongs to the government which is headed by the Prime Minister. The first action of the Prime Minister on appointment is to form the Cabinet. The Government ensures state security and the realization of foreign policy. The judicial branch is represented by the Constitutional Court, the Supreme Court and district courts. Judges are independent and subject only to the Constitution of the Russian Federation and federal law.

Ответ:

Государственная система Российской Федерации

Российская Федеративная Республика была образована Конституцией 1993 года. По Конституции Россия является демократическим федеративным правовым государством с республиканской формой правления. Президент Российской Федерации является главой государства. Является Верховным Главнокомандующим Вооруженными Силами Российской Федерации. Президент подписывает договоры, обеспечивает соблюдение законов. Он назначает министров, которые подлежат утверждению Федеральным собранием. Назначает судей в Конституционный суд, Верховный суд и Арбитражный суд РФ, в Генеральную прокуратуру. Федеральное правительство состоит из трех ветвей: законодательной, исполнительной и судебной. Каждый из них уравновешивается Президентом. Законодательная власть принадлежит Федеральному собранию. Он состоит из двух камер. Верхняя палата – Совет Федерации. Нижняя палата – Государственная Дума. Каждую палату возглавляет спикер. Законопроекты могут быть инициированы каждой палатой. Но чтобы стать законом, законопроект должен быть одобрен обеими палатами и подписан президентом. Президент может наложить вето на законопроект. Исполнительная власть принадлежит правительству, которое возглавляет премьер-министр. Первым действием премьер-министра после назначения является формирование кабинета. Правительство обеспечивает государственную безопасность и реализацию внешней политики. Судебная власть представлена Конституционным судом, Верховным судом и окружными судами. Судьи независимы и подчиняются только Конституции Российской Федерации и федеральному закону.

Задание 16. Ответьте на вопросы по прочитанному тексту (State System of the Russian Federation)

1. What are the branches of the federal government?
2. What are the functions of the President?

STATE SYSTEM OF THE RF

The Russian Federative Republic was set up by the Constitution of 1993. Under the Constitution Russia is a democratic federative law-governed state with a republican form of government. The President of the Russian Federation is the head of state. He is the Supreme Commander –in Chief of the Armed Forces of the Russian Federation. The President signs treaties, enforces laws. He appoints ministers who are subject to approval by the Federal Assembly. He nominates judges to the Constitutional Court, The Supreme Court and the Arbitration Court of the RF, and the Procurator-General. The federal government consists of three branches: legislative, executive and judicial. Each of them is balanced by the President. The legislative power is vested in the Federal Assembly. It consists of two chambers. The Upper Chamber is the Council of Federation. The Lower Chamber is the State Duma. Each chamber is headed by the Speaker. Bills may be initiated by each chamber. But to become a law a bill must be approved by both chambers and signed by the President. The President may veto the bill. The executive power belongs to the government

which is headed by the Prime Minister. The first action of the Prime Minister on appointment is to form the Cabinet. The Government ensures state security and the realization of foreign policy. The judicial branch is represented by the Constitutional Court, the Supreme Court and district courts. Judges are independent and subject only to the Constitution of the Russian Federation and federal law.

Ответы: 1. The federal government consists of three branches: legislative, executive and judicial.
2. The President signs treaties, enforces laws, appoints ministers, nominates judges, may veto the bill.

Задание 17. Ответьте на вопросы по прочитанному тексту (State System of the Russian Federation)

1. Who is the Commander-in Chief of the Armed Forces of the Russian Federation?
2. Who forms the Cabinet?
3. Whom is the Judicial branch represented?

STATE SYSTEM OF THE RF

The Russian Federative Republic was set up by the Constitution of 1993. Under the Constitution Russia is a democratic federative law-governed state with a republican form of government. The President of the Russian Federation is the head of state. He is the Supreme Commander –in Chief of the Armed Forces of the Russian Federation. The President signs treaties, enforces laws. He appoints ministers who are subject to approval by the Federal Assembly. He nominates judges to the Constitutional Court, The Supreme Court and the Arbitration Court of the RF, and the Procurator-General. The federal government consists of three branches: legislative, executive and judicial. Each of them is balanced by the President. The legislative power is vested in the Federal Assembly. It consists of two chambers. The Upper Chamber is the Council of Federation. The Lower Chamber is the State Duma. Each chamber is headed by the Speaker. Bills may be initiated by each chamber. But to become a law a bill must be approved by both chambers and signed by the President. The President may veto the bill. The executive power belongs to the government which is headed by the Prime Minister. The first action of the Prime Minister on appointment is to form the Cabinet. The Government ensures state security and the realization of foreign policy. The judicial branch is represented by the Constitutional Court, the Supreme Court and district courts. Judges are independent and subject only to the Constitution of the Russian Federation and federal law.

Ответы: 1. The President is the Supreme Commander –in Chief of the Armed Forces of the Russian Federation.
2. The Prime Minister on appointment is to form the Cabinet.
3. The judicial branch is represented by the Constitutional Court, the Supreme Court and district courts.

Задание 18. Ответьте на вопрос, прослушав диалог:

What are the names of two friends?

Tape script:

Mike: We have to make dinner tonight. I hope you remembered!
Cathy: Oops, I forgot actually. What do you want to make?
Mike: Well, I thought we could make that apple pie we did last time. what do you think?
Cathy: Yeah, ok, that's a good idea. Do we have everything we need?
Mike: Mm, let's go and have a look in the kitchen.
Cathy: right, first, of course, we need some apples. Do we have any?
Mike: Yes, we have a lot of apples. I bought ten only yesterday. How many do we have to use?
Cathy: I think six large apples will be fine. Now, is there any flour? We have to use two and a half cups of flour. How much do we have?

Mike: I think we'll have to buy some flour. We don't have much. Maybe only 200 grams. I'll start a shopping list...ok, flour. What about cinnamon and nutmeg?
Cathy: Well, for this recipe, we only need a little cinnamon and nutmeg. How much do we have?
Mike: Oh, these containers are both full, so we don't need any more. Now, we need a little salt...
Cathy: OK, we have a lot of salt...
Mike: And quite a lot of sugar, hmmm...it says in the recipe about a cup.
Cathy: Oh...we don't have any sugar! We can't make apple pie without sugar. Write sugar on the shopping list.
Mike: OK, I've got it. We need a little butter too. Did you buy any butter yesterday at the store?
Cathy: No, I didn't get any. How much do we need for the recipe?
Mike: Well, it says 100 grams. I think we have some butter in the fridge.
Cathy: Yes, we don't have much but there's enough.
Mike: OK, I will go down to the store and buy these things we need. And we can start when I return.
Cathy: Fine, I'll come with you.

Ответ: Mike and Cathy are the names of friends. / The friends names are: Mike and Cathy

Задание 19. Ответьте на вопрос, прослушав диалог:
The two ingredients they need to buy are_____ and_____ .

Tape script:
Mike: We have to make dinner tonight. I hope you remembered!
Cathy: Oops, I forgot actually. What do you want to make?
Mike: Well, I thought we could make that apple pie we did last time. what do you think?
Cathy: Yeah, ok, that's a good idea. Do we have everything we need?
Mike: Mm, let's go and have a look in the kitchen.
Cathy: right, first, of course, we need some apples. Do we have any?
Mike: Yes, we have a lot of apples. I bought ten only yesterday. How many do we have to use?
Cathy: I think six large apples will be fine. Now, is there any flour? We have to use two and a half cups of flour. How much do we have?
Mike: I think we'll have to buy some flour. We don't have much. Maybe only 200 grams. I'll start a shopping list...ok, flour. What about cinnamon and nutmeg?
Cathy: Well, for this recipe, we only need a little cinnamon and nutmeg. How much do we have?
Mike: Oh, these containers are both full, so we don't need any more. Now, we need a little salt...
Cathy: OK, we have a lot of salt...
Mike: And quite a lot of sugar, hmmm...it says in the recipe about a cup.
Cathy: Oh...we don't have any sugar! We can't make apple pie without sugar. Write sugar on the shopping list.
Mike: OK, I've got it. We need a little butter too. Did you buy any butter yesterday at the store?
Cathy: No, I didn't get any. How much do we need for the recipe?
Mike: Well, it says 100 grams. I think we have some butter in the fridge.
Cathy: Yes, we don't have much but there's enough.
Mike: OK, I will go down to the store and buy these things we need. And we can start when I return.
Cathy: Fine, I'll come with you.

Ответ: flour and sugar

Задание 20. Дайте определение к следующим словам:
A career
A job
A profession
An occupation

Ответ:
A career — the job or series of jobs that you do during your working life, especially if you continue to get better jobs.
A job — the regular work that you do in order to earn money.
A profession — a) a type of work that needs special training or education; b) the people who do a type of work considered as a group.
An occupation — a person’s job or a regular activity or hobby.

Задание 21. Интервью. Короткое собеседование с интервьюэром.

1. What's your name?
2. Where are you from?
3. Where do you live?
4. What do you like about living in ... ?

Ответы: Hello./ Good afternoon. My name is_____. I am from Samara, Russia. I live also in Samara, ulitsa Novo-Sadovaya 111. There are many things that I like about living in Samara, for example the Volga river, our embankment and of course people, and also many different things.

Задание 22. Вам необходимо составить короткий рассказ по теме **Law of Conservation of Mass.**

You are going to give a talk about the Law of Conservation of Mass. You will have to start in 1,5 minutes and speak for not more than 3 minutes (10-12 sentences).

Ответ: The Law of Conservation of Mass is one of the most important concepts in chemistry. The law states that matter can neither be created nor destroyed. This means that in any chemical reaction, the mass of the reacting substances at the start of the reaction will be the same as the mass of the products at the end of the reaction. Matter can change its form in a reaction, for example from a liquid state to a gas, but the mass will remain the same. The Law of Conservation of Mass is also known as the Lomonosov-Lavoisier Law. Both of these scientists contributed to its development. The fact that the total amount of matter in chemical reactions is always conserved and never disappears even though the matter may be in an altered form, is not only important for science, but also for other fields of human knowledge, particularly philosophy. It has led us to think about the nature of existence, and where we truly come from.

Задание 23. Прочитайте диалог и определите значения выделенных слов и выражений:

A: Good morning. My name's John White.
B: Good morning, Mr. White. How can I help you?
A: I have **an appointment** with Ms. Smith.
B: Ah, yes, Mr. White. Nine fifteen?
A: That's right. Sorry I'm late.
B: No problem. Please **follow** me. **It's this way.**

<u>Ответы:</u>
An appointment – назначенная встреча
Follow – следовать
It's this way – нам сюда

Задание 24. Подготовка к написанию **e-mail**

A SAMPLE LETTER (образец письма)

You have received a letter from your English-speaking pen friend Bill who writes:

...I don't think it will be a problem for me to choose a good job in the future as I'm really interested in foreign languages, cultures and countries and I hope I'll work as a translator or teacher of foreign languages some day. Have you already decided on your career? What job are you going to choose? Why?

I've lived in the USA my whole life but I'd really love to travel to other countries...

Write a letter to Bill. In your message answer his questions, ask 3 questions about his plans for travelling. Write 100−140 words. Remember the rules of email writing.

Ответьте на поросы Билла:
1. Have you already decided on your career?
2. What job are you going to choose?
3. Why?

Ответы: 1.I've been learning English since I was nine, I'm a fluent speaker and want make it my future profession.
2. I'd like to be a translator as well.
3. It gives an opportunity to communicate with people and knowing a foreign language opens the world for you. I'm not sure teaching is interesting to me, as I'm tired of school life.

Задание 25. Задание 3 вопроса Биллу о его планах о путешествии. / Ask Bill 3 questions about his plans for travelling.

Ответы:
Where are you going to travel?
Whom would you like to travel with?
For how long are you going to travel?

Компетенция УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
Задание 1 Mary went to the party ……..of her headache.
Ответ: in spite

Задание 2 Many new houses ……. in the town where I live.
Ответ: are being built

Задание 3 In order to log on to a computer you sometimes need to enter a …
Ответ: password

Задание 4 Could you ……. me a favour please?
Ответ: do

Задание 5 The thing you open bottles with is ……. a bottle opener in English.
Ответ: called

Задание 6 'Where……. you born?' 'In Chicago.'
Ответ: were

Задание 7 You're from Liverpool, …….?
Ответ: aren't you

Задание 8 I ……. my driving test last week, so now I'll have to take it again.
Ответ: failed

Задание 9 Many types of watches ……. in Switzerland.
Ответ: are made

Задание 10 Hurry up or we'll ……. our train.

Ответ: miss

Задание 11. Прочитайте текст и переведите

LAW AND SOCIETY

When the world was at a very primitive stage of development there were no laws to regulate life of people. If a man chose to kill his wife or if a woman succeeded in killing her husband that was their own business and no one interfered officially.

But things never stay the same. The life has changed. We live in a complicated world. Scientific and social developments increase the tempo of our daily living activities, make them more involved. Now we need rules and regulations which govern our every social move and action. We have made laws of community living.

Ответ:

Закон и общество

Когда мир находился на очень примитивной стадии развития, не существовало законов, регулирующих жизнь людей. Если мужчина решил убить свою жену или если женщине удалось убить своего мужа, это было их личное дело, и официально никто не вмешивался.

Но вещи никогда не остаются прежними. Жизнь изменилась. Мы живем в сложном мире. Научные и социальные разработки увеличивают темп нашей повседневной жизнедеятельности, делают ее более вовлеченной. Теперь нам нужны правила и положения, регулирующие каждое наше социальное движение и действие. Мы создали законы общественной жизни.

Задание 12. Прочитайте текст и ответьте на вопросы

LAW AND SOCIETY

When the world was at a very primitive stage of development there were no laws to regulate life of people. If a man chose to kill his wife or if a woman succeeded in killing her husband that was their own business and no one interfered officially.

But things never stay the same. The life has changed. We live in a complicated world. Scientific and social developments increase the tempo of our daily living activities, make them more involved. Now we need rules and regulations which govern our every social move and action. We have made laws of community living.

Why did we make laws a very important thing in our life?

Ответ: Laws are very important because people need regulations to govern their relations, in order not to live like in ancient time when the only rule “an eye for an eye and tooth for a tooth” was used by people.

Задание 13. Прочитайте письмо и расставьте в правильной последовательности части письма и отформатируйте письмо

Russia
Dear Jane,
I read that you're going to technical school. What prompted you to make this decision? Is it far from your house? Are you ready for your new place of study?

Many thanks for your letter. I'm sorry I didn't answer you sooner. I've had a lot of things to do at the university lately. How are you? I hope you’re okay.
You asked me a question about art galleries. There are also lots of sculptures, ancient arts and crafts items and else. The Tretyakov State Gallery is the largest and most famous museum of Russian fine art in Moscow and the second largest in Russia. First of all, I want to tell you, of course, about the State Hermitage Museum. It is located in my favorite city of Russia - St. Petersburg. The State

Hermitage Museum is one of the most visited art museums in the world. Hermitage is not only a picture gallery. I definitely advise you to visit if you come to Moscow.
Love,
Darya

Samara,
23 March, 2021

Ответ:

Samara,
Russia
23 March, 2021

Dear Jane,
Many thanks for your letter. I'm sorry I didn't answer you sooner. I've had a lot of things to do at the university lately. How are you? I hope you're okay.
You asked me a question about art galleries. First of all, I want to tell you, of course, about the State Hermitage Museum. It is located in my favorite city of Russia - St. Petersburg. The State Hermitage Museum is one of the most visited art museums in the world. Hermitage is not only a picture gallery. There are also lots of sculptures, ancient arts and crafts items and else. The Tretyakov State Gallery is the largest and most famous museum of Russian fine art in Moscow and the second largest in Russia. I definitely advise you to visit if you come to Moscow.
I read that you're going to technical school. What prompted you to make this decision? Is it far from your house? Are you ready for your new place of study?
Love,
Darya

Задание 14. Составьте 7 вопросов к тексту The Russian Academy of Sciences (RAS).
Необходимо составить разные виды вопросов.
Founded in St Petersburg in 1724 by Peter the Great, the academy was opened in 1725 by his widow, Catherine I, under the name of the St Petersburg Academy of Sciences. The Academy offered scientists from any country the opportunity to do their research in complete freedom. From its earliest days, the Academy carried out mathematical research, which added greatly to the development of calculus, hydrodynamics, mechanics, optics, astronomy, and made discoveries in various fields, such as chemistry, physics and geology. The 19th century was a period of numerous significant developments and discoveries. Among notable achievements were the invention of the radio, the creation of the periodic table of chemical elements, the discovery of viruses and the cell mechanisms of immunity. Today, the Russian Academy of Sciences supervises the research of a large group of institutions within Russia which focus on different research areas.

Ответ:
Who founded the Russian Academy of Sciences?
When was it founded?
Was the Russian Academy of Sciences opened in 1725?
The Academy offered scientists from any country the opportunity to do their research, didn't it?
Does the Russian Academy of Sciences supervise the research of a large group of institutions within Russia?
What notable achievements of the academy were mentioned in the text?
Was the19th century a period of numerous significant developments or few significant developments?

Задание 15. Закончите предложения, употребляя следующие слова и фразы**:** house/ cat/ eyes/ teacher /Australian/ brother/ hair

I live in a big _____ with my mum, my dad and my big _____. We live in London. My mum's name is Lucy. She's British and is an English _____. My dad's name is Wayne. He's _____ and he's very tall and strong. He works in an office. My big brother is 18 and he goes to university. He has short, brown _____ and blue _____. We've got a pet _____, Spotty!

Ответ:

I live in a big house with my mum, my dad and my big brother. We live in London. My mum's name is Lucy. She's British and is an English teacher. My dad's name is Wayne. He's Australian and he's very tall and strong. He works in an office. My big brother is 18 and he goes to university. He has short, brown hair and blue eyes. We've got a pet cat, Spotty!

Задание 16. Ответьте на вопрос по прослушанному диалогу "Law Offices" (https://www.esl-lab.com/easy/law-offices/).
What is the woman position at work?

Tape script:
Man: Amy, so what do you **do for a living**?
Woman: Well, I work as an attorney.
Man: Oh, and what kind of law do you practice? I mean, what is your specialty?
Woman: I work as a personal injury attorney, and we work with all kinds of cases. [*Oh, for example . . .*] Well, like injuries in car accidents, falls, and even animal attacks, [*Oh!*] like a neighbor's dog that bites you when you go to get the morning newspaper.
Man: Wow, and where did you study law?
Woman: I graduated from Stanford Law School.
Man: Oh. And when was that?
Woman: I completed my **studies** there in 1997.
Man: Oh. Well, actually, my son is thinking about going into law.
Woman: Hey, Look, if your son is interested, he can even **drop by** my office this week. I'm there until 5:30 every day.
Man: Wow, That's very kind of you to offer. I'll let my son know. Thanks.

Ответ: She is a personal injury attorney

Задание 17. Ответьте на вопрос по прослушанному диалогу "Law Offices" (https://www.esl-lab.com/easy/law-offices/).
What cases does the company work with?
Tape script:
Man: Amy, so what do you **do for a living**?
Woman: Well, I work as an attorney.
Man: Oh, and what kind of law do you practice? I mean, what is your specialty?
Woman: I work as a personal injury attorney, and we work with all kinds of cases. [*Oh, for example . . .*] Well, like injuries in car accidents, falls, and even animal attacks, [*Oh!*] like a neighbor's dog that bites you when you go to get the morning newspaper.
Man: Wow, and where did you study law?
Woman: I graduated from Stanford Law School.
Man: Oh. And when was that?
Woman: I completed my **studies** there in 1997.
Man: Oh. Well, actually, my son is thinking about going into law.
Woman: Hey, Look, if your son is interested, he can even **drop by** my office this week. I'm there until 5:30 every day.
Man: Wow, That's very kind of you to offer. I'll let my son know. Thanks.

Ответ: The company works with injuries in car accidents, fall, animal attacks.

Задание 18. Ответьте на вопрос по прослушанному диалогу “Law Offices” (https://www.esl-lab.com/easy/law-offices/).
What cases does the company work with?

Tape script:
Man: Amy, so what do you **do for a living**?
Woman: Well, I work as an attorney.
Man: Oh, and what kind of law do you practice? I mean, what is your specialty?
Woman: I work as a personal injury attorney, and we work with all kinds of cases. [*Oh, for example . . .*] Well, like injuries in car accidents, falls, and even animal attacks, [*Oh!*] like a neighbor’s dog that bites you when you go to get the morning newspaper.
Man: Wow, and where did you study law?
Woman: I graduated from Stanford Law School.
Man: Oh. And when was that?
Woman: I completed my **studies** there in 1997.
Man: Oh. Well, actually, my son is thinking about going into law.
Woman: Hey, Look, if your son is interested, he can even **drop by** my office this week. I’m there until 5:30 every day.
Man: Wow, That’s very kind of you to offer. I’ll let my son know. Thanks.

Ответ: She works with different kinds of cases: injuries in car accidents, falls, animal attacks and others.

Задание 19. Ответьте на вопрос по прослушанному диалогу “Law Offices” (https://www.esl-lab.com/easy/law-offices/).
Where did she study at?

Tape script:
Man: Amy, so what do you **do for a living**?
Woman: Well, I work as an attorney.
Man: Oh, and what kind of law do you practice? I mean, what is your specialty?
Woman: I work as a personal injury attorney, and we work with all kinds of cases. [*Oh, for example . . .*] Well, like injuries in car accidents, falls, and even animal attacks, [*Oh!*] like a neighbor’s dog that bites you when you go to get the morning newspaper.
Man: Wow, and where did you study law?
Woman: I graduated from Stanford Law School.
Man: Oh. And when was that?
Woman: I completed my **studies** there in 1997.
Man: Oh. Well, actually, my son is thinking about going into law.
Woman: Hey, Look, if your son is interested, he can even **drop by** my office this week. I’m there until 5:30 every day.
Man: Wow, That’s very kind of you to offer. I’ll let my son know. Thanks.

Ответ: She studied at Stanford Law School.

Задание 20. Ответьте на вопрос по прослушанному диалогу “Law Offices” (https://www.esl-lab.com/easy/law-offices/).
What year was she graduate from the university?

Tape script:
Man: Amy, so what do you **do for a living**?
Woman: Well, I work as an attorney.
Man: Oh, and what kind of law do you practice? I mean, what is your specialty?

Woman: I work as a personal injury attorney, and we work with all kinds of cases. [*Oh, for example . . .*] Well, like injuries in car accidents, falls, and even animal attacks, [*Oh!*] like a neighbor's dog that bites you when you go to get the morning newspaper.
Man: Wow, and where did you study law?
Woman: I graduated from Stanford Law School.
Man: Oh. And when was that?
Woman: I completed my **studies** there in 1997.
Man: Oh. Well, actually, my son is thinking about going into law.
Woman: Hey, Look, if your son is interested, he can even **drop by** my office this week. I'm there until 5:30 every day.
Man: Wow, That's very kind of you to offer. I'll let my son know. Thanks.

Ответ: She graduated from the university in 1977.

Задание 21. Ответьте на вопрос по прослушанному диалогу "Law Offices" (https://www.esl-lab.com/easy/law-offices/).
What time does she finish her work?

Tape script:
Man: Amy, so what do you **do for a living**?
Woman: Well, I work as an attorney.
Man: Oh, and what kind of law do you practice? I mean, what is your specialty?
Woman: I work as a personal injury attorney, and we work with all kinds of cases. [*Oh, for example . . .*] Well, like injuries in car accidents, falls, and even animal attacks, [*Oh!*] like a neighbor's dog that bites you when you go to get the morning newspaper.
Man: Wow, and where did you study law?
Woman: I graduated from Stanford Law School.
Man: Oh. And when was that?
Woman: I completed my **studies** there in 1997.
Man: Oh. Well, actually, my son is thinking about going into law.
Woman: Hey, Look, if your son is interested, he can even **drop by** my office this week. I'm there until 5:30 every day.
Man: Wow, That's very kind of you to offer. I'll let my son know. Thanks.

Ответ: She finishes her work at a half past five. / She finishes her work at 5.30 p.m.

Задание 22. Диалог – беседа обучающихся на заданную тему. Обсудите предложенную тему, будьте вежливы и активны. Каждый собеседник говорит минимум 8 предложений.

IN A RESTAURANT

You are going to have breakfast. You prefer eggs and want to know if they have any bacon or ham.

Ответ:
Waitress: Hi! How are you doing today? Are you ready to order?
Ian King: Yes, I am, thank you. I'll have the Farmer's Breakfast.
Waitress: How would you like your eggs - sunny side-up, over-easy, or...?
Ian King: Uh. I think I'll have them sunny side-up. Do you have any bacon or country ham?
Waitress: Bacon. Anything to drink?
Ian King: Ah, yes. A coffee please, and freshly- squeezed orange juice.
Waitress: Cream and sugar are on the table. I'll bring your coffee right away.
Ian King: Thank you. Could I also have a glass of water?
Waitress: Sure. Coming right up.

Задание 23. Составьте монолог на предложенную ситуацию (8-10 предложений):

You are a teenager. You want to buy a motorbike, but you need your parents to lend you the money. Think of reasons why you want a motorbike and then try to persuade your father/mother to lend you the money you need

Ответ: (примерный ответ) Dear mom and dad I really want to have a motorbike, but I don't have enough money to buy it. This year I have been working and try to save some money, for now I have a half of need sum, could you please lend me the second half. I need the motorbike for several reasons:……..

Задание 24. Монологическое высказывание на тему "Civil Law". Логичное, связное законченное высказывание определенного объема на предложенную тему. На подготовку 1,5 минуты, на ответ 3 минуты.

Ответ: The civil law is based on Roman law, especially the *Corpus Juris Civilis* of Emperor Justinian, as later developed through the Middle Ages by medieval legal scholars. The acceptance of Roman law had different characteristics in different countries. In some of them its effect resulted from legislative act; that is, it became positive law, whereas in other ones it became accepted by way of its processing by legal theorists. Consequently, Roman law did not completely dominate in Europe. Roman law was a secondary source, that was applied only as long as local customs and local laws lacked a pertinent provision on a particular matter. However, local rules too were interpreted primarily according to Roman law (it being a common European legal tradition of sorts), resulting in its influencing the main source of law also. A second characteristic, beyond Roman law foundations, is the extended codification of the adopted Roman law, namely its inclusion into civil codes. The concept of codification developed especially during the seventeenth and eighteenth century, as an expression of both Natural Law and the ideas of the Enlightenment. The political ideal of that era was expressed by the concepts of democracy, protection of property, and the rule of law. That ideal required the creation of certainty of law, through the recording of law and through its uniformity. So, the aforementioned mix of Roman law and customary and local law ceased to exist, and the road opened for law codification, which could contribute to the aims of the above mentioned political ideal.

Задание 25. Эссе. Напишите эссе на английском языке на указанную тему "About Myself and My Future Profession", соблюдайте структуру и правила составления англоязычного эссе.
Essay structure:

- Introduction;
- Main body: - first reason; - second reason; - third reason
- Conclusion

Компетенция(-и) УК-4, УК-5 сформирована(-ы), если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция(-и) УК-4, УК-5 не сформирована(-ы), если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

- оценка «отлично» выставляется, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам и набрал не менее 90 рейтинговых баллов по результатам работы в семестре и ответа на экзамене, что означает, что он смог показать прочные знания основных положений фактического материала, продемонстрировал детальное знание формата и основных правил составления резюме

и деловой документации; в полном объеме владеет профессиональной терминологией; не допускает лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок.

- оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам и набрал от 80 до 89 рейтинговых баллов по результатам работы в семестре и ответа на экзамене, что означает, что он смог показать прочные знания основных положений фактического материала, продемонстрировал хорошее знание формата и основных правил составления резюме и деловой документации; в достаточном объеме владеет профессиональной терминологией; допускает незначительное количество лексико-грамматических, стилистических и орфографических ошибок.

- оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам и набрал от 60 до 79 рейтинговых баллов по результатам работы в семестре и ответа на экзамене, что означает, что он смог показать знание основных положений фактического материала, продемонстрировал знание формата и некоторых правил составления резюме и деловой документации; владеет ограниченным объемом профессиональной терминологией; допускает значительное количество лексико- грамматических, стилистических и орфографических ошибок что, однако, не препятствует пониманию устной и письменной речи на иностранном языке.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам или набрал менее 60 рейтинговых баллов по результатам работы в семестре и ответа на экзамене, что означает, что при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя выполнить конкретные практические задания из числа предусмотренных рабочей программой.

Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимся по дисциплине, закрываемой семестровой (промежуточной) аттестацией (экзамен), равна 100 (с учетом дополнительных баллов – 170).

Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ.

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 28 баллов
2.	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 20 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра, в том числе: - Собеседование - Аннотация - Эссе	до 22 баллов - 10 баллов - 7 баллов - 5 баллов
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий: - Составление глоссария - Написание статьи по профессиональной тематике - Подготовка презентации -Составление резюме - Составление документации - Ролевая игра	до 70 баллов (дополнительно) - 10 баллов - 15 баллов - 10 баллов - 15 баллов - 10 баллов - 10 баллов
5.	Ответ на экзамене	до 30 баллов

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
АКАДЕМИЧЕСКОЕ И НЕАКАДЕМИЧЕСКОЕ ПИСЬМО КАК ИНСТРУМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО И ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	русской и зарубежной литературы и связей с общественностью
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК*.

Задание 1
Какое понятие подразумевается под данным определением: «Стиль прозы, предназначенный для письменного общения в научной сфере деятельности»?
Ответ: Академическое письмо

Задание 2
Как называются запланированные исследователем конкретные действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной в научном исследовании цели.
Ответ: Задачи

Задание 3
Назовите 3-4 метода научного исследования.
Ответ: Опрос, эксперимент, наблюдение, интервью

Задание 4
Как называется возникающая на базе институциональных единиц (кафедр, институтов и т.д.) группа учёных, выполняющих в долгосрочном периоде под руководством лидера («главы школы») определенную научно-исследовательскую программу, пользующихся для этого одними и теми же подходами и методами, сохраняющими единство научных принципов?
Ответ: Научная школа

Задание 5
Назовите 3-4 первичных жанра академического письма.
Ответ: научная статья, академическая рецензия, монография, диссертация

Задание 6
Назовите 3-4 вторичных жанра академического письма ***Ответ: Аннотация, тезисы, автореферат, описание научного***

Задание 7
Как называется жанр академического письма, предполагающий письменный разбор некоего научного текста (например, статьи, дипломной работы и диссертации на соискание учёной степени кандидата / доктора наук) и содержащий критическую оценку этого текста?
Ответ: Рецензия

Задание 8
Как называется квалификационная работа на присуждение академической или учёной степени (кандидата, доктора наук) или квалификации (степени) магистра?
Ответ: Диссертация

Задание 9

Как называется вторичный жанр академического письма, представляющий собой сжатую характеристику первоисточника, обычно такой текст приводится в начале книги, статьи и т.д.?
Ответ: Аннотация

Задание 10
Как называется вторичный жанр академического письма, представляющий собой краткое точное изложение содержания первичного текста (одного или нескольких), включающее основные фактические сведения и выводы?
Ответ: Реферат

Задание 11
Как называется составная часть объекта исследования, его отдельная сторона, которая напрямую зависит от области изучения и выбранной темы исследования.
Ответ: Предмет исследования

Задание 12
Определите тип ошибки, допущенной в следующем словосочетании: «Все поставленные задачи выполнены, **но** цель работы достигнута».
Ответ: логическая

Задание 13
Какую проверку, выявляющую недобросовестные заимствования, должна пройти любая выпускная квалификационная работа?
Ответ: Антиплагиат (или проверку на оригинальность)

Задание 14
Определите, какое понятие скрывается за следующим определением: «Совокупность специальных слов различных областей науки и техники, функционирующих в сфере профессионального общения».
Ответ: Терминология

Задание 15
Дайте определение понятию «риторический вопрос».
Ответ: Это вопрос, не требующий ответа, который оратор задает с целью привлечения внимания аудитории *(формулировка может не повторяться дословно)*

Задание 16
С какой стороны необходимо располагать в презентации рисунки и прочие иллюстративные материалы для облегчения восприятия и повышения наглядности?
Ответ: с левой стороны

Задание 17
Назовите стиль речи, использование которого является оптимальным при создании научного текста?
Ответ: научный

Задание 18
Назовите стиль речи, использование которого является оптимальным при создании научно-популярного текста или книги, популяризирующей научные исследования?
Ответ: публицистического

Задание 19
Определите тип ошибки, допущенной в следующем словосочетании: «коллега по работе».
Ответ: плеоназм

Задание 20

Определите тип ошибки, допущенной в следующем словосочетании: «спросить вопрос».
Ответ: тавтология

Задание 21
Определите тип ошибки, допущенной в следующем словосочетании: «эффектные методы».
Ответ: смешение паронимов

Задание 22
Какая глава, содержащая обзор теоретических сведений по рассматриваемой проблеме, традиционно располагается первой в выпускных квалификационных работах?
Ответ: теоретическая

Задание 23
При выборе темы исследования важно руководствоваться степенью важности исследования на данный момент и в данной ситуации для решения определенной проблемы. Как называется этот показатель?
Ответ: Актуальность

Задание 24
Назовите раздел диссертации, в который диссертации лучше поместить выводы и итоги исследования?
Ответ: Заключение

Задание 25
Кто может помочь автору в проверке соответствия оформления работы предъявляемым требованиям, установлении единообразия в оформлении, исправлении логических и фактических ошибок?
Ответ: Редактор

Компетенция ПК* сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам. **Компетенция ПК*** не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК*

Задание 1
Приведите аббревиатуру, обозначающую используемый в международной практике для однозначной идентификации авторов незапатентованный буквенно-цифровой код, полное название которого переводится с английского как «Открытый идентификатор исследователя и участника».
Ответ: ORCID

Задание 2
Как называется количественная характеристика продуктивности учёного, основанная на количестве его публикаций и количестве цитирований этих публикаций.
Ответ: индекс Хирша

Задание 3
Как называется библиографическая запись, помещенная после текста документа или его составной части?
Ответ: затекстовая ссылка

Задание 4

Как называются библиографические записи, помещенные непосредственно на каждой странице документа и имеющие обычно сквозную нумерацию?
Ответ: постраничные ссылки

Задание 5
Какой тип документов регулирует оформление библиографического описания ?
Ответ: национальный стандарт ГОСТ

Задание 6
Как называется отсылки в тексте статьи автора к другим работам того же автора?
Ответ: Самоцитирование

Задание 7
Для какой сферы выделяют такие академические жанровые разновидности, как реферат, аннотация и рецензия?
Ответ: Сфера научной информации

Задание 8
Как называется научный метод познания, представляющий собой последовательность действий по установлению структурных связей между элементами исследуемых сложных систем в сфере технических, экономических, гуманитарных или точных наук?
Ответ: Метод системного анализа

Задание 9
Какой вид грамотности характеризует уровень владения программами Microsoft Word, Microsoft Excel или их аналогами, умение пользоваться облачными хранилищами данных, подготавливать презентации в программе Microsoft Power Point или аналогичных программах?
Ответ: цифровая грамотность

Задание 10
Как называется числовое обозначение последовательности расположения составных частей списка использованных источников?
Ответ: нумерация

Задание 11
Назовите 2-3 базы данных научного цитирования, предназначенных для сбора информации по теме исследования.
Ответ: РИНЦ, Scopus, Web of Science

Задание 12
Как называется один из начальных этапов исследования, предполагающий обзор существующих исследований по теме?
Ответ: библиография

Задание 13
В каком виде лучше хранить информацию об изученных научных источниках по теме исследования?
Ответ: Картотека.

Задание 14
Что может помочь ознакомиться с составом фондов библиотек, находящихся за пределами досягаемости молодого исследователя (в другом городе, стране и т.д.)?
Ответ: электронный каталог

Задание 15
Какой этап следует за этапом сбора информации?

Ответ: обработка информаци

Задание 16
Какое слово принято указывать в квадратных скобках при описании книги или статьи в «бумажном» издании?
Ответ: Текст

Задание 17
Какое словосочетание принято указывать в квадратных скобках при описании статьи в Интернет-издании или других материалов на цифровом носителе?
Ответ: Электронный ресурс

Задание 18
Какую информацию принято приводить в круглых скобках после ссылки на электронный ресурс?
Ответ: Дата обращения.

Задание 19
Назовите 3-4 свойства критического мышления по Джону Дьюи.
Ответ: *варианты:* ***активное, настойчивое, тщательное, применяемое в отношении всех форм информации, рефлексивное и автономное***

Задание 20
Какой способ связи оптимален для связи с автором, если в процессе сбора информации вас заинтересовала статья незнакомого автора и вы хотите подробнее познакомиться с результатами его исследований?
Ответ: e-mail (электронная почта)

Задание 21
Какой жанр научного исследования может на этапе сбора информации помочь ознакомиться с содержанием диссертации при отсутствии доступа к полному тексту самой диссертации ?
Ответ: Автореферат

Задание 22
Какой знак препинания обычно ставится между указанием города издания и названием издательства?
Ответ: Двоеточие

Задание 23
Какой знак препинания, согласно некоторым ГОСТам, ставится между фамилией и инициалами автора в первой области автора в библиографической записи?
Ответ: Запятая

Задание 24
В какой области данного библиографического описания допущена ошибка (поставлен лишний знак): Иванов, М.М. Проблема перевода эпического сюжета на язык кинематографа. / М..М. Иванов // Вопросы литературы. – 2023. – №1. – С. 15-25.»?
Ответ: в области названия

Задание 25
Какой знак необходимо ставить между двумя цифрами, обозначающими интервал страниц?
Ответ: Тире

Компетенции УК*сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам. **Компетенции УК*** не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Критерии оценивания

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Перечень вопросов к зачету

1. Академическое письмо как практическая дисциплина.
2. Специфика коммуникации в среде научного общения.
3. Этапы и методы научного исследования.
4. «Чужое слово» в научной деятельности.
5. Плагиат: опасность для самого автора и для научного сообщества.
6. Этика научного цитирования.
7. Текст как целое и как структура.
8. Конспект, план, план-конспект: цели и способы составления.
9. Функциональные стили речи. Научный стиль.
10. Функциональные стили речи. Публицистический стиль.
11. Система норм русского литературного языка. Типы ошибок.
12. Популяризация науки: методы и трудности.
13. Библиография: принципы сбора и правила оформления
14. Аннотация в научной работе: задачи и особенности.
15. Особенности разных жанров академического письма и их взаимосвязь. Первичные жанры.
16. Особенности разных жанров академического письма и их взаимосвязь. Вторичные жанры.
17. Устные жанры академического общения: доклад на конференции и речь на защите. Основные принципы устного выступления.
18. Автор, редактор и читатель: распределение ролей.
19. Автор, оппонент, рецензент: распределение ролей.
20. Правила и особенности подготовки и оформления магистерской диссертации.
21. Подготовка научной статьи в рецензируемом издании: основные правила.
22. Подготовка заявки и доклада на научной конференции.
23. Правила ведения электронной корреспонденции в академической среде.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Академическое и неакадемическое письмо как инструмент профессионального и личностного роста"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.03.02
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Тенденции существования фирмы:
- функционирование;
- развитие;
- функционирование и развитие;
- инфляция.

Ответ: функционирование и развитие

2. Приобретение нового качества, укрепляющего жизнедеятельность в условиях изменения среды
- развитие;
- функционирование;
- мотивация;
- функционирование и развитие.

Ответ: развитие

3. Любое отклонение от привычного режима вызывающее стрессовые ситуации и требующие принятие нестандартных решений
- микрокризис;
- субординация;
- спецификация.
- автоматизация;

Ответ: микрокризис

4. Факторы, определяющие влияние на возникновение кризиса в организации экономики страны:
- общеэкономические
- государственные
- рыночные
- производственные

Ответ: общеэкономические

5. Причины кризиса, связанные с рискованной стратегией маркетинга, внутренними конфликтами, недостатками в организации производства, несовершенством управления и др. называются:
- объективными

- произвольными
- субъективными
- внутренними

Ответ: внутренние

6. Кризис возникающий в результате несовершенства производственной структуры управления и структуры аппарата управления

- организационный
- информационный
- производственный
- финансовый

Ответ: организационный

7. Факторы, определяющие влияние на возникновение кризиса в организации правовой, налоговой и иных систем

- общеэкономические
- государственные
- рыночные
- производственные

Ответ: государственные

8. Кризис новых технологических идей в условиях явно выраженной потребности в новых технологиях называется:

- политическим
- технологическим
- природным
- предсказуемым

Ответ: технологический

9. Кризис возникающий в результате нерационального использования собственного капитала и заёмных средств

- организационный
- информационный
- производственный
- финансовый

Ответ: финансовый

10. **К факторам внешней среды относятся (указать неправильное)**

- высокая стоимость кредитных ресурсов
- криминогенная обстановка
- несоответствие продукции потребительским запросам
- уровень инфляции

Ответ: несоответствие продукции потребительским запросам

11. Согласно договору кредитования, в случае невыполнения обязательств в срок начисляются штрафные санкции в размере 0,3 % от суммы долга за каждый день просрочки. Фирма задержала исполнение обязательств с 02.07.2020 г. по 16.09.2020 г. Рассчитать штрафные санкции при начисленной сумме долга в 3 200 000 рублей (временная база 365).

Ответ: 818 240 руб. санкций

12. Вы обратились в микрокредитную организацию 23 июля с просьбой о займе в 45 000 рублей под 1,2 % в день со сроком возврата 25 августа. Рассчитайте сумму к возврату по формуле простых и сложных процентов.

Ответ: сумма к возврату по формуле сложных процентов - 66 708 руб.
по формуле простых процентов - 62 820 руб.

13. Вам необходимо сделать выбор между банками для помещения вклада 150 000 руб. на депозит. Банк А предлагает депозит на 1,3 года с поквартальным начислением процента под 4,6 % годовых. Банк Б предлагает депозит на 1,7 года но с полугодовым начислением процента под те же 4,5 % годовых. Банк В предлагает депозит на 1,5 года но с ежемесячным начислением процента под 4,4 % годовых.

Ответ: наиболее выгоден вариант Б

14. Какую сумму необходимо будет резервировать заемщику 2 300 000 руб. для ежеквартальной аннуитетной выплаты по кредиту, взятому на 7 лет по сложной ставке 12,7 % годовых?

Ответ: Ежеквартальный платеж = 189 684,29 руб.

15. Вы положили на депозит свои сбережения в размере 110 000 руб. под 4,3 % годовых на 2,5 года с начислением процентов ежеквартально. Однако по истечении 1 года и 9 месяцев банк снизил ставку до 4.2 % годовых но с начислением процентов один раз в месяц. На сколько выгодно вам такое изменение.

Ответ: Предложение не выгодно: - 80,11 руб.

16. Кризис это:

Ответ: крайнее обострение противоречий в социально-экономической системе (организации), угрожающее ее жизнестойкости в окружающей среде

17. Симптомом кризиса называют:

Ответ: первоначальный признак надвигающейся проблемы, показатель наиболее уязвимых сторон в функционировании системы

18. Факторы кризиса это:

Ответ: наиболее значимые показатели, параметры функционирования системы, свидетельствующие о наличии разбалансированности, острых противоречиях в ней

19. Причинами кризиса называются:

Ответ: события, лежащие в основе возникновения симптомов и факторов, свидетельствующих о наступлении кризиса

20. Термин «депрессия» в теории волнообразности развития социально-экономических систем означает:

Ответ: стадия цикла общественного воспроизводства которая представляет собой фазу застоя в экономике, приспособления хозяйственной жизни к новым условиям и потребностям. Для нее характерны неуверенные действия предпринимателей, которые не хотят вкладывать значительные ресурсы в бизнес. Капиталы утекают за рубеж. В западной экономической науке этой фазе соответствует оживление, связанное со стабилизацией цен и условий хозяйствования. Показатели как бы достигают нижней отметки спада и начинают медленно подниматься. Ситуация стабилизируется, подготавливая экспансию, рост показателей социально-экономического развития.

21. Для стадии стагнации (кризиса) характерно:

Ответ: сокращение совокупного объема промышленного производства, деловой активности, включаются процессы падения цен, затоваривания, наблюдается значительный рост количества банкротств, уровня безработицы, а также уменьшение реальных доходов населения, сжатие банковского кредита, сокращение внешнеторгового оборота. Особенно сильно страдают отрасли, поставляющие на рынок средства производства, потребители

которых могут на неограниченное время прекратить закупки. Происходит значительное сокращение производственных мощностей в отраслях машиностроения, металлургии, приборостроения, электроники. В отраслях, поставляющих предметы повседневного спроса, может не происходить значительного сокращения производства.

22. Что происходит в экономике на четвертой стадии цикла общественно-экономического развития?

Ответ: четвертая фаза — подъем, или "вершина экспансии" характеризуется значительным ростом всех показателей социально-экономического развития: ВВП, торгового оборота, инновационной активности предприятий, уровня технологической оснащенности страны, конкурентных преимуществ компаний на мировом рынке, банковской маржи и др. Наступает наивысшая точка расцвета, которая опять повлечет за собой сжатие. Растет напряженность банковских балансов, увеличиваются товарные запасы, постепенно сокращается совокупный платежеспособный спрос. Снова начинается спад производства, происходит сокращение занятости и доходов населения. Подъем, выводящий экономику на новый уровень в ее поступательном развитии, подготавливает базу для нового, периодического кризиса.

23. Термин «экспансия» в теории волнообразности развития социально-экономических систем означает:

Ответ: стадия цикла общественного воспроизводства для которой характерно рост капиталовложений, цен, объемов производства, уровня занятости, показателей процентных ставок. Экспансия охватывает отрасли, поставляющие средства производства. Создаются новые предприятия, возникает масса новых товаров, растут курсы ценных бумаг, процентных ставок, цен и заработной платы. Экономический рост подходит к наивысшей точке развития, сопровождаясь активизацией научно-технических исследований.

24. Как пытаются объяснить волнообразность соцуиально-экономического развития интернальные теории?:

Ответ: и***нтернальные теории обращают внимание на механизм внутри самой экономической системы, который дает импульс самовоспроизводящемуся экономическому циклу. Экспансия, достигая наивысшей точки расцвета, порождает сжатие, а сжатие, достигнув нижней предельной отметки, приводит к возрождению и активности. Например, если начался резкий скачок экономического роста, то в течение небольшого отрезка времени будет произведено огромное количество новых капитальных благ. Несколько лет спустя эти блага, например, машины, станки, оборудование, будут изношены. Их начнут заменять, и это даст толчок инфляции и т. д.***

25. Согласно Закону «О несостоятельности (банкротстве)» под несостоятельностью понимается:

Ответ: признанная арбитражным судом неспособность должника в полном объеме удовлетворить требования кредиторов по денежным обязательствам и (или) исполнить обязанность по уплате обязательных платежей

ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

Задание 1. Какое выражение отражает зависимость между риском и прибылью
- более высокий риск дает возможность получить более высокую прибыль;
- нулевой риск обеспечивает высокую прибыль;
- более высокий риск дает возможность получить более низкую прибыль;
- более низкий риск дает возможность получить более высокую прибыль.

Ответ: более высокий риск дает возможность получить более высокую прибыль.

Задание 2. Опасность неуплаты заемщиком основного долга и процентов, причитающихся кредитору называется:

- инфляционный риск;
- кредитный риск;
- валютный риск;
- логистический риск.

Ответ: кредитный риск

Задание 3. Риск того, что при росте процесса обесценивания денег и росте цен, получаемые доходы обесцениваются с точки зрения реальной покупательской способности быстрее, чем растут называется:

- инфляционный риск;
- кредитный риск;
- валютный риск;
- логистический риск.

Ответ: инфляционный риск

Задание 4. Природа риска – это:

- субъективные условия его возникновения;
- объективные условия возникновения;
- субъективно-объективные условия возникновения.

Ответ: объективные условия возникновения

Задание 5. **. Избежание риска – это:**

- риск, под свою ответственность;
- уклонение от риска, от рисковой сделки;
- ответственность за риск передается кому-либо;
- распределение ответственности за риск между несколькими участниками проекта или сделки.

Ответ: уклонение от риска, от рисковой сделки

Задание 6. Риск - менеджмент:

- это искусство управления риском;
- это система методов и приемов управления риском;
- это система мер, позволяющая исключить или ограничить риски;
- это совокупность методов, приемов и мер по уменьшению потерь риска или их избежания.

Ответ: совокупность методов, приемов и мер по уменьшению потерь риска или их избежания

Задание 7. Риск того, что при росте процесса снижения цен и увеличения покупательской способности денег, происходит падение цен, ухудшение экономических условий предпринимательства, снижение доходов, называется

- инфляционный риск;
- кредитный риск;
- валютный риск;
- дефляционный риск.

Ответ: дефляционный риск

Задание 8. Риски, которые возникают при нарушении норм международных экономических отношений и другим политическим причинам, называются:

- экономические риски;
- психологические риски;
- политические риски;
- экологические иски

Ответ: политические риски

Задание 9. Опасность валютных потерь, связанных с изменением курса валюты при проведении внешнеэкономических, кредитных и др. валютных операций, называется:
- инфляционный риск;
- кредитный риск;
- валютный риск;
- логистический риск.

Ответ: валютный риск

Задание 10. Риски, связанные с возможностью потерь при реализации ценных бумаг или др. товаров из-за изменения оценки их качества и стоимости, называются:
- риски управления;
- риски организации;
- риски эффективности;
- риски ликвидности.

Ответ: риски ликвидности

Задание 11. Стоимость риска это

Ответ: возможные убытки, ожидаемые затраты на снижение этих убытков или общие затраты по возмещению всех потерь

Задание 12. Страховое возмещение – это:

Ответ: денежная сумма, которая возмещается страхователю вследствие наступления страхового случая.

Задание 13. Спекулятивный (динамический) риск это:

Ответ: возможность принести как потери, так и дополнительную прибыль

Задание 14. Социально - экономическая функция риска состоит в том, что:

Ответ: в процессе предпринимательской деятельности конкуренция и оправданный риск позволяют выделить социальные группы, эффективно использующие экономические ресурсы, а в экономике отрасли и сферы деятельности, в которых риск приемлем

Задание 15. Передача риска – это:

Ответ: ответственность за риск передается кому-либо, например, страховой компании

Задание 16. Форма экспертиз, которая позволяет исключить влияние мнений отдельных экспертов и превалирование какой-то отдельной идеи – это

Ответ: открытое обсуждение поставленных проблем и оценка вероятности потерь с последующим открытым или закрытым голосованием.

Задание 17. Оценка риска – это:

Ответ: определение количественной меры риска, его возможной величины

Задание 18. Деструктивный аспект регулятивной функции риска состоит в том, что:

Ответ: при реализации решений с недостаточно исследованным риском возникают потери, которые могут привести к снижению эффективности производства или даже к банкротству

Задание 19. Лимитирование – это:

Ответ: система ограничений предельных расходов, продаж, кредитов и т.п.

Задание 20. Среднеквадратичное отклонение, как инструмент статистического метода означает:

Ответ: разброс, т. е. возможное отклонение ожидаемого значения рассматриваемого показателя от его среднего значения

Задание 21. Назовите общие причины возникновения хозяйственных рисков предприятия:

Ответ: а) Внезапно наступившие непредвиденные изменения окружающей партнера среды, в свою очередь вынуждающие его изменить условия договора с данным предприятием (повышение цен изменение налогового законодательства, социально-политической и т.п.);

б) Появление более выгодных предложений (возможность более прибыльный договор, удлинение или сокращение его срока, с более привлекательными условиями деятельности и т.п.), что побуждает партнеров отказаться от заключения или выполнения прежних соглашений;

в) Перемены в целевых установках партнеров (вследствие повышения статуса, накопления позитивных результатов деятельности изменения ориентации и т.д.);

г) Изменения условий перемещения товарных, финансовых и трудовых ресурсов между предприятиями (появление новых таможенных условий, новых границ и т.д.).

Задание 22. Назовите особенности информации как продукта.:

Ответ: 1. «Неуничтожимость». Информация не исчезает при потреблении, может быть использована повторно.

2. Подверженность «моральному износу». Информация не изнашивается при употреблении, но она может терять свою ценность по мере того, как предоставляемое ей знание перестаёт быть актуальным. В разных областях науки и техники темпы обесценивания знания неодинаковы.

3. Адресность. Разным потребителям удобны разные способы предоставления информации. Потребление информационного продукта требует усилий. Потребность в информационном продукте не может быть удовлетворена раз и навсегда.

4. Трудность производства и простота тиражирования. Производство информации требует значительных затрат по сравнению с затратами на тиражирование.

5. Отсутствие полной взаимозаменяемости производителей информационного продукта.

Задание 23. Какими свойствами обладает информация как ресурс:

Ответ:* 1. *Информация имеет реальную ценность благодаря своей структуре.

2. С ***помощью информационных продуктов потребитель имеет возможность удовлетворять потребность в новых сведениях и знаниях, различные эстетические потребности.***

3. ***Информационные товары и услуги предоставляют определенную информацию и средства, которые позволяют воссоздавать необходимые знания.***

4. ***В качестве экономического ресурса информация предназначается для обмена, имеется в ограниченном количестве, на нее предъявляется платежеспособный спрос.***

5. ***Ценность, или полезность, информации состоит в возможности дать дополнительную свободу действий потребителю.***

6. ***Примечательное свойство – способность вызывать изменения. Теоретическая информация должна быть интересна всем. Практически ценность информации прямо***

пропорциональна той роли, которую она играет в принятии решения, и тому, что поставлено на карту этим решением.

7. *Ценность информации определяется тем, как вы распорядитесь ею.* Сама по себе она стоит немного.

8. *Способность снимать неопределенность ситуации, но и полученная информация позволяет увидеть новые возможности в старой ситуации и тем самым увеличивает степень неопределенности и бремя выбора.*

Задание 24. Фактор предпринимательского риска – это:

Ответ: совокупность различных условий и обстоятельств, которые создают обстановку как для получения положительных, так и отрицательных результатов, как то состояние экономики, международная обстановка, политические условия, экономическое положение отрасли, уровень социальной стабильности, стихийные действия. К внутренним факторам предпринимательского риска необходимо отнести факторы, которые порождаются деятельностью самого предприятия

Задание 25.Что является целью хеджирования как инструмента управления рисками?

Ответ: целью хеджирования (страхования рисков) является защита от неблагоприятных изменений цен на рынке акций, товарных активов, валют, процентных ставок, и прочее. Главным инструментом хеджирования выступают фьючерсные контракты и иные деривативы, позволяющие компенсировать возможные потери из-за роста цен на сырье и материалы в ближайшем и отдаленном будущем. Разнообразие деривативов позволяет предпринимателю широкий выбор возможностей управления рисками.

Компетенции ПК-1 и ПК-4 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1 и ПК-4 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС)[1].

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	**Активная познавательная работа во время занятий** (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	20
2.	**Контрольные мероприятия**	
	тестирование	15
3.	**Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра**	

[1] При необходимости добавляется список вопросов для собеседования (количество вопросов 25-30)

	Работа на семинарских занятиях	20
	Написание эссе	20
4.	**Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий**	
5.	**Ответ на зачете (экзамене)**	25

Критерии оценивания

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
БАЗИСНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМООБРАЗОВАНИЯ ОБОЛОЧЕК

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.02
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	обработки металлов давлением
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «БАЗИСНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ФОРМООБРАЗОВАНИЯ ОБОЛОЧЕК»

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

.

Компетенция ПК-* Компетенция согласно учебному плану.
Задание 1
Чем отличаются процессы листовой штамповки?:
1.Усилием.
2.Деформацией.
3. Напряженно –деформированным состоянием.
Ответ:3

Задание 2
Какой сортамент используют в листовой штамповке?
1.Лист.
2.Профиль
3.Пруток.
Ответ:

Задание 3
Что влияет на качество реза?
1.Толщина.
2.Усилие реза.
3. Мехсвойства заготовки
Ответ:3

Задание 4
Что влияет на штампуемость листа ?
1 Форма заготовки.
2.Толщина листа.
3 Месвойства листа.
Ответ :3

Задание 5
Как изменяется толщина трубной заготовки при обжиме?
1 .НЕ меняется.
2 Увеличивается.
3 Уменьшается.

Ответ :2

Задание 6
Как изменяется толщина при гибке?
1.Не изменится.
2. Увеличится.
3. Уменьшится.
Ответ :1

Задание 7
Как влияет толщина заготовки на момент изгиба при гибке?
1 Не влияет.
2. Увеличивает пропорционально толщине.
3. Увеличивает в квадрате толщины заготовки.
Ответ :3
Задание 8

Как изменяется толщина при раздаче ?
1.Увеличивается.
2. Уменьшается.
3. Не меняется.
Ответ :2

Задание 9
Что называется минимальным радиусом гиба?
1.Отношение наружного радиуса к толщине заготовки.
2.Отношение длины заготовки к толщине.
3 Отношение внутреннего радиуса к толщине заготовки.
Ответ :3

Задание 10
На какой поверхности возможно появится трещина при гибке широкой полосы ?
1. Внутренней.
2. Наружной.
3.Средней.
Ответ :2

Задание 11
Чем отличаются процессы листовой штамповки?
Ответ: Схемой напряженно- деформированным состоянием.

Задание 12
Какая схема напряженного состояния при обжиме труьной заготовки?
Ответ: Всестороннего сжатия.

Задание 13
Какая схема напряженного состояния при гибке широких полос?
твет:
Разноименная по толшине.

Задание 14

Какая схема напряженного состояния при раздачи трубной заготовки?
Ответ: Плоская разноименная.

Задание 15
Какая схема напряженного состояния при формовке плоской заготовки?
Ответ: Плоская одноименная растяжения.

Задание 16
Какая схема напряженного состояния при вытяжке во фланце плоской круглой заготовки?
Ответ: Плоская разноименная.

Задание 17
Какая схема напряженного состояния при отбортовке плоской круглой заготовки с отверстием?
Ответ: Плоская одноименная растяжения.

Задание 18
Какая схема напряженного состояния при осадке трубной заготовки в контейнере?
Ответ: Плоская одноименная сжатия.

Задание 19
Какой вид деформации в меридиональном направлении имеет при обжиме труьная заготовка?
Ответ: Растяжение.

Задание 20
Как меняется длина образующей заготовки при обжиме.?
Ответ: Укорачивается.

Задание 21
Записать формулы определения предела текучести $б_{о2}$,предела прочности $\sigma_в$, истинного напряжения $\sigma_ш$ и найти их значения ,если относительное удлинение $\delta_\rho = 0.2$, усилие растяжения 8200н. Образец имеет размеры по толщине А2 мм. , по ширине В =20мм. Предел текучестиP_{02}=6000н.Определить константы С, n кривой упрочнения вида $б_i = Cc_i^n$.
Ответ:
Формула для определения предела прочности $\sigma_в = \frac{P}{AB}$. -Значение $\sigma_в$ =205мпа .Формула для определения истинного напряжения $\sigma_ш = \sigma_в(1 + \delta_\rho)$.Значение истинного напряжения составит $\sigma_ш = 264.6$мпа. Формула для определения предела текучести $б_{о2} = \frac{P02}{A B}$. Значение предела текучести составит $б_{о2}$ =150мпа.
Константы степенного упрочнения находятся , если рещить систему двух уравнений , полученных из степенной зависимости , которая прходит через две точки с координатами ($\sigma_Ш$, δ_ρ)и ($б_{о2}$, 0.002). Получаем систему вида $264.6 = C(0.2^n)$и $150=C((0.002^n)$.Решение относительно С и n дают значения С=322мпа ,n=0.12. Проверка после подстановки полученных значений в степенную зависимость дает $\sigma_ш = 264.5$ мпа., $б_{о2} = 150$мпа. Полученные значения рассчитаны правильно.

Задание 22

Дать понятие бесконечно малого элемента в заготовке при обработке металлов давлением.Как определяются действие бесконечно малых сил на элемент.

Ответ:

Бесконечно малый элемент – это элемент , имеющий наименьший обьем, у которого сохраняются все свойства основного металла. К ним относятся прочностные свойства: предел прочности, предел текучести материала , модуль упругости, предел пропорциональнрсти, также пластические свойства: относительное удлинение, относительное сужение,ударнмя вязкость.

Схема действия бесконечно малых сил определяется согласно правилам. Выбирают систему координат,прикладывают напряжения перпендикулярно плоскостям бесконечно малым элементам.При этом направление напряжения, как величина векторная определяется по направлению действия отброшенных частей.

Задание 23

Определить интенсивность деформации на кромке фланца заготовки при вытяжке ,если радиус заготовки $R_з = 120$мм. а кромка находилась на радиусе $R_п = 100$мм. Доказать ,что на кромке тангенциальная деформация равна интенсивности деформации. $\varepsilon_{\theta.} = c_i$ для изотропного материала.Определить их значения.

Ответ:

.Интенсивность деформации на кромке определяется по формул

$$c_i = \frac{3}{\sqrt{2}} \sqrt{(c_\rho - c_\theta)^2 + (c_\theta - c_S)^2 + (\xi_\rho - c_S)^2}\,.$$

Для изотропного материала выполняются соотношение $\varepsilon_\rho = \varepsilon_{S.} = -0.5$. После подстановки получаем $c_i = c_\theta$.

Как показал анализ на кромке заготовки интенсивность деформации численно по абсолютной величине равна тангенциальной деформации для любого момента вытяжки, если материал изотропен $c_i = c_\theta$.

Деформация на кромке определяется по формуле: $\varepsilon_{\theta.} = \ln\frac{R_з}{R_п}$ Значение интенсивности и тангенциальной деформаций составит $\varepsilon_i = 0.18$.

Задание 24

Привести формулы и определить относительное перемещение кромки отверстия X и диаметр отверстия детали Д в момент наибольшего усилия при отбортовке, если относительное сужение материала заготовки $\psi_\rho = 0.3$, коэффициент отбортовки плоской заготовки $К_{ОТ} = 2$,исходный диаметр d= 50мм.Установить возможность обрыва кромки.

Ответ:

Относительное перемещение кромки отверстия в момент наибольшего усилия зависит от коэффициента $К_{ОТ}$ и пластических свойств материала ψ_ρ. Относительное перемещение кромки заготовки в момент наибольшего усилия определяется по формуле $X = \psi_\rho \ln К_{ОТ}$.Его значение составит $X = 0.208$. Диаметр отверстия детали определяется по формуле Д=$К_{ОТ}$.d .Значение диаметра отверстия детали составит Д= 100мм.

Кромка деформируется в условиях линейного напряженного состояния растяжения. Это анологично линейному растяжения образца, у которого разрушение наступает при достижении деформации разрушения,которая связана с относительным сужением $\delta_p = \frac{\psi_\rho}{\psi_\rho - 1}$. При отбортовке отсутствие нарушения имеет место, если $\delta_p > \ln К_{ОТ}$.или $\frac{\psi_\rho}{\psi_\rho - 1} > \ln К_{ОТ}$. Для нашей задачи это неравенство выполняется ,следовательно кромка не разрушится.

Задание 25

Написать уравнение связи для кромки заготовки при вытяжке токостенной плоской заготовки из изотропного материала. Найти деформацию кромки по толщине ϵ_s ,толщину относительно толщины заготовки. Коэффицент вытяжки равен $К_В = \frac{R}{r} = 2.2$.

Ответ:

Уравнение связи для кромки заготовки при вытяжке токостенной плоской заготовки из изотропного материал $\varepsilon_s = -0.5\varepsilon_\theta$.

Представим деформации в логарифмическом виде: $\varepsilon_s = -\ln\frac{S}{S_0}$, $c_\theta = \ln\frac{R}{r}$.

Используя предыдущее равенство,после потенцирования получим формулу $S=S_0=\exp(-0.5c_\theta)$.

Деформация кромки по толщине составит $\varepsilon_s = 0.39$.Формула толщины кромки относительно исходной толщины имеет вид $S= S_0\exp(\varepsilon_s)$. Толщина относительно толщины заготовки увеличится и составит $S= 1.39S_0$.

Компетенция УК-* Компетенция согласно учебному плану.

Задание 1

Сколько процессв напряженно-деформированного состояния насчитывается в листовой штамповке.

1.Пять процессов

2. Девять процессов.

3.Восемь процессов.

Ответ: Восемь процессов

Задание 2

Какова общая геометрическая характеристика сортамента материала в листовой штамповке?

1.Имеет высокие пластические свойства.

2.Одинаковую структуру материала.

3.один из размеров намного меньше других.

Ответ: 3

Задание 3

Из каких зон состоит плоскость реза по толщине?

.1. Из пластической и упругой.

2. Из упругой и зоной разрущения.

3 Из упруой ,зоны разрушении и пластической.

Ответ: 3

Задание 4

Чем определяется штампуемость листового материала?

1. Механическими свойствами.

2.Толщиной заготовки.

3.Размерами детали.

Ответ: 1

Задание 5

Какой элемент детали получает наибольшую толщину при обжиме трубной заготовки?
1. В зоне наибольшего радиуса.
2. В зоне наименьшего радиуса.
3. В средней части детали.
Ответ: 2

Задание 6
Как меняется длина по срединной поверхности заготовки при гибке ?
1.Удлиняется.
2.Не меняется.
3 Удлиняется.
Ответ:2

Задание 7
Какрй из параметров оказывает наибольшее влияние на изгиьающий момент при гибке?
1.Предел прочности.
2.Толщина.
3.Ширина заготовки.
Ответ:2
Задание 8

Что оказывает влияние на относительный минимальный радиус гиба широкой полосы?
1Прочность материала
2 Пластичность материала.
3. Ширина полосы.
Ответ:2

Задание 9
В каком месте находится минимальная толщина детали при раздаче трубной заготовки?
1.В зоне наибольшего радиуса.
2. В средней части
3. В зоне наименьшего радиуса
Ответ: 1
Задание 10

Как меняется длина образующей наружной поверхности при гибке ?
1.Укорачивается.
2. Удлиняется .
3.Не меняется
Ответ: 2

Задание 11
Какие преимущества дает знание схмы напряженного состояния?
Ответ: При моделировании использовать линейное условие пластичности

Задание 12
Для чего используется критерий Колмогорова?
Ответ: Для определения предельных параметров разрушения

Задание 13
Из какого условия определяются размеры заготовки при вытяжке осесимметричных деталей?
Ответ: Из условия постоянства площадей детали и заготовки.

Задание 14
Как меняется длина образующей при раздачи трубной заготовки?
Ответ: Укорачивается

Задание 15
За счет чего увеличивается площадь заготовки при формовке?
Ответ: Площадь заготовки при формовке увеличивается за счет утонения.

Задание 16
Изменится ли равенство площадей заготовки и детали для трансверсально –изотропного тела?
Ответ: Измениться

Задание 17
Как изменится толщина кромки заготовки при отбортовке?
Ответ: Уменьшится

Задание 18
Какая схема деформированного состояния при осадке трубной заготовки в контейнере?
Ответ: Плоская разноименная

Задание 19
Какой вид напряжения в меридиональном направлении имеет при обжиме труьная заготовка?
Ответ: Сжатие

Задание 20
Как меняется площадь заготовки при обжиме по срединной поверхности.?
Ответ: Укорачивается

Задание 21
Написать формулу обшего коэффициента вытяжки стакана в плоской матрице с принудительным утонением $К_{об}$,если диаметр исходной заготовки Д=120мм.,диаметр детали по срединной поверхности d = 80мм.,толщина заготовки S=2мм.,толщина детали $S_д = 1.8$мм. При этих условиях происходит разрыв заготовки в донной части.Какие следует дать рекомендации?
Ответ:
Коэффициент вытяжки с принудительным утонением равен $К_В = \frac{Д}{d}$..Коэффициент утонения равен $К_{ут} = \frac{S}{S_д}$.Общий коэффициент утонения равен $К_{об} = К_В К_{ут}$.Значение общего коэффициента утонения составит $К_{об} = 1.66$
Чтобы получить годную деталь,необходимо уменьшить напряжение в опасном сечении. Это происходит в слчае замены плоской матрицы на коническую с углом конусности менее 20^0 .Ограничение угла конусности определяется ходом штампа, который должен быть не больше хода пресса,но сдругой стороны глубина матрицы должна быть такой

,чтобы получить сначало коническую заготовку после максимального усилия,а только потом проводить принудительное утонение.

Задание 22

Определить число операций вытяжки цилиндрической детали,если коэффициент вытяжки общий равен $К_в =$ $3,1,$ первая операция имеет коэффициент вытяжки $К_{в1} =$ $2,1$ последующие операции вытяжки $К_{вп} = 1,5.$

Ответ:

Формула числа операций при вытяжке имеет вид: N= ($\ln К_в - \ln К_{в1}$)/ $\ln К_{вп}$ Если получается дробное число его округляют в большую сторону в любом случае до целого числа.Формула примет вид N= ($\ln К_в - \ln К_{в1}$)/ $\ln К_{вп}$ t Целое число. По приведенной формуле получаем N=1.5. Округляем до двух операций.

В нашем случае мы привысили необходимое число, так как оно не можен быть дробным Необходимо уточнить коэффициенты, чтобы их произведение равнялось обшему коэффициенту .

Уточним первый коэффициент,используя соотношение $К_{в1} = \frac{К_{об}}{К_{вп} К_{вп}}$. Получим коэффициент $К_{в1} = 1.83$, тогда произведение равно $К_{об} = 3.1.$

Задание 23

Определить интенсивность деформации на кромке фланца заготовки при вытяжке ,если радиус заготовки $R_з = 120$мм. а кромка находилась на радиусе $R_п = 100$мм. Доказать ,что на кромке тангенциальная деформация равна интенсивности деформации. $\varepsilon_{\theta.} = c_i$ для изотропного материала.Определить их значения.

Ответ:

.Интенсивность деформации на кромке определяется по формул

$$c_i = \frac{3}{\sqrt{2}} \sqrt{(c_\rho - c_\theta)^2 + (c_\theta - c_S)^2 + (c_\rho - c_S)^2}.$$

Для изотропного материала выполняются соотношение $\varepsilon_\rho = \varepsilon_{S.} = -0.5$. После подстановки получаем $c_i = c_\theta$.

Как показал анализ на кромке заготовки интенсивность деформации численно по абсолютной величине равна тангенциальной деформации для любого момента вытяжки, если материал изотропен $c_i = c_\theta$.

Деформация на кромке определяется по формуле: $\varepsilon_{\theta.} = \ln \frac{R_з}{R_п}$ Значение интенсивности и тангенциальной деформаций составит $\varepsilon_i = 0.18.$

Задание 24

Записать формулы секущего модуля Ес,касательного модуля Ек, предела текучести $Б_{02}$ и найти их значения ,если усилие начала пластической деформации P_{02}=4200н,толщина образца А=2мм.,ширина В=20мм..Определить величину касательного модуля степенной зависимости $б_i = Cc_i^n$ в точке начала пластической деформации ,если С= 450мпа.,n= 0.14

Ответ:

Формула для определения предела текучести $\sigma_{02} = \frac{P_{02}}{AB}$. Значение предела текучести в точке начала пластической деформации равно $\sigma_{02} = 105$мпа.Формула секущего модуля составит $E_C = \frac{\sigma 02}{0.002}$. Значение секущего модуля в точке начала пластической деформации равно 52500мпа.

Для определения касательного модуля в точке начала пластической деформации необходимо знать соотношение угла наклона касательной , проведенной в этой точке,что выражается отношением двух бесконечно малых величин $E_К = \frac{dб_i}{d\varepsilon_i}$ Чтобы найти это

соотношение возьмем производную степенной зависимости . Получим $\frac{d\sigma_i}{d\varepsilon_i}$ =C n c^{n-1}_i .Ставим известные значения получаем значение касательного модуля $E_K = 13125$мпа.

Задание 25

Привести формулу уравнения связи для кромки заготовки при отбортовке и найти относительную толщину $\frac{s}{s_3}$ кромки заготовки при отбортовки кольца,если диаметр исходного отверстия d=50мм.,а диаметр получаемого отверстия D=70мм.

Ответ:

Кромка заготовки при отбортовке деформируется в условиях линейного напряженного состояния. При этом тангенциальная деформация равна половины суммы двух другихпо условию постоянства обьема.Уравнение связи в этом случае имеет вид $\varepsilon_s = -0.5\varepsilon_\theta$.

Ставим величины истинных деформаций $\varepsilon_s = \ln\frac{s}{s_3}$, $\varepsilon_\theta = \ln\frac{D}{d}$.После потенцирования и преобразований получим: $\frac{s}{s_3} = \sqrt{\frac{d}{D.}}$. Численное значение относительной толщины составит $\frac{s}{s_3} = 0.84$.

Компетенции ПК-*,УК-*,сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции; ПК-*,УК-*, не сформированы, если обучающийся набрал менее70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

«Зачтено» выставляется ,если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

«Не зачтено» выставляется ,если обучающийся набрал менее70% правильных ответов по оценочным материалам/

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Базисные предпосылки
формообразования оболочек"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
БЕНЧМАРКИНГ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОДУКТОМ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1 Бенчмаркинг – это ...
а) концепция конкурентоспособности;
б) направление консалдинга;
в) процесс нахождения и изучения самых лучших из известных методов ведения бизнеса;
г) программа для улучшения качества;
д) поиск конкурентного преимущества.
Ответ: в

Задание 2 Конкурирующие фирмы – это
а) фирмы, имеющие полностью или частично совпадающую фундаментальную нишу;
б) борьба между фирмами на одном рыночном сегменте;
в) взаимодействие фирм на рынке за получение наивысшей прибыли;
г) фирмы, находящиеся на одной стадии жизненного цикла и в одной отрасли.
Ответ: а

Задание 3 Какие виды бенчмаркинга существуют?
а) внутренний, конкурентный, внешний, функциональный;
б) внешний, внутренний, процессный, рыночный;
в) промышленный, продуктовый, внутренний, внешний;
г) управленческий, процессный, продуктовый, промышленный.
Ответ: а

Задание 4 Функциональный бенчмаркинг – это …
а) проведение независимого опроса членов группы экспертов;
б) изучение изделий, услуг, процессов работы организаций, не являющихся прямыми конкурентами;
в) изучение изделий, услуг, процессов работы организаций, являющихся прямыми конкурентами данной фирмы;
г) составление сценариев развития.
Ответ: б

Задание 5 При конкурентном бенчмаркинге потенциал повышения производительности составляет
а) 5%;
б) 10;
в) 20;
г) 35%.
Ответ: в

Задание 6 Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем – это:
а) SWOT-анализ;

б) STEP-анализ;
в) SNW-анализ;
г) БКГ.
Ответ: а

Задание 7 Стратегическое планирование – это:
а) комплекс мероприятий, направленных на решение первостепенных целей и задач фирмы;
б) процесс разработки стратегии фирмы, при котором план развития конкретизируется на длительный период с подробным описанием решений и действий, необходимых для достижения целей плана;
в) процесс создания заданий для каждого члена трудового коллектива фирмы.
Ответ: б

Задание 8 Система контроля должна реализовать следующие ступени действий:
а) отбор и обучение персонала на ключевых позициях;
б) установление стандартов оценки функционирования, которые должны разрабатываться одновременно со стратегией;
в) создание измерительной системы;
г) сравнение реального функционирования с установленными целями;
д) создание комплекса поощрительных и мотивирующих мер;
е) оценка результатов сравнения и выработка, при необходимости, корректирующих действий.
Ответ: б, в, г, е

Задание 9 Дифференциация продукта – это:
а) универсальный приём ценовой конкуренции;
б) процесс создания разновидностей продукта, отличающихся по качественным и сервисным характеристикам, по рекламно-маркетинговому обеспечению, и ориентированных на разные слои потребителей;
в) процесс проникновения фирмы в смежные отрасли (подотрасли) производства;
г) закономерность, состоящая в том, что две или более фирмы никогда не занимают полностью совпадающую рыночную нишу.
Ответ: б

Задание 10 Какой метод ведения конкурентной борьбы состоит в том, что конкурирующие фирмы стараются привлечь потребителя с помощью повышения потребительской ценности товара:
а) неценовая конкуренция;
б) ценовая конкуренция;
в) недобросовестная конкуренция;
г) прямая конкуренция.
Ответ: а

Задание 11 Перечислите последовательность этапов процесса бенчмаркинга, основанную на модели «Колесо бенчмаркинга».
Ответ: Планирование - Поиск - Наблюдение - Анализ - Адаптация

Задание 12 В чем заключается цель бенчмаркинг?
Ответ: повышение конкурентоспособности компании

Задание 13 Перечислите основные задачи бенмаркетинга.
Ответ: Основными задачами бенчмаркинга являются:
- адаптация и использование в собственной деятельности лучших технологий из любой отрасли;
- ориентация предприятия на внешнюю среду для постоянного поиска новых возможностей и противостояния потенциальным угрозам;
- определение уровня конкурентоспособности компании и ее слабых сторон;
- осознание необходимости преобразований;
- стимулирование и мотивация сотрудников;
- установление реалистичных целей по развитию предприятия и выбор стратегии изменений.

Задание 14 Назовите три способа позиционирования бенчмаркинга на предприятии.
Ответ: инструмент маркетинговых исследований, метод повышения квалификации сотрудников, этап стратегического планирования.

Задание 15 Перечислите принципы бенчмаркинга.
Ответ: Взаимность, добровольность, аналогичность, измерение, достоверность, ориентация на процесс, приоритет требований рынка, коллективизм и коллегиальность, гибкость и адаптивность, непрерывное развитие, инициативность.

Задание 16 Назовите этапы развития бенчмаркинга.
Ответ: 1 этап - ретроспективный анализ продукта, 2 этап – бенчмаркинг конкурентоспособности, 3 этап – бенчмаркинг процессов, 4 этап – стратегический бенчмаркинг, 5 этап – глобальный бенчмаркинг.

Задание 17 Какие факторы, способствовали распространению бенчмаркинга?
Ответ: развитие стратегического сотрудничества, долгосрочных контрактов купли-продажи между компаниями, осознание феномена соконкуренции, ориентация предприятий на совершенствование процессов работы, развитие управления качеством.

Задание 18 В чем заключаются преимущества внешнего бенчмаркинга?
Ответ: доступность информации, аналогичность технологий, соотносимость.

Задание 19 О каком виде бенчмаркинга идет речь: «Потенциал повышения производительности обычно не превышает 10%»?
Ответ: внутренний бенчмаркинг

Задание 20 Дайте определение понятия «управление продуктом»?
Ответ: Управление продуктом — это организационная функция, регулирующая каждый этап жизненного цикла продукта, от разработки до позиционирования и ценообразования, исходя из продукта и интересов клиента. Чтобы создать наилучший продукт, менеджеры по продукту представляют в организации интересы клиента и следят за тем, чтобы в полной мере учитывалась рыночная ситуация.

Задание 21 Совокупность рыночных сегментов, для которых подходят товары (услуги), производимые данной фирмой – это ….
Ответ: фундаментальная рыночная ниша

Задание 22 Охарактеризуйте четыре уровня товара по интегрированной мультиатрибутивной модели.
Ответ: 1. Товар по замыслу включает базовые свойства и состоит из двух частей: общие характеристики (основные выгоды продукта) и частные характеристики (специфические характеристики потребности).
2. Товар в реальном исполнении – это конкретные (физические) свойства продукта.
3. Товар с подкреплением – товар, имеющий дополнительные выгоды для потребителя при использовании.
4. Товар в полном смысле включает восприятие марки потребителем, его эмоциональную оценку бренда.

Задание 23 Перечислите составляющие качества в товаре.
Ответ: характеристика качества, действительно присутствующего в продукте, но не ценимого потребителем;
характеристика качества отсутствующего в продукте, но привнесенного потребителем;
характеристика качества, действительно присутствующего в продукте и ценимого потребителем.

Задание 24 Какие стратегические инструменты лежат в основе управления продуктом?

Ответ: SWOT-анализ, АВС – анализ, матрица Портера, матрица Ансоффа, матрица БКГ

Задание 25 Компания, занимающая второе место в отрасли и ведущая ожесточённую борьбу за увеличение своей доли рынка - компания ...
Ответ: претендент на лидерство

Компетенция ПК-1 сформированы, если обучающийся набрал 70%и более правильныхответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС).

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Посещение занятий (1 балл за 1 полное занятие)	до **10 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **40 баллов**
	Тестирование	*до 20 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 20 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 30 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Обзор научных статей	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) БИОСОЦИОЛОГИЯ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.03
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	социологии политических и региональных процессов
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ (ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ)

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1.Биосоциология – наука о:

1) взаимоотношениях организма со средой
2) поведении особи в естественной для данного вида среде обитания
3) социальном поведении животных и людей

Ответ: 3) социальном поведении животных и людей

2. Научное направление, связанное с изучением физиологических основ психики:

1) гештальт
2) высшая нервная деятельность
3) бихевиоризм
4) фрейдизм
5) необихевиоризм

Ответ: 5) необихевиоризм

3. Набор, характерных для вида поведенческих актов:

1) этограмма
2) поискограмма
3) фиксированные комплексы действий
4) генограмма

Ответ: 4) генограмма

4. К основным формам поведения относятся:

1) дрессировка
2) инстинкт
3) навык
4) импринтинг
5) интеллектуальное поведение
6) стресс

Ответ: 5) интеллектуальное поведение

5. Основа агрессивного поведения у животных:

1) ритуальная борьба
2) потребность самосохранения

3) борьба за территорию
4) игровое поведение

Ответ: 3) борьба за территорию

6. Суть концепции игры как «действия вхолостую»:
1) инстинкты, проявляющиеся в отсутствие релизеров
2) фаза развития поведения в стадии формирования
3) совершенствование наследственных форм поведения
4) практика для взрослого поведения
5) «вакуумная активность»
6) «спонтанная» деятельность, вызываемая подпороговыми раздражителями

Ответ: 1) инстинкты, проявляющиеся в отсутствие релизеров

7. Способность решать двухфазные задачи, требующие предварительной подготовки действий, характеризует стадию:
1) инсайта
2) интеллекта
3) перцептивной психики
4) интроспекции

Ответ: 2) интеллекта

8. Под поведением в биосоциологии обычно понимают:
1) деятельность человека;
2) внутреннюю активность;
3) движения животных;
4) всю совокупность внешней активности животных и человека.

Ответ: 4) всю совокупность внешней активности животных и человека.

9. Метод «открытого поля» позволяет наблюдать:
1) поведение животных после дрессировки;
2) любое животное в естественных условиях;
3) активность животных на открытом пространстве;
4) пищевое поведение животных

Ответ: 2) любое животное в естественных условиях;

10. Теория Ч. Дарвина объясняла эволюцию живых существ:
1) изменчивостью;
2) наследственностью;
3) естественным отбором;
4) всеми вышеперечисленными факторами.

Ответ: 4) всеми вышеперечисленными факторами

11. Родительская забота играет огромную роль для каких животных:

Ответ: для незрелорожденных животных

12. Человеческий детеныш рождается:

Ответ: недоношенным

13. Наибольшие «интеллектуалы» среди птиц:

Ответ: врановые;

14. Принципиальное качественное различие интеллекта шимпанзе и человека состоит:

Ответ: в неспособности обезьян к речи;

15. При наблюдении за двигательной активностью животных можно судить о внутренних причинах наблюдаемого поведения, например, о мотивации. Данное высказывание совершенно отрицалось кем:

Ответ: рефлексологами.

16. Сужение предмета зоопсихологии до изучения закономерностей научения у лабораторных животных произошло из-за распространения/открытия:

Ответ: распространения бихевиоризма;

17. Чрезмерная тенденция наделять животных человеческими качествами носит название:

Ответ: антропоморфизм

18. Автор теории незавершенного действия:

Ответ: Б.В.Зейгарник

19. Автор работы «Взаимопомощь среди животных и людей»:

Ответ: П.А.Кропоткин

20. Автор книги «Анатомия человеческой деструктиности»:

Ответ: Э. Фромм

21. Психически наиболее развитые животные в большинстве относятся к незрелорождающимся? Обоснуйте свой ответ.

Ответ: Психически наиболее развитые животные (а также человек, как подчеркивает и Орбели) в большинстве относятся к незрелорождающимся. У них новорожденный очень рано попадает в «настоящую» внешнюю среду, и генетически фиксированные формы поведения претерпевают здесь глубокую и длительную переработку. Решающее значение здесь имеют генетически обусловленные возможности накопления индивидуального опыта и его переноса в новые ситуации, активные воздействия на окружающую среду на основе развития эффекторно-рецепторных систем, двигательной активности, а в этом отношении различия между зрело-и незрелорождающимися животными сводятся к различиям в сроках формирования и развертывания этих систем и активности.

22. Пчеловодам хорошо известны круговые и виляющие танцы пчел на поверхности сот. Во время танца пчела ориентирует свое тело под определенным углом к солнцу и начинает передвигаться по траектории, напоминающей восьмерку. Когда пчела проходит центральную часть восьмерки, она быстро виляет брюшком. Что означает такое поведение пчелы? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (пчела нашла источник

нектара, пчела заражена паразитом, молодая пчела борется за место в иерархии семьи, пчела защищает мед от солнца).

Ответ: Пчела нашла источник нектара. С помощью этого танца пчелы-разведчики передают сородичам информацию. Угол, под которым пчела ориентируется относительно солнца, показывает направление источника нектара, а размер восьмерки и скорость виляния брюшка — расстояние до него.

23. Синхронное мерцание светлячков можно наблюдать в местах их больших скоплений — по берегам рек в джунглях Юго-Восточной Азии. Светлячки вспыхивают и погасают одновременно, и эта синхронизация может протягиваться в пространстве настолько далеко, насколько человек может различить вспышки. Как же получается синхронное мерцание? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (светлячки подстраиваются под ритм мерцания лидера стаи; у светлячков есть автоматические нейронные таймеры, которые синхронизируются друг с другом; колышущаяся наверху листва скрывает светлячков, что создает иллюзию их мерцания; наблюдатель моргает)

Ответ: У светлячков есть автоматические нейронные «таймеры», которые синхронизируются друг с другом. «Таймер» фоточувствителен: каждая вспышка света заставляет его слегка перестраиваться, поэтому, когда светлячки мерцают рядом друг с другом, рано или поздно частота их мерцания становится одинаковой. Виды светлячков, способных к синхронизации, обитают в Юго-Восточной Азии и в национальном парке Great Smoky Mountains в США.

24. Чтобы проверить, обладает ли животное способностью к самоузнаванию, проводят зеркальный тест: на участок тела, который виден животному только в зеркало, наносится цветная метка. Если при виде собственного отражения в зеркале животное исследует метку или пытается ее стереть, тест считается пройденным. Какое животное проваливает тест? Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (азиатский слон, обыкновенная сорока, афалина, гиббон).

Ответ: Гиббон. Человекообразные обезьяны делятся на два семейства: гоминиды и гиббоновые. Зеркальный тест проходят только гоминиды — самые прогрессивные приматы, к которым относится и человек. Также известно, что тест проходят дельфины, азиатские слоны и обыкновенная сорока.

25. Кооперируясь, муравьи решают задачи, с которыми не могут справиться по отдельности: возводят и ремонтируют огромные муравейники, ведут войны с соседними колониями, занимаются настоящим сельским хозяйством — содержат стада тли и выращивают урожаи грибов. Что стоит за их сложным коллективным поведением?

Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (рефлексы, высокоразвитая эмпатия, химическая коммуникация, высокий интеллект).

Ответ: Химическая коммуникация. Муравьи пользуются особой системой коммуникации, основанной на феромонах. Распознавая различные феромоны, оставленные другими особями, и чувствуя направление роста их концентрации, муравьи с легкостью ориентируются в среде.

Компетенция ПК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

1. **Система поведенческих связей между особями в группе, регулирующая их взаимоотношения и доступ к пище, убежищу, особи противоположного пола:**

Ответ: иерархия

2. **Химические вещества, вырабатываемые животными с целью обмена информацией (внутривидовая коммуникация) о принадлежности виду, полу, фазе полового цикла, идентификации особей, их возраста, настроения, маркировки территории, дорог, ведущих к источнику, пище, врагов:**

Ответ: феромоны

3. **Маркировка своей территории постоянная или временная (на время спаривания или гнездования) запахами, звуками, визуальными метками**:

Ответ: территориальное поведение

4. **Главное отличие животных от человека состоит в том, что поведение животного полностью определено:**

Ответ: 2) инстинктами;

5. **Явление импринтинга наблюдается:**

Ответ: у выводковых птиц; у приматов; у человека.

6. **Этолог Франс де Ваал в своих работах сравнивает и противипоставляет друг другу два вида человекообразных обезьян. Укажите, какие именно**:

Ответ: шимпанзе и бонобо

7. **Человекообразные обезьяны, которые, по мнению Франса де Вааля, обладают наибольшей эмпатией и стремятся урегулировать любой конфликт проявлением любви и щедрости («хиппи» среди приматов):**

Ответ: бонобо

8. **Автор концепции эволюционно стабильной стратегии:**

Ответ: Мейнард Смит

9. **Автор книги «Эгоистичный ген»:**

Ответ: Ричард Докинз

10. Лауреат Нобелевской премии (1973, совместно с Н. Тинбергеном и К.Фришем), один из основателей этологии:
Ответ: Конрад Лоренц, К.Лоренц, Лоренц.

11. Ювенильный период встречается у животных:
1) имеющих потомство;
2) имеющих гнездо;
3) обладающих игровой активностью;
4) обладающих хорошими генами.

Ответ: 3) обладающих игровой активностью;

12. Основоположник отечественной зоопсихологии В.А.Вагнер, работавший в начале XX века, считал зоопсихологию частью сравнительной психологии, в которую включал также психологию человека. Взгляды В. А.Вагнера:
1) отражают его представления о недопустимости толкования поведения животных с точки зрения мотивов поступков человека;
2) отражают его представления о существовании качественных различий между отдельными этапами филогенеза;
3) реакция на бихевиористские и рефлексологические теории, господствовавшие в современной В.А.Вагнеру науке.

Ответ: 2) отражают его представления о существовании качественных различий между отдельными этапами филогенеза;

13. Бихевиорист Дж.Уотсон утверждал: «Нам ничего не нужно для объяснения поведения, кроме обычных законов физики и химии». Эти слова Дж.Уотсона можно назвать, пользуясь терминологией отечественного зоопсихолога В. А.Вагнера, «монистической снизу» теорией. Фраза Дж.Уотсона:
1) указывает на качественные различия между психикой людей и психикой животных;
2) уничтожает грань между психикой человека и психикой животных;
3) указывает на необходимость рефлексии в исследовании психики.

Ответ: 2) уничтожает грань между психикой человека и психикой животных

14. Необихевиористы добавили в классический бихевиоризм:
1) методы статистической обработки результатов, полученных в эксперименте;
2) представления об изначальной активности организма в среде;
3) учёт «промежуточных переменных», недоступных прямому наблюдению: таких, как «значение», «цель», «мотив», «когнитивная карта»;
4) представление о присущей особям способности формировать в ходе зрительного восприятия симметричные замкнутые образы.

Ответ: 3) учёт «промежуточных переменных», недоступных прямому наблюдению: таких, как «значение», «цель», «мотив», «когнитивная карта»

15. Методом (методами) бихевиористского исследования являются:
1) эксперимент в природных условиях;
2) интроспекция с последующим отчетом;

3) регистрация отрезков двигательной активности экспериментальной особи по сложившемуся стереотипу постановки эксперимента;
4) лабораторный эксперимент с лабиринтами.

Ответ: 3) регистрация отрезков двигательной активности экспериментальной особи по сложившемуся стереотипу постановки эксперимента**;**

16. Про животных, которые «внезапно» находят решение задачи, говорят, что они:

1) пришли к решению в результате переструктурирования зрительного поля, то есть в результате обретения «фигуры» и «фона», адекватных поставленной задаче;
2) пришли к нему в результате проб и ошибок;
3) проявили ассоциативное научение;
4) проявили инсайт.

Ответ: 4) проявили инсайт.

17. В ходе экспериментов на выработку научения у крыс в лабиринтах бихевиористы фиксировали следующие показатели:

1) эмоциональное состояние особи;
2) зависимость числа ошибок от числа проб;
3) время решения задачи;
4) влияние инстинктивной составляющей поведения на ход научения.

Ответ: 3) время решения задачи

18. Комфортное поведение животных подразумевает:

1) процесс насыщения пищей;
2) сон, отдых, релаксацию;
3) уход за телом
4) выстраивание дружеских/взаимовыгодных отношений с членами своей группы (стаи)

19.Серия экспериментов института Эволюционной антропологии им. Макса Планка (Лейпциг, Германия) показала,что дети 18 месяцев и 3-4летние шимпанзе готовы беспорыстно помочь человеку, попавшему в трудную ситуаци. В отличие от детей, шимпанзе оказывают помощь в одной из четырех ситуаций, в какой именно:

1) человек случайно роняет карандаш, пытается поднять и не может – не дотягивается;
2) человек пытается открыть дверцы шкафа, но не может и врезается в них;
3) человек кладет книгу поверх стопки и она падает;
4) человек роняет в маленькое отверстие ящика ложку и пытается через него ее достать, не замечая большого отверстия.

Ответ: 1) человек случайно роняет карандаш, пытается поднять и не может – не дотягивается;

20. Нейропептид окситоцион не обусловливает:

1)привязанность родителей и детей;
2) ослабление стресса в присутствии супруга;
3) агрессивное поведение к чужакам;
4) стремление избежать конфликта с чужаками, миролюбивое отношение к «чужим**».**

Ответ: 4) стремление избежать конфликта с чужаками, миролюбивое отношение к «чужим».

21. Интеллект дельфинов и степень их эмоционального развития так высоки, что защитники животных требуют признать права этих удивительных морских млекопитающих в форме декларации. Некоторые факты об их поведении поражают. Угадайте, какой из приведенных ниже фактов вымышленный. Выберите один из предложенных вариантов ответов и обоснуйте его (дельфины презирают трусов, дельфины готовят еду, дельфины помогают животным чужого вида, которые попали в беду, дельфины зовут друг друга по имени).

Ответ: То, что дельфины презирают трусов - вымышленный факт. Остальные факты достоверны. Дельфины присваивают каждому члену стаи аналог человеческого имени — уникальный короткий свист. Каждый дельфин отзывается только на свое имя и при этом обычно воспроизводит его, как бы сообщая: «Я здесь!». Дельфины готовят еду. Так, в заливе Спенсер в Австралии ученые наблюдали за индийской афалиной, которая многократно разделывала каракатиц по одной и той же схеме: после убийства каракатицы дельфин сначала выбивал из тела добычи чернильную жидкость, а затем катал его по дну, чтобы содрать известковую раковину. Дельфины помогают животным другого вида, которые попали в беду. Афалина по имени Моко однажды спасла двух карликовых кашалотов, выброшенных на берег. Спасатели тщетно пытались сделать то же самое около полутора часов, прежде чем приплыл хорошо знакомый местным дельфин и увлек китов в море всего за несколько минут.

22. Что понимается под гипотезой «нетранзитивной конкуренции» в биотических сообществах?

Ответ: Под нетранзитивной конкуренцией понимается такой тип межвидовых взаимоотношений, при котором один вид доминирует над вторым видом, этот второй доминирует над третьим, который в свою очередь доминирует над первым (A>B, B>C, C>A). Для возникновения нетранзитивности необходимо, чтобы сообщество обладало достаточным потенциалом изменчивости, взаимодействие видов осуществлялось в условно ограниченном стабильном пространстве, существовала плата за приобретенные конкурентные способности.

23. Нетранзитивная конкуренция видов в биотических системах при увеличении количества взаимодействующих видов и изменения факторов среды конкуренции стабилизирует биотические системы и уменьшает вероятность их вымирания. **Прокомментируйте и обоснуйте это утверждение**.

Ответ: в 1975 году, когда математики Роберт Мэй и Уоррен Леонард создали математику, описывающую нетранзитивную конкуренцию (ее модель- игра «камень-ножницы-бумага»).

У каждого вида есть своя ахиллесова пята, позволяющая проявиться эффекту камень-ножницы-бумага, и делающая каждый вид уязвимым, однако не дающая хищникам слишком расплодиться. У более разнообразных систем уровни стабильности и нетранзитивности больше. И с увеличением разнообразия системы в ней появляется больше возможностей межвидового взаимодействия, что может порождать ещё большее биоразнообразие и сосуществование.

24. Опишите суть теории разбитых окон.

Ответ: Теория разбитых окон показывает, что в неблагоприятной среде (условиях) с большей вероятностью люди совершают девиантные поступки/преступления. Неухоженные улицы, неряшливый внешний вид, разбитые окна, мусор, выброшенный мимо урны, граффити, курение в общественном месте, безбилетный проезд и т.д-

выступают в качестве маркеров безнаказанности. Если общество, государство не могут устранить следы мелких проступков и предотвратить, наказать виновников – мелкие преступники смелеют и совершают более тяжкие преступления. Таким образом, если мы хотим искоренить преступность и коррупцию- нужно в первую очередь бороться с мелкими правонарушениями.

25. В нескольких предложениях передайте суть эволюционной гипотезы «Черной королевы» (Гонки Черной королевы):
Ответ: Гипотеза выдвинута, чтобы объяснить два различных явления: преимущество полового размножения на уровне особи, и постоянную эволюционную гонку вооружений между конкурирующими разновидностями и их паразитами. В первой (микроэволюционной) версии гипотезы, половое размножение, смешивая гены матери и отца, может позволить наиболее приспособленным потомкам держаться за экологическую нишу, которую они занимают в экосистеме. Во второй (макроэволюционной) версии вероятность исчезновения для групп организмов, как предполагаются, является постоянной в пределах группы и случайной среди групп.

Компетенция УК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.
Компетенция УК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся
«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;
«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Биосоциология"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИНВЕСТИЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.04
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	математических методов в экономике
Форма обучения	очная
Курс, семестр	курс, семестр
Форма промежуточной аттестации	

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

Задание 1 Инвестиционный менеджмент – это
А) наука об управлении инвестиционными процессами с целью получения дохода (прибыли) в будущем;
Б) наука об управлении инвестиционными процессами;
В) наука о получении дохода (прибыли) в будущем.
Ответ: А) наука об управлении инвестиционными процессами с целью получения дохода (прибыли) в будущем

Задание Инвестиции – это
А) вложение капитала с целью его последующего увеличения;
Б) ценные бумаги, приобретенные на средства дополнительного дохода;
В) финансовые операции по управлению активами заказчика
Ответ: А) вложение капитала с целью его последующего увеличения

Задание ***3*** Реальные (капиталообразующие) инвестиции – это
А) вложение капитала в средства производства и предметы потребления;
Б) вложение капитала в нематериальные активы;
В) вложение капитала, связанное с формированием инвестиционного портфеля
Ответ: А) вложение капитала в средства производства и предметы потребления

Задание 4 Портфельные инвестиции – это
А) Вложение капитала в проекты, связанные с формированием инвестиционного портфеля (приобретение нематериальных активов -ценных бумаг, патентов, лицензий, ноу-хау и т.д.)
Б) вложение капитала в средства производства и предметы потребления;
В) вложение капитала в высоколиквидные активы
Ответ: А) Вложение капитала в проекты, связанные с формированием инвестиционного портфеля (приобретение нематериальных активов -ценных бумаг, патентов, лицензий, ноу-хау и т.д.)

Задание 5 Ставка дисконтирования – это
А) процентная ставка, складывающаяся из ставки альтернативного объекта инвестирования и других факторов, требующих компенсации;
Б) ставка привлечения инвестиций;
В) процентная ставка, применяемая для операций между коммерческими банками и центральным банком.
Ответ: А) процентная ставка, складывающаяся из ставки альтернативного объекта инвестирования и других факторов, требующих компенсации

Задание ***6*** Период начисления процентов называется
А) периодом капитализации;

Б) периодом дисконтирования;
В) периодом компаундинга
Ответ: периодом капитализации

Задание 7 Простая формула будущей стоимости денежных вложений:
А) $FV_n = PV_0 (1+ni)$,
Б) $PV_n = FV_0 (1+ni)$,
В) $FV_0 = PV_n (1+ni)$,
Ответ: А) $FV_n = PV_0 (1+ni)$

Задание 8 n в формуле будущей стоимости денежных вложений - это
А) количество периодов действия проекта;
Б) сумма вложенных инвестиций;
В) процентная ставка;
Г) текущая величина вложений
Ответ: А) количество периодов действия проекта

Задание ***9*** Какова будущая стоимость 10000 рублей, вкладываемых на 1 год под 6% годовых?
А) 10600 рублей;
Б) 9400 рублей;
В) 10060 рублей
Ответ: А) 10600 рублей

Задание 10 Через год автомобиль будет стоить $10600. При 6% годовых сколько нужно положить на счёт сейчас?
А) 10000 $;
Б) 10100 $;
В)10060 $.
Ответ: А) 10000 $

Задание 11 Как называется разница между доходами и издержками фирмы, выраженная в разнице между полученными и сделанными платежами?
Ответ: Денежный поток

Задание 12 Как называется отношение среднего значения чистой прибыли за весь срок проекта к общему объёму инвестиционных затрат,
Ответ: Простая норма прибыли

Задание 13 Как называется сумма значений денежных потоков проекта, приведённых к сегодняшнему дню?
Ответ: Чистая приведённая стоимость

Задание 14 Как называется показатель, представляющий собой такую ставку дисконта, при которой чистая текущая стоимость проекта NPV=0
Ответ: Внутренняя норма прибыли

Задание 15 Как называется время, за которое все инвестиции в проект окупаются полученными дисконтированными доходами
Ответ: Дисконтированный период окупаемости

Задание 16 Что такое инвестиционный климат? Дайте развернутый ответ
Ответ: Это совокупность социально-экономических, политических и финансовых факторов, определяющих степень привлекательности инвестиционного рынка и величину инвестиционного риска

Задание 17 Какова будущая стоимость 10000 рублей, вкладываемых на 1 год под 6% годовых? Ответ запишите одним числом.
Ответ: 10600

Задание ***18*** Как называется серия из n равных повторяющихся сумм
Ответ: аннуитет

Задание 19 Как называется разработка стратегических направлений развития фирмы?
Ответ: Инвестиционное проектирование

Задание 20 Как называются инвесторы, которые зарабатывают капитал, необходимый для нового бизнеса, на других проектах?
Ответ: Серийные предприниматели.

Задание ***21*** Какой экономический смысл внутренней нормы доходности, Дайте развернутый ответ.
Ответ: Внутренняя норма прибыли IRR (internal rate of return) – это показатель, представляющий собой такую ставку дисконта, при которой чистая текущая стоимость проекта NPV=0. Она определяет максимальную ставку платы за привлечённые финансовые средства, при которой проект остаётся безубыточным. Значение IRR можно найти несколькими способами. 1. Если количество периодов реализации проекта не превышает двух, то рекомендуется использовать уравнение NPV=0. Значение IRR можно определить с помощью функции Excel– BCD – внутренняя ставка доходности. Расчёт можно произвести с помощью итерационного подбора значений ставки дисконта.

Задание 22 Охарактеризуйте серийных предпринимателей как тип инвесторов. Дайте развернутый ответ.
Ответ: Если рассматривать инвестирование не со стороны объекта инвестирования, а со стороны субъекта, которому интересно вложение своего капитала, можно выделить серийных предпринимателей. Зарабатывают капитал, необходимый для нового бизнеса, на других проектах. Чаще всего инвестируют в «стартапы» (абсолютно новый проект, новое предприятие), пренебрегая оценкой экономической эффективности нового проекта.

Задание 23 Охарактеризуйте стратегических инвесторов как тип инвесторов. Дайте развернутый ответ.
Ответ: Если рассматривать инвестирование не со стороны объекта инвестирования, а со стороны субъекта, которому интересно вложение своего капитала, можно выделить стратегических инвесторов. Вкладывают свои средства в проекты на ранних стадиях их осуществления, получая контроль над новым предприятием. С точки зрения коллективных инвесторов, существуют две группы субъектов инвестиционного процесса: 1. Продавцы и покупатели инвестиционных товаров; 2. Инвестиционные посредники (коллективные инвесторы).

Задание ***24*** Охарактеризуйте бизнес-ангелов как тип инвесторов. Дайте развернутый ответ.
Ответ: Если рассматривать инвестирование не со стороны объекта инвестирования, а со стороны субъекта, которому интересно вложение своего капитала, можно выделить бизнес-ангелов. Такие инвесторы анализируют риски и предполагаемую доходность проекта, делают небольшие вклады в несколько различных проектов. Тем самым венчурные фонды рассчитывают окупить все свои вложения хотя бы с одного прибыльного проекта

Задание 25 Охарактеризуйте венчурные фонды как тип инвесторов. Дайте развернутый ответ.
Ответ: Если рассматривать инвестирование не со стороны объекта инвестирования, а со стороны субъекта, которому интересно вложение своего капитала, можно выделить венчурные фонды**.** Это частные инвесторы, вкладывающие свои средства на самых ранних стадиях

нового проекта в обмен на возврат вложений и долю в капитале предприятия (10-20%). С точки зрения коллективных инвесторов, существуют две группы субъектов инвестиционного процесса: 1. Продавцы и покупатели инвестиционных товаров; 2. Инвестиционные посредники (коллективные инвесторы).

УК*

Задание 1Денежный поток CF (cash flow) — это
А) разница между доходами и издержками фирмы, выраженная в разнице между полученными и сделанными платежами;
Б) поступления фирмы за отчетный период;
В) расходы фирмы за отчетный период
Ответ: А) разница между доходами и издержками фирмы, выраженная в разнице между полученными и сделанными платежами

Задание 2 Отметьте все источники самофинансирования организации:
А) прибыль;
Б) амортизационные отчисления;
В) суммы, выплачиваемые страховыми организациями в виде возмещения потерь по страховым случаям;
Г) кредит
Ответ: А) прибыль, Б) амортизационные отчисления , В) суммы, выплачиваемые страховыми организациями в виде возмещения потерь по страховым случаям

Задание ***3*** К внешним источникам финансирования инвестиций относятся:
А) лизинг;
Б) кредит;
В) амортизационные отчисления;
Г) факторинг
Ответ: А) лизинг; Б) кредит; Г) факторинг

Задание 4 Формула $ROI = \frac{\Pr}{I}$ показывает значение…
А) простой нормы прибыли;
Б) периода окупаемости;
В) чистого приведенного дохода
Ответ: А) простой нормы прибыли

Задание 5 Формула $NPV = -I + \sum_{t=1}^{T} \frac{CF_t}{(1+i)^t}$ показывает значение…
А) чистого приведенного дохода;
Б) периода окупаемости;
В) простой нормы прибыли
Ответ: А) чистого приведенного дохода

Задание ***6*** Если NPV < 0, то проект является…
А) убыточным;
Б) прибыльным;
В) не является убыточным, но и не приносит прибыли;
Г) показатель не связан с прибыльностью проекта
Ответ: А) убыточным

Задание 7Экономический смысл внутренней нормы доходности:
А) она определяет максимальную ставку платы за привлечённые финансовые средства, при которой проект остаётся безубыточным;

Б) она показывает уровень доходов на единицу затрат;
В) она показывает, как долго окупаются для компании инвестиции доходами, приведенными к текущей дате с учетом особенностей временной структуры потока денежных платежей
Ответ: А) она определяет максимальную ставку платы за привлечённые финансовые средства, при которой проект остаётся безубыточным

Задание 8 Дисконтированный период окупаемости DPP (англ. – Discounted Payback Period) показывает …
А) время, за которое все инвестиции в проект окупаются полученными дисконтированными доходами;
Б) как долго окупаются для компании инвестиции доходами, приведенными к текущей дате с учетом особенностей временной структуры потока денежных платежей;
В) сумму значений денежных потоков проекта, приведённых к сегодняшнему дню
Ответ: А) время, за которое все инвестиции в проект окупаются полученными дисконтированными доходами

Задание ***9*** Чистая приведённая стоимость NPV (Net Present Value) – это
А) сумма значений денежных потоков проекта, приведённых к сегодняшнему дню;
Б) отношение среднего значения чистой прибыли за весь срок проекта к общему объёму инвестиционных затрат;
В) средневзвешенный срок полного погашения кредита, платежи по которому осуществляются в отдельные периоды его действия
Ответ: А) сумма значений денежных потоков проекта, приведённых к сегодняшнему дню

Задание 10 Простая норма прибыли ROI (англ. - Return of Investments) рассчитывается как …
А) отношение среднего значения чистой прибыли за весь срок проекта к общему объёму инвестиционных затрат;
Б) сумма значений денежных потоков проекта, приведённых к сегодняшнему дню;
В) средневзвешенный срок полного погашения кредита, платежи по которому осуществляются в отдельные периоды его действия
Ответ: А) отношение среднего значения чистой прибыли за весь срок проекта к общему объёму инвестиционных затрат

Задание 11 Как в целом называют коммерческую организацию, занимающуюся оценкой платёжеспособности фирм, государственных субъектов и государств?
Ответ: Рейтинговое агентство

Задание ***12*** Как называется пересчет стоимости денег в будущем к настоящему моменту?
Ответ: Дисконтирование

Задание 13 Как называется пересчет настоящей стоимости денег к будущему моменту.
Ответ: Компаундинг

Задание 14 Как называются инвесторы, которые вкладывают свои средства в проекты на ранних стадиях их осуществления, получая контроль над новым предприятием?
Ответ: Стратегические инвесторы

Задание ***15*** Как называются инвесторы, которые анализируют риски и предполагаемую доходность проекта, делают небольшие вклады в несколько различных проектов
Ответ: Венчурные фонды

Задание 16 Как называются частные инвесторы, вкладывающие свои средства на самых ранних стадиях нового проекта в обмен на возврат вложений и долю в капитале предприятия
Ответ: Бизнес-ангелы

Задание 17 На какие две большие группы делятся все показатели эффективности проекта?
Ответ: простые и сложные

Задание ***18*** Рассчитайте IRR для проекта со следующими денежными потоками: инвестиции – 100, CF1=60, CF2=80. Ответ запишите в виде процента одним числом
Ответ: 24

Задание 19 Выберите более привлекательный проект по методу NPV. Проект А: NPV=1000. Проект Б: NPV=800
Ответ: Проект А

Задание 20 Выберите более привлекательный проект по методу IRR. Проект А: IRR =30%. Проект Б: IRR =35%
Ответ: Проект Б

Задание ***21*** Что такое лизинг как источник финансирования инвестиций? Дайте развернутый ответ.
Ответ: это комплекс имущественных отношений, возникающих при передаче объекта лизинга (движимого и недвижимого имущества) во временное пользование на основе его приобретения и сдачу в долгосрочную аренду. Лизинг является видом инвестиционной деятельности, при котором арендодатель (лизингодатель) по договору финансовой аренды (лизинга) обязуется приобрести в собственность имущество у определенного продавца и предоставить его арендатору (лизингополучателю) за плату во временное пользование

Задание 22 Что такое бюджетное финансирование как источник финансирования инвестиций? Дайте развернутый ответ.
Ответ: получение средств безвозмездно или на льготных условиях из специальных фондов (фонда поддержки предпринимательства, внебюджетных фондов) или бюджетов различных уровней (федерального, местного и т.д. Бюджетное финансирование осуществляется на конкурсной основе в рамках целевых программ. Предоставление государственных бюджетных инвестиций юридическим лицам, не являющимся государственными унитарными предприятиями, влечет за собой возникновение права собственности государства на долю в уставном капитале этого юридического лица

Задание 23 Что такое ипотека как источник финансирования инвестиций? Дайте развернутый ответ.
Ответ: вид залога недвижимого имущества (земли, предприятий, сооружений, зданий и иных объектов, непосредственно связанных с землей) с целью получения денежной ссуды. В этом случае владелец имущества получает ссуду у залогодержателя. А в качестве обеспечения возврата долга выступает объект залога. Данный источник финансирования является внешним источником наряду с кредитованием, лизингом, форфейтингом.

Задание ***24*** Что такое проектное финансирование как источник финансирования инвестиций? Дайте развернутый ответ.
Ответ: метод финансирования, характеризующийся особым способом обеспечения возвратности вложений, в основе которого лежат денежные доходы, генерируемые инвестиционным проектом. Специально для проекта создается проектная компания, отвечающая за его реализацию. Именно использование проектной компании является главной отличительной особенностью этого вида финансирования. Ответственность и риски распределяются между участниками проекта и регулируются набором контрактов и соглашений Данный источник финансирования является внешним источником наряду с кредитованием, лизингом, форфейтингом.

Задание 25 Что такое бизнес-план? Дайте развернутый ответ.
Ответ: это документ, разрабатываемый новой или действующей фирмой, в котором систематизируются основные аспекты намеченного коммерческого мероприятия. Собранная на прединвестиционной стадии информация собирается в компактный итоговый документ - бизнес-план. Основная задача бизнес-плана – дать целостную системную оценку перспектив проекта.
В бизнес-плане прописываются денежные потоки за весь срок действия проекта. Они показывают разницу между доходами и издержками фирмы. Денежные потоки состоят из потоков от отдельных видов деятельности (инвестиционной, операционной, финансовой.)

Компетенции ПК*, УК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК*, УК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Критерии оценивания зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Инвестиционное проектирование"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ИННОВАЦИОННОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

1. Инновационная деятельность – это реализация функций инновационного менеджмента?
- **да** (верный ответ)
- нет

2. Коммерческая реализуемость - это свойство инновации?
- **да** (верный ответ)
- нет

3. Инновация и новшество - это одинаковые понятия?
- **да** (верный ответ)
- нет

4. Инновация - это усовершенствование товара?
- **да** (верный ответ)
- нет

5. Инновация разрабатывается не более чем за 1 год?
- да
- **нет** (верный ответ)

6. Существуют продуктовые инновации?
- **да** (верный ответ)
- нет

7. Научно техническая новизна это свойство инновации?
- **да** (верный ответ)
- нет

8. Инновацию разрабатывает линейный менеджер?
- да
- **нет** (верный ответ)

9. Инновация – это конечный результат инновационной деятельности?
- **да** (верный ответ)
- нет

10. Существуют управленческие инновации?
- **да** (верный ответ)

- нет

11. Инновация - это только усовершенствование товара?
- да
- **нет** (верный ответ)

12. Экономический фактор влияет на развитие инновационного бизнеса?
- **да** (верный ответ)
- нет

13. Развитие массового творчества изобретателей – это фактор развития производства?
- **да** (верный ответ)
- нет

14. Задача технологического предпринимателя состоит в том, чтобы изменить способ производства путем внедрения изобретений?
- **да** (верный ответ)
- нет

15. Инновационное предпринимательство связано с высокой степенью риска?
- **да** (верный ответ)
- нет

16. Специфический инструмент инновационного бизнеса – это поиск новшества?
- **да** (верный ответ)
- нет

17. Государственный сектор является субъектом инновационного бизнеса?
- **да** (верный ответ)
- нет

18. Культурные факторы влияют на развитие инновационного бизнеса?
- **да** (верный ответ)
- нет

19. НИИ - это субъект инновационной деятельности?
- **да** (верный ответ)
- нет

20. Существуют различные модели инновационного бизнеса.
- **да** (верный ответ)
- нет

21. Разработка инновационных идей – это этап инновационного предпринимательства.
- нет
- **да** (верный ответ)

22. Существование риска в инновационном предпринимательстве обусловлено (выберите один ответ):
А) фактором неопределенности, как неизбежным условием хозяйствования; (верный ответ)
Б) страхом перед неопределённостью;
В) высокой вероятностью потерь в сфере инновационного предпринимательства.

23. Риск в инновационном предпринимательстве это (выберите один ответ):

А) Вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство новых товаров и услуг, в разработку новой техники и технологий; (верный ответ)
Б) Вероятность потерь, возникающих при вложении предпринимательской фирмой средств в производство товаров и услуг;
В) Вероятность потерь, возникающих в ходе реализации коммерческих сделок.

24. К рискам, возникающим в инновационном предпринимательстве, относятся (выберите три верных ответа):
А) риски ошибочного выбора инновационного проекта; (верный ответ)
Б) риски необеспечения инновационного проекта достаточным уровнем финансирования; (верный ответ)
В) транспортные риски; (верный ответ)
Г) риски усиления конкуренции;
Д) подготовительные риски.

25. Как определяется понятие «инновация» в официальной терминологии (выберите один ответ)?

А) **Инновация (нововведение) — конечный результат инновационной деятельности, получивший реализацию в виде нового или усовершенствованного продукта, реализуемого на рынке …** (верный ответ)
Б) Инновация (нововведение) — процесс получения ранее неизвестных данных или наблюдение ранее неизвестного явления природы …
В) Инновация (нововведение) — эффективное средство конкурентной борьбы …

26. Продуктовая инновация – это (выберите один ответ):
А) применение новых материалов, новых полуфабрикатов и комплектующих, получение принципиально новых продуктов; (верный ответ)
Б) новые методы организации производства (новые технологии);
В) усовершенствование продукта.

27. Процессная инновация – это (выберите один ответ):
А) применение новых материалов, новых полуфабрикатов и комплектующих, получение принципиально новых продуктов;
Б) новые методы организации производства (новые технологии); (верный ответ)
В) модернизация технологии.

28. Источниками инноваций являются (выберите два ответа):
А) Развитие науки и техники; (верный ответ)
Б) Потребности производства; (верный ответ)
В) Кредитные организации;
Г) Конкуренты.

29. Какие функции выполняет инновация (выберите два ответа)?
А) регулятивную;
Б) воспроизводственную; (верный ответ)
В) координирующую;
Г) стимулирующую. (верный ответ)

30. Для чего используется метод анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: Для количественного определения значимости объектов оценивания.

31. Что является сильной отличительной стороной метода анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: возможность оценить качество экспертных суждений.

32. Как называется критерий по которому оценивают качество экспертных суждений в методе анализа иерархий.
Ответ: отношение согласованности.

33. Какое минимальное число уровней для представления задачи выбора в форме иерархии при реализации алгоритма метода анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: три.

34. Что является результатом применения метода анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: оценки значимости объектов сравнения.

35. Чему равна сумма всех интегральных оценок значимости при реализации алгоритма метода анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: единице.

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

1. Инновация может быть только продуктовой?
- да
- нет (верный ответ)

2. Инновационная деятельность всегда начинается с планирования?
- да (верный ответ)
- нет

3. Диффузия инновация – это процесс масштабного распространения и использования инновации в различных отраслях экономики?
- да (верный ответ)
- нет

4. Инновационный потенциал фирмы характеризует только наличие финансовых ресурсов?
- да
- нет (верный ответ)

5. Для провидения НИОКР предприятие должно иметь только собственные средства?
- да
- нет (верный ответ)

6. Новатор – это участник инновационного процесса?
- да (верный ответ)
- нет

7. При выводе инновации на рынок предприятие всегда должно проводить рекламную компанию?
- да (верный ответ)
- нет

8. Фундаментальные научные исследования длятся более 10 лет?
- да (верный ответ)
- нет

9. Инновационная идея всегда превращается в товар?
- да
- нет (верный ответ)

10. Уровень инновационных рисков является основным фактором, для выбора инновационной идеи?
- **да** (верный ответ)
- нет

11. Инновация отрицательно влияет на стоимость предприятия?
- да
- **нет** (верный ответ)

12. Инновация не влияет на стоимость предприятия?
- да
- **нет** (верный ответ)

13. Предприятие может использовать привлеченные средства для проведения инновационных исследований?
- **да** (верный ответ)
- нет

14. Возможны инвестиции в инновационную деятельность?
- **да** (верный ответ)
- нет

15. Инноватор – это субъект инновационной деятельности.
- **да** (верный ответ)
- нет

16. Существуют нетрадиционные источники финансирования инновационной деятельности?
- **да** (верный ответ)
- нет

17. Заемные средства - это накопленные капитализированные прибыли?
- да
- **нет** (верный ответ)

18. Инновация положительно влияет на стоимость предприятия?
- **да** (верный ответ)
- нет

19. В инновационном бизнесе используются средства только сторонних специализированных венчурных инвесторов?
- да
- **нет** (верный ответ)

20. Предприятие может использовать только собственные источники для проведения инновационных исследований?
- да
- **нет** (верный ответ)

21. Какие элементы включает в себя инновационный процесс (выберите три ответа)?
А) инициация; (верный ответ)
Б) маркетинг; (верный ответ)
В) анализ;
Г) оценка и выбор;
Д) диффузия. (верный ответ)

22. Источниками инновационных идей могут выступать (выберите два ответа):
А) потребители; (верный ответ)
Б) конкуренты; (верный ответ)
В) товары заменители.

23. Какие типы инновационного поведения существуют (выберите два ответа)?
А) эксплерентное; (верный ответ)
Б) патиентное; (верный ответ)
Б) демонстрационное;
В) оборонительное.

24. Каковы основные факторы конкурентоспособности продукта (выберите два ответа)?
А) соответствие качества продукта сложившимся стандартам; (верный ответ)
Б) низкая цена; (верный ответ)
В) высокая цена.

25. Что такое инновационный потенциал?
А) объём и источники финансовых ресурсов;
Б) степень готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели; (верный ответ)
В) доступ к стратегическому сырью.

26. Какой из перечисленных конкурентных преимуществ являются наиболее значимыми для инновационной фирмы?
А) технический уровень продукции; (верный ответ)
Б) доступное сырье;
В) масштабы производства;
Г) репутация фирмы;
Д) связи с клиентами.

27. Фронитирование рынка – это:
А) операция по разделению рынка на сегменты;
Б) операция по захвату рынка другого хозяйствующего субъекта; (верный ответ)
В) операция по сокращению рынка.

28. Бенч-маркинг – это:
А) инжиниринг;
Б) сравнение с конкурентом; (верный ответ)
В) реинжиниринг.

29. Назовите первый этап реализации алгоритма метода анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: представление задачи выбора в форме иерархии.

30. Кто приводит парные сравнения в методе анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: эксперты.

31. Что является заголовками строк и столбцов при формировании матриц парных сравнений в методе анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: наименования объектов сравнения.

32. На каком уровне иерархии находятся критерии оценивания?
Ответ: На втором.

33. Какие две целевые функции критериев возможны?
Ответ: минимум и максимум.

34. Как называется последний расчётный этап алгоритма метода анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: синтез глобальных приоритетов.

35. По какому принципу проводится свёртка интегральной оценки в методе анализа иерархий Томаса Саати?
Ответ: принципу взвешенных сумм.

Компетенции УК-2, УК-3 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции УК-2, УК-3 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачёт. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию.

Критерии оценивания зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ИСТОРИЯ И ФИЛОСОФИЯ НАУКИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.03
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	управления человеческими ресурсами
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Задание 1. Метод научного познания, основанный на изучении объектов посредством их копий – это…?

1. моделирование;
2. аналогия;
3. эксперимент;
4. дедукция.

Ответ: 1. моделирование

Задание 2. Наука – это особый рациональный способ описания мира, основанный на…?

1. выводе и методе;
2. эмпирической проверке и / или математическом доказательстве;
3. идеализации и моделировании реальных объектов и явлений;
4. модельных и мысленных экспериментах;
5. эмпирическом обобщении и гипотезах.

Ответ: 2. эмпирической проверке и / или математическом доказательстве;

Задание 3. Принцип верификации утверждает, что какое-либо понятие или суждение имеет значение, если оно:

1) логически непротиворечиво;
2) эмпирически проверяемо;
3) математически достоверно;
4) теоретически неопровержимо;
5) логически доказуемо;
6) логически допустимо.

Ответ: 2) эмпирически проверяемо

Задание 4. Ученый, который рассматривал эксперимент как «искусственное» и одновременно как репрезентант «естественного», природы?

1. И. Ньютон;
2. Ф. Бэкон;
3. Г. Галилей;
4. Р. Декарт;
5. И. Кеплер.

Ответ: 2. Ф. Бэкон

Задание 5. Метод познания, при помощи которого явления действительности исследуются в контролируемых и управляемых условиях – это…?

1. индукция;
2. анализ;
3. наблюдение;

4. эксперимент.

Ответ: 4. эксперимент

Задание 6. Научное исследование характеризуется:

1. полнотой;
2. объективностью;
3. бездоказательностью;
4. точностью.

Ответ: 2. объективностью

Задание7. Гипотеза – это…?

1. показатель, характеризующий уровень развития признака;
2. научное предположение о развитии явлений и процессов в перспективе;
3. значение признака, наиболее часто встречающийся в изучаемом ряду.
4. промежуточный результат исследования.

Ответ: 2. научное предположение о развитии явлений и процессов в перспективе

Задание 8. Метод познания, при котором происходит перенос знания, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой – это…?

1. моделирование;
2. аналогия;
3. эксперимент;
4. дедукция.

Ответ: 2. аналогия

Задание 9. Динамические и статистические методы познания относятся к методам?

1. общенаучным;
2. частнонаучным;
3. всеобщим;
4. теоретическим;
5. метафизическим.

Ответ: 1. общенаучным

Задание 10. Абстрактно-логический метод исследования – это…?

1. научное предвидение о направлениях развития изучаемых явлений в будущем;
2. поиск оптимальных способов достижения поставленных целей;
3. изучение сущности явлений и процессов при помощи определенного рода рассуждений;
4. сочетание свойств и признаков совокупности.

Ответ: 3. изучение сущности явлений и процессов при помощи определенного рода рассуждений

Задание 11. В философии науки XX века так понимается теория (или модель постановки проблем), принятая в качестве образца решения исследовательских задач.

Ответ: парадигма

Задание 12. Крупный философ науки XX века, разработавший концепцию критического рационализма, теорию роста научного знания в противовес эмпиризму неопозитивизма (автор работы «Логика научного открытия»).

Ответ: К. Поппер

Задание 13. В методологии науки так определяется познавательная процедура, направленная на обогащение и углубление знаний о явлениях реального мира посредством включения этих явлений в структуру определенных связей, отношений и зависимостей, дающей возможность раскрыть существенные черты данного явления.

Ответ: объяснение

Задание 14. Как определяется система знаний, в широком смысле комплекс взглядов, представлений, идей, направленных на истолкование и объяснение какого-либо явления; в более узком и специальном смысле – высшая, самая развитая форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях определенной области действительности

Ответ: теория

Задание 15. Какое научное направление обнаруживает внутренние границы эксперимента как метода познания? В этом направлении принципы наблюдаемости, неопределенности, дополнительности фиксируют неустранимое участие познавательного действия в определении бытия познаваемого «объекта» (т.е. его не-объектность). Намечается существенно новое понятие бытия – бытие-событие, бытие-возможность (онтология виртуальности), новая идея разума, архитектонически отличного от разума объективно познающего, и соответственно новое, неэкспериментальное понимание опыта.

Ответ: неклассическая физика XX в. (релятивистская и квантовая механика).

Задание 16. Как называются социально-философские и социально-экономические представления и концепции, обосновывающие необходимость и неизбежность возрастания в обществе роли технической интеллигенции (специалистов). Центральное понятие указанной теории – технократия, под которой обычно понимают: 1) технических специалистов, носителей научно-технических знаний; 2) тип государственного устройства, при котором экономическая и политическая власть находится под контролем технических специалистов.

Ответ: технократическая теория

Задание 17. Как определяется род опыта, имеющего познавательный, целенаправленно исследовательский, методический характер, который проводится в специально заданных, воспроизводимых условиях путем их контролируемого изменения. Решающее значение в данном научном методе имеет исследование испытуемого в «стесненных» (Ф.Бэкон) – предельных, пограничных, критических – состояниях.

Ответ: эксперимент

Задание 18. Как называется философско-методологическая позиция, характеризующаяся принципиальным антидогматизмом, установкой на анализ собственных оснований мышления, на выяснение границ применимости фундаментальных понятий и методов. Классическую парадигму данной научной установки создал Кант, согласно которому философия должна исходить из саморефлексии разума, исследующего свои основоположения и предпосылки, проблемы и задачи, и только затем приступающего к анализу внешних объектов.

Ответ: критицизм

Задание 19. Какой философ XX века предпринял попытку соединить исторический подход к науке с сохранением рационалистической установки. Это выразилось в разработанной им методологической концепции «утонченного фальсификационизма», которую чаще называют методологией научно-исследовательских программ. Рациональное развитие науки представлено в этой концепции как соперничество «концептуальных систем», элементами которых могут выступать не только отдельные понятия и суждения, но и сложные комплексы динамически развивающихся теорий, исследовательских проектов и их взаимосвязей. Такие системы организованы вокруг некоторых фундаментальных идей, образующих «жесткое ядро» научно-исследовательской программы (как правило, эти идеи выдвигаются интеллектуальными лидерами науки и усваиваются научным сообществом догматически).

Ответ: Лакатос

Задание 20. Как называется необходимое условие познания путем формирования «вторичных образов» реальности (ее информационных моделей), в частности, таких, как восприятия, представления, понятия, теории и пр. В процессе осуществления данной процедуры осуществляется выбор и обработка информации с целью заменить непосредственно данный эмпирический образ на другой, непосредственно не данный, но подразумеваемый и мыслимый.

Ответ: абстракция

Задание 21. Чем объект научного познания отличается от объективной реальности?

Ответ: Объект не тождествен объективной реальности: во-первых, та часть последней, которая не вступила в отношение к субъекту, не является объектом; во-вторых, объектами могут быть и состояния сознания. Существуют разные типы объектов и соответственно разные типы субъектно-объектных отношений. Объектом может быть физическая вещь, существующая в пространстве и времени, объективно-реальная ситуация. Это может быть собственное тело субъекта. Объектами могут быть состояния сознания субъекта и даже его Я в целом. В этом качестве могут выступать другие люди, их сознание, а также предметы культуры (включая тексты) и присущие им смыслы.

Задание 22. Как в истории философии науки толкуется отношения субъекта и объекта научного познания

Ответ: СУБЪЕКТ и ОБЪЕКТ (лат. subjectus - лежащий внизу, находящийся в основе и objectum - предмет) - фундаментальные категории философии. С. - носитель субстанциальных свойств и характеристик, определяющих качественные особенности О. Соответственно О. - то, что находится в зависимости от С. и лишено самостоятельной сущности. Понятия С. и О. не стоит ассоциировать с производными от них категориями «субъективного» и «объективного». В данной связке более самодовлеющую природу имеет «объективное», в то время как О., напротив, вторичен по сравнению с проецированными на него онтологическими, гносеологическими или праксеологическими характеристиками С. Понятия С. и О. имели различную интерпретацию в историко-философской традиции. Особый онтологический и гносеологический статус С. в новоевропейской философии, тем не менее, был сопряжен с рядом парадоксов, обусловленных пониманием С. как конкретного, эмпирического начала. Если человеческий разум субстанциален по отношению к эмпирической действительности, а человек как носитель разума - всего лишь ее отдельный фрагмент, то где же искать критерии его истинности? Если же разум, также как и сам человек, производен от опыта, то каким образом можно объяснить его всеобщий характер и тождество познающей личности (единство С. и О. в самосознании)? Попытку решения этих вопросов предпринял Кант, введя понятие «трансцендентального С», воплощающего в себе чистые, внеопытные формы познания и обуславливающие содержание знания отдельных эмпирических С. При этом трансцендентальный С. изначально задан как единство апперцепции (самосознание), где тождество С. и О. обусловливает одновременно и его творческие возможности в познании, в общезначимость диктуемых им истин. Проблему С. и О. по-новому рассматривал Гегель, который показал их культурно-историческую динамику, их процессуальность и взаимозависимость в познавательной деятельности. Основной лейтмотив неклассической философии связан в акцентировкой творческого статуса С, детерминирующего соответствующие структуры объективной действительности. При этом С. выступает в качестве носителя сознания, познавательных способностей и творческой деятельности. В марксизме понятие С. предполагает прежде всего социально-исторического С. практической деятельности, которая опосредует его отношения с объективной реальностью и в которой воплощается искомое тождество С. и О.

Задание 23. Определите сущность и основные характеристики «этоса науки» в социологии XX века.

Ответ: Это совокупность нравственных представлений и моральных ограничений, связанных с постижением роли науки в общественной жизни, в судьбе человечества, раскрытием специфики науки и возможностей научного познания. Некоторые формы общественного сознания, например, религия, философия, этика, имеют отчетливо выраженное ценностное измерение. К науке это относится в меньшей степени, ибо она не отвечает на вопросы: зачем? во имя какой цели? каков смысл бытия? По самому своему определению наука призвана дать объективную картину мира.

Мертон сформулировал концепцию нормативного этоса науки. Как необходимый для научной деятельности комплекс ценностей и норм этот этос включает такие регулятивы, как универсализм, коллективизм, бескорыстность и организованный скептицизм. Познание

рассматривается им как деятельность, соответствующая этим всеобщим нормам, остающимся на протяжении всей истории науки практически неизменными, устойчивыми и обеспечивающими существование науки как таковой. Эта единая ценностно-нормативная структура науки, или ее этос, выражается в системе более конкретных предписаний, запретов, предпочтений, санкций и поощрений. Следующий шаг в его анализе науки – описание системы обмена, лежащей в основе этих норм. Наука как социальный институт обладает специфической системой распределения вознаграждений за осуществление институционально предписанных ролей. В 80-е и в США, и в Европе начинается критика концепции Мертона и формируются альтернативные подходы. Подвергаются критике как его историко-научные исследования генезиса науки за узконациональную трактовку процесса возникновения науки, связывающую его лишь с Великобританией, за чрезмерно жесткую связь науки с пуританской моралью, так и общие социологические идеи.

В XX в. ученые и философы заговорили о том, что наука, лишенная нравственных императивов, может поставить человечество на грань катастрофы. Изобретение устрашающих орудий истребления, разрушение природной среды, создание технизированного мира рождают недоверие к науке. Она, по мнению многих философов, утратила пафос искания изначальной целостности, универсальности бытия. Она пытается все разъять, расчленить. Этические проблемы науки рождались в связи с развитием физики, биологии, в частности генетики, психологии. Философы отмечали, что наука не располагает пока целостной картиной мира. Поэтому разумно ли, нравственно ли извлекать энергию из расщепленого ядра, не имея развернутого описания универсума? Можно ли с помощью генной инженерии скрещивать гены, если развитие природы вообще может выйти из-под контроля человека? Этос науки предполагает наложение моратория на определенные исследования, если ученые понимают, что это чревато для человечества неожиданными последствиями. Нужно ли, к примеру, заниматься клонированием на нынешней стадии знаний? Ответственны ли ученые за технические приложения их исследований? Многочисленные этические проблемы вызваны сегодня проблемой эвтаназии.

Задание 24. Как в философии науки XX века понимается процедура фальсифицируемости?

Ответ: Фальсифицируемость – это возможность выявления условий осуществления фальсификации как нормативной методологической процедуры. Понятие фальсифицируемости в этом смысле было введено в философию науки К. Попперомв связи с формулировкой им т.н. принципа фальсифицируемости. Противопоставляя свой принцип фальсифицируемости принципу верифицируемостилогических позитивистов, Поппер исходил из того, что установка на решительное критическое испытание своих утверждений является действительным признаком подлинной науки, а не стремлением к поиску подтверждающих примеров (это как раз свойственно псевдонауке).

В процессе сопоставления с результатами опыта научное утверждение либо должно быть бескомпромиссно отвергнуто, либо, если оно выдерживает это испытание, можно говорить о «рискованном» ее подтверждении. Т.о., фальсифицируемость, по Попперу, вовсе не совпадает с актуальной фальсификацией и не исключает возможности подтверждения. В ранних вариантах своего принципа фальсифицируемости Поппер отвергал правомерность спасения от фальсификации путем концептуально-терминологических модификаций (т.н. конвенционалистских уловок, по терминологии Поппера). В дальнейшем развитии идей Поппера и его сторонников ригоризм этой позиции был значительно смягчен за счет выработки критериев конструктивности или деструктивности для науки таких модификаций.

Задание 25. Какие основные компоненты теории принято выделять в современной методологии науки?

Ответ: В современной методологии науки принято выделять следующие основные компоненты теории: 1) исходный эмпирический базис, который включает множество зафиксированных в данной области знания фактов, достигнутых в ходе наблюдений и экспериментов и требующих теоретического объяснения; 2) исходную теоретическую основу – множество первичных допущений, постулатов, аксиом, общих законов теории, в совокупности описывающих идеализированный объект теории; 3) логику теории – множество допустимых в

рамках теории правил логического вывода и доказательства; 4) совокупность выведенных в теории утверждений с их доказательствами, составляющую основной массив теоретического знания. Четкая фиксация правил логического вывода и доказательства осуществляется при этом далеко не во всех теориях, а только в теориях, соответствующих идеалу их дедуктивного построения. Это идеал реализуется в лучшем случае только в некоторых разделах математики и в математической логике. Абсолютизация этого идеала, свойственная т.н. стандартной концепции науки, отстаивавшейся сторонниками логического позитивизма, не соответствует реальной практике науки. Зато с методологической точки зрения центральную роль в формировании теории играет лежащий в ее основе идеализированный объект – теоретическая модель существенных связей реальности, представленных с помощью определенных гипотетических допущений и идеализаций. Построение идеализированного объекта теории – необходимый этап создания любой теории, осуществляемый в специфических для разных областей знания формах. Напр., идеализированным объектом теории в классической механике является система материальных точек, в молекулярно-кинетической теории – множество замкнутых в определенном объеме хаотически соударяющихся молекул, представляемых в виде абсолютно упругих материальных точек, и т.д.

Компетенция УК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции УК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Критерии оценивания в случае экзамена

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, набравшему от 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания по оценочным материалам для указанной компетенции, теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции и практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, набравшему от 70% и более, означающих, что теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые компетенции сформированы, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему от 70% и более, означающих, что теоретическое содержание курса освоено, пробелы не носят существенного характера, необходимые компетенции сформированы, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий выполнены с ошибками;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, набравшему менее 70%, означающих, что теоретическое содержание курса освоено со значительными пробелами, носящими существенный характер, необходимые компетенции не сформированы. существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ В ПРОЕКТНОЙ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.07
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

1. Дайте определение понятию «Команда»
   Ответ: это небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия.

2. Группа, в которой ее члены взаимодействуют между собой в первую очередь для обмена информацией и для того, чтобы помочь каждому из участников выполнять обязанности в зоне своей ответственности называется?
   Ответ: Рабочая группа

3. Что объединяет всех членов команды?
   Ответ: Общая цель

4. Личность, за которой все остальные члены группы признают право брать на себя наиболее ответственные решения, затрагивающие их интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы?
   Ответ: лидер

5. Какими личностными качествами должен обладать современный менеджер?
   Ответ: уверенность в себе, целеустремленнность

6. Назовите признаки команды:
   Ответ: Общая цель, совместные усилия, сплоченность

7. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации называется:
   Ответ: командообразование

8. Назовите оптимальную численность сотрудников в команде
   Ответ: 5-12 человек

9. Как называется комплекс мероприятий, которые направленны на сплочение команды путем совместного активного отдыха, корпоративных игр, тренингов и т.д.
   Ответ: тимбилдинг

10. Как называется совокупность способов и приемов воздействия на команду с целью ее обучения и развития?
    Ответ: методы командообразования

11. Назовите ученого, который первый стал изучать вопросы лидерства
    Ответ: Ф. Тейлор

12. Способность оказывать влияние на отдельные личности и группы, направляя их усилия на достижение целей организации (М. Мескон, М.Альберт, Ф. Хедоури) называется?
Ответ: лидерство

13. Функцию «стратегического планирования», выбора целей и стратегий развития предприятия и коллектива, планирования методов реализации поставленных целей, выбора и внедрения необходимых новшеств, инноваций ставит перед собой:
Ответ: руководитель

14. Процесс влияния на людей с позиций занимаемой должности называется:
Ответ: формальное лидерство

15. Способность лидера влиять на людей дает ему возможность использовать:
Ответ: власть и авторитет

16. .Возможность влиять на поведение других людей это
Ответ: власть

17. Какие три стиля лидерства выделяют:
Ответ: авторитарный, демократический, либеральный

18. Когда эффективность зависит от конкретной ситуации, в которой проявляются лидерские черты называется:
Ответ: ситуационное лидерство

19. Подчиненные имеют ясное представление о том, что такое эффективный лидер и как он должен действовать в той или иной ситуации, такое явление имеет название:
Ответ: стереотипное лидерство

20. Основа этого лидерства заключается в проявлении качеств лидера, вызывающие восхищение последователей, желание следовать за ним, исполнять его указания. О каком лидерстве идет речь?
Ответ: харизматическое лидерство

21. Дайте определение понятию «Харизма»
Ответ: это качество личности, признаваемое необычным благодаря которому она оценивается как одаренная особыми силами и свойствами, не доступными другими людьми.

22. Обоюдное удовлетворение сторонами социальных потребностей друг друга путем взаимного представления каждой из сторон соответствующих ценностей называется:
Ответ: ценностный обмен

23. Абстрактные представления о лидере, позволяющие судить о степени соответствия члена группы лидерской роли, называется:
Ответ: прототипы лидерства

24. В 20-ые годы отечественные исследователи называли «лидерство»
Ответ: вожачество

25. С чем схоже лидерство в психологии управления?
Ответ: руководством

26. Процесс правовой организации и управления совместной деятельностью членов коллектива, осуществляемый руководителем как посредником социального контроля и власти называется

Ответ: руководство

27. Назовите главное отличие от руководителя- лидера от руководителя -администратора?
Ответ: лидер не командует

28. Кто обладает неформальным авторитетом - лидер или руководитель?
Ответ: лидер

29. Назовите девять типов личностей, которые выделял в своих учениях Ф. Редл
Ответ: патриарх, лидер, тиран, объект любви, объект агрессии, организатор, искуситель, герой, пример для подражания

30. В.Белл, Р. Дж. Хилл и С.В. Миллз рассматривал следующие типы личности: формальный, известный, влиятельный, … Назовите 4 тип личности
Ответ: общественный

31. Группа, которая создается не распоряжениями руководства и формальными постановлениями, а членами организации в соответствии с их взаимными симпатиями, общими интересами, одинаковыми увлечениями, привычками и др. называется
Ответ: неформальная группа

32. В зависимости от микро- и макро- уровней управления какое лидерство различают
Ответ: микролидер и макролидер

33. Командное или тактическое лидерство еще называют
Ответ: макролидерством

34. Когда лидер руководит всей системой в целом, является лидером лидеров, проявляет системное и стратегическое лидерство его называют:
Ответ: мегалидер

35. Назовите пять форм власти:
Ответ: законная власть, экспертная власть, харизматическая власть, власть, основанная на вознаграждении, власть, основанная на наказании

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

1. Р. Дафт выделяет четыре роли среди членов команд. Назовите их
Ответ: специалисты по решению задач, члены команды, осуществляющие социально-эмоциональную поддержку, члены команды, играющие двойную роль, члены команды, играющие роль стороннего наблюдателя

2. Слепое копирование поведения, жестов, интонации или осознанное копирование называют
Ответ: подражание

3. Назовите типы темпераменты
Ответ: меланхолик, сангвиник, флегматик, холерик

4. Ответственны, старательны, вдумчивы, прилежны, настойчивы, миролюбивы, медлительны, прагматичны. В своей деятельности они всегда склонны к порядку и любят привычную для них обстановку. При этом с трудом воспринимают любые перемены. В своей деятельности они всегда доводят начатое ими дело до конца. О каком типе темперамента идет речь?

Ответ: флегматик

5. Если в группе или у руководителя сложилось мнение о человеке, что он очень хороший, то его плохой поступок расценивается как случайность. Такой эффект называется
Ответ: эффект «ореола»

6. В чем заключается смысл феномена социальной фасилитации или по другому закономерность Зайенса?
Ответ: присутствие других всегда действует возбуждающе и благотворно сказывается на решение простых и привычных задач, мешает решению сложных новых задач

7. Дайте определение феномену суть которого заключается в том, что когда люди работают в группе, они прилагают меньшее усилия, так как считают что их оценивают только тогда, когда они действуют в одиночку.
Ответ: феномен социальной лености

8. Состояние группового настроения и качественная сторона межличностных отношений в группе, проявляющихся в виде совокупности психологических усилий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в организации, называется
Ответ: социально-психологический климат

9. Дайте определение понятию «климат» в команде
Ответ: Одна из сторон жизнедеятельности и взаимоотношений людей

10. Назовите три признака благоприятного социально-психологического климата
Ответ: доверие членов организации, доброжелательная и деловая критика, свободное выражение мнения, высокая степень взаимопомощи

11. Конфликт, при котором человек испытывает угрозу по отношению к своим потребностям, интересам, стремлениям называется
Ответ: внутриличностный конфликт

12. Конфликт, в котором интерес одного человека оказывается под угрозой в результате действий другого человека называется
Ответ: межличностный конфликт

13. Дайте определение межгрупповому конфликту
Ответ: Это конфликт возникших противоречий между группами людей.

14. Назовите способы разрешения конфликтов
Ответ: приспособление, компромисс, избегание(уклонение), сотрудничество

15. Назовите основной инструмент разрешения межличностных конфликтов
Ответ: переговоры

16. Способность сохранять высокие показатели психологической деятельности при возрастающей стрессовой нагрузке называются
Ответ: стрессоустойчивость

17. Группа, объединенная только внутренними целями, не выходящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе за счет других групп
Ответ: корпорация

18. Как называют специалиста по вопросам создания имиджа
Ответ: имиджмейкер

19. Руководитель, управляющий — специалист, занятый управлением процессами и персоналом называют
Ответ: менеджер

20. Что означает понятие "лидер"?
Ответ: человек, способный использовать все имеющиеся источники власти для превращения созданного для других видения реальности, обладающий большой харизмой, помогающий людям полностью раскрывать их способности, умеющий создавать идеал и стремиться к нему.

21. Какими основными чертами должен обладать лидер?
Ответ: умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала.

22. На чем должно основываться влияние или харизма руководителя согласно теории менеджмента?
Ответ: на власти, основанной на силе личных качеств и стиля руководителя.

23. По отношению к чему имидж руководителя является определяющим
Ответ: имиджу организации.

24. Что такое власть?
Ответ: возможность влиять на других.

25. В каких условиях власть, основанная на вознаграждении, предпочтительна?
Ответ: Власть, основанная на вознаграждении, предпочтительна в таких условиях, когда она дает стимулы для качественного выполнения работ и есть возможность рассмотреть индивидуальные потребности работников;

26. Что является основой экспертной власти?
Ответ: решение исполнителя подчиняться является сознательным и логичным, а руководитель обладает специальными знаниями.

27. Власть — это?
Ответ: целенаправленное использование потенциала другого человека.

28. Как можно назвать власть, построенная на силе личных качеств или способности лидера?
Ответ: харизматической.

29. Кто такие Формальные лидеры?
Ответ: Формальные лидеры – это назначенные или выбранные лидеры, исполняющие свои полномочия, используя механизмы организованной структуры.

30. Дайте определение понятию «команда»
Ответ: Команда- это небольшая группа сотрудников, стремящихся к достижению общей цели.

31. Какой фактор определяет тип управленческой команды?
Ответ: особенностями лидера.

32. Дайте определение понятию «Адаптация».
Ответ: Адаптация – это развитие команды, на котором члены команды обмениваются информацией, формируют задачи, отношения вежливые и осторожные.

33. Что такое «Групповая динамика»?

Ответ: процесс взаимодействия индивидов.

34. Что такое «Порог управляемости»?

Ответ: численность подчиненных, при которой коллектив выходит из-под контроля.

35. Что понимается под границами контроля в управлении?

Ответ: объем работ, за выполнение которых несет ответственность определенное лицо.

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

1. Как изменяются нормы управляемости при повышении уровня управления организации?

Ответ: снижаются.

2. Что включает в себя организационная культура?

Ответ: идеи, убеждения, традиции и ценности, которые выражаются в доминирующем стиле управления, в методах мотивации сотрудников, имидже организации и т.д.

3. Кто относится к менеджерам среднего?

Ответ: инспектор, руководитель отдела, руководитель подразделения.

4. Какому уровню руководства следует заниматься решением оперативных задач в основной части рабочего времени?

Ответ: низового уровню.

5. Какая причина является наиболее распространенной для сопротивления организационным изменениям?

Ответ: неправильной последовательности действий.

6. Назовите основное отличие команды от обычной рабочей группы?

Ответ: наличие синергетического эффекта.

7. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?

Ответ: чрезмерное число подчиненных опасно потерей управляемости коллектива.

8. Какой вид власти наиболее приемлем для исследовательской группы из высококвалифицированных специалистов?

Ответ: эксперта.

9. Как руководители среднего звена получают информацию в организации?

Ответ: с помощью личного участия в заседаниях.

10. При каких организационных условиях, согласно теории менеджмента, вероятность конфликтов при внедрении изменений возрастает?

Ответ: консервативность работников, недостаток ресурсов для осуществления изменений, неправильная последовательность организационных действий.

11. Какой термин в менеджменте означает поступательное движение личности в какой-либо сфере деятельности, изменение навыков, способностей, квалификационных возможностей и размеров вознаграждения, связанных с деятельностью?

Ответ: «деловая карьера».

12. Какая роль руководителя будет наиболее эффективна в ситуации, когда персонал обладает достаточными профессиональными знаниями и навыками, но не ориентирован на работу в новых условиях?

Ответ: администратора.

13. Какой подход к пониманию сути лидерства наиболее эффективен в современных условиях?

Ответ: адаптивный.

14. Какие навыки должны быть наиболее развиты у менеджера среднего звена?

Ответ: человеческие навыки.

15. Что такое объект управления?

Ответ: управляемое звено системы управления, воздействующее на другие звенья, элементы системы.

16. Назовите основную цель управления изменениями в организации?

Ответ: расширение прав и возможностей сотрудников принять и поддержать изменения в их текущем бизнес-окружении.

17. Что представляет собой поведенческий маркетинг?

Ответ: изучение рынка поведения производителей и контрагентов исходя из выработанной в организации стратегии развития и в соответствии с моделями поведения сотрудников.

18. Что такое «Кадровый резерв»?

Ответ: группа работников: потенциально способных к определенной профессиональной деятельности; отвечающих требованиям, предъявляемым должностью; подвергшихся отбору и прошедших систематическую целевую квалификационную подготовку.

19. Дайте определение понятию «Карьера»?

Ответ: Карьера – это субъективно осознанные собственные суждения работника о своем трудовом будущем, ожидаемые пути самовыражения и удовлетворения трудом.

20. Что представляет собой система служебно-профессионального продвижения персонала?

Ответ: совокупность средств и методов должностного продвижения персонала, применяемых в различных организациях.

21. Что такое Производительность?

Ответ: Производительность - это достижение высоких количественных и качественных результатов с одновременным регулированием исходных факторов производства, показатель эффективности использования трудовых ресурсов.

22. Дайте определение понятию Жизненный цикл организации.

Ответ: Жизненный цикл организации – это совокупность стадий, через которые проходит организация за период своего функционирования: рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение.

23. Назовите правильную последовательность этапов целенаправленного формирования имиджа.

Ответ: анализ уже сформировавшегося имиджа; выявление достоинств и недостатков сложившегося имиджа; определение мер нейтрализации отрицательных черт и усиления воздействия положительных; составление и реализация программы работы с имиджем.

24. Что представляет собой деловая репутация организации?

Ответ: Деловая репутация организации представляет собой устойчивое мнение о качествах и достоинствах организации в деловом мире или определенном сегменте рынка.

25. В соответствии с теорией «Х» Дугласа МакГрегора человек:

Ответ: не любит работать и старается избежать ответственности

26. В чем заключается основная идея классической теории мотивации?
Ответ: деньги – единственный мотивирующий фактор в работе

27. В чем заключается цель стимулирования персонала
Ответ: побудить человека делать больше и лучше того, что обусловлено трудовыми отношениями

28. Заключение трудовых договоров позволяет удовлетворить потребность:
Ответ: в безопасности

29. К представителям какой группы теории мотивации относятся Абрахам Маслоу, Дэвид МакКлеланд, Фредерик Герцберг?
Ответ: содержательной

30. К процессуальным теориям мотивации относится:
Ответ: теория ожиданий

31. Как условно называют теорию мотивации Виктора Врума?
Ответ: теория ожиданий

32. Какая группа потребностей является первичной, базовой в иерархии А.Маслоу?
Ответ: физиологические

33. Какая из предложенных современных концепций мотивации была разработана профессором Калифорнийского университета В.Оучи?
Ответ: теория z

34. Какая из теорий мотивации включает в себя следующие переменные: усилие, восприятие, результаты, вознаграждение, степень удовлетворения?
Ответ: теория ожидания

35. Какие потребностей свойственны всем людям?
Ответ: физиологические

36. Какие основные формы стимулов выделяют?
Ответ: моральное стимулирование, материальное стимулирование

37. Кто из ученых анализировал и сопоставлял две мотивационные теории «X» и «Y»?
Ответ: Д.Макгрегор

38. Как называется система управления определением и достижением целей, будущего состояния деятельности предприятия?
Ответ: контроллинг

39. Какой подход требует принятия оптимального решения, зависящего от соотношения взаимодействующих факторов - это ситуационный подход?
Ответ: ситуационный подход

40. Как называется вывод за пределы компании непрофильных функций и видов деятельности?
Ответ: аутсорсинг

41. Кто является автором двухфакторной теории мотивации потребительского поведения, согласно которой для принятия решения о покупке недостаточно отсутствие фактора недовольства?
Ответ: Ф. Герцбергу

42. Как называется совокупность принципов, методов, средств и форм управления, направленных на рациональное использование всех ресурсов предприятия для достижения целей?
Ответ: менеджмент

43. Дайте определение понятию делегирование полномочий?
Ответ: это передача задания и полномочий для его выполнения

44. Как называется процесс регулирования разных видов деятельности, структур организации?
Ответ: Координация

45. К какому виду относятся теории Портера—Лоулера, А.Маслоу, С. Адамса?
Ответ: к теориям мотивации

46. Как называется суждение о возможных состояниях объекта в будущем, о сроках его существования?
Ответ: прогнозирования

47. Как называется обмен информацией, на основе которой руководитель получает данные, необходимые для принятия решений, и доводит их до работников организации?
Ответ: коммуникации

48. К какой школе менеджмента относится принципы Элтона Мэйо и Хотторнские эксперименты?
Ответ: школа человеческих отношений

49. На какие два типа делятся все теории мотивации?
Ответ: содержательные и процессуальные

50. Кто считается основоположником менеджмента?
Ответ: Фредерик Уинслоу Тейлор

Компетенции УК-2, УК-3, УК-6 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции УК-2, УК-3, УК-6 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

Критерии оценивания зачета:

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.05
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК*

Задание 1 Корпорация – это (от латинского):
а) организация;
б) объединение;
в) единство;
г) союз.
Ответ: б

Задание 2 Корпоративное управление – это:
а) защита интересов владельцев – акционеров;
б) общее название юридических концепций и процедур, лежащих в основе создания и управления корпорацией, в частности, касающихся прав акционеров;
в) управление организационно-правовым оформлением бизнеса;
г) все ответы верны.
Ответ: г

Задание 3 Первоначальная и самая простая форма предпринимательского объединения – это
а) простое товарищество;
б) полное товарищество;
в) коммандитное товарищество;
г) полис.
Ответ: а

Задание 4 Процесс формирования корпорации завершился в форме такого предпринимательского объединения как:
а) смешанное товарищество;
б) товарищество с неограниченной ответственностью;
в) акционерное общество;
г) чистая корпорация.
Ответ: в

Задание 5 Начало распространения предпринимательских объединений на территории России относится ко времени:
а) правления Петра I;
б)правления Александра I;
в) правления Николая I;
г) правления Ивана Грозного.
Ответ: а

Задание 6 Важнейшей задачей в системе корпоративного управления являются:
а) совершенствование корпоративной политики;
б) управление инновациями;

в) управление корпоративной собственностью и капиталом.

Ответ: в

Задание 7 Определенное поведение корпорации в рыночной среде, обеспечивающее устойчивое положение, освоение и укрепление рыночных позиций, выбор оптимальных путей технического и технологического развития, представляет собой:
а) миссию корпорации;
б) стратегию корпорации;
в) задачу корпорации.
Ответ: б

Задание 8 Совокупность факторов, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на деятельность корпорации, представляет собой:
а) внутреннюю среду корпорации;
б) корпоративную культуру;
в) внешнюю среду корпорации.
Ответ: в

Задание 9 Основной позитивной целью объединения предприятий в корпорации, не противоречащими законодательству, являются:
а) препятствование доступу на рынок другим фирмам;
б) раздел товарного рынка;
в) поддержание покупных или продажных цен для получения монопольно высокой прибыли;
г) увеличение рыночной доли;
д) ограничение конкуренции и устранение конкурентов.
Ответ: г

Задание 10 Формой объединения корпораций, участники которой в результате заключения соглашения о регулировании объема производства и условиях сбыта, найма рабочей силы, сохраняют коммерческую и производственную самостоятельность, является:
а) синдикат;
б) концерн;
в) картель;
г) трест.
Ответ: в

Задание 11 Перечислите основные направления корпоративного управления.
Ответ: управление капиталом и собственностью, управление технологическим процессом, управление денежными потоками

Задание 12 Перечислите принципы корпоративного управления.
Ответ: - соблюдение баланса интересов отдельных категорий акционеров;
- подконтрольность акционерам деятельности исполнительных органов и совета директоров акционерных обществ;
- четкое разграничение компетенций между органами управления акционерных обществ;
- обеспечение прозрачности деятельности и принятия решений всеми органами управления акционерных обществ;
- независимость контрольных органов акционерных обществ.

Задание 13 Перечислите элементы корпоративного управления.
Ответ: корпоративные ценности, стратегия развития, эффективная система корпоративных отношений, система корпоративного контроля, система мотивация, эффективные коммуникации

Задание 14 Перечислите преимущества корпорации по сравнению с другими формами организации.
Ответ: привлекательность бизнеса для акционеров и инвесторов, развитие диверсифицированного производства, время существования, отделение управления от собственности, высокий уровень финансового менеджмента, привлекательность для мелких

вкладчиков

Задание 15 Что такое корпоративная среда?
Ответ: Корпоративная среда – область взаимодействия корпорации как объекта с теми, на кого она может в силу своих возможностей оказывать влияние.

Задание 16 Охарактеризуйте виды корпоративных отношений.
Ответ: - внутрикорпоративные отношения – отношения между акционерами и менеджерами, в основном по поводу обеспечения эффективного управления акционерным капиталом;
- межкорпоративные – отношения, возникающие вследствие интеграционных процессов на базе кооперационного сотрудничества и отношений собственности, при формировании холдингов, финансово-промышленных объединений

Задание 17 Перечислите базовые модели корпоративного управления.
Ответ: американская или англо-американская, немецкая (германская), японская

Задание 18 Перечислите характерные черты японской модели корпоративного управления.
Ответ: Акциями корпорации владеют средние и крупные инвесторы;
Владение акциями по перекрестному типу среди компаний, входящих в единую финансово-промышленную группу. Такая группа имеет название «кейреца»;
Существенная роль отведена банковским организациям;
Все деятельность компании работает на долгосрочное развитие компании;
Система враждебного поглощения практически не развита.

Задание 19 Перечислите стратегии управления изменениями.
Ответ: директивная, экспертная, переговорная, образовательная, стратегия вовлечения

Задание 20 В чем заключается цель стратегии изменений.
Ответ: Целью стратегии изменений является гарантия эффективного ответа организации на существующую потребность или проблему по адаптации к изменениям внешнего окружения и внутренней среды.

Задание 21 Перечислите принципы создания эффективной стратегии изменений.
Ответ: - Стратегия определяется видением организации своего будущего.
- Стратегия должна способствовать максимальному использованию тех преимуществ, которыми обладает организация.
- Стратегия должна быть реалистичной.
- Стратегия изменений должна учитывать интересы всех участников процесса изменений.
- Стратегия должна вырабатываться при участии ее будущих исполнителей.

Задание 22 Охарактеризуйте существующие стратегии роста.
Ответ: 1) стратегия обратной интеграции, направленная на рост за счет приобретения или установления контроля над поставщиками сырья и комплектующих изделий: перерабатывающие отрасли интегрируются в сырьевые (стратегия вертикальной интеграции); 2) стратегия прямой («вперед идущей») интеграции, предполагающая получение во владение или контроль предприятия системы распределения и сбыта: сырьевые отрасли интегрируются в перерабатывающие отрасли и распределение продукции (стратегия вертикальной интеграции); 3) стратегия горизонтальной интеграции представляет собой объединение или приобретение предприятий конкурентов, выпускающих аналогичную продукцию, объединение усилий разных организаций для реализации определенных общих целей.

Задание 23 Перечислите стратегии стабильности.
Ответ: стратегия усиления позиции на рынке на основе лидерства в снижении издержек; дифференциация продукции, фокусирование на определенном сегменте рынка

Задание 24 Сколько этапов включает в себя процедура формирования стратегии изменений?

Ответ: семь

Задание 25 Какие индикаторы необходимо учитывать для правильной оценки рисков?
Ответ: Для правильной оценки рисков важно учитывать ряд индикаторов: общая ситуация в экономике, социальные условия, политические условия, техническое развитие, материально-техническое снабжение, поведение клиентов, окружающая среда, сфера производства, поведение конкурентов.

Компетенция УК*

Задание 1 При создании корпорации в форме открытого акционерного общества используется система:
а) распределения акций между юридическими лицами;
б) распределения акций между учредителями или заранее определенным кругом лиц;
в) подписки на акции, открытой и доступной всем желающим.
Ответ: в

Задание 2 Корпоративный конфликт - это:
а) конфликт между сотрудниками корпорации;
б) конфликт между акционерами и корпорацией;
в) трудовой конфликт.
Ответ: б

Задание 3 Стороной корпоративного спора могут быть:
а) корпорация или ее участники;
б) корпорация и государственные органы;
в) корпорация, ее участники, заинтересованные третьи лица.
Ответ: в

Задание 4 Стратегия организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка) – это:
а) функциональная стратегия;
б) бизнес-стратегия;
в) корпоративная стратегия;
г) стратегия.
Ответ: в

Задание 5 Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:
а) стратегическое планирование;
б) стратегия;
в) SWOT– анализ;
г) стратегическое управление.
Ответ: б

Задание 6 К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.
а) Концепция Бостонской консультативной группы;
б) Концепция Дженерал Электрик/Маккензи;
в) Концепция Артур де Литтл;
г) Концепция конкуренции Shell/DPM.
Ответ: б

Задание 7 К какой концепции относится данное определение: матрица этой модели, как и матрица GE/McKinsey, является двухфакторной матрицей размерности 3х3, базирующейся на множественных оценках как качественных, так и количественных параметров бизнеса.
а) Концепция Бостонской консультативной группы;
б) Концепция Дженерал Электрик/Маккензи;

в) Концепция Артур де Литтл;
г) Концепция конкуренции Shell/DPM.
Ответ: г

Задание 8 Для модели БКГ характерны четыре вида стратегий: «Звезды», «Трудные дети», «Дойные коровы», «Собаки». Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Либо идти на увеличение доли бизнеса на рынке, либо довольствоваться тем, что достигнуто, либо сокращать данный бизнес».
а) «Собаки»;
б) «Дойные коровы»;
в) «Трудные дети»;
г) «Звезды».
Ответ: в

Задание 9 Если бизнес обладает относительно незначительными конкурентными преимуществами организации, вовлеченной в весьма привлекательный и перспективный с точки зрения состояния рынка бизнес, то этот бизнес относится по матрице GE/McKinsey к:
а) пограничным;
б) сомнительным;
в) проигравшим;
г) победившим.
Ответ: б

Задание 10 Внешняя среда является источником, питающим организацию ресурсами, необходимыми для поддержания ее внутреннего потенциала на должном уровне, так ли это:
а) да;
б) отчасти;
в) нет.
Ответ: а

Задание 11 Охарактеризуйте принципы системного подхода.
Ответ: Основные принципы системного подхода:
- Целостность, позволяющая рассматривать одновременно систему как единое целое и в то же время как подсистему для вышестоящих уровней.
- Иерархичность строения, то есть наличие множества (по крайней мере, двух) элементов, расположенных на основе подчинения элементов низшего уровня элементам высшего уровня.
- Реализация этого принципа хорошо видна на примере любой конкретной организации. Как известно, любая организация представляет собой взаимодействие двух подсистем: управляющей и управляемой. Одна подчиняется другой.
- Структуризация, позволяющая анализировать элементы системы и их взаимосвязи в рамках конкретной организационной структуры. Как правило, процесс функционирования системы обусловлен не столько свойствами её отдельных элементов, сколько свойствами самой структуры.
- Множественность, позволяющая использовать множество кибернетических, экономических и математических моделей для описания отдельных элементов и системы в целом.
- Эмерджентность, свойство объекта обладать признаками, отличными от признаков элементов его составляющих.

Задание 12 В чем заключается суть системного подхода?
Ответ: Системный подход — направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов; совокупности взаимодействующих объектов; совокупности сущностей и отношений.

Задание 13 Как называется инструмент моделирования иерархии целей организации?
Ответ: метод «Дерево целей»

Задание 14 Перечислите факторы прямого воздействия внешней среды корпорации.
Ответ: потребители, поставщики, конкуренты, законы и государственные органы, профсоюзы

Задание 15 Дайте определение понятия «внутренняя среда корпорации».
Ответ: Внутренняя среда корпорации, комплекс факторов, влияющих на конкурентную позицию и финансовые результаты компании в рамках её корпоративных границ. При анализе внутренней среды компании выделяют роль её ресурсов, способностей и компетенций.

Задание 16 Перечислите инструменты, с помощью которых осуществляется выявление проблемных ситуаций в корпорации.
Ответ: VRIO-, SNW- и SWOT-анализ.

Задание 17 Перечислите критерии, на соответствие которых исследуются свойства ресурсов и способностей корпорации в рамках VRIO- анализа.
Ответ: ценность, редкость, неподражаемость, организация

Задание 18 Верно ли следующее утверждение: «Сценарный анализ интегрирует данные анализа внешней и внутренней среды компании»?
Ответ: да

Задание 19 В чем заключается экономический смысл показателя корпоративного участия?
Ответ: Экономический смысл показателя корпоративного участия заключается в определении эффективности участия каждого предприятия в производстве продукции, которая может быть использована в рамках корпоративного объединения.

Задание 20 Перечислите основные методы чтения финансовых отчетов.
Ответ: горизонтальный анализ, вертикальный анализ, трендовый анализ, метод финансовых коэффициентов, сравнительный анализ, факторный анализ

Задание 21 Что такое бизнес-план?
Ответ: Бизнес-план – это план осуществления бизнес-операций, действий фирмы, содержащий сведения о фирме, товаре, его производстве, рынках сбыта, маркетинге, организации операций и их эффективности. Бизнес-план составляется в целях описания этапов и путей проведения предпринимательской операции, её выгодности и используется для убеждения партнёров (кредиторов) в целесообразности предстоящей сделки, операции

Задание 22 В чем суть управленческого контроля?
Ответ: Управленческий контроль призван обеспечить правильную оценку реальной ситуации, способствовать созданию предпосылок для внесения корректив в запланированные показатели развития как отдельных подразделений, так и всей корпорации. Без управленческого контроля не могут быть реализованы в полной мере другие функции управления: планирование, организация, мотивация. Важная функция управленческого контроля – разработка стандартной системы отчетности, проверка этой отчетности и ее анализ по результатам хозяйственной деятельности фирмы в целом, так и каждого отдельного подразделения.

Задание 23 Совокупность сведений в сфере экономики, которые используются для осуществления функций управления производством и его отдельными звеньями – это
Ответ: экономическая информация

Задание 24 Перечислите виды информационных систем по степени автоматизации.
Ответ: ручные, автоматизированные, автоматические

Задание 25 Совокупность информации, экономико-математических методов и моделей, технических, программных и других средств и специалистов, предназначенная для обработки информации и принятия управленческих решений – это
Ответ: информационная система управления

Компетенции ПК*, УК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК*, УК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70%правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС).

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Посещение занятий (1 балл за 1 полное занятие)	до **10 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **40 баллов**
	Тестирование	*до 20 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 20 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 30 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Обзор научных статей	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**
	Ответ на зачете:	**30 баллов**

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Корпоративное управление"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЛИТЕРАТУРА И ИСКУССТВО В ЭПОХУ ИНТЕРНЕТА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.06
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	русской и зарубежной литературы и связей с общественностью
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

(задания с выбором ответа)

Задание 1

Если Ги Эрнест Дебор характеризует современный социум как «общество спектакля», то кто в нём актёры?

1) политики
2) деятели искусства
3) медиафигуры
4) все

Ответ: 3) медиафигуры

Задание 2

Наступление визуальной эпохи, с точки зрения Умберто Эко, несёт определённые угрозы. Какие?

1) замедление индивидуального восприятия,
2) снижение творческой активности воспринимающих,
3) утрата интереса к внутренней жизни человека
4) снижение критичности восприятия
5) размывание границ между фантазией и реальностью

Ответ: 5) размывание границ между фантазией и реальностью

Задание 3

Создавая «Лабиринт отражений», Сергей Лукьяненко претендовал на создание нового литературного жанра. Какого?

1) альтернативная фантастика
2) киберпанк с человеческим лицом
3) фэнтези
4) социально-философская фантастика

Ответ: 2) киберпанк с человеческим лицом

Задание 4

Когда Пелевин рассуждает о превращении современного человека из «хомо сапиенса» в «хомо запиенса», он рассуждает в том же ключе, что и

1) МакЛюэн
2) Бодрийяр
3) Эко
4) Ги Дебор

Ответ: 4) Ги Дебор

Задание 5

Антиутопия – негативный двойник какого жанра?

1) романа
2) утопии
3) панегирика
4) комедии

Ответ: 2) утопии

Задание 6

Литература пытается сделать художественное произведение гипертекстуальным:

1) чтобы существовала перекличка между словесностью и Интернетом
2) чтобы сделать адресата и адресанта равноправными
3) превратить реципиента в участника протекающего на его глазах творческого процесса
4) чтобы подчеркнуть превосходство автора

Ответ: 3) превратить реципиента в участника протекающего на его глазах творческого процесса

Задание 7

Примерами гипертекста могут служить
1) энциклопедия
2) роман
3) литература в целом
4) творчество нескольких писателей

Ответ: 1) энциклопедия

Задание 8

мультисеквенциональный текст – это:
1) сложно организованный
2) читающийся в любой последовательности
3) состоящий из многих частей и глав
4) постмодернистский

Ответ: 2) читающийся в любой последовательности

Задание 9

Первый в мире компьютерный гиперроман – это
1) «Сад расходящихся тропок» Хорхе Луиса Борхеса
2) «Бледный огонь» Владимира Набокова
3) «Алиса в стране чудес» Льюиса Кэролла
4) «Полдень» («Afternoon») Майкла Джойса.

Ответ: 4) «Полдень» («Afternoon») Майкла Джойса.

Задание 10

Создатели гиперроманов стремятся вовлечь в процесс творчества своих читателей
1) обращаясь к ним с просьбой о сотрудничестве
2) не дописывая свои произведения
3) умышленно допуская ошибки в тексте
4) заявляя о своей неспособности довести работу до конца

Ответ: 2) не дописывая свои произведения

(задания открытого типа)

Задание 11

По классификации Вернера Фаульштриха, медиаистория человечества прошла через шесть этапов. Что было для человека самым первым орудием медиации?

Ответ: Собственное тело.

Задание 12

Что позволило отделить орудия медиации от человеческого тела? Благодаря каким изобретениям это произошло?

Ответ: Благодаря появлению красок (а значит, возможности нанесения изображений) и первых музыкальных инструментов.

Задание 13

Новый рывок медиальности – появление книгопечатания, наступление эры Гутенберга. Как это повлияло на способности человеческого восприятия?

Ответ: Зрение стало играть большую роль, чем слух и осязание.

Задание 14

На каком этапе развития медиа стали интерактивными?

Ответ: На стадии появления цифровых технологий.

Задание 15

На каком этапе медиаистории стало можно говорить о существовании человечества как некоторого единства?

Ответ: С появлением электронных медиасредств – кино, радио, телефона, телевидения. Они сделали возможной коммуникацию face to face для людей, отделённых расстоянием.

Задание 16

Как называется текст, структура которого даёт возможность перехода между разными текстами?

Ответ: Гипертекст.

Задание 17

Кто автор знаменитой книги «Галактика Гутенберга: Становление человека печатающего» (1962)?

Ответ: Маршалл МакЛюэн.

Задание 18

Кто представлял будущее человечества в виде «глобальной деревни»?

Ответ: Маршалл МакЛюэн.

Задание 19

По мысли МакЛюэна, все известные нам средства связи – это технологическое «продолжение» человеческих органов: например, телефон «улучшает» наш слух, телевизор позволяет видеть то, до чего не дотягивается обычный взгляд, автомобиль «помогает» ногам в передвижении. А чему помогают электронные средства коммуникации? Какие из наших возможностей они увеличивают?

Ответ: Это «продолжение» нервной системы человека.

Задание 20

Что, по мнению современных философов, мешает интернету стать полноценной памятью человечества?

Ответ: Изобилие несистематизированных сведений.

(с развернутым ответом)

Задание 21

Что ценного в сделанных МакЛюэном предсказаниях будущего?

Ответ: МакЛюэн предсказывал будущее человечества во многих подробностях, некоторые из них сейчас воспринимаются с иронией. Но многое интересно до сих пор. Он понимал культуру как систему коммуникаций – своего рода информационную сеть. Поэтому для него было несомненным то, что появление новых средств коммуникации меняет её принципиально. На этих изменениях он и сосредоточил своё внимание. Например, МакЛюэн утверждал, что развитие электронных средств коммуникации приведёт к появлению нового стиля мышления, нового образа жизни, новой форме социальной организации. Вырастет роль массовой культуры, условными станут границы между государствами и это превратит человеческий мир в «глобальную деревню», «раскрепощённый и беззаботный мир». Новые технические средства создадут возможность прямого контакта самых разных людей. Они больше не будут отгорожены друг от друга, и вернётся коллективизм, единение со всеми, вовлечённость каждого в общую жизнь. Человечество станет единым организмом.

Задание 22

Почему Ги Дебор назвал современное общество «обществом спектакля?

Ответ: По мнению Ги Дебора, в современном обществе человек обычно выполняет обязанности, связанные с маленьким фрагментом работы, его деятельность инструментальна, и он нужен так же, как нужен молоток или сверло: он отвечает за отдельные операции, не дающие представления о целом. И так у всех, поэтому никакого общего дела, никакой общей жизни больше нет. Жизнь мира становится для человека чуждой, он к ней не имеет отношения и чувствует себя маргиналом независимо от профессии и затраченных усилий. Он лишний, он «сирота», и живёт с ощущением собственной ненужности.

И это несмотря на то, что жизнь выглядит вполне праздничной. Изо всех сил старается выглядеть праздничной - нам предлагают видеть мир в самых радужных красках - «одна огромная позитивность». Хотя Дебору кажется, что это получается довольно фальшиво и наигранно. Словно все играют в дурном спектакле и одновременно смотрят дурной спектакль.

Задание 23

Что такое «конец монополии печатного станка»? Какие надежды возлагаются на это обстоятельство?

Ответ: Как любят отмечать специалисты по компьютерным технологиям, сегодня, благодаря существованию Сети свои произведения могут обнародовать

все желающие – просто разместить в интернете. Раньше, чтобы напечатать книгу, надо было пройти цензуру, редактуру, долго ждать. А теперь не нужны ни большие деньги, ни власть. Поэтому для литературы и искусства интернет – просто новая комфортная среда обитания. А раз она удобнее прежней, искусство туда и переместится.

Для начинающих авторов это удобно - прекрасная стартовая площадка. Для маститых, если они не ищут громкой славы, - тихая пристань.

Пока интернет какого-то особого искусства не создал, - но ещё создаст, верят его апологеты.

Задание 24

В конкуренции слова и изображения визуальность имеет свои преимущества. Какие именно?

Ответ: Картинка не нуждается в переводе, изображённое быстрее усваивается, содержит больше информации, чем слово. Изображение сильнее действует на наши эмоции. Собственно, главная претензия, которую предъявляли вербальному мышлению, - оно абстрактно, оторвано от того, что мы непосредственно переживаем. Оно поднимает нас НАД происходящим, заставляет его оценивать, обдумывать. А картинка наоборот – в это происходящее окунает – даёт его пережить и прочувствовать.

Задание 25

В конкуренции слова и изображения вербальность имеет свои преимущества. Какие именно? Приведите примеры.

Ответ: во-первых, изобразить можно не всё. Например, нельзя сделать визуальным отсутствие чего-либо. Как выражался Умберто Эко, «образ не скажет «меня нет»». Можно сказать, что единорогов нет. Но изобразить, что их нет, нельзя. А это значит, что для поколения, рождённого в эпоху интернета, не существующего нет. Всё, что придёт в голову, наверное, существует. Это значит, что фантазии и реальность уравниваются в правах. Нет разницы между правдой и выдумкой.

Во-вторых, изображению не поддаётся невидимое. Поэтому визуальные искусства используют большие сложности, когда надо дать представление о внутренней жизни персонажа – смене его настроений, ходе его мысли. Это та область, которую давно освоила литература, но для живописи или кино такая задача остаётся трудноразрешимой.

Мало того, что изображение не только не обладает смысловой точностью вербального языка, оно ещё при этом слишком напористо. Оно навязывает нам свою неточность. С человеком, который говорит, что собака – враг человека, можно поспорить, но с изображением того, как собака загрызает ребёнка, не

поспоришь. Визуальность исключает дискуссии, – «картинка» слишком гипнотизирует. С помощью визуальной коммуникации легче убеждать и усыплять критичность.

УК*

(задания с выбором ответа)

Задание 1

Кто из тех предшественников Бодрийяра, о которых мы говорили, по сути уже размышлял об «исчезновении реальности», хотя и не пользовался этим выражением?

1) Ги Дебор
2) Умберто Эко
3) Платон
4) Маркс

Ответ: 1) Ги Дебор, 2) Умберто Эко

Задание 2

Устная речь отличается от письменной:

1) богатством выразительных средств
2) способностью создавать более сложные смысловые конструкции
3) способностью упрощать коммуникацию
4) неприспособленностью к постановке метафизических вопросов

Ответ: 1) богатством выразительных средств

Задание 3

Какие литературные начинания в Интернете оказались наиболее успешными?

1) игровые проекты («аРИФМетические игры» Дмитрия Манина и др.)
2) «Тенёта» и др. литературные конкурсы
3) литературные порталы, где стандартный литературный сайт соединялся с возможностями веб-дневника или фотоальбома
4) литературные интернет-клубы

Ответ: 3) литературные порталы, где стандартный литературный сайт соединялся с возможностями веб-дневника или фотоальбома

Задание 4

Почему для современной фантастической литературы так важна проблема виртуальной реальности?

1) с нею связывается надежда на обретение новых свобод и новых возможностей
2) её образ стал для читателя привычным и «уютным»
3) это экспериментальное пространство, в котором «обкатываются» новые идеи
4) из коммерческих соображений: это гарантирует успех у читателя

Ответ: 1) с нею связывается надежда на обретение новых свобод и новых возможностей

Задание 5

«S.n.a.f.f.» Пелевина по своему жанру – это:

1) научно-фантастическое произведение
2) фэнтези
3) антиутопия
4) пасквиль

Ответ: 3) антиутопия

Задание 6

Название романа Пелевина - «S.n.a.f.f.» - объясняется тем, что:

1) в нём много говорится о наркотиках
2) снафф – метафора такого социального устройства, где глянцевая обложка прикрывает чудовищное насилие
3) снафф соединяет любовь и смерть, а именно эти темы важнее всего для романа Пелевина.
4) снафф – то единственное, что соединяет обломки распавшегося социального мира

Ответ: 2) снафф – метафора такого социального устройства, где глянцевая обложка прикрывает чудовищное насилие

Задание 7

Кого принято считать прародителем социально-философской фантастики?

1) Эдгара По
2) Братьев Стругацких
3) Герберта Уэллса
4) Жюля Верна

Ответ: Герберта Уэллса

Задание 8

Какую роль играют роботы в романе Виктора Пелевина «Снафф»?

1) Губят человечество
2) Спасают человечество
3) Развлекают людей
4) Развращают людей

Ответ: 2) спасают человечество, 3) развлекают людей

Задание 9

Частое в произведениях последнего десятилетия обращение писателей к теме снаффа объясняется

1) страхом перед одичанием общества
2) раздражением, которое вызывают новые модные виды развлечений
3) подозрением, что власть компьютерных технологий неизбежно связана с моральной деградацией человечества

Ответ: 1) страхом перед одичанием общества

Задание 10

В пьесе Карела Чапека «РУР» роботы причинили людям зло. Что именно они сделали?

1) Уничтожили человечество
2) Переселили людей на другую планету
3) Лишили людей способности радоваться
4) Казнили тех, кто заставлял роботов непрерывно трудиться

Ответ: 1) Уничтожили человечество

(задания открытого типа)

Задание 11

Какие новые свойства появились у медиа компьютерной эпохи?

Ответ: Интерактивность, мультимедиальность, гипертекстуальность

Задание 12

Какая медиальная революция произошла 6000 лет назад?

Ответ: Появилось письмо.

Задание 13

Что сближает по-разному мысливших канадского социолога Маршалла МакЛюэна и французского интеллектуала Ги Дебора?

Ответ: Предсказывая будущее, полагали, что новые технологии изменят не только мир вокруг нас, но и само человечество.

Задание 14

Кому из них перспективы развития человечества казались обнадёживающими?

Ответ: МакЛюэну.

Задание 15

Идеи какого социального мыслителя Ги Дебор развивает в «Обществе спектакля»?

Ответ: Карла Маркса.

Задание 16

С чем Сергей Корнев сравнивает сегодняшнее интернет-общение?

Ответ: С античным симпосионом.

Задание 17

Что их сближает? Строгость форм, в которых эта коммуникация осуществляется? Демократичность общения? Обилие флуда? Возможность прямого контакта с великими мыслителями?

Ответ: Демократичность общения, возможность прямого контакта с великими мыслителями.

Задание 18

Корнев это называет «концом монополии печатного станка»?

Ответ: Нет, «конец монополии печатного станка» - это обретённая наконец независимость от издательств и издателей.

Задание 19

Почему М. Ямпольский считает интернет «ненадёжным хранилищем памяти»?

Ответ: Потому что он перегружен несистематизированными сведениями.

Задание 20

Кого называют «отцом» научно-технической фантастики? .

Ответ: Жюль Верна.

(с развернутым ответом)

Задание 21

Когда и почему у людей возник (и отразился в искусстве) страх перед антропоморфными механизмами?

Ответ: В 19 веке всё передовое человечество поверило в прогресс. И поняло, что сможет изменить жизнь только в союзе с техникой. Техника давно проникала в быт, но это происходило постепенно, она не выступала единым фронтом, поэтому не воспринималась как потенциальная угроза. Даже если технические поделки принимали человеческий облик.

Искусственные люди придуманы человеком давно. Были в античности: греки считали, что остров Крит охраняет от чужеземцев медный великан Талос. А хромой кузнец Гефест, согласно той же античной мифологии, выковал себе двух служанок, - они помогали ему ходить.

В 18 в. стали создавать механизмы, поразительно похожие на людей. Они у всех вызывали любопытство и ни у кого не вызывали страха. Механизмы обслуживали людей, поэтому не принимались всерьёз, не вызывали опасений.

Эти опасения возникнут уже в конце 19-начале 20 века. К этому времени стало ясно, что прогресс возможен только если техника будет играть в событиях не подчинённую, а равную с человеком роль. Это значило, что и на своих механических двойников люди не должны смотреть свысока. Они хоть и механизмы, но во многом превосходят человека (иначе зачем бы их было создавать?!). Они не только слуги – они соперники. Когда это стало очевидным, антропоморфные механизмы стали вызывать сильные чувства, и часто страх. В искусстве появилась тема роботов – как потенциальной угрозы.

Задание 22

Развитие робототехники могло восприниматься с большим оптимизмом. В американской литературе 60-х это происходило во многом благодаря творчеству Айзека Азимова. Что в его рассказах убеждало читателя в безопасности роботов?

Ответ: В каждом из рассказов Азимова робот поначалу вызывает подозрения: кажется, что из-за него люди оказываются в опасности, но в итоге всегда выясняется, что его обвиняют зря, и люди виноваты сами: чего-то не предусмотрели. А робот источником зла не может быть по определению: его программа такова, что

1. Робот не может причинить вред человеку или своим бездействием допустить, чтобы человеку был причинён вред.
2. Робот должен повиноваться всем приказам, которые даёт человек, кроме тех случаев, когда эти приказы противоречат Первому Закону.
3. Робот должен заботиться о своей безопасности в той мере, в которой это не противоречит Первому или Второму Законам.

Всё это надёжно страхует человека от любых неприятностей.

Задание 23

Когда и почему появляется научная фантастика? Что её с самого начала отличало от прочей литературы?

Ответ: В 19 веке – как разновидность интеллектуальной литературы, поскольку она на выбирает путь *рационального осмысления* происходящего и предстоящего. В мире, который перестал развиваться циклично, постоянно воспроизводя самое себя, открылась ниша для будущего, неизвестного будущего. Его неопределённость заставляла связывать с ним надежды и опасения, ждать сюрпризов и делать попытки подчинить его себе. Это и

создавало почву для появления первых научно-фантастических жанров: *будущее надо было проектировать.* Научная фантастика появляется именно как способ социального проектирования – в утопиях, образах идеальных городов и политических островов. Первоначально такие проекты будущего возникают в рамках учёного сословия, обычно под высочайшим покровительством, при поддержке знатных меценатов и т.д. Собственно, уже «Государство» Платона было таким утопическим проектом – образом идеального государственного устройства. Текст такого произведения строится в форме воображаемого эксперимента: он моделирует будущее в самых общих чертах, нарочито схематично. Это намеренное, упрощение, удобный для осмысления показательный образец. В нём обсуждаемые проблемы даны в заострённой, выпяченной форме, всё прочее – факультативно. Речь шла о том, как может измениться жизнь, поэтому главное внимание в этих произведениях уделялось тому, что в наибольшей степени изменяемо и способствует изменениям – науке, политике, культуре.

Подобный текст предполагает заинтересованное обсуждение, - в расчёте на него произведение и создаётся. Это значит, что интерес к ней должен был расти по мере вызревания общества – круга людей, активно формирующих будущее.

Задание 24

Что роднит фэнтези и миф?

Ответ: Миф – это картина мира, которая для архаического человека вполне убедительна. Например, в мифах сколько угодно фантастического (чудовища, соединяющие в себе человека и быка, человека и коня, женщину и целый выводок змей,..). Но это не фантастика, потому что в существование этих монстров искренне верят. Сейчас наступило время расцвета фэнтези. Эта литература заново выстраивает мифологическую картину мира – где идёт вечная борьба Добра и Зла, а человек не инициатор перемен, а всего лишь участник не зависящего от его воли циклического движения – попеременных побед то светлых, то тёмных сторон бытия. Такая картина устраняет идею прогресса, наука и техника в ней не играют решающей роли.

Задание 25

Что Бодрийяр называл «исчезновением реальности»?

Ответ: Об исчезновении реальности заговорили в 70-е – в начале компьютерной эпохи. Имелось в виду то, что современный человек стал общаться с миром всё более опосредованно: он не бродит по лесам, а ездит на автомобиле, о происходящем вокруг узнаёт из газет и ТВ. Он судит о мире по отражениям – в прессе, на экране телевизора или компьютера. Он существует в

мире знаков, а не вещей и живых людей. Этот мир знаков катастрофически разросся, и уже непонятно, то ли он намертво закрыл от нас реальность, то ли её и нет вообще. Реальность исчезла, - мы оказались в мире знаков, образов, разного рода видимостей, информационных миражей.

Здесь есть свои плюсы: нам доступна любая информация, мы можем получать сведения о разных странах и эпохах, - и это благодаря СМИ, компьютерным технологиям. Технические возможности делают возможным ощутить себя в другой жизни, переселиться в виртуальную реальность. Она может оказаться для человека более волнующей, более значимой, чем подлинная жизнь. Но ведь это значит, что в восприятии человека реальное становится нереальным, а нереальное - реальным. Они могут меняться местами, их не различишь. Мы живём в мире симулякров.

Компетенции ПК* и УК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.
Компетенции ПК* и УК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Критерии оценивания (зачет)

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Список вопросов для собеседования

1. Влияние интернета на современную российскую культуру как предмет дискуссий. Характер этих споров, основные позиции участников.
2. «Поколенческие» особенности восприятия и оценки возможностей интернета.
3. Умберто Эко о необходимости преодоления разрыва между «старой» и «новой» медиальностью.
4. Михаил Ямпольский о Сети как трансформации архива, феномене постисторического сознания.
5. Пророки дигитальной эры: МакЛюэн о медиальном будущем человечества. Сеть как пространство возрождения архаических форм мышления и поведения.

6. Ги Дебор о новых формах коммуникации и перспективах развития «общества спектакля».
7. Ж. Бодрийяр: «Симулятивная гиперреальность» как порождение СМИ на новом этапе их существования.
8. «Матрица» бр. Вачовски как повод для философских дискуссий (М. Ямпольский и С. Жижек о постметафизическом сознании).
9. Сергей Лукьяненко: «киберпанк с человеческим лицом».
10. Виктор Пелевин: интернет как сжатая метафора человеческого существования.
11. Влияние компьютерных технологий на социальные процессы в романе Виктора Пелевина «S.N.A.F.F.».
12. Перспективы отношений человека и техники в кинофильме Ридли Скотта «Бегущий по лезвию».
13. Перспективы отношений человека и техники в картине Т. Бекмамбетова «Убрать из друзей».
14. Изменение характера коммуникации в эпоху интернета. Причины появления новых жанров искусства: перформанс и др.
15. Влияние интернета на грамотность и развитие русского языка.
16. Влияние интернета на развитие литературы.
17. Рулинет и попытки создания сетературы.
18. Эксперименты по созданию гиперромана. Цели экспериментаторов и результаты их усилий.
19. Жанры «искусства эпохи Интернета»: текстовые игры, использование «дополненной реальности», локативные нарративы и др.
20. Язык и речь «населения Рунета».
21. Язык «падонков» как культурное явление.
22. Трансформация современного языка под влиянием Интернета.
23. Анализ одного из литературных произведений, изображающих будущее, протекающее под властью компьютерных технологий.
24. Анализ одного из фильмов, посвящённых компьютерному будущему человечества.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Литература и искусство в эпоху интернета"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МАТЕМАТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ СЛОЖНЫХ СИСТЕМ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.07
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	математического моделирования в механике
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

Задание 1
Какое название носит теория, позволяющая провести анализ размерностей величин, определяющих класс рассматриваемых явлений, и дающая возможность найти аналитические зависимости между параметрами задачи?

1. *теория динамических систем*
2. *теория подобия и анализ размерностей*
3. *теория катастроф*

Ответ: *2*

Задание 2
Что понимают под критерием подобия явлений?

1. *безразмерные параметры, характеризующие физическое подобие явлений*
2. *условие, при выполнении которого явления и процессы можно считать*
3. *дополнительное соотношение, связывающее параметры, определяющие класс рассматриваемых явлений*

Ответ: *1*

Задание 3
Каким уравнением описывает математическая модель тепловой диффузии?

1. *уравнением Лапласа*
2. *волновым уравнением*
3. *уравнением теплопроводности*

Ответ: *3*

Задание 4
Какую математическую модель предложил Роберт Мальтус?

1. *модель роста численности популяции*
2. *модель идеальной жидкости*
3. *модель линейно вязкой жидкости*
4. *модель линейно упругого тела*
5. *конечно-элементную модель*

Ответ: *1*

Задание 5
Какими способами может быть введен в рассмотрение малый параметр задачи?

1. *путем анализа размерностей величин рассматриваемой задачи*
2. *искусственно*
3. *естественным образом (путем анализа размерностей величин рассматриваемой задачи) и искусственным*

Ответ**:** *3*

Задание 6

Какое разложение в асимптотической теории носит название прямого разложения Пуанкаре?

1. *регулярное разложение по степеням малого параметра*
2. *сингулярное разложение по целым степеням малого параметра*
3. *сингулярное разложение по дробным степеням малого параметра*

***Ответ**: 1*

Задание 7

Какой из методов устранения вековых слагаемых в прямом разложении Пуанкаре предполагает введение масштабов вида $T0 = t$, $T1 = \varepsilon t$, $T2 = \varepsilon^2 t$ …?

1. *метод перенормировки*
2. *метод Линштедта - Пуанкаре*
3. *метод усреднения*
4. *метод многих масштабов*

Ответ: 4

Задание 8

Какой из методов устранения вековых слагаемых в прямом разложении Пуанкаре предполагает введение замены вида $u(t) = a(t)\cos(t + b(t))$?

1. *метод перенормировки*
2. *метод Линштедта - Пуанкаре*
3. *метод усреднения*
4. *метод многих масштабов*

***Ответ:** 3*

Задание 9

Вариантом какого метода является метод Крылова-Боголюбова-Митропольского?

1. *обобщённый метод усреднения*
2. *метод перенормировки*
3. *метод Линштедта - Пуанкаре*
4. *метод многих масштабов*

***Ответ:** 1*

Задание 10

Какие существуют методы исследования задач с пограничным слоем?

1. *метод сращиваемых асимптотических разложений*
2. *методика Линштедта-Пуанкаре*
3. *метод составных разложений*
4. *метод многих масштабов*
5. *метод усреднения*
6. *метод растянутых параметров*

***Ответ:** 1*

Задание 11

Как называется разложение, полученное после сращивания внешнего и внутреннего разложений?

***Ответ:** составное*

Задание 12

К какому классу уравнений в частных производных относится уравнение колебание мембран?

***Ответ:** к гиперболическим уравнениям*

Задание 13

Единственно ли асимптотическое разложение данной функции?

***Ответ:** не единственно.*

Задание 14

Какая кривая является решением задачи о брахистохроне?

***Ответ:** цепная линия*

Задание 15
Приведите пример эллиптического уравнения.
Ответ: *уравнение Лапласа*

Задание 16
Какие решения допускает уравнение Ван дер Поля?
Ответ: *периодические*

Задание 17
Какой порядок имеет уравнение Ван-дер-Поля?
Ответ: *2*

Задание 18
Какой порядок имеет уравнение Дюффинга?
Ответ: *2*

Задание 19
Какое уравнение используется для изучения релятивистских частиц, таких как электрон, нейтрон, протон и нейтрино?
Ответ: *уравнение Дирака*

Задание 20
Какое условие должно выполняться для того, чтобы краевая задача для линейного неоднородного дифференциального уравнения при неоднородных краевых условиях была разрешима?
Ответ: *условие разрешимости*

Задание 21
Приведите примеры математических моделей механики.
Ответ: *Модель математического маятника, модель груза прикрепленного к линейной и нелинейной пружине, модель материальной точки, модель сплошной среды. К числу математических моделей сплошной среды относят модель линейно упругого тела Гука, модель идеальной жидкости, модель линейно вязкой жидкости.*

Задание 22
Что понимают под математическим моделированием?
Ответ: *Математическое моделирование – это применение математики и математических методов для описания проблем реального окружающего нас мира и исследования важных вопросов, которые возникают в связи с этим. С помощью математических инструментов реальное явление или процесс преобразуются в математическую задачу, которая имитирует проблему реального мира. Под проблемами реального мира подразумевают задачи из области биологии, химии, инженерии, экологии, охраны окружающей среды, физики, социальных наук, статистики, управления дикой природой и так далее. Математическое моделирование можно описать как деятельность, которая позволяет математику быть биологом, химиком, экологом, экономистом в зависимости от проблемы, которую он решает. Основная цель разработчика моделей состоит в проведении виртуальным экспериментов, связанных с математическим представлением реальной проблемы, вместо того чтобы проводить эксперименты в реальном мире.*

Задание 23
Обоснуйте важность математического моделирования.
Ответ: *Математическая модель представляет собой математическое описание реальной жизненной ситуации. Итак, если математическая модель может отражать или имитировать поведение реальной жизненной ситуации, то мы можем лучше понять систему путем надлежащего анализа модели с использованием соответствующих математических инструментов. Более того, в процессе построения модели мы обнаруживаем различные факторы, которые управляют системой, факторы, которые наиболее важны для системы и которые показывают, как связаны различные аспекты системы.*

Задание 24
Обоснуйте актуальность и востребованность математического моделирования.
Ответ: *Математическое моделирование требует не только знания существующих математических теорий или методологий, но и, ввиду быстро растущих требований к математическим моделям, разработки новых математических методологий. Безусловно, это задача, в которой перед математиками стоит задача поделиться своей компетентностью и опытом. Однако роль математиков в математическом моделировании заключается не только в предоставлении необходимой математической информации после того, как модель была разработана учеными-прикладниками. Для того, чтобы быть действительно полезным в моделировании процесс математик должен быть неотъемлемой частью этого процесса. Для этого математик должен уметь общаться с учеными-прикладниками на их условиях, что означает, что он должен усвоить достаточно прикладной области, чтобы понять проблемы и особенности этой области.*

Задание 25
Какие ограничения существуют ограничения в математическом моделировании?
Ответ: *Системы реального мира сложны, и в них задействован целый ряд взаимосвязанных компонентов. Поскольку модели являются абстракциями реальности, хорошая модель должна пытаться включить в себя все критические элементы и взаимосвязанные компоненты системы реального мира. Это не всегда возможно. Таким образом, важное внутреннее ограничение модели создается тем, что упускается из виду. Проблемы возникают, когда ключевые аспекты реальной системы неадекватно рассматриваются в модели или игнорируются во избежание осложнений, которые могут привести к неполноте моделей. Другие ограничения недостатки математической модели заключаются в том, что они могут предполагать, что будущее будет таким же, как прошлое, входные данные могут быть неопределенными или полезность модели может быть ограничена ее первоначальным назначением.*

Компетенция ПК* сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК* не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК*

Задание 1
Какой порядок имеет уравнение теплопроводности?
1. *1*
2. *2*
3. *3*

Ответ: *2*

Задание 2
К какому типу относится уравнение теплопроводности?
1. *к гиперболически уравнениям*
2. *к эллиптическим уравнениям*
3. *к параболического уравнениям*

Ответ: *3*

Задание 3
Какому уравнению удовлетворяет функция напряжений Эри плоской задачи теории упругости?
1. *уравнению Лапласа*
2. *волновому уравнению*
3. *бигармоническому уравнению*

Ответ: *3*

Задание 4
К какой системе уравнений сводится решение задачи Блазиуса?

1. *системе уравнений Прандтля*
2. *системе уравнений движения идеальной жидкости*
3. *системе уравнений нелинейно вязкой жидкости*

Ответ: *1*

Задание 5
Какое решение допускает задача Блазиуса?

1. *автомодельное*
2. *периодическое*
3. *стационарное*
4. *типа бегущей волны*

Ответ**:** *1*

Задание 6
К обыкновенному дифференциальному уравнению какого порядка сводится решение задачи Блазиуса?

1. *1*
2. *2*
3. *3*
4. *4*

Ответ*: 3*

Задание 7
Какому закону удовлетворяет течение линейно вязкой жидкости в трубе под действием перепада давления (течение Пуазейля)?

1. *закону первой степени зависимости секундного объемного расхода жидкости от радиуса трубы кругового поперечного сечения*
2. *закону второй степени секундного объемного расхода жидкости от радиуса трубы кругового поперечного сечения*
3. *закону третьей степени секундного объемного расхода жидкости от радиуса трубы кругового поперечного сечения*
4. *закону четвертой степени секундного объемного расхода жидкости от радиуса трубы кругового поперечного сечения*

Ответ: 4

Задание 8
Каким профилем характеризуется распределение скорости по радиусу трубки в течении Пуазейля?

1. *эллиптическим*
2. *сферическим*
3. *параболическим*
4. *гиперболическим*

Ответ: *3*

Задание 9
Течение Куэтта линейно вязкой жидкости (ламинарное течение жидкости между двумя параллельными стенками) - это течение линейно вязкой жидкости под действием …

1. *разных скоростей стенок, ограничивающих движение жидкости*
2. *перепада давления*
3. *силы тяжести*
4. *все ответы верны*

Ответ: *1*

Задание 10
Какие решения относят к точным решениям уравнения Навье-Стокса?

1. *решение Пуазейля, Куэтта, задачи Блазиуса, решение задачи о затопленной струе*
2. *решение задачи теплопроводности*
3. *решение задачи о колебаниях мембраны*
4. *решение задачи о колебаниях струны*

Ответ: *1*

Задание 11
Какое уравнение описывает течение несжимаемой линейно вязкой жидкости?
Ответ: *уравнение Навье-Стокса*

Задание 12
Какое уравнение широко применяется в механике жидкостей, нелинейной акустике, например, при моделировании образования и распада неплоской ударной волны?

Ответ: *уравнение Бюргерса*

Задание 13
Назовите статистический метод исследования влияния одной или нескольких независимых переменных на зависимую переменную?
Ответ: *регрессионный анализ*

Задание 14
Какое нелинейное уравнение в частных производных третьего порядка, играющее важную роль в теории нелинейных волн, в основном гидродинамического происхождения, было впервые получено Жозефом Буссинеском в 1877 году, а подробный анализ был проведён уже Дидериком Кортевегом и Густавом де Врисом в 1895 году?
Ответ: *Кортевега де Фриза*

Задание 15
Какое явление описывает уравнение Ван дер Поля?
Ответ: *осциллятор с нелинейным затуханием*

Задание 16
Какие решения допускает уравнение Ван дер Поля?
Ответ: *периодические*
Задание 17
Какой порядок имеет уравнение Ван-дер-Поля?
Ответ: *2*

Задание 18
Какой порядок имеет уравнение Дюффинга?
Ответ: *2*

Задание 19
Какое уравнение используется для изучения релятивистских частиц, таких как электрон, нейтрон, протон и нейтрино?
Ответ: *уравнение Дирака*

Задание 20
Какое название носит основная теорема теории размерности?
Ответ: *П-теорема*

Задание 21
Какие процессы описывают уравнения Чаплыгина и Трикоми?
Ответ: *Уравнение Чаплыгина играет важную роль в задаче аэродинамики высоких скоростей. Уравнение Чаплыгина используется для изучения двумерного установившегося околозвукового потока и имеет практические приложения, например, в самолетостроении при моделировании газового потока вокруг крыла самолета, когда скорость полета близка к скорости звука. Хорошей аппроксимацией уравнения Чаплыгина является уравнение Трикоми.*

Задание 22
Приведите примеры математических моделей, получаемых из фундаментальных законов природы.
Ответ: *модель распространения тепла, уравнение неразрывности, модель течения идеальной жидкости, модель движения линейно вязкой жидкости, уравнения механики деформируемого твердого*

тела, уравнения механики жидкости и газа. К математическим моделям, получаемых из фундаментальных законов природы относятся все модели аналитической механики.

Задание 23

Перечислите вариационные принципы, лежащие в основе построения математических моделей. Приведите формулировку принципов.

Ответ: *Вариационные принципы представляют собой некоторые общие утверждения о рассматриваемом объекте и гласят, что из всех возможных вариантов его поведения выбираются лишь те, которые удовлетворяют определенному условию. Обычно, согласно данному условию, некоторая связанная с объектом величина достигает экстремального значения при его переходе из одного состояния в другое. Вариационные принципы являются фундаментальными принципами практически во всех физических теориях. Они позволяют как получать основополагающие уравнения, так и проводить практические расчеты. Основным вариационным принципом классической механики является принцип стационарного действия Гамильтона, утверждающий, что среди возможных движений системы материальных точек в действительности осуществляется движение, приводящее к минимуму интеграла, называемым действием по Гамильтону. Формулируется принцип следующим образом: действие по Гамильтону на прямом пути имеет экстремальное значение по сравнению с окольными путями значение. Иначе принцип Гамильтона называют принципом наименьшего действия.*

Задание 24

Сформулируйте задачу о брахистохроне.

Ответ:*. По какой траектории, соединяющей две точки разной высоты, должна двигаться материальная точка без трения в поле тяжести, чтобы время движения было минимальным? Можно представить, что имеем бусинку, нанизанную на проволоку, по которой она скользит без трения. Мы можем как угодно изменять форму проволоки, лишь бы она соединяла две наперед заданные точки. Время движения бусинки, очевидно, зависит от формы проволоки. Какой формы должна быть проволока, чтобы время движения бусинки было минимальным?*

Задание 25

Сформулируйте задачу о геодезических линиях. Какая кратчайшая кривая соединяет две точки на поверхности сферы?

Ответ: *Требуется определить линию наименьшей длины, соединяющую две заданные точки на некоторой поверхности. Кривая, определяющая кратчайшее расстояние между двумя точками на поверхности сферы радиуса а, лежит на большом круге сферы, т. е. на круге, центр и радиус которого совпадают с центром и радиусом сферы.*

Компетенция УК* сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК* не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Математическое моделирование сложных систем"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Магистр
Шифр дисциплины (модуля)	ФТД.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1. Способен определять направления развития организации

Задание 1
ТНК – это …
а) товарно-номенклатурная классификация;
б) сырьевая корпорация;
в) торгово-нефтяная корпорация;
г) транснациональная корпорация
Ответ: транснациональная корпорация

Задание 2
Процесс, вызванный усилением и изменением в международной конкуренции, насыщением местных рынков и потребностью фирмы в экспансии на зарубежные рынки, называется:
а) интернационализацией.
б) локализацией.
в) вертикальной интеграцией.
г) стратегическим планированием.
д) концентрацией
Ответ: интернационализацией.

Задание 3
Стратегия ……..- при следовании ей фирма получает значительные преимущества для осуществления экспансии и проникновения, особенно в высокоструктурированных сетях.
а) «международный в одиночестве»;
б) «поздно стартующий»;
в) «один среди равных»;
г) «рано стартующего».
Ответ: «международный в одиночестве».

Задание 4
Непатентованное научно-техническое достижение и производственный опыт конфиденциального характера – это:
а) Ноу-хау;
б) Лизинг;
в) Патент**.**
Ответ: Ноу-хау.

Задание 5
Для оценки фирмы-партнера или фирмы-конкурента целесообразно применять показатели, характеризующие :
а) экономический потенциал фирмы;
б) эффективность деятельности фирмы;
в) конкурентоспособность фирмы;

г) финансовое положение фирмы.
Ответ: финансовое положение фирмы.

Задание 6
Международный франчайзинг — это:
а) особое соглашение, в соответствии с которым фирма продает свой управленческий опыт и ставит менеджмент зарубежной компании;
б) особая форма лицензии, в которой компания позволяет другой компании использовать свою систему ведения бизнеса в целом под ее маркой за определенную плату;
в) соглашение в соответствии с которым, компания позволяет зарубежной фирме использовать ее технологию, патенты, торговые марки, авторские права за определенную плату (роялти).
Ответ: особая форма лицензии, в которой компания позволяет другой компании использовать свою систему ведения бизнеса в целом под ее маркой за определенную плату

Задание 7
В международном товарообороте принято выделять так называемый «невидимый товар», под которым понимаются:
а) транспортные услуги;
б) туристические услуги;
в) технологии.
Ответ: туристические услуги.

Задание 8
Укажите вид цены контракта по способу фиксации, когда в договоре указано, что «цена не подлежит изменению в последующем»:
а) цена с последующей фиксацией;
б) твердая цена;
в) бартерная цена.
Ответ: твердая цена.

Задание 9
Какая из стратегий ведения международных операций обладает наименьшим риском:
а) лицензирование;
б) экспорт;
в) франчайзинг.
Ответ: франчайзинг.

Задание 10
Сделка, когда посредник сбывает от своего имени товар, поставленный продавцом на склад посредника, называется:
а) консигнационной;
б) дистрибьютерской;
в) компенсационной.
Ответ: консигнационной.

Задание 11
Транспортная система характеризуется четырьмя основными компонентами…
Ответ: пути, терминалы, подвижный состав и тяговые средства.

Задание 12
Как называется совокупность экономических, правовых и организационных мер и форм, осуществляемых государственными органами, центральными банковскими и финансовыми учреждениями, международными валютно-финансовыми организациями в области валютных отношений?
Ответ: валютная политика

Задание 13
Как называется совокупность экономических отношений, связанных с функционированием валюты, исторически сложившихся на основе интернационализации хозяйственных связей?
Ответ: валютная система

Задание 14
Как называется цена денежной единицы одной страны, выраженная в денежных единицах других стран?
Ответ: валютный курс

Задание 15
Как называется сумма финансовых обязательств страны иностранным кредиторам, подлежащих погашению в установленные сроки?
Ответ: внешняя задолженность

Задание 16
Как называется совокупность направлений, форм, методов и средств торгово-экономического, валютно-финансового, производственного и научно-технического сотрудничества между странами?
Ответ: внешнеэкономические связи

Задание 17
Как называется задолженность государства по непогашенным внешним займам и не выплаченным по ним процентам?
Ответ: внешний государственный долг

Задание 18
Как называется вывоз товаров из стран за границу по ценам более низким, чем цены внутри этой страны или на мировом рынке, в целях устранения конкурентов и захвата внешних рынков (или наоборот «в страну»)?
Ответ: демпинг

Задание 19
Как называется вводимый страной количественный лимит на ввоз товара из других стран в течении определенного периода?
Ответ: импортная квота

Задание 20
Как называется возможность обращения валюты одной страны в валюту другой страны?
Ответ: конвертируемость

Задание 21
Субъекты в системе международного факторинга.
Ответ: 1) специализированные факторинговые компании или коммерческие банки, создающие для этого свои подразделения или компании, которые покупают право (берут на себя обязательство) на взыскание неоплаченных долговых требований и обязательств кредиторам или поставщикам товаров;
2) фирмы, которые по какой-либо причине не могут своевременно получить долг за

проданный товар или предоставленный зарубежному субъекту кредит;
3) фирмы, которые по какой-либо причине не могут своевременно вернуть долг нерезиденту за купленный товар или полученный кредит;
4) разнообразные виды фирм бизнесменов-посредников, предоставляющих всем субъектам факторинга финансовые, консультационные, другие услуги, связанные с факторингом.

Задание 22
В чем состоит мультилокальная (многонациональная) стратегия
Ответ: Совокупность относительно независимых дочерних подразделений, каждое из которых обслуживает какой-либо национальный рынок. В данном случае у компании есть неплохие возможности для адаптации своей продукции, а также маркетинговой кампании и методов производства товаров (услуг) для максимального удовлетворения нужд потребителей, различающихся по своим предпочтениям.

Задание 23
Какие посредники действуют на мировом рынке?
Ответ: Брокеры (простые посредники) подыскивают продавцов и покупателей, не принимают в сделках непосредственного участия ни своим именем, ни капиталом. Поверенные со стороны продавца или покупателя совершают сделки от имени и за счет доверителей (продавец или покупатель), получают вознаграждение и возмещение расходов. Комиссионеры подписывают контракты от своего имени, но за счет продавца или покупателя, которые несут все риски по осуществлению сделки. Стокисты осуществляют операции на основе специального договора консигнации (форма договора комиссии). Данная форма договора применяется в основном для реализации товаров массового спроса. По таким условиям экспортер (консигнант) поставляет товар на склад посредника (консигнатора) для реализации в течение определенного срока. Дистрибьюторы – независимые торговые фирмы, заключающие договора купли-продажи с одной стороны с продавцами, с другой стороны – с покупателями. Агенты действуют в интересах и от имени экспортера или импортера (принципала) на основе соглашения, часто включающего дополнительные обязательства агента (исследование рынков, реклама, предпродажная доработка товаров и т. д.).

Задание 24
Перечислите атрибуты биржевых товаров?
Ответ: Товары должны быть однородными и взаимозаменяемыми – одну партию можно без ущерба заменить на любую другую, того же качества и количества. Товары должны быть пригодны для стандартизации, т. е. к созданию классификационного стандарта для осуществления сделок без наличия товара. Товары не должны быстро портиться. Спрос и предложение на товары должны носить массовый характер. Предложение на товары должно

превышать спрос в течение достаточно продолжительных периодов. Величины спроса и предложения на товары должны быть легко прогнозируемы.

Задание 25
Перечислите операции по международному транспорту
Ответ: Основную роль в международной торговле услугами играют туризм и транспортные услуги. Операции по международному транспорту – передвижение товаров между странами. Транспортные услуги различают: По виду транспорта: водный; наземный; воздушный; трубопроводный; смешанный. По виду транспортной операции: грузовой; пассажирский. По транспортной характеристике товара: сухой (навалочный, насыпной, генеральный, штучный); наливной. По периодичности перевозки: регулярные; нерегулярные. По порядку прохождения границы: перегрузочные. Бесперегрузочные. По виду транспортно-технологической системы: контейнерная; паромная; лихтерная. По виду сообщения: прямое; непрямое. Грузооборот промышленно развитых стран представлен морским, железнодорожным и автомобильным транспортом.

Компетенции ПК-1 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

Критерии оценивания зачета:

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.27
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контрольуспеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формыи график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Задание 1
Какая тенденция является одной из основных, характеризующих мировую экономику?
а) Глобализация
б) Диверсификация
в) Интеграция
г) Адаптация
Ответ: Диверсификация

Задание 2
Что показывает индекс Херфиндаля-Хиршмана?
а) Долю рынка крупнейших фирм в общем объеме продаж
б) Пороговую долю рынка
в) Распределение рыночной власти между субъектами рынка
г) Показатель относительной концентрации
Ответ: Распределение рыночной власти между субъектами рынка

Задание 3
Что такое хайринг?
а) Краткосрочная аренда
б) Среднесрочная аренда
в) Долгосрочная аренда
г) Найм персонала
Ответ: Среднесрочная аренда

Задание 4
Что такое инкассо?
а) Операция по передаче денег через банк с зачислением средств на счёт получателя
б) Операция по переводу денег через банк на счёт продавца
в) Операция по выводу средств через банк получателем
г) Операция по выводу средств через банк продавцом
Ответ: Операция по передаче денег через банк с зачислением средств на счёт получателя

Задание 5
Какая стратегия не относится к стратегиям МНК?
а) Многострановая

б) Диверсификационная
в) Глобальная
г) Транснациональная
Ответ: Диверсификационная

Задание 6
ТНК – это …
а) товарно-номенклатурная классификация;
б) сырьевая корпорация;
в) торгово-нефтяная корпорация;
г) транснациональная корпорация
Ответ: транснациональная корпорация

Задание 7
Процесс, вызванный усилением и изменением в международной конкуренции, насыщением местных рынков и потребностью фирмы в экспансии на зарубежные рынки, называется:
а) интернационализацией
б) локализацией
в) вертикальной интеграцией
г) стратегическим планированием
д) концентрацией
Ответ: интернационализацией

Задание 8
Для оценки фирмы-партнера или фирмы-конкурента целесообразно применять показатели, характеризующие:
а) экономический потенциал фирмы;
б) эффективность деятельности фирмы;
в) конкурентоспособность фирмы;
г) финансовое положение фирмы.
Ответ: финансовое положение фирмы

Задание 9
Сколько составляет в данное время моральный срок старения машин?
а) 10-15 лет
б) 8-10 лет
в) 5-8 лет
Ответ: 5-8 лет

Задание 10
Какая доля от всемирного объема торговли в наше время приходится на сырье, топливо и продовольствие?
а) Более 80%
б) 2/3
в) 1/4
Ответ: ¼

Задание 11
Как называется вывоз товаров из стран за границу по ценам более низким, чем цены внутри этой страны или на мировом рынке, в целях устранения конкурентов и захвата внешних рынков (или наоборот «в страну»)?
Ответ: демпинг

Задание 12
Каким термином обозначается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии?
Ответ: Акцепт

Задание 13
Какой документ выражает намерения сторон вступить в контрактные отношения и содержит конкретные подготовительные обязательства на определенный срок?
Ответ: Протокол о намерениях

Задание 14
Как называется более углубленная и расширенная форма протокола о намерениях, в котором стороны формулируют основные принципы и условия предстоящего контракта?
Ответ: Предварительный контракт

Задание 15
Какие условия внешнеторгового контракта устанавливают санкции в случае невыполнения одной из сторон своих обязательств?
Ответ: Юридические

Задание 16
Каким термином называются сборники Правил толкований международных торговых терминов?
Ответ: Incoterms

Задание 17
Как называются цены, которые фиксируются при подписании контракта и не подлежат изменению в ходе осуществления сделки?
Ответ: Твердые

Задание 18
Какие цены применяются в контрактах с длительными сроками поставок, в течение которых экономические условия производства товара могут существенно измениться?
Ответ: Скользящие

Задание 19
Как называется способность рынка вновь возвращаться к равновесию под влиянием лишь своих внутренних сил?
Ответ: Устойчивость равновесия

Задание 20
Какой количественный критерий существует в России для отнесения предприятия к категории монополистов?
Ответ: превышение пороговой доли на товарном рынке на 35%

Задание 21
Какие основные черты отличают многонациональную корпорацию от других форм международного бизнеса?
Ответ: Их отличают от других форм международного бизнеса:
1. корпоративная целостность, основанная на принципах акционерного участия,
2. ориентация на достижение единых стратегических целей и решение общих стратегических задач,
3. наличие единой управленческой вертикали и единого центра контроля,

4. бессрочный характер существования МНК.

Задание 22
Что относится к валютным условиям внешнеторгового контракта?
Ответ: К ним относится определение валюты цены, валюты платежа, а также способов защиты сторон от валютных рисков, возникающих в связи с динамикой валютных курсов и обесценением валюты цены или платежа.

Задание 23
Что предусматривают финансовые условия контракта и на что они направлены?
Ответ: Они предусматривают способ, форму, срок и место платежа. Они направлены на предотвращение возможных убытков в результате непринятия товара (несвоевременного выкупа или отказа от выкупа товарных документов), неплатежа за товар и т. д. К финансовым условиям относятся также санкции за ненадлежащее исполнение одной из сторон обязательств, вытекающих из внешнеторгового договора.

Задание 24
Что является наиболее важными ценообразующими факторами в международной торговле?
Ответ:
· соотношение спроса на товар и его предложения
· потребительские свойства товара
· издержки производства и реализации товара
· природные и географические условия
· фаза жизненного цикла товара
· конъюнктура рынка
· конкуренция и степень монополизации рынка
· государственное регулирование и контроль над ценами
· факторы, связанные с денежными процессами, в
частности, инфляцией
· уровень экономического развития стран-экспортеров
· психологические аспекты восприятия цены
потребителями.

Задание 25
Какие этапы включает процесс установления цены на экспортную продукцию?
Ответ:
1 этап: установление исходной (или базовой) цены на основе исследование конъюнктуры соответствующего товарного рынка, анализа издержек, связанных с производством и экспортом, выбора метода ценообразования и ценовой стратегии.
2 этап: установление окончательной цены с учетом условий сделки (учет надбавок и скидок к цене, условий поставки, условий расчетов, канала распределения и др.)

ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1
Какой из факторов, влияющий на принятие решений, относится к группе внешних?
а) Организационная стратегия
б) Организационная культура
в) Ресурсы
г) Технологии
Ответ: Технологии

Задание 2
Какой учёный внедрил самый популярный метод анализа отрасли и конкуренции?
а) Портер
б) Лоулер
в) Лоренц
г) Джини
Ответ: Портер

Задание 3
Что такое реэкспортная операция?
а) Вывоз за границу ранее экспортированного товара
б) Вывоз за границу ранее импортированного товара
в) Ввоз из заграницы ранее экспортированного товара
г) Ввоз из заграницы ранее импортированного товара
Ответ: Вывоз за границу ранее импортированного товара

Задание 4.
Как рассчитывается коэффициент относительной валютной эффективности экспорта?
а) К=Затраты на производство и реализацию экспортного изделия / Валютная выручка от экспорта
б) К=Валютная выручка от экспорта / Затраты на производство и реализацию экспортного изделия
в) К=1/валютная выручка + затраты на производство и реализацию экспортного изделия
г) К=1/ затраты на производство и реализацию экспортного изделия - валютная выручка
Ответ: К=Валютная выручка от экспорта / Затраты на производство и реализацию экспортного изделия

Задание 5.
Какую компанию можно назвать транснациональной?
а) Компанию, ведущую бизнес в более чем одной стране
б) Компанию, ведущую бизнес в более чем 10 странах
в) Компанию, реализующую глобальные стратегии и работающую более, чем в одной стране
г) Компании, реализующие глобальные и многонациональные стратегии
Ответ: Компании, реализующие глобальные и многонациональные стратегии

Задание 6
Какая из стратегий ведения международных операций обладает наименьшим риском:
а) лицензирование;
б) экспорт;
в) франчайзинг.
Ответ: франчайзинг

Задание 7
Непатентованное научно-техническое достижение и производственный опытконфиденциального характера – это:
а) Ноу-хау;
б) Лизинг;
в) Патент**.**
Ответ: Ноу-хау

Задание 8
Укажите вид цены контракта по способу фиксации, когда в договоре указано, что «цена не подлежит изменению в последующем»:
а) цена с последующей фиксацией;
б) твердая цена;
в) бартерная цена.
Ответ: твердая цена

Задание 9
Сделка, когда посредник сбывает от своего имени товар, поставленный продавцом на складпосредника, называется:
а) консигнационной;
б) дистрибьютерской;
в) компенсационной.
Ответ: консигнационной

Задание 10
МНК – это …
а) Международный кооператив
б) Многонациональная корпорация
в) Межстрановой концерн
Ответ: Многонациональная корпорация

Задание 11
Что такое «международная компания»?
Ответ: Это компания, осуществляющая любые деловые операции, предполагающие пересечение государственных границ

Задание 12
Каким термином обозначается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
Ответ: Оферта

Задание 13
Как называется сделка между двумя или несколькими сторонами, находящимися в разных странах, на поставку установленного количества товарных единиц и(или) оказание услуг в соответствии с согласованными сторонами условиями?
Ответ: Международный контракт

Задание 14
Какие условия внешнеторгового контракта определяют предмет контракта (договора), количество, качество товара (услуги), срок и условия поставки (базис поставки), цену, способ платежа, форму расчетов, требования к таре и упаковке, процедуру сдачи - приемки товара (услуги)?
Ответ: Коммерческие условия

Задание 15
Как называется часть контракт купли-продажи где указывается полное юридическое наименование сторон, заключивших договор?
Ответ: Преамбула

Задание 16

Как называется документ, подтверждающий качество товара?
Ответ: Сертификат качества

Задание 17
Как называется цена, которая фиксируется в контракте, но может быть пересмотрена в будущем, если рыночная цена данного товара изменится к моменту его поставки или платежей?
Ответ: Подвижная

Задание 18
Как называется показатель, включающий в себя все затраты покупателя на приобретение, доставку, установку и использование машины в течение нормативного периода ее эксплуатации?
Ответ: Цена потребления

Задание 19
Какой вид маркетинга представляет из себя активный процесс с краткосрочным горизонтом планирования, направленный на уже существующие рынки?
Ответ: Операционный

Задание 20
Как называется совокупность политических, экономических, юридических, социальных, бытовых и других факторов, которые, в конечном счете, предопределяют степень риска капиталовложений и возможность их эффективного использования?
Ответ: Инвестиционный климат

Задание 21
Назовите основные этапы внешнеэкономической сделки.
Ответ:
- выявление предпосылок для осуществления торговых сделок
· предконтрактная деятельность: поиск потенциального партнера; подготовка и рассылка коммерческих предложений при экспорте или запросов (заказов о предложении товаров или услуг) при импорте и др.
· деятельность по заключению контракта (может предполагать, в частности, подготовку и проведение деловых переговоров)
· обеспечение выполнения обязательств по контракту (планирование исполнения сложных контрактов, требующих своевременного проведения значительного числа обеспечивающих операций, может осуществляться в форме разработки целевых планов мероприятий)
· погрузка и отгрузка товаров (подготовка товара к отгрузке; оформление товаросопроводительных документов; таможенное оформление и др.)
· осуществление расчетных операций (оформление необходимых документов и осуществление платежей в соответствии с контрактом)
· заключительный этап (составление отчетов по реализации контрактов; анализ отчетов; подготовка мероприятий по совершенствованию торговой деятельности и др.).

Задание 22
Дайте определение многонациональной корпорации.
Ответ: Это особый тип международной компании, которая владеет или контролирует производственные мощности или мощности по оказанию услуг вне страны, в которой она базируется.

Задание 23

Какие виды международных контрактов различают?
Ответ: - консенсуальные, для заключения (совершения) которых достаточно согласия сторон, и реальные, для совершения которых требуются определенные действия, например, банковская гарантия, кредит, заем имущества и др.;
- контракты между присутствующими, совершающиеся в присутствии сторон в момент немедленного согласия одной из них на предложение другой
- контракты между отсутствующими, которые более сложны, т.к. предполагают разрыв во времени между принятием решения и подписанием контракта, в течение которого могут произойти события, способные коренным образом повлиять на решение одной или обеих сторон.

Задание 24
Что относят к форсмажорным обстоятельствам?
Ответ: К форсмажорным обстоятельствам относят
- стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения),
- политические и торгово-политические ситуации (война, эмбарго, санкции), возникшие после подписания контракта, которые стороны не могли предвидеть и не могут преодолеть.

Задание 25
Какие существуют инструменты коммуникационной политики?
Ответ:
- реклама,
- стимулирование продаж,
- персональная продажа,
- работа с общественностью,
- спонсорство.

Компетенции УК-1 и ПК-1 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции УК-1 и ПК-1 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачетаопределяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

Критерии оценивания зачета:

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильныхответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильныхответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Международный менеджмент"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) МЕНЕДЖМЕНТ SMM ПРОЕКТА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.02.02
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

Задание 1 Комплекс мероприятий по использованию социальных медиа в качестве каналов для продвижения компаний или бренда и решения других бизнес-задач:
а) менеджмент в социальных сетях;
б) маркетинг в социальных сетях;
в) работа по оптимизации бизнес-процессов;
г) интерактивное взаимодействие.
Ответ: б

Задание 2 Сколько существует стратегий привлечения социальных сетей в качестве инструментов маркетинга:
а) два;
б) три;
в) четыре;
г) пять.
Ответ: а

Задание 3 Один из инструментов SMM:
а) целенаправленный подход;
б) ведение блога в социальных сетях;
в) пассивный подход.
Ответ: б

Задание 4 Коммерческая деятельность – это:
а) совокупность процессов и действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
б) согласование, координация деятельности персонала коммерческого предприятия для решения;
в) общей задачи и достижения конкретных целей;
г) исследование рынка, закупка и сбыт товара, реклама, продвижение товара, поиск посредников, заключение и исполнение контрактов;
д) согласование и координация деятельности персонала коммерческого предприятия для достижения максимальной прибыли.
Ответ: б

Задание 5 Что такое детальный таргетинг:
а) вариант таргетинга, доступный в разделе «Аудитория» инструмента создания группы объявлений. Он позволяет уточнить группу людей, которым будет демонстрироваться реклама. Можно использовать дополнительные демографические данные, сведения об интересах и моделях поведения людей;
б) таргетинг по интересам пользователей и их предпочтениям в разделе «Уточненный таргетинг», который позволяет максимально гибко настроить аудиторию по демографическим данным;
в) вариант таргетинга, доступный в разделе «Таргетинг». Он позволяет уточнить группу людей, которым будет демонстрироваться реклама. Можно использовать дополнительные демографические данные, сведения об интересах и моделях поведения людей.

Ответ: а

Задание 6 Предпринимательский стиль организационного поведения фирмы отличается:
а) стремлением избежать изменения;
б) стремлением к изменениям;
в) поиск альтернативных решений ведется последовательно.
Ответ: б

Задание 7 Параметры детального таргетинга могут зависеть от:
а) чем люди не делятся в Хронике;
б) чем люди делятся в Хронике;
в) аудитории.
Ответ: б

Задание 8 Целью инвестирования является:
а) получение прибыли;
б) защита денежных средств от инфляции;
в) достижение иного полезного эффекта;
г) получение прибыли или достижение иного полезного эффекта.
Ответ: г

Задание 9 Задачами инвестиционного проекта могут быть:
а) повышение эффективности производства;
б) увеличение объемов производства;
в) обеспечение выполнения государственного или другого крупного заказа;
г) все ответы верны.
Ответ: г

Задание 10 Одна из стратегий в рамках SMM:
а) работа по построению сообщества вокруг продвигаемого бренда;
б) работа по построению сообщества вне продвигаемого бренда;
в) работа по построению сообщества вокруг человека.
Ответ: а

Задание 11 Какое количество ключевых стратегий существует в рамках SMM:
Ответ: три

Задание 12 Определите ключевые показатели эффективности продвижения SMM.
Ответ: число подписчиков, прирост новых участников, динамика отписок, коэффициент вовлеченности, количество просмотров, показатель охвата

Задание 13 Определите требования, котором должны отвечать стратегические цели инвестиционной деятельности.
Ответ: достижимость, гибкость, измеримость, конкретность, совместимость, приемлемость

Задание 14 Вариант оплаты интернет-рекламы, при которой рекламодатель платит за покупки, совершенные привлеченными на сайт пользователями – это …..
Ответ: Cost-per-Sale (CPS)

Задание 15 Перечислите показатели коммерческой эффективности инвестиционного проекта.
Ответ: чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, индекс доходности инвестиций

Задание 16 Перечислите особенности SMM.
Ответ: 1. Прямая коммуникация с целевой аудиторией. 2. Отслеживание реакции аудитории в постоянном режиме настоящего времени. 3. Ежедневный и непосредственный контакт с целевой аудиторией. 4. Большой резонанс при успешности компании по относительно низкой

стоимости продвижения (желание пользователей делиться информацией, распространять посты о бренде). 5. Оперативность. 6. Широкий охват целевой аудитории. 7. Наращивание онлайн и оффлайн активности в социальных медиа продукта (постоянный постинг в ленте). 8. Использование таргетированной рекламы. 9. Возможность использования нестандартных интерактивных форматов (например, вики-разметки). 10. Событийный маркетинг.

Задание 17 Дайте определение понятия «виртуальное предприятие».
Ответ: Виртуальное предприятие (ВП) — это система отдаленных разнородных предприятий и подразделений, имеющих возможность изменять свой образ и конфигурацию с помощью сетевых и интеллектуальных информационных технологий с целью оптимизации получения дохода каждым из участников в условиях общественной интеграции ресурсов.

Задание 18 Перечислите основные преимущества SMM.
Ответ: Невысокая стоимость, высокий эффект вирусности, хорошие перспективы развития.

Задание 19 В чем заключается главное отличие SMM от SMO?
Ответ: SMO - работа с контентом. Цель состоит сделать его увлекательным для пользователей одной из социальных сетей или сообществ настолько, чтобы у них возникло желание подписаться, постоянно следить за новостями, поделиться ссылкой с друзьями.

Задание 20 С какой целью осуществляется расчет показателей вовлеченности.
Ответ: Показатели вовлеченности помогают измерить количество пользователей, которые взаимодействуют с публикациями компании.

Задание 21 Охарактеризуйте основные виды показателей охвата.
Ответ: Различают несколько видов охвата:
- органический — это охват без платы за продвижение и рекламу;
- платный — охват, полученный при подключении рекламы;
- виральный охват — уникальные показы, которые получают благодаря репостам.

Задание 22 На какие две группы принято разделять внешнюю среду организации.
Ответ: макросреда, микросреда

Задание 23 Опишите алгоритм разработки SMM-проекта.
Ответ: Алгоритм состоит из следующих шагов:

1. ***Определите цели продвижения в социальных сетях.***
2. ***Проанализируйте целевую аудиторию.***
3. ***Выберите ключевые социальные сети.***
4. ***Определите язык бренда.***
5. ***Разработайте контент-план для SMM.***
6. ***Установите KPI для измерения успеха.***

Задание 24 Перечислите основные инструменты SMM.
Ответ: контент-маркетинг, персональный брендинг, реклама

Задание 25 Обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления капитальных вложений, в том числе необходимая проектно-сметная документация, разработанная в соответствии с законодательством Российской Федерации и утвержденными в установленном порядке стандартами (нормами и правилами), а также описание практических действий по осуществлению инвестиций называется ……
Ответ: инвестиционный проект

Компетенция ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Задание 1 Какая дополнительная рекламная цель кампании важна, если Вы хотите чтобы о Вашей

компании узнало, как можно больше людей:
а) охват;
б) сообщения;
в) лидогенерация;
г) конверсия.
Ответ: а

Задание 2 Выберите поддерживаемый формат рекламы в Messenger:
а) холст;
б) фото;
в) Stories;
г) кольцевая галерея.
Ответ: б, г

Задание 3 Направляет обсуждение в нужное русло, нейтрализовывает негативное отношение пользователей, повышает активность пользователей в сообществах:
а) контент-менеджмент;
б) pr-менеджмент;
в) комьюнити-менеджмент.
Ответ: в

Задание 4 На каком уровне аккаунта можно задавать цели рекламы на Facebook:
а) только на уровне рекламной кампании в рамках одного аккаунта;
б) только на уровне рекламной кампании;
в) на уровне рекламной кампании и в группах объявлений в рамках одного рекламного аккаунта.
Ответ: а

Задание 5 Для каких сообществ наиболее подходящим является использование простых механик?
а) для сообществ, ориентированных на массовую аудиторию;
б) для сообществ с хорошим вовлечением и сильным лояльным ядром подписчиков;
в) для сообществ с узкими аудиториями;
г) для сообществ, у которых слабое вовлечение и нет лояльного ядра активных подписчиков.
Ответ: а, г

Задание 6 Сколько, по мнению Facebook, должно быть текста на рекламном изображении по отношению к площади самого изображения:
а) менее 40%;
б) менее 70%;
в) менее 20%;
г) менее 15%.
Ответ: в

Задание 7 Существует такое условные деление по времени просмотра видео, как:
а) просмотры видео в точке 15%;
б) просмотры видео в точке 35%;
в) просмотры видео в точке 25%;
г) просмотры видео в точке 75%.
Ответ: в, г

Задание 8 Можно ли использовать чужой контент на своем ресурсе?
а) да, без ограничений
б) да, адаптировав формат контента под вашу социальную сеть;
в) да, если указать источники и высказать личное мнение по поводу указанного контента;
г) нет, нужно всегда писать с нуля без дополнительных источников.
Ответ: в

Задание 9 Какие данные по аудитории сообщества «ВКонтакте» нельзя посмотреть?
а) интересы;

б) уровень дохода;
в) семейное положение;
г) ничего из перечисленного.
Ответ: б

Задание 10 Что такое «плейсмент»?
а) место размещения рекламного объявления;
б) место сбора объявлений внутри рекламного кабинета;
в) показатель эффективности;
г) ничего из перечисленного.
Ответ: а

Задание 11 Дайте определение понятию «маркетинговые коммуникации».
Ответ: Маркетинговые коммуникации — это процесс передачи информации о бренде, его товарах и услугах целевой аудитории через разные каналы взаимодействия. Маркетинговые коммуникации направлены на повышение узнаваемости бренда, построение взаимоотношений с целевой аудиторией и укрепление эмоциональной связи.

Задание 12 Перечислите элементы, входящие в комплекс маркетинговых коммуникаций.
Ответ: реклама, стимулирование сбыта, личные продажи, связи с общественностью

Задание 13 Дайте определение понятию «целевая аудитория».
Ответ: Целевая аудитория – это такая группа людей, на которых ориентированы маркетинговые коммуникационные обращения и в отношении которой прежде всего строится стратегия маркетинга. У этой группы лиц маркетинговое обращение скорее всего вызовет положительную реакцию, и они раньше других проявят готовность отреагировать на данное обращение.

Задание 14 Какие виды рекламы в социальных сетях существуют?
Ответ: таргетированная реклама, реклама в мессенджерах, реклама в группе, реклама в блоке stories, реклама на личной странице.

Задание 15 В чем заключается суть вовлекающих механик в социальных сетях?
Ответ: Вовлекающие механики в социальных сетях — это активности в социальных сетях, которые мотивируют пользователей взаимодействовать с контентом: делать репосты, комментировать, смотреть и скринить истории, выкладывать посты. Вовлекающие механики позволяют помогать сформировать лояльную аудиторию и увеличить охваты.

Задание 16 Что относится к типу контента «развлекательный»?
Ответ: шутки, юмор, цитаты, тематическое видео

Задание 17 Пассивные клиенты, которые в целом удовлетворены Компанией, но не обладают стремлением рекомендовать ее другим – это ….
Ответ: «Нейтралы»

Задание 18 Какая социальная сеть занимает лидирующую позицию в России?
Ответ: ВКонтакте

Задание 19 Что такое контент?
Ответ: Контент — это определенные данные, информация, предназначенная для пользователей.

Задание 20 Какую роль играет формирование личного бренда в SMM?
Ответ: Формирование персонального бренда – современный эффективный вид коммуникации, посредством которого взаимоотношения между конкретной медийной личностью (представителем бренда производителя), транслирующей уникальность товара, и представителями целевой аудитории зависят от характера социального восприятия личностных качеств данной персоны.

Задание 21 Оскорбления, угрозы, спам, нецензурная лексика или неуместные комментарии. Они могут привести к конфликтам между пользователями и нарушить атмосферу сообщества, но и также позволяют выявить слабые места, чтобы стать лучше – это
Ответ: негативные комментарии

Задание 22 Как правильно реагировать на отрицательные отзывы в социальных сетях.
Ответ: Общие правила реагирования на отрицательные отзывы таковы: не принимать негатив на свой счёт, сохранять спокойствие, быть вежливым, быстро реагировать, отвечать публично, поставить себя на место клиента, воспринимать негатив всерьез, следить за своим присутствием в Интернете.

Задание 23 Трансляция в режиме реального времени, в ходе которой можно продемонстрировать продукт подписчикам, ответить на их вопросы, проинформировать об акциях и новинках и провести розыгрыш подарков – это
Ответ: прямой эфир

Задание 24 Блогеры, имеющие аккаунты с количеством подписчиков до 100 тысяч человек – это
Ответ: микроинфлюенсеры

Задание 25 Взаимопиар – это
Ответ: бесплатная и обоюдная рекомендация

Компетенции ПК-2, ПК-3 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-2, ПК-3 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70%правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Перечень вопросов к экзамену

1. Виды предприятий в Интернет. Степень присутствия предприятия в Интернет. Коммерческие и некоммерческие организации в Интернет.
2 Сообщества и социальные сети в Интернет.
3 Организация производственной деятельности в Интернет.
4 Виртуальные предприятия.
5 Организация продаж и предоставление услуг в Интернет.
6 Организация взаимодействия между Интернет-предприятиями. Взаимодействие Интернет-предприятий с физическими и юридическими лицами.
7 Организация взаимодействия Интернет-предприятий с потребителями товаров и услуг.
8 Основные модели бизнеса в Интернет. Источники доходов Интернет-предприятий.
9 Место отдела Интернет-маркетинга в компании. Круг задач отдела Интернет-маркетинга в компании.
10 Схемы коммуникаций в Интернет-маркетинге.
11 Типы целей компании в Интернет.
12 Определение типов целей, соответствующих стратегии компании.
13 Достижимость целевой группы и достижимость коммуникации. Виды коммуникаций, которые невозможно перенести в Интернет.
14 Связь между типами целей компании и схемой коммуникации в Интернет.
15 Инструменты сайта в зависимости от выбранного типа цели.
16 Взаимосвязь конструкции сайта и выбранного типа цели сайта компании.
17 Методика определения целевой аудитории и поиска ее в Интернет.

18 Взаимосвязь целевой аудитории и типа рекламной кампании, используемых рекламных инструментов.
19 Определение целевой аудитория продукта на маркетинговом поле и в Интернет.
20 Виды целевой аудитории. Взаимосвязь вида целевой аудитории и типа цели компании .
21 Медийная реклама, виды, особенности, возможности использования.
22 Контекстная реклама, виды, особенности, возможности использования.
23 Методика составления семантического ядра.
24 Реклама в рассылках, виды, особенности, возможности использования.
25 Преимущества и недостатки медийной рекламы.
26 Виды контекстной рекламы. Использование контекстной рекламы.
27 Преимущества и недостатки контекстной рекламы.
28 Роль «малых» видов рекламы и связей с общественностью в рекламной кампании.
29 Методы медиапланирования в Интернет. Прецендентное медиапланирование (по известным результатам размещения рекламы на площадках), аудиторное медиапланирование (по известным характеристикам аудитории площадок).
30 Инструменты для медиапланирования, сводные таблицы, данные исследований.
31 Таргетинг рекламы, виды таргетинга.
32 Системы управления рекламой.
33 Эксперименты в медапланировании.
34 Связь использования различных видов рекламы и типа цели компании.
35 Методы медиапланирования в Интернете, их особенности.
36 Основные принципы медиапланирования в Интернете.
37 Таргетинг, его назначение.
38 Взаимодействие с потребителем: консультирование, рассмотрение претензий, гарантийное обслуживание.
39 Продажа товаров в кредит.
40 Оценка эффективности работы Интернет-магазина.
41 Организация электронной коммерции в секторе B2B.
42 Классификация типов межорганизационной электронной деятельности.
43 Виды электронных торговых площадок. Электронные рынки.
44 Автоматизированные системы электронной коммерции в секторе B2B.
45 Организация взаиморасчетов в системах B2B.
46 Типовая информационная архитектура Интернет-сайтов в секторе B2B.
47 Оценка эффективности электронной коммерции в секторе B2B.

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Посещение занятий (1 балл за 1 полное занятие)	до **10 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **40 баллов**
	Тестирование	*до 20 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 20 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 30 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Обзор научных статей	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**

5.	Ответ на экзамене	30 баллов

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета.

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.06
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Задание 1
К видам управленческой проектной деятельности относятся:
а) планирование;
б) администрирование;
в) учет;
г) организация.
Ответ: а, г

Задание 2
Мультипроектное управление охватывает :
а) несколько одновременно реализуемых проектов;
б) один большой и сложный проект;
в) функциональную деятельность и деятельность по управлению проектами;
г) все ответы верны.
Ответ: а

Задание 3
Назовите подсистему управления проектом, которая включает деятельность, направленную на определение целей проекта и обеспечение их реализации
а) управление содержанием;
б) управление качеством;
в) управление рисками;
г) управление предметной областью.
Ответ: а

Задание 4
Назовите подсистему управления проектом, которая включает деятельность, направленную на достижение соответствия результатов проекта выявленным потребностям и ожиданиям?
а) управление содержанием;
б) управление качеством;
в) управление рисками;
г) управление стоимостью.
Ответ: б

Задание 5
Назовите ресурсы, используемые в управлении проектом
а) человеческие;
б) материальные;

в) информационные;
г) все ответы верны.
Ответ: а, б, в (г)

Задание 6
К общим принципам выбора и построения организационной структуры управления проектом относятся (допустимо несколько вариантов ответов):
а) соответствие организационной структуры системе взаимоотношений участников проекта;
б) соответствие организационной структуры содержанию проекта;
в) соответствие организационной структуры бюджету проекта;
г) соответствие организационной структуры окружению проекта;
д) соответствие организационной структуры принятым отраслевым нормам и стандартам.
Ответ: а, б, г

Задание 7
Назовите тип организационной структуры, при разработке которой учитывается принцип соответствия содержанию проекта:
а) матричная структура;
б) двойственная структура;
в) сложная структура;
г) выделенная структура;
д) управление по проектам.
Ответ: а

Задание 8
Назовите тип организационной структуры, при разработке которой учитывается принцип соответствия системе взаимоотношений участников проекта:
а) функциональная;
б) матричная;
в) проектно-целевая;
г) сложная;
д) простая.
Ответ: г

Задание 9
Проект считается успешным, когда:
а) произведен продукт проекта;
б)спонсор проекта объявил об окончании проекта;
в) продукт проекта передан в серийное производство;
г)проект удовлетворяет требованиям заинтересованных лиц, или превосходит их ожидания.
Ответ: г

Задание 10
Назовите базовые элементы управления проектом
а) работы;
б) ресурсы;
в) результаты;
г) риски;
д) все ответы верны.
Ответ: а, б, в, г (д)

Задание 11
Перечислите и охарактеризуйте основные виды управленческой проектной деятельности (не менее 5)

Ответ: Управленческая деятельность – это деятельность руководителей высшего уровня организационной структуры. Она включает пять видов деятельности, обладающих относительной самостоятельностью, но взаимосвязанных между собой:
1.планирование – определение оптимального результата при зпдпнных ограничениях времени и ресурсов;
2. организация - определение путей, методов и средств достижения поставленной цели;
3. координация – установление слаженных, сбалансированных, гармоничных отношений между участниками проекта;
4.активизаци – создание стимулирующих условий труда, при которых каждый работник трудится с полной отдачей;
5.контроль – своевременное устранение отклонений от заданного плана и их предупреждение в будущем.

Задание 12
Назовите виды обеспечивающей деятельности по управлению проектами (не менее 4)
Ответ: согласование, визирование, исполнение работы, предоставление информации, подготовка предложений.

Задание 13
Дайте определение совокупности факторов и объектов, которые непосредственно не принимают участие в проекте, но влияют на проект и осуществляют взаимодействие с проектом и его отдельными элементами
Ответ: окружающая среда проекта

Задание 14
Как называется подсистема управления проектом, которая включает деятельность, направленную на определение целей проекта и обеспечение их реализации?
Ответ: управление содержанием проекта

Задание 15
Как называется подсистема управления проектом, которая включает деятельность, направленную на определение необходимого финансового результата и его достижение
Ответ: управление стоимостью проекта

Задание 16
Как называется подсистема управления проектом, которая включает деятельность, направленную на обеспечение достижения целей проекта в необходимые сроки?
Ответ: управление продолжительностью проекта

Задание 17
Как называется подсистема управления проектом, которая включает деятельность, направленную на обеспечение работ всеми необходимыми материальными ресурсами при соблюдении ранее запланированных сроков и качества?
Ответ: управление материально-техническим обеспечением проекта

Задание 18
Как называется управленческая проектная деятельность, связанная с определением оптимального результата проекта при заданных ограничениях времени и ресурсов?
Ответ: планирование

Задание 19
Дайте определение понятию, включающему структуру, состав и значения статей расходов, необходимых для реализации проекта, и статей доходов, возникающих в результате проекта
Ответ: бюджет проекта

Задание 20
Перечислите ключевых активных непосредственных участников проекта (не менее 5)
Ответ: инициатор, заказчик, инвестор, руководитель проекта, команда проекта

Задание 21
Дайте понятие ресурсов проекта. Перечислите основные группы ресурсов, используемые в управлении проектами (не менее 3)
Ответ: под ресурсами проекта понимается совокупность объектов, необходимых для выполнения работ. Существует 3 основных группы ресурсов, используемых в управлении проектами:
1.человеческие ресурсы – субъекты деятельности (руководители и работники), объединенные в системы взаимодействия друг с другом и другими ресурсами;
2.материальные ресурсы – средства и предметы деятельности, используемые для выполнения работ. К средствам деятельности относятся машины и механизмы (активные средства), здания и сооружения (пассивные средства). К предметам деятельности относятся материалы и комплектующие;
3.информационные ресурсы – управляющие воздействия, направляемые субъектами деятельности на объекты деятельности, определяющие цели и результаты работ. К информационным ресурсам относятся проектные решения, модели, управляющие команды (приказы, распоряжения, задания), отчетная документация и пр.

Задание 22
Кейс. В строительной компании ООО «Стройиндустрия», которая специализируется в области инженерно-технического проектирования в промышленном и жилом строительстве, разработан проект по созданию железобетонных конструкций на основе инновационной технологии. Представьте схематично четырехфазную структуру жизненного цикла этого проекта, перечислите фазы жизненного цикла проекта и основные виды работ на концептуальной фазе.
Ответ: На рисунке 1 представлены фазы четырехфазной структуры жизненного цикла проекта: концепция, разработка, реализация, завершение. Основные виды работ на концептуальной фазе: инициация проекта, формирование бизнес-идеи, сбор исходных данных, определение целей, задач, результатов, рисков, ресурсов, определение и сравнение альтернатив, утверждение концепции.



Рисунок 1. Четырехфазная структура жизненного цикла проекта

Задание 23
Назовите отличительную особенность спиральной модели жизненного цикла проекта. Дайте характеристику этой модели
Ответ: цикличность является отличительной особенностью спиральной модели жизненного цикла проекта. В спиральной модели особое внимание уделяется управлению рисками. При разработке этой модели ключевое значение имеет анализ рисков и затрат.

На каждом витке модели определяется эффективность разработки в соответствии с ее стоимостью. Спиральная модель состоит из четырех главных повторяющихся фаз: 1.планирование; 2.анализ рисков; 3.разработка; 4.планирование следующей фазы. Используется эта модель в долгосрочных проектах с вероятностью их динамичного изменения, при разработке новой линейки продуктов и т.д.

Задание 24

Кейс. В организации ООО «Альфа», основным видом деятельности которой является производство напольных покрытий, разработан проект производства продукции - модульные напольные покрытия Art Vinyl.Изобразите схему водопадной модели жизненного цикла этого проекта, назовите ее особенности и перечислите основные ее этапы.

Ответ: Данная модель является одной из самых распространенных. Ее отличает простота, доступность в понимании и в практической реализации. Она подразумевает последовательное выполнение каждого запланированного мероприятия и характеризуется следующими особенностями: составление четкого плана мероприятий по достижению поставленных целей; определение перечня задач и обязательных к исполнению работ по каждому мероприятию; внедрение промежуточных (контрольных) этапов для проведения контроля за соблюдением ранее разработанного плана. На рисунке 2 изображены пять основных этапов данной модели: 1.разработка требований; 2.проектирование; 3.реализация; 4.тестирование; 5.эксплуатация и поддержка.

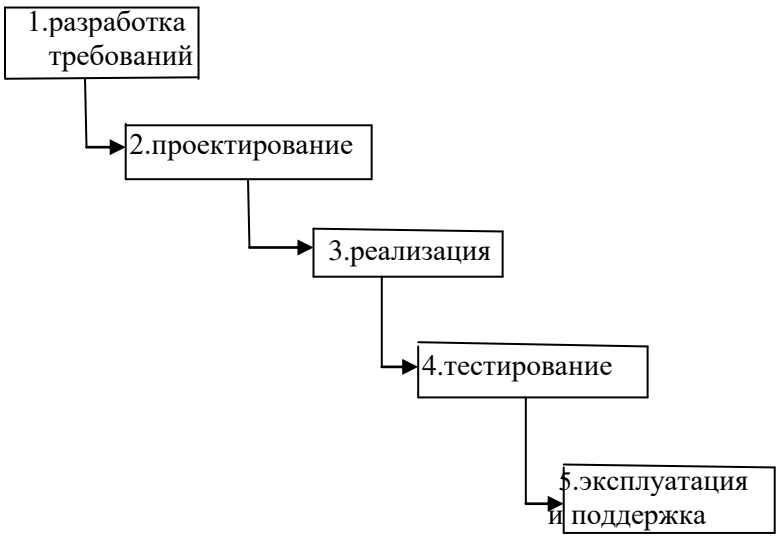


Рисунок 2 – Водопадная модель жизненного цикла проекта

Задание 25

Кейс. В дорожно-строительной компании ООО «Дорожник» разработан проект развития, связанный с совершенствованием организации процесса производства асфальта. Перечислите основные виды работ на фазе разработки проекта жизненного цикла проекта (не менее 7).

Ответ: назначение руководителя проекта, формирование команды проекта, изучение целей проекта и требований заказчика, определение конечных результатов, разработка структурной декомпозиции работ проекта, определение требуемых ресурсов, составление календарного плана, графиков работ, сметы, бюджета, анализ рисков.

Компетенция ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Задание 1
Какие функции выполняют коммуникации в рамках управления коммуникациями проекта?
а)аналитическая;
б)информационная;
в)интерактивная;
г)стратегическая;
д)оперативная.
Ответ: а, б, в

Задание 2
Схема «управление – функция генерального подрядчика» представляет собой:
а) двойственную организационную структуру;
б) всеобщее управление проектами;
в) сложную организационную структуру;
г) управление по проектам;
д) выделенную организационную структуру.
Ответ: в

Задание 3
Статус руководителя проекта в сбалансированной матричной структуре:
а) постоянный;
б) временный;
в) неопределенный;
г) правильного ответа нет.
Ответ: а

Задание 4
Назовите критерии выбора коммуникационных технологий в управлении проектами:
а)масштабность;
б)надежность;
в)уникальность;
г)доступность;
д)универсальность.
Ответ: б, г

Задание 5
Назовите методы минимизации проектных рисков
а)страхование;
б)резервирование средств;
в)распределение рисков;
г)дисконтирование;
д)бюджетирование.
Ответ: а, б, в

Задание 6
Назовите метод, основная цель которого состоит в минимизации сроков проекта
а)метод критического пути
б)ПАТТЕРН-метод;
в)метод PERT;
г)метод COST;
Ответ: а

Задание 7
Для проведения какого анализа рисков используется дерево рисков проекта:
а)количественный;
б)финансовый;

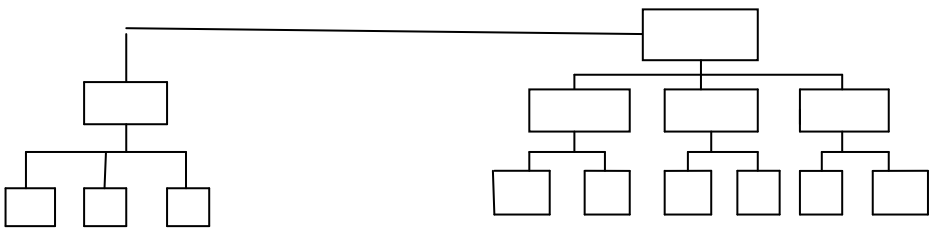
в)качественный;
г)вероятностный;
д)ситуационный.
Ответ:в

Задание 8
Ветвями дерева решений в рамках управления рисками проекта являются:
а)вариант действий:
б)технологическая зависимость;
в)административное подчинение;
г)последствие действия;
д)информационные связи.
Ответ: а

Задание 9
Назовите методы, используемые при анализе рисков проекта
а) метод Монте-Карло;
б) метод анализа чувствительности;
в) метод освоенного объема;
г) метод PERT/ COST.
Ответ:а, б

Задание 10
К семи основным инструментам контроля качества проекта относятся:
а)диаграмма Парето;
б) контрольная карта;
в)матрица ответственности;
г) сетевая модель;
д) диаграмма разброса.
Ответ: а, б, д

Задание 11
Дайте характеристику выделенной организационной структуры управления проектом и представьте ее на схеме.
Ответ: Выделенная организационная структура управления проектом разрабатывается в соответствии с системой взаимоотношений участников проекта. На рисунке 3 представлена схема выделенной организационной структуры управления проектом. Такая оргструктура имеет разовое, ситуационное значение, т.е.создается для одного проекта. Ее основные организационные ресурсы – это ресурсы материнской организации. На время реализации проекта они переходят в выделенную структуру. После завершения проекта ресурсы возвращаются в материнскую организацию, а сама структура ликвидируется.



Организационная структура проекта

Организационная структура материнской организации

Рисунок 3 Схема выделенной организационной структуры управления проектом

Задание 12

Назовите и охарактеризуйте инструмент управления проектом, основанный на представлении проекта в виде иерархической структуры работ, полученной путем декомпозиции

Ответ: процесс структуризации является неотъемлемой частью общего процесса планирования проекта и определения его целей. При формировании плана выполнения проекта используют структурную декомпозицию работ (СДР)– это представление проекта в виде иерархической структуры работ, полученной путем декомпозиции. СДР предназначена для детального планирования, оценки стоимости и обеспечения персональной ответственности исполнителей. При разработке СДР необходимо принимать во внимание следующие основные правила: каждый элемент СДР должен обеспечивать достижение измеримого результата; каждый элемент СДР должен агрегировать все подчиненные элементы; результаты должны логически декомпозироваться до уровня, на котором можно определить, как они будут достигаться (проектирование, поставки, заключение договоров, производство).

Задание 13

Какие подходы используются при разработке структурной декомпозиции работ?

Ответ: Учитывая специфику проекта, возможны следующие варианты построения структурной декомпозиции работ (СДР):

- продуктовый подход – построение СДР по компонентам продукта проекта, когда в качестве элементов СДР выбираются элементы продукта проекта, его материальные результаты;

- функциональный подход – построение СДР по функциональным элементам деятельности, когда в качестве элементов СДР выбираются операции технологического цикла производства продукта проекта;

-организационный подход – построение СДР по компонентам организационной структуры, когда в качестве элементов СДР выбираются элементы структурной схемы организации;

- по жизненному циклу проекта – построение СДР в соответствии с фазами жизненного цикла проекта.

Задание 14

Дайте понятие сетевого графика управления проектом, назовите и охарактеризуйте его основные элементы. Нарисуйте пример сетевого графика

Ответ: сетевой график управления проектом представляет собой ориентированный граф, изображающий все необходимые для достижения цели проекта операции в технологической взаимосвязи. Основными элементами сетевого графика являются:

- работа – трудовой процесс, требующий затрат времени и ресурсов;

- событие- результат выполнения одной или нескольких работ, позволяющий начинать следующую работу;

- путь – непрерывная последовательность работ от исходного до завершающего события.

На рисунке 1 представлен пример сетевого графика.

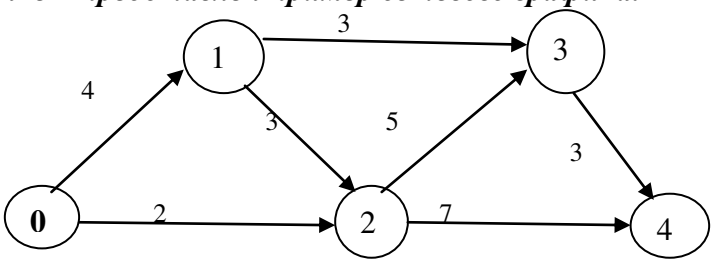


Рисунок 1. Сетевой график

Задание 15

Дайте определение критического пути. Назовите критический путь в сетевой модели, представленной на рисунке 1.

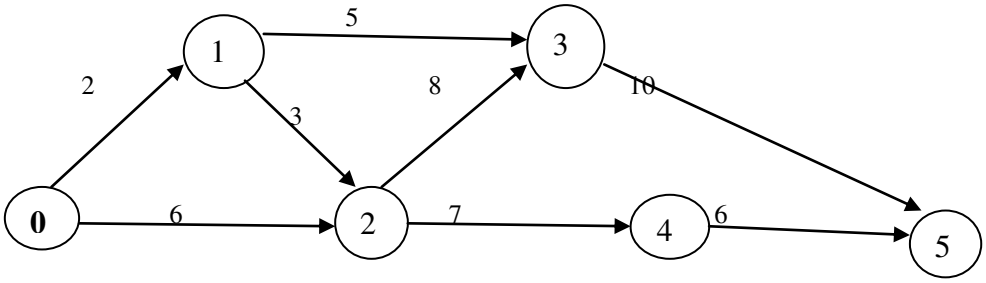


Рисунок 1 Сетевая модель

Ответ: критический путь представляет собой непрерывную последовательность работ от исходного до завершающего события сетевой модели управления проектом, которая имеет наибольшую длину. Представленная на рисунке 1 сетевая модель имеет 5 путей:

1. ***путь 1, проходящий через события 0-1-3-5, имеет продолжительность 17 дней;***
2. ***путь 2, проходящий через события 0-1-2-3-5, имеет продолжительность 23 дня;***
3. ***путь 3, проходящий через события 0-1-2-4-5, имеет продолжительность 18 дней;***
4. ***путь 4, проходящий через события 0-2-4-5, имеет продолжительность 19 дней;***
5. ***путь 5, проходящий через события 0-2-3-5, имеет продолжительность 24 дня.***

Критический путь проходит через события 0-2-3-5, имеет продолжительность 24 дня. По своей продолжительности он превосходит все остальные.

Задание 16

Как называются работы, которые лежат на критическом пути, не имеют резервов времени и должны выполняться в точно заданные сроки?

Ответ: критические работы

Задание 17

Как называется показатель, который определяется отношением работ сетевого графика к количеству событий

Ответ: коэффициент сложности

Задание 18

Укажите ошибку, допущенную при построении сетевого графика, изображенного на рисунке 1

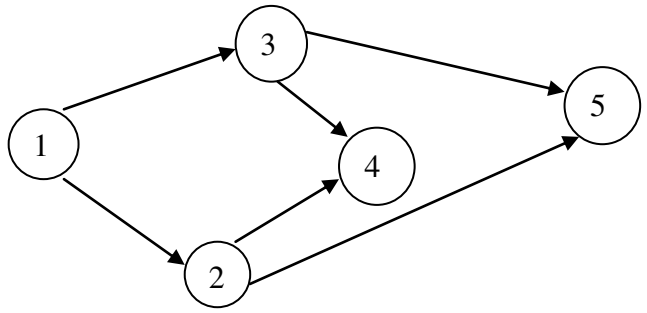


Рисунок 1 Сетевая модель

Ответ: наличие тупикового события 4. В сетевом графике не должно быть тупиков, т.е. событий, из которых не выходит ни одна работа, за исключением завершающего события.

Задание 19

Перечислите показатели, которые используются для оценки эффективности проекта (не менее 4)

Ответ: чистая дисконтированная стоимость (NPV), внутренняя норма доходности (IRR), Индекс доходности (PI), срок окупаемости проекта (PP).

Задание 20
Назовите инструмент, который представляет собой иерархическую структуру рисков и используется при качественном анализе рисков проекта
Ответ: дерево рисков проекта

Задание 21
Перечислите методы минимизации проектных рисков (не менее 3)
Ответ: диверсификация (распределение рисков), резервирование средств, страхование

Задание 22
Как называются проектные риски, которые связаны с рыночной конъюнктурой, не зависят от конкретного проекта и не устраняются путем диверсификации
Ответ: систематические

Задание 23
Кейс. В дорожно-строительной компании ООО «Дорожник» разработан проект развития, связанный с совершенствованием организации процесса производства асфальта. Перечислите возможные несистематические риски данного проекта (не менее 5)
Ответ:1.риск несоблюдения расчетных сроков реализации проекта; 2.технологические риски; 3.риск неплатежей; 4.риск падения спроса; 5.риск сырьевого дефицита; 6.риск кадрового дефицита.

Задание 24
Назовите основные инструменты контроля качества проекта (не менее 7)
Ответ: контрольные листки, диаграмма Исикавы, гистограммы, диаграммы разброса, диаграмма Парето, стратификация, контрольные карты.

Задание 25
Кейс. Доля рынка, занимаемая мебельной компанией ООО «Олимп», составляет 2,4%. Для усиления рыночной позиции и увеличения доли рынка на 0,9% в компании разработан проект развития, предполагающий оказание услуг по реставрации мебели. Сформулируйте цель проекта развития данной компании.
Ответ: цель проекта развития ООО «Олимп» состоит в увеличении доли рынка с 2.4% до 3,3% за счет оказания услуг по реставрации мебели.

Компетенции ОПК-1, ОПК-4 сформированы, если обучающийся набрал 70%и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ОПК-1, ОПК-4 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Перечень вопросов к экзамену

1. Сущность и значение менеджмента проектной деятельности.
2. Становление и развитие проектного управления в отечественной и зарубежной практике.
3.Классификация типов проектов и их характеристика.
4.Цели проекта и его результаты.

5.Основные параметры проекта. Понятие «окружение проекта».
6.Участники проектной деятельности и их характеристика.
7.Организация процесса планирования проектной деятельности.
8. Уровни планирования, распределение ответственности в проектной деятельности.
9. Основные виды планирования проектной деятельности. Документирование планов.
10. Характеристика процесса управления ресурсами проекта.
11.Основные принципы планирования ресурсов проекта.
12. Особенности управления закупками, поставками, запасами.
13.Методы расчета необходимых ресурсов. Оптимизация использования ресурсов.
14. Принципы и методов формирования команды проекта.
15.Оценка эффективности команды проекта.
16.Мотивация и стимулирование персонала проектной деятельности.
17. Особенности коммуникационных процессов управления проектной деятельности.
18. Информационные потоки между участниками проектной деятельности в процессе коммуникаций.
19. Основные коммуникационные технологии проектной деятельности.
20. Проектирование организационной структуры управления проектом.
21Виды организационных структур управления проектом.
22. Значение информационного обеспечения менеджмента проектной деятельности.
23. Структура ИСУП и ее особенности.
24. Современный рынок программного обеспечения управления проектом.
25. Особенности информационных систем, представленных на рынке.
26 Место и роль контроля и регулирования проектной деятельности.
27. Организация мониторинга работ по проекту.
28. Управление изменениями проектной деятельности.
29. Инфраструктура управления проектной деятельности.
30. Основные направления совершенствования менеджмента проектной деятельности.

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до **24 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **36 баллов**
	Тестирование	*до 6 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 30 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 20 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*

	Итого:	**100 баллов**
5.	Ответ на экзамене	**30 баллов**

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материаламдля каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материаламдля каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материаламдля каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОЕКТНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ МАЛЫХ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНЫХ РАКЕТ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.08
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	динамики полёта и систем управления
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Правильный ответ отмечен выделением жирным:

1. Как изменяется температура в тропосфере Земли с увеличением высоты?
    a. Увеличивается в среднем на 6,5 градусов
    b. Увеличивается в среднем на 3 градусов
    c. Уменьшается в среднем на 6,5 градусов
    d. Уменьшается в среднем на 3 градусов
2. Числом Маха называется
    a. Отношение скорости звука к скорости набегающего потока
    b. Отношение курсовой скорости самолета к скорости звука
    c. Отношение скорости набегающего потока к скорости звука
    d. Отношение скорости звука к курсовой скорости самолета
3. Принцип реактивного движения основывается на …
    a. Законе всемирного тяготения.
    b. Первом законе Ньютона.
    c. Законе сохранения импульса.
    d. Третьем законе Ньютона
4. Какая компоновка ступеней у ракеты-носителя «Протон»?
    a. Тандемная.
    b. Пакетная.
    c. Смешанная
    d. «Протон» является одноступенчатой ракетой.
5. Ракета-носитель «Союз» по массе полезной нагрузки классифицируется как:
    a. Сверхлегкая.
    b. Лёгкая.
    c. Средняя.
    d. Тяжелая.
6. Измерительные средства какого типа используются для управления ракетой носителем на активном участке полёта?
    a. Инерциальные
    b. неинерциальные
    c. оптические
    d. радиоэлектронные
7. Укажите основной недостаток схемы прямого выведения при решении задачи встречи КА на орбите?
    a. Жёсткие ограничения на время запуска РН
    b. Жёсткие ограничения на азимут стрельбы РН
    c. Данная схема требует больших энергозатрат на реализацию.
    d. Данная схема не имеет недостатков

8. Какой тип двигателей используется при реализации сближения КА «Союз» на этапе причаливания?
    a. **Двигатели системы ориентации**
    b. Маршевые двигатели с уменьшенной тягой
    c. Специальные двигательные системы малой тяги
    d. Химические импульсные двигатели
9. Из каких соображений выбирается нижнее пороговое значение угловой скорости линии визирования при сближении КА «Союз»?
    a. **Оно не должно превышать уровни ошибок измерения угловой скорости с учётом запаздывания**
    b. С учётом ограничений на расход топлива и число запусков двигателя
    c. С учётом ограничений на скорость сближения на этапе причаливания
    d. С учётом всех перечисленных ограничений
10. Из каких соображений выбирается верхнее пороговое значение угловой скорости линии визирования при сближении КА «Союз»?
    a. Оно не должно превышать уровни ошибок измерения угловой скорости с учётом запаздывания
    b. **С учётом ограничений на расход топлива и число запусков двигателя**
    c. С учётом ограничений на скорость сближения на этапе причаливания
    d. С учётом всех перечисленных ограничений
11. Дайте определение перегрузки

    Ответ: Увеличение веса тела, вызванное ускоренным движением опоры или подвеса.
12. Как вычисляется сила тяги при реактивном движении?

    Ответ: Сила тяги тем больше, чем большая масса в единицу времени выбрасывается из ракеты и чем больше скорость, которую удается сообщить выбрасываемой массе:

    $$P = w \cdot \mu,$$

    где P – величина силы тяги; w – скорость истечения отбрасываемой массы по отношению к ракете; μ – величина массы, расходуемая в единицу времени (секундный расход массы).

    Если в формуле скорость истечения измерять в м/с, а секундный расход массы в кг/с, то будет получена величина силы тяги в ньютонах (Н).

    Строго говоря, формула справедлива лишь в том случае, если отбрасываемое вещество находится в твердом или жидком состоянии. Фактически же из ракеты выбрасывается струя газа. Стремясь расшириться, газ оказывает на ракету дополнительное воздействие, которое учитывается в уточнённой формуле для силы тяги:

    $$P = w \cdot \mu + S \cdot (p_{\text{г}} - p_a)$$

13. Опишите этап аэродинамического разворота ракеты-носителя

    Ответ: Управление по углу атаки на начальном участке разворота (участок аэродинамического разворота). Для разгона РН в горизонтальном направлении необходимо, чтобы соответствующая составляющая тяги была ненулевой. На участке вертикального подъёма тяга направлена вертикально вверх. Для того, чтобы повернуть вектор тяги в нужном направлении используется управление по углу атаки. При его реализации система управления отклоняет на некоторое время продольную ось РН до заданного максимального отрицательного угла атаки □m, затем постепенно уменьшает угол атаки до нулевого.

    Отклонение начинается в момент времени t1 и заканчивается в момент времени t2 при некотором числе Маха M2: M2 < 1, достаточно малом, чтобы обеспечить

прохождение звукового барьера с близким к нулю углом атаки. Обычно M2 = 0,8, что соответствует скорости V2 ≈ 270 м/с.

14. Перечислите параметры, входящие в формулу Циолковского
    Ответ: максимальная скорость, которую может развить ракета, скорость истечения рабочего тела, начальная масса ракеты, конечная масса ракеты.
15. Опишите этап гравитационного разворота ракеты-носителя?
    Ответ: На этом участке движение РН происходит с нулевым углом атаки, причём искривление траектории носителя происходит только под действием силы тяжести. Такое управление обеспечивает минимальные аэродинамические потери при выведении РН, а кроме того, минимизирует поперечные нагрузки на конструкцию РН.
    Окончание участка гравитационного разворота совпадает с окончанием участка работы первой ступени ракеты-носителя. В конце гравитационного разворота РН выйдет на определённую высоту Нк1, разовьёт скорость Vк1 и будет иметь заданный угол наклона траектории θк1, которые являются начальными условиями для расчёта траектории второй ступени.
16. Назовите основные силы, действующие на летательный аппарат в плотных слоях атмосферы.
    Ответ: Одной из основных сил, действующих на любой объект массой m на поверхности Земли или в непосредственной близости от неё, является сила земного притяжения:
    $\vec{G}=m\vec{g}$.
    Здесь $\vec{g}$ – ускорение силы притяжения. Величина $\vec{g}$ зависит от принятой модели фигуры Земли и соответствующей модели гравитационного поля.
    Точная фигура Земли представляет собой довольно сложную поверхность, форма которой к настоящему времени определена лишь приближённо. Неоднородность структурного состава (плотности вещества), наличие областей с повышенной гравитацией (т.н. «гравитационные аномалии») ещё больше усложняют проблему. Поэтому в зависимости от постановки задачи используется модель той или иной степени сложности.
    Аэродинамическая сила представляет собой результат воздействия внешней среды на поверхность корпуса ракеты–носителя при его движении. Они определяются как сумма элементарных нормальных (перпендикулярных участку корпуса) и касательных сил, действующих на корпус ракеты. В зависимости от того, является ли движущееся тело симметричным относительно оси или нет, направлена ли ось симметрии при движении вдоль вектора скорости или отклонена от него, возникают сила лобового сопротивления и подъемная сила.
17. Объясните причины того, что при расчете траектории выведения первой ступени ракеты-носителя величина ускорения свободного падения принимается постоянной?
    Ответ: координаты центра масс ракеты-носителя поменяются незначительно, поэтому ни величина, ни направление силы гравитации не поменяются значительно
18. Изобразите графически окружную скорость космодрома.
    Ответ: рисуется сфера, означающая Землю, проводится меридиан и параллель, точка пересечения которых показывает положение космодрома, рисуется вектор в восточном направлении, касательный к параллели.
19. Раскройте особенности выбора тяговооружённости.
    Ответ: В случае вертикального старта начальная тяговооружённость первой ступени должна быть больше единицы. При малой начальной тяговооружённости (n01 = 1,1…1,3) струя истекающих газов успевает существенно воздействовать на стартовое устройство, разгон РН оказывается вялым, что приводит к снижению аэродинамического сопротивления движению, но вместе с тем тормозится

движение ракеты из-за действия земного притяжения. При большой начальной тяговооружённости (n01 = 2…3) воздействие струи газов на стартовое устройство заметно уменьшается, аэродинамическое сопротивление возрастает, однако тормозящее действие земного притяжения значительно снижается. Оптимальная величина n01 для баллистических ракет больше, чем для ракет-носителей, поскольку траектории последних являются более пологими.

Обычно для многоступенчатых РН высота в конце участка работы двигателей первой ступени достигает 40…60 км, а скоростной напор составляет 1000…10000 Н/м2. Поэтому на участках полёта последующих ступеней влияние аэродинамических нагрузок становится пренебрежимо малым и появляется возможность управления полётом ракеты с ненулевым углом атаки.

20. Предложите вариант выведения спутника ракетой сброшенной из под днища самолета-носителя (угол тангажа равен 0).
    Ответ: изменяется относительный радиус орбиты космического аппарата на такую величину, чтобы после пассивного движения создались условия, которые при приложении второго импульса обеспечат нулевые размеры эллипса относительного движения.
21. Выскажите критические суждения о современных способах выведения спутников на геостационарную орбиту.
    Ответ: плановый срок работы современных спутников составляет около 15 лет, поэтому целесообразно вместо химических двигателей большой тяги использовать электрические ракетные двигатели, чтобы увеличить массу спутника на конечной орбите.
22. Назовите основные части космических аппаратов с электрическими ракетными двигателями.
    Ответ: конструкция, двигатели, система подачи и хранения топлива, источник энергии.
23. Объясните причины того, что космический аппарат с электрическими ракетными двигателями проигрывает космическому аппарату с химическими ракетными двигателями, если время выведения мало.
    Ответ: для формирования орбиты выведения за малое время требуется обеспечить значительное ускорение, что при использовании электрических ракетных двигателей потребует обеспечить значительную мощность источника энергии, который поэтому будет весить значительно и уменьшит массу полезной нагрузки.
24. Раскройте особенности расположения участков работы и ориентации двигателя малой тяги на витке оскулирующей орбиты.
    Ответ: участки работы двигателя малой тяги на витке желательно размещать симметрично относительно оси апсид, у перицентра тягу ориентировать в плоскости орбиты и максимально изменять плоскостные параметры, а в апоцентре ориентировать тягу перпендикулярно плоскости, чтобы изменить наклонение.
25. Оцените возможности реализовать идею Циолковского о ракетных поездах в современных условиях.
    Ответ: разветвленная сеть скоростных железных дорог и развитие способов разгона поездов позволяет воплотить идею Циолковского.

Компетенция ПК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.
Компетенция ПК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Правильный ответ отмечен выделением жирным:

1. Вопрос: От чего зависит сила тяги ракеты?
   a. Только от массы рабочего тела, выбрасываемой из ракеты в единицу времени.
   b. Только от скорости, с которой рабочее тело выбрасывается из ракеты.
   c. Сила тяги определяется конструкцией ракетного двигателя и самой ракеты.
   d. От силы, действующей со стороны выбрасываемой массы на ракету.

2. Вопрос: Какой вывод, сделанный на основании второй формулы Циолковского правильный?
   a. Если реактивное ускорение равно гравитационному, то ракета будет двигаться равномерно и прямолинейно.
   b. Гравитационные потери скорости напрямую зависят от числа Циолковского.
   c. Гравитационные потери скорости не зависят от времени, в течение которого выводится ракета.
   d. Если реактивное ускорение равно гравитационному, то ракета не будет набирать скорость.

3. Вопрос: По какому закону меняется плотность атмосферы с высотой?
   a. линейному.
   b. квадратичному.
   c. **экспоненциальному**.
   d. логарифмическому.

4. Вопрос: Укажите значение среднего радиуса Земли.
   a. 6371 км.
   b. 6378 км.
   c. 6356 км.
   d. 6367 км.

5. Вопрос: На какой высоте расположена граница атмосферы?
   a. На линии Кармана, 90 км.
   b. На линии Кармана, 100 км.
   c. На линии Кармана, 110 км.
   d. Чёткой границы нет.

6. Вопрос: Какой параметр в наибольшей степени влияет на коэффициент силы аэродинамического сопротивления ракеты?

a. Число Маха.

b. Угол атаки.

c. Высота полёта.

d. Масса ракеты.

7. Вопрос: 9. Может ли начальная тяговооружённость первой ступени быть меньше единицы?

a. Может.

b. Не может.

c. Может, если осуществляется холодное разделение ступеней.

d. Может, если осуществляется горячее разделение ступеней.

8. Вопрос: Где эффективная скорость истечения газов двигателя будет наибольшей?

a. На нулевой высоте.

b. На высоте 100 км.

c. На высоте 200 км.

d. На участке аэродинамического разворота.

9. Вопрос: Какой параметр при движении второй ступени оптимизируется?

a. Реактивное ускорение.

b. Скорость.

c. Высота.

d. Угол наклона траектории.

10. Вопрос: К основным лётным характеристикам относятся?

a. Типы двигателей, компоненты топлива, реактивное ускорение.

b. Тяга, удельная тяга, перегрузка.

c. Число Циолковского, перегрузка, располагаемая характеристическая скорость.

d. Масса ступени, нагрузка на мидель, коэффициент высотности сопла.

11. Назовите основные этапы развития ракет и ракетной техники.
Ответ: экспериментальные запуски до 19 века, теоретическое обоснование полетов ракет в 19-20 веках, НИР и ОКР реактивного движения, массовый выпуск ракет и космических аппаратов.
12. Что относится к основам теории реактивного движения.

Ответ: теория о движении тела переменной массы
13. Назовите силы, действующие на ракету.
Ответ: тяги, гравитации, аэродинамическая
14. Сделайте рисунок типичной траектории выведения ступеней ракеты-носителя.
Ответ: пологая траектория, на которой надо отметить участок выведения первой ступени в плотных слоях атмосферы и второй ступени с плавным изменением угла наклона траектории
15. Составьте перечень основных летных характеристик.
Ответ: число Циолковского, начальная тяговооруженность, удельная тяга, аэродинамические характеристики, располагаемая характеристическая скорость.
16. Приведите алгоритм оценки энергетических возможностей.
Ответ: рассчитать по формуле Циолковского располагаемую характеристическую скорость, вычесть около 1 км/с и 100 м/с потери на преодоление гравитации и сопротивление атмосферы, сравнить с потребной скоростью спутника на орбите выведения
17. Оцените влияние атмосферы Земли.
Ответ: Состояние атмосферы в каждой конкретной точке пространства в заданный момент времени определяется множеством параметров, характеризующих её химический состав, физическое состояние, скорость движения воздушных масс относительно земной поверхности. Для задачи расчёта движения ракеты-носителя в первую очередь представляют интерес параметры, характеризующие физическое состояние атмосферы (плотность, давление, скорость звука) и её динамику (величина и направление скорости ветра).
Описание реальной атмосферы Земли математической моделью представляет значительные трудности из-за сложной природы распределения плотности атмосферного вещества во времени и пространстве, а также ограниченности наших знаний об этом распределении. Тем не менее, основные физические факторы, определяющие реальную атмосферу, известны – это высота и влияние Солнца.
Для многих расчетов плотность рассчитывается по экспоненциальному закону
$\rho(H)=\rho_0 e^{-\beta H}$,
где ρ_0 - плотность атмосферы на уровне моря, $\rho_0 = 0{,}125$ (кг□с2)/м4; β – логарифмический градиент плотности, который изменяется с высотой.
18. Оцените влияние несферичности Земли.
Ответ: достаточно хорошей аппроксимацией модели поля Земли является тело, ограниченное эллипсоидом вращения, который получается вращением эллипса вокруг малой оси. Такое тело называется сфероидом или общим земным эллипсоидом. Его центр совпадает с центром масс Земли; объёмы геоида и общего земного эллипсоида равны.
При проведении точных баллистических расчетов траекторий движения летательных аппаратов в качестве наилучшего приближения к действительной поверхности Земли принимается геоид – гипотетическая поверхность потенциала сил притяжения, совпадающая с уровнем спокойного океана. Первый член в данном выражении является потенциалом сил притяжения шара с равномерным распределением плотности внутреннего вещества. Остальные члены разложения характеризуют отличие Земли от тела сферической структуры, их называют зональными, секториальными и тессеральными гармониками. Вторая зональная гармоника вызывает самые значительные возмущения.
19. Раскройте особенности записи уравнений движения в различных системах координат.
Ответ: описывать движение РН можно в инерциальной (неподвижной) или неинерциальной (вращающейся) системе координат. В геоцентрической инерциальной (абсолютно неподвижная) системе координат удобно описывать движение РН по орбите.

Геоцентрическая относительно гринвичская система координат используется для моделирования движения РН относительно поверхности Земли. Стартовая система координат используется в моделях, описывающих движение РН на этапе выведения полезной нагрузки на орбиту. Связанная система координат неподвижна относительно РН, ось OX направлена в сторону движения, ось OY – в верхнюю часть РН. Траекторная система координат направлена по вектору траекторной скорости.

Выбор системы координат влияет на простоту записи уравнений движения, например, в траекторной системе координат движение описывается сложно, а в скоростной – просто.

20. Приведите алгоритм расчета потребной скорости выведения летательного аппарата.

Ответ: Конечная скорость запуска на опорную орбиту является одновременно начальной скоростью орбитального полета, поэтому она определяется через заданные параметры орбиты выведения. Скорость полета в конце участка выведения относительно стартовой системы координат определяется из формулы:

$$V_k = \sqrt{V_0^2 + V_\omega^2 - 2V_0V_\omega \sin A},$$

где V_0 - орбитальная скорость на орбите выведения, $V_\omega = \omega_з R \cos\varphi_0$ - скорость стартового стола, обусловленная вращением Земли, $\omega_з = 7{,}2921 \cdot 10^{-5}\ c^{-1}$ - угловая скорость вращения Земли, $R = 6371$ км - средний радиус Земли, φ_0 - широта точки старта, $A = arcsin(\cos i / \cos\varphi_0)$ - угол между плоскостью орбиты выведения и местным меридианом пункта старта, i - наклонение орбиты выведения.

21. Опишите уровень знаний об атмосфере Земли.

Ответ: описание реальной атмосферы Земли математической моделью представляет значительные трудности из-за сложной природы распределения плотности атмосферного вещества во времени и пространстве, а также ограниченности наших знаний об этом распределении. Тем не менее, основные физические факторы, определяющие реальную атмосферу, известны – это высота и влияние Солнца.

При проведении точных расчетов движения летательных аппаратов применяют так называемую стандартную атмосферу. В настоящее время в России принята стандартная атмосфера (ГОСТ 4401-81), которая устанавливает численные значения основных термодинамических и физических параметров атмосферы на высотах до 200 км. Для верхних слоев атмосферы (120 км ≤ H ≤ 1500 км) разработаны и используются специальные модели атмосферы (ГОСТ 25645.000-2001), которые устанавливают модель плотности для различных уровней солнечной активности.

Плотность и давление воздуха с ростом высоты уменьшается по экспоненциальному закону. Причем степень изменения параметров различна, до высоты 180 км наблюдаются значительные колебания плотности и давления в течение суток. Точность знания плотности атмосферы составляет около 30%, распределение температуры по высоте приблизительно постоянно и известно точнее.

22. Раскройте особенности тяговооруженности первых и современных ракет.

Ответ: двигатели первых ракет не обладали значительной тягой и поэтому тяговооруженность первых ракет меньше тяговооруженности современных ракет

23. Описать траектории выведения с космодромов Байконур и Восточный.

Ответ: главное при запуске ракет обеспечение безопасности районов падения первых ступеней, поэтому с космодрома Байконур запуск происходит в одном направлении, а с Восточного можно запускать в пяти направлениях.

24. Опишите уровень знаний о гравитационном потенциале Земли.

Ответ: гравитационный потенциал представлен в виде степенного ряда, коэффициенты которого уточняются с помощью определения параметров движения спутников, для проведения проектировочных расчетов достаточно использовать 2 члена ряда, для прогнозирования движения спутников достаточно использовать 16 челнов степенного ряда

25. Привести классификацию рабочих орбит космических аппаратов.

Ответ: орбиты можно разделить на 3 большие группы: низкие (до 1 тысячи км) – различные исследовательские спутники, средние (около 20 тысяч км) – навигационные спутники, геостационарная орбита – телевизионные и ретрансляционные спутники.

Компетенция УК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Список вопросов для собеседования на экзамене

1. На какие движения можно разделить движение летательного аппарата?
2. Какой принцип выбора системы координат при составлении уравнений движения?
3. Уравнения движения центра масс.
4. Уравнения движения относительно центра масс.
5. Модели гравитационного поля Земли.
6. Классификация возмущений для движения космического аппарата.
7. Обоснование принимаемых допущений.
8. Математические модели сил, действующие на летательный аппарат в плотных слоях атмосферы.
9. Последовательность действий при исследовании уравнений движения.
10. Методика интегрирования векторных уравнений.
11. Разделение задач движения на параметрическую и баллистическую части.
12. Параметризация решений.
13. Учет ограничений на параметры в задачах движения летательных аппаратов.
14. Влияние проектных параметров на движение летательных аппаратов.
15. Системы управления летательными аппаратами.
16. Уравнения движения в оскулирующих элементах.
17. Маневрирование космического аппарата со средней тягой.
18. Определение оптимальной ориентации вектора тяги в импульсной постановке.
19. Траектории плоского движения космического аппарата с малой трансверсальной тягой.
20. Решение краевой задачи при определении оптимального пространственного движения космического аппарата с малой трансверсальной тягой.
21. Математическая модель относительного движения космических аппаратов.
22. Определение оптимальной программы включения двигателей в задаче относительного движения космических аппаратов.
23. Оптимальная программа перелётов с эллиптической орбиты на круговую.
24. Численное интегрирование систем уравнений движения.

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;
«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Методология проектных исследований
при разработке малых экспериментальных ракет"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДЫ И ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА ПРОГНОЗА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.09
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	математических методов в экономике
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

1. Назовите три типа рядов динамики, используемых при построении эконометрических моделей.
Ответ: пространственные, временные, пространственно-временные

2. Что включает в себя мезоуровень экономики?
Ответ: мезоуровень обычно связывают с региональной экономикой и её отраслями, но зачастую к нему относят и экономические кластеры, корпорации и другие институты микроуровня, определяющие возможность развития.

3. Какое из этих утверждений, характеризующих методологию эконофизики, несправедливо?
a) Эконофизика предполагает применение теории и методов физики для решения экономических проблем.
b) В рамках эконофизики широко рассматриваются распределения с «тяжелыми хвостами» для характеристики экономических данных.
c) В качестве основного метода определения параметров модели применяется метод наименьших квадратов, распределение помехи полагается нормальным
Ответ: c) В качестве основного метода определения параметров модели применяется метод наименьших квадратов, распределение помехи полагается нормальным

4. Назовите три типа рядов динамики, используемых при построении эконометрических моделей.
Ответ: пространственные, временные, пространственно-временные

5. К какому типу динамики относится функция спроса?
Ответ: пространственная

6. К какому типу динамики относятся ежемесячные данные индекса производства?
Ответ: временная

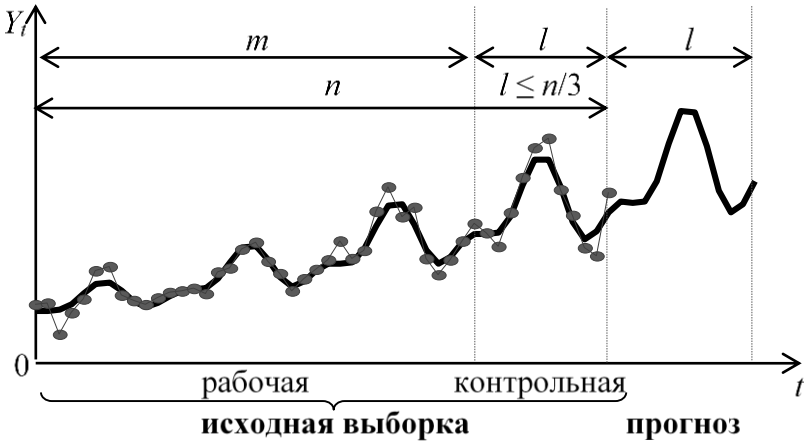
7. Какие уравнения регрессии различают по типу функциональной зависимости между переменными эконометрической модели?
a) линейные и нелинейные
b) стохастические и вероятностные
c) линейные и парные
d) множественные и парные
Ответ: a) линейные и нелинейные

8. Известно, что дисперсия временного ряда y увеличивается с течением времени. Значит, ряд y …
a) сбалансированным b) стационарным
c) нестационарным d) автокорреляционным
Ответ: c) нестационарным

9. Для регрессионной модели несмещенность оценки параметра означает, что ее выборочное математическое ожидание равно …
a) оцениваемому параметру, рассчитанному по генеральной совокупности
b) коэффициенту парной корреляции между зависимой переменной и соответствующей независимой переменной
c) свободному члену уравнения регрессии
d) математическому ожиданию остатков модели
Ответ: a) оцениваемому параметру, рассчитанному по генеральной совокупности

10. Напишите выражение тригонометрического ряда Фурье.
Ответ:
$S_n(x) = \frac{a_0}{2} + a_1\cos\omega x + a_2\cos 2\omega x + \ldots + a_n\cos n\omega x + b_1\sin\omega x + b_2\sin 2\omega x + \ldots + b_n\sin n\omega x$
или
$S_n(x) = \frac{a_0}{2} + \sum_{n=1}^{\infty}(a_n\cos n\omega x + b_n\sin n\omega x)$.

11. Как определяется максимальный горизонт прогноза? По каким данным оценивается качество прогноза? Постройте иллюстративный график.
Ответ:
Выборка разбивается на рабочую и контрольную. Модель строится на рабочей части выборки, а контрольная служит для расчета прогноза и оценки его точности, причем объем контрольной выборки не должен составлять более трети от объема рабочей. Предполагается, что в будущем прогнозные свойства модели не изменятся, поэтому можно использовать полученные оценки точности прогноза как ожидаемые. Для получения окончательного прогноза модель строится по полному объему исходных данных. Горизонт прогнозирования, как правило, равняется размеру контрольной выборки.



12. Напишите формулу коэффициента детерминации модели R^2 для модели временного ряда. Опишите обозначения.

$$R^2 = 1 - \frac{\sum_{t=1}^{n}\left(Y_t - \hat{Y}_t\right)^2}{\sum_{t=1}^{n}(Y_t - \bar{Y})^2}$$

Y_t – значение исходного ряда динамики в момент времени t, $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени t, $\bar{Y}$ – математическое ожидание значения исходного ряда, n – число наблюдений.

13. Какое максимальное значение может принимать коэффициент детерминации R^2? Может ли он иметь отрицательные значения и почему?
Ответ:
Максимальное значение коэффициента детерминации равно единице. Максимальное значение достигается, когда все модельные значения равняются соответствующим реальным. Коэффициент может иметь отрицательное значение, если рассматриваемая модель описывает выборку хуже, чем среднее ее значение.

14. Напишите формулу MAE-оценки качества модели, опишите обозначения.
Ответ:

$$MAE = \frac{1}{n}\sum_{t=1}^{n}\left|Y_t - \hat{Y}_t\right|,$$

Y_t – значение исходного ряда динамики в момент времени t, $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени t, $\bar{Y}$ – математическое ожидание значения исходного ряда, n – число наблюдений.

15. Напишите формулу MAPE-оценки качества прогноза, опишите обозначения.

$$MAPE = \frac{1}{l}\sum_{t=m+1}^{m+l}\left|\frac{Y_t - \hat{Y}_t}{Y_t}\right| \cdot 100\%$$

Y_t – значение исходного ряда динамики в момент времени t, $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени t, $\bar{Y}$ – математическое ожидание значения исходного ряда, m – размер рабочей выборки, l – размер контрольной выборки.

16. Известно, что временной ряд y порожден случайным процессом, который по своим характеристикам является «белым шумом». Значит, ряд y …
a) нестационарный b) стационарный
c) автокорреляционный d) сбалансированный
Ответ: b) стационарный

17. Что такое структурная идентификация модели?
Ответ: предложение вида моделей

18. Что такое параметрическая идентификация модели?
Ответ: количественная оценка параметров модели

19. Какие регулярные компоненты включает в себя модель временной траектории?
Ответ: тренд, циклическая компонента, сезонная компонента (в некоторых моделях – календарная компонента)

20. Очищенная от случайностей основная тенденция временного ряда – это
a) тренд b) цикличность c) сезонность d) автокорреляция
Ответ: a) тренд

21. Опишите виды структур взаимодействия компонент в траекториях динамики.
Существуют следующие структуры взаимодействия компонент:
аддитивные (наиболее простая структура, компоненты при этом считают независимыми, форма записи такой структуры – сумма всех компонент),
мультипликативные (зависимы все компоненты в структуре, форма записи – произведение всех компонент, вызывают сложность при идентификации, свойственна траекториям ценовых показателей),
смешанные (аддитивно-мультипликативные формы записи, в наибольшей мере передают разнообразные взаимодействия; имеют большую сложность как при обосновании, так и при идентификации).

22. Модель динамики имеет аддитивную структуру взаимодействия компонент и включает в себя тренд, циклическую и сезонную компоненты. Запишите характеризующую ее формулу, опишите обозначения.

Ответ:

$\hat{Y}_t = \hat{T}_t + \hat{C}_t + \hat{S}_t$,

где $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени *t*; $\hat{T}_t$, $\hat{C}_t$, $\hat{S}_t$ – оценки тренда, циклической компоненты и сезонности, соответственно.

23. Модель динамики имеет мультипликативную структуру взаимодействия компонент и включает в себя тренд, циклическую и сезонную компоненты. Запишите характеризующую ее формулу, опишите обозначения.

Ответ:

$\hat{Y}_t = \hat{T}_t \hat{C}_t \hat{S}_t$,

где $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени *t*; $\hat{T}_t$, $\hat{C}_t$, $\hat{S}_t$ – оценки тренда, циклической компоненты и сезонности, соответственно.

24. Модель динамики включает в себя тренд, циклическую и сезонную компоненты. При этом размах циклических колебаний не зависит от уровня тренда, а размах сезонных колебаний зависит от тренда с учетом цикла. Запишите характеризующую ее формулу, опишите обозначения.

Ответ:

$\hat{Y}_t = (\hat{T}_t + \hat{C}_t)(1 + \hat{S}_t)$,

где $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени *t*; $\hat{T}_t$, $\hat{C}_t$, $\hat{S}_t$ – оценки тренда, циклической компоненты и сезонности, соответственно.

25. Модель динамики включает в себя тренд, циклическую и сезонную компоненты. При этом размах сезонных колебаний зависит от уровня тренда, а циклические колебания имеют независимый характер. Запишите характеризующую ее формулу, опишите обозначения.

Ответ:

$\hat{Y}_t = \hat{T}_t(1 + \hat{S}_t) + \hat{C}_t$,

где $\hat{Y}_t$ – модельная оценка динамики в момент времени *t*; $\hat{T}_t$, $\hat{C}_t$, $\hat{S}_t$ – оценки тренда, циклической компоненты и сезонности, соответственно.

УК*

1. Какие команды на языке R позволят установить и подключить пакет «prophet»?

Ответ:

```
install.packages ("prophet")
library ("prophet")
```

2. Какие команды на языке R позволят установить и подключить пакет для работы с генетическими алгоритмами?

Ответ:

```
install.packages ("prophet")
library ("prophet")
```

3. Напишите функцию на языке R для расчета средней абсолютной ошибки и команду для расчета этого показателя для заданных реальных и модельных значений, которые находятся в наборе данных с именем Data формата data.frame в столбцах с именами «Y» и «Model», соответственно.

Ответ:

```
MAE <- function (y_real, y_mod) +
        ( sum(abs(y_real-y_mod)) ) / length(y_real)
MAE ( Data$Y, Data$Model)
```

Примечание: возможны другие обозначения переменных

4. Напишите функцию на языке R для расчета средней абсолютной процентной ошибки и команду для расчета этого показателя для заданных реальных и модельных значений, которые находятся в наборе данных с именем Data формата data.frame в столбцах с именами «Y» и «Model», соответственно. Результат представьте в процентах с округлением до сотых долей. Предварительно подключите необходимые библиотеки.

Ответ:

```
MAPE <- function (y_real, y_mod) +
          ( sum ( abs ( (y_real - y_mod) / y_real) ) )
library ("scales")
percent ( MAPE ( Data$Y, Data$Model), 0.01 )
```

Примечание: возможны другие обозначения переменных

5. В наборе данных формата data.frame с именем Data приведены с сведения о стоимости квартир двух типов: без ремонта («no») и с евроремонтом («euro»). Цена приведена в столбце «Price», тип ремонта – в столбце «Repair». Напишите фрагмент программы, который позволит построить гистограмму распределения для стоимости квартир с евроремонтом. Интервалы по горизонтальной оси выбрать по умолчанию, диапазон значений горизонтальной оси – от 2 до 10, заголовок диаграммы – «Анализ стоимости квартир с евроремонтом», подпись горизонтальной оси – «Стоимость квартир, млн руб.», подпись вертикальной оси – «Относительная частота». Добавьте на график кривую нормального распределения фиолетового цвета для данного диапазона значений.

Ответ:

```
S <- Data$Price [ s$Repair == "Euro" ]
hist ( S, probability = TRUE,
       xlim = c (2, 10),
       main = " Анализ стоимости квартир с евроремонтом ",
       xlab = " Стоимость квартир, млн руб.",
       xlab = " Относительная частота ")
x <- c(2:10)
curve (pnorm ( x, mean (S), sd (S) ), col="violet", add=TRUE)
```

6. В наборе данных формата data.frame с именем Data приведены с сведения о стоимости квартир двух типов: без ремонта («no») и с евроремонтом («euro»). Цена приведена в столбце «Price», тип ремонта – в столбце «Repair». Напишите команду, которая позволит построить на одной плоскости, рядом две диаграммы типа «ящик с усами» для стоимости квартир каждого типа.

Ответ:

```
boxplot(s$Price ~ s$Repair)
```

7. Какой показатель выборки на диаграмме «ящик с усами» не отражается по умолчанию в R?

a) медиана
b) первый квартиль
c) третий квартиль
d) среднее

Ответ: d) среднее.

8. Какие показатели выборки на диаграммt «ящик с усами» отражаются по умолчанию в R?

Ответ: медиана, первый и третий квартили, минимальное и максимальное значение выборки и выбросы.

9. Какие значения выборки рассматриваются как выбросы в R при построении диаграммы «ящик с усами»?

Ответ: значения, не попадающие в диапазон, нижняя граница которого – первый квартиль минус межквартильный размах, умноженный на полтора, а верхняя граница – третий квартиль плюс межквартильный размах, умноженный на полтора.

10. Напишите команду, которая для выборки, записанной в переменной S, выведет значения следующих квантилей: 1%, 25%, 50%, 90%.
Ответ:
quantile (S, c(0.01, 0.25, 0.5, 0.9)).

11. Напишите команду, которая для выборки, записанной в переменной S, выведет в строку значения математического ожидания и стандартного отклонения?
Ответ:
C(mean (S), sd (s)).

12. Задайте функцию для расчета стандартной ошибки выборки, записанной в переменной S.
Ответ:
StEr <- function (S) sd (S) / sqrt (length (S))

13. Какое название имеет метод исследования распределения статистик вероятностных распределений, основанный на многократной генерации выборок на базе имеющейся выборки?
Ответ: бутстреп

14. Какое из распределений не относится к классу распределений с «тяжелыми хвостами»?
a) распределение Парето
b) логнормальное
c) логистическое
d) нормальное
Ответ: d) нормальное

15. Какие типы трендов используются для моделирования в пакете prophet?
a) логистический c) линейный
b) степенной d) экспоненциальный
Ответ: a) логистический, c) линейный

16. С помощью какой команды можно построить автоматически подобранную ARIMA-модель для ряда, представленного переменной S?
Ответ:
auto.arima(S)

17. С помощью какой команды можно подобранную коэффициенты модели ARMA(2,1) для ряда, представленного переменной S?
Ответ:
arima (S, order = c (2, 0, 1))

18. С помощью какой команды можно построить автоматически подобранную ARIMA-модель с учетом сезонности для временного ряда (формат time series), представленного переменной S?
Ответ:
auto.arima(S)

19. Какая функция задается в R следующей командой?
```
f <- function(x, theta)
theta[1] * (1 - exp(-theta[2] * x))^theta[3]
```
Ответ: логистическая функция Ричардса

20. Какая из логистических функций является асимметричной?
a) функция Гомперца c) функция Перла-Рида
b) функция Ферхюльста d) функция Ричардса
Ответ: a) функция Гомперца

21. Какая функция задается в R следующей командой?

```
f <- <- function(x, theta) +
  theta[1] + theta[2]*theta[3]^(theta[4]^(x))
```

Ответ: логистическая функция Гомперца

22. Какая функция задается в R следующей командой?

```
f <- <- function(x, theta)+
  theta [1] + theta[2] / (1 + exp(-(x-theta[3]) / theta[4]))
```

Ответ: логистическая функция Ферхюльста

23. Логистическая функция Ричардса задана с помощью функции Richards от переменной *x*, параметры функции заданы вектором *theta*. Аппроксимация исходного ряда *y* логистической функцией осуществляется по методу наименьших модулей. Задайте функцию соответствия (fitness) для поиска коэффициентов функции Ричардса с помощью генетического алгоритма.

Ответ:

```
fit_rich<- function (theta, x, y) - sum ( abs ( y-Richards (x, theta) ) )
```

24. Логистическая функция Ричардса задана с помощью функции Richards от переменной *x*, параметры функции заданы вектором *theta*. Аппроксимация исходного ряда *y* логистической функцией осуществляется по методу наименьших модулей. Задайте функцию соответствия (fitness) для поиска коэффициентов функции Ричардса с помощью генетического алгоритма. Найдите решение с помощью генетического алгоритма, задав в качестве начальных значений параметров вектор {0.6, 4.5, 110, 20}, в качестве минимальных {4, 0.05, 10, 1}, максимальных {1.5, 6, 150, 50}. В качестве crossover-функции возьмите функцию «gareal_blxCrossover», максимальное количество итераций – 500. Остальные параметры работы алгоритма оставьте по умолчанию.

Ответ:

```
fit_rich<- function (theta, x, y) - sum ( abs ( y-Richards (x, theta) ) )
GA_rich <-  ga ( type = "real-valued", fitness = fit_rich,
                 x = x, y = y, suggestions = c (4, 0.05, 10, 1),
                 min = c (3, 0, 5, 0.5), max = c (6, 0.1, 25, 2),
                 crossover = gareal_blxCrossover, maxiter = 500)
```

25. С помощью команды prophet подберите тренд-сезонную модель для данных, записанных в таблице формата data frame с именем S. Данные имеют годовую мультипликативную сезонность (дневная и недельная сезонность отсутствует), для аппроксимации предлагается линейный тренд, количество структурных сдвигов – 5. Рассчитайте прогноз на 2 года, постройте график, отметив на нем структурные сдвиги.

Ответ:

```
m <- prophet(
  df = S,
  growth = "linear",
  n.changepoints = 5,
  yearly.seasonality = "TRUE",
  weekly.seasonality = "FALSE",
  daily.seasonality = "FALSE",
  seasonality.mode = "multiplicative")
future <- make_future_dataframe(m, freq = "month", periods = 24)
Progn <- predict(m, future)
plot(m, Progn)+add_changepoints_to_plot(m)
```

Компетенции ПК*, УК* сформирована(-ы), если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК*, УК* не сформирована(-ы), если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Методы и цифровая платформа
прогноза инновационного развития бизнеса"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.05
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Задание 1. Выберите наиболее точное определение методологии:

a) совокупность познавательных средств, методов, инструментов и приемов, используемых в какой-либо науке;

b) область знания, изучающая принципы организации познавательной деятельности;

c) особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.

Ответ: c)

Задание 2. Методология исследований делится на всеобщую, общую и частную:

a) верно

b) неверно

Ответ: a)

Задание 3. Выберите наиболее емкое определение метода:

a) способ познания окружающей действительности;

b) теоретическое освоение действительности;

c) это то, с помощью чего достигается цель исследования.

Ответ: a)

Задание 4 В каких областях науки используются общенаучные методы:

a) в экономических науках и в менеджменте;

b) во всех областях науки.

Ответ: b)

Задание 5 Научная гипотеза должна быть проверяемой

a) верно

b) неверно

Ответ: a)

Задание 6 Предположения о свойствах и характеристиках изучаемых явлений, процессов и объектов, основанные на эмпирических фактах – это:

a) объяснительная гипотеза

b) описательная гипотеза

Ответ: b)

Задание 7 К эмпирическим относятся знания:

a) из повседневного осознания практики;

b) специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

Ответ: b)

Задание 8 Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:

a) наблюдение;

b) анализ;

c) эксперимент.

d) моделирование

Ответ: c)

Задание 9 Метод исследования, который включает в себя изучение предмета путем мысленного или практического расчленения его на составные элементы (части объекта, его признаки, свойства, отношения) называется:

a) моделирование;

b) индукция;

c) дедукция;

d) анализ.

Ответ: d)

Задание 10 Метод изучения объекта в его целостности, в единстве и взаимной связи его частей называется:

a) анализом;

b) системным анализом;

c) конкретизацией;

d) синтезом.

Ответ: b)

Задание 11 Что такое цикл Деминга в исследовании?

Ответ: Планирование, выполнение работ, проверка соответствий и устранение отклонений

Задание 12 Что использует автор исследования при наблюдении?

Ответ: Автор при проведении наблюдения должен опираться сугубо на органы чувств и собственное восприятие явлений

Задание 13 Как проводится измерение при исследовании?

Ответ: Проводится сравнение разных критериев и параметров по общим признакам.

Задание 14 Что такое формализация в исследовании?

Ответ: Проводится определение сущности процессов путем их раскрытия в знаково-символической форме.

Задание 15 Что из себя представляет логический метод исследования?

Ответ: Автор проводит на теоретическом уровне логическое исследование, базируясь на собранных в ходе работы фактах, терминах, умозаключениях, подводит итоги и делает выводы.

Задание 16 Что такое анализ как базовый метод исследования?
Ответ: Анализ – это способ изучения объекта, рассматривая его в разрезе, частями или по отдельным свойствам

Задание 17 Что такое синтез как метод исследования?
Ответ: Синтез – способ познания объекта кардинально отличным от анализа путем, а именно объединением в единое целое его свойств и частей

Задание 18 Определите гипотетический метод исследования
Ответ: Автор проводит разработку гипотезы, для этого необходимо изучение сущности явления с помощью имеющихся методов познания, а также формулирование гипотезы, составление алгоритма (модели), изучение, анализ и пр.

Задание 19 Что из себя представляет описание как инструмент исследования?
Ответ: Автор проводит фиксацию и первичную систематизацию полученных сведений

Задание 20 Определите эксперимент как метод исследования
Ответ: Автор проводит исследование на основе наблюдений в тех условиях, что были им искусственно созданы специально для получения или уточнения результата.

Задание 21 Что из себя представляет кибернетический подход к научному исследованию в сфере менеджмента?
Ответ: кибернетический подход предполагает использование методики «черного ящика», в виде которого рассматривается объект исследования. Применение данной методики предполагает, что содержание «черного ящика» и процессов в нем исследуется через определение, с одной стороны, входных параметров (в данном случае это ресурсы – финансовые, материальные, людские, информационные и прочие). С другой стороны, выходом из «черного ящика» являются желаемые результаты деятельности (параметры предприятия, товары, услуги, технологический процесс и пр.). Так уточняются необходимые ресурсы и определяются действия и содержание процессов

Задание 22 Что такое функциональный метод исследования в менеджменте?
Ответ: Это исследование с позиций функций управления, их последовательности и содержания, функциональных подсистем управления.
Первая возможность применения метода в менеджмента базируется на последовательности общих функций менеджмента, отражающих содержание управленческой деятельности: постановка цели и планирование; организация, мотивация и стимулирование, координация т регулирование, контроль.
Вторая возможность связана с функционированием функциональных подсистем организации: производства, маркетинга, финансов и др.

Задание 23 Определите сущность объективистского подхода к исследованию
Ответ: Объективистский подход базируется на описании, , объяснении и предсказании явлений посредством изучения связей, отношений, закономерностей между различными объективными факторами.
Этот подход во многом обезличен, потому что не предполагает учета и мнений конкретных людей, их взглядов, предпочтений, восприятий и пр.
Исследование может проводиться независимыми экспертами, владеющими научными методами и приемами

Задание 24 Определите сущность субъективистского подхода к исследованию

Ответ: Субъективистский подход, в противовес объективистскому, рассматривает явления как реальность, созданную людьми, пытается описать ее и понять с позиций человека, который вовлечен в деятельность и ее изучает.
При применении этого подхода неизбежно наслоение на объективные данные мнений, представлений, взглядов и пр. профессионалов данной сферы, например, практикующих менеджеров. Знание специфики деятельности может повысить результативность исследования, но может и исказить результат

Задание 25 В чем состоит сущность индукции и дедукции как методов исследования?
Ответ: Индукция – обобщение, поиск общих принципов и законом на основе явлений и частных фактов. Это абстрагирование от несуществующих или неактуальных свойств, отношений, связей предметов, выделение и фиксирование только на одной или нескольких важных сторон предметов. Дедукция – процесс конкретизации, когда из общих закономерностей выделяются частные положения.
Эти методы только на первый взгляд кажутся противоположными, на деле они взаимодополняющие и могут применяться в любой последовательности

ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Задание 1 Что из нижеперечисленного НЕ является признаком научного метода?
a) строгость,
b) эффективность,
c) сложность применения,
d) эвристичность
Ответ: c)

Задание 2 Метод исследования, при котором общий вывод о признаках множества элементов делается на основе изучения этих признаков у части элементов одного множества (переход от частного к общему), называется:
a) системный анализ;
b) функционально-стоимостный анализ;
c) индукция;
d) дедукция.
Ответ: c)

Задание 3 Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называется:
a) индукция;
b) синтез;
c) системный анализ;
d) дедукция.
Ответ: d)

Задание 4 В исследовании стохастической зависимости двух величин и для оценки влияния факторов на исследуемую величину используют:
a) индексный метод;
b) корреляционно-регрессивный анализ;
c) метод разработки сценариев.
Ответ: b)

Задание 5 Корреляционно-регрессивный анализ используется:

a) для выявления факторов риска в деятельности организации;

b) для оценки степени тесноты связи между факторными признаками и результативным, а также определения формы этой связи;

c) для выявления влияния факторов внешней среды на внутреннюю среду организации.

Ответ: b)

Задание 6 Какие из перечисленных методов можно отнести к неформальным методам:

a) методы теории вероятности;

b) индексный метод;

c) построение аналитических таблиц;

d) метод экспертных оценок (дельфийский метод, морфологический анализ);

e) имитационное моделирование.

Ответ: d)

Задание 7 Интуиция относится к группе:

a) логических методов исследования

b) нелогических методов исследования

Ответ: b)

Задание 8 Выберите наиболее точное описание понятия «методика исследования»:

a) последовательность действий при организации исследования,

b) совокупность способов и приемов исследования, порядок их применения и интерпретация полученных с их помощью результатов

c) совокупность устойчивых правил, предназначенных для достижения какой-либо цели

Ответ: b)

Задание 9 Научный метод познания, в процессе которого неизвестное (изучаемое) явление, объект или его характеристики сопоставляются с уже известными, изученными ранее с целью определения общих черт либо различий между ними – это:

a) моделирование

b) сравнение

c) системный анализ

d) дедукция

Ответ: b)

Задание 10 Зависимость, при которой каждому значению переменной X соответствует точное определенное значение Y называется:

a) стохастическая

b) функциональная

c) статистическая

Ответ: b)

Задание 11 Какие методы управления воздействуют на степень мотивации сотрудников и применяются для стимулирования желаемого поведения?

Ответ: Экономические методы

Задание 12 Какие методы применяются для прямого управления сотрудниками?

Ответ: Административные методы

Задание 13 какой по содержанию является информация для исследования результатов деятельности организации за период?
Ответ: Экономической (рыночной, коммерческой) и финансовой

Задание 14 Какие методы применяют для воздействия на организацию посредством организационной культуру и формирования организационного климата?
Ответ: Социально-психологические методы

Задание 15 Укажите порядок работы с информацией для исследования
Ответ: Отбор («просеивание») информации на этапе сбора, систематизация и классификация на последующих этапах

Задание 16 Какие методы формируют структуру и правила деятельности в организации?
Ответ: Организационно-управленческие (организационные) методы

Задание 17 На какие две базовые подсистемы делятся методы научного исследования?
Ответ: Универсальные (для всех наук) и специфические (для различных наук)

Задание 18 На основе какого подхода формируются параметры обследования состояния менеджмента в организации?
Ответ: На основе ситуационного подхода для каждой конкретной ситуации и типа организации формируется наиболее подходящий набор параметров

Задание 19 При экономико-математическом моделировании обязательно ли модель похожа на изучаемый процесс?
Ответ: Нет, модель практически всегда отлична от процесса, который она отражает (например, график или диаграмма и процесс производства)

Задание 20 Чем определяется актуальность темы экономико-управленческого исследования?
Ответ: Наличием нерешенных проблем

Задание 21 В чем состоит содержание структурно-функционального подхода к исследованиям в менеджменте?
Ответ: это подход в описании и изучении систем, при котором исследуются их элементы со своими свойствами и спецификой и зависимости между ними в рамках единого целого (организации, систем более высокого уровня). При этом каждый элемент выполняет определенную функцию в системе. Недостаточное применение этого подхода может привести к гипертрофии (преобладанию) отдельных элементов, их развитию за счет других элементов в ущерб общему состоянию системы

Задание 22 Объясните сущность рефлексивного метода исследования
Ответ: в основе рефлексивного метода лежит чувственно-переживательный процесс. Опыт сам по себе не гарантирует новых знаний и развития личности. За непосредственным опытом должно последовать осознанное наблюдение, включая самонаблюдение, самоанализ, что в общем смысле и представляет собой рефлексия. При этом формируются знания, которые становятся частью, принадлежностью личности, но только после переживания на эмоциональном уровне. Применение рефлексивного метода отражает стык психологии и менеджмента

Задание 23 Покажите схематично иерархию понятий и определений в научном исследовании

Ответ: Проблема (тема) → Объект и предмет исследования → Тема исследования (контур цели) и обоснование актуальности темы → Цель (развернутая формулировка) → Задачи (представляют собой составные части или уточняющие моменты основной цели) → Исследование (изучение проблемы на основе собранной и уточненной информации)

Задание 24 В чем смысл проблемной ситуации в научном исследовании в менеджменте?
Ответ: Анализ проблемной ситуации включает формулирование противоречия, , которое может быть целенаправленно разрешено с использованием результатов проектируемого исследования .
При этом проблема понимается как отсутствие знаний или достаточной информации для разрешения проблемной ситуации.
Неточно или нечетко определенная проблема может привести к бессмысленным усилиям и затратам на исследование

Задание 25 Структура этапов определения проблемы исследования
Ответ: 1) Определение симптомов проблемы (в чем проявляется, чему мешает, какие еще проблемы и последствия может вызвать);
2) Определение причин, вызвавших симптомы (почему произошли изменения, сформировавшие проблему; из-за чего это произошло; из-за кого это произошло);
3) Определение действий, необходимых для решения проблемы.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Вопросы к экзамену

1. Научное исследование как творческий процесс
2. Понятие, сущность и специфика научного исследования в менеджменте
3. Черты менеджера исследовательского типа
4. Необходимость развития навыков исследовательской деятельности для современного менеджера
5. Этика научного исследования
6. Инициативные исследования
7. Объект и предмет исследования
8. Актуальность исследования и научная новизна
9. Требования к формулировке темы, целей и задач научного исследования
10. Обоснование теоретической и практической значимости исследования
11. Прикладные и фундаментальные исследования
12. Классификация типов исследования
13. Общая методология проведения исследования
14. Классификация подходов к научным исследованиям
15. Научная гипотеза и требования к ее формулировке. Виды гипотез
16. Методология и ее виды
17. Научные методы исследования и их признаки
18. Классификация методов исследования
19. Принципы классификации методов прогнозирования в научных исследованиях
20. Статистические методы прогнозирования (анализ временных рядов)
21. Матрица Бостонской консалтинговой группы
22. Матрица МакКинзи

23. Матрица Ансофа
24. Матрица конкурентных преимуществ М.Портера
25. Методы и модели анализа внешней и внутренней среды компании (SWOT и PEST анализ, метод сценариев)

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	**Активная познавательная работа во время занятий** (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	До 24 баллов
2.	**Контрольные мероприятия**	До 36 баллов
	Тестирование	До 6 баллов
	Выступление на практическом занятии (сообщение, доклад, презентация)	Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 30 баллов)
3.	**Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра**	До 20 баллов
	Реферат	до 10 баллов
	Эссе	до 10 баллов
4.	**Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий**	до 20 баллов
	Выполнение творческого проекта	до 10 баллов
	Участие в студенческой научной конференции	до 10 баллов
	Итого:	100 баллов
5.	**Ответ на экзамене**	До 30 баллов

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета.

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
НАУЧНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.10
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	иностранных языков и русского как иностранного
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

Question 1
The “body” (the middle portion) of the presentation is when the audience is usually more attentive.
a) True
b) False
Answer: b

Question 2
Connecting with your audience is more important than making sure you cover all the prepared material
a) True
b) False
Answer: a

Question 3
It is important to give as much information on a graphic as possible.
a) True
b) False
Answer: b

Question 4
Signposting is a technique used only during the introduction of a presentation.
a) True
b) False
Answer: a

Question 5
Active verbs are more powerful than passive verbs.
a) True
b) False
Answer: a

Question 6
Eighty percent of the information that we absorb is absorbed visually.
a) True
b) False
Answer: a

Question 7

A document distributed to an audience is called a 'handout'."

a) True
b) False

Answer: a

Question 8

If you want to repeat, clarify or say something in a different way (perhaps someone didn't understand when you gave an answer) you can say, "_____ another way..."

a) In
b) Put
c) Spoken

Answer: b

Question 9

If you want to invite people to ask you questions, you can say "Please feel _____ to ask questions."

a) fine
b) free
c) happy

Answer: b

Question 10

When you want to show that you have finished your presentation, you can say, "That _____ me to the end of my presentation."

a) brings
b) concludes
c) summarizes

Answer: b

Question 11

What is the recommended number of colours in a presentation slide?

Possible answer: 2-4

Question 12

What are the most common 'hooks'?

Possible answer: a problem, an amazing fact, a story (personal anecdote)

Question 13

What is the purpose of rhetorical questions?

Possible answer: to make the audience think about a problem and anticipate the answer.

Question 14

In which section of your presentation do you talk about what you did to find your answer?

Possible answer: Methods.

Question 15

Why should you keep the number of different colours on your slides to a minimum?

Possible answer: to avoid distraction

Question 16

Why do you need visual aids for your presentation?

Possible answer: to create impact and to enhance the audience's understanding of the content.

Question 17

What does the outline (signposting) of the presentation include?

Possible answer: Background, Methods, Results / Results & Discussion.

Question 18
What does ‘grammar parallelism’ mean?
Possible answer: all elements of the list should be in the same grammar form.

Question 19
Why should we avoid using too much text on the slide?
Possible answer: to make them easier to understand and more memorable.

Question 20
What are the main elements of the Conclusion section?
Possible answer: summarizing the main points, making the final statement, inviting to ask questions.

Question 21
What should you do to overcome fear and nervousness during your presentation?
Possible answer: Thoroughly prepare and practice your presentation. The more familiar you are with your content, the more confident you will feel. Understand your audience's expectations and interests. Tailor your presentation to their needs, which can boost your confidence. Shift your focus from yourself to your message and the value you are providing to the audience. Begin your presentation with a strong opening that you have practiced – a confident start can set the tone for the entire presentation. Involve the audience early on by asking a question or sharing a relatable anecdote. Engaged audiences can help you feel more at ease. Rehearse your presentation multiple times. Practice in front of a mirror, record yourself, or rehearse in front of a friend or family member. Having notes or slides to refer to can provide a sense of security. Use bullet points or keywords to guide you rather than reading verbatim. Arrive at the presentation venue early to familiarize yourself with the environment, check technical setup, and settle in. Engage with the audience by making eye contact, smiling, and using gestures. Interacting can help create a connection and ease nervousness.

Question 22
What do you need to do to help your audience understand and appreciate your presentation?
Possible answer: Understand your audience's background, knowledge level, and interests. Tailor your content to match their expectations and needs. Organize your presentation logically with a clear introduction, main points, and conclusion. Use signposts to guide your audience through the content. Start with a hook, a story, a surprising fact, or a relevant quote to capture your audience's attention from the beginning. Use visual aids like slides, graphs, images, and videos to complement your verbal explanations. Visuals enhance understanding and engagement. Encourage participation through questions, polls, or interactive activities – engaged audiences are more likely to understand and retain information. Explain the significance of your topic and how it relates to the audience's lives or the broader context. Ensure that your content is relevant to your audience's interests, challenges, or goals. Show how your presentation adds value to their knowledge. Speak at a moderate pace, enunciate your words clearly, and vary your tone to keep the audience engaged.

Question 24
Why do we need to plan our presentation?
Possible answer: Planning your presentation is essential for a successful and effective presentation. Planning helps you organize your thoughts and structure your content in a logical and coherent manner. This ensures that your message is clear and easy for the audience to follow. A planned presentation is more engaging for the audience. Planning allows you to allocate appropriate time to each section of your presentation, helping you stay within the allocated time frame. A well-organized presentation demonstrates professionalism and competence, enhancing your credibility as a speaker. Having a structured plan boosts your confidence as a presenter. You will feel more prepared and in control, which helps reduce nervousness. A well-planned presentation includes time for questions and answers. You will be better equipped to handle inquiries and engage in meaningful discussions. With a solid plan, it is easier to adapt to unforeseen circumstances, such as a shorter time slot or a larger audience. Planning gives you a roadmap for rehearsals. Practicing your presentation multiple times improves your delivery and familiarity with the content.

Question 25
What can be the cultural pitfalls when presenting at international conferences?
Possible answer: Presenting at international conferences requires cultural sensitivity and awareness to avoid potential pitfalls that could impact your message, relationships, and overall effectiveness. Speaking too fast or using complex language that could be difficult for non-native English speakers to follow. Using idioms or slang that might not be understood by an international audience. Misinterpreting or misunderstanding non-verbal cues such as gestures, facial expressions, and body language. Some gestures can be considered offensive or inappropriate in certain cultures. Making references to cultural, political, or social matters that might not be familiar or relevant to all audience members. Assuming that certain cultural references are universally understood. Using humor that could be misinterpreted or offensive in another cultural context. Not considering the appropriate attire for the conference location and the cultural norms of the audience. Dressing too casually or too formally based on your own cultural norms. Discussing sensitive topics such as religion, politics, or cultural differences without taking into account the potential impact on your audience. Not recognizing variations in audience engagement, participation, and interaction preferences across cultures.

УК*

Question 1
What is the most important thing to remember when making a presentation?
a) match your presentation to the needs of your audience
b) make sure to wear your best clothes
c) bring detailed handouts
Answer: a

Question 2
What can the audience do if you have created your presentation with them in mind?
a) not pay attention because they already know the information
b) follow your presentation with ease
c) have fun
Answer: b

Question 3
Who should you rehearse your presentation with?
a) your family
c) your colleagues
b) your friends
d) all of the above if possible
Answer: d

Question 4
What should you do before you practice your presentation in front of others?
a) take photos of yourself presenting
b) record yourself presenting
c) read through your presentation
Answer: b

Question 5
What is the most important thing about speaking?
a) speak with clear pronunciation
b) speak quickly
c) speak with conviction
Answer: c

Question 6
You should:

a) never look an audience member in the eye
b) try to make eye contact with audience members
c) wear sun glasses to make sure no one can look you in the eye

Answer: b

Question 7
What we have to say, when presenting, will usually have much greater effect on our audience than how we say it.

a) True
b) False

Answer: b

Question 8
It is not how the presenter thinks or feels that will most influence his audience, but rather how the presenter behaves.

a) True
b) False

Answer: a

Question 9
If possible, who should you also practice in front of?

a) your boss
b) a native speaker
c) your wife

Answer: b

Question 10
In which situation would jokes not be appropriate?

a) a comedy routine
b) a serious presentation
c) a mixed audience

Answer: c

Question 11
Which font type is recommended for presentation slides?
Possible answer: San Serif / Arial / Calibri / Tahoma

Question 12
How many points should you include into the Body section of your presentation?
Possible answer: 2-4

Question 13
Why do we need to make pauses when delivering a presentation?
Possible answer: to emphasize the most important parts

Question 14
What is the ‘hook’ of a presentation?
Possible answer: a technique used to create interest at the beginning of the presentation.

Question 15
What does the KISS principle mean?
Possible answer: the information on your slide should be short and simple.

Question 16
What is the purpose of ‘signposting’ in the Introduction section?
Possible answer: to give the audience a ‘roadmap’ of your presentation.

Question 17
Why is timing very important?
Possible answer: it helps you to expound your message to a full extent and to avoid taking other presenters’ time.

Question 18
Why do you need to ‘rehearse’ your presentation?
Possible answer: to avoid nervousness, to sound confident.

Question 19
How can you involve the audience?
Possible answer: by asking them questions, asking them to do something, using personal pronouns, presenting facts in a way that makes it easy for the audience to relate to them.

Question 20
What are the most common rhetoric techniques?
Possible answer: repetition, dramatic contrast, grouping in threes, rhetorical questions.

Question 21
What should you do if you are unable to answer a question from the audience during your presentation?
Possible answer:
Do not panic or become flustered. Let the audience member know that you appreciate their question. If you do not know the answer, admit it – trying to fake an answer could lead to misinformation. Promise to find out the answer after the presentation and follow up with the questioner via email or another appropriate channel. Open the question to the audience – someone else in the room might know the answer, and this encourages interaction. If the question is related to your topic, but you do not have a direct answer, you can discuss related concepts or invite the audience to think critically about the question. Use this experience to motivate you to be even more prepared for future presentations.

Question 22
How should you choose the topic of your scientific presentation?
Possible answer:
Choose a topic that aligns with your own interests and expertise. When you are passionate about the subject, it is easier to engage your audience and deliver a compelling presentation. If your field of study is broad, narrow down your focus to a specific area or question. A well-defined topic allows for more in-depth exploration. Consider the relevance of your topic to the current state of research in your field. Choose something that addresses a current issue, gap in knowledge, or emerging trend. Understand your target audience's level of expertise – tailor your topic to their background and interests (experts, colleagues, students, or a general audience). Aim for a topic that adds something new to the existing body of knowledge – look for gaps in research or areas where more exploration is needed. Stay updated on current trends and developments in your field. Topics related to emerging technologies, methodologies, or breakthroughs can be particularly interesting. Discuss your topic ideas with peers, mentors, or professors. Their feedback can help you refine your topic and ensure that it is relevant and valuable.

Question 23
What is the implication of the rule "Tell the audience what you're going to say, say it; then tell them what you've said"?
Possible answer: It is a guideline to enhance the clarity and retention of your message. The first part serves as a roadmap for the audience, helping them understand the main points. It prepares the

audience for what is coming, making it easier for them to follow your presentation. The second is the main part of the presentation where you delve into the details of each point you previewed. It provides your audience with the necessary information, evidence, and examples to support your main points. The third (final) part summarizes the key points covered in your presentation. Reiterating the main points reinforces the message and enhances the audience's retention of the information. It provides closure to the presentation by summarizing what was discussed, ensuring that the audience leaves with a clear understanding.

Question 24

When making a presentation, what do you need to know about your audience?

Possible answer: The more you know about your audience, the better you can tailor your content and delivery to make your presentation engaging, relevant, and valuable to them. Information about their demographic factors helps you adapt your language and examples to their background. Determine how much your audience already knows about your topic. This will guide you in choosing the appropriate level of detail and complexity for your content. Understand their interests, motivations, and goals to show them how your presentation is relevant to them. Be aware of cultural norms, values, and sensitivities that might affect how your content is received. Avoid using language or examples that could be misunderstood or offensive. Understand what your audience expects to gain from your presentation. Addressing their expectations increases their engagement and interest. The size of the audience can affect your engagement strategies. In a larger audience, you might use more visual aids, while in a smaller group, you can have more direct interactions.

Question 25

What are the limitations and advantages of a scientific presentation compared to a research article?

Possible answer: Scientific presentations and research articles serve different purposes and have distinct advantages and limitations. Presentations allow for direct interaction with the audience through questions, discussions, and real-time feedback. This engagement can enhance understanding and clarify concepts. Visual aids such as slides, graphs, images, and videos can effectively convey complex information, making it easier for the audience to grasp key points. Presentations require condensing information into a shorter timeframe, which can lead to clear and concise content delivery. Presenting your research in person allows you to connect with the audience on a personal level, making the content more relatable and memorable. However, due to time constraints, you might not be able to present all the nuances, methodologies, and data associated with your research. Once a presentation is delivered, it might not be as accessible to others who were not present unless it is recorded or summarized. In contrast, articles allow you to provide in-depth explanations of methodologies, data, analysis, and conclusions. They are published and archived, providing a lasting record of your work that others can access and cite. On the other hand, research articles lack the interactive engagement and immediate feedback that presentations offer. They require readers to invest time and effort in reading and understanding the content, which may lead to less engagement compared to a live presentation.

Компетенции *ПК и *УК*** сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции *ПК и *УК*** не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и по результатам выступления с собственной презентацией по научной области студента.

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Критерии оценивания презентации

1. Subject knowledge
2. Presentation structure
3. Rhetoric techniques
4. Slides efficiency
5. Fluency
6. Language accuracy
7. Using voice
8. Body language
9. Involving the audience
10. Handling with questions

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Научная презентация на английском языке"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
НЕЧЁТКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ В ТРАНСПОРТНЫХ СИСТЕМАХ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.11
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	организации и управления перевозками на транспорте
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК*

1. Что такое высота нечеткого множества?

А) наименьшее значение функции принадлежности

Б) разность между наибольшим и наименьшим значением функции принадлежности

В) четкое подмножество универсального множества, на котором функция принадлежности равна единице

Г) наибольшее значение функции принадлежности

Ответ: Г.

2. α-уровнем нечеткого множества А называется:

А) множество всех элементов, степень принадлежности которых множеству А больше

Б) множество всех элементов, степень принадлежности которых множеству А не меньше

В) множество всех элементов, степень принадлежности которых множеству А не больше

Г) множество всех элементов, степень принадлежности которых множеству А равна

Ответ: Б.

3. Нечетким отношением называется…

А) нечеткое подмножество декартова произведения четких множеств

Б) подмножество декартова произведения нечетких множеств

В) композиция нечетких множеств

Г) декартово произведение нечетких множеств

Ответ: А.

4. Этап дефазификации заключается в:

А) построении нечеткого множества, являющегося выходным значением данной экспертной системы

Б) вычислении нечеткой импликации для каждого правила

В) построении четкого вывода на основании нечеткого вывода

Ответ: В.

5. Метод дефазификации «центр максимумов» заключается в:

А) нахождении среднего арифметического элементов универсального множества, имеющих максимальные степени принадлежностей

Б) нахождении максимума функции принадлежности с наименьшей абсциссой

В) нахождении центра тяжести плоской фигуры, ограниченной осями координат и графиком функции принадлежности нечеткого множества

Ответ: А.

6. Пусть в задаче нечеткого математического программирования функция цели задана в виде $\widetilde{f}(a,x)$. Тогда параметр а **определяет:**

А) значение функции решения, достижение которого считается достаточным для выполнения данной цели

Б) пороговое значение, определяющее значение функции решения, при котором совершено невозможно выполнение данной цели

В) функцию принадлежности, описывающую степень выполнения данной цели

Ответ: А.

7. Метод дефазификации «центр тяжести» заключается в:

А) нахождении среднего арифметического элементов универсального множества, имеющих максимальные степени принадлежностей

Б) нахождении центра тяжести плоской фигуры, ограниченной осями координат и графиком функции принадлежности нечеткого множества

В) нахождении максимума функции принадлежности с наименьшей абсциссой

Ответ: Б.

8. Нечетким логическим выводом называется:

А) аппроксимация зависимости каждой выходной лингвистической переменной от входных лингвистических переменных и получение заключения в виде нечеткого множества

Б) аппроксимация нечеткой базы знаний и получение заключения в виде нечеткого множества

В) аппроксимация нечеткой экспертной системы и получение заключения в виде нечеткого множества

Ответ: А.

9. Этап нечеткого вывода «фазификация» заключается в:

А) определении степени уверенности, что значения входных лингвистических переменных принимают данные конкретные значения

Б) по четким входным значениям строятся нечеткие входные значения

В) построении нечетких значений входной лингвистической переменной

Ответ: А.

10. Введением дискретных α-уровней решаются задачи:

А) нечеткого математического программирования с нечеткой минимизируемой функцией

Б) нечеткого линейного программирования

В) нечеткого математического программирования с нечеткими целями и ограничениями

Ответ: Б.

11. Дать определение понятию «нечеткое множество» с использованием обозначений теоретико-множественного понятия «кортеж».

Ответ:

Нечеткое множество – это совокупность пар $\{ \langle x,\mu_A(x) \rangle \mid x \in U \}$

12. Как формулируется композиционное правило вывода?

Ответ:

Композиционное правило вывода утверждает, что из нечетких множеств A и B следует нечеткое множество C=A°B.

13. Какое множество является универсумом нечеткого числа?

Ответ:

Универсумом нечеткого числа является множество действительных чисел.

14. Что является множеством значений лингвистической переменной?

Ответ:

Множеством значений лингвистической переменной является терм-множество.

15. В каком случае нечеткое число называется унимодальным?

Ответ:

Нечеткое число называется унимодальным, если существует единственная точка, степень принадлежности которой данному нечеткому числу равна единице.

16. Что называется носителем нечеткого множества?

Ответ:

Носителем нечеткого множества называется четкое подмножество универсального множества, на котором функция принадлежности строго больше нуля.

17. В каком случае нечеткое число называется числом L-R-типа?

Ответ:

Нечеткое число называется числом L-R-типа, если его функция принадлежности задается с помощью пары монотонно невозрастающих функций.

18. В чем заключается этап фаззификации заключается?

Ответ:

Этап фаззификации заключается в определении степени уверенности, что значения входных лингвистических переменных принимают данные конкретные значения.

19. Чем задача нечеткого линейного программирования отличается от задачи четкого линейного программирования?

Ответ:

Задача нечеткого линейного программирования отличается от задачи четкого линейного программирования тем, что все коэффициенты являются нечеткими числами.

20. В чем заключается Метод дефаззификации "центр тяжести"?

Ответ:

Метод дефаззификации "центр тяжести" заключается в нахождении центра тяжести плоской фигуры, ограниченной осями координат и графиком функции принадлежности нечеткого множества.

21. Описать этапы алгоритма нечеткого вывода Мамдани.

Ответ:

Алгоритм Мамдани является одним из первых, который нашел применение в системах нечеткого вывода. Алгоритм Мамдани включает следующие этапы.

1. Формирование базы правил систем нечеткого вывода. База правил - это множество правил, где каждому подзаключению сопоставлен определенный весовой коэффициент.

2. Фаззификация, то есть приведение к нечеткости, входных переменных.

3. Агрегирование подусловий в нечетких правилах продукций. Условие правила может быть составным, т.е. включать подусловия, связанные между собой при помощи логической операции «И». Целью этого этапа является определение степени истинности условий для каждого правила системы нечеткого вывода.Для нахождения степени истинности условий каждого из правил нечетких продукций используются парные нечеткие логические операции. Те правила, степень истинности условий которых отлична от нуля, считаются активными и используются для дальнейших расчетов.

4. Активизация подзаключений в нечетких правилах продукций. На этом этапе происходит переход от условий к подзаключениям. Для каждого подзаключения находится степень истинности. Затем, опять же каждому подзаключению, сопоставляется нечеткое множество с новой функцией принадлежности. Её значение определяется как минимум из степеней истинности подзаключений и значения функции принадлежности терма из подзаключения.

5. Аккумуляция заключений нечетких правил продукций. Целью этапа является получение нечеткого множества (или их объединения) для каждой из выходных переменных.

6. Дефаззификация выходных переменных. Цель дефаззификациии получить количественное значение для каждой из выходных лингвистических переменных. Традиционно используется метод центра тяжести или метод центра площади.

22. Описать этапы алгоритма нечеткого вывода Такаги-Сугено.

Ответ:

Алгоритм Такиги и Сугено включает следующие этапы:

1. Формирование базы правил систем нечеткого вывода. В базе правил используются только правила нечетких продукций в форме:

ПРАВИЛО <#>: ЕСЛИ "β1 есть α'" И " β2 есть α''" ТО "w=ε1·a1+ε2·a2",

где ε1, ε2 —некоторые весовые коэффициенты. При этом значение выходной переменной w в заключении определяется как некоторое действительное число.

2. Фаззификация входных переменных, то есть приведение их к нечеткости.

3. Агрегирование подусловий в нечетких правилах продукций. Для нахождения степени истинности условий всех правил нечетких продукций, как правило, используется логическая операция min-конъюнкции. Те правила, степень истинности условий которых отлична от нуля, считаются активными и используются для дальнейших расчетов.

4. Активизация подзаключений в нечетких правилах продукций. Находятся значения степеней истинности всех заключений правил нечетких продукций. Осуществляется расчет обычных (не нечетких) значений выходных переменных каждого правила. Это выполняется с использованием значений входных переменных до этапа фаззификации. Определяется множество значений выходных переменных W={w1, w2,..., wn}, где п — общее количество правил в базе правил.

5. Дефаззификация выходных переменных. Используется модифицированный вариант в форме метода центра тяжести для одноточечных множеств.

23. Что такое нечеткий логический вывод? Каким задачам нечеткого логического вывода соответствуют объекты с непрерывным и дискретным выходом?

Ответ:

Нечеткий логический вывод—это аппроксимация зависимости «входы - выход» на основе лингвистических высказываний и логических операций над нечеткими множествами.

Нечеткий логический вывод применяется при моделировании объектов, как с непрерывными, так и с дискретными сигналами. Объекты с непрерывным выходом соответствуют задачам аппроксимации гладких функций, возникающим в прогнозировании, многокритериальном анализе, управлении техническими системами. Объекты с дискретным выходом соответствуют

задачам классификации в медицинской и технической диагностике, в распознавании образов, в ситуационном управлении и при принятии решений в других областях

24. Привести примеры (не менее 7-8) прикладных областей, в которых используется нечеткая логика.

Ответ:

1) управление вычислительными системами (процессоры, компьютеры),

2) управление компьютерными сетями,

3) управление технологическими процессами (химическими реакторами, металлургическим оборудованием, металлообрабатывающими станками, подъемными и мостовыми кранами и т.д.);

4) распознавание образов и слов;

5) управление транспортом (поезда метрополитена, беспилотные автомобили и т.п.),

6) разведка ископаемых и экология (водоочистные сооружения, мусоросжигательное оборудование),

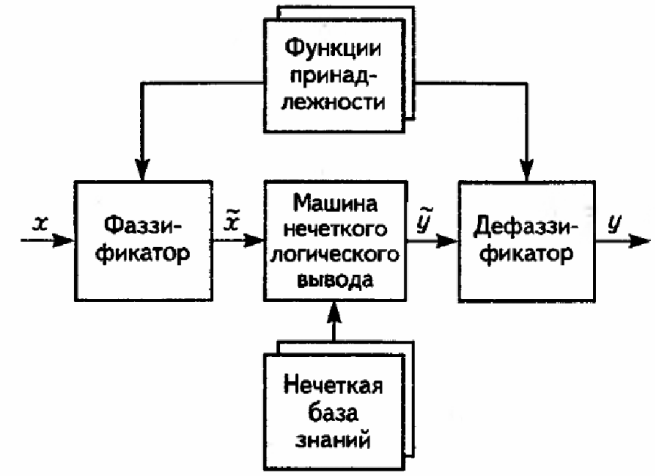
7) медицина и биомедицинские исследования (диагностика текущего состояния систем и органов организма человека, лечение диабета, медицинская техника (тонометры, кардиостимуляторы)),

8) бытовая техника (системы охлаждения и отопления, кондиционеры и вентиляционное оборудование, водогрейные котлы и т.п.),

9) экономика и управление предприятиями и др.

25. Привести схему типовой структуры системы нечеткого вывода. Кратко описать назначение ее модулей.

Ответ:



Система нечеткого логического вывода

Типовая система нечеткого вывода содержит следующие модули:

- фаззификатор, преобразующий фиксированный вектор влияющих факторов X в вектор нечетких множеств $\tilde{X}$, необходимых для нечеткого вывода;

- нечеткая база знаний, содержащая информацию о зависимости $Y = f(X)$ в виде лингвистических правил <Если – то >;

- функции принадлежности, используемые для представления лингвистических термов в виде нечетких множеств;

- машина нечеткого логического вывода, которая на основе правил базы знаний определяет значение выходной переменной в виде нечеткого множества $\widetilde{Y}$, соответствующего нечетким значениям входных переменных $\widetilde{X}$;

- дефаззификатор, преобразующий выходное нечеткое множество $\widetilde{Y}$ в четкое число Y.

ПК*

1. Нечеткое число называется унимодальным, если:

А) его высота равна единице

Б) существует единственная точка, степень принадлежности которой данному нечеткому числу равна единице

В) существует единственная точка, степень принадлежности которой данному нечеткому числу больше, чем степень принадлежности всех остальных точек

Ответ: Б.

2. Нечеткое число называется нулем, если:

А) оно является пустым нечетким множеством

Б) его носителем является множество {0}

В) его функция принадлежности принимает свое максимальное значение в точке x=0

Ответ: В.

3. Существуют ли нечеткие числа, которые не являются ни положительными, ни отрицательными, ни нулем?

А) да

Б) нет

Ответ: А.

4. Нечеткое число называется числом L-R-типа, если

А) его функция принадлежности задается с помощью пары монотонно невозрастающих функций

Б) его функция принадлежности задается с помощью пары монотонно убывающих функций

В) его функция принадлежности является монотонной и выпуклой

Ответ: А.

5. Трапезоидным нечетким числом называется:

А) унимодальное нечеткое число L-R-типа

Б) толерантное нечеткое число L-R-типа

В) любое нечеткое число L-R-типа

Г) нечеткое число, имеющее более одной точки, чья степень принадлежности равна 1

Ответ: Б.

6. Треугольным нечетким числом называется:

А) унимодальное нечеткое число L-R-типа

Б) толерантное нечеткое число L-R-типа

В) любое нечеткое число L-R-типа

Г) нечеткое число, имеющее ровно одну точку, чья степень принадлежности равна 1

Ответ: А.

7. Нечеткое число называется отрицательным, если:

А**)** его носитель состоит из отрицательных чисел

Б**)** точки, степень принадлежности которых равна 1, являются отрицательными

В**)** оно имеет несколько точек максимума

Ответ: А.

8. Должно ли нечеткое число удовлетворять свойству выпуклости?

А) нет

Б) да

Ответ: Б.

9. Нечеткое число называется положительным, если:

А) точки, степень принадлежности которых равна 1, являются положительными

Б) его носитель состоит из положительных чисел

В) оно имеет единственную точку максимума

Ответ: Б.

10. Какие из следующих высказываний можно формализовать нечетким треугольным числом?

А**)** "около 5"

Б**)** "не меньше 5"

В**)** "немного больше 5"

Г**)** "между 5 и 6"

Ответ: А.

11. Чем характеризуется прямой метод построения функции принадлежности?

Ответ:

Прямой метод построения функции принадлежности характеризуется тем, что эксперт непосредственно задает правила построения функций принадлежности.

12. В каком случае нечеткое число называется положительным?

Ответ:

Нечеткое число называется положительным, если его носитель состоит из положительных чисел.

13. Что называется нечетким логическим выводом называется:

Ответ:

Нечетким логическим выводом называется аппроксимация зависимости каждой выходной лингвистической переменной от входных лингвистических переменных и получение заключения в виде нечеткого множества.

14. В чем заключается этап агрегации?

Ответ:

Этап агрегации заключается в том, что выводы из всех правил собираются в один вывод, при этом строится нечеткое множество, которое является выходным значением данной экспертной системы.

15. С помощью какого приема задача нечеткого линейного программирования сводится к четкому аналогу данной задачи?

Ответ:

Задача нечеткого линейного программирования сводится к четкому аналогу данной задачи путем введения дискретных α-уровней.

16. В чем заключается метод дефазификации "центр максимумов"?

Ответ:

Метод дефазификации "центр максимумов" заключается в:нахождении среднего арифметического элементов универсального множества, имеющих максимальные степени принадлежностей.

17. В каком случае нечеткое число называется нулем?

Ответ:

Нечеткое число называется нулем, если его функция принадлежности принимает свое максимальное значение в точке x=0.

18. Какое устройство называется машиной нечеткого логического вывода?

Ответ:

Машиной нечеткого логического вывода называется устройство, производящее аппроксимацию зависимости каждой выходной лингвистической переменной от входных лингвистических переменных и получение заключения в виде нечеткого множества.

19. В чем заключается этап непосредственного нечеткого вывода?

Ответ:

Этап непосредственного нечеткого вывода заключается в построении нечетких множеств, соответствующих каждому правилу из нечеткой базы знаний.

20. Как в задаче нечеткого линейного программирования изменяется число ограничений при переходе от интервальных ограничений к числовым?

Ответ:

В задаче нечеткого линейного программирования при переходе от интервальных ограничений к числовым число ограничений увеличивается вдвое

21. С использованием принципа обобщения Заде решить следующую задачу. Пусть задана функция $y = x^2$. Исходное значение *x* задано в форме нечеткого числа $\widetilde{A}$ = «примерно ноль», представленного как $\widetilde{A} = \{0/-2,\ \ 0.5/-1,\ 1/0,\ 0.66/1,\ 0.33/2,\ 0/3\}$. Определить функцию принадлежности $\mu_{\widetilde{B}}(y)$ нечеткого числа $\widetilde{B} = f(\widetilde{A})$.

Ответ:

Согласно принципу обобщения Заде, если $y = f(x)$ функция аргумента *x*, заданного нечетким числом $\widetilde{A}$, то результатом $f(\widetilde{A})$ является нечеткое число $\widetilde{B} = f(\widetilde{A})$ с функцией принадлежности

$$\mu_{\widetilde{B}}(y) = \max_{y=f(x)} \mu_{\widetilde{A}}(x), \quad x, y \in R,$$

где *R* – множество действительных чисел.

Определение функции принадлежности $\mu_{\widetilde{B}}(y)$ сведено в таблицу:

x	$\mu_{\widetilde{A}}(x)$	y	$\mu_{\widetilde{B}}(y)$
-2	0	4	=max(0; 0.33)=0.33
-1	0.5	1	=max(0.5; 0.66)=0.66

0	1	0	1
1	0.66	1	-
2	0.33	4	-
3	0	9	0

Таким образом, нечеткое множество $\widetilde{B} = f\left(\widetilde{A}\right)$ определится как

$$\widetilde{B} = \{1/0,\ \ 0.66/1,\ \ 0.33/4,\ \ 0/9\}.$$

22. С использованием принципа обобщения Заде найти нечеткое число $\widetilde{C} = \widetilde{A} + \widetilde{B}$, если $\widetilde{A}$ = «примерно 5», $\widetilde{B}$ = «примерно 7». Нечеткие слагаемые представлены как

$\widetilde{A} = \{0/3,\ \ 0.5/4,\ \ 1/5,\ \ 0.66/6,\ \ 0/8\}$, $\widetilde{B} = \{0/4,\ \ 0.33/5,\ \ 1/7,\ \ 0.5/8,\ \ 0/9\}$.

Ответ:

Нечеткая сумма определяется с помощью таблицы 1, в двух первых строках и столбцах которой приводятся исходные данные, в остальных клетках – результаты расчетов, где в нижнем правом углу записывается сумма $z = x + y$, в верхнем левом углу – значение $min\left(\mu_{\widetilde{A}}(x),\ \mu_{\widetilde{B}}(y)\right)$.

Таблица 1

	$\mu_{\widetilde{A}}(x)$	0	0.5	1	0.66	0
$\mu_{\widetilde{B}}(y)$	x / y	3	4	5	6	8
0	4	*min*(0, 0)=0 3+4=7	*min*(0.5, 0)=0 4+4=8	0 9	0 10	0 12
0.33	5	0 8	0.33 9	0.33 10	0.33 11	0 13
1	7	0 10	0.5 11	1 12	0.66 13	0 15
0.5	8	0 11	0.5 12	0.5 13	0.5 14	0 16
0	9	0 12	0 13	0 14	0 15	0 17

По заполнении таблицы 1, для всех полученных z, определяются значения функции принадлежности $\mu_{\widetilde{C}}(z)$:

– для $z = 7$: $\mu_{\widetilde{C}}(7) = \underset{7=3+4}{max}\left(min(0,\ 0)\right) = 0$,

– для $z = 8$: $\mu_{\widetilde{C}}(8) = \underset{8=(5+3)\vee(4+4)}{max}\left(min(0.33,\ 0),\ min(0.5,\ 0)\right) = 0.33$,

где $\vee$ – логическое «или» и т.д.

Результаты записаны в таблицу 2.

Таблица 2

$\mu_{\widetilde{C}}(z)$	0	0	0.33	0.33	0.5	1	0.66	0.5	0	0	0
z	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Итак, сумма $\widetilde{C} = \widetilde{A} + \widetilde{B}$ равна $\widetilde{C} = \{\ 0/8,\ 0.33/9,\ 0.33/10,\ 0.5/11,\ 1/12,\ 0.66/13,\ 0.5/14,\ 0/15\ \}$.

23. С использованием принципа обобщения Заде найти и дефаззифицировать методом центра масс нечеткую сумму $\widetilde{N} = \widetilde{N}_A + \widetilde{N}_B$, если $\widetilde{N}_A = \{1/1,\ 0.33/2\}$, $\widetilde{N}_B = \{1/2,\ 1/3\}$.

Ответ:

Нечеткая сумма $\widetilde{N} = \widetilde{N}_A + \widetilde{N}_B$ определяется с помощью таблицы, в двух первых строках и столбцах которой приводятся исходные данные, в остальных клетках – результаты расчетов.

	$\mu_{\widetilde{N}_A}(N)$	1	0.33
$\mu_{\widetilde{N}_B}(N)$	N / N	1	2
0	1	0 2	0 3
1	2	1 3	0.33 4
1	3	1 4	0.33 5

В результате имеем:

$$\widetilde{N} = \widetilde{N}_A + \widetilde{N}_B = \{0/1,\ 0/2,\ 1/3,\ 1/4,\ 0.33/5\}.$$

Дефаззифицированное значение суммы $\widetilde{N} = \widetilde{N}_A + \widetilde{N}_B$:

$$\overline{N} = \frac{\sum_{k=1}^{K} N_k \mu_{\widetilde{N}}(N_k)}{\sum_{k=1}^{K} \mu_{\widetilde{N}}(N_k)} = \frac{3\times 1 + 4\times 1 + 5\times 0.33}{1+1+0.33} = 3\frac{5}{7}.$$

24. С использованием правил поуровневых операций найти нечеткое число $\widetilde{C} = \frac{\widetilde{A}}{\widetilde{B}}$, где $\widetilde{A}$ и $\widetilde{B}$ – нечеткие числа, заданные в виде следующих множеств α-сечений:

$$\widetilde{A} = [13;\ 23]_0 \cup [16;\ 22]_{0.5} \cup [19;\ 21]_1;\quad \widetilde{B} = [5;\ 12]_0 \cup [6;\ 10]_{0.5} \cup [7;\ 8]_1.$$

Ответ:

Согласно правилу поуровневого деления нечетких чисел множества α-уровня для нечеткого числа $\widetilde{C} = \frac{\widetilde{A}}{\widetilde{B}}$ определяются как

$$C_\alpha = A_\alpha / B_\alpha = \left[x_\alpha^L / y_\alpha^R,\ x_\alpha^R / y_\alpha^L\right], \qquad \alpha \in [0,1]$$

где $A_\alpha = \left[x_\alpha^L, x_\alpha^R\right]$, $B_\alpha = \left[y_\alpha^L, y_\alpha^R\right]$ - множества α-уровня нечетких чисел $\widetilde{A}$ и $\widetilde{B}$.

Применяя приведенную выше формулу для поуровневого определения частного двух нечетких чисел, получим в итоге:

$$\widetilde{C} = \left[\frac{13}{12};\frac{23}{5}\right]_0 \cup \left[\frac{16}{10};\frac{6}{22}\right]_{0.5} \cup \left[\frac{19}{8};\frac{21}{7}\right]_1 = [1.08;\ 4.6]_0 \cup [1.6;\ 3.67]_{0.5} \cup [2.37;\ 3]_1.$$

25. Методы построения функций принадлежности нечетких множеств.

Ответ:

Наибольшее распространение при построении функций принадлежности нечетких множеств получили прямые и косвенные методы. В обоих случаях с каждым нечетким множеством ассоциируют некоторое свойство, признак или атрибут, которые характеризуют рассматриваемую совокупность объектов универсума.

В прямых методах эксперты задают для каждого *x* значение функции принадлежности $\mu_{\widetilde{A}}(x)$. Прямые методы используются для таких свойств, которые могут быть измерены в некоторой количественной шкале. Например, такие физические величины, как скорость, время, рас-

стояние, давление, температура и другие имеют соответствующие единицы и эталоны для своего измерения. При этом целесообразно ограничить рассмотрение только теми значениями величин, которые имеют физический смысл в контексте решаемой задачи. Не требуется абсолютно точного задания функций принадлежности. Достаточно зафиксировать лишь наиболее характерные значения и вид функции принадлежности.

Косвенные методы определения значений функции принадлежности используются в тех случаях, когда отсутствуют очевидные измеримые свойства, которые могут быть использованы для построения нечетких моделей рассматриваемой предметной области. Наиболее известен метод попарных сравнений. Если бы значения искомой функции принадлежности были известны и равны значениям $\mu_{\tilde{A}}(x_i)$ для $i \in \{1,2,...,n\}$, то попарные сравнения соответствующих элементов носителя нечеткого множества можно было бы представить в виде матрицы А с элементами a_{ij}, равными: $a_{ij} = \mu_{\tilde{A}}(x_i)/\mu_{\tilde{A}}(x_o)$. Предварительно строится матрица А в предположении, что ее диагональные элементы должны быть равны 1, а симметричные относительно главной диагонали элементы должны быть взаимно обратными, т.е. $a_{ij} = 1/a_{ji}$. Задача построения функции принадлежности сводится к нахождению такого вектора w, который является решением следующего уравнения: $A \cdot w = \lambda_{\max} w$, где $\lambda_{\max}$ - наибольшее собственное значение матрицы А.

Компетенции УК*, ПК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.
Компетенции УК*, ПК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Нечёткое моделирование и управление в транспортных системах"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.02
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями.

1. Понятие «менеджмент» означает:
   1. Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли.
   2. Совокупность лиц, объединенных для совместной предпринимательской деятельности как единое юридическое лицо.
   3. Ценная бумага без установленного срока обращения, удостоверяющая внесение средств на цели создания или развития предприятия и дающая право ее владельцу на участие в управлении предприятием, получение части прибыли в виде дивиденда, участие в распределении имущества в случае ликвидации предприятия.
   Ответ: 1

2. Операционный менеджмент – это:
   1. Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли
   2. Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю.
   3. Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги в предусмотренный в нем срок с требованием фиксированного процента (если другое не предусмотрено условиями выпуска).
   Ответ: 2

3. Основная цель операционного менеджмента заключается в:
   1. Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами.
   2. Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу.
   3. Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия.
   Ответ: 1

4. Основные задачи, которые решают операционные менеджеры:
   1. Сокращение времени запуска новой продукции в производство.
   2. Создание гибких производственных систем, позволяющих, в массовом объеме производить продукцию и предлагать услуги по индивидуальным заказам потребителей.
   3. Управление глобальными производственными сетями.
   4. Разработка новых технологических процессов и внедрение их в существующую

производственную систему.
5. Все ответы верны.
Ответ: 5

5. Операция — это:
1. Капитал, выраженный в ценных бумагах, регулярно приносящих доход их владельцам в виде дивиденда или процента и совершающих самостоятельное, отличное от реального капитала движение на рынке ценных бумаг.
2. Разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации.
3. Относительно законченная подвижная форма предполагаемого результата (товара либо услуги), подчиняющаяся системе требовании и ограничений, которая задается извне (хотя и не исключено формирование ограничений изнутри среды).
Ответ: 3

6. Деятельность любой организации можно представить как набор операций. Выделяют четыре отдельных вида деятельности, которые описывают как операции. К ним относят:
1. Производство. Поставки. Транспортировка. Сервис.
2. Формирование, распределение и использование капитала. Контроль за формированием, распределением и использованием капитала.
3. Размещение новых выпущенных акций. Капитализация прибыли. Получение учредительной прибыли.
Ответ: 1

7. Обязанности операционных менеджеров по управлению операциями включают такие основные группы:
1. Разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации.
2. Разработка и внедрение операционной системы, включая разработку технологии производственного процесса, решение о месторасположении производственных мощностей, проектирование предприятия, проектирование продукта, введение стандартов и норм на выполнение работы.
3. Планирование и контроль текущего функционирования системы.
4. Обеспечение заданного процесса текущего функционирования системы и эффективности процесса переработки входных ресурсов, состоящей в получении необходимого количества выходного продукта и его высокого качества.
5. Все ответы верны.
Ответ:5

8. Операционная функция …:
1. Обеспечивает проектирование новых видов продукции, производственных мощностей, процессов.
2. Обеспечивает надежный прогноз спроса и реальные заказы клиентов на выходы операционной системы.
3. Включает в себя те действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые организацией во внешнюю среду потребителям.
Ответ: 3

9. Критериями сформировавшейся операционной системы являются:
1. Экономическая самостоятельность, организационная целостность, наличие специализированных информационных структур, возможность выделения общего результата работы (продукт, услуга).
2. Финансовое планирование, финансовое регулирование, стимулирование, финансовый учет, финансовый контроль.
3. Плановость, целевое использование средств, безвозвратность и безоплатность

финансирования, эффективность, соединение бюджетных, кредитных, собственных бюджетных средств, контроль за использованием средств.
Ответ: 1

10. В основу классификации операционных систем положены такие принципы:
1. Рациональный объем управленческих задач.
2. Сложность управленческих задач.
3. Обязательные требования к квалификации и опыту менеджеров (при условии несоблюдения обязательных требований на должном уровне проектируемая операционная система не сможет работать).
4. Все ответы верны.
Ответ: 4

11. По масштабности в зависимости от числа значащих переменных, входящих в описание операционной системы, различают:
1. Сверхпростые (отсутствие взаимосвязи), простые (наличие парных взаимосвязей), сложные (наличие взаимосвязи и взаимовлияния) и сверхсложные (необходимость учета взаимосвязи).
2. Сублокальные (1—3 переменных), локальные (4—14 переменных), субглобальные (15—35 переменных), глобальные (36—100 переменных) и суперглобальные (свыше 100 переменных).
3. Детерминированные, стохастические и смешанные
Ответ: 2

12. В практике операционного менеджмента в организациях используются следующие методы и модели:
1. Сетевые методы; временные модели; модели очередей; методы статистического контроля; методы линейного программирования; модели систем JIT; модели систем MRP; методы прогнозирования.
2. Нормативный, аналитический (коэффициентов), балансовый.
3. Экстраполяции, экономико-математического моделирования, экспертных оценок.
Ответ: 1

13. Ориентация управленческой деятельности при решении производственных проблем на потребности клиентов называется:
1.Системный подход.
2.Маркетинговый подход.
3.Интеграционный подход.
4.Функциональный подход.
5.Комплексный подход.
Ответ: 2

14. Установление контроля над поставщиками и посредниками представляет собой:
1.Горизонтальную интеграцию.
2.Вертикальную интеграцию.
3.Концентрическую диверсификацию.
4.Конгломератную диверсификацию.
5.Создание совместных предприятий.
Ответ: 2

15. Какие требования предъявляют к каналам дистрибьюции?
1. Скорость доставки
2. Цена доставки
3. Доставка товара конечному потребителю
4. Соответствие правилу 7Н
Ответ: 4

16. Методы властной мотивации, основанные на принуждении подчиненных к выполнению той или иной деятельности, называются:

1.Административными.
2.Организационными.
3.Социально-психологическими.
4.Экономическими.
5.Технологическими.
Ответ: 1

17. Что же включается в затраты формирования запасов:

1.Стоимость предмета закупки.
2.Затраты на оформление заказа.
3.Затраты на сохранение.
4.Затраты на страхование.
5.Затраты, связанные с отсутствием запасов.
Ответ: 5

18. Реализация товаров предприятия через любых посредников, которые могут этим заниматься, называется:

1.Прямым сбытом.
2.Экстенсивным сбытом.
3.Эксклюзивным сбытом.
4.Селективным сбытом.
5.Правильного ответа нет.
Ответ: 2

19. Укажите основные формы управления риском:

1.Экспертная, статистическая, коллегиальная.
2.Консервативная, адаптивная, активная.
3.Хеджирование, страхование, самострахование.
4.Эмпирическая, аналитическая.
5.Правильного ответа нет.
Ответ: 2

20. Стандартный документ, закрепляющий право владельца на покупку (продажу) определенных активов в установленное время в будущем по утвержденной цене – это:

1.Фьючерсный контракт.
2.Форвардный контракт.
3.Опцион.
4.Договор страхования.
Ответ: 3

21. Оптимизация затрат на осуществление плановой деятельности происходит на основе принципа:

1.Непреывности.
2.Участия.
3.Полноты.
4.Координации и интеграции.
5.Экономичности.
Ответ: 5

22. Операционная система, с высокой скоростью выпуска единицы продукции, называется:

1.Сервисной.
2.Проектной.

3.Мелкосерийной.
4.Массовой.
Ответ: 4

23.Выделите группу финансовых рисков, связанных с покупательской способностью денег:
1.Утраченной выгоды, снижения доходности, ликвидности.
2.Инфляционные, дефляционные, снижение доходности.
3.Прямых финансовых потерь, валютные, ликвидности.
4.Утраченной выгоды, прямых финансовых потерь, ликвидности.
5.Инфляционные, дефляционные, ликвидности, валютные.
Ответ: 5

24. Агрегативный план предприятия охватывает период:
1.От 6 до 18 мес.
2.От 3 до 18 мес.
3.От 4 до 12 мес.
Ответ: 2

25. Поглощение конкурентов называется:
1.Горизонтальная интеграция.
2.Вертикальная интеграция.
3.Концентрическая диверсификация.
4.Конгломератная диверсификация.
Ответ: 1

26. Назовите основную задачу системы бережливого производства:
Ответ: сокращение затрат

27. Что такое SMED?
Ответ: быстрая переналадка

28. Как звучит принцип «точно вовремя» в оригинале на английском языке?
Ответ: just-in-time

29. Какую форму планирования предполагает принцип вытягивающего производства?
Ответ: планирование от потребности

30. Назовите восемь видов потерь?
Ответ: Перепроизводство, Ожидание, Запасы, Транспортировка, Перемещение людей, Брак, Излишняя обработка, Неиспользованный человеческий потенциал

Компетенция ПК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий.

Процедура промежуточной аттестации предполагает экзамен. Форму проведения экзамена определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию.

Критерии оценивания экзамена

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ КОСМИЧЕСКОЙ ФИЗИОЛОГИИ И МЕДИЦИНЫ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.12
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	физиологии человека и животных
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1
Во время посадки космического корабля на Землю при входе в атмосферу и сразу после приземления частота сердечных сокращений космонавтов:
а) растет
б) снижается
в) не изменяется
Ответ: а) растет

Задание 2
Как называется область медицины, изучающая особенности жизнедеятельности человека в условиях космического полета с целью разработки средств и методов сохранения здоровья и работоспособности членов экипажа космических кораблей и станций:
а) Космическая медицина
б) Медицина критических состояний
в) Гигиена
Ответ: а) Космическая медицина

Задание 3
Опишите, в каком положении находятся космонавты при старте космического корабля:
а) сидя
б) стоя
в) лежа на животе
г) лежа на спине с согнутыми коленями
Ответ: г) лежа на спине с согнутыми коленями

Задание 4
Факторами космического полета являются:
а) невесомость
б) темнота
в) вакуум
г) стресс
Ответ: а) невесомость

Задание 5
Какова величина перегрузки, обычно действующей на космонавтов при старте космического корабля:
а) от 0 g до 3 g
б) от 1 g до 7 g
в) от 5 g до 10 g
Ответ: от 1 g до 7 g

Задание 6
Какая сенсорная система организма подвергается наиболее значительному воздействию в условиях космического полета:
а) вестибулярная система
б) зрительная система
в) слуховая система
г) обонятельная система
Ответ: а) вестибулярная система

Задание 7
Имеющийся на МКС тренажер для упражнений с резистивной нагрузкой предназначен для:
а) профилактики мышечной атрофии
б) профилактики пролежней
в) профилактики сердечной недостаточности
Ответ: а) профилактики мышечной атрофии

Задание 8
Важнейшим регулятором циркадианных ритмов является:
а) кортизол
б) мелатонин
в) серотонин
Ответ: б) мелатонин

Задание 9
При формировании команды космического экипажа учитываются:
а) пол
б) вес
в) образование
Ответ:
а) пол

Задание 10
Во время космического полета происходит:
а) рост костной массы
б) потеря костной массы
в) костная масса не изменяется
Ответ:
б) потеря костной массы

Задание 11
В условиях космического полета имеет место сенсорная депривация, заключающая в … привычных ощущений – визуальных, тактильных, обонятельных, вкусовых.
Ответ: отсутствии.

Задание 12
Объясните, какова основная причина нарушений циркадианных ритмов в условиях космического полета.
Ответ: Исчезновение суточного ритма естественной освещенности.

Задание 13
Одним из часто встречающихся изменений зрения в условиях космического полета является снижение способности ясно видеть на близком расстоянии, что является признаком дальнозоркости. В чем причина этого явления?
Ответ: Изменение формы глаза на более округлую.

Задание 14
В послеполетный период большинство космонавтов отмечает неустойчивость позы и походки. Какова физиологическая причина этого явления.
Ответ: Перестройка на уровне моторных отделов нервной системы.

Задание 15
Как называется наука, изучающая механизмы регуляции, адаптации и компенсации функций в условиях воздействия на организм всей совокупности факторов космического полета.
Ответ: Космическая физиология

Задание 16
Уже через несколько дней пребывания в условиях микрогравитации начинается мышечная атрофия. Что является наиболее ранним объективным признаком начинающейся атрофии мышц?
Ответ: Увеличение экскреции азота с мочой.

Задание 17
Какое событие, играет роль ведущего времязадателея циркадианных биологических часов в космическом полете?
Ответ: Утреннее пробуждение.

Задание 18
После приземления космического корабля у некоторых космонавтов наблюдается ортостатическая непереносимость, выражающаяся в том, что при переходе из положения лежа в положение стоя у них возникает полуобморочное состояние, и они вынуждены сесть, чтобы предотвратить обморок. Что является непосредственной причиной этого явления?
Ответ: Недостаточное кровоснабжение головного мозга.

Задание 19
Одной из проблем космической медицины является повышенный риск возникновения мочекаменной болезни. В чем основная причина возможного развития этого заболевания в условиях космического полета?
Ответ: Выделение кальция с мочой.

Задание 20
В ранний период космического полета часто наблюдается вздутие вен в области головы и шеи, отечность вокруг глаз, ощущение «полноты в голове», иногда появляется боль в глазах при движении глазных яблок. В чем причина этого явления?
Ответ: Скопление крови в области головы.

Задание 21
Для объяснения механизма происхождения космической болезни укачивания разработана теория сенсорного конфликта. Кратко сформулируйте ее суть.
Ответ: В обычных условиях информация от вестибулярных, зрительных, тактильных, рецепторов давления дополняет друг друга, и соответствует ожидаемой картине, сформированной на основе предыдущего опыта и хранящейся в памяти. Когда окружающая среда изменяется таким образом, что информация от различных сенсорных систем становится несовместимой и не соответствуют ранее сохраненной информации, это может привести к укачиванию, как это и происходит в космическом полете.

Задание 22
В начальный период полета одним из характерных физиологических изменений является «синдром куриной ножки», характеризующийся уменьшением объема нижних конечностей. Объясните причину его возникновения.

Ответ: Причиной возникновения «синдрома куриной ножки» является перераспределение крови в условиях микрогравитации, заключающееся в притоке крови в верхнюю часть тела и оттоке от нижних конечностей. В результате этого возникает недостаток кровоснабжения ног и уменьшение их объема.

Задание 23
Объясните принцип, используемый в устройстве для измерения массы тела в условиях микрогравитации (в космическом полете).
Ответ: Космонавт находится на сиденье, помещенном между двумя пружинами с известной постоянной упругостью. Когда сиденье разблокируют, период колебаний пропорционален массе космонавта.

Задание 24
Установлено, что функция медленных (красных) мышечных волокон в условиях космического полета нарушается более значительно, чем быстрых (белых) мышечных волокон. Объясните, почему.
Ответ: Медленные мышечные волокна используют энергию в первую очередь из аэробных процессов, требующих кислорода. Кислородная емкость тела снижается в космосе, поэтому функция медленно сокращающихся мышц становится не столь эффективной из-за того, что им приходится дополнительно черпать энергию из анаэробных источников.

Задание25
В невесомости кровь смещается из нижней части тела в верхнюю, что, в частности, приводит к удваиванию количества крови, притекающей к сердцу. Каковы ответные физиологические реакции?
Ответ: Сердце отвечает на эту объемную нагрузку увеличением частоты и силы сокращений. Одновременно срабатывают физиологические механизмы, направленные на уменьшение объема циркулирующей плазмы крови: увеличивается образование мочи и снижается жажда и потребление жидкости.

Компетенция УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Задание 1
В ходе космического полета более значительной атрофии подвергаются:
а) мышцы рук
б) постуральные мышцы
в) мимические мышцы
Ответ: б) постуральные мышцы

Задание 2
Одной из наиболее выраженных и часто встречающихся реакций сердечно-сосудистой системы в заключительной фазе космического полета и после его окончания является:
а) тахикардия (увеличение частоты сердечных сокращений)
б) брадикардия (уменьшение частоты сердечных сокращений)
в) аритмия (нарушение нормального ритма сердечных сокращений)
Ответ: а) тахикардия (увеличение частоты сердечных сокращений)

Задание 3
В условиях космического полета наблюдается:
а) увеличение чувствительности к вкусу и запаху пищи
б) снижение чувствительности к вкусу и запаху пищи
в) отсутствие изменений чувствительности к вкусу и запаху пищи

Ответ: б) снижение чувствительности к вкусу и запаху пищи

Задание 4
Типичные нарушения в визуальной оценке расстояний на Луне и при орбитальных полетах заключаются в том, что:
а) расстояние до далеко расположенных предметов субъективно оценивается меньшим, чем на Земле
б) расстояние до далеко расположенных предметов субъективно оценивается большим, чем на Земле
Ответ: а) расстояние до далеко расположенных предметов субъективно оценивается меньшим, чем на Земле

Задание 5
На Земле моделирование микрогравитации производят с помощью:
а) длительного постельного режима
б) прыжков на батуте
в) прыжков с парашютом
Ответ: а) длительного постельного режима

Задание 6
После запуска космического корабля, в условиях микрогравитации наблюдается перераспределение крови в сосудах таким образом, что по сравнению с нормальными земными условиями большее ее количество оказывается:
а) в верхней половине тела
б) в нижней половине тела
в) в животе
Ответ:
а) в верхней половине тела

Задание 7
В поддержании позы, равновесия и регуляции движений участвуют:
а) вестибулярная система
б) зрение
в) кожная чувствительность
г) проприорецепторы мышц, связок, сухожилий
д) все перечисленное
Ответ: д) все перечисленное

Задание 8
В условиях космического полета визуальный контраст между предметами, освещенными и неосвещенными солнцем:
а) повышен
б) снижен
в) не изменен
Ответ: а) повышен

Задание 9
В условиях космического полета слух космонавтов:
а) улучшается
б) ухудшается
в) не изменяется
Ответ: в) не изменяется

Задание 10
Для позы космонавта в состоянии невесомости характерен:

а) наклон головы вперед до 25 градусов
б) запрокидывание головы назад до 15 градусов
в) строго вертикальное положение головы относительно туловища
Ответ: а) наклон головы вперед до 25 градусов

Задание 11
В условиях космического полета предметы, освещенные солнцем, выглядят ярче, чем на Земле. В чем причина этого явления?
Ответ: Поглощение солнечной радиации атмосферой.

Задание 12 На ранней стадии полета у космонавта Х возникло недомогание, вялость, желудочно-кишечный дискомфорт, тошнота, рвота, что привело к временному снижению самомотивации, нежеланию взаимодействовать с другими людьми, сонливости, усталости, неспособности сосредоточиться. Какой синдром возник у данного космонавта?
Ответ: Синдром космической болезни укачивания

Задание 13
Во время посадки космического корабля на Землю при входе в атмосферу и сразу после приземления артериальное давление космонавтов …
Ответ: повышается

Задание 14
В ходе космического полета у членов экипажа существенно уменьшается продолжительность ночного сна. Это может привести к усталости, снижению производительности, ошибкам при выполнении работ. Что может компенсировать недостаток ночного сна?
Ответ: Дополнительный дневной сон.

Задание 15
В условиях космического полета имеет место социальная депривация. В чем она заключается?
Ответ: В отсутствии контакта с родными и близкими.

Задание 16
Как называется наиболее популярная методика регистрации циркадианных ритмов сна/бодрствования у космонавтов?
Ответ: Актиграфия.

Задание 17
В космическом полете часто возникает ощущение световых вспышек при отсутствии каких-либо световых стимулов. Действием какого фактора на сетчатку глаза объясняется это явление?
Ответ: Тяжелых ионизированных космических частиц.

Задание 18
Во многих странах людям, длительное время находящимся в закрытом помещении (например, членам экипажа подводной лодки), не разрешается управлять автомобилем сразу после возвращения. Объясните, почему.
Ответ: Из-за проблемы с оценкой расстояния до объектов.

Задание 19
Какова продолжительность марсианских суток?
Ответ: 24 часа 39 минут.

Задание 20
В чем недостаток в плане психологического взаимодействия космонавтов при увеличении численности экипажа.

Ответ: Повышается вероятность межличностного конфликта.

Задание 21

В условиях невесомости изменяется ментальная репрезентация вертикального размера предметов и объемов. Это, в частности, выражается в том, что вертикальный размер нарисованных от руки с закрытыми глазами фигур оказывается значительно меньше горизонтального. Как объяснить это явление?

Ответ:

На Земле при ментальной репрезентации объектов в мысленной системе координат решающее значение имеет гравитация. Потеря гравитационного ориентира в космическом полете приводит к искажениям в ментальной репрезентации объектов, причем максимальные искажения происходят в вертикальной оси (на Земле – это ось гравитации).

Задание 22

В связи с предстоящей стыковкой необходимо сдвинуть суточный ритм сна/бодрствования космонавтов на 12 часов, т.е. на противоположную фазу циркадианного цикла. Как это сделать оптимальным образом?

Ответ: Следует ежесуточно удлинять распорядок дня не более, чем на 2 часа в сутки. Таким образом, через неделю требуемый 12-часовой сдвиг будет достигнут.

Задание 23

Важная особенность локомоторной активности в условиях микрогравитации заключаются в том, что космонавты перестают использовать ноги и вместо этого пользуются пальцами рук, чтобы подтягивать или толкать тело. Новички в полете часто инстинктивно держат руки над головой, чтобы отталкиваться от предметов или хвататься за них. Однако, при этом возникает большое количество нежелательных вращений, которые заставляют выполнять множество дополнительных рывков и толчков, делающих неуклюжими движения. Какая рекомендация существует для улучшения координации и точности движений при необходимости перемещения космонавта по отсеку?

Рекомендуется держать руки на бедрах и двигаться головой вперед.

Ответ:

Задание 24

Объясните, для чего некоторые космонавты ограничивают потребление жидкости за 12–24 часа до старта космического корабля?

Ответ: За 2,5 часа до взлета экипаж принимает лежачее положение на спине, с согнутыми коленями. Значительное количество крови при этом располагается выше положения сердца, тем самым увеличивая преднагрузку (больше крови находится в венах) и сердечный выброс. Организм частично компенсирует эту ситуацию, уменьшая объем циркулирующей крови через стимуляцию мочеиспускания. Несмотря на то, что одежда космонавтов включает специальное нижнее белье из материала, впитывающего жидкость, ограничение потребления жидкости выглядит обоснованным.

Задание25

В ранний период космического полета часто наблюдается заложенность носа, похожая на хроническую заложенность носовых пазух при гайморите; также могут ухудшаться обоняние и вкус, как это происходит на Земле при простуде. В чем причина этого явления?

Ответ: После запуска космического корабля, в условиях микрогравитации возникает перераспределение крови в сосудах таким образом, что большее ее количество оказывается в верхней половине тела – в области головы и грудной клетки. Поэтому в области головы возникает отечность тканей.

Компетенции ПК-1 и УК-1 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1 и УК-1 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Основы космической физиологии и медицины"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ОСНОВЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ БИЗНЕС-АНАЛИТИКИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.04
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1 Что такое структура рынка?
Ответ: Структура рынка – это основные характерные черты рынка, определяющие соотношения и характер взаимосвязи между его субъектами.

Задание 2 Какие факторы определяют соотношения и характер взаимосвязи между субъектами рынка?
Ответ: К числу таких характеристик, или факторов относятся:
- количество и размеры фирм (доли),
- показатели рыночной концентрации
- характер продукции (степень сходства или отличия товаров разных фирм),
- легкость входа и выхода с конкретного рынка,
- открытость рынка для межрегиональной и международной торговли,
- доступность рыночной информации и др.

Задание 3 Что такое закрытый рынок?
Ответ:– рынок с установившимися прочными коммерческими связями между продавцами и покупателями, проникновение на который новых лиц затруднено рядом барьеров.

Задание 4 Назовите показатели монопольной власти.
Ответ:
- норма экономической прибыли (коэффициент Бэйна),
- коэффициент Лернера,
- коэффициент Тобина,
- коэффициент Папандреу (коэффициент проникновения).

Задание 5 Дайте определение доли рынка.
Ответ: Доля рынка – отношение объема продаж продукта данного предприятия к суммарному объему продаж аналогичных продуктов всех предприятий, действующих на данном рынке.

Задание 6 Назовите основные типы слияний
Ответ:
- ***горизонтальная интеграция*** – объединяющиеся компании заняты в одной и той же отрасли (напр., две или более страховых компании; предприятия целлюлозно-бумажной промышленной отрасли, два или более банка и т.д.);

- ***диверсификация*** (или конгломератное слияние/поглощение) – объединяющиеся компании производят разнородную продукцию (напр., если производитель бумаги поглощает страховую компанию);
- ***вертикальная интеграция*** – объединяются компании, производящие товары, находящиеся на разных стадиях одного производственного процесса (напр., производитель бумаги покупает/поглощает лесопильный завод, или производитель бумаги поглощает розничную компанию).

Задание 7 Что такое дифференциация продукции?
Ответ: Дифференциация продукции, или услуги, представляет собой как бы двуединый процесс, включающий и разработку производителем ряда отличительных свойств конкретного изделия, и выделение последнего потребителем из мира товаров-конкурентов, предлагаемых на данном рынке.

Задание 8 Бренд – это….
Ответ: Брэнд – выражение совокупности имиджевых, эксплуатационных, технических и иных характеристик товара, составляющее определенный нематериальный актив (объект интеллектуальной собственности), собственник (правообладатель) которого способен получать дополнительные конкурентные преимущества.

Задание 9 Назовите варианты целей исследования рынка
Ответ: *Цели исследований могут носить*:
- *разведочный характер*, т.е. быть направлены на сбор предварительной информации, предназначенной для более точного определения проблем и проверки гипотез;
- *описательный*, т.е. заключаться в простом описании тех или иных аспектов реальной маркетинговой ситуации;
- *казуальный*, т.е. быть направлены на обоснование гипотез, определяющих содержание выявленных причинно-следственных связей.

Задание 10 Назовите основные направления исследования рынка
Ответ:
- Конъюнктура
- Структура, география
- Емкость
- Методы ведения конкурентной политики
- Выбор целевых рынков и рыночных «ниш»
- Прогноз объема рынка.

Задание 11 Назовите основные направления исследования товара
Ответ:
- Ассортимент
- Позиционирование
- Соответствие требованиям покупателей, законодательным нормам и правилам
- Качество
- Конкурентоспособность
- Потребительские свойства товаров-аналогов и товаров-конкурентов
- Соответствие упаковки, маркировки, уровня сервиса современным рыночным требованиям
- Генерация идей о новых товарах
- Реакция потребителя на новый товар

Задание 12 Назовите основные направления исследования потребителя
Ответ:
- Обеспеченность товарами

- Структура и тенденции потребления
- Побудительные факторы при выборе и приобретении товара
- Тенденции и прогнозирование ожидаемого спроса на товарную продукцию
- Моделирование поведения потребителей на рынке.

Задание 13 Назовите основные направления исследования конкурентов
Ответ:
- Выявление потенциальных конкурентов
- Занимаемая конкурентами доля рынка
- Определение материального, финансового потенциала конкурентов
- Реакция потребителей на маркетинговые средства конкурентов
- Сильные и слабые стороны конкурентов
- Действия конкурентов на рынке
- Возможность сотрудничества и кооперации с потенциальными конкурентами.

Задание 14 Назовите основные направления исследования цен
Ответ:
- Поведение и реакция покупателей относительно цен
- Взаимосвязь между ценой на товары и спросом
- Факторы, влияющие на величину цен
- Прогнозирование ценовой политики для разных стадий «жизненного цикла товара».

Задание 15 Назовите основные направления исследования товародвижения
Ответ:
- Сравнение различных систем товаропродвижения
- Местонахождение товаропроизводителей, посредников, торговцев, конкурентов, потенциальных потребителей
- Расположение оптовой и розничной торговли
- Возможности транспортных коммуникаций
- Расположение, состояние, технологический потенциал складского хозяйства.

Задание 16 Маркетинговые исследования – это:
1. исследование рынка;
2. исследование внешней среды;
3. исследование внутренней среды;
4. исследование внешней и внутренней среды
Ответ: 4

Задание 17 По определению Ф. Котлера маркетинговые исследования – это:
1. функция обеспечения маркетологов информацией, которая поможет им определить маркетинговые возможности и проблемы и отреагировать на них;
2. систематический анализ проблем, построение моделей и нахождение фактов для целей улучшенного принятия решений и контроля за маркетингом товаров и услуг;
3. сбор, анализ и интерпретация данных, которые могут быть использованы для диагностирования, планирования и контроля за маркетинговыми целями и стратегиями организации;
4. систематический и объективный подход к разработке и обеспечению информацией для процесса принятия решений по управлению маркетингом.
Ответ: 3

Задание 18 Изучение спроса предполагает:
1. исследование факторов спроса, изучение ценовой эластичности, оценку емкости товарного рынка, динамики рынка;

2. изучение поведения покупателей и процессов принятия решения о покупке, оценку степени удовлетворенности потребителей;
3. изучение и формирование позиций товара на рынке, оценку конкурентоспособности товара;
4. изучение уровня и динамики цен, факторов чувствительности потребителей к цене, оценку эффективности применяемых ценовых стратегий и методов ценообразования;
5. оценку эффективности каналов сбыта, сегментацию рынка по каналам сбыта.
Ответ: 4

Задание 19 Объектом маркетингового исследования может быть:
1. сегмент рынка;
2. способ потребления товара;
3. качественные характеристики товара.
Ответ: 1

Задание 20 Предметом маркетингового исследования является (два правильных ответа):
1. характеристика товара;
2. способ потребления товара;
3. сегмент рынка.
Ответ: 1,2

Задание 21 План маркетингового исследования называется поисковым, если:
1. нет четкого представления о проблеме или объекте исследования;
2. проблема исследована, имеется необходимость проверки гипотезы;
3. проблема исследована, гипотеза подтверждена практикой, необходимо исследовать механизм функционирования объекта, получить его количественные и качественные характеристики.
Ответ: 1

Задание 22 Оценка остаточного спроса на товар – цель маркетингового исследования при:
1. наступательной стратегии;
2. оборонительной стратегии;
3. стратегии отступления.
Ответ: 3

Задание 23 Оценка возможностей увеличения доли рынка – цель маркетингового исследования при:
1. наступательной стратегии;
2. оборонительной стратегии;
3. стратегии отступления.
Ответ: 1

Задание 24 Изучение конкурентов, как правило – цель маркетингового исследования при:
1. наступательной стратегии;
2. оборонительной стратегии;
3. стратегии отступления.
Ответ: 2

Задание 25 Изучение уровня цен, как правило – цель маркетингового исследования при:
1. наступательной стратегии;
2. оборонительной стратегии;
3. стратегии отступления.
Ответ: 2

Компетенция ПК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-МОДЕЛЕЙ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.08
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

1. Бизнес-анализ — это:
a) способ выбора наиболее выгодных направлений бизнеса;
b) система информационно-аналитической поддержки управления бизнесом;
c) методология определения проблем, стоящих перед бизнесом, и обоснования их решений.

Ответ: методология определения проблем, стоящих перед бизнесом, и обоснования их решений

2. Теоретической основой бизнес-анализа является:
- позитивная концепция бизнеса;
- прагматическая концепция бизнеса;
- критическая концепция бизнеса.

Ответ: критическая концепция бизнеса

3. Стейкхолдеры компании это:
- организаторы общего бизнеса;
- акционеры этой компании;
- любые заинтересованные лица, которые могут влиять на компанию и от которых эта компания зависит.

Ответ: любые заинтересованные лица, которые могут влиять на компанию и от которых эта компания зависит

4. Степень влияния стейкхолдера на компанию зависит от:
- организационно-правового статуса стейкхолдера;
- степени интереса и уровня власти стейкхолдера;
- финансовых возможностей стейкхолдера.

Ответ: степени интереса и уровня власти стейкхолдера

5. Бизнес-процесс это:
- совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей
- хозяйственный процесс, завершающийся получением финансового результата;
- производственный или коммерческий процесс, являющийся объектом самостоятельного управления.

Ответ: совокупность взаимосвязанных мероприятий или задач, направленных на создание определенного продукта или услуги для потребителей

6. Бизнес-модель компании это:

- модель, описывающая денежные потоки компании;
- модель, описывающая то, как компания зарабатывает деньги, создавая ценность для внешних клиентов и обеспечивая стратегический контроль над цепочками создания стоимости
- модель, характеризующая взаимоотношения предпринимателя с работниками, деловыми партнерами и покупателями.

Ответ: модель, описывающая то, как компания зарабатывает деньги, создавая ценность для внешних клиентов и обеспечивая стратегический контроль над цепочками создания стоимости

7. Бизнес-анализ ориентирован на:

- обеспечение устойчивого развития компании при помощи управления ее изменениями;
- информационную поддержку системы управления операционной деятельностью компании;
- обеспечение интересов собственников и инвестиционной привлекательности компании.

Ответ: обеспечение интересов собственников и инвестиционной привлекательности компании

8. Основные компоненты бизнес-модели компании:

a) производственные мощности и ресурсы, структура управления, ассортимент продукции, система сбыта;

b) капитал, активы и обязательства, система распределения прибыли;

c) целевая клиентура компании и мотивация ее привлечения, предлагаемые ценности для внешних клиентов и система их создания, финансовая модель бизнеса.

Ответ: производственные мощности и ресурсы, структура управления, ассортимент продукции, система сбыта

9. Выявление проблем бизнеса основано на:

a) оценке провалов и неудач в коммерческой деятельности компании;

b) оценке отставания показателей компании от показателей деятельности ее конкурентов;

c) оценке разрывов между требованиями ключевых стейкхолдеров и фактическими значениями соответствующих показателей деятельности компании.

Ответ: оценке разрывов между требованиями ключевых стейкхолдеров и фактическими значениями соответствующих показателей деятельности компании.

10. Бизнес-анализ отличается от традиционного анализа хозяйственной деятельности:

a) ориентацией на специфику конкретного бизнеса и интересы его собственников;

b) ориентацией на управление изменениями бизнеса с учетом требований различных групп заинтересованных сторон;

c) ориентацией на оценку эффективности бизнеса в условиях рыночных отношени

Ответ: ориентацией на оценку эффективности бизнеса в условиях рыночных отношени

11. Компания собирается приобрести новую технологическую линию стоимостью 200 млн. руб. со сроком эксплуатации пять лет, внедрение которой позволит обеспечить дополнительные ежегодные денежные поступления в 50 млн. руб. Требуемая норма доходности составляет 11%. Определить NPV проекта. Является ли данный проект экономически целесообразным?

Ответ: нет, NPV=-15,2 млн. руб.

12. Предприятие хочет заключить контракт с контрагентом на поставку ему своей продукции на 3 года. По условиям контракта в первый год исполнение обязательств может принести 120 000 тыс. руб. Во второй год - 250 000 руб. на третий год - 350 000 руб.. Но для этого ей необходимо закупить оборудование стоимостью 520 000 руб. Требуемая норма доходности составляет 10 %. Определить NPV проекта. Является ли данный проект экономически целесообразным?

***Ответ: да, NPV=*57 555 руб.**

13. Инвестор рассматривает два инвестиционных проекта с целью вложения средств в один из них. Указанные проекты характеризуются следующими данными (тыс. руб.):

Год	0	1	2	3	4
А	-11200	3000	3300	5500	5120
Б	-13700	3400	4560	5670	5700

Ставка дисконтирования – 11%. Оценить привлекательность проектов по критериям чистого дисконтированного дохода и дисконтированного срока окупаемости.

Ответ: наибольшую экономическую эффективность имеет проект А (1575,31 тыс. руб. > 964,68 тыс. руб.)

14. Предприятие планирует новые капитальные вложения в течение трёх лет: 80000 млн. руб., 70000 млн. руб., 60000 млн. руб. Инвестиционный проект рассчитан на 10 лет с полным освоением вновь введенных мощностей лишь на пятом году, когда планируемый годовой чистый денежный доход составит 80000 млн. руб. Нарастание чистого годового денежного дохода в первые четыре года по плану составит 20, 40, 55, 90% соответственно от планируемого дохода 5-го года. Предприятие требует как минимум 18% отдачи при инвестировании денежных средств.Необходимо определить чистый приведенный доход и дисконтированный срок окупаемости инвестиционного проекта.

Ответ: NPV=62366,64 млн. руб., дисконтированный срок окупаемости инвестиционного проекта составляет 7 лет

15. Согласно договору кредитования, в случае невыполнения обязательств в срок начисляются штрафные санкции в размере 1 % за каждый день просрочки. Рассчитать штрафные санкции при начисленной сумме долга в 500 000 рублей при невыполнении обязательств в течении 1 месяца, года и полутора лет по формуле простых и сложных.

Ответ: для месячной задержки: Sсложн.1 = 675 900 руб., Sпрост.1 = 650 000 руб.; для полугодовой задержки: S сложн.2 = 3 073 400 руб., Sпрост.1 = 1 412 500 руб.; Для годовой задержки: S сложн.3 = 18 891 700 руб., Sпрост.1 = 2 325 000 руб.

16. Основные компоненты бизнес-модели компании

Ответ: Клиент — кто наши целевые клиенты? Важно точно понимать, на какие потребительские сегменты нужно нацеливаться, и какие из них будут или не будут охвачены бизнес-моделью. В основе любой бизнес-модели всегда находится клиент!

Ценностное предложение — что мы предлагаем клиентам? Это измерение включает в себя определение предложения вашей компании (товаров и услуг) и описание того, как вы удовлетворяете потребности целевых покупателей.

Цепочка создания стоимости — как мы создаем свои продукты? Чтобы реализовать ценностное предложение, необходимо выполнить ряд процессов и действий. Указанные процессы и действия в сочетании с соответствующими

ресурсами и средствами, а также их распределение по цепочке создания стоимости составляют это измерение бизнес-модели.

Механизм извлечения прибыли — почему компания генерирует прибыль? Это измерение, включающее такие аспекты, как структуры затрат и механизмы генерирования выручки, раскрывает, что именно делает бизнес-модель финансово жизнеспособной. Оно дает ответ на главный вопрос, который следует задать любой компании: каким образом мы создаем стоимость для акционеров и заинтересованных лиц? Или говоря проще: почему бизнес-модель эффективна с коммерческой точки зрения?

17. Функционально-стоимостный анализ ориентирован на:

Ответ: системное исследование функций объекта анализа и связанных с их осуществлением затрат для их оптимизации на основе нахождения баланса между себестоимостью и полезностью для конкретных заинтересованных сторон.

18. Что такое Business Intelligence (Bl):

Ответ: обозначение компьютерных методов и инструментов для организаций, обеспечивающих перевод транзакционной деловой информации в человекочитаемую форму, а также средства для массовой работы с такой обработанной информацией.

19. В чем заключаются рразличия между традиционным анализом хозяйственной деятельности и бизнес-анализом?

Ответ: анализ хозяйственной деятельности обеспечивает управление текущей операционной деятельностью предприятия, а бизнес-анализ — управление изменениями деятельности предприятия и изменениями самого предприятия

20. Метод шести шляп мышления Эдварда де Боно это:

Ответ: система организации мышления, разработанная Эдвардом де Боно, которая описывает инструменты структурирования групповой дискуссии и индивидуальной умственной деятельности с использованием шести цветных шляп. Идея латерального мышления и основанный на ней метод Шести Шляп обеспечили средства планирования подробного, последовательного и в результате более эффективного группового мыслительного процесса

21. Какие требования предъявляются к методам принятия решения при вербальном анализе?

Ответ:

- естественный язык описания проблемы, используемый ЛПР и его окружением, должен сохраняться на всех этапах ее анализа без каких-либо преобразований в числа;

- способы получения информации от людей должны соответствовать возможностям человеческой системы переработки информации;

- логические операции преобразования словесных переменных (оценок альтернатив по критериям) должны быть математически корректны. Они определяют тот или иной вид решающего правила;

- в методах принятия решений должны быть предусмотрены средства проверки информации на непротиворечивость. Кроме того, необходимы методы поиска противоречий в информации, получаемой от ЛПР, и исключения этих противоречий

22. Диаграмма Исикавы применяется для:

Ответ: выявления ключевых взаимосвязей между различными факторами и более точного понимания исследуемого процесса. Диаграмма способствует определению главных факторов, оказывающих наиболее значительное влияние на развитие

рассматриваемой проблемы, а также предупреждению или устранению действия данных факторов.

23. Требования стейкхолдеров компании — это:

Ответ: документально оформленные условия, необходимые конкретным заинтересованным сторонам для достижения их целей и которые должны быть выполнены компанией без нанесения ущерба другим заинтересованным сторонам и самой компании.

24. Что такое трансформация организации?

Ответ: это способ снятия противоречий между требованиями рынка и устаревшей логикой поведения организации. Выделяют внешние и внутренние факторы трансформации: несоответствие целей; недостатки структуры; несоответствие задач; отсталость технологий; несовершенство структуры персонала; недостатки в обеспеченности ресурсами; негативное влияние потребителей; недостатки снабжения; давление со стороны конкурентов; давление государственного аппарата управления и несовершенство законодательства; неадаптированность инфраструктуры рынка; влияние международных событий; неблагоприятное международное окружение; ускорение НТП и развития технологий; пагубное воздействие политических и социально-культурных обстоятельств; негативные изменения в состоянии экономики. Трансформация направляется на преодоление негативного и использования положительного влияния каждого из факторов влияния.

25. Реструктуризация организации это:

Ответ: проведение организационно-экономических, правовых и технических мероприятий, направленных на изменение структуры, формы собственности, организационно-правовой формы организации с целью повышения эффективности производства, увеличения объема выпуска конкурентоспособной продукции, финансового оздоровления.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС)[1].

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	**Активная познавательная работа во время занятий** (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	20
2.	**Контрольные мероприятия**	
	тестирование	15
3.	**Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра**	
	Работа на семинарских занятиях	20
	Написание эссе	20

[1] При необходимости добавляется список вопросов для собеседования (количество вопросов 25-30)

4.	**Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий**	
5.	**Ответ на зачете (экзамене)**	25

Критерии оценивания

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПИСЬМЕННЫЙ ПЕРЕВОД С АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЯХ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.13
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	иностранных языков и русского как иностранного
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК *

Вопрос 1. Какие навыки необходимы для успешного письменного перевода текстов по специальности?

Ответ. Для успешного письменного перевода текстов по специальности с английского языка необходимо обладать следующими навыками:

1. Знание английского языка на уровне свободного чтения и понимания сложных научных текстов.
2. Глубокое понимание терминологии на обоих языках.
3. Умение работать со специализированными словарями и глоссариями для научных терминов, а также справочниками и литературой в области изучаемых наук.
4. Знание основных правил грамматики и стилистики на обоих языках, а также умение применять эти правила при написании текстов на русском языке.
5. Наличие опыта работы с научными текстами и способность к выбору наиболее подходящих переводческих техник и стратегий для достижения максимально точного и четкого перевода.

Кроме того, важно уметь ориентироваться в узкоспециальной сфере, следить за новейшими тенденциями развития науки и технологий в этой области, чтобы обеспечивать качественный и актуальный перевод текстов.

Вопрос 2. Какие сложности можно встретить при переводе научных текстов по специальности с английского языка?

Ответ. При переводе научных текстов по специальности с английского языка могут возникать различные сложности, такие как: терминология, грамматика, стиль, культурные различия.

Вопрос 3. Какие научные материалы на английском языке имеются по специальности?

Ответ. На английском языке существует множество научных материалов по специальности. Некоторые из них включают: научные журналы, учебники, онлайн ресурсы, конференции.

Вопрос 4. Какие требования к переводу текстов по специальности устанавливаются в профессиональной среде?

Ответ.

В профессиональной среде перевода научных текстов по специальности устанавливаются следующие требования: точность, полнота, стиль, грамматика и правописание, эквивалентность терминов, время выполнения, профессиональная компетентность.

Вопрос 5. Какие основные коммуникативные задачи решаются при переводе научных текстов по специальности?

Ответ.

Перевод научных текстов по специальности решает следующие коммуникативные задачи: передача информации, сохранение научной точности, преодоление языкового барьера, обеспечение глобальной доступности, поддержание качества перевода, установление доверия.

Вопрос 6. Выполните тест

CHOOSE ONE OPTION TO FILL IN EACH GAP

SCIENTISTS AND COMMUNICATION

SCIENTISTS ARE OFTEN ACCUSED OF BEING POOR COMMUNICATORS, YET THERE ARE MANY REASONS WHY SCIENTISTS, IN PARTICULAR, SHOULD BE AND OFTEN ARE GOOD COMMUNICATORS. AFTER ALL, SCIENCE CALLS (1) _____ ENTHUSIASM AND SCIENTISTS OFTEN POSSESS THIS (2) _____ QUALITY IN LARGE QUANTITIES. ENTHUSIASM CAN BE INFECTIOUS, BUT TO COMMAND THE INTEREST OF READERS, SCIENTISTS MUST DEVELOP THEIR OTHER (3) _____ TALENTS: CLARITY, OBSERVATION AND KNOWLEDGE.

THOSE SCIENTISTS WHO ARE LOGICAL THINKERS CAN USUALLY WRITE CLEARLY, AND THE MORE CLEARLY THOUGHTS ARE (4) _____, THE GREATER THEIR POTENTIAL VALUE. IN THE SAME WAY, THOSE WHO OBSERVE MUST TAKE ACCOUNT OF SUBTLE DIFFERENCES FOR THE OBSERVATIONS THEY MAY (5) _____ AS SIGNIFICANT. FINALLY, THOSE WHO WRITE MUST HAVE SOMETHING OF (6) _____ VALUE TO SAY.

A SCIENTIST WHOSE WORK NEVER SEES THE (7) _____ OF DAY HAS ACHIEVED NOTHING OF WORTH UNTIL SOME-BODY ELSE HEARS ABOUT IT. IT IS ESSENTIAL, THEREFORE, FOR SCIENTISTS TO LAY TO (8) _____ THE MYTH THAT THEY CANNOT COMMUNICATE, ONCE AND FOR ALL.

1 A ON B UP C FOR D IN

2 A ARRESTING B ENGAGING C CATCHING D FETCHING

3 A NATIVE B INNATE C STANDARD D TYPICAL

4 A PUT ACROSS B COME OVER C GIVEN OUT D SET UP

5 A DOCUMENT B PREDICT C ENTER D PRONOUNCE

6 A BASIC B RADICAL C INTRINSIC D CENTRAL

7 A LIGHT B START C DAWN D BIRTH

8 A SLEEP B REST C BED D GROUND

Ответ.
1C 2B 3B 4A 5A 6C 7A 8B

Вопрос 7. Какие особенности стиля характерны для научных текстов по специальности?
Ответ.
Научные тексты по специальности имеют свои особенности стиля, которые включают: точность и ясность, нейтральный тон, использование специальной терминологии, формализация, обширное использование сокращений, структурированность, использование ссылок и источников, избегание повторений.

Вопрос 8. Какие механизмы адаптации перевода определенных терминов находятся в основе перевода текстов по специальности с английского языка?
Ответ.
Для адаптации перевода определенных терминов в текстах по специальности с английского языка используются следующие механизмы: транслитерация, калькирование, эквивалентный перевод, общее название, контекстный перевод, специализированный словарь.

Вопрос 9. Какие различия существуют между переводом научных текстов по специальности с английского языка для разных целевых аудиторий?
Ответ.
Перевод научных текстов по специальности с английского языка для разных целевых аудиторий может различаться в следующих аспектах: уровень сложности, использование терминологии, контекст, цель перевода, культурные различия.

Вопрос 10. Какие инструменты и ресурсы используются при работе над текстами по специальности?
Ответ.
При работе над текстами по специальности переводчик может использовать различные инструменты и ресурсы, включая: специализированные словари и терминологические базы данных, электронные библиотеки, программное обеспечение для перевода, справочные материалы и руководства по стилю, стандарты форматирования.

Вопрос 11. Какие особые нормы и правила существуют для перевода текстов по специальности, связанных с ведением научной документации?
Ответ.
Перевод научной документации по специальности может требовать соблюдения определенных норм и правил. Некоторые из них включают: точность перевода, сохранение научного стиля, учет целевой аудитории, соблюдение стандартов форматирования, сохранение конфиденциальности.

Вопрос 12. Какой подход к переводу терминов существует и в каких случаях разумно использовать данный подход?
Ответ.

Существует несколько подходов к переводу терминов, включая: прямой перевод, перевод на основе контекста, адаптация термина. Независимо от выбранного подхода к переводу биологических терминов, переводчик должен иметь глубокое знание тематики, чтобы правильно определить значение термина и использовать его соответствующим образом в контексте.

Вопрос 13. Какие трудности могут возникать при переводе с английского на русский язык научных текстов по специальности?
Ответ.
Перевод научных текстов по специальности с английского на русский язык может столкнуться со следующими трудностями: терминология, грамматика, особенности стиля, культурные различия, объем и сложность материала.

Вопрос 14. Какие лексические особенности встречаются в научных текстах по специальности?
Ответ.
Научные тексты по специальности могут содержать специализированные термины, которые могут быть сложными для понимания для непрофессионалов. Эти лексические особенности могут создавать сложности для перевода научных текстов по специальности, поэтому важно, чтобы переводчик был знаком с этой терминологией и имел специализированный словарь для справки.

Вопрос 15. Какие наиболее часто встречающиеся термины нужно знать при переводе научных текстов по специальности?
Ответ.
При переводе научных текстов по специальности, важно знать специализированные термины и обозначения. Знание терминов важно для перевода научных текстов по специальности с высокой степенью точности. Переводчик должен также понимать специализированные процессы, которые описываются в этих текстах, чтобы перевести текст корректно и точно.

Вопрос 16. Каковы уровни использования терминологии в научных текстах по специальности, и как это может повлиять на перевод?
Ответ.
В научных текстах по специальности можно выделить несколько уровней использования терминологии: основные термины, специализированные термины, термины, связанные с новыми технологиями.

Вопрос 17. Какую роль играет контекст в процессе перевода научных текстов по специальности?
Ответ.
Контекст играет важную роль в процессе перевода научных текстов по специальности. Контекст описывает широкий контекст использования терминов и понятий, который может помочь переводчику правильно определить их значения и использование.
Например, одно и то же слово может иметь различные значения в разных контекстах. Если переводчик не учитывает контекст, то смысл текста может быть искажен.

Контекст также помогает переводчику понять, какие термины и выражения являются ключевыми для текста, а какие - менее значимыми. Это может помочь переводчику определить, какие термины нужно переводить буквально, а какие можно перевести более свободно, чтобы сохранить смысл.

Вопрос 18. Какие средства письменного перевода можно использовать при переводе научных статей на английском языке по специальности?

Ответ.

При переводе научных статей по специальности на английском языке можно использовать различные средства письменного перевода, включая: электронные словари и глоссарии, программное обеспечение для перевода, списки терминов, базы данных научных статей, сотрудничество с экспертами.

Вопрос 19. Какие типы текстов на английском языке по специальности требуют перевода на русский язык?

Ответ.

Существует множество типов текстов на английском языке по специальности, которые могут требовать перевода на русский язык в зависимости от целей и потребностей перевода. Некоторые из таких типов текстов могут включать: научные статьи, учебники, медицинские документы, патенты, технические руководства, резюме, презентации, научно-популярные статьи.

Вопрос 20. Какие методы могут повысить качество перевода научных текстов по специальности?

Ответ.

Повышение качества перевода научных текстов по специальности может быть достигнуто с помощью следующих методов: использование специализированных переводческих программ и словарей, которые содержат термины; использование контекстной информации; использование машинного обучения и искусственного интеллекта для повышения точности перевода; сотрудничество между переводчиком и авторами оригинального текста для уточнения терминологии и интерпретации научных понятий.

Вопрос 21. Какие типы научных текстов существуют?

Ответ.

Существует несколько типов научных текстов, которые являются основными формами коммуникации в научном сообществе. Некоторые из них включают: научные статьи, рецензии, диссертации и тезисы, конференционные доклады, учебные пособия и учебники

Вопрос 22. Переведите текст по специальности

Nondestructive Inspection (NDI) of Composites

Visual Inspection

A visual inspection is the primary inspection method for inservice inspections. Most types of damage scorch, stain, dent, penetrate, abrade, or chip the composite surface, making the damage visible. Once damage is detected, the affected area needs to be inspected closer using flashlights,

magnifying glasses, mirrors, and borescopes. These tools are used to magnify defects that otherwise might not be seen easily and to allow visual inspection of areas that are not readily accessible. Resin starvation, resin richness, wrinkles, ply bridging, discoloration (due to overheating, lightning strike, etc.), impact damage by any cause, foreign matter, blisters, and disbonding are some of the discrepancies that can be detected with a visual inspection. Visual inspection cannot find internal flaws in the composite, such as delaminations, disbonds, and matrix crazing. More sophisticated NDI techniques are needed to detect these types of defects.

Ответ.

Неразрушающий контроль (NDI) композитных материалов Визуальный осмотр Визуальный осмотр является основным методом контроля при проведении проверок в процессе эксплуатации. Большинство типов повреждений подпаливают, окрашивают, оставляют вмятины, проникают внутрь, истирают или откалывают композитную поверхность, делая повреждения видимыми. Как только повреждение обнаружено, необходимо внимательно осмотреть пораженный участок с помощью фонариков, увеличительных стекол, зеркал и бороскопов. Эти инструменты используются для увеличения дефектов, которые в противном случае было бы нелегко заметить, и для визуального осмотра труднодоступных участков. Недостаток смолы, насыщенность смолой, морщины, перекрытия слоев, обесцвечивание (из-за перегрева, удара молнии и т.д.), повреждения при ударе по любой причине, посторонние вещества, пузыри и расслоение - вот некоторые из несоответствий, которые можно обнаружить при визуальном осмотре. Визуальный осмотр не позволяет обнаружить внутренних дефектов в композите, таких как расслоения, расслоение на части и деформация матрицы. Для выявления этих типов нарушений необходимы более сложные методы NDI.

Вопрос 23. Какие основные навыки нужно иметь, чтобы выполнять письменный перевод с английского языка на русский научных текстов по специальности?

Ответ.

Для выполнения письменного перевода с английского языка на русский научных текстов по специальности необходимы следующие навыки:

1. Знание английского и русского языков на уровне, достаточном для полного понимания научных терминов и сложных конструкций предложений.
2. Глубокое знание терминологии на английском и русском языках.
3. Навыки поиска и использования специализированных словарей и электронных ресурсов, которые содержат информацию об особенностях перевода терминов на русский язык.
4. Понимание контекста и научной лексики для корректного перевода сложных фраз и предложений.
5. Умение работать с соответствующим программным обеспечением.
6. Опыт в научном письменном переводе, чтобы гарантировать точность и качество перевода.
7. Знание научно-технического стиля и форматирования научных текстов.

Вопрос 24. Выберите какие типы текстов являются научными:

А) энциклопедический,

Б) научная статья,
В) газетно-журнальный,
Г) рекламный
Ответ.
А), б).

Вопрос 25. Просмотрите текст и сделайте аннотацию на русском языке

To Test Einstein's Equations, Poke a Black Hole

Researchers make significant progress toward proving a critical mathematical test of the theory of general relativity

In November 1915, in a lecture before the Prussian Academy of Sciences, Albert Einstein described an idea that upended humanity's view of the universe. Rather than accepting the geometry of space and time as fixed, Einstein explained that we actually inhabit a four-dimensional reality called space-time whose form fluctuates in response to matter and energy. Einstein elaborated this dramatic insight in several equations, referred to as his "field equations," that form the core of his theory of general relativity. That theory has been vindicated by every experimental test thrown at it in the century since.

Yet even as Einstein's theory seems to describe the world we observe, the mathematics underpinning it remain largely mysterious. Mathematicians have been able to prove very little about the equations themselves. We know they work, but we can't say exactly why. Even Einstein had to fall back on approximations, rather than exact solutions, to see the universe through the lens he'd created.

Over the last year, however, mathematicians have brought the mathematics of general relativity into sharper focus. Two groups have come up with proofs related to an important problem in general relativity called the black hole stability conjecture. Their work proves that Einstein's equations match a physical intuition for how space-time should behave: If you jolt it, it shakes like Jell-O, then settles down into a stable form like the one it began with.

Ответ.
Математики нашли доказательства теории общей теории относительности, которая описывает нашу вселенную и получила подтверждение во всех экспериментах. Однако сама математика, лежащая в основе этой теории, до сих пор остается загадкой. Однако за последний год математики смогли углубиться в изучение математической стороны общей теории относительности и доказали важную проблему, связанную с устойчивостью черных дыр. Их работы подтверждают, что уравнения Эйнштейна соответствуют интуиции о том, как должно вести себя пространство-время: если его потрясти, это будет напоминать колеблющийся пудинг, который в конечном итоге возвращается к стабильной форме.

УК*

Вопрос 1. Какие навыки необходимы для успешного письменного перевода с английского на профессиональном уровне?
Ответ.

Для успешного письменного перевода с английского на профессиональном уровне необходимы следующие навыки: обширный словарный запас, грамотность и орфография, знание терминологии, умение интерпретировать контекст, культурная компетенция, опыт и практика.

Вопрос 2. Как выбрать правильный словарь или глоссарий для перевода терминов и имен собственных?

Ответ.

При выборе словаря или глоссария для перевода терминов и имен собственных следует учитывать несколько факторов: специализация, релевантность, надежность, охват языка, удобство использования.

Вопрос 3. Каковы основные правила грамматики и пунктуации для письменного перевода?

Ответ.

Письменный перевод требует соблюдения правил грамматики и пунктуации для обеспечения ясности, точности и легкости чтения перевода. Вот некоторые основные правила грамматики и пунктуации, которые следует учитывать при письменном переводе: согласование времен, использование правильных форм глаголов, существительных и прилагательных, в соответствии с контекстом; правильное использование предлогов, союзов и других частей речи; избегание повторений слов и фраз; соблюдение правил пунктуации, таких как использование точек, запятых, двоеточий, скобок, кавычек, тире и др.; избегание использования сленга, жаргона и нестандартных выражений, которые могут вызвать недопонимание у читателей.

Вопрос 4. Какие особенности перевода нужно учитывать при работе с научными текстами?

Ответ.

Перевод научных текстов также требует особого внимания к деталям и точности, чтобы сохранить научную точность и ясность оригинального текста. Вот некоторые особенности перевода, которые нужно учитывать при работе с научными текстами: точность и ясность, знание специализированных терминов, сохранение формата и структуры, соблюдение правил грамматики и пунктуации, знание контекста, использование эквивалентов, проверка фактов,

Вопрос 5. Что делать, если переводчик столкнулся с неизвестными терминами или сленговыми выражениями?

Ответ.

Если переводчик сталкивается с терминами или сленговыми выражениями, которые ему неизвестны, он должен использовать различные источники для их определения.

Вопрос 6. Какие инструменты и программы могут помочь упростить и ускорить процесс перевода?

Ответ.

Существует множество инструментов и программ, которые могут помочь упростить и ускорить процесс перевода. Вот несколько из них: CAT (Computer-Assisted Translation)

инструменты, машинный перевод, глоссарии, словари и энциклопедии, онлайн-ресурсы, грамматические и правописные проверки.

Вопрос 7. Каковы основные техники редактирования и корректировки перевода?
Ответ.
Редактирование и корректировка перевода - это процессы, которые могут помочь улучшить качество перевода и убедиться в его точности. Вот несколько основных техник редактирования и корректировки перевода: проверка на грамматические ошибки, проверка соответствия оригиналу, проверка стиля, проверка терминологии, проверка форматирования.

Вопрос 8. Какие меры предпринимать, чтобы избежать ошибок и несоответствий при переводе профессиональных текстов?
Ответ.
Перевод профессиональных текстов требует особого внимания к деталям, чтобы избежать ошибок и несоответствий. Вот несколько мер, которые переводчик может предпринять, чтобы уменьшить риск ошибок при переводе профессиональных текстов: изучение темы, контекст, использование глоссария, сотрудничество с экспертами, двойная проверка, использование CAT-инструментов, проведение тестового перевода.

Вопрос 9. Как оценить качество перевода и проверить его достоверность?
Ответ.
Оценка качества перевода и проверка его достоверности - это важный процесс, который поможет убедиться в точности и соответствии перевода оригиналу. Вот несколько методов, которые можно использовать для оценки качества перевода и проверки его достоверности: самопроверка, проверка соответствия контексту, проверка на наличие ошибок, сравнение с исходным текстом, использование CAT-инструментов, проверка носителем языка, контрольная проверка, использование онлайн-ресурсов.

Вопрос 10. Какие перспективы и возможности открываются для профессиональных переводчиков, работающих с английским языком в современном мире?
Ответ.
Расширение глобального рынка, развитие технологий, обучение и развитие навыков, работа на удаленной основе, участие в международных проектах, использование новых технологий.

Вопрос 11. Выполните тест
1. You certainly couldn't call him modest because he's always blowing his own trumpet.
(a) saying how fit he is
(b) saying how healthy he is
(c) saying how clever he is
(d) saying how tall he is

2. You can always rely on him to throw a spanner in the works and suddenly everything stops.
(a) make things go wrong
(b) make things go slowly

(c) make things go quickly
(d) make things go right

3. My advice is to stop worrying about it and put your best foot forward.
(a) make a step
(b) make an effort
(c) make a start
(d) make a try

4. That sort of joke never makes people laugh and on this occasion it went down like a lead balloon.
(a) very quickly
(b) very soundly
(c) very noisily
(d) very badly

5. If the decision _____ before he arrived, he would have been furious.
(a) was taken
(b) was being taken
(c) had been taken
(d) would have been taken

6. Women had to fight hard to gain _____ equality.
(a) The
(b) Her
(c) An
(d) ----

7. I can reassure you that everything _____ as quickly as possible.
(a) will be dealt
(b) will deal with
(c) will deal
(d) will be dealt with

8. I _____ rather you didn't tell my parents about this.
(a) should
(b) had
(c) did
(d) would

Ответ.
1C 2A 3B 4D 5C 6D 7D 8D

Вопрос 12. Какие типические ошибки допускают переводчики при переводе с английского языка в профессиональных целях?
Ответ.

При переводе с английского языка в профессиональных целях переводчики могут допустить различные ошибки. Некоторые из типичных ошибок, которые делают переводчики, включают в себя: отсутствие точности, слабое знание терминологии, неадекватный выбор переводимых слов и выражений, неправильное понимание контекста, ошибки грамматики, неадекватный перевод культурных элементов, ошибки в орфографии и пунктуации, использование машинного перевода.

Вопрос 13. Сделайте предпереводческий анализ текста

Multichannel vectorial holographic display and encryption

Holography is a powerful tool that can reconstruct wavefronts of light and combine the fundamental wave properties of amplitude, phase, polarization, wave vector and frequency. Smart multiplexing techniques (multiple signal integration) together with metasurface designs are currently in high demand to explore the capacity to engineer information storage systems and enhance optical encryption security using such metasurface holograms.
Holography based on metasurfaces is a promising candidate for applications in optical displays/storage with enormous information bearing capacity alongside a large field of view compared to traditional methods. To practically realize metasurface holograms, holographic profiles should be encoded on ultrathin nanostructures that possess strong light-matter interactions (plasmonic interactions) in an ultrashort distance. Metasurfaces can control light and acoustic waves in a manner not seen in nature to provide a flexible and compact platform and realize a variety of vectorial holograms, with high dimensional information that surpass the limits of liquid crystals or optical photoresists.
Among the existing techniques employed to achieve highly desired optical properties, polarization multiplexing (multiple signal integration) is an attractive method. The strong cross-talk associated with such platforms can, however, be prevented with birefringent metasurfaces (two-dimensional surfaces with two different refractive indices) composed of a single meta-atom per unit-cell for optimized polarization multiplexing.

Ответ.

Перевод научных текстов может оказаться неадекватным из-за неправильного понимания смысла текста и научно-технической терминологии переводчиком, что послужит причиной значительного искажения смысла переведенных материалов. Для того, чтобы грамотно осуществить перевод научно-технического текста, необходимо знать основные особенности научного стиля в целом.

Отличительные черты научного перевода – это точность, ясность и сжатость изложения. Использование двусмысленных трактовок, художественных средств выразительности и образности не допустимо. В этом и заключается основное отличие научно-технического перевода от художественного, где у переводчика есть большое пространство для маневра.

Еще одно отличие – это манера изложения материала и специфическая лексика, общепринятая среди, например, химиков или физиков.

Таким образом, перевод научного текста предполагает использование стандартизированного языкового оформления. Научный текст и научно-технический перевод не терпят двойственности смысла и искажения используемых понятий и терминов. Поэтому перевод научного текста требует, прежде всего, ясности в изложении при максимально полном соответствии перевода оригиналу. Достичь такой гармонии может только профессионал, имеющий наряду со знаниями в области тематики научного текста также высокую стилистическую грамотность

Вопрос 14. Какие основные типы документов часто переводятся с английского языка в профессиональных целях?

Ответ.

Переводчики могут выполнять переводы различных типов документов с английского языка в профессиональных целях. Некоторые из основных типов документов, которые обычно переводятся, включают в себя: деловая и юридическая документация, техническая документация, финансовая документация, маркетинговая и рекламная документация, документация в области IT.

Вопрос 15. Как можно проверить качество перевода с английского языка в профессиональной области?

Ответ.

Существует ряд способов проверки качества перевода с английского языка в профессиональной области. Некоторые из них включают: проверка орфографии и грамматики, сопоставление с оригиналом, проверка контекста, использование CAT-системы, оценка отзывов клиентов, дополнительные проверки.

Вопрос 16. Какие аспекты культурной и лингвистической адаптации необходимы при переводе с английского языка на русский язык в профессиональной области?

Ответ.

При переводе с английского языка на русский язык в профессиональной области необходимо учитывать множество аспектов культурной и лингвистической адаптации. Некоторые из них включают: различия в грамматике и структуре предложений, использование эквивалентных терминов, адаптация к локальной культуре, стилистика и тональность, адаптация к целевой аудитории.

Вопрос 17. Какие нормы и стандарты следует соблюдать при переводе с английского языка в профессиональных целях?

Ответ.

При переводе с английского языка в профессиональных целях следует соблюдать ряд норм и стандартов, чтобы гарантировать качество перевода и соответствие требованиям заказчика. Некоторые из них включают: соблюдение прав авторства, правильность грамматики и орфографии, соответствие терминологии, консистентность, адаптация к культуре и контексту, использование специализированных инструментов, конфиденциальность.

Вопрос 18. Какие техники можно использовать для повышения эффективности и качества письменного перевода с английского языка в профессиональной области?

Ответ.

Существует множество техник, которые можно использовать для повышения эффективности и качества письменного перевода с английского языка в профессиональной области. Некоторые из них включают: использование CAT-систем, использование онлайн-ресурсов, редактура и корректура, общение с клиентом и коллегами, использование текстовых редакторов, организация рабочего процесса.

Вопрос 19. Какие факторы влияют на сроки и стоимость письменного перевода с английского языка в профессиональных целях?

Ответ.

Сроки и стоимость письменного перевода с английского языка в профессиональных целях зависят от множества факторов, включая: сложность текста, объем текста, срочность выполнения заказа, тематика текста, уровень сложности языка оригинала и языка перевода, использование CAT-систем, форматирование текста, языковые пары, квалификация и опыт переводчика.

Вопрос 20. Какие особенности перевода специализированной терминологии с английского языка в профессиональных целях?

Ответ.

Перевод специализированной терминологии с английского языка в профессиональных целях требует особого внимания и опыта, так как точность перевода может иметь критическое значение для правильного понимания текста. Некоторые основные особенности перевода специализированной терминологии с английского языка в профессиональных целях включают: правильное определение терминов, соответствие контексту, структура предложения, использование терминологических баз данных, культурный контекст, опыт работы в данной области.

Вопрос 21. Как можно совершенствовать свои навыки письменного перевода с английского языка в профессиональной области?

Ответ.

Совершенствование навыков письменного перевода с английского языка в профессиональной области требует постоянного обучения и практики. Некоторые методы, которые могут помочь улучшить навыки перевода, включают: чтение профессиональной литературы на английском языке, практика перевода текстов на английский язык, использование онлайн-ресурсов, организация работы, общение с профессионалами из соответствующей области, использование компьютерных систем помощи.

Вопрос 22. Какие компетенции и навыки нужны переводчику при работе с большим объемом информации?

Ответ.

Работа с большим объемом информации требует у переводчика определенных компетенций и навыков, таких как: организационные навыки, умение работать под давлением, знание CAT-систем, умение работать с форматированными текстами, знание терминологии, многозадачность, точность и внимательность к деталям, коммуникативные навыки, умение быстро находить информацию, навыки самоорганизации.

Вопрос 23. Как переработать слабый перевод с английского языка на русский язык в профессиональной области?

Ответ.

Переработка слабого перевода с английского языка на русский язык в профессиональной области требует определенных действий. Некоторые из них включают: переосмысление, редактирование, проверка точности, оценка стиля, отслеживание изменений.

Вопрос 24. Какие трудности и проблемы могут возникнуть в процессе письменного перевода с английского языка в профессиональной области?

Ответ.

В процессе письменного перевода с английского языка в профессиональной области могут возникать различные трудности и проблемы, которые могут повлиять на качество перевода. Некоторые из них включают: терминология, грамматика, стиль, культурные различия, недостаток контекста, форматирование.

Вопрос 25. Переведите текст письменно.

Advantages/disadvantages

Each type of construction method has its own advantages and disadvantages both during construction and afterwards.

Composite construction is the most controversial. There's no question that the most streamlined shapes are produced by composites and that it's far easier to bond two fuselage halves than to jig up bulkheads and drive 10,000 rivets. Composites don't rot like wood; they don't corrode like metal. And no one doubts the strength of composite aircraft.

Curiously, its very strength works against it. Controversy rages regarding the crashworthiness of composite airframes. Composites have no "give." A metal aircraft slightly deforms on impact and absorbs some of the crash forces before they can affect the occupants. Composite structures maintain their shape against high forces and then shatter, allowing those forces to be transmitted to the passengers. Yet this doesn't always seem to be true.

Ответ.

Преимущества/недостатки

Каждый тип метода строительства имеет свои преимущества и недостатки как во время строительства, так и после него. Композитная конструкция является наиболее спорной. Нет никаких сомнений в том, что самые обтекаемые формы получаются из композитов и что гораздо проще соединить две половины фюзеляжа, чем крепить переборки и вбивать 10 000 заклепок. Композиты не гниют, как дерево; они не подвержены коррозии, как металл. И никто не сомневается в прочности композитных самолетов. Любопытно, что сама его сила работает против него. Разгораются споры относительно ударопрочности композитных корпусов самолетов. Композиты не имеют "отдачи". Металлический самолет слегка деформируется при ударе и поглощает часть силы удара до того, как она сможет воздействовать на пассажиров. Композитные конструкции сохраняют свою форму при воздействии высоких нагрузок, а затем разрушаются, позволяя этим нагрузкам передаваться пассажирам. Однако это не всегда кажется правдой.

Компетенции ПК* и УК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК* и УК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

В случае зачета «зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.
В случае незачета «не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Письменный перевод с английского языка в профессиональных целях"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.06
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	курсовая работа, экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1. Совокупность логических, статистических, математических способов и приемов познания природы и общества посредством системы различного рода балансов?

- финансовый метод;
- экономический метод;
- балансовый метод;
- статистический метод.

Ответ: балансовый метод

Задание 2. Этап прогнозирования, на котором осуществляется оценка достоверности и точности или проверка обоснованности прогноза называется:

- предпрогнозная ориентация;
- прогнозная ретроспекция;
- прогнозный диагноз;
- верификация прогноза;
- корректировка прогноза

Ответ: верификация прогноза

Задание 3. Период, в течение которого осуществляется расчет экономической эффективности инвестиций (обычно равен инвестиционному циклу)

- горизонт расчета;
- прогнозный горизонт;
- период основания и упреждения прогноза;
- дисконтирование.

Ответ: горизонт расчета

Задание 4. Процедура приведения разновременных денежных платежей к единой расчетной точке (базовой дате)

- горизонт расчета;
- прогнозный горизонт;
- период основания и упреждения прогноза;
- дисконтирование.

Ответ: дисконтирование

Задание 5. Оценка вероятности осуществления прогноза для заданного доверительного интервала

- прогнозная ретроспекция;
- прогнозный диагноз;

- верификация прогноза;
- достоверность (надежность) прогноза.

Ответ: достоверность (надежность) прогноза

Задание 6. Продолжительность реализации инвестиционного проекта (период вложения капитала плюс период производства продукции, работ, услуг до момента их прекращения или другого момента, предусмотренного в инвестиционном проекте)

- критический путь;
- инвестиционный цикл;
- срок реализации;
- жизненный цикл.

Ответ: инвестиционный цикл

Задание 7. Достоверное, основанное на логической последовательности суждение о состоянии какого-либо объекта (процесса или явления) в будущем

- оценка;
- предсказание;
- предположение;
- прогноз.

Ответ: предсказание

Задание 8. Этап прогнозирования, на котором осуществляется уточнение прогноза на основании его верификации и (или) дополнительных данных

- предпрогнозная ориентация;
- прогнозная ретроспекция;
- прогнозный диагноз;
- верификация прогноза;
- корректировка прогноза

Ответ:корректировка прогноза

Задание 9. Система подходов, принципов, показателей, методик и методов разработки и обоснования прогнозов и плановых решений, а также логика планирования и прогнозирования составляет:

- систему прогнозов;
- комплекс предсказаний;
- методологию планирования и прогнозирования;
- методику планирования.

Ответ: методологию планирования и прогнозирования

Задание 10. Абсолютные показатели, отражающие расход ресурсов (материальных, трудовых, финансовых) на единицу продукции, работ, услуг называются:

- расходы;
- затраты;
- издержки;
- нормы.

Ответ: нормы

Задание 11. Компания собирается приобрести новую технологическую линию стоимостью 200 млн. руб. со сроком эксплуатации пять лет, внедрение которой позволит обеспечить дополнительные ежегодные денежные поступления в 50 млн. руб. Требуемая норма доходности составляет 11%. Определить NPV проекта. Является ли данный проект экономически целесообразным?

Ответ: нет, NPV=-15,2 млн. руб.

Задание 12. Предприятие хочет заключить контракт с контрагентом на поставку ему своей продукции на 3 года. По условиям контракта в первый год исполнение обязательств может принести 120 000 тыс. руб. Во второй год - 250 000 руб. на третий год - 350 000 руб.. Но для этого ей необходимо закупить оборудование стоимостью 520 000 руб. Требуемая норма доходности составляет 10 %. Определить NPV проекта. Является ли данный проект экономически целесообразным?

***Ответ: да, NPV=*57 555 руб.**

Задание 13. Инвестор рассматривает два инвестиционных проекта с целью вложения средств в один из них. Указанные проекты характеризуются следующими данными (тыс. руб.):

Год	0	1	2	3	4
А	-11200	3000	3300	5500	5120
Б	-13700	3400	4560	5670	5700

Ставка дисконтирования – 11%. Оценить привлекательность проектов по критериям чистого дисконтированного дохода и дисконтированного срока окупаемости.

Ответ: наибольшую экономическую эффективность имеет проект А (1575,31 тыс. руб. > 964,68 тыс. руб.)

Задание 14. Предприятие планирует новые капитальные вложения в течение трёх лет: 80000 млн. руб., 70000 млн. руб., 60000 млн. руб. Инвестиционный проект рассчитан на 10 лет с полным освоением вновь введенных мощностей лишь на пятом году, когда планируемый годовой чистый денежный доход составит 80000 млн. руб. Нарастание чистого годового денежного дохода в первые четыре года по плану составит 20, 40, 55, 90% соответственно от планируемого дохода 5-го года. Предприятие требует как минимум 18% отдачи при инвестировании денежных средств.Необходимо определить чистый приведенный доход и дисконтированный срок окупаемости инвестиционного проекта.

Ответ: NPV=62366,64 млн. руб., дисконтированный срок окупаемости инвестиционного проекта составляет 7 лет.

Задание 15. Согласно договору кредитования, в случае невыполнения обязательств в срок начисляются штрафные санкции в размере 1 % за каждый день просрочки. Рассчитать штрафные санкции при начисленной сумме долга в 500 000 рублей при невыполнении обязательств в течении 1 месяца, года и полутора лет по формуле простых и сложных.

Ответ: для месячной задержки: Sсложн.1 = 675 900 руб., Sпрост.1 = 650 000 руб.;
для полугодовой задержки: S сложн.2 = 3 073 400 руб., Sпрост.1 = 1 412 500 руб.;
Для годовой задержки: S сложн.3 = 18 891 700 руб., Sпрост.1 = 2 325 000 руб.

Задание 16. Индикативное планирование представляет собой:

Ответ: процесс формирования системы индикаторов - показателей, характеризующих структуру и эффективность экономики, состояние рынка товаров и услуг, финансов, денежного обращения, движение цен, уровень жизни населения и др. Индикативные планы включают также систему экономических стимулов, занятости, налогов, ориентирующих субъектов экономики на выполнение поставленных целей, реализацию плановых индикаторов

Задание 17. Общая последовательность действий по выработке прогноза (без привязки к методу).

Ответ: -предпрогнозная ориентация - совокупность работ, предшествующих разработке задания на прогноз и включающих: а) определение объекта; б) цели и задачи прогнозирования; в) период основания и г) период упреждения прогноза;

-прогнозная ретроспекция - исследование истории развития объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью получения их систематизированного описания;

-прогнозный диагноз - исследование систематизированного описания объекта прогнозирования и прогнозного фона с целью выявления тенденции их развития и выбора (разработки) моделей и методов прогнозирования;

-прогнозная проспекция - этап прогнозирования, на котором прогноз разрабатывается по результатам прогнозного диагноза;

-верификация прогноза - оценка достоверности, точности, обоснованности прогнозного результата;

-корректировка прогноза;

-синтез прогнозов.

Задание 18. Основные понятия прогнозирования:

Ответ: Объект прогноза – это исследуемое явление, процесс, для которого впоследствии и разрабатывается прогноз.

Субъект прогноза - организация, предприятие, учреждение или отдельное лицо, разрабатывающее прогноз.

Прогнозный горизонт - это максимальный период упреждения, при котором обеспечивается заданная точность и надежность прогноза.

Период основания и упреждения прогноза – промежуток времени, на базе которого строится прогнозная ретроспекция и разрабатывается прогноз.

Задание 19. Для чего нужны научно-технические прогнозы?

Ответ: они рассматривают тенденции развития науки и техники, например, предстоящие открытия в области фундаментальных наук и направления их использования, области применения прикладных исследований, формирование новых отраслей знаний, появление новых источников энергии и новых материалов с заранее заданными свойствами и др.

Задание 20. Что предполагает отраслевая структура экономики?

Ответ: предполагает деление национальной экономики на отрасли - качественно однородные группы хозяйственных единиц, выполняющие одинаковые по социально-экономическому содержанию функции в общественном воспроизводстве, выпускающие однотипную по видам и назначению продукцию, применяющие сходные технологические процессы независимо от их территориального расположения.

Задание 21. Что такое ошибка прогноза?

Ответ: апостериорная величина отклонения прогноза от действительного состояния объекта или путей и сроков его осуществления. Ошибка прогноза не определяет однозначно качество прогноза, так как она в значительной мере зависит от принимаемых на основании прогноза решений и их реализации

Задание 22. Планирование это?

Ответ: процесс научного обоснования целей, приоритетов, определения путей и средств их достижения

Задание 23. Что такое прогнозная экстраполяция?

Ответ: метод прогнозирования, основанный на математической экстраполяции, при котором выбор аппроксимирующей функции осуществляется с учетом условий и ограничений развития объекта прогнозирования

Задание 24. Статистический метод прогнозирования представляет собой:

Ответ: метод прогнозирования, основанный на построении и анализе инамических рядов характеристик объекта прогнозирования и их статистических взаимосвязей

Задание 25. Стратегическое планирование это:

Ответ: это планирование, ориентированное на долгосрочную перспективу, определяющее основные направления социально-экономического развития предприятия

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Задание 1. Какая функция управления проектом обеспечивает корректировку проекта на протяжении его жизненного цикла в связи с влиянием на его реализацию внутренней и внешней среды?

- **у**правление изменениями;
- управление контрактами;
- управление рисками;
- управление предметной областью.

Ответ: управление изменениями

Задание 2. Инициатором проекта является:

- субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта;
- участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов проекта;
- субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации.

Ответ: субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации

Задание 3. Полный перечень базовых элементов управления проектом включает в себя:

- ресурсы, работы, результаты;
- цели, ресурсы, работы;
- время, стоимость, качество;
- ресурсы, работы, результаты, риски;
- цели и мероприятия по их достижению.

Ответ: цели и мероприятия по их достижению

Задание 4. В качестве финансового результата проекта можно рассматривать:

- стоимость произведенной продукции;
- достижение необходимого соотношения между доходами и расходами, ранее определенными в бюджете;
- внедрение системы бюджетирования проекта
- соблюдение установленного уровня расходов, отраженного в бюджете проекта.

Ответ: достижение необходимого соотношения между доходами и расходами, ранее определенными в бюджете.

Задание 5. Что такое жизненный цикл проекта?

- промежуток времени между этапами проекта;
- промежуток времени между началом подписания договора о строительстве и его окончанием;
- промежуток времени между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения;
- промежуток времени между началом строительных работ и запуском объекта в эксплуатацию.

Ответ: промежуток времени между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения

Задание 6. График Гантта позволяет:

- отразить продолжительность выполнения работ по проекту;
- показать логическую связь между работами по проекту;
- спрогнозировать ход выполнения работ по проекту.

Ответ: отразить продолжительность выполнения работ по проекту

Задание 7. Структура проекта, как правило, имеет количество уровней декомпозиции:

- 1-3;
- 3-5;
- 5-8;
- 8-10

Ответ:5-8

Задание 8. **Рассчитывать сетевые графики с вероятностной продолжительностью работ позволяет методика**:

а) CPM;
б) PERT;
в) GERT.

Ответ: PERT

Задание 9. Метод PERT/COST можно использовать в случаях:

- когда необходимо сократить продолжительность и есть возможность увеличить бюджет;
- когда необходимо сократить бюджет и есть возможность увеличить продолжительность работ;
- когда есть возможность увеличить как бюджет, так и продолжительность работ по проекту.

Ответ: когда необходимо сократить продолжительность и есть возможность увеличить бюджет и когда необходимо сократить бюджет и есть возможность увеличить продолжительность работ

Задание 10. «Сшивание» сетевых графиков представляет собой:

а) повышение уровня детализации сетевого графика;
б) объединении нескольких сетевых графиков;
в) снижение коэффициента сложности сетевого графика.

Ответ: объединении нескольких сетевых графиков

Задание 11. Форма описания распределения ответственности за реализацию работ по проекту с указанием роли каждого из подразделений в их выполнении называется

Ответ: матрицей ответственности

Задание 12. Сетевой график это:

Ответ: граф, на котором события (состояния работ или объектов в определенный момент времени) представлены в виде вершин, а работы проекта представлены в виде дуг, соединяющих вершины графа

Задание 13. Заданием называется:

Ответ: обязательная часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным образом и в заранее оговоренные сроки называется

Задание 14. О**бщий план проекта это:**

Ответ: документ, устанавливающий полный перечень работ проекта, их взаимосвязь, последовательность и сроки выполнения, продолжительности, а также исполнителей и ресурсы, необходимые для выполнения работ проекта

Задание 15. Продуктом низкого сорта называется:

Ответ: продукт имеющий ограниченное количество возможностей, более низкую цену, но удовлетворяющий заявленным параметрам и характеристикам

Задание 16. Свободный резерв времени это:

Ответ: имеющееся свободное время, при котором не будет задержана следующая операция

Задание 17. Кто из участников проекта является в будущем владельцем и пользователем результатов проекта?

Ответ: заказчик

Задание 18. Научный метод, использующий структуру задачи и позволяющий заменить решение одной большой задачи решением серии меньших задач, пусть и взаимосвязанных, но более простых.

Ответ: иерархическая структура проекта (декомпозиция)

Задание 19. Совокупность свойств, позволяющих удовлетворять определенные потребности потребителей определяют

Ответ: качество продукта проекта

Задание 20. Что называют управлением качеством проекта?

Ответ: действия, направленные на установление, обеспечение и поддержание необходимого уровня качества проекта в процессе его разработки, обоснования и реализации

Задание 21. Независимо от предметной области, отличительными признаками проекта являются:

Ответ: · Наличие цели.

Ее достижение определяет завершение проекта.

· Наличие изменений.

Осуществление проекта всегда несет изменения предметной области, в которой он реализуется.

· Ограниченность во времени.

Для каждого проекта определяется время его начала и завершения и тем самым ограничивается его продолжительность.

· Неповторимость.

· Ограниченность требуемых ресурсов.

Объем выделяемых на проект ресурсов всегда конечен, поскольку ограничивается его бюджетом и тесно связан со сроками и продолжительностью проекта.

· Комплексность и разграничение.

· Наличие специфической организации.

Задание 22. Основными характеристиками проекта являются:

Ответ: ·назначение проекта – описание новых продуктов или услуг, которые получит потребитель в результате реализации проекта;

·стоимость проекта – сметные затраты, необходимые для выполнения работ проекта;

·объемы работ проекта – количественные показатели работ проекта;

·сроки выполнения проекта – даты начала, окончания, продолжительность;

·качество проекта – соответствие характеристик проекта и его продукции установленным стандартам качества;

·ресурсы проекта – оборудование, материалы, персонал, программное обеспечение, информационные системы, производственные площади и др.;

·исполнители проекта – специалисты и организации, привлеченные к участию в проекте, их количественные характеристики, состав и квалификация;

·риск проекта – перечень возможных рискованных событий в проекте, вероятности их свершения и ущерб от их воздействия на проект.

Задание 23. Каким требованиям должна отвечать структура проекта:

Ответ: ·совокупность элементов каждого уровня структуры должна представлять весь проект. Разные уровни отличаются только степенью детализации;

·суммарное значение характеристик работ на разных уровнях структуры должно быть неизменным;

·нижний уровень структуры должен содержать работы, относящиеся к оперативному уровню управления проектом.

Задание 24. Назовите основные фазы жизненного цикла инвестиционного проекта

Ответ: ·начальная (концептуальная) фаза, главным содержанием которой является разработка концепция проекта;

·фаза разработки - разработка основных компонентов системы управления проектом;

·фаза реализации - выполнение основных работ проекта, необходимых для достижения его цели;

·фаза завершения - достигаются конечные цели проекта, осуществляется подведение итогов, разрешение конфликтов и закрытие проекта.

Задание 25. Субъектами (участниками) проекта выступают:

Ответ: - Инициатор проекта

- Заказчик (собственник) проекта

- Инвестор.

- Руководитель проекта(проект-менеджер).

- Команда проекта

- Контрактор (субконтрактор)

- Лицензоры

- Производитель конечной продукции

- Потребители конечной продукции

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Состав и виды планов экономической деятельности организации.
2. Этапы планирования деятельности организации.
3. Методология разработки и обоснования перспективных планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации.
4. Методология разработки и обоснования годовых планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности организации.
5. Сущность экономического прогнозирования. Классификация экономических прогнозов.
6. Охарактеризуйте порядок прогнозирования выручки организации
7. Охарактеризуйте порядок прогнозирования себестоимости продукции
8. Охарактеризуйте порядок прогнозирования финансовых результатов организации.
9. Охарактеризуйте порядок прогнозирования денежных потоков продукции
10. Охарактеризуйте порядок прогнозирования финансового состояния организации.
11. Содержание стратегического, тактического и оперативного планирования производственной деятельности.
12. Содержание стратегического планирования производственной деятельности.
13. Содержание тактического планирования производственной деятельности.
14. Содержание оперативного планирования производственной деятельности.
15. Порядок разработки тактических и оперативных производственных планов.
16. Охарактеризуйте подходы к обоснованию производственных планов.
17. Содержание стратегического планирования финансово-хозяйственной деятельности организации.
18. Порядок разработки стратегии развития предприятия организации.
19.
20. Охарактеризуйте порядок разработки и обоснования планов по труду и заработной платы.
21. Охарактеризуйте порядок расчета плановой себестоимости.
22. Охарактеризуйте порядок разработки и обоснования планов доходов и расходов.
23. Охарактеризуйте порядок разработки и обоснования планов финансовых планов.
24. Передовые подходы к организации внутрифирменного бюджетирования.

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета.

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно

использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОЕКТИРОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕСА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.07
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. С точки зрения процессного подхода менеджмент - это:
- система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления;
- управления с обязательным использованием ИТ;
- система управления иерархией подразделений;

Ответ: система управления предприятием, подсистемами которой являются принципы, методы, формы и приемы управления

2. Непрерывная серия задач, выполняемых с целью создания выхода с целью удовлетворения запросов внутренних или внешних клиентов - это определение:
- процесса
- организации как системы
- функции
- операционной деятельности

Ответ: процесса

3. В чем суть концепции процессного управления BPM (Business Process Management)?
- во внедрении инструментов для моделирования бизнес-процессов
- в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации
- в автоматизированном документообороте
- в адаптации организации к условиям внешней среды

Ответ: в соединении двух направлений - моделирования процессов и их автоматизации

4. Эмерджентность - это:
- наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности
- синоним хаоса
- неуправляемость процессов
- возникновение непредвиденной ситуации
- состояние организации накануне распада ее структуры

Ответ: наличие (возникновение) у какой-либо системы особых свойств, не присущих её элементам в отдельности

5. Референтная модель:
- интегрированная в информационную систему блок-схема управления процессами

- рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей

- обязательная модель при описании процессов предприятия

Ответ: рекомендуемые схемы организации деятельности организаций, разработанные для конкретных отраслей

6. Укажите количество фаз цикла Шухарта-Деминга

- ни одной
- две фазы
- три фазы
- четыре фазы
- шесть фаз
- любое количество

Ответ: четыре фазы

7. Противоречие между функциональными подразделениями и процессами организации состоит в том, что...

- управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
- управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)
- управляющие воздействия направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику), а процессы направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному)
- управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от потребителя к поставщику)

Ответ: управляющие воздействия направлены «по-вертикали» (от начальника к подчиненному), а процессы направлены «по-горизонтали» (от поставщика к потребителю)

8. Под процессным подходом к управлению деятельностью организации понимается...

- назначение владельцев процессов, определение поставщиков и потребителей всех процессов
- взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей
- оптимальное распределении полномочий и ответственности в процессах
- использование в организации матричной организационной структуры
- использование результатов моделирования предметных областей деятельности организации в процессе принятия решений

Ответ: взгляд на деятельность организации как систему взаимосвязанных и взаимодополняющих процессов, которыми необходимо управлять для достижения целей

9. Понятие «бизнес-процесс» определяется, как ...

- набор повторяющихся функций, которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу)
- связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами
- набор функций, которые совместно реализуют некую политическую цель предприятия, как правило, в рамках организационной структуры, описывающей функциональные роли и отношения

- целевая организационная деятельность, направленная на поставку продукта внешнему потребителю при условии формирования добавочной стоимости

Ответ: связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с предварительно установленными правилами

10. Как классифицируются процессы верхнего уровня?
- бизнес-процессы
- развития, управления, основные и вспомогательные
- производственные и управляющие
- стратегические
- руководящие

Ответ: развития, управления, основные и вспомогательные

11. Вкладчик намерен внести 7 тыс. р. на два года в банк, который гарантирует выплату 10% сложных годовых с ежеквартальной капитализацией. Ожидаемый среднемесячный темп инфляции составляет 2%. Оценить экономическую целесообразность такого размещения денежных средств. Какой реальный доход или убыток с учетом инфляции будет иметь вкладчик.

Ответ: Вложения не выгодны, убыток составит 314,93 руб.

12. Пусть номинальная ставка процента с учетом инфляции составляет 10 %, а ожидаемый темп инфляции в год 7,2 %. Необходимо определить реальную будущую стоимость объема инвестиций 200 000 руб. через год.

Ответ: инфляция "съедает" часть прибыльности и но процесс инвестирования остается прибыльным.

13. Сумма кредита, выдаваемого единовременным взносом на 2 года на условиях простого процента 100 тыс. руб. По истечение срока кредита заемщик возвращает в банк единовременно 200 тыс. руб., что включает в себя основной долг и сумму начисленных процентов. Если среднегодовой уровень инфляции равен 9%, то чему равна реальная ставка простого ссудного процента по сделке.

Ответ: 0,48

14. Период начисления 9 месяцев, ожидаемый ежемесячный уровень инфляции 1,3%. Под какую процентную ставку ссудных процентов нужно положить первоначальную сумму, чтобы обеспечить реальную доходность 7% годовых (проценты простые)?

Ответ: реальная ставка не ниже 24,6 % годовых

15. Вложенные инвестиции в размере 750 000 руб. принесли через 3 года доход в размере 120 000 руб. Период начисления дохода 1 раз в год. За какой срок окупятся вложенные средства?

Ответ: **18 лет**

16. Перестройка (коренная реорганизация) предприятия подразумевает:

Ответ: существенное изменение организации, влияющее на ее миссию и организационную культуру. Перестройку осуществляют тогда, когда организация из одной отрасли переходит к другой. При этом меняются номенклатура ее продукции и рынки сбыта. Соответствующие изменения происходят также в технологии и составе ресурсов. Возникают существенные проблемы с фактической реализацией стратегии

17. Что такое трансформация организации?

Ответ: это способ снятия противоречий между требованиями рынка и устаревшей логикой поведения организации. Выделяют внешние и внутренние факторы трансформации: несоответствие целей; недостатки структуры; несоответствие задач; отсталость технологий; несовершенство структуры персонала; недостатки в обеспеченности ресурсами; негативное влияние потребителей; недостатки снабжения; давление со стороны конкурентов; давление государственного аппарата управления и несовершенство законодательства; неадаптированность инфраструктуры рынка; влияние международных событий; неблагоприятное международное окружение; ускорение НТП и развития технологий; пагубное воздействие политических и социально-культурных обстоятельств; негативные изменения в состоянии экономики. Трансформация направляется на преодоление негативного и использования положительного влияния каждого из факторов влияния.

18. Под радикальными изменениями понимается:

Ответ: глубокие структурные преобразования, происходящие тогда, когда организация не меняет отрасли, но осуществляется ее разделение или объединение с другой аналогичной организацией. Объединение различных культур, появление новых продуктов и рынков предполагает изменения в организационной структуре и корректировку культуры;

19. Когда проводят умеренные преобразования организации?

Ответ: когда организация выходит с новым продуктом на освоенный или новый рынок и пытается заинтересовать ним потребителей. В основном изменения касаются производства и маркетинга;

20. Что означают обычные изменения в организации?

Ответ: они обусловлены проведением преобразований в системе маркетинга с целью поддержания интереса к продукту организации. Эти изменения не являются существенными, поэтому мало касаются деятельности организации в целом

21. Постоянное функционирование означает:

Ответ: наблюдается при реализации выбранной стратегии. На стадии выполнения стратегии не нужно внедрять определенные изменения, так как результаты вполне удовлетворительные и устраивают организацию. Однако может возникнуть угроза упустить момент, когда следует проводить изменения.

22. Назовите уровни изменения организации в зависимости от состояния основных факторов, определяющих целесообразность и глубину изменения:

Ответ: перестройка
радикальные изменения
умеренные преобразования
обычные изменения
постоянное функционирование

23. Назовите основные формы стратегических изменений организации

Ответ: трансформация
реструктуризация
реорганизация

24. Реструктуризация организации это:

Ответ: проведение организационно-экономических, правовых и технических мероприятий, направленных на изменение структуры, формы собственности, организационно-правовой формы организации с целью повышения эффективности

производства, увеличения объема выпуска конкурентоспособной продукции, финансового оздоровления.

25. Под реорганизацией организации понимают:

Ответ: прекращение или иное изменение состояния юридического лица, способствующее возникновению отношений правопреемства юридических лиц, в результате которых осуществляется одновременное создание одного или нескольких новых и/или прекращение деятельности одного или нескольких юридических лиц, подпадающих под реорганизацию. Реорганизация является одним из этапов реструктуризации.

ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Задание 1. Какой из стандартов оценки бизнеса предполагает обязательность оценки рыночной стоимости предприятия всеми методами оценки:

- обоснованная рыночная стоимость;
- обоснованная стоимость;
- инвестиционная стоимость;
- внутренняя (фундаментальная) стоимость.

Ответ: стандарт внутренней (фундаментальной) стоимости

Задание 2. Оценка имущественного интереса в контракте представляет собой:

- оценку рыночной стоимости вероятной контрактной цессии;
- оценку рыночной стоимости данного контракта как нематериального актива;
- оценку бизнес-линии, представленной данным контрактом;
- ничего из перечисленного выше.

Ответ: оценку рыночной стоимости вероятной контрактной цессии

Задание 3. Каким подходам к оценке рыночной стоимости промышленной компании в наибольшей мере соответствует определение ее стоимости как действующего предприятия:

- доходный подход;
- рыночный подход;
- имущественный (затратный) подход.

Ответ: доходный подход

Задание 4. Стоимость недостаточно ликвидных акций, закладываемых в обеспечение получаемого долгосрочного кредита, определяется по их:

- рыночным котировкам;
- оценочной стоимости;
- номинальной стоимости.

Ответ: номинальной стоимости

Задание 5. Можно ли сказать, что не склонные к рискам инвесторы избегают рисков:

- Да
- Нет

Ответ: нет

Задание 6. Может ли повысить рыночную капитализацию открытой компании ее реорганизация:

- Да
- Нет

Ответ: да

Задание 7. Нужно ли оценивать обращающиеся на рынке акции открытой компании при обосновании решения приобрести их по текущей рыночной цене?

- Да
- Нет

Ответ: да

Задание 8. Рыночный подход базируется на принципах:

-спроса и предположения;
-соответствия;
-замещения.

Ответ: спроса и предположения

Задание 9. Может ли срок, в расчете на который рассчитывается текущая стоимость ожидаемых с бизнеса доходов, быть меньше полезного срока жизни бизнеса:

- Да
- Нет

Ответ: да

Задание 10. Оценка имущественного интереса в контракте представляет собой:

- оценку рыночной стоимости вероятной контрактной цессии;
- оценку рыночной стоимости данного контракта как нематериального актива;
- оценку бизнес-линии, представленной данным контрактом;
- ничего из перечисленного выше.

Ответ: оценку бизнес-линии, представленной данным контрактом

Задание 11. Расположите в правильном порядке этапы определения стоимости компании:

Ответ: 1. подписание договора на оценку
2 сбор информации о компании
3. расчет стоимости компании
4. вывод итоговой величины стоимости
5. формирование отчета об оценке

Задание 12. Что в методе аналогий играет роль измерителя рисков оцениваемого бизнеса и сопоставимого с ним по рискам ликвидного инвестиционного актива (акций, облигаций и пр.):

Ответ: стандартное отклонение доходности с рубля ранее сделанного капиталовложения (при этом доходность вложений в ликвидный инвестиционный актив должна рассчитываться не относительно его цены на начало текущего периода, а по сравнению с ценой этого актива на начало срока держания в нем средств). При использовании данного метода ставка дисконтирования трактуется как доходность альтернативного вложения средств, инвестированных в целевой бизнес на тот же срок в другой актив, сопоставимый по уровню риска с оцениваемым. Риск при этом измеряется уровнем изменения доходности, а именно — среднеквадратическим отклонением доходности от ее средней величины.

Задание 13. Чему равен коэффициент «бета» по инвестиционному портфелю, целиком состоящему из облигаций, выпущенных разными предприятиями:

Ответ: отношению ковариации доходности входящих в портфель облигаций и прочих ценных бумаг к дисперсии за отчетный период доходности государственных

облигаций. Коэффициент бета может рассчитываться не только для отдельной бумаги, но и для целого портфеля. Формулу для расчета предложил экономист Уильям Шарп.

Задание 14. Какой из нижеперечисленных критериев должен применяться для формирования списка компаний - «кандидатов на признание аналогом оцениваемого предприятия»:

Ответ: наличие в объеме выпуска компании-аналога и оцениваемого предприятия одинаковой профильной (на которой они специализируются) продуктовой группы согласно общепринятым классификаторам продукции (SIC или ЕГС). При этом, доля профильной продуктовой группы в компании - аналоге не ниже, чем на оцениваемом предприятии.

Задание 15. Как следует рассчитывать коэффициент « Цена/Денежный поток» по компании среднего размера, чьи акции торгуются на организованном фондовом рынке:

Ответ: посредством деления произведения рыночной стоимости одной акции компании и общего количества ее акций в обращении на прогнозируемое на текущий период сальдо поступлений и платежей компании. Свободный денежный поток (FCF) используется для расчета экономической эффективности вложения, поэтому в процессе принятия решения инвесторы и кредиторы уделяют основное внимание именно этому показателю. Размер свободного денежного потока определяет, какого размера дивидендные выплаты получат держатели ценных бумаг, сможет ли компания своевременно исполнять долговые обязательства, направлять деньги на выкуп акций.

Задание 16. Из каких информационных источников можно взять адекватное текущему моменту и рассматриваемой отрасли численное значение коэффициента «бета»:

Ответ: из ранее сделанных отчетов об оценке аналогичных предприятий

Задание 17. Когда стоимость предприятия при его ликвидации выше, чем действующего предприятия, в оценке бизнеса используется метод

Ответ: стоимости чистых активов +ликвидационной стоимости капитализации дохода

Задание 18. Модель Эдвардса-Бэлла-Ольсона устраняет недостаток…подхода в оценке бизнеса

Ответ: доходного

Задание 19. На принципе ожидания основан метод

Ответ: накопления чистых активов

Задание 20. Когда стоимость предприятия при его ликвидации выше, чем действующего предприятия, в оценке бизнеса используется метод

Ответ: ликвидационной стоимости

Задание 21. Изменение остаточной текущей стоимости ранее начатого бизнеса (проекта) следует закономерностям, наблюдаемым в связи со следующими факторами

расчет стоимости компании

Ответ: сохранением или утратой для предприятия возможности продать бизнес, ранее начатый по инновационному проекту

Задание 22. Что из перечисленного ниже не служит показателем эффективности инвестиционных проектов, способных повысить рыночную стоимость осуществляющего их предприятия

Ответ: обеспеченность стартовых инвестиций финансированием на момент рассмотрения проекта

Задание 23. Рыночная стоимость ликвидной облигации на конкурентном рынке равна 102 руб. Ее номинальная стоимость - 150 руб., номинальная ставка годового купонного процента - 20%. Срок до погашения облигации - 2 года. Ставка налога - 15%. Какова фактическая ставка дохода по этой облигации?

Ответ: 0,416 (41,6%)

Задание 24. Какую максимальную цену можно ожидать за предприятие в настоящий момент, если в его выдержавшем требовательную защиту бизнес-плане намечается, что через 5 лет (длительность прогнозного периода) денежный поток предприятия выйдет на уровень 150 000 руб. при выявлении, уже начиная с перехода от второго к третьему году прогнозного периода, стабильного темпа прироста в 2%. Бизнес предприятия является долгосрочным. Указать на время его окончания невозможно. Рекомендуемая ставка дисконта - 30%.

Ответ: 159 031,5 руб.

Задание 25. Оцените стоимость 3%-ного пакета акций открытого акционерного общества, чьи акции регулярно котируются. Однако разница между ценой, по которой их предлагают к продаже, и ценой, по которой их готовы покупать, достигает более 50% цены предложения. Обоснованная рыночная стоимость компании, определенная методом накопления активов (с учетом корректировки кредиторской и дебиторской задолженностей), составляет 60 млн руб. Рекомендуемая для использования при необходимости информация относительно характерных для данной отрасли (и компаний схожего размера) скидок (премий), которые могут быть учтены при оценке рассматриваемого пакета акций, %:

Скидка за недостаток контроля 24

Премия за приобретаемый контроль 39

Скидка за недостаток ликвидности 32

Скидка, основанная на издержках по размещению акций на рынке 14

Ответ: 800 006 400 руб.

Компетенции ПК-1 и ПК-3 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1 и ПК-3 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий.

Перечень вопросов к экзамену:

1. Специфика современных проблем управления
2. Недостатки функционального управления

3. Эволюция организационных структур
4. Рассмотрение организации как системы
5. Свойства социально-экономической системы
6. Классификация систем
7. Системный анализ
8. Определения бизнес-процесса
9. Свойства бизнес-процесса
10. Понятие бизнес-процесса
11. Классификация бизнес-процессов (по уровню значимости, структуре, назначению)
12. Классификация бизнес-процессов (по отношению к клиентам, уровню подробности рассмотрения, уровню сложности)
13. Элементы бизнес-процесса
14. Понятие процессного подхода
15. Управление бизнес-процессами. BPM
16. Отражение процессного подхода в международных стандартах
17. Принципы качества Деминга
18. Цикл Деминга (PDCA-цикл)
19. Японские подходы к улучшению бизнес-процессов
20. Концепция улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST), бенчмаркинг процесса
21. Концепция улучшения бизнес-процессов. Перепроектирование процесса, реинжиниринг процесса
22. Понятие моделирования бизнес-процессов
23. Основные принципы моделирования бизнес-процессов
24. Эталонные и референтные модели
25. Понятие метода моделирования процессов
26. Описание процессов при помощи блок-схем
27. Моделирование процессов в нотации DFD
28. Моделирование процессов в нотации IDEF0
29. Моделирование процессов в нотации IDEF3
30. Моделирование бизнес-процессов в нотации ARIS
31. Сравнительный анализ методологий моделирования
32. Функциональные возможности ARIS Toolset и BPWin
33. Особенности применения инструментальных средств моделирования бизнес-процессов
34. Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеса
35. Принципы выделения бизнес-процессов
36. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (цели, орг. структура)
37. Подходы к описанию различных предметных областей деятельности организации (данные, продукты, входы, выходы)
38. Методики анализа бизнес-процессов (на основе субъективных оценок, анализ результатов аттестации и аудита, логический анализ)
39. Методики анализа бизнес-процессов (анализ ресурсного окружения, характеристик процесса, результатов имитационного моделирования, рисков)
40. Цели контролинга и мониторинга БП
41. Показатели процесса и результата
42. Измерение параметров и характеристик процесса. Обработка результатов измерения

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета.

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные

знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.14
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	теории и технологии социальной работы
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК*

1. Психогигиена - это:
А) раздел психологии, изучающий основные психологические характеристики индивидуума;
Б) раздел психиатрии, изучающий предотвращение психических болезней;
В) раздел гигиены, касающийся обеспечения нервно-психического здоровья человека;
Г) синоним психосоматики.
Ответ: В

2. Являются ли понятия совместимости и сработанности идентичными?
А) да;
Б) нет;
В) и то, и другое эффект сочетания и взаимодействия людей, однако удовлетворенность либо друг другом, либо совместной деятельностью;
Г) совместимость характеризуется степенью эмоциональной адекватности, а при сработанность высокой адекватностью взаимопонимания.
Ответ: В

3. Что из перечисленного не является синонимом остального?
А) аутогенная тренировка;
Б) самовнушение;
В) аутосуггестия;
Г) релаксация.
Ответ: Г

4. Что из перечисленного не может быть причиной профессионального выгорания?
А) общение с людьми, нуждающимися в помощи;
Б) гиподинамия;
В) большое количество документации.
Ответ: Б

5. Что не относится к правилам организации эффективного отдыха:
А) концентрация;
Б) максимальное переключение;
В) смена контекста.
Ответ: А

6. Укажите способы самонастройки на решение задач:
А) промежуточная радость;
Б) техника хронометража;
В) техника “якорения”.
Ответ: А, В

7. Укажите подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь:
А) приоритезированным;
Б) мотивационным;
В) проактивным.
Ответ: В

8. Что такое "парадоксальный" сон?
А) «быстрый» сон;
Б) «медленный» сон?
В) сон с частыми пробуждениями;
Г) сон без сновидений.
Ответ: В

9. Укажите личностные особенности, которые снижают эффективность управления временем:
А) перфекционизм;
Б) инициативность;
В) тревожность;
Г) ригидность;
Ответ: А, Г

10. Как называется подход, при котором человек полностью зависит от внешних обстоятельств, не влияя активно на свою жизнь:
А) проактивным;
Б) реактивным;
В) хронометрированным.
Ответ: Б

11. Как называется избирательное отношение индивида к миру профессий, являющееся важной характеристикой социально-психологической зрелости личности, её потребности в самореализации и самоактуализации?
Ответ: профессиональное самоопределение

12. Укажите, в чём проявляется потребность в самореализации по А. Маслоу.
Ответ: в стремлении к наиболее полному использованию своих знаний, способностей и умений для самоутверждения в той или иной сфере жизнедеятельности общества.

13. Кто ввёл в науку понятие «профессиональное выгорание»?
Ответ: Х.Фреденберг

14. Укажите определение профессиональной Я-концепции.
Ответ: представление личности о себе как профессионале.

15. Назовите основную цель профориентационной диагностики.
Ответ: изучение личности с целью выявления психофизиологического профиля для последующего установления уровня соответствия избранной профессии.

16. Укажите, какие потребности по А. Маслоу мотивируют человека к профессиональной самореализации.
Ответ: потребность в уважении, признании; потребность в самоактуализации.

17. Укажите определение понятия «профессиональное выгорание» по Х.Фреденбергу

Ответ: следствия эмоционального переутомления специалистов, которые по роду своей профессиональной деятельности много общаются с людьми, что приводит к излишней потери энергии.

18. Как называется ускорение профессионального роста путем активизации потенциала личности, проявление сверхнормативной профессиональной активности, в также участие в разного рода развивающих технологиях?
Ответ: профессиональная самоактуализация.

19. Назовите составляющие «синдрома выгорания» по К.Маслач.
Ответ: эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция профессиональных достижений.

20. Укажите основные признаки выгорания.
Ответ: усталость, утоление; негативное отношение к клиентам; агрессивные чувства; цинизм; бессонница; переживание чувства вины и зависимости.

21. Перечислите и укажите сущностные характеристики основных типов личностного самоопределения по М.Р. Гинзбургу
Ответ: типы личностного самоопределения:

- ***гармоничное (благополучное настоящее при позитивном будущем);***
- ***благополучное (психологическая коррекция не требуется);***
- ***стагнирующее (благополучное настоящее при негативном будущем; страх перед будущим);***
- ***беспечное (благополучное настоящее, видение будущего без целенаправленного планирования; ожидание благополучия и того, что все будет происходить «само собой»);***
- ***бесперспективное (благополучное настоящее; планирование будущего при отсутствии его ценности, как «вынужденное»);***
- ***негативное (неблагополучное настоящее, негативное будущее; ощущение безнадежности);***
- ***защитное (неблагополучное настоящее, позитивное планирование будущего; «бегство в будущее»);***
- ***фантазийное (неблагополучное настоящее, позитивное будущее при отсутствии его планирования; «бегство в грезы о будущем»);***
- ***прагматичное (успешная самореализация при отсутствии ценностей, проекция в будущее заимствованных ценностей);***
- ***гедонистическое (успешная самореализация при отсутствии ценностей, погоня за сиюминутными удовольствиями);***
- ***бездуховное (успешная самореализация и планирование при отсутствии ценностей, практичность, «эмоциональная упрощенность»);***
- ***пассивное (нереализованные ценности в настоящем, позитивное планируемое будущее);***
- ***невротичное (нереализованные ценности в настоящем, негативное планируемое будущее; переживание невостребованности, отсутствие перспективы);***
- ***бездейственное (нереализованные ценности в настоящем, позитивное непланируемое будущее; уход от нереализованности в сферу эмоциональных переживаний);***
- ***отсроченное (нереализованные ценности в настоящем, негативное планируемое будущее, отсрочка реализации ценностей).***

22. Перечислите и охарактеризуйте стадии профессионального развития по Э.Ф. Зееру.
Ответ: стадии профессионального развития:

- ***Аморфная оптация - формирование профессионально ориентированных интересов и склонностей.***
- ***Оптация - возникновение профессиональных намерений, профессионального самоопределения, выбора пути образования.***
- ***Профессиональная подготовка - профессиональное самоопределение, готовность к самостоятельному труду.***
- ***Профессиональная адаптация - освоение новой социальной роли, приобретение опыта самостоятельного выполнения профессиональной деятельности, обретение профессионально важных качеств.***
- ***Первичная профессионализация - становление профессиональной позиции, индивидуального стиля деятельности, осуществление квалифицированного труда.***
- ***Вторичная профессионализация - формирование профессионального менталитета, идентификация с профессиональным сообществом, профессиональная мобильность и гибкость, корпоративность.***
- ***Профессиональное мастерство - реализация творческой профессиональной деятельности, проектирование своей карьеры, достижение вершины (акме) профессионального развития.***
-

23. Перечислите и охарактеризуйте основные жизненные позиции людей по Э. Бёрну.

Ответ: 1. NOK—OK. Люди, имеющие такие жизненные позиции, считают, что у них в жизни все складывается плохо, зато у других все в порядке. Это люди с заниженной самооценкой, неуверенные в собственных силах, страдающие комплексом неполноценности. Они не слишком нравятся себе, потому что концентрируют свое внимание на слабостях, недостатках, неудачах — действительных или воображаемых; других же людей они оценивают более высоко, считают, что окружающие более удачливы, талантливы, что им все достается без особых усилий и затрат. Лидеры из таких людей не получаются. Тем не менее, иногда они довольно успешно защищают свои интересы, апеллируя к чувству жалости окружающих, сознательно демонстрируя и даже преувеличивая свои проблемы и сложности.

2. OK—NOK. Люди с такой жизненной позицией, напротив, считают, что у них все в порядке, но к окружающим людям относятся с недоверием, а часто и с презрением. Они точно знают, как следует жить, всегда уверены в собственной правоте, не слишком высоко ценят близких, отказывая им в достоинствах. Такие люди уверены, что превосходят других по личным качествам, и весьма активно это демонстрируют. Они могут выглядеть надменными, высокомерными, в коллективе их часто называют «выскочками» и не особенно любят. Данная жизненная позиция создает проблемы в общении, однако, несмотря на это, такие люди часто добиваются успеха. Это происходит прежде всего благодаря их высокой самооценке и уверенности в собственных силах.

3. NOK—NOK. Это наиболее тяжелая жизненная позиция. Люди, занимающие ее, воспринимают все в негативном плане. Они мало ценят окружающую действительность и даже себя, постоянно чувствуют свою ущербность. Эти люди склонны к подавленности, свыклись с неудачами, любые взаимоотношения ощущаются ими как сплошное разочарование. Эта жизненная позиция может иметь крайне отрицательные последствия для личности, человек в данном случае легко поддается стрессам, что в конечном итоге может привести к психологическим расстройствам. Часто для корректировки такой жизненной позиции требуется помощь специалистов.

4. OK—OK. Данная жизненная позиция считается оптимальной. Люди с такой жизненной позицией положительно воспринимают и себя, и окружающих. В целом они считают жизнь обнадеживающей и приятной, склонны чувствовать удовлетворенность ею и довольствоваться тем, что имеют. Эти люди уверены в

себе, отзывчивы, стараются поддерживать добрые отношения с окружающими, вызывают доверие. Такая жизненная позиция дает уверенное поведение в жизни, возможность самореализации, лидерства.

24. **Составьте рекомендации по рациональной организации рабочего места специалиста.**

Организационные факторы занимают ведущее место в структуре факторов профессиональных деформаций. Проанализируйте методики «Опросник каскадной самооценки хозяйственного руководителя» Е.С.Жарикова и «Склонность к определенному стилю руководства» Е.П.Ильина. Оцените возможность применения данных методик при оценке организационных факторов профессиональных деформаций сотрудников социальной службы.

Ответ: Составленные рекомендации.

25. Охарактеризуйте принципы этапа планирования - формулировка практических целей.

Ответ: На этом этапе следует ответить на вопрос: «К чему я конкретно должен приступить?». Принципы, которые необходимо соблюдать на этапе формулирования практических целей:

1. Ясность цели - необходимость четкой формулировки целей, отсутствие в формулировке цели общих рассуждений.

2. Конкретность цели - формулировка цели должна обязательно включать количественные показатели.

3. Ориентация целей во времени - цель должна иметь временные критерии, при формулировке цели следует точно определять время, в течение которого она должна быть достигнута.

4. Конкретизация целей в мероприятиях – необходимо указывать конкретные действия, направленные на достижение целей.

ПК*

1. Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к временным потерям, называются:
А) рубрикаторами потерь;
Б) хронотопами;
В) поглотителями времени.
Ответ: В

2. Состояния душевного благополучия, характеризующееся отсутствием болезненных психических проявлений и обеспечивающее адекватную условиям окружающей действительности регуляцию поведения - это:
А) счастье;
Б) душевное равновесие;
В) психическое здоровье;
Г) уравновешенность.
Ответ: В

3.Стресс - это:
А) психическое состояние человека, возникающее в ответ на разнообразные экстремальные воздействия;
Б) напряжение при негативном воздействии;
В) ответная реакция организма на неприятный раздражитель;

Г) случай, вызывающий страх.
Ответ: А

4. Что из перечисленного не является предпосылкой нарушения психического здоровья?
А) изначальные психологические характеристики индивида;
Б) уровень образованности;
В) физические внешние раздражители;
Г) межличностные отношения.
Ответ: Б

5.Музыкотерапия - это:
А) отрасль психологии искусства, изучающая воздействие музыки на человека;
Б) нетрадиционный метод лечения;
В) начало сеанса медитации;
Г) метод арттерапии для лечения больных и профилактики здоровых людей.
Ответ: Г

6. Что из приведенного не относится к понятию "эмоция"?
А) форма психического отражения в форме пристрастного переживания жизненного смысла событий;
Б) субъективная форма выражения потребностей;
В) субъективное отношение к результату действия, повышающее или понижающее жизнедеятельность организма;
Г) субъективная причина деятельности, ведущей к удовлетворению актуальной потребности.
Ответ: Б

7. Состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью - это:
А) апатия;
Б) аффект;
В) депрессия;
Г) скука.
Ответ: А

8. Личностная деформация вследствие эмоционально затрудненных или напряженных отношений в системе «человек-человек», называется
А) истощение;
Б) психическая деформация;
В) выгорание.
Ответ: В

9. Один из механизмов психической защиты, снимающий напряжение в ситуации конфликта путем трансформации его в формы, более приемлемые для индивида, называется
А) психогения;
Б) сублимация;
В) регрессия поведения.
Ответ: Б

10. Двигательные, сенсорно-чувствительные и вегетативные расстройства невротического регистра, возникающие под влиянием острых психических травм и менее сильных, но длительно действующих неприятных воздействий, называется:

А) истерия;

Б) невроз навязчивых состояний;

В) неврастения.

Ответ: Б

11. Укажите, как называется принцип планирования времени, согласно которому в случае наличия в плане дел, выполнение которых предполагает сотрудничество с другими людьми, необходимо согласовывать с ними данный план.
Ответ: принцип согласования.

12. Охарактеризуйте принцип планирования времени 60:40.
Ответ: планом может быть охвачено не более 60% рабочего времени, остальное время должно использоваться спонтанно.

13. Укажите, как называется состояние человека, характеризующее степень его заинтересованности в конкретных видах деятельности.

Ответ: мотивация.

14. В чём суть принципа планирования, получившего название принцип «девяти дел»?
Ответ: за один день нужно завершить одно важное, большое дело, три средних, и пять небольших дел.

15. Какой метод управления временем позволяет видеть наиболее заполненные делами часы, дни, месяцы?
Ответ: диаграмма Гантта.

16. Назовите автора, который ввёл понятие «пирамида целей».
Ответ: Б. Франклин.

17. Охарактеризуйте принцип целеполагания SMART.
Ответ: согласно принципу SMART цель должна быть конкретной, измеримой, достижимой, актуальной, ограниченной во времени.

18. Укажите правила построения диаграммы Гантта.
Ответ: в диаграмме указываются все задачи вместе со сроками их осуществления, продолжительностью во времени и очередностью выполнения.

19. Укажите, как называется способ планирования, который предполагает поручение части своих дел другим людям.
Ответ: делегирование.

20. С какой целью в планировании применяется метод «швейцарский сыр»?
Ответ: Приступая к работе фрагментарно, человек ощущает движение вперед в направлении решения поставленной задачи и тем самым формируется мотивация продолжать выполнение сложных, объемных дел.

21. Метод определения иррациональных идей и высказываний как фактора стресса в профессиональном межличностном взаимодействии.

В следующих примерах описаны ситуации ABC, но во всех отсутствует «B». Какие мысли (B) следует вставить, чтобы связать ситуацию (A) и эмоции (C). Определите в каждом случае A и C, и впишите B.

1.Начальник Анатолия отчитал его за опоздание. После этого Анатолий чувствовал себя подавленным.
2.Елена прошла два сеанса терапии и бросила ее, потому что посчитала, что она не действует.
3.Олегу нагрубил клиент, и он сильно разозлился.
4.Сергей был разъярен, когда коллега попросил у него помощи в то время как он заполнял анкету клиента.
Ответ:1.A,C; 2.A,B;3.A,C;4.A,C.

22. Эффективное управление временем при работе с документацией как средство психогигиены профессиональной деятельности специалиста.

1. Составьте список всех Ваших задач, которые Вам необходимо решить в ближайшее время.
2. Выберите те задачи, решение которых связано с выполнением задач профессионального саморазвития.
3. Сформулируйте критерии ранжирования задач, в соответствии с которыми выделите из составленного списка самые важные задачи.
4. Составьте график выполнения задач профессионального саморазвития.
5. Определите инструменты управления временем, которые Вам потребуются для выполнения всех задач профессионального саморазвития в установленные сроки.

Ответ: свободная форма ответа по своей профессиональной деятельности.

23. Охарактеризуйте технику управления временем ABCDE.

Ответ: Метод ABCDE заключается в том, чтобы ранжировать повседневные дела по степени важности. Необходимо составить список дел на следующий день и проставьте напротив каждого дела соответствующее обозначение:
A - наиболее важные и приоритетные задачи, которые обязательно надо выполнить. Их невыполнение повлечёт за собой серьёзные последствия.
B - серьёзные задачи, но не настолько важные как A-задачи. Если их не доделать, будут лишь незначительные негативные последствия.
C - дела, которые хорошо было бы сделать, но они не будут иметь никаких последствий.
D - (delegate - поручать) эти задачи смело можно делегировать. Делегируйте всё, что в состоянии сделать кто-либо другой, так вы освободите себе больше времени для задач «A», которые можете выполнить только вы.
E - (eliminate - уничтожать) то, что можно вычеркнуть или перенести на следующий день. И это практически ни на чём не скажется. Это могут быть дела некогда важные, но на сегодня утратившие значение.
Техника заключается в том, чтобы никогда не заниматься делами с пометками «B» и другими, пока у вас есть невыполненные дела «A». Распределив весь список дел по методу «ABCDE», более важные дела можно решить быстрее.

24. Охарактеризуйте тип личности, которому больше всего подходит метод управления временем «хронометраж».

Ответ: Техника «хронометраж» наиболее подходит людям с практичным и реалистичным стилем получения информации, которую они затем склонны упорядочивать и систематизировать (рациональность). Они очень ценят надежность, стабильность жизни. Они не любят перемен, оберегают традиции,

все организуют по сложившимся правилам, им тяжело менять привычные действия.

Этим людям свойственно читать нравоучения и нотации окружающим, как и что надо делать. Они ответственны, во что бы то ни стало стараются довести свою работу до конца. Их очень сложно переубедить, сломить устоявшееся мнение: они склонны считать себя всегда правыми.

Важным маркером для применения данной техники является появление у человека вечером ощущения, что весь день был занят, но ничего не успел и не ясно, на что ушло время.

25. Сформулируйте вопросы для установления в процессе планирования приоритетности задач (Укажите не менее 5 вопросов).

Ответ: 1. Благодаря решению каких задач я в наибольшей степени продвигаюсь к достижению моих главных целей?
2. Могу ли я за счет выполнения какой-то одной задачи решить сразу несколько других?
3. Невыполнение каких задач может иметь для меня самые негативные последствия?
4. Какие дела я могу делегировать?
5. Есть ли в списке дел срочные, неотложные задачи?
6. Какие дела требуют моего личного участия?
7. Можно ли объединить задачи в группы?
8. Какими делами я могу пренебречь?
9. Какие дела можно перенести на более поздний срок?
10. Какие дела требуют минимального количества времени на их выполнение7
11. Какие дела я могу выполнить немедленно?

Компетенции УК*, ПК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК*, ПК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Профилактика синдрома
профессионального выгорания"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ И ТВОРЧЕСКОЙ КОММУНИКАЦИИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.04
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	теории и методики профессионального образования
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-3-Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Задание 1. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять при дефиците времени или недостаточной компетенции подчиненных?

а) либеральный
б) авторитарный
в) демократический

Ответ: авторитарный

Задание 2. Лидерство можно определить как:

а) высокое должностное положение руководителя
б) умение делегировать максимальное количество задач подчиненным
в) способность влиять на личность и группы людей для достижения общих целей
г) стремление индивида к достижению своей цели

Ответ: способность влиять на личность и группы людей для достижения общих целей

Задание 3. Группу людей, взаимодополняющих и взаимозаменяющих друг друга в ходе достижения поставленных целей, Т.Ю. Базаров называет

а) Командой
б) Коллективом
в) Корпорацией
г) Рабочей группой

Ответ: Командой

Задание 4. Вставьте пропущенное слово: _____совокупность динамических процессов, которые одновременно происходят в группе в какую-то единицу времени и которые знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, т.е. ее развитие

а) Групповое давление
б) Групповая динамика
в) Принятие решений группой
г) Сплоченность

Ответ: Групповая динамика

Задание 5. Автономный самоуправляемый коллектив профессионалов, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи, называется Т. Д. Зинкевич-Евстигнеевой

а) Коллективом
б) Командой
в) Корпорацией
г) Рабочей группой

Ответ: Командой

Задание 6. Ключевым принципом формирования команды является:

а) Добровольность вхождения в команду
б) Коллективное исполнение работы
в) Коллективная ответственность
г) Ориентированность оплаты труда на конечный результат общекомандной

д) работы
е) Автономное самоуправление команды

Ответ: Добровольность вхождения в команду

Задание 7. Каковы действия команды по отношению к ее участнику, отказывающемуся от соблюдения принятых требований к компетенциям и навыкам?

а) команда не принимает это во внимание
б) участнику команды объявляется выговор руководителя организации
в) участнику команды назначается срок на исправление своего поведения
г) команда отказывается от его услуг

Ответ: участнику команды назначается срок на исправление своего поведения

Задание 8. Какие качества не входят в модель компетенций участников команды?

а) лидерские навыки
б) навыки управления персоналом
в) стратегическое мышление
г) гибкость и готовность к изменениям

Ответ: навыки управления персоналом

Задание 9. Какой ключевой принцип командной работы на основе ролевого подхода должен быть соблюден?

а) коллективной ответственности
б) взаимодополнения
в) консенсуса
г) высокого профессионализма

Ответ: взаимодополнения

Задание 10. Поставленная перед командой задача потребовала подготовки аналитических материалов. Для этого была сформирована группа, в которую вошли администратор и инноватор. Верно ли была сформирована группа?

а) да, верно
б) верно, если руководителем группы будет администратор
в) верно, если руководителем группы будет инноватор
г) нет, неверно

Ответ: верно, если руководителем группы будет администратор

Задание 11. Что означает принцип коллективного разделения труда в команде?

Ответ: Каждый член команды выполняет ту часть общего задания, которую ему поручила команда, а не ту, что он обычно исполнял по заданию административного руководства.

Задание 12. Что означает принцип самоуправления команды?

Ответ: Управление деятельностью членов команды осуществляется ее руководителем, а не административным руководством организации.

Задание 13. Какими качествами должен обладать успешный лидер команды?

Ответ: Компетентность, контактность, способность объединять людей, самоконтроль.

Задание 14. Какое понятие шире – общение или коммуникация

Ответ: Общение

Задание 15. Что такое управленческая команда?

Ответ: Группа специалистов, принадлежащих к различным сферам организационной деятельности и работающих совместно над решением той или иной проблемы.

Задание 16. Назовите типы команд

Ответ: Проектные, управленческие и команды, занимающиеся непосредственно определенной деятельностью.

Задание 17. Назовите групповые роли, которые должны присутствовать в команде

Ответ: Генератор идей, критик, организатор, коммуникатор.

Задание 18. Охарактеризуйте этапы развития команды

Ответ: Адаптация. Группирование и кооперация. Нормирование деятельности. Функционирование.

Задание 19. Дайте характеристику командного взаимодействия в решение научной проблемы.

Ответ: Проблема – руководитель научной разработки – создание команды – концепция – структуры, ресурсы, планы – решение проблемы.

Задание 20. Привести пример реальной команды (спорт), дать характеристику командного взаимодействия, описать цели, задачи.
Ответ: Тренер – подбор команды – концепция – постановка целей перед командой – постановка задач перед каждым игроком.
Задание 21. В каком случае группа не является командой?
Ответ: Если неограниченное господство лидера, есть воюющие группировки, неэффективное использование групповых ресурсов (знаний, умений, навыков), ограниченная коммуникация, отсутствие творчества при решении проблемы.
Задание 22. Руководство предприятия заметило, что несколько человек, самостоятельно объединившись, работают над рационализаторскими идеями, обеспечивающими облегчение и улучшение качества труда на их рабочих местах. В целях развития данной инициативы в группу был назначен руководитель из числа работников технологического отдела предприятия, а также перед группой была поставлена задача поиска рационализаторских предложений и для других рабочих мест. Однако после получения данного приказа группа распалась.
Вопросы для обсуждения.
1. На основе какого принципа люди работали совместно до получения приказа?
Ответ: Добровольность вхождения в команду. Похоже, все эти люди были воодушевлены одной идеей, которую намеревались реализовать исходя из собственного энтузиазма.
2. В чем причина распада группы?
Ответ: В том, что был нарушен принцип добровольности и был искусственно назначен лидер. По всей видимости, это
3. Как можно было бы сохранить группу и мобилизовать ее на расширение своей рационализаторской деятельности?
Ответ: Вероятно, помогло бы поручить группе составить план действий: обозначить конкретные цели и пути их достижения. Получив валидацию от руководства, команда продолжила бы разрабатывать идею с новыми силами.
Задание 23. Создавая управленческую команду, руководитель предприятия изучил роли, которые были присущи его заместителям, и пришел к выводу, что в ней отсутствует человек, который бы был носителем роли инноватора. Понимая важность данной роли для формирования стратегии развития предприятия, руководитель ввел в состав команды Петрова И. И., обладающего ролью инноватора, но не входящего в состав топ-менеджмента. Данное решение вызвало внутреннее несогласие с принятым решением остальных участников команды, а предложения новичка пытались замолчать, не уделяя им внимания. Столкнувшись с отчужденным отношением, Петров И. И. попросил руководителя предприятия освободить его от обязанности участника управленческой команды предприятия.
Вопросы для обсуждения.
1. Правильно ли поступил руководитель управленческой команды предприятия, введя в ее состав Петрова И. И.?
Ответ: Решение было реализовано неудачно. Возможно, стоило дать команде задание, решение которого потребовало бы участие Петрова И.И., и только потом познакомить команду с ним, ни к чему не принуждая. Так процесс принятия нового сотрудника в команду был бы более естественным и надежным.
2. Каким образом можно было бы изменить отношение участников команды к ее новичку?
Ответ: Уделить внимание тимбилдингу: провести тренинги для сближения членов команды.
3. Верно ли поступил Петров И. И., попросив вывода его из состава управленческой команды?
Ответ: Да, потому что он позаботился о собственном эмоциональном благополучии и освободил команду от элемента, который провоцировал в ней разлад.
4. Каким иным образом можно было бы восполнить роль инноватора в управленческой команде?
Ответ: Поручить команде реализацию проекта, который требовал бы инноваций, и позволить ей самой определить инноватора или найти его на стороне.
Задание 24. Для реализации большого социально-экономического проекта в г. Самаре была сформирована управленческая команда, участники которой обладали всеми необходимыми ролями для его успешной реализации. Однако от Правительства области куратором проекта был назначен заместитель председателя Правительства. Руководитель проекта, одновременно и

управленческой команды продолжал принимать все самые важные решения командой, не вводя в ее состав куратора от Правительства. Это вызвало негативную реакцию куратора, и руководитель проекта был вынужден приглашать его на совещания команды. Обладая ролью инноватора, куратор, пользуясь своим положением, часто настаивал на внесении новаций в проект, что сдерживало его реализацию.

Вопросы для обсуждения.

1. Верно ли было решение о введении в состав команды куратора от Правительства?

Ответ: Нет, потому что это насильственное вмешательство в функционирование группы.

2. Каким образом можно было бы отрегулировать принятие решений командой, учитывая роль куратора?

Ответ: На первых порах наделить куратора ролью наблюдателя, не давая ему вносить изменения. Обратить внимание на тимбилдинговые мероприятия.

Задание 25. В приемной комиссии Академии ежегодно работают большое количество студентов. Это юноши и девушки из разных курсов и групп, редко знакомые друг с другом. Предыдущая практика показала, что наиболее успешными при приеме документов являются группы, действующие как команды. Руководитель приемной комиссии Академии, ориентируясь на данный опыт, разбил всех студентов на группы, назначил в ней руководителя, затем провел совещание, на котором познакомил всех друг с другом, выделил тех ребят, которые уже работали в прошлые годы в приемной кампании, подробно рассказал об обязанностях участников каждой группы. Далее были проведены учебные тренинги в каждой группе по приему документов, беседам с абитуриентами и их родителями. В дальнейшем совещания проводились каждый день пред началом работы, на которых подводились итоги предыдущего дня и обсуждались возникшие вопросы. Кроме того, было принято решение, что любой из студентов мог подойти к руководителю или опытному своему коллеге и посоветоваться по возникшим проблемам. Однако через несколько дней работы ряд студентов попросили перевести их в другие группы, что и было сделано.

Вопросы для обсуждения.

1. Исходя из знания этапов формирования команд, выделите действия руководителя приемной комиссии Академии, соответствующие каждому из них.

Ответ: На предварительном этапе руководитель проанализировал ситуацию и определил эффективность команд, а также охарактеризовал поведение студентов.

На втором этапе руководитель провел активное командообразование: сформировал группы, дал всевозможные инструкции, чтобы минимизировать смятение и конфликты, а также обеспечил возможность принять ответственность (разъяснил обязанности). Это также позволило адаптировать и интегрировать студентов.

На третьем этапе руководитель осуществлял поддержку работе группы (ежедневные собрания перед работой, доступность консультаций).

Компетенция УК-3 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК-№ не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

УК-6- Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Задание 1. В команде отсутствовал участник, который бы являлся носителем роли администратора. Как должен поступить руководитель команды?

а) по очереди поручать ее исполнение всем участникам команды

б) игнорировать отсутствие данной роли в команде

в) взять на себя данную роль

г) на собрании участников команды определить добровольца, который взялся бы за исполнение данной роли

Ответ: на собрании участников команды определить добровольца, который взялся бы за исполнение данной роли

Задание 2. Выделите верный набор ролей (стилей поведения), предложенных И.Адизесом

а) командный игрок, финансист, труженик, контролер

б) труженик, администратор, инноватор, интегратор

в) труженик, организатор, рационализатор, интегратор
г) командный игрок, руководитель, инноватор, интегратор
Ответ: труженик, администратор, инноватор, интегратор
Задание 3. Проблемно-ориентированный мониторинг проводится
а) в ситуации, когда команда не справляется с поставленным перед ней заданием;
б) при получении командой нового задания или в случае, если проблема вышла на уровень исключительной значимости;
в) в ситуации раскола внутри команды;
г) в ситуации, когда команда терпит поражение.
Ответ: при получении командой нового задания или в случае, если проблема вышла на уровень исключительной значимости.
Задание 4. Определение места человека в системе деловых и персональных отношений в организационном контексте происходит на стадии
а) Позиционирования/перепозиционирования
б) Институциализации
в) Комплетования/перекомплектования
г) Планирования первого шага
Ответ: Позиционирования/перепозиционирования
Задание 5. Когда команда теряет дух, энергию и энтузиазм; у членов команды появляется ощущение беспомощности; пропадает чувство общей цели и понимание сущности совместной работы; отмечаются беспредметные, неконструктивные, односторонние, неискренние обсуждения; проводятся собрания, где повестка дня важнее результатов; члены команды проявляют цинизм и недоверие друг к другу; члены команды обсуждают и критически оценивают друг друга «за глаза»; члены команды начинают винить вышестоящее руководство и остальные подразделения организации, это называется ситуацией
а) «зависания» команды;
б) распада команды;
в) неэффективности команды;
г) становления команды.
Ответ: «зависания» команды;
Задание 6. Мероприятия, направленные на возвращение команды к истокам; поиск маленьких побед; предоставление новой информации и открытие новых подходов; использование услуг посредников или наставников; изменение состава команды, включая смену лидера, проводятся с целью
а) повысить уровень эффективности команды;
б) поддержки команды в ситуации «зависания»;
в) профилактики распада команды;
г) оказания помощи в ситуации смены лидера команды.
Ответ: поддержки команды в ситуации «зависания»
Задание 7. Обновление состава команды происходит по нескольким типовым сценариям
а) один или несколько членов команды приняли самостоятельное решение об уходе; кто-то из членов команды или ее лидер решил привести ≪своего человека≫;
б) в команде произошел раскол и образовалась оппозиция;
в) после выполнения задания руководство команды решило инициировать обновление состава;
г) все ответы верны.
Ответ: все ответы верны.
Задание 8. Жизненный цикл команды выглядит следующим образом
а) этап становления; этап успешной деятельности; этап ≪поискового периода≫; этап распада; этап роста на основании новой цели;
б) этап знакомства участников; этап притирки участников команды друг к другу; этап конфликта; этап успешной деятельности; этап роста; этап распада;
в) этап становления; этап конфликта; этап роста; этап поиска новых идей; этап распада;
Ответ: этап становления; этап успешной деятельности; этап ≪поискового периода≫; этап распада; этап роста на основании новой цели;

Задание 9. Для какого этапа жизнедеятельности команды характерны следующие действия: развертывание активной деятельности по достижению основной цели; анализ промежуточного результата; закреплением на достигнутых рубежах; оборона; поражение; достижение поставленной цели.

а) этап «поискового периода»;
б) этап успешного развития;
в) этап роста;
г) этап распада.

Ответ: этап успешного развития;

Задание 10. Введение в команду дублеров - это страховочная мера в ситуации

а) нападения на команду более сильной команды;
б) конфликтов внутри команды;
в) «выпадения из обоймы» отдельных членов команды;
г) поражения команды.

Ответ: «выпадения из обоймы» отдельных членов команды.

Задание 11. Нормы и правила взаимодействия и делового поведения в команде это:

Ответ: правила поведения, которые формулируются и принимаются самими участниками команды с целью регулировать отношения между ними

Задание 12. В команду на этапе «консенсуса» вошел новый человек. В каком режиме будет продолжать работать команда?

Ответ: команда вернется к этапу «притирки»

Задание 13. Этап формирования команды это:

Ответ: период жизнедеятельности команды с отличающимся поведением участников по отношению к делу и к своим коллегам, регулируемым действующими в это время нормами и правилами

Задание 14. Группа, в которой межличностные отношения существуют, но не опосредуются содержанием групповой деятельности, называется

Ответ: Диффузная.

Задание 15. Группа, в которой межличностные отношения опосредуются личностно значимым и общественно ценным содержанием групповой деятельности, называется

Ответ: Коллектив

Задание 16. Группа собравшихся вместе людей и получившая свое название, имеющая внешне заданную цель и структуру, в которой начинается целенаправленное общение, называется Л.И. Уманским

Ответ: Номинальная

Задание 17. Группа активно взаимодействующих людей, добивающихся определенного результата в своей деятельности, интериоризирующих цель группы с учетом собственных целей и интересов, находящихся в состоянии конкуренции, называется Л.И. Уманским

Ответ: Кооперация

Задание 18. Обособленная группа людей, работающих для достижения общих целей и получающих не только материальный результат, но и удовлетворение от участия в ней, называется Л.И. Уманским

Ответ: Автономия

Задание 19. Для какого этапа развития группы, по мнению Г.Н. Сартан, характерны следующие стадии: ощущения группы; креативная; завершающая.

Ответ: продуктивный

Задание 20. Назовите типы проблемных людей в команде

Ответ: «Говорун», «ворчун», «Фома неверующий», «цветочек», «шут», «конспиратор».

Задание 21. Определите этапы решения проблемной ситуации в команде

Ответ: Обсуждение ситуации, поиск дополнительной информации, определение проблемы, создание поля мнений, оценка и отбор вариантов решения, выделение перспективного варианта, план действий, действия и их оценка.

Задание 22. Опишите свой опыт решения проблемной ситуации.

Ответ: Обсуждение ситуации, поиск дополнительной информации, определение проблемы, создание поля мнений, оценка и отбор вариантов решения, выделение перспективного варианта, план действий, действия и их оценка.
Задание 23. Назовите типичные проблемы в команде, связанные с ролью лидера
Ответ: Координация работы команды, создание благоприятного климата в команде, профилактика и разрешение конфликтов.
Задание 24. Охарактеризуйте роль лидера команды за ее пределами
Ответ: Представлять команду за ее пределами, вести переговоры в интересах команды, докладывать о достигнутых командой результатах.
Задание 25. Назовите недостатки команды
Ответ: Высокая концентрация специалистов на узком фронте работ, повышенный фонд стимулирования, необходимость психологической совместимости.
Компетенция УК-6 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.
Компетенция УК-6 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Список вопросов

1. Групповые эффекты.
2. Конструктивное и деструктивное поведение в команде.
3. Групповые роли.
4. Групповая динамика и групповое давление на личность.
5. Признаки команды.
6. Жизненный цикл команды.
7. Эффективность командной деятельности.
8. Принципы командообразования.
9. Возможности и ограничения командной работы.
10. Командообразование как процесс.
11. Командные и индивидуальные стратегии решения задач.
12. Сотрудничество и соперничество в команде.
13. Целеобразование в команде.
14. Психология коммуникации. Структура коммуникации.
15. Принципы эффективной коммуникации. Организационные и личностные факторы эффективности коммуникации.
16. Обратная связь. Модели обратной связи.
17. Коммуникативные барьеры и варианты их преодоления.
18. Социально-психологический климат в команде.
19. Критический анализ и творческое решение конфликтных ситуаций.
20. Инновационные процессы в команде.
21. Самоопределение участников команды.
22. Управлением изменениями в команде.
23. Стратегии профессионального развития.
24. Принципы личностного и профессионального развития.
25. Концепции саморазвития личности.
26. Творческая коммуникация.
27. Ценности и мотивы личности в структуре профессионального развития.
28. Личностная рефлексия.

Шкала
Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся
«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПСИХОЛОГИЯ СУБЪЕКТИВНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.15
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	социальной психологии
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК

Задание 1

Когда говорят о состоянии наивысшей удовлетворённости человека условиями своегобытия, отражающее полноту и осмысленность жизни, подразумевают состояние:

1) материального благополучия
2) счастья
3) блаженства
4) потока

Ответ: счастья (2)

Задание 2

К. Рифф выделила шесть основных компонентов психологического благополучия. Какой компонент НЕ относится к этому списку:

1) самопринятие
2) позитивные отношения с окружающими
3) цель в жизни
4) благодарность окружающих

Ответ: благодарность окружающих (4)

Задание 3

Когда говорят о состоянии удовлетворения, доставляемого глубоким погружением в процесс деятельности, подразумевают состояние:

1) радости
2) потока
3) блаженства
4) счастья

Ответ: потока (2)

Задание 4

В античной философии выделяли несколько понятий для различных форм счастья. Душевное спокойствие и жизнерадостность назывались термином:

1) эвдемония
2) эвфимия
3) эвтихия
4) стоицизм

Ответ: эвдемония (1)

Задание 5

Удовольствие считается единственным благом **и смыслом жизни** в таком философском учении как

1) схоластика
2) стоицизм
3) гедонизм
4) гностицизм

Ответ: гедонизм (3)

Задание 6

Подчеркните лишнее. Существует три аспекта субъективного благополучия (по Д.А. Леонтьеву):

1) удовлетворенность жизнью - оценка человеком качества своей жизни в целом
2) хорошее физическое здоровье
3) наличие позитивных аффективных переживаний (по параметрам силы и интенсивности)
4) отсутствие проявлений негативных аффектов: компонентов дистресса, тревожных и депрессивных симптомов

Ответ: хорошее физическое здоровье (2)

Задание 7

Подчеркните лишнее. М. Аргайл выделил важнейшие, по его мнению, объективные источники счастья - это:

1) работа
2) досуг
3) социальные отношения
4) внимание окружающих

Ответ: внимание окружающих (4)

Задание 8

Кто из представленных психологов имеет научные исследования психологического благополучия :

1) М. Аргайл
2) М. Селигман
3) Д.А. Леонтьев
4) К. Рифф

Ответ: Все перечисленные (1, 2, 3, 4)

Задание 9

Подчеркните лишнее. М. Селигман, обобщая полученные разными исследователями данные,выводит "формулу счастья", включающую три компонента, которыми определяется стабильный уровень счастья конкретного человека:

1) индивидуальный диапазон
2) качество жизни
3) унаследованный уровень «счастливости»
4) факторы, находящиеся под произвольным контролем

Ответ: индивидуальный диапазон (1)

Задание 10

Список приемов, позволяющих получить ложные положительные эмоции без усилий:

наркотики
секс без любви

эстетическое наслаждение
шопинг

Ответ: наркотики, секс без любви, шопинг (1, 2, 4)

Задание 11

_____ - баланс между двумя комплексами эмоций, накапливаемых в течении жизни - позитивным и негативным (в дословном переводе это позитивный и негативный аффект)

Ответ: Психологическое (или субъективное) благополучие

Задание 12

О хороших события произошедших в жизни _____ говорит: 1) Это из-за меня; 2) Это постоянно и продолжится; 3) Это вообще везде

Ответ: оптимист

Задание 13

Свойство систем в результате реакций, компенсирующих влияние внешнего воздействия, сохранять внутреннюю стабильность на определённом, относительно постоянном уровне, называется

Ответ: саморегуляция

Задание 14

По длительности различают мимолетные, длительные и хронические психические _____

Ответ: состояния

Задание 15

Саморегуляция как способность эмоционально реагировать на жизненные события социально приемлемым образом, сохраняя достаточную гибкость, чтобы допускать спонтанные реакции, но откладывать их в случае необходимости, называется

Ответ: Эмоциональной

Задание 16

Кому из философов принадлежат следующие идеи о счастье: «Следует любить все происходящее с тобой, стойко переносить выпавшие на долю несчастья, не поступать ни против своей воли, ни в противоречии с общим благом. Счастлив же тот, кто уготовил себе благую участь. Благая же участь – это благие склонности души, благие стремления, благие
дела

Ответ: Марк Авремий

Задание 17

_____ – это универсальный принцип активности всего живого, проявляющейся в коррекции действий в зависимости от воспринимаемого рассогласования между желаемым и реальным положением вещей.

Ответ: саморегуляция

Задание 18

Сигнал обратной связи, который информирует субъекта о том, что в его жизни сейчас все происходит именно так, как он желает, можно назвать психологическим _____.

Ответ: благополучием

Задание 19

В теории мотивации А. Маслоу различаются две качественно разные формы мотивации: 1) _____ и 2) бытийная. Первая исходит из нехватки чего-то жизненно важного (питательных веществ, информации или любви), активность направляется на устранение этого факта.

Ответ: дефицитарная

Задание 20

_____ мотивация не предполагает никакого изначального дефицита и возникает из стремления к актуализации внутренних возможностей, потенциалов.

Ответ: бытийная

Задание 21

Задачами применения методов психологической саморегуляции являются:

Ответ:
- снятие проявлений стрессовых состояний,
- уменьшение степени эмоциональной напряжённости деятельности,
- предотвращение нежелательных последствий напряженности,
- усиление внутренних ресурсов

Задание 22

Идеомоторная тренировка это

Ответ: Техника идеомоторной тренировки состоит в мысленном последовательном напряжении и расслаблении мышц тела. Метод основан на экспериментально установленных фактах сходства состояния мышечной ткани при реальном и воображаемом движении. Эти факты указываются в исследованиях физиолога академика И. П. Павлова; кроме того, они подтверждаются «эффектом Карпентера»: потенциал электрической активности мышцы при мысленном воспроизведении движения такой же, как потенциал этой же мышцы при выполнении реального движения. К тому же экспериментально доказано, что при воображаемом движении возникает внутренняя обратная связь, несущая информацию о результатах действия, как обратная сигнализация при выполнении реального движения. Идеомоторная тренировка может использоваться как самостоятельный метод снижения тонуса мышц и как приём мысленного самопрограммирования в состоянии релаксации.

Задание 23

Аутогенная тренировка

Ответ: Метод основан на обучении возможностям самовнушения. Классический вариант аутогенной тренировки разработан И. Г. Шульцем. Самовнушение в данном случае осуществляется через вербальные формулировки – самоприказы. В ходе обучения происходит формирование связей между самоприказами (например, «Я дышу ровно и спокойно») и психофизиологическими процессами в организме.

С помощью формул после выхода из аутогенного погружения можно вызывать как состояние расслабления, так и состояние активизации, в зависимости от цели. Обычно применяется фиксированный набор формул, но он может быть индивидуально изменён. Часто навыки, приобретённые в ходе обучения нервно-мышечной релаксации, являются хорошей базой для занятий аутогенной тренировкой.

Ответ: Существуют разные варианты метода аутогенной тренировки

Задание 24

Какие факторы психологической удовлетворённости выделяются, в частности Р.М. Шамионовым?

Ответ: – мотивационные (достижение, признание, качество жизнедеятельности),
– содержательные (содержание жизни и деятельности, взаимоотношения с другими);
– гигиенические (условия жизни и деятельности);
– когнитивные (знание о мире, о себе, о жизни и деятельности, их соотнесение и оценка); – эмоциональные (локус между валентностями отношения к себе, миру, жизни и деятельности и отражение внешней оценки)

Задание 25

Назовите несколько аспектов психологического благополучия человека

Ответ: Субъективное благополучие, эмоциональное, эго-благополучие, гедонистическое благополучие, экзистенциально-деятельностное благополучие, социально-нормативное благополучие.

УК

Задание 1

Саморегуляция это:

1) непроизвольное подчинение содержания психической деятельности и поведения целям и задачам
2) произвольное подчинение содержания психической деятельности и поведения целям и задачам
3) непроизвольное и произвольное подчинение содержания психической деятельности и поведения целям и задачам
4) реактивное поведение, обусловленное ситуативными факторами

Ответ: произвольное подчинение содержания психической деятельности и поведения целям и задачам (2)

Задание 2

Психической саморегуляцией называется воздействие человека на самого себя с помощью (выберите два):

1) слов
2) внешнего воздействия
3) диалога с другим человеком
4) мысленных образов

Ответ: слов и мысленных образов (1 и 4)

Задание 3

К устойчивым психическим состояниям личности относятся:

1) оптимальные и кризисные состояния
2) пограничные состояния (психопатия, неврозы, умственная отсталость)
3) психические состояния нарушенного сознания
4) стрессовые состояния

Ответ: стрессовые состояния (4)

Задание 4

Примеры психических состояний (убрать лишнее):

1) агрессия
2) любовь
3) бодрствование
4) психическое напряжение

Ответ: любовь (2)

Задание 5

Какой из методов относится к методам психологической саморегуляции?

1) совместное пение
2) психотерапевтическая сессия
3) арт-терапия
4) аутогенная тренировка

Ответ: аутогенная тренировка (4)

Задание 6

Какую из предложенных методик не используют для диагностики психологического благополучия человека

1) «Шкалы позитивного аффекта и негативного аффекта», разработанная Е.Н.Осиным на основе англоязычной методики PANAS
2) «Шкала субъективного счастья» С.Любомирски и Х.Леппер в адаптации Д.А.Леонтьева, Е.Н.Осина
3) Шкала удовлетворенности жизнью» Э.Динера в адаптации Д.А.Леонтьева, Е.Н.Осина
4) Репертурные решетки Дж.Келли для исследования личностных конструктов

Ответ: Репертурные решетки Дж.Келли для исследования личностных конструктов (4)

Задание 7

Соответствие жизни (действий, поступков) социальным нормам, нравственным ценностям
личности в их интериоризированном виде относится к:

1) гедонистическому благополучию
2) социально-нормативному благополучию
3) эго-благополучию
4) экзистенциально-деятельностному благополучию

Ответ: социально-нормативному благополучию (2)

Задание 8

Самой важной характеристикой трудовой деятельности, обеспечивающей психологическое благополучие человека, является то, что она:

1) интересна человеку
2) высоко оплачивается
3) легка в исполнении
4) престижность

Ответ: интересна человеку (1)

Задание 9

К этнопсихологическим факторам субъективного благополучия личности относится

1) гендер
2) профессиональная идентичность
3) этническая идентичность
4) социальный статус человека

Ответ: этническая идентичность (3)

Задание 10

Понятие счастья соотносится со следующими близкими понятиями (убрать лишнее):

1) удовлетворенность жизнью
2) качество жизни
3) материальная обеспеченность
4) субъективное благополучие

Ответ: материальная обеспеченность (3)

Задание 11

Удовлетворенность собой, своим характером, внешностью, уверенность в себе и самосогласованность в рамках субъективного благополучия относится к показателю:

Ответ: эго-благополучие

Задание 12

К какому аспекту психологического благополучия относится степень удовлетворения базовых потребностей – в безопасности, приемлемых жилищных условиях, доходе и экологических условиях проживания?

Ответ: гедонистическому

Задание 13

К какому аспекту психологического благополучия относится переживание радости, оптимизми, счастья, хорошего расположения духа, воодушевления

Ответ: эмоциональному

Задание 14

К какому аспекту психологического благополучия относятся характеристики прилагаемых
усилий для достижения благополучия и их результативность, а также событийно-смысловая насыщенность жизни?

Ответ: экзистенциально-деятельностное благополучие

Задание 15

К одному из ключевых компонентов удовлетворенности жизнью и счастья относится _____ жизни.

Ответ: смысл

Задание 16

В коллективистских культурах _____ смыслы жизни характеризуются как один из главных элементов счастья.

Ответ: коллективные

Задание 17

В качестве одного из главных источников коллективных смыслов жизни рассматривается _____ идея.

Ответ: национальная

Задание 18

Одним из оснований субъективного благополучия является _____ позиция личности

Ответ: субъектная

Задание 19

Кто из философов понимает счастье как совершенную деятельность и добродетельное поведение, доставляющее человеку удовольствие и удовлетворение собой.

Ответ: Аристотель

Задание 20

Кто из философов на вопрос о том, кого следует считать счастливым, отвечает - достойного и честного, чьи помыслы и действия не являются не справедливыми, а потому и не считаются творением зла.

Ответ: Сократ

Задание 21

Охарактеризуйте философскую стоическую традицию, которая рассматривает счастье как следствие добродетели.

Ответ: По мнению стоиков, нравственное совершенство человека не зависит от его судьбы, конкретных обстоятельств жизни и совпадает с проистекающей из разума внутренней стойкостью; т.к. индивид через разум связан с космосом в целом, нравственное совершенство само по себе оказывается счастьем. Согласно такому пониманию, человек счастлив не в индивидуальных и особенных проявлениях своей жизни, а в ее родовой сущности, совпадающей с разумом.

Задание 22

Назовите несколько философских традиций понимания счастья, которое выступает в качестве цели.

Ответ: Счастье - отождествляется с удовольствием (трактовка, развиваемая в гедонизме), с пользой, успехом (утилитаризм), с отсутствием страданий и безмятежностью души (Эпикур) - эпикурейская или собственно евдемонистическая традиция.

Задание 23

Философско-этический анализ счастья начинается с разграничения в его содержании двух принципиально различных по происхождению компонентов:

Ответ: а) того, что зависит от самого субъекта, определяется мерой его собственной активности и б) того, что от него не зависит, предзадано внешними условиями (обстоятельствами, судьбой).

Задание 24

Особенности формирования субъективного благополучия личности в профессиональной сфере

Ответ: Результаты множества исследований детерминант субъективного благополучия личности свидетельствуют в пользу высокой значимости профессионально-трудового фактора. Прежде всего это касается наличия труда, о чем свидетельствуют результаты исследования М. Аргайла, К. Муздыбаева и др., в которых показано, что работающие в большей степени удовлетворены жизнью, чем безработные.

На уровень субъективного благополучия оказывает влияние удовлетворенность трудом, система отношений в процессе реализации труда. Индивиды, обладающие развитыми социальными навыками, счастливее, потому что способны строить и поддерживать удовлетворительные социальные отношения. Субъективное благополучие личности зависит и от того места, которое занимает его профессиональная деятельность в системе смысловых отношений, в системе его ценностей.

Задание 25

Какие аспекты включает в представления об аутентичном счастье М. Селигман?

Ответ: «Семейный круг» (субъективное благополучие на 50 % наследуется от биологических родителей, причем генетически обусловлены прежде всего отрицательные эмоции, а то, что связано с положительными эмоциями, в большей мере зависит от среды и индивидуального развития, то есть наследуется социально.

«Индивидуальный уровень счастья» (характерный для определенного человека, к которому он каждый раз возвращается через какое-то время после пережитых положительных или отрицательных событий).

«Объективное качество жизни» (обстоятельства, находящиеся вне непосредственного контроля людей.

«Субъективное качество жизни» (то, что находится (или в принципе может находиться) под контролем людей – отношения между людьми, в частности любовь, дружба, хорошая семейная жизнь, поддерживающие духовно-религиозные сообщества)

Компетенции ПК и УК сформирована(-ы), если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК и УК не сформирована(-ы), если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания в случае зачета (первый семестр)

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Психология субъективного благополучия"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ПСИХОЛОГИЯ ЭТНИЧЕСКОЙ И МЕЖКУЛЬТУРНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ И АДАПТАЦИИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.16
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	социальной психологии
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК

Задание 1

Национальному сознанию присущи следующие характеристики:
1. представления о национальных ценностях и интересах;
2. существование особого национального языка, посредством которого идет накопление и выражение опыта;
3. наличие целостной картины мира, ее передача другому поколению, представления о национальных ценностях и интересах и детерминированность сложного восприятия жизни.

Ответ: наличие целостной картины мира, ее передача другому поколению, представления о национальных ценностях и интересах и детерминированность сложного восприятия жизни (3).

Задание 2

К основным признакам отличия рас относятся:
1. особенности характера;
2. цвет кожи;
3. форма черепа;
4. особенности телосложения.

Ответ: цвет кожи (2), форма черепа (3), особенности телосложения (4).

Задание 3

Идеологическая, политическая, социальная теория и практика, проповедующая идею исключительности и превосходства своей нации, – это …
1. национализм;
2. расизм;
3. инкультурация.

Ответ: национализм (1).

Задание 4

Приспособление людей к жизни в новой этнической среде
1. интеграция;
2. миграция;
3. ассимиляция;
4. адаптация.

Ответ: адаптация (4).

Задание 5

Процесс передвижения этнических групп за пределами этнической территории – это….
1. иммиграция
2. эмиграция
3. сегрегация.

Ответ: эмиграция (2).

Задание 6

Нация это:
1. исторически сложившаяся общность людей, обладающая единым языком и культурой, а также общим самосознанием;
2. это группа людей, сложившаяся по отношению к средствам производства;
3. это человеческая общность характеризующаяся общими наследственными физиологическими особенностями, связанные с единством происхождения и определенной распространения;
4. исторически сложившаяся сплоченная общность людей, характеризующаяся единством языка, культуры, территории, общим самосознанием, тесными экономическими контактами.
Ответ: исторически сложившаяся сплоченная общность людей, характеризующаяся единством языка, культуры, территории, общим самосознанием, тесными экономическими контактами (4).

Задание 7
Этнопсихология – это:
1. наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях;
2. наука, изучающая психологические особенности духовной культуры народов;
3. наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека;
4. наука о взаимодействии людей друг с другом;
5. наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые образуют содержание отдельного «я» (то есть сознания индивида).
Ответ: наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях (1).

Задание 8
При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежание недоразумений использовать как можно меньше:
1. жесты;
2. паузу;
3. подручные средства;
4. шпаргалки;
5. легенды.
Ответ: жесты (1).

Задание 9
Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением:
1. простота / сложность;
2. индивидуализм / коллективизм;
3. открытость / закрытость;
4. маскулинность / феминность;
5. духовность / бездуховность.
Ответ: духовность / бездуховность (5).

Задание 10
Структура этнической психологии включает, за исключением:
1. национальный характер;
2. национальное самосознание;
3. национальные чувства и настроения;
4. личный опыт;
5. национальные интересы.
Ответ: личный опыт (4).

Задание 11
Вставьте слово и закончите определения понятия: … – восприятие и интерпретация поведения других через призму своей культуры.
Ответ: этноцентризм.

Задание 12
Обратной стороной внутригруппового фаворитизма считается…
Ответ: межгрупповая враждебность.

Задание 13
Приписывание причин поведения или результатов деятельности при восприятии людьми друг друга называют…
Ответ: каузальной атрибуцией.

Задание 14
В структуре этнической идентичности обычно выделяют два основных компонента – …
Ответ: когнитивный и аффективный.

Задание 15
Упрощенными образами этнических групп являются…
Ответ: этнические стереотипы.

Задание 16
Крайняя форма межэтнического взаимодействия –
Ответ: геноцид.

Задание 17
Совокупность оценочных суждений о другом народе – это…
Ответ: гетеростереотип.

Задание 18
Осознание своей принадлежности к определенной этнической общности – это…
Ответ: этническая идентичность.

Задание 19
Взаимное непонимание, возникающее между людьми и вызываемые тем, что одно и тоже явление имеет разные смысловые значения и неоднозначное толкование из-за принадлежности к разным этническим общностям – это…
Ответ: психологические смысловые барьеры.

Задание 20
Совокупность материальных и духовных ценностей нации, а также используемых ею способов взаимодействия с природой и другими нациями – это ...
Ответ: национальная культура.

Задание 21
Раскройте структуру национальной психологии.
Ответ: Психология нации как реально существующее явление по содержанию представляет собой компонент общественного сознания, т.е. общественной психологии. Психология нации является результатом исторического развития, в ходе которого экономические, социальные и политические условия жизни и деятельности людей определяли формирование черт их общественной психики.
Психология нации имеет свою структуру и проявляется в форме национально-психологических особенностей.

В структуре национальной психологии выделяют две стороны: 1. системообразующие компоненты; 2. динамические компоненты.
Системообразующие компоненты: (статические): 1. национальный характер. Своеобразие черт, которые мы приписываем представителю той или иной этнической группы; 2. национальный темперамент. Предопределяет поступки, стандартное поведение в той или иной ситуации; 3. национальный склад ума (особенности мышления представителей той или иной нации); 4. национальные чувства и национальное настроения (отношение к себе и к другим этническим обществам); 5. национальные привычки и традиции (правила, нормы, стереотипы поведения).
Динамические компоненты психологии нации позволяют осмыслить и с использованием экспериментальных методик наиболее точно и выявлять и объяснять специфику ее проявления. Эти компоненты обычно называют национально-психологическими особенностями.
В структуру динамических компонентов национальной психологии входят: 1. мотивационно-фоновые национально-психологические особенности – характеристики, которые определяют своеобразие побудительных мотивов и оперативности представлений, воображения и деятельности представителей конкретной этнической общности, указывая на то, что составляет специфику их мотивации и поведения. К таким особенностям относятся такие качества, как работоспособность, деловитость, осмотрительность, усердие, инициативность, настойчивость; 2. интеллектуально-познавательные национально-психологические особенности: выражают своеобразие восприятия и мышления представителей конкретной этнической общности. Интеллектуальная активность – широта и глубина абстрагирования, скорость мыслительных операций и т.д. Соотношение разных по силе, глубине, активности и избирательности восприятий, разных по полноте и оперативности представлений, разное воображение порождают познавательные характеристики мыслительной деятельности представителей разных народов. 3. эмоционально-волевые национально-психологические особенности отражают своеобразие функционирования у конкретного народа четко выраженных эмоциональных и волевых качеств, от которых зависит результативность деятельности; 4. коммуникативно-поведенческие национально-психологические особенности – явления, характеризующие своеобразие взаимодействия, общения и взаимоотношений представителей различных этнических общностей и групп.

Задание 22
Свойства и функции национальной психологии. Факторы формирования этнопсихологических характеристик.
Ответ: Психология нации как реально существующее явление по содержанию представляет собой компонент общественного сознания, точнее общественной психологии. Она имеет свою материальную базу, своих конкретных носителей и отражает то общее, что есть у представителей этнической общности в мировосприятии, устойчивых формах поведения, чертах психологического облика, реакциях, речи и языке, отношениях к другим людям и природе. Психология нации является результатом исторического развития, в ходе которого экономические и социально-политические условия жизни и деятельности людей определяли формирование черт их общественной психики.
Свойства национально-психологических особенностей – это проявление закономерностей функционирования национальной психики. Свойства национальной психологии: 1. субъективность (ведет к формированию стереотипов); 2. относительность любых этнических характеристик; 3. многообразие национально-психологических особенностей; 4. невозможность привести особенности к одному критерию.
Функции национальной психологии: 1. отражательная; 2. регулятивная (деятельность, поведение); 3. контролирующая (адаптация); 4. воспитательная; 5. когнитивная.
Факторы формирования:
1-географический (климат, ландшафт); 2. Исторический; 3. культурная среда; 4. религиозная принадлежность; 5. Язык; 6. психологические механизмы массовидных явлений (мода, подражание, заражение, слухи).
Задание 23
Классификация методов этнопсихологического исследования. Проблема надежности методов этнопсихологического исследования.

Ответ: Методы этнопсихологических исследований представляют собой приемы и способы изучения национально-психологических особенностей людей. Среди них можно выделить основные и дополнительные. К основным методам исследования относятся: наблюдение, эксперимент, опрос, беседа, интервью и др.

Наблюдение – метод исследования, предполагающий целенаправленную и систематическую фиксацию различных проявлений национально-психологических особенностей людей без вмешательства в процесс их жизни и деятельности. Наблюдение может быть: сплошным и выборочным; включенным и простым; неконтролируемым и контролируемым; полевым и др.

При изучении других народов особенно ценны наблюдения первых дней, недель, месяцев пребывания в стране. Это объясняется тем, что человек в период адаптации более чутко, тонко улавливает отличия в поведении, традициях, обычаях.

Эксперимент в этнической психологии – метод исследования, в процессе которого сначала специально создаются условия для изучения тех или иных национально-психологических особенностей, а затем наблюдаются и фиксируются результаты их влияния на различные стороны жизни, деятельности и поведения.

Существуют 3 основные категории экспериментов: лабораторные, полевые, естественные. Лабораторный – искусственная обстановка, испытуемым даются указания – методика «подбора черт» и «свободного описания». Полевой – лабораторная обстановка заменяется более естественной, исследователь создает интересующую его ситуацию и смотрит как люди реагируют на нее (например, анализ ассоциативных полей цветообозначений – красный, желтый, синий – у представителей 12 этнических групп). Естественный – руководитель не может управлять действиями участников.

Опрос в этнопсихологии – один из наиболее распространенных методов, предполагающий получение информации по заранее продуманной системе. Он используется как основной метод исследования и как дополнительный в комплексе с другими этнопсихологическими методиками, может содержать элементы тестового исследования, представленные в открытом или скрытом виде.

Формы опроса: 1) устный опрос – применяется тогда, когда для исследования важен не только сам ответ, но и реакция, которой он сопровождался, тон, поза, интонация опрашиваемого. 2) письменный опрос – проводится в форме анкетирования и позволяет охватить большое число респондентов.

Беседа – предполагает получение информации об изучаемых национально-психологических особенностях людей в ходе непосредственного общения как с ними самими, так и с их социальным окружением. Необходимо добиваться того, чтобы беседа носила целенаправленный характер и проводилась с различными категориями людей. В ходе беседы важно уметь правильно ставить нужные вопросы, правильно систематизировать и осмысливать полученные сведения. Нужно знать, как представители той или иной этнической общности относятся к самой беседе, на какие темы она больше любят говорить.

Интервью – метод, используемый в целях предварительного знакомства с национально-психологическими особенностями людей.

К числу дополнительных методов этнопсихологических исследований обычно относят:1) метод изучения этнических стереотипов: представляет собой использование специальных методик, предназначенных для исследования устойчивых ценностных ориентаций, установок; 2) метод контент-анализа – метод анализа и оценки информации путем выделения в формализованном виде смысловых единиц текста и замера частоты, объема упоминания этих единиц в выборочной совокупности; 3) количественные методы; 4) метод моделирования – совокупность способов и приемов для создания моделей определенного периода в развитии психики представителей конкретных этнических общностей, а также их национально-психологических особенностей; 5) тренинг кросскультурных умений – совокупность способов, приемов и методик для активного обучения людей навыкам познания и осмысления этнопсихологических и этнокультурных особенностей.

Задание 24

Содержательно раскройте особенности проведения этнопсихологических исследований.

Ответ: В этнопсихологии исторически сложилось два подхода к проведению исследования: этнологическая психология (или психологическая антропология) и кросскультурная (сравнительно-культурная психология).
Основные особенности:
1 подход: изучая психологические особенности носителей одной культуры, используется специфические для культуры единицы анализа и термины (эмик-подход). Изучаемое явление раскрывается постепенно, невозможны гипотезы: исследователь должен включиться в культурную группу, перестроить свое поведение и привычки, став ее членом.
2 подход: изучение психологии жизни индивидов двух или нескольких этносов со стремлением объяснить межкультурные различия и сходства (этик-подход); использование единиц анализа, которые считаются свободными от влияния культуры; занятие исследователем позиции внешнего наблюдателя со стремлением дистанцироваться от изучаемых этносов; предварительно конструирование психологом структуры исследования и категории для ее описания; выдвижение гипотез.
Исследования проводятся в рамках различных отраслей:
общая психология изучает особенности восприятия, памяти, мышления;
индустриальная психология: проблемы организации труда и управления;
возрастная психология: особенности возрастного развития у различных народов;
социальная психология: изучает некоторые закономерности поведения людей, включенных в различные этнические общности, психологические характеристики самих этих общностей. Обычно этнопсихологические исследования определяются практическими запросами.
Виды:
1. стандартное – первоначально не предполагает межкультурного сравнения. Объект: национальное сознание или самосознание, национальные ценности и ориентации, потребности и мотивы; специфика авто- и гетеростереотипов, этнических установок; традиции, привычки и обычаи; своеобразие поведения представителей конкретных наций и народов.
2. кросскультурное – изучение психологических и социокультурных особенностей людей, проводимое параллельно на нескольких группах испытуемых, относящихся к разным нациям или в группах, где представители разных наций собраны вместе.
3. историко-гносеологический подход – изучение с помощью исторического анализа, контен-анализа, факторного анализа и иных методов обобщения различных данных и результатов других исследований. Применяется тогда, когда невозможны прямые контакты с представителями той или иной национальности. (анализ исторических, политических, архивных источников).
Принципы
1.учет различных факторов формирования этнической общности и ее психологии – изучение национальной психики как продукта исторического, экономического, политического и культурного развития и других условий, в которых живет данная этническая общность на протяжении длит времени.
2. анализ национально-психологических особенностей представителей того или иного этноса в единстве с проявлениями других характеристик – ориентирует на верное осмысление того, как у различных социальных групп в структуре их общественного и индивидуального сознания переплетаются черты национальной, классовой, профессиональной, возрастной и т.п. психики.
3. учет многообразия проявлений национально-психологических характеристик людей – всестороннее осмысление и правильная интерпретация не только всего их комплекса и специфики, но и системных исследований каждой из них.
4. сравнение в анализе национально-психологических особенностей – ориентирует на то, что этноспецифическое познается только через сравнение и сопоставление с такими же характеристиками представителей других общностей.

Задание 25
Факторы, влияющие на межэтническое взаимодействие.
Ответ: Факторы, влияющие на межэтническое взаимодействие:
1. Социальные факторы: этническая установка (готовность личности к восприятию явлений национальной жизни, т.е. готовность действовать определенным образом. Для измерения

этнической установки существует шкала Богардуса, взаимосвязь социальной и этнической стратификации.
2. Исторические факторы как ход истории, восприятие его с точки зрения сегодняшнего дня, особенности историко-социального развития народов, включенных в контакт.
3. Политические факторы: формы государственного устройства (унитарное или федеративное государство), характер политического строя (форма власти), тип государственной национальной политики (политика по отношению к другим государствам: интегрирующая; мультикультурализм). Роль лидеров в формировании политики.
4. Культурные факторы: близость или отдаленность культур, характер информированности и просвещенности, традиционные нормы поведения этнической общности, СМИ.

Компетенция УК
Задание 1
При подготовке к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежание недоразумений использовать как можно меньше:
1) жесты;
2) паузу;
3) подручные средства;
4) шпаргалки;
5) легенды.
Ответ: жесты (1).

Задание 2
Случаи массовых перемещений, когда представители того или другого этноса добровольно или вынужденно покидают территорию места формирования этноса и переселяются в иные географические или культурные пространства, называется:
1) культурным шоком;
2) миграцией;
3) аккультурацией;
4) геноцидом;
5) ассимиляцией.
Ответ: миграция (2).

Задание 3
… – восприятие и интерпретация поведения других через призму своей культуры Слова для выбора:
1) этнос;
2) плюрализм;
3) мультикультурализм;
4) этноцентризм;
5) национальность.
Ответ: этноцентризм (4).

Задание 4
Процесс, в котором одна национальная общность постепенно перенимает обычаи, традиции другой доминирующей группы, вплоть до полного растворения в ней.
1) интеграция;
2) миграция;
3) ассимиляция;
4) адаптация.
Ответ: ассимиляция (3).

Задание 5
Исследователь национальной психологии народов, населявших СССР:
1) В.М. Бехтерев;

2) А.Р. Лурия;
3) Б.Ф. Поршнев;
4) Д.Н. Овсянников-Куликовский.
Ответ: Б.Ф. Поршнев (3).

Задание 6
Сложная совокупность социальных, политических, экономических, нравственных и религиозных взглядов и убеждений нации, которая отображает определенный уровень ее духовного развития – это…
1) нация;
2) этнос;
3) раса;
4) национальное сознание.
Ответ: национальное сознание (4).

Задание 7
Устный и письменный способ выражения нацией мыслей и общения.
1) национальное самосознание;
2) национальная самооценка;
3) национальный язык.
Ответ: национальный язык (3).

Задание 8
Вставьте пропущенное слово. Под национальным … понимается совокупность эмоционально-экспрессивных характеристик, определяющих специфику поступков и деятельности людей как представителей одного этноса.
1) темперамент;
2) характер;
3) язык.
Ответ: темперамент (1).

Задание 9
Первый по порядку этап протекания межэтнического конфликта:
1) латентная или скрытая стадия;
2) насильственное протекание;
3) начало конфликта, открытый конфликт;
4) нарастание межэтнической напряженности;
5) равновесие или баланс сил;
6) разрешение конфликта, урегулирование.
Ответ: латентная или скрытая стадия (1).

Задание 10
Что относится к официальным этническим символам:
1) флаг;
2) литературные произведения;
3) гимн страны;
4) лозунги.
Ответ: флаг (1), лозунги (4).

Задание 11
Набор общих наследственных физиологических особенностей индивида, связанных с единством происхождения и определенной общностью распространения, это…
Ответ: раса.

Задание 12

Согласно Г. Тэджфелу, … – это часть самоконцепции индивида, происходящая из осознаниясобственного членства в социальных группах, вместе с ценностным и эмоциональным значением, приписываемым этому членству.
Ответ: социальная идентичность.

Задание 13
Индивидуалистические культуры фокусируются на Я-идентичности, а коллективистские – на …
Ответ: Мы-идентичности.

Задание 14
Г. Хофстед выделил индивидуализм-коллективизм, дистанцию власти, избегание неопределенности, маскулинность-феминность как основания для психологического измерения…
Ответ: культур.

Задание 15
По Г. Триандису, … – это определенный набор ценностей, установок, верований, норм и моделей поведения, которыми одна группа культур отличается от другой.
Ответ: культурный синдром.

Задание 16
Американский кросс-культурный психолог Дж. Мацумото определил … как совокупность установок, ценностей, верований и поведения, разделяемых группой людей, но по-разному каждым индивидом, и передаваемых от поколения к поколению...
Ответ: культура.

Задание 17
Подход С.А. Арутюнова и Н.Н. Чебоксарова, согласно которому этносы представляют собой пространственно ограниченные «сгустки» специфической культурной информации, а межэтнические контакты – … такой информацией.
Ответ: обмен.

Задание 18
Основная … этнической психологии на современном этапе – это исследование социально-психологических проблем межэтнического взаимодействия (особенностей межэтнического восприятия; психологических механизмов межэтнической напряженности; явлений этноцентризма и этнической интолерантности в межгрупповом взаимодействии; трансформации этнической идентичности; социально-психологических особенностей этнических миграций и аккультурации) и других аспектов межгрупповых отношений.
Ответ: задача.

Задание 19
Основная … этнической психологии на современном этапе – выявление психологических механизмов формирования позитивной этнической и культурной идентичности.
Ответ: цель.

Задание 20
Основные … этнопсихологии –модель социальной идентичности Тэджфела-Тернера, кризис личностной идентичности Э. Эриксона, иерархия потребностей А. Маслоу, методический аппарат Дж. Крамбо, построенный на теории В. Франкла о поисках личностью смысла жизни и др.
Ответ: теории.

Задание 21

Свойства и функции этнических стереотипов.

Ответ: Липпман (1922, социальная психология) дает определение стереотипу: это упорядоченное, схематичное представление человека о другом. Липпман выделил следующие основные причины, по которым люди прибегают к стереотипизированию: по принципу экономии усилий (они не стремятся реагировать каждый раз по-новому на окружающие явления, а подводят их под уже имеющиеся категории), таким образом они защищают групповые ценности и свои права.

Основные свойства стереотипа: устойчивость, ригидность, избирательность восприятия информации и эмоциональная наполненность. Этнический стереотип в этой связи можно определить, как упрощенный, схематизированный, эмоционально окрашенный и чрезвычайно устойчивый образ какой-либо этнической группы или общности, легко распространяемый на всех ее представителей (Платонов, Почебут).

Свойства этнического стереотипа:

1. эмоционально-оценочный характер, неточность, согласованность разных людей относительно того или иного народа.
2. динамические характеристики стереотипа (ригидность стереотипа) связаны с поступлением новой информации и проявляются в консерватизме.
3. структура стереотипа как его иерархичное строение: сочетание эмоционального, волевого и рационального компонентов в стереотипе.

Статистический план: ценность, эмоционально-оценочный характер, согласованность. Динамический план: устойчивость, ригидность к новой информации, согласованность волевого и рационального компонентов.

Функции стереотипов:

1. психологическая функция – упрощение и систематизация информации, сохранение и защита ценности индивида.
2. социально-психологические функции: дифференцирующая функция (стремление минимизировать различия внутри своей национальной группы, стремление максимизировать различия между различными этническими группами); регулятивная функция (стереотипы регулируют наше отношение к представителям какой-либо группы).
3. социальная функция – это идеологизирующая, идентифицирующая функция.

Задание 22

Параметры и виды этнических стереотипов.

Ответ: Важную роль в межгрупповых отношениях играют социальные стереотипы – упрощенные, схематизированные образы социальных объектов, характеризующихся высокой степенью согласованности индивидуальных представлений. Стереотипы усваиваются в раннем детстве – обычно из вторичных источников, а не из непосредственного опыта – и используются детьми задолго до возникновения ясных представлений о тех группах, к которым они принадлежат. Этнический стереотип можно определить как упрощенный, схематизированный, эмоционально окрашенный и чрезвычайно устойчивый образ какой-либо этнической группы или общности, с легкостью распространяемый на всех ее представителей (Платонов, Почебут).

Четыре параметра стереотипов:

1. содержание – набор характеристик, приписываемых той или иной группе.
2. степень согласованности – единообразие характеристик, приписываемых этнической группе.
3. направленность – положительное или отрицательное восприятие объекта.
4. интенсивность – степень предубежденности по отношению к той или иной группе.

Виды стереотипов: автостереотипы (стереотип о своей группе), гетеростереотипы (представление о другой группе).

Факторы, влияющие на формирование гетеростереотипов:

1. образ государства, политических взаимоотношений между государствами.
2. образ действующих политиков.
3. образ народа.
4. уровень образования и интеллектуального развития.
5. первичный опыт общения, взаимодействия с какой-либо группой.
6. условия и особенности социализации человека.

Задание 23
Вербальное межкультурное общение.
Ответ:
Всего существует около 100 языков.
Схемы построения языка: 1. схема коротких слов (английский язык); 2. схема длинных слов (русский язык); 3. схема очень длинных слов (китайский, вьетнамский языки: интонация, порядок слов); 4. схема слов-предложений (эскимосский, чукотский языки).
Важно, что при построении языка используются слова, интонация, порядок написания слов.
Стили вербальной коммуникации
1. Прямой вербальный стиль: выражает истинные намерения говорящего (американцы).
2. Непрямой вербальный стиль (восточные страны: Китай, Корея, Япония).
3. Искусный, вычурный стиль: богатая экспрессия, эмоциональное выражение (грузины, арабы).
4. Краткий или сжатый речевой стиль: паузы, молчание (японский, английский).
Особенности русского языка: неопределенность, эмоциональность, жаргонный язык переходит в язык обывателя, склонен к заимствованию лексических форм из других языков, много уменьшительно-ласкательных суффиксов, большое значение придается невербальной коммуникации.

Задание 24
Национальные особенности невербальной коммуникации.
Ответ:
Подходы:
1. Натуралистический подход. Невербальная коммуникация имеет биологическое происхождение и общие корни из различных национальностей (Ч.С. Дарвин, В.М. Бехтерев).
2. Конвенциональный подход – способы невербальной коммуникации национально обусловлены.
Сферы: 1. кинесика. Жесты: а) широко распространенные в культурах, социально нормативные (объятия, поцелуи); б) присутствующие в одной культуре, национально-специфические.
2. проксемика (пространство общения).
3. чувство времени: М-время монохромное, П-время полихромное; культура (длительность максимального опоздания 10-15 мин. / 40-50 мин.).
4. физиогномика – особенности взгляда (у японцев не принято смотреть в глаза, у русских – принято).
5-паралингвистика – речь, паузы.

Задание 25
Этнопсихологическая компетентность и культура межнационального.
Ответ: Этнопсихологическая компетентность – это степень проявления знаний, умений, навыков, которая позволяет правильно оценить специфику и условия взаимодействия, взаимоотношения и общение с представителями конкретных этнических общностей. Структура этнопсихологической компетентности: 1. когнитивный компонент (знания, этническая грамотность); 2. эмоциональное отношение к другим народам; 3. поведенческий компонент (социальная адаптация, умение разрешать конфликтные ситуации, культура межнационального общения). Особенности профессиональной деятельности психолога в области межнациональных отношений определяется компетентностью: объективный фактор (наличие межнациональной среды общения), субъективный фактор (выбор способа национального самоопределения личности (активная/пассивная позиция (созерцатель).
Результаты взаимодействия: интеграция – межгрупповой контакт, позиция посредника – межличностный контакт.
Модели межкультурного взаимодействия: по методу обучения:1. дидактические модели; 2. эмпирические модели; по содержанию обучения: 1. общекультурные; 2. культурно-специфические; по сфере изменений:1. когнитивная сфера; 2. эмоциональная сфера; 3. поведенческая сфера.

Обучающие программы: 1. Ориентирование – быстрое ознакомление с новым для человека окружением. 2. Инструктаж – фокусировка на трудностях адаптации и инокультурном окружении. 3. Просвещение. 4. Тренинговые модели.
Задачи тренингов:1. знакомство с различиями; 2. сформировать положительное отношение к своему и другим народам; 3. выработать навыки управления своим эмоциональным состоянием при общении с другими народами; 4. навыки для эффективного взаимодействия с представителями других культур.
Типы тренингов межкультурного взаимодействия: 1. общекультурный тренинг. Осознание себя как представителя данного этноса, данной культуры. Технологии: беседа, дискуссия, биографическая рефлексия (осмысление собственной биографии с целью выяснения собственной идентичности), общекультурные игры (видеотренинг); 2. Культурно-специфический тренинг включает представителей разных этнических групп, существуют реальные межкультурные контакты. Методы, приемы: групповые дискуссии (пословицы, поговорки, сказки), игры (рассказ от имени национального блюда). 3. атрибутивный тренинг. Цель: обучение тому каким образом представители разных культур и народов интерпретируют поведение друг друга. Основа – культурный ассимилятор. Шаги построения культурного ассимилятора: 1. подбор ситуации: информацию подбирают таким образом, чтобы эта ситуация могла иметь место в разных народах. 2. построение атрибуции – подбор вариантов интерпретации поведения персонажей (4 варианта ответов). 3. выбор правильного варианта атрибуции.

Компетенции ПК и УК сформирована(-ы), если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК и У не сформирована(-ы), если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Психология этнической и
межкультурной социализации и адаптации"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СТРАТЕГИИ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Магистр
Шифр дисциплины (модуля)	ФТД.02
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1 Дайте развернутую характеристику категории «международный менеджмент».

Ответ: Категория *международный менеджмент* может трактоваться в нескольких значениях: как научная дисциплина и как практика управления. В *первом значении* международный менеджмент определяется как теория рационального руководства предприятиями в условиях коллективной деятельности за рубежом во всех формах внешнеэкономических связей. Во *втором значении* международный менеджмент определяется как процесс планирования, организации, управления, контроля в организациях, осуществляющих внешнеэкономическую деятельность. Международный менеджмент как теория управления предприятием рассматривается как составная часть общего менеджмента.

Задание 2 Перечислите особенности внешнеэкономической деятельности.

Ответ:

- хозяйственная деятельность предприятия осуществляется на международном уровне;
- охватывает более широкое территориальное пространство, отличающееся по наличию природных богатств, климатических, часовых и других факторов;
- в мировых хозяйственных связях принимает участие большое количество хозяйствующих субъектов, которые функционируют в разных политических, экономических, правовых и культурных условиях, а также субъектов имеющих свое представление о ценностях;
- в роли субъектов внешнеэкономической деятельности выступают не только предприятия, но и государство со своей внешнеэкономической политикой, стратегией в сфере внешнеэкономической деятельности, совокупностью инструментов влияния на эту сферу;
- в международной сфере активно используются межгосударственные инструменты и способы влияния на внешнеторговые и другие отношения хозяйствующих субъектов.

Задание 3 Что включает управление внешнеэкономической деятельностью?

Ответ:

— разработку рыночной стратегии фирм разных видов и форм собственности;
— проведение маркетинговых исследований на внешнем рынке;
— заключение и исполнение международного контракта в коммерческой деятельности;
— ценообразование на внешнем рынке;
— методы, средства и формы платежей в международных расчетах;
— учет внешнеэкономических операций (экспорт и импорт товаров);
— обеспечение транспортировки грузов во внешней торговле;
— страховая защита отечественных и зарубежных участников разных форм международного сотрудничества.

Задание 4 Перечислите факторы адаптации к окружающей среде за рубежом.

Ответ:

— правовые нормы;
— национальная принадлежность персонала компании;
— местные обычаи, производственные отношения;
— конкуренция;
— потребители;
— технология;
— экономика.

Задание 5 Назовите основные факторы, определяющие конкурентоспособность компании.

Ответ:

— стратегия фирмы;
— наличие материальных, трудовых и финансовых ресурсов;
— инновационный потенциал;
— доля рынка;
— эффективность менеджмента.

Задание 6 Назовите основные стадии перехода национальной компании в статус международной

Ответ:

1. Экспорт - самая распространенная форма. Возникает в связи с появлением избытка продукции и выражает- ся в разовых экспортно-импортных сделках. На этой стадии партнеры недостаточно знают финансовые возможности, научно-производственный потенциал и деловой стиль друг друга. Отношения между партнерами носят сугубо коммерческий характер.
2. На *контрактной стадии* фирма стремится к более прочным связям, чтобы стабилизировать сбыт. Показателем дальнейшего расширения и углубления отношений между партнерами из разных стран является заключение контрактов на два года и более. В ряде случаев такие контракты предусматривают вывоз капиталов в виде кредитов, поставок оборудования, научно-техническое сотрудничество. Долгосрочный контракт может быть предоставлен на основе франшизы.
3. На *стадии участия* партнеры из разных стран оценили друг друга, убедились в надежности и целесообразности продолжения деловых контрактов. На этой стадии партнеры часто создают консорциумы
4. Четвертая стадия – *стадия СП (совместное предприятие)* – является логичным продолжением третьей стадии. Партнеры создают СП и по- началу переносят свою деятельность в страну того партнера, который располагает действующим производственным или коммерческим предприятием. Практика показывает, что СП является временной формой международного сотрудничества, средний срок существования СП – 4 года.
5. Стадия *слияния предприятий*. В ходе деятельности СП один партнер становится сильнее и поглощает слабого. Объединение компаний специалисты советуют начинать не с производства, а с инжиниринга (технические услуги – консультации, которые предоставляются в виде технической документации, результатов исследований, экономических расчетов и др.; технические услуги, связанные с непосредственным строительством объекта или поставкой комплектного оборудования), маркетинга и коммерческих операций. Показателем успешного слияния фирм служит увеличение объема производственных и коммерческих операций и сокращение издержек производства и сбыта продукции на 10–20%. Результатом слияния предприятий из разных стран в одну компанию является образование ТНК.

Задание 7 Хозяйственное объединение предприятий, состоящее из головной компании и зарубежных филиалов. Головная компания в таком объединении контролирует деятельность входящих в него предприятий как в своей стране, так и за границей, путем владения долей участия в их капитале.

Ответ: ТНК

Задание 8 Назовите два основных *способа формирования филиалов ТНК* в разных странах.

Ответ:

— приобретение зарубежных предприятий;

— основание собственных предприятий за рубежом.

Задание 9 Назовите способы приобретения зарубежных предприятий.

Ответ:

-слияние;

-поглощение.

Задание 10 Объединение компаний в соотношении 50 на 50.

Ответ: консолидация.

Задание 11 Выстроите правильную последовательность развития международного бизнеса

1. *Эра экспансии*
2. *Эра концессий*
3. *Эра коммерции*
4. *Эра национальных государств*
5. *Эра глобализации*

Ответ: 3, 1, 2, 4,5

Задание 12 Назовите основные формы международной кооперации.

Ответ:

— *лицензионный договор* – использование авторского права, товарного знака, патента;

— *сопроизводство* – изготовление комплексного изделия или его компонентов одним из зарубежных партнеров;

— *контракт-менеджмент* – передача одним из партнеров другому ноу-хау в области менеджмента;

— *франчайзинг* – выдача лицензии на определенную деятельность с предоставлением дополнительной управленческой, технологической и маркетинговой информации;

— *международный стратегический альянс* (МСА) – формальный или неформальный союз, создаваемый с целью объединения ресурсов для решения задач реорганизации, повышения рыночной эффективности и т.д. либо достижения «эффекта масштаба», либо с другими целями;

— *совместное предприятие* (СП) – одна из распространенных форм стратегического альянса, сопряженная с созданием новой компании с юридически и экономически самостоятельными предприятиями;

— *многонациональная (международная) компания* (МНК) – наиболее «жесткая» форма международного сотрудничества, основанная на механизме акционерного участия и / или других способах корпоративного контроля.

Задание 13 *Показателями национальности ТНК служат:*

Ответ:

— место регистрации;

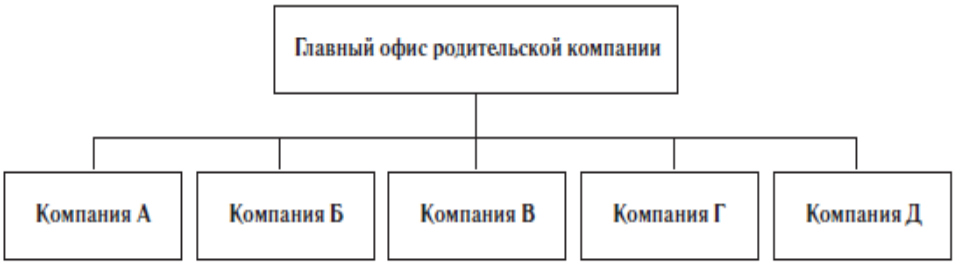
— месторасположение штаб-квартиры;

— национальность акционеров, обладающих контрольным пакетом акций.

Задание 14 Совокупность продуктов интеллектуальной и материальной деятельности народа

Ответ: культурная среда

Задание15 Тип предприятия



Ответ: холдинг

Задание 16 Исключите лишний тип культуры
1.Западная;
2.Восточная;
3. Исламская;
4.Африканская;
5. Американская.
Ответ: 5.

Задание 17 Изучение культурной среды для выбора путей конструктивных коммуникаций и выработки программы деятельности.
Ответ: кросс-культурный анализ

Задание 18 Наиболее общие черты в мышлении, поведении и общении, присущие данному народу.

Ответ: национальный менталитет

Задание 19 Неторопливость и последовательность известны как базовые стереотипы национального характера:
1. США;
2. Латинской Америки;
3. народов Востока.
Ответ: 3

Задание 20 Что из предложенного не относится к деловым национальным стереотипам новейшей России:
1. личные связи как главный фактор успеха;
2. неэффективность законов;
3. талант импровизации;
4. негибкость и непрофессионализм в международном бизнесе.
Ответ: 4

Задание 21 Валюта цены это:
1. валюта, в которой фиксируется стоимость товара, услуги, являющихся объектом контракта;
2. валюта, в которой фиксируется стоимость товара, услуги, являющихся объектом контракта, как правило, это доллар США;
3 . валюта, в которой фиксируется стоимость товара, услуги, являющихся объектом контракта, как правило, это евро.
Ответ: 1

Задание 22 Как называется планирование, основанное на методе экстраполяции, который предполагает использование достигнутых в прошедшие периоды показателей для прогнозирования оптимистических целей развития в будущем?
1. краткосрочное;

2. среднесрочное;
3. долгосрочное;
4. стратегическое;
5. оперативное.

Ответ: 4

Задание 23 Совместимость партнеров по альянсу предполагает:

1. сравнимые размеры и способности, поскольку существует большая вероятность поглощения более слабой компании;

2. совместимые мотивы и цели создания альянса и стратегические ориентации, сочетаемость сильных и слабых сторон компаний-партнеров;

3. наличие детально разработанной совместной стратегии снабжения ресурсами, использования оборудования, ориентации на качество продукта, отношения к трудовым ресурсам;

4. все ответы верны.

Ответ: 4

Задание 24 Большое значение международные компании придают вопросам коммуникации между:

1. потребителями;
2. конкурентами;
3. структурными подразделениями;
4. поставщиками.

Ответ: 3

Задание 25 Какой из видов альянса является наиболее сложной в организационном отношении формой стратегического альянса:

1. контрактные альянсы;
2. неформальные альянсы;
3. альянсы с участием в капитале партнера;
4. альянсы в виде совместного предприятия.

Ответ: 2

Компетенция ПК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.03
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 1 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

1. Вариантами корпоративного стратегического портфеля являются:
- портфель прибыли.
- сбалансированный портфель.
- портфель инвестиций.
- портфель роста.

Ответ: портфель инвестиций.

2. Что лежит в основе построения матричных моделей:
- норма прибыли.
- особенности выпускаемой продукции.
- финансовые потоки.

Ответ: особенности выпускаемой продукции

3. Что является основой стратегического планирования:
- учет тенденций развития рынка и внешней среды в целом.
- предвидение возможностей.
- контроль отклонений.

Ответ: учет тенденций развития рынка и внешней среды в целом.

4. Модель Бостонской консультативной группы (БКГ) может использоваться для формирования:
- конкурентной стратегии фирмы.
- портфельной стратегии фирмы.
- функциональной стратегии фирмы.

Ответ: портфельной стратегии фирмы.

5. Элементами стратегического плана не являются:
- план производства.
- инвестиционный план.
- маркетинговый план.
- финансовый план.

Ответ: инвестиционный план.

6. Под организационной парадигмой понимается:
- представление об организации в будущем.
- психологический образ организации, устойчивая привычка определенным образом думать и действовать в соответствии с ним.
- набор вариантов развития организации в перспективе.

- теоретическая концепция изучения организации и ее окружения.

Ответ: психологический образ организации, устойчивая привычка определенным образом думать и действовать в соответствии с ним.

7. Позиционными стратегиями рыночного лидера могут быть:
- игнорирование слабых соперников.
- создание новых конкурентных преимуществ.
- укрепление позиций на существующих рынках.
- запугивание соперников.

Ответ: укрепление позиций на существующих рынках.

8. Основой стратегии дифференциации являются:
- высокое качество товаров и услуг.
- уникальность продукции, признанная покупателями.
- значительное разнообразие продукции.
- интенсивная реклама новинок

Ответ: уникальность продукции, признанная покупателями.

9. Способы реализации стратегии более глубокого проникновения на рынок:
- привлечение новых клиентов.
- поиск новых методов и каналов сбыта.
- оптимизация структуры рынка.
- поиск новых путей использования товара.

Ответ: поиск новых методов и каналов сбыта.

10. Главными причинами стратегических преобразований являются:
- наступление технологических разрывов.
- кардинальное изменение рыночной ситуации.
- отсутствие единой позиции у акционеров компании.
- трудовые конфликты.

Ответ: кардинальное изменение рыночной ситуации.

11. Вкладчик намерен внести 7 тыс. р. на два года в банк, который гарантирует выплату 10% сложных годовых с ежеквартальной капитализацией. Ожидаемый среднемесячный темп инфляции составляет 2%. Оценить экономическую целесообразность такого размещения денежных средств. Какой реальный доход или убыток с учетом инфляции будет иметь вкладчик.

Ответ: Вложения не выгодны, убыток составит 314,93 руб.

12. Пусть номинальная ставка процента с учетом инфляции составляет 10 %, а ожидаемый темп инфляции в год 7,2 %. Необходимо определить реальную будущую стоимость объема инвестиций 200 000 руб. через год.

Ответ: инфляция “съедает” часть прибыльности и но процесс инвестирования остается прибыльным.

13. Сумма кредита, выдаваемого единовременным взносом на 2 года на условиях простого процента 100 тыс. руб. По истечение срока кредита заемщик возвращает в банк единовременно 200 тыс. руб., что включает в себя основной долг и сумму начисленных процентов. Если среднегодовой уровень инфляции равен 9%, то чему равна реальная ставка простого ссудного процента по сделке.

Ответ: 0,48

14. Период начисления 9 месяцев, ожидаемый ежемесячный уровень инфляции 1,3%. Под какую процентную ставку ссудных процентов нужно положить первоначальную сумму, чтобы обеспечить реальную доходность 7% годовых (проценты простые)?

Ответ: реальная ставка не ниже 24,6 % годовых

15. Вложенные инвестиции в размере 750 000 руб. принесли через 3 года доход в размере 120 000 руб. Период начисления дохода 1 раз в год. За какой срок окупятся вложенные средства?

Ответ: **18 лет**

16. Перестройка (коренная реорганизация) предприятия подразумевает:

Ответ: существенное изменение организации, влияющее на ее миссию и организационную культуру. Перестройку осуществляют тогда, когда организация из одной отрасли переходит к другой. При этом меняются номенклатура ее продукции и рынки сбыта. Соответствующие изменения происходят также в технологии и составе ресурсов. Возникают существенные проблемы с фактической реализацией стратегии

17. Что такое трансформация организации?

Ответ: это способ снятия противоречий между требованиями рынка и устаревшей логикой поведения организации. Выделяют внешние и внутренние факторы трансформации: несоответствие целей; недостатки структуры; несоответствие задач; отсталость технологий; несовершенство структуры персонала; недостатки в обеспеченности ресурсами; негативное влияние потребителей; недостатки снабжения; давление со стороны конкурентов; давление государственного аппарата управления и несовершенство законодательства; неадаптированность инфраструктуры рынка; влияние международных событий; неблагоприятное международное окружение; ускорение НТП и развития технологий; пагубное воздействие политических и социально-культурных обстоятельств; негативные изменения в состоянии экономики. Трансформация направляется на преодоление негативного и использования положительного влияния каждого из факторов влияния.

18. Под радикальными изменениями понимается:

Ответ: глубокие структурные преобразования, происходящие тогда, когда организация не меняет отрасли, но осуществляется ее разделение или объединение с другой аналогичной организацией. Объединение различных культур, появление новых продуктов и рынков предполагает изменения в организационной структуре и корректировку культуры;

19. Когда проводят умеренные преобразования организации?

Ответ: когда организация выходит с новым продуктом на освоенный или новый рынок и пытается заинтересовать ним потребителей. В основном изменения касаются производства и маркетинга;

20. Что означают обычные изменения в организации?

Ответ: они обусловлены проведением преобразований в системе маркетинга с целью поддержания интереса к продукту организации. Эти изменения не являются существенными, поэтому мало касаются деятельности организации в целом

21. Постоянное функционирование означает:

Ответ: наблюдается при реализации выбранной стратегии. На стадии выполнения стратегии не нужно внедрять определенные изменения, так как результаты вполне удовлетворительные и устраивают организацию. Однако может возникнуть угроза упустить момент, когда следует проводить изменения.

22. Назовите уровни изменения организации в зависимости от состояния основных факторов, определяющих целесообразность и глубину изменения:

Ответ: перестройка
радикальные изменения
умеренные преобразования
обычные изменения
постоянное функционирование

23. Назовите основные формы стратегических изменений организации

Ответ: трансформация
реструктуризация
реорганизация

24. Реструктуризация организации это:

Ответ: проведение организационно-экономических, правовых и технических мероприятий, направленных на изменение структуры, формы собственности, организационно-правовой формы организации с целью повышения эффективности производства, увеличения объема выпуска конкурентоспособной продукции, финансового оздоровления.

25. Под реорганизацией организации понимают:

Ответ: прекращение или иное изменение состояния юридического лица, способствующее возникновению отношений правопреемства юридических лиц, в результате которых осуществляется одновременное создание одного или нескольких новых и/или прекращение деятельности одного или нескольких юридических лиц, подпадающих под реорганизацию. Реорганизация является одним из этапов реструктуризации.

Компетенции ПК-1 сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1 не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС)[1].

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	**Активная познавательная работа во время занятий** (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	20
2.	**Контрольные мероприятия**	
	тестирование	15

[1] При необходимости добавляется список вопросов для собеседования (количество вопросов 25-30)

3.	**Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра**	
	Работа на семинарских занятиях	20
	Написание эссе	20
4.	**Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий**	
5.	**Ответ на зачете (экзамене)**	25

Критерии оценивания

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО БИЗНЕСА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.17
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	экономики
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

Задание 1
Основным противоречием между развитием общества и окружающей природной средой является:
а) противоречие между прошлым и настоящим поколениями;
б) противоречие между растущими потребностями и ограниченными ресурсами;
в) противоречие между настоящим и будущим поколениями;
г) противоречие между странами.
Ответ: противоречие между растущими потребностями и ограниченными ресурсами

Задание 2
Какое из этих положений имеет прямое отношения к определению предмета экологической экономики?
а) эффективное использование природных ресурсов;
б) минимальные затраты капитала;
в) максимальное удовлетворение потребностей;
г) редкость блага.
Ответ: эффективное использование природных ресурсов

Задание 3
Характерной чертой техногенного типа развития является:
а) экономия невозобновимых ресурсов;
б) сверхэксплуатация возобновляемых ресурсов;
в) минимизация отходов и загрязнений окружающей среды;
г) все вышеперечисленное.
Ответ: все вышеперечисленное

Задание 4
Полезные ископаемые относятся к группе природных ресурсов:
а) исчерпаемых, возобновимых;
б) неисчерпаемых, возобновимых;
в) исчерпаемых, невозобновимых;
г) неисчерпаемых.
Ответ: исчерпаемых, невозобновимых

Задание 5
Устойчивое развитие – это такое развитие, которое:
а) удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;

б) удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
в) не удовлетворяет потребности настоящего времени и тем самым ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности;
г) не удовлетворяет потребности настоящего времени, и не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.
Ответ: удовлетворяет потребности настоящего времени, но при этом не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности

Задание 6
Существуют следующие критерии выхода из кризисных экологических ситуаций:
а) политические последствия;
б) величина инвестиций и их эффективность;
в) экономические последствия;
г) социальные приоритеты.
Ответ: экономические последствия

Задание 7
Смысл устойчивого развития общества заключается в:
а) предотвращении необратимых губительных для человека изменений в окружающей среде;
б) сохранении темпов воспроизводства населения;
в) увеличении темпов экономического роста поддержании баланса в системе «человек-природа» господстве человека над природой;
г) увеличение темпов общественного производства.
Ответ: предотвращении необратимых губительных для человека изменений в окружающей среде

Задание 8
К исчерпаемым невозобновимым природным ресурсам относятся:
а) водные;
б) лесные;
в) нефтяные;
г) биологические.
Ответ: нефтяные

Задание 9
Слабо освоенными территориями являются:
а) побережья материков;
б) равнины;
в) высокогорья;
г) долины рек.
Ответ: высокогорья

Задание 10
Уровень и тип эколого-экономического развития ж.д. транспорта характеризует показатель:
а) уровень рентабельности;
б) средний уровень заработной платы;
в) срок окупаемости капитальных вложений;
г) природоемкость.
Ответ: природоемкость

Задание 11
Как называется комплекс мер, нацеленных на удовлетворение текущих потребностей человека при сохранении окружающей среды и ресурсов, то есть без ущерба для возможности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности?
Ответ: устойчивое развитие

Задание 12
Назовите фамилию английского демографа и экономиста – автора теории, согласно которой неконтролируемый рост народонаселения должен привести к голоду на Земле
Ответ: Томас Мальтус

Задание 13
Назовите основополагающий, но не единственный принцип, определяющий функционирование системы
Ответ: целостность

Задание 14
О каком виде анализа это высказывание? «Если какая-то система состоит из нескольких взаимодействующих (связанных) между собой подсистем, то оптимум (наилучшие условия) для всей системы не определяется оптимумом для каждой из подсистем»
Ответ: системный анализ

Задание 15
В какой модели вводятся понятия уровня накопления субстанций и темпа потока, представляющего расход этой субстанции?
Ответ: модель Форрестера

Задание 16
Назовите единственное вещество, которое в природе присутствует в жидком, твердом и газообразном состояниях?
Ответ: вода

Задание 17
Как называется перечень тем устойчивого развития компании?
Ответ: аспект

Задание 18
Как называется существенное экономическое, экологическое и социальное влияние деятельности компании?
Ответ: воздействие

Задание 19
Как называется совокупность аспектов, включенных в отчет?
Ответ: охват

Задание 20
Как называется система взаимоотношений между руководством компании, её советом директоров, акционерами и другими заинтересованными лицами?
Ответ: корпоративное управление

Задание 21
Для каких задач предназначены индикаторы устойчивого развития?
Ответ: Выявление конкретных целей политики устойчивого развития в количественной форме. Разработка стратегий для будущего развития. Прогнозирование эффекта от планируемых мероприятий. Мониторинг достижения целей устойчивого развития. Оценка достигнутого прогресса. Оценка эффективности используемой ранее политики. Информация для планирования и принятия решений органами власти. Повышение качества управленческих решений на региональном уровне с учетом позиций и интересов различных групп населения.

Задание 22
Что необходимо для снижения загрязнения окружающей среды и ресурсосбережения?
Ответ: Внедрение ресурсосберегающих и безотходных технологий во всех сферах хозяйственной деятельности. Технологическое перевооружение и постепенный вывод из эксплуатации предприятий с устаревшим оборудованием. Оснащение предприятий современным природоохранным оборудованием. Обеспечение качества воды, почвы и атмосферного воздуха в соответствии с нормативными требованиями. Сокращение удельного водопотребления в производстве и ЖКХ. Поддержка экологически эффективного производства энергии, включая использование возобновляемых источников и вторичного сырья. Развитие систем использования вторичных ресурсов, в том числе переработки отходов. Модернизация и развитие экологически безопасных видов транспорта.

Задание 23
Что необходимо для достижения устойчивого природопользования?
Ответ: Внедрение комплексного природопользования, его ориентация на цели устойчивого развития. Сокращение в структуре национальной экономики доли предприятий, эксплуатирующих природные ресурсы. Развитие наукоемких природосберегающих высокотехнологичных производств. Сохранение разнообразия используемых биологических ресурсов. Максимально полное использование извлеченных полезных ископаемых и добытых биологических ресурсов. Минимизация отходов при их добыче и переработке. Минимизация ущерба, наносимого природной среде при разведке и добыче полезных ископаемых. Внедрение систем обустройства сельскохозяйственных земель и ведения сельского хозяйства. Поддержание традиционной экологически сбалансированной хозяйственной деятельности.

Задание 24
Перечислите основные элементы, необходимые для разработки стратегии
Ответ: Разработка стратегии требует от компании следующих основных элементов. Признание стратегического контекста – понимание глобальных и локальных проблем устойчивости, которые могут повлиять на организацию. достижение сосредоточенности на приоритетных (материальных) вопросах, требующих управления. Четкое видение устойчивого развития – картина долгосрочных амбиций компании, в контексте соответствующих экологических, социальных и экономических тенденций и давления. Планы действий – стратегия осуществления, содержащая действия и планы, которые могут привести к достижению этой цели. Временные рамки – временные рамки, соответствующие тенденциям, выявленным в отношении существенных экологических и социальных проблем. Коммуникация и отчетность – четкие, содержательные и последовательные сообщения, демонстрирующие подлинность, прозрачность и прогресс внутренним и внешним заинтересованным сторонам.

Задание 25
В чем важность разработки стратегии устойчивого развития?
Ответ: Разработка стратегии устойчивого развития для компаний важный процесс, который, как и любая стратегия, описывает дальнейшие действия руководства компаний по работе с концепцией. Сама стратегия – это документ, план, по которому будет осуществляться и корректироваться работа компании. Он составляется с учетом основных принципов концепции, ориентированных на социальный эффект. Стратегия устойчивого развития означает, что организация имеет, по крайней мере, общую идею или приблизительный план того, как согласовать нефинансовые аспекты с их коммерческой практикой таким образом, чтобы они извлекали выгоду для бизнеса. Это способ достижения необходимого социального эффекта, который позволит организации более детально работать с имеющимися ресурсами и соблюдать законодательство и рекомендации различных экологических организаций. Предприятия несут определенную ответственность за многие социальные и экологические проблемы, с которыми в настоящее время сталкивается общество, такие как эксплуататорские условия труда или разрушение среды обитания. Поэтому главная цель при разработке стратегии устойчивого развития для компании – составить такой план, который бы учитывал интересы компании, и создавал условия для дальнейшего укоренения концепции устойчивого развития в компании.

УК*

Задание 1
Антропогенное загрязнение – загрязнение, вызванное:
а) атмосферными осадками;
б) деятельностью человека;
в) эрозией почвы;
г) в результате природных катаклизмовю
Ответ: деятельностью человека

Задание 2
Плата за загрязнение окружающей среды представляет собой особый вид:
а) отчетности;
б) налогообложения;
в) стоимостной оценки средозащитных мероприятий.
г) управленческого учета.
Ответ: налогообложения

Задание 3
Типы эколого-экономического развития отрасли железнодорожного транспорта:
а) сбалансированный;
б) техногенный;
в) стандартный;
г) устойчивый.
Ответ: техногенный

Задание 4
Показатели экономической ценности природы:
а) рента;
б) рентабельность;
в) рыночная оценка;
г) альтернативная стоимость.
Ответ: альтернативная стоимость

Задание 5
Лесонасаждения вдоль трассы железной дороги выполняют функции:
а) снегозащитные;
б) эстетические;
в) охранительные;
г) ветроослабляющие.
Ответ: ветроослабляющие

Задание 6
Экономический результат от создания ветроослабляющих насаждений складывается из:
а) экономии от ускорения движения поездов;
б) экономии от предупреждения сбоев и перерывов в движении поездов;
в) экономии в результате сокращения расходов на электроэнергию и топливо;
г) прибыли от реализации лесной продукции.
Ответ: экономии от предупреждения сбоев и перерывов в движении поездов

Задание 7
Экстерналии – это:
а) отрицательные последствия экономической деятельности
б) внешние эффекты экономической деятельности, которые положительно воздействуют на другую сторону
в) локальные последствия деятельности отдельно предприятия или группы предприятий на окружающую среду
г) внешние эффекты (или последствия) экономической деятельности, которые положительно или отрицательно воздействуют на другую сторону.
Ответ: внешние эффекты (или последствия) экономической деятельности, которые положительно или отрицательно воздействуют на другую сторону

Задание 8
Естественное плодородие – это:
а) результат протекающих в течении многих тысяч лет геологических, климатических и почвообразовательных процессов;
б) дополнительное плодородие созданное и зависящее от человека;
в) совокупность всех видов плодородия;
г) данный вид плодородия не существует.
Ответ: результат протекающих в течении многих тысяч лет геологических, климатических и почвообразовательных процессов

Задание 9
Какие три базовые функции выполняет природный капитал:
а) ресурсная, экосистемная, эстетическая;
б) ресурсная, экосистемная, стимулирующая;
в) экосистемная, стимулирующая, контролирующая;
г) экосистемная, эстетическая, информационная.
Ответ: ресурсная, экосистемная, эстетическая

Задание 10
Экономическая эффективность природопользования может определяться путем:
а) определения показателя рентабельности;
б) срока окупаемости;
в) сопоставления затрат и выгод (результатов);

г) функционально-стоимостного анализа.
Ответ: сопоставления затрат и выгод (результатов)

Задание 11
Что называется количественным измеряемым или расчетным показателем, который характеризует экологичность воздействия города на окружающую среду?
Ответ: экологический индикатор

Задание 12
Как называется показатель, отражающий степень достижения целевых значений экологических индикаторов
Ответ: индикатор экологической эффективности

Задание 13
Как называется сочетание частоты (вероятности) и последствий определенного опасного события?
Ответ: риск

Задание 14
Как называется город будущего, включающий в себя все решения по экологизации зданий и сооружений и всей деятельности в городе
Ответ: устойчивый город

Задание 15
Как называется площадка для развития новых технологий на основе малого бизнеса?
Ответ: технопарк

Задание 16
Как называется часть общей системы менеджмента, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, практическую работу, а также процедуры, процессы и ресурсы для разработки, внедрения, оценки достигнутых результатов реализации и совершенствования экологической политики, целей и задач.
Ответ: система экологического менеджмента

Задание 17
Как называется концепция, в соответствии с которой организации учитывают интересы общества, беря на себя ответственность за влияние их деятельности на заказчиков, поставщиков, работников, акционеров, местные сообщества и прочие заинтересованные стороны общественной сферы
Ответ: корпоративная социальная ответственность

Задание 18
Как называется стратегия, направленная на снижение до нуля токсичности отходов?
Ответ: принцип «нулевого сброса»

Задание 19
Что является наиболее фундаментальной составляющей конкурентоспособной позиции и перспектив?
Ответ: стратегия

Задание 20
Что представляет собой базовые принципы принятия решений в отношении достижения глобальных целей корпорации в целом?
Ответ: Корпоративная стратегия

Задание 21
Перечислите основные критерии классификации стратегий организаций
Ответ: Уровень управления. Логика происхождения и развития, традиции организации. Сложившиеся и потенциальные особенности спроса. Ценовая политика фирмы. Размеры организации, ее абсолютная и относительная доли на рынке. Мера активности организации в отношении преобразования и отстаивания своей доли на рынке. Динамика организационного развития. Этическая направленность бизнеса. Стадия жизненного цикла организации. Временные рамки.

Задание 22
Назовите основные элементы «пяти сил» Портера
Ответ: Существующие препятствия выхода на рынок. Масштабы отрасли. Требования, предъявляемые к используемому в отрасли оборудованию. Потребность в инвестициях. Преобладающие в отрасли торговые марки. Закрытые каналы продажи. Право собственности на товары. Право собственности на технологию. Потребительские предпочтения. Издержки формирования спроса и товаропродвижения. Правила и требования, регламентирующие порядок осуществления предпринимательской деятельности в рамках отрасли. Уровень культуры потребления.

Задание 23
Перечислите задачи экологического менеджмента.
Ответ: Обоснование экологической политики и обязательств. Экологическая политика. Планирование экологической деятельности. Организация внутренней и внешней экологической деятельности. Мотивация персонала. Внутренний экологический мониторинг и экологический контроль. Проводится с целью заблаговременного выявления отклонения работы предприятия от запланированных показателей. Анализ и оценка результатов экологической деятельности. Функция обеспечения управленческих решений, относящихся к экологической результативности организации. Пересмотр и совершенствование системы экологического управления и экологического менеджмента. В рамках этой функции организация должна установить, внедрить и поддерживать процедуру для реагирования на существующее или потенциальное несоответствие.

Задание 24
Охарактеризуйте этапы разработки системы индикаторов экологической эффективности крупных городов
Ответ: На первом этапе строится многоуровневая система индикаторов экологической эффективности, содержащая 4 уровня. На втором этапе эта система наполняется информацией с учетом специфики крупных городов изучаемой страны. Первый уровень системы составляет индекс экологической эффективности, агрегирующий частные индексы. Второй уровень системы составляют частные индексы – интегральные характеристики экологической эффективности, агрегирующие индикаторы экологической эффективности соответствующих групп, полученные нормированием наиболее информативных экологических индикаторов. Третий уровень системы составляю труппы наиболее информативных частных экологических индикаторов. Четвертый уровень системы составляют группы экологических индикаторов, характеризующие экологичность города на окружающую среду. Набор экологических индикаторов формируется из теоретических, содержательных соображений с учетом требований.

Задание 25
Что может служить информационной основой для разработки индикаторов устойчивого развития?
Ответ: Международная статистическая информация. Государственная статистическая информация. Ведомственная информация. Региональная информация. Методические разработки, как утвержденные, так и находящиеся в стадии подготовки, по учету экологических параметров в документах, определяющих стратегические направления развития отраслей. Научные публикации и разработки в данной сфере исследования.

Компетенции ПК-* и УК-* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-* и УК-* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости.

Процедура промежуточной аттестации предполагает зачет. Форму проведения зачета определяет преподаватель, проводящий промежуточную аттестацию:

Критерии оценивания зачета:

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Стратегии устойчивого бизнеса"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ-МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.02.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-2 Способен управлять эффективностью инвестиционного проекта

Задание 1 Элементами стратегического плана не являются:
а) план производства;
б) инвестиционный план;
в) маркетинговый план;
г) финансовый план.
Ответ: б

Задание 2 Главными причинами стратегических преобразований являются:
а) приход нового высшего руководства;
б) наступление технологических разрывов;
в) кардинальное изменение рыночной ситуации;
г) отсутствие единой позиции у акционеров компании;
д) трудовые конфликты.
Ответ: а, в

Задание 3 К ключевым характеристикам стратегического аспекта управления организацией в сравнении с оперативным (текущим) управлением относят:
а) гибкость, готовность к изменениям;
б) производство товаров и услуг;
в) эффективность использования внутренних ресурсов.
Ответ: б

Задание 4 Коммерческая деятельность – это:
а) совокупность процессов и действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого;
б) согласование, координация деятельности персонала коммерческого предприятия для решения;
в) общей задачи и достижения конкретных целей;
г) исследование рынка, закупка и сбыт товара, реклама, продвижение товара, поиск посредников, заключение и исполнение контрактов;
д) согласование и координация деятельности персонала коммерческого предприятия для достижения максимальной прибыли.
Ответ: б

Задание 5 Как называется данный принцип «Разработка и реализация стратегии организации строится исходя из имеющихся ресурсов и нацелена на превышение результатов над затратами в определённом плановом периоде»?
а) разделение труда;
б) экономичность и эффективность;
в) единство направления;
г) выделение доминанты развития.
Ответ: б

Задание 6 Предпринимательский стиль организационного поведения фирмы отличается:

а) стремлением избежать изменения;
б) стремлением к изменениям;
в) поиск альтернативных решений ведется последовательно.
Ответ: б

Задание 7 Инвестиции в создание или приобретение объектов основных средств являются:
а) капитальными вложениями;
б) текущими затратами;
в) портфельными инвестициями.
Ответ: а

Задание 8 Целью инвестирования является:
а) получение прибыли;
б) защита денежных средств от инфляции;
в) достижение иного полезного эффекта;
г) получение прибыли или достижение иного полезного эффекта.
Ответ: г

Задание 9 Задачами инвестиционного проекта могут быть:
а) повышение эффективности производства;
б) увеличение объемов производства;
в) обеспечение выполнения государственного или другого крупного заказа;
г) все ответы верны.
Ответ: г

Задание 10 Бюджетная эффективность характеризует результативность инвестиционного проекта для:
а) государства;
б) инвестора;
в) работников предприятия, в рамках которого реализуется проект.
Ответ: а

Задание 11 Дайте определение понятию « инвестиционная стратегия».
Ответ: Инвестиционная стратегия — формирование системы финансовых мер для достижения долгосрочных стратегических целей бизнеса через комбинирование неизменных параметров инвестиционного проекта или бизнеса, в том числе подготовкой документов по проекту, подтверждающих документов, обеспечения по проекту, оценка эффективности каждой стратегии и выбор стратегии, максимально совпадающей с долгосрочными стратегическими целями бизнеса в показателях повышенной приоритетности.

Задание 12 Охарактеризуйте основные виды инвестиционных стратегий.
Ответ: Инвестиционные стратегии подразделяются на активные и пассивные. Пассивные стратегии, такие как покупка и удержание, и пассивная индексация, часто используются для минимизации транзакционных издержек. Активные стратегии, такие как торговля импульсами, являются попыткой превзойти эталонные индексы.

Задание 13 Определите требования, котором должны отвечать стратегические цели инвестиционной деятельности.
Ответ: достижимость, гибкость, измеримость, конкретность, совместимость, приемлемость

Задание 14 Определите, что произойдет с величиной чистого дисконтированного дохода при увеличении ставки дисконтирования.
Ответ: уменьшится

Задание 15 Перечислите показатели коммерческой эффективности инвестиционного проекта.
Ответ: чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности, срок окупаемости, индекс доходности инвестиций

Задание 16 Инвестиции, направленные на прирост материально-производственных запасов являются:
Ответ: реальными инвестициями

Задание 17 Опишите этапы проведения SWOT-анализа.
Ответ: SWOT- анализ осуществляется в два этапа: Этап 1. Оценка возможностей и угроз, исходящих из внешней окружающей среды организации. Этап 2. Оценка сильных и слабых сторон, определяемых ресурсным потенциалом организации.

Задание 18 К какой концепции относится данное определение: Модель представляет из себя матрицу, состоящую из 9 ячеек для отображения и сравнительного анализа стратегических позиций направлений хозяйственной деятельности организации.
Ответ: Концепция Дженерал Электрик/Маккензи

Задание 19 Для модели БКГ характерны четыре вида стратегий: «Звезды», «Трудные дети», «Дойные коровы», «Собаки». Определите какая стратегия соответствует данной характеристике: «Стараться сохранять или увеличивать долю своего бизнеса на рынке».
Ответ: «Дойные коровы»

Задание 20 На решение каких задачи направлена Модель EP2M?
Ответ: Модель EP2M направлена на решение двух важнейших задач стратегического менеджмента: обеспечить формирование стратегии предприятия и ее реализацию. Таким образом, посредством модели обеспечивается не только реализация стратегии, но и формируется практика непрерывного совершенствования, которая стимулирует разработку стратегии.

Задание 21 Сколько уровней выделено в Модели пирамиды эффективности, предложенной К. МакНейром, Р. Ланчем, К. Кроссом.
Ответ: четыре

Задание 22 На какие две группы принято разделять внешнюю среду организации.
Ответ: макросреда, микросреда

Задание 23 Дайте определение понятию «стратегический контроль». Определить цель его проведения.
Ответ: Стратегический контроль — это особый вид управленческой деятельности на предприятии, которая заключается в наблюдении и оценке прохождения процесса стратегического управления, который обеспечивает достижение поставленных целей и выполнение выбранных стратегий через установление устойчивого обратной связи. Главная цель стратегического контроля - способствовать сближению фактических и требуемых результатов выполняемых работ, то есть обеспечивать выполнение задач (достижения целей) предприятия.

Задание 24 Перечислите основные типы стратегического контроля.
Ответ: рыночный контроль, бюрократический контроль, контроль со стороны коллектива, контроль по выходу

Задание 25 Обоснование экономической целесообразности, объема и сроков осуществления капитальных вложений, в том числе необходимая проектно-сметная документация, разработанная в соответствии с законодательством Российской Федерации и утвержденными в установленном порядке стандартами (нормами и правилами), а также описание практических действий по осуществлению инвестиций называется ……
Ответ: инвестиционный проект

Компетенция ПК-3 Способен управлять коммуникациями, рисками и сроками инвестиционного проекта, контролировать реализацию инвестиционного проекта

Задание 1 Маркетинговая деятельность начинается:
а) с разработки и производства товара;
б) с изучения рынка и запросов потребителей;
в) с информационной рекламной кампании.
Ответ: б

Задание 2 Маркетинг – это:
а) производить то, что нужно потребителю и продаваемо;
б) продавать то, что уже произведено, без учета мнения потребителя;
в) продавать то, что было закуплено;
г) получение прибылей.
Ответ: а

Задание 3 Принципы маркетинга ...
а) постоянное изучение состояния и динамики рынка;
б) активное воздействие на рынок;
в) достижение компанией максимально высокой прибыли;
г) сокращение производственных издержек;
д) повышение жизненного уровня потребителей.
Ответ: а, б

Задание 4 Окружающая среда маркетинга фирмы:
а) внутренняя среда фирмы (микросреда);
б) внешняя среда фирмы (макросреда);
в) маркетинговая среда фирмы;
г) все вышеперечисленное.
Ответ: г

Задание 5 Маркетинговые факторы оценки внутренней среды предприятия – это...
а) полнота ассортимента;
б) сервис для клиентов;
в) формы контроля, их наличие или отсутствие;
г) наличие взаимодействия между подразделениями;
д) информационная взаимосвязь подразделений;
е) квалификация персонала.
Ответ: а, б, е

Задание 6 Выберете правильную формулировку закона Парето применительно к сбыту продукции.
а) 80% потребителей покупают 40% товаров определенного вида;
б) 20% потребителей покупают 80% товаров определенного вида;
в) 40% потребителей покупают 60% товаров определенного вида;
г)выбор потребителя на 50% определяется его вкусом.
Ответ: б

Задание 7 Познавательной стадии покупательской готовности аудитории соответствует состояние:
а) осведомленность;
б) предпочтение;
в) знание;
г) убежденность;
д) покупка
Ответ: а, в

Задание 8 Как называется скидка, содействующая рекламе проекта?

а) стимулирующая;
б) проектная;
в) маркетинговая.
Ответ: в

Задание 9 Два инструмента, содействующих менеджеру проекта в организации команды, способной работать в соответствии с целями и задачи проекта – это структурная схема организации и ….
а) укрупненный график;
б) матрица ответственности;
в) должностная инструкция.
Ответ: б

Задание 10 Риск при осуществлении проекта - это
а) вероятность возникновения неблагоприятных финансовых последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления;
б) вероятность возникновения неблагоприятных политических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления;
в) вероятность возникновения неблагоприятных социальных последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления;
Г) вероятность возникновения неблагоприятных экологических последствий в форме потери ожидаемого дохода в ситуациях неопределенности его осуществления.
Ответ: а

Задание 11 Дайте определение понятию «риск в маркетинге».
Ответ: Маркетинговый риск (риск в маркетинге) – это риски, присущие маркетинговой деятельности и характеризующиеся вероятностью возникновения определенных событий и/ или их последствий, способных затруднить достижение целей, стоящих перед компанией на различных этапах ее маркетинговой деятельности.

Задание 12 Перечислите элементы, входящие в комплекс маркетинговых коммуникаций.
Ответ: реклама, стимулирование сбыта, личные продажи, связи с общественностью

Задание 13 Дайте определение понятию «целевая аудитория».
Ответ: Целевая группа – это такая группа людей, на которых ориентированы маркетинговые коммуникационные обращения и в отношении которой прежде всего строится стратегия маркетинга. У этой группы лиц маркетинговое обращение скорее всего вызовет положительную реакцию, и они раньше других проявят готовность отреагировать на данное обращение.

Задание 14 Проведите систематизацию рисков в маркетинге по источникам их возникновения.
Ответ: риски непредвиденной конкуренции, сбытовые риски, риски взаимодействия с контрагентами и партнерами

Задание 15 Приведите примеры сбытовых рисков (минимум два).
Ответ: риск ошибочного ценообразования, риск неудачной организации сети сбыта и системы продвижения

Задание 16 Определите задачи, стоящие перед системой управления маркетинговыми рисками.
Ответ: глубокое исследование рынка, оценка вероятности возникновения рисков, нахождение рыночной ниши с наименьшим уровнем риска, реализация товаров и услуг, пользующихся повышенным спросом, привлечение авторитетных дистрибьюторов, использование прогрессивных методов торгового обслуживания и продажи, обеспечение высокого финансово-кредитного потенциала фирмы.

Задание 17 В чем заключается суть стимулирования сбытом?
Ответ: Стимулирование сбыта – различные виды маркетинговой деятельности, которые

на определенное время увеличивают исходную ценность товара или услуги и напрямую стимулируют покупательскую активность потребителей.

Задание 18 Приведите примеры мероприятий, направленных на стимулирование сбыта.
Ответ: проведение конкурсов, выпуск карт лояльности, предоставление промокодов.

Задание 19 Опишите факторы влияния на поведение потребителей.
Ответ: Культурные факторы — это культура и субкультура. Здесь принимаются во внимание те нормы и правила поведения, которые были заложены в человека еще при его рождении, во время обучения. Социальные факторы — это ближайшее окружение человека, его социальное положение в обществе и статус. Личностные факторы — это возраст, характер, личные качества человека, род его занятий и образ жизни. Психологические факторы — это мотивация потребителей, их восприятие и отношение к разным брендам товаров и услуг.

Задание 20 Инструмент управления проектами, иллюстрирующий то, как выполняется запланированная работа с течением времени – это ……
Ответ: диаграмма Ганта

Задание 21 Опишите уровни контроля в маркетинге.
Ответ: Маркетинговое подразделение, когда отдельные элементы деятельности анализируются за короткий период, а оценку уровня компетенции руководящих кругов в перспективе на долгий срок.
Компания вообще. Контроль этого уровня позволяет получить информацию об эффективности деятельности маркетинговой деятельности в целом и последующее принятие решений на ее основе.
Внешний контроль проводится как самой организацией, так и сторонними. Подразумевает оценку потенциала маркетинга, выявление его особенностей, преимуществ и недостатков.

Задание 22 Охарактеризуйте стратегии реагирования на положительные риски.
Ответ: - использование. Эта стратегия может быть выбрана для реагирования на риски с позитивным воздействием, если необходимо, чтобы данная благоприятная возможность гарантированно была бы реализована.
–совместное использование. Совместное использование позитивных рисков предусматривает передачу ответственности третьей стороне, способной наилучшим образом воспользоваться предоставившейся благоприятной возможностью в интересах проекта.
–усиление. При применении этой стратегии изменяется размер благоприятной возможности путем повышения вероятности возникновения и/или положительного воздействия, а также путем выявления и максимизации основных источников этих позитивных рисков.

Задание 23 Если в результате SWOT -анализа компания выясняет, что она имеет равновеликие перспективы и опасности, то можно считать, что ее бизнес
Ответ: рискованный

Задание 24 Объекты стратегического маркетинга — это:
Ответ: вся деятельность организации и отдельные элементы или направления этой деятельности

Задание 25 Перечислите основные стратегии реагирования на отрицательные риски.
Ответ: уклонение, передача, снижение

Компетенции ПК-2, ПК-3 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-2, ПК-3 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70%правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Перечень вопросов к экзамену

1. Эволюция теории стратегического менеджмента
2. Концепция и модели стратегического менеджмента
3. Методы системного и ситуационного анализа.
4. Оценка нестабильности внешней окружающей среды. Виды стратегического управления (понятие неопределенности, риска, синергетики).
5. Стратегическое мышление. Система мыследеятельности менеджера.
6. Методы принятия стратегических и инновационно-поисковых решений. Мозговой штурм, метод синектики, топический анализ. Организация проведения инновационных игр, режимов социопроектирования новых концепций.
7. Пирамида стратегий. Понятие стратегии, критериев результативности стратегии и организационного поведения фирмы. Общая экономическая стратегия.
8. Комплекс внутрифирменных стратегий.
9. Комплекс внешних стратегий выхода фирмы в рынок.
10. Типология фирм и их стратегии.
11. Стратегический анализ. Анализ факторов окружающей среды, состояния и позиций фирмы в рынке.
12. Анализ отраслевой конкурентной среды. Анализ издержек методом «цепочки стоимости».
13. Стратегическая ориентация фирмы. Целевая стадия.
14. Оценка потенциала фирмы.
15. Стратегический маркетинг. Методы выбора стратегической зоны хозяйствования (СЗХ). Оценка привлекательности сегмента рынка.
16. Оценка конкурентного статуса фирмы в выбранной СЗХ. Паспорт конкурента. Стратегии конкурентной борьбы. Модель конкурентных сил Портера.
17. Технология разработки стратегий. Уточнение стратегии на основе учета изменений и прогнозов динамики факторов внешней среды. Уточнение миссии, целей и портфеля заказов.
18. Выбор и оценка рыночных позиций фирмы. Матричные методы оценки рыночных позиций.
19. Разработка и выбор варианта стратегии.
20. Организация выполнения стратегии. Условия реализации стратегии. Структура, персонал, креативность. Синергетика. Эргономика.
21. Организация стратегического планирования. Методика разработки стратегического бизнес – плана.
22. Организация стратегического контроллинга
23. Концепция обеспечения конкурентоустойчивости фирмы (корпорации)
24. Разработка программы стратегического развития фирмы (корпорации)
25. Понятие маркетинга на современном этапе. Категории маркетинга
26. Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга.
27. Роль и значение маркетинга в деятельности предприятия.
28. Эволюция концепций маркетинга.
29. Основные принципы и функции маркетинга.
30. Типология маркетинга.
31. Классификация маркетинга в зависимости от состояния спроса и предложения на рынке.
32. Микросреда предприятия и ее составляющие.
33. Факторы макросреды предприятия и их характеристика.
34. Понятие и цели сегментирования рынка.
35. Процесс сегментирования рынка.

36. Критерии сегментирования рынка потребительских товаров.
37. Выбор целевого сегмента, критерии его оценки. Недифференцированный, дифференцированный и концентрированный маркетинг.
38. Позиционирование товара. Карта позиционирования.
39. Процесс закупок на рынке потребительских товаров.
40. Факторы, влияющие на покупательское поведение.
41. Товар в маркетинге. Классификация товаров.
42. Товарная политика фирмы и факторы ее определяющие.
43. Товарный ассортимент, его характеристики и принципы формирования.
44. Концепция ЖЦТ. Стратегия маркетинга на каждом этапе ЖЦТ.
45. Типовые стратегии охвата рынка, их преимущества и недостатки.
46. Понятие нового товара в маркетинге. Причины неудач новых товаров при введении на рынок.
47. Конкурентоспособность товара и ее оценка.
48. Упаковка и ее функции.
49. Ценовая политика фирмы и влияющие на нее факторы.
50. Процедура маркетингового ценообразования. Цели ценообразования.
51. Методы определения цены.
52. Стратегии ценообразования в маркетинге.
53. Роль системы распределения в комплексе маркетинга.
54. Типы каналов сбыта, выполняемые ими функции.
55. Управление сбытовым каналом.
56. Маркетинговые коммуникации и их роль в продвижении товара на рынок.

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Посещение занятий (1 балл за 1 полное занятие)	до **10 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **40 баллов**
	Тестирование	*до 20 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 20 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 30 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Обзор научных статей	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**
5.	Ответ на экзамене	30 баллов

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета.

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ ДИЗАЙН

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.05
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1. В связи с существующими требованиями цели организации должны быть:

а) конкретными.
б) легкодостижимыми
в) реальными
г) гибкими
д) стабильными

Ответ: а), в), г)

Задание 2. Выберите наиболее точное и полное определение. Управленческие полномочия – это:

а) совокупность прав и обязанностей, характеризующих любое звено в иерархии должностей
б) право отдавать распоряжения
в) форма осуществления власти

Ответ: а)

Задание 3. Главными признаками организации является:

а) наличие группы взаимосвязанных людей
б) наличие общей собственности и расчётного счета
в) наличие цели, границ, обособленность

Ответ: в)

Задание 4 Делегирование полномочий – это:

а) передача задания, власти и ответственности
б) «пожарное задание»
в) избавление управляющего от лишней работы
г) навязывание лишней работы для управляющего

Ответ: а)

Задание 5 Для бюрократической структуры организации, предложенной М.Вебером, характерен:

а) механистический подход.
б) органический подход.
в) поведенческий подход.
г) ситуационный подход.
д) правильного ответа нет.

Ответ: а)

Задание 6 Какая из организационных структур наиболее соответствует бюрократизации управления:

а) линейно-функциональная
б) матричная
в) линейно-штабная

Ответ: а)

Задание 7 Какой вид департаментизации характеризуется наличием системы двойного подчинения?

а) департаментизация по продукту
б) департаментизация по потребителю
в) линейная департаментизация
г) функциональная департамизация
д) матричная департаментизация

Ответ: д)

Задание 8 Какой подход положен в основу классификации стилей руководства, разработанной в концепции Блейка и Моутон (управленческая решетка)?

а) подход с позиций личных качеств
б) поведенческий подход
в) ситуационный подход
г) сочетание всех современных подходов.
д) правильного ответа нет

Ответ: в)

Задание 9 Назовите элементы организационной символики, входящие в структуру организационной культуры:

а) обряды и ритуалы.
б) традиции и церемонии.
в) критерии стимулирования.
г) миссия организации.
д) стиль руководства.

Ответ: а), б)

Задание 10 Организационная культура – это:

а) высокая личная культура сотрудников
б) образование и культура руководителей
в) наличие в организации определённых норм, заповедей, ценностей
г) организация корпоративов, празднование дней рождения и т.п.

Ответ: в), г)

Задание 11 Основная характеристика оргструктуры, определяемая делегированием полномочий

Ответ: соотношение централизации и децентрализации управления

Задание 12 Горизонтали в оргструктуре отражают

Ответ: уровни руководства организацией

Задание 13 Вертикали в оргструктуре отражают

Ответ: коммуникационные связи (коммуникации) и соподчинение в организации

Задание 14 К какому типу управленческих решений относятся значимые изменения организационного дизайна организации
Ответ: к стратегическим решениям

Задание 15 К функциям высшего уровня управления (топ-менеджмента) организации относятся:
Ответ: определение корпоративной политики, стратегии, ключевых решений

Задание 16 Организационная культура как неотъемлемый элемент организационного дизайна представляет собой:
Ответ: принимаемую больше частью организации философию управления, ценности, верования. Нормы и правила, лежащие в основе взаимодействия и отношений в организации

Задание 17 Дайте определение понятию «организационное развитие»
Ответ: это процесс замены устаревших и неспособных исполнять функции в должной мере элементов организации или их дополнение ранее не применяемыми элементами

Задание 18 Перечислите основные признаки организации
Ответ: наличие цели; определенная степень саморегулирования; наличие внутриорганизационного центра; обособленность; организационная культура и уникальная внутренняя среда

Задание 19 Как связаны организационный дизайн и стратегия?
Ответ: организационный дизайн – это стратегический подход к развитию бизнеса, взгляд в будущее с мерами по предупреждению возможных проблем

Задание 20 Дайте определение централизации управления
Ответ: это концентрация принятия управленческих решений в высшем звене организации. Связано со спецификой деятельности и (или) авториатрным стилем руководства

Задание 21 Перечислите законы, применяемые в стратегическом организационном дизайне
Ответ: 1) Закон синергии (потенциал организации как единого целого больше, чем возможности ее элементов и больше, чем сумма потенциалов элементов);
2) Закон дополнения (внутриорганизационные процессы и функции дополняются противоположными : разделение и объединение; специализация и универсализация; дифференциация и интеграция, и т.д.);
3) Закон сохранения пропорциональности (между видами ресурсов, сохраняется и при изменениях организационного дизайна);
4) Закон онтогенеза (становление, развитие и угасание – основные фазы и все в организационном дизайне строится с их учетом)

Задание 22 Назовите внешние и внутренние характеристики организационного дизайна
Ответ: Внешние характеристики: отношения с окружением, встраивание в системы окружения (например, холдинг – ваша организация становится частью регулируемого через владение холдинг-компанией пакетами акций входящих организаций)
Внутренние характеристики: организационная структура управления и коммуникационные связи, которые отражают построение организации, ее схему, основные властные отношения , организацию и степень контроля, другие параметры

Задание 23 В чем содержание и необходимость стратегического организационного дизайна?
Ответ: на основе сформированных стратегических ориентиров (стратегии организации) производится проектирование структуры процессов, систем управления и взаимодействия внутри компании, направленное на достижение бизнес-целей.
Организационный дизайн необходим любым организациям и на всех стадиях развития. Он будет разным, поскольку в организационном дизайне нет общих стандартов. Наиболее распространенным вариантом может быть схема с организационной структурой и выделением бизнес-процессов. Может быть формирование и изменение функциональных политик (в маркетинге, финансах, производстве, и пр.)

Задание 24 Какие блоки обычно включает работа по организационному дизайну?
Ответ: 1) Дизайн бизнес-модели: разработка организационной культуры, бизнес-стратегии, кадровой стратегии, подходов к распределению власти и лидерству;
2) Дизайн операционной модели : разработка принципов оперативного управления;
3) Рабочий дизайн: создание технологии работы и системы мотивации;
4) Дизайн работы: кадровое планирование, дизайн ролей;
5) Дизайн организационной структуры: выстраивание схемы построения организации и внутриорганизационных связей

Задание 25 Причины изменения организационной структуры (с примерами)
Ответ: Изменения во внутренней среде организации (например, появление новых видов деятельности, новых отделов, служб или должностей при расширении объемов деятельности, изменение нормы управляемости, и т.д.
Изменения во внешней среде организации (например, создание новых отделов или служб для новых взаимодействий - с банками, партнерами, клиентами. Также может быть отказ от аутсорсинга ряда функций, переход на самостоятельное исполнение

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Вопросы к экзамену

1. Цель и задачи дисциплины «Стратегический организационный дизайн›.
2. Необходимость знания основ организационного проектирования в практической деятельности по стратегическому управлению бизнесом
3. Понятие организационной структуры управления и сущности её элементов.
4. Понятие и содержание организационного проектирования.
5. Типы моделей управления и их характеристики.
6. Характеристика моделей жизненного цикла организаций.
7. Типы стратегий организации и виды ОСУ, взаимное соответствие.
8. Требования к организационной структуре н факторы, влияющие на её выбор.
9. Анализ потребности организации в изменениях ОД в соответствии со стратегией организации.
10. Этапы проектирования ОД .
11. Содержание бизнес-плана стратегических организационных преобразований. .
12. Основные методы применения СОД и особенности их использования .
13. Сущность и этапы организационно-управленческого анализа.
14. Характеристика методов сбора информации для организационно-

управленческого анализа.
15. Миссия и цели организации: сущность, требования к определению, управленческая ценность и соответствие стратегии.
16. Значение стратегического анализа внешней среды для рационализации ОД.
17. Стратегические аспекты распределения функций управления в системе ОД.
18. Характеристика методов анализа организационных структур управления.
19. Графическое моделирование организационных структур управления.
20. Количественные характеристики организационной структуры.
21. Оценка соответствия ОСУ состоянию внешней среды.
22. Структура и стадии организационного проектирования новых предприятий.
23. Общие и специальные методы организационного проектирования.
24. Эффективность организационного проектирования и критерии её оценки.
25. Методы моделирования в оргпроектировании.

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	**Активная познавательная работа во время занятий** (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	До 24 баллов
2.	**Контрольные мероприятия**	До 36 баллов
	Тестирование	До 6 баллов
	Выступление на практическом занятии (сообщение, доклад, презентация)	Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 30 баллов)
3.	**Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра**	До 20 баллов
	Реферат	до 10 баллов
	Эссе	до 10 баллов
4.	**Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий**	до 20 баллов
	Выполнение творческого проекта	до 10 баллов
	Участие в студенческой научной конференции	до 10 баллов
	Итого:	100 баллов
5.	**Ответ на экзамене**	До 30 баллов

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета.

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой,

свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.08
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Задание 1
Термин «стратегическое управление» появился:
а) на рубеже XIX-XXвв.;
б) в середине 1930-х гг.;
в) в 1970-х гг.;
г) на рубеже XX-XXI вв..
Ответ: в

Задание 2
Назовите отличительный критерий оперативного и стратегического управления:
а) качество управленческих решений;
б) учет фактора времени;
в) разделение управленческого труда;
г) наличие информационных связей.
Ответ: б

Задание 3
Среди перечисленных укажите основные понятия стратегического менеджмента:
а) производство;
б) видение;
в) маркетинг;
г) миссия.
Ответ: б, г.

Задание 4
Назовите разработчиков теории стратегического планирования:
а) Р.Лайкерт;
б) И.Ансофф;
в) Р.Блейк;
г) М.Портер.
Ответ: б, г.

Задание 5
Стратегическое управление компанией осуществляется:
а) руководством;
б) стейкхолдерами;
в) инвесторами;
г) экспертами.
Ответ: а

Задание 6
Среди перечисленных факторов внешней среды выделите факторы прямого воздействия на коммерческий банк:
а)изменение ставки рефинансирования;
б)политика международного банка реконструкции и развития;
в)изменение законодательства о банковской деятельности;
г)поведение на рынке банков-конкурентов;
д)рост инфляции;
Ответ: а, в, г

Задание 7
Среди перечисленных факторов внешней среды выделите факторы косвенного воздействия на торговую фирму:
а)объем поставок продукции;
б)совершенствование законодательства по защите прав потребителей;
в)изменение налогового законодательства;
г)международные события;
д)замедление темпов экономического роста.
Ответ: г, **д**

Задание 8
Среди перечисленных факторов внешней среды выделите факторы прямого воздействия на автомобильную фирму:
а)политика профсоюзов на рынке рабочей силы;
б)политическая стабильность в обществе;
в)предпочтения потребителей;
г)поведение на рынке фирм-конкурентов;
д)появление новых технологии.
Ответ: а, в, г

Задание 9
Назовите субъекты, интересы которых должна отражать миссия организации:
а) собственники организации.
б) сотрудники организации.
в) покупатели продукции организации.
г) все вышеназванные субъекты.
Ответ: а, б, в (или г)

Задание 10
Какие из утверждений являются верными?
а) миссия организации должна содержать конкретные задачи и сроки их выполнения.
б) миссия формулируется в соответствии с долгосрочными целями организации.
в) миссия включает в себя бизнес-план организации.
г) миссия является базой для установления целей организации.

д) миссия в концентрированной форме выражает смысл существования организации, ее предназначение, отражает имидж организации.

Ответ: г, **д**

Задание 11

Дайте определение управлению, основанному на видении будущего образа фирмы, ее гибкому реагированию на изменения внешней среды и проведению своевременных изменений в организации, позволяющих добиваться конкурентных преимуществ, обеспечивающих устойчивое развитие при достижении поставленных целей.

Ответ: стратегическое управление

Задание 12

Назовите основные задачи стратегического управления (не менее 5)

Ответ: 1.обоснование вида коммерческой деятельности и формирование стратегических направлений ее развития;

2.обоснование стратегических целей и задач для их достижения;

3.выбор и обоснование стратегии для достижения намеченных целей;

4.обоснование стратегического плана;

5.оценка результатов деятельности и обоснование изменений стратегического плана.

Задание 13

Назовите должностное лицо организации, выполняющее задачи стратегического управления

Ответ: руководитель организации

Задание 14

Назовите основные цели стратегического управления (не менее 4)

Ответ:1.разработка системы управления, максимально учитывающей экономические законы рынка;

2.повышение конкурентоспособности организации;

3.повышение эффективности и устойчивости функционирования организации; 4.обеспечение всех заинтересованных лиц достоверной информацией о финансово-экономическом положении организации.

Задание 15

Назовите основные этапы развития стратегического мышления

Ответ: 1.этап административного управления (MBI); 2.этап управления по целям (MBO); 3.этап системы «менеджмент-обучение»(MBL).

Задание 16

Назовите автора концепции управления по целям***,*** *дайте характеристику этой концепции*

Ответ: Автором концепции управления по целям (MBO) является Питер Друкер. Термин «управление по целям» был впервые введен им в 1954 г. Согласно данной концепции основой деятельности организации является стратегия и ключевые цели. Предусматривается постановка целей для компании в целом, отдельных подразделений, сотрудников и проектов компании. Для всех уровней компании сверху вниз устанавливаются цели, которые должны соответствовать цели и стратегии организации в целом. Система управления должна обеспечивать выполнение всех целей и задач организации. Управление по целям направлено на повышение эффективности деятельности компании.

Задание 17
Как называется инструмент моделирования иерархии целей организации?
Ответ: метод «Дерево целей»

Задание 18
Заполните таблицу 1 характеристикой критериев SMART-технологии, на основе которых определяются цели организации
Таблица 1 – Критерии SMART

S – конкретность	
M – измеримость	
A – достижимость	
R –реалистичность	
T – определенность во времени	

Ответ:
Таблица 1 – Критерии SMART

S – конкретность	***- что именно необходимо достигнуть?***
M – измеримость	***- в чем будет измеряться результат?***
A – достижимость	***- за счет чего планируется достигнуть результат?***
R –реалистичность	***- актуальность, соответствие имеющимся ресурсам***
T – определенность во времени	***- определение временного промежутка, требуемого для достижения результата***

Задание 19
Назовите факторы прямого воздействия внешней среды организации (не менее 5)
Ответ: потребители, поставщики, конкуренты, законы и государственные органы, профсоюзы

Задание 20
Назовите факторы косвенного воздействия внешней среды организации (не менее 4)
Ответ: социально-экономические, политические, научно-технические, международные события

Задание 21
Дайте определение понятию целостной системы взаимосвязанных решений, которые обеспечивают планомерное развитие организации, ее продвижение к намеченной цели и ведут к качественным изменениям состояния бизнеса
Ответ: стратегия

Задание 22
Охарактеризуйте предложенное Г.Минцбергом понимание стратегии как единство «5Р»
Ответ: Г.Минцберг рассматривает стратегию как многоаспектную экономическую категорию, рассматривает ее как единство «5Р»:
1.план(plan). В стратегии как плане формулируется реализация заранее определенных намерений высшего руководства в соответствии с ценностями, которыми оно обладает и которые оно использует при принятии хозяйственных решений;
2.поведенческая модель (pattern). Стратегия как поведенческая модель должна учитывать особенности поведения высшего руководства организации;

3.позиционирование (position). Стратегия как позиционирование предполагает соотнесение организации с внешней средой с точки зрения достижения организацией определенных конкурентных преимуществ по отношению к фирмам-конкурентам;
4.перспектива (perspective). Стратегия как перспектива понимается как концепция бизнеса организации;
5.прием (ploy) Стратегия как прием есть некоторый специфический маневр, обеспечивающий достижение конкурентных преимуществ и получение высокой прибыли.
Такое объединение пятя характеристик (5 «Р») по Г.Минцбергу позволяет стратегии обеспечить устойчивое развитие организации.

Задание 23
Дайте характеристику понятия «стратегическое видение» согласно подходу А.А.Томпсона и А.Дж.Стрикленда
Ответ: Стратегическое видение, по мнению А.А.Томпсона и А.Дж.Стрикленда, есть представление о долгосрочном развитии компании, избранных технологиях, товарах, клиентах, направлениях развития бизнеса, т.е. это идеальное представление об организации бизнеса, которое задает направление развития. Понятия «видение» связано с понятием «миссия». При этом если стратегическое видение определяет будущий образ компании, то миссия описывает деятельность компании в настоящее время, какие товары и услуги она производит, кто ее клиенты, каковы технологические и деловые возможности.

Задание 24
Дайте определение понятию, отражающему предназначение бизнеса организации, ее экономическую, социальную и управленческую «философию», имидж и роль в обществе.
Ответ: миссия

Задание 25
Дайте определение понятию, отражающему высокую компетентность компании в какой-либо области, уникальную успешность, позволяющую побеждать в конкурентной борьбе и привлекать клиентов.
Ответ: конкурентное преимущество

Компетенция ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Задание 1
Назовите основные модели стратегического управления:
а) модель Гарвардской группы;
б) модель И. Ансоффа;
в) модель Г.Стейнера;
г) модель Б.Скиннера.
Ответ: а, б, в.

Задание 2
Назовите методологические принципы модели Гарвардской школы бизнеса:
а) оперативность;
б) информативность;
в) интеграционность;

г) концептуальность.
Ответ: б, г

Задание 3
Назовите отличие модели И.Ансоффа от модели Гарвардской школы бизнеса:
а)оценка внешней среды;
б)выявление возможностей и угроз;
в)наличие обратной связи;
г)оценка ресурсного потенциала;
Ответ: в

Задание 4
Назовите школу стратегического управления, для которой характерен подход, основанный на уникальности стратегии, разработанной для конкретной организации:
а)школа обучения;
б)школа власти;
в)школа конфигурации;
г)школа дизайна;
Ответ: г

Задание 5
Назовите школу стратегического управления, которая отличается максимальной формализацией процесса разработки стратегии:
а)школа обучения;
б)школа планирования;
в)школа прогнозирования;
г)школа внешней среды;
Ответ: б

Задание 6
Назовите конструктивистские школы стратегического управления:
а)школа дизайна;
б)школа планирования;
в)школа позиционирования;
г)школа предпринимательства;
Ответ: а, б, в

Задание 7
Назовите разработчика школы планирования:
а)К.Эндрюс;
б)И.Ансофф;
в)Г.Минцберг;
г)М.Портер.
Ответ: б

Задание 8
Среди перечисленных укажите элемент миссии организации:
а)социальная ответственность;
б)рыночная устойчивость;
в)конкурентоспособность;
г)перспективность;
Ответ: а

Задание 9
Составление стратегического плана является функцией
а)финансового отдела;
б)руководства;
в)экспертов;
г)планового отдела;
Ответ: б

Задание 10
Назовите этапы стратегического планирования
а)определение целей;
б)определение задач;
в)анализ текущего состояния организации;
г)совмещение планов и ресурсов.
Ответ: а, б, в, г.

Задание 11
Дайте определение планированию, которое представляет собой процесс определения направлений развития компании, связанных с постановкой целей и задач, распределением ресурсов для достижения целей в соответствии с прогнозируемыми изменениями деловой окружающей среды
Ответ: стратегическое планирование

Задание 12
Установите соответствие между представленными в таблице 1 школами стратегического управления, выделенными по типологии, предложенной Г.Минцбергом, Б.Альстрэндом и Дж. Лэмпелем, и характерными для этих школ процессами стратегического управления.

Таблица 1

№	Название школы	Суть процесса стратегического управления
1	Дизайна	А.Построение стратегии как коллективный процесс
2	Планирования	Б.Построение стратегии как формальный процесс
3	Прогнозирования	В.Построение стратегии как процесс трансформации
4	Предпринимательства	Г.Построение стратегии как реактивный процесс
5	Когнитивная	Д.Формирование стратегии как процесс осмысления
6	Обучения	Е.Построение стратегии как аналитический процесс
7	Власти	И.Построение стратегии как процесс предвидения
8	Культуры	К.Построение стратегии как ментальный процесс
9	Внешней среды	Л.Построение стратегии как переговорный процесс
10	Конфигурации	М.Построение стратегии как развивающийся процесс

Ответ: 1Д; 2Б; 3Е; 4И; 5К; 6М; 7Л; 8А; 9Г; 10В.

Задание 13
Назовите основоположника школы позиционирования и дайте характеристику этой школы.
Ответ: Основоположником школы позиционирования считается М.Портер. Основная идея этой школы состоит в том, что для каждой отрасли имеется ограниченное число ключевых стратегий, которые могут дать конкурентные преимущества на рынке. Особое внимание уделяется конкурентному анализу, который позволяет выбрать одну из типовых стратегий конкуренции. При этом используются методы конкурентного анализа: «пять сил конкуренции», выделение стратегических групп для конкурентной среды, построение «цепочки ценностей» при

исследовании ресурсного потенциала фирмы. Основываясь на результатах конкурентного анализа, высшее руководство может выбрать одну стратегию или несколько стратегию общих стратегий, представляющих собой стандартные решения для любых типов организаций.

Задание 14
Назовите основателя школы планирования и дайте характеристику этой школы.
Ответ: Основателем и разработчиков школы планирования является И.Ансофф. Формирование стратегического плана представлено в виде формализованного процесса. Стратегия есть результат контролируемого процесса формального планирования, разбиваемого на отдельные шаги, схематически изображенного в виде контрольных таблиц, блок-схем, моделей. Основным инструментарием данной школы является «вектор роста» (матрица «товар/рынок» И.Ансоффа) и соответствующие модели диверсификации на основе портфельного анализа. Отличием от модели Гарвардской школы бизнеса является введение И.Ансоффом обратной связи, обеспечивающей интерактивность и непрерывность процесса формирования стратегического плана.

Задание 15
Назовите стратегии, которые соответствуют четырем уровням стратегических решений.
Ответ: корпоративная, деловая (бизнес-стратегия), функциональная, операционная.

Задание 16
Назовите и охарактеризуйте стратегию, которая определяет направления деятельности компании и затрагивает деятельность всей компании в целом.
Ответ: Корпоративная (портфельная стратегия) определяет рынки и направления деятельности компании. Она отражает управление различными видами бизнеса с целью сбалансирования портфеля товаров и услуг. Стратегические решения корпоративного уровня отличаются сложностью, т.к.затрагивают деятельность всей компании в целом. Именно на этом уровне определяется и согласовывается продуктовая стратегия компании. Корпоративная стратегия включает: распределение ресурсов между подразделениями на основе портфельного анализа; решения о диверсификации производства с целью снижения рисков; решения об изменении структуры компании, о слиянии, вхождении в финансово-промышленные группы или другие интеграционные структуры и др.

Задание 17
Как называется стратегия, которая разрабатывается функциональными отделами и службами предприятия на основе корпоративной и деловой стратегии?
Ответ: функциональная

Задание 18
Как называется стратегия, которая формируется в операционных подразделениях организации?
Ответ: операционная

Задание 19
Назовите и охарактеризуйте стратегию, которая разрабатывается на уровне конкретного бизнес-подразделения и направлена на повышение конкурентоспособности продукции.
Ответ: Бизнес-стратегия (деловая стратегия)-стратегия, которая разрабатывается на уровне конкретного подразделения. Эта стратегия направлена на обеспечение долгосрочных конкурентных преимуществ данного бизнес-

подразделения. Обычно она представлена в виде бизнес-плана и показывает, как предприятие будет конкурировать на конкретном товарном рынке, кому именно и по каким ценам будет реализовывать продукцию и т.д. Такую стратегию называют также стратегией конкуренции. Бизнес-стратегия формируется в соответствии с корпоративной стратегией. Бизнес-стратегии нацелены на разработку продуктов, инновации, интеграцию, развитие рынков, диверсификацию и др.

Задание 20
Дайте определение понятию, связанное с процессом перераспределения ресурсов предприятия в другие сферы деятельности, которые прямо не связаны с основной сферой деятельности предприятия.
Ответ: диверсификация

Задание 21
Назовите 3 типа процесса диверсификации.
Ответ: вертикальная; горизонтальная; побочная (конгломеративная).

Задание 22
Назовите тип процесса диверсификации, который характеризуется поглощением поставщиков и потребителей
Ответ: вертикальная диверсификация

Задание 23
Назовите тип процесса диверсификации, который характеризуется осуществлением развития за счет поглощения системы «продукт-рынок» внутри своей отрасли или смежных отраслей.
Ответ: горизонтальная диверсификация

Задание 24
Назовите тип процесса диверсификации, который характеризуется проникновением предприятия в другие отрасли безотносительно его технологических и сбытовых связей.
Ответ: побочная (конгломеративная)

Задание 25
Кейс. Компания ООО «Экстра» производит бытовые холодильники и реализует их на российском рынке. Руководство компании приняло решение об открытии в следующем году сети кофеин. Какой стратегии развития соответствует принятое решение? Дайте характеристику выбранной стратегии.
Ответ: Принятое решение соответствует стратегии развития – диверсификация. Под диверсификацией понимается процесс перераспределения ресурсов предприятия в другие сферы деятельности, которые прямо не связаны с основной сферой деятельности предприятия. Цель стратегии диверсификации – повышение эффективности при полном использовании ресурсов. Этот процесс связан с переходом на новые технологии, рынки и отрасли. Продукция (услуги) предприятия также должна быть новой, требующей новых финансовых инвестиций. Основные факторы, обусловливающие диверсификацию: цели высшего руководства; динамика деловой внешней среды; ресурсные возможности предприятия.

ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать

интеллектуальные, информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач

Задание 1
Назовите принципы стратегического управления:
а)научно-аналитическое предвидение;
б)дискретность;
в)технологичность;
г)системность;
Ответ: а, г

Задание 2
Назовите критерии диверсификации производства:
а)технологичность;
б)масштабность;
в)привлекательность;
г)дополнительные выгоды.
Ответ: в, г

Задание 3
Среди перечисленных укажите методы диверсификации производства:
а)поглощение;
б)оптимизация;
в)позиционирование;
г)экспансия;
Ответ: а, г

Задание 4
Назовите корпоративные стратегии диверсификации на стадии роста:
а)системная диверсификация;
б)комбинированная диверсификация;
в)вертикальная диверсификация;
г)комплексная диверсификация;
Ответ: б, в

Задание 5
Назовите основные стратегии, представленные в матрице возможностей И.Ансоффа:
а)проникновение на рынок;
б)развитие рынка;
в)разработка продукта;
г)диверсификация;
Ответ: а, б, в, г

Задание 6
Назовите критерий, который определяет стратегический выбор согласно концепции М.Портера:
а)уровень реорганизации;
б)целевая направленность;
в)конкурентное преимущество;
г)конкурентоспособность.
Ответ: в

Задание 7
Назовите типовые стратегии согласно концепции М.Портера:
а)лидерство по издержкам;
б) дифференциация;
в)фокусирование на издержках;
г)фокусирование на дифференциации.
Ответ: а, б, в, г

Задание 8
Назовите базовые (эталонные) стратегии развития бизнеса согласно подходу Ф.Котлера:
а)стратегия концентрированного роста;
б)стратегия интегрированного роста;
в)стратегия диверсифицированного роста;
г)стратегия сокращения.
Ответ: а, б, в, г

Задание 9
Укажите элементы, изменение состояния которых согласно подходу Ф.Котлера, обусловливает стратегии развития бизнеса:
а)управление;
б)продукт;
в)рынок;
г)отрасль.
Ответ: б, в, г.

Задание 10
Назовите виды функциональных стратегий:
а)социальная;
б)информационная;
в)инновационная;
г)интеграционная.
Ответ: а, в

Задание 11
Назовите метод диверсификации производства, который связан с объединением компаний приблизительно одинакового размера и рода деятельности
Ответ: слияние

Задание 12
Назовите метод диверсификации производства, который связан с оказанием поддержки поставщику или покупателю в проведении диверсификации или в расширении их деятельности
Ответ: содействие

Задание 13
Назовите основные стратегии, представленные в матрице возможностей И.Ансоффа, основанной на модели «продукт-рынок» (рисунок 1):

		Рынки	
		Существующие	Новые
Продукты	существующие	I.	II.
	новые	III.	IV.

Рисунок1.Матрица возможностей И.Ансоффа

Ответ: Матрица возможностей является классической моделью, используемой при разработке стратегий. Она была предложена И.Ансоффом под названием «вектор роста». Эта матрица предусматривает использование четырех стратегий для сохранения или увеличения доли рынка:

		Рынки	
		Существующие	***Новые***
Продукты	***существующие***	***I. Стратегия проникновения на рынок***	***II. Стратегия развития рынка***
	новые	***III. Стратегия разработки продукта***	***IV. Стратегия диверсификации***

Рисунок1.Матрица возможностей И.Ансоффа

1.Проникновение на рынок – это стратегия, связанная с увеличением доли на существующих рынках с помощью существующей продукции;
2.Развитие рынка – стратегия, предусматривающая внедрение на новые рынки и новые сегменты рынка с помощью существующей продукции;
3.Разработка продукта – стратегия, связанная с разработкой новой продукции для реализации на существующем рынке;
4.Диверсификация – разработка новых продуктов для новых рынков.

Задание 14
Сколько основных стратегий представлено в матрице возможностей И.Ансоффа, основанной на модели «продукт-рынок»
Ответ: 4

Задание 15
Кейс. Компания ООО «Альфа» производит напольные покрытия и успешно реализует их на региональном рынке Самарской области. Руководство компании приняло решение о производстве новой продукции для потребителей Самарской области - модульные напольные покрытия Art Vinyl. Какой стратегии развития согласно подходу И.Ансоффа, основанному на модели «продукт-рынок», соответствует принятое решение? Дайте характеристику выбранной стратегии.

Ответ: Принятое решение соответствует стратегии развития – разработка продукта. Эта стратегия связана с разработкой новой продукции для реализации на существующем рынке. Данная стратегия применяется, когда предприятие выпускает продукцию, завоевавшую популярность у потребителей. В этом случае предприятие разрабатывает новые или модифицированные товары для существующих рынков, делая упор на новые модели и улучшение качества модифицированных товаров для реализации их потребителям, лояльно настроенным по отношению к данному производителю и его торговым маркам.

Задание 16

Кейс. Мебельная компания ООО «Олимп» производит продукцию на региональном рынке Пензенской области. Для усиления рыночной позиции и увеличения доли рынка руководство компании приняло решение о производстве мебели для потребителей не только Пензенской, но и Самарской областей. Какой стратегии развития согласно подходу И.Ансоффа, основанному на модели «продукт-рынок», соответствует принятое решение? Дайте характеристику выбранной стратегии.

Ответ: Принятое решение соответствует стратегии развития – развитие рынка. Эта стратегия предусматривает внедрение на новые рынки и новые сегменты рынка с помощью существующей продукции. Данная стратегия эффективна в том случае, если предприятие стремится расширить свой местный внутренний рынок, а также если в результате социальных, демографических факторов возникают новые сегменты на рынке. Предприятие стремится увеличить реализацию существующих товаров на рынке, используя новые методы их распространения и сбыта, современные инструменты их продвижения.

Задание 17

Как согласно подходу И.Ансоффа называется стратегия, которая предполагает увеличение рыночной доли на существующих рынках с помощью существующей продукции?

Ответ: проникновение на рынок

Задание 18

Как называется стратегия, которая представлена в типологии М.Портера и отражает способность обеспечить потребителя уникальной и большей ценностью в виде нового качества товара, особых потребительских свойств и послепродажного обслуживания?

Ответ: дифференциация

Задание 19

Кейс. Руководство дорожно-строительной компании ООО «Дорожник» приняло решение о совершенствовании организации процесса производства асфальта с целью снижения производственных затрат. Какой стратегии развития согласно типологии стратегий М.Портера соответствует принятое решение? Дайте характеристику выбранной стратегии.

Ответ: Принятое решение соответствует стратегии лидерства по издержкам. Эта стратегия отражает способность компании разрабатывать, производить и реализовывать товар с меньшими затратами, чем конкуренты. Продавая товар по такой же цене, что и конкуренты, но с меньшими затратами, компания получает больше прибыли. Для снижения издержек могут применяться разные методы – использование современных технологий и оборудования, совершенствование процесса управления, технологического процесса, организации производства и реализации продукции и т.д.

Задание 20
Как называется стратегия, которая представлена в типологии М.Портера и предполагает выбор узкого сегмента или группы сегментов в отрасли и удовлетворение потребностей этого сегмента с большей эффективностью, чем это могут сделать конкуренты, обслуживающие более широкий сегмент?
Ответ: фокусирование

Задание 21
Назовите типы стратегии фокусирования согласно подходу М.Портера.
Ответ: 1.фокусирование на издержках;2. фокусирование на дифференциации.

Задание 22
Назовите тип стратегии, выделенный согласно подходу Ф.Котлера, сущность которой заключается в расширении фирмы путем добавления новых структур. Дайте характеристику этой стратегии.
Ответ: Стратегия интегрированного роста заключается в расширении фирмы путем добавления новых структур. Фирма может осуществлять интегрированный рост, как путем приобретения собственности, так и путем расширения изнутри. При этом в обоих случаях происходит изменение положения фирмы внутри отрасли. Существует 2 основных типа структур интегрированного роста:1.структура обратной вертикальной интеграции, направленная на рост фирмы за счет приобретения либо усиления контроля над поставщиками, а также за счет создания дочерних структур, осуществляющих снабжение; 2.стратегия вперед идущей вертикальной интеграции, которая выражается в росте фирмы за счет приобретения или усиления контроля над структурами, находящимися между фирмой и конечным потребителем.

Задание 23
Назовите типы стратегий концентрированного роста
Ответ: 1. усиление позиций на рынке;2. развитие рынка; 3. развитие продукта.

Задание 24
Как называется стратегия, при которой происходит отказ от долгосрочного развития фирмы в пользу максимального получения доходов в ближайшей перспективе?
Ответ: «сбор урожая»

Задание 25
Как называется стратегия, которая разрабатывается функциональными отделами и службами на основе корпоративной и деловой стратегии в целях эффективной деятельности функционального подразделения в рамках общей стратегии компании?
Ответ: функциональная

ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Задание 1
Какие действия включает алгоритм разработки стратегии?
а)определение миссии и целей;
б)анализ факторов внешней и внутренней среды;

в)оценка и выбор стратегии;
г)повышение качества продукции.
Ответ: а, б, в.

Задание 2
Назовите управленческие процессы, определяющие стратегический анализ в системе стратегического управления:
а)маркетинговый анализ;
б)инновационный анализ;
в)анализ целей развития бизнеса;
г)информационный анализ.
Ответ: а, в.

Задание 3
Анализ внутренней среды организации включает анализ:
а)производственный;
б)финансовый;
в)маркетинговый;
г)кадровый.
Ответ: а, б, в, г.

Задание 4
Назовите метод анализа внешней и внутренней среды организации:
а) PEST-анализ;
б) SNW-анализ;
в) SWOT-анализ;
г) PIMS-анализ;
Ответ: в

Задание 5
Что является предметом SWOT-анализа?
а)конкретные целевые рынки;
б)возможности и угрозы организации;
в)ключевые факторы успеха организации;
г)сильные и слабые стороны организации;
Ответ: б, г

Задание 6
Анализ каких факторов осуществляется на основе PEST-анализа?
а)производственные;
б)экономические;
в)политические;
г)социальные.
Ответ: б, в, г

Задание 7
Какие показатели используются для построения матрицы БКГ?
а)относительная доля рынка;
б)относительный потенциал производства;
в)относительный потенциал НИОКР;
г)темпы роста рынка.
Ответ: а, г

Задание 8
Что является предметом PIMS-анализа?
а)влияние сильных и слабых сторон организации;
б)оценка возможностей организации;
в)влияние рыночной стратегии на прибыль;
г)выявление потенциальных угроз организации.
Ответ: в

Задание 9
Назовите силы конкуренции в модели М.Портера:
а)поставщики;
б)производители;
в)инвесторы;
г)товары-субституты.
Ответ: а, г

Задание 10
Назовите методы стратегического анализа, к которым относится SNW-анализ:
а)методы позиционирования организации;
б)методы оценки конкурентных сил;
в)методы изучения профиля организации;
г)методы маркетингового анализа.
Ответ: в

Задание 11
Сколько конкурентных сил представлено в модели М.Портера?
Ответ: 5

Задание 12
Назовите метод стратегического анализа, задачей которого является установление разрывов между намеченными целями предприятия и его реальными возможностями. Дайте характеристику этого метода.
Ответ: GAP-анализ применяется для установления разрывов между намеченными целями предприятия и его реальными возможностями. Этот метод также называют анализом стратегических «люков». GAP-анализ заключается в расчете и оценке всех вариантов развития предприятия с точки зрения затрат и прибыли, выборе оптимальной бизнес-стратегии. Данный анализ позволяет просчитать в динамике различные приросты выручки и прибыли при различных затратах на реализацию той или иной стратегии предприятия.

Задание 13
Назовите метод стратегического анализа, основанный на качественной оценке сильной, слабой и нейтральной позиций организации.
Ответ: SNW-анализ

Задание 14
Назовите инструмент стратегического анализа, который применяется для определения стратегического развития портфеля организации в будущем на основе классификации продукции по ее доле на рынке относительно основных конкурентов и темпам готового роста в отрасли.
Ответ: матрица БКГ

Задание 15
Кейс. Мебельная компания ООО «Олимп» производит продукцию на региональном рынке Пензенской области. Мягкая мебель, производимая компанией, характеризуется ограниченным объемом сбыта. За 10-летний период пребывания компании на рынке этой продукции не удалось завоевать симпатии потребителей. По всем показателем данная продукция уступает конкурентам, имеет слабые конкурентные позиции на рынке и фактически находится в состоянии застоя. Используя классификацию типов продуктов на основе матрицы БКГ, определите, к какому типу продуктов относится мягкая мебель. Дайте рекомендации по стратегическим решениям при формировании продуктовой стратегии компании.
Ответ: Описание товара (мягкая мебель) по классификации матрицы БКГ соответствует типу продуктов «собаки»(«сухостой»). В связи с этим вариантом выбора стратегии по мягкой мебели является стратегия «сбор урожая». Данная стратегия предполагает сокращение затрат на закупки, рабочую силу и максимальной получение доходов от распродажи имеющейся продукции и продолжающегося сокращения производства, т.е. за период сокращения производства мягкой мебели до нуля необходимо добиться максимального дохода.

Задание 16
Кейс. Мебельная компания ООО «Олимп» производит продукцию на региональном рынке Пензенской области. Корпусная мебель, производимая компанией, является высококонкурентным товаром и представляет собой наиболее перспективный вид деятельности компании, которая функционирует в условиях расширяющегося рынка, где происходит постоянный приток новых потребителей. Используя классификацию типов продуктов на основе матрицы БКГ, определите, к какому типу продуктов относится корпусная мебель. Дайте рекомендации по стратегическим решениям при формировании продуктовой стратегии компании.
Ответ: Описание товара (корпусная мебель) по классификации матрицы БКГ соответствует типу продуктов «звезды». В связи с этим при формировании продуктовой стратегии компании стратегические решения по корпусной мебели должны быть связаны с укреплением, развитием и увеличением доли рынка с целью устойчивого роста. Для этого, в частности, может быть целесообразным решение о производстве корпусной мебели для потребителей не только Пензенской, но и других областей с использованием современных инструментов продвижения данных товаров.

Задание 17
Назовите портфельную модель, характеристиками которой являются привлекательность рынка и позиция в конкуренции, являющаяся основой многофакторного анализа и позволяющая выработать возможные стратегические решения в сфере инвестиций.
Ответ: матрица Мак-Кинси

Задание 18
Назовите 4 группы показателей, характеризующих привлекательность рынка в многофакторном анализе на основе матрицы Мак-Кинси
Ответ: 1.размер и темп роста рынка; 2.качество рынка; 3.конкурентная ситуация; 4.влияние внешней среды.

Задание 19
Назовите 4 группы показателей, характеризующих позицию стратегических хозяйственных подразделений в конкурентной борьбе в многофакторном анализе на основе матрицы Мак-Кинси

Ответ: 1.относительная позиция на рынке; 2.относительный потенциал производства; 3.относительный потенциал НИОКР; 4.относительный потенциал персонала.

Задание 20
Назовите внутренние факторы организации в модели Мак-Кинси-7S
Ответ: 1.Стратегия; 2.Сумма навыков; 3.Совместные ценности; 4.Структура; 5.Системы; 6.Стиль; 7.Сотрудники.

Задание 21
Назовите модель, основанную на формализованном подходе стратегического анализа влияния рыночной стратегии на прибыль компании
Ответ: модель PIMS

Задание 22
Что следует понимать по идеальной конкурентной средой согласно модели пяти сил конкуренции по М.Портеру?
Ответ: Согласно модели М.Портера доля рынка и уровень прибыли фирмы определяются тем, насколько эффективно компания противодействует пяти конкурентным силам: 1.соперничеству между продавцами внутри отрасли; 2.наличию привлекательности товаров-субститутов; 3.возможности вхождения в отрасль новых конкурентов; 4. влиянию поставщиков;5. возможности потребителей диктовать свои условия. Задачей анализа конкуренции в отрасли является оценка каждой силы, определения степени ее давления и затем анализ конкурентной стратегии, на которую сл едует ориентироваться компании. Стратегический смысл пяти сил – структура сил и характер борьбы. Идеальная конкурентная среда возникает, когда поставщики и покупатели имеют слабые позиции; нет хороших субститутов; входные барьеры высоки; конкуренция между продавцами умеренная.

Задание 23
Назовите 2 фактора, определяющие выбор стратегии развития в модели Томпсона-Стрикленда
Ответ: 1.динамика роста рынка; 2.конкурентная позиция фирмы

Задание 24
Назовите многофакторную модель стратегического анализа диверсифицированных компаний.
Ответ: модель ADL/LG

Задание 25
Дайте характеристику модели стратегического анализа, позволяющей определить механизмы стратегий в зависимости от стратегического состояния организации. Назовите механизмы стратегий при агрессивном состоянии организации.
Ответ: Такой моделью является матрица SPACE – это метод анализа конкурентного положения организации. На основе этого метода определяется стратегическое положение организации в отрасли с использованием двух внутренних (финансовая устойчивость и конкурентное преимущество) и двух внешних показателей (устойчивость отрасли и стабильность внешних условий). В зависимости от стратегического состояния (агрессивное, конкурентное, консервативное, оборонительное) определяются механизмы стратегии. Агрессивное состояние типично в привлекательной отрасли с незначительной неопределенностью. Организация имеет конкурентные преимущества и

промышленный потенциал, которые она может сохранить и приумножить с помощью финансового капитала. Угрозы незначительны. Механизмы стратегии направлены на расширение производства и продаж; ценовую войну с конкурентами; освоение новых секторов рынка; продвижение брендов.

Компетенции УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3 сформированы, если обучающийся набрал 70%и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции УК-1, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Перечень вопросов к экзамену

1.Становление и развитие теории стратегического управления как самостоятельного направления экономической науки.

2.Основные понятия стратегического управления. Базовые модели стратегического управления.

3.Анализ концепций стратегического управления.

4. Концептуальные подходы к процессу разработки стратегии развития организации.

5.Особенности школ стратегического управления и их характеристика.

6.Содержание и принципы проведения стратегического анализа.

7.Анализ внешней деловой окружающей среды.

8.Стратегический анализ факторов внешней среды. Сущность PEST-анализа.

9.Анализ ресурсного потенциала организации и ее стратегических возможностей.

10.SWOT-анализ и матрица решений.

11.Характеристика основных методов стратегического управления.

12.Процесс целеполагания как этап процедуры стратегического планирования.

13.Сущность миссии и видения организации. Определение целей развития организации.

14. Проблемно-целевой подход к выработке стратегии.

15. Теоретические основы формирования корпоративных стратегий.

16.Характеристика корпоративных стратегий диверсификации.

17.Формирование бинес-стратегий. Матрица возможностей И.Ансоффа.

18.Типовые конкурентные стратегии. Общие стратегии М.Портера.

19.Современные модели конкурентного выбора.

20.Функциональные стратегии и их особенности.

21.Характеристика продуктовых стратегий.

22. Анализ портфеля продукции фирмы на основе матрицы Бостонской консалтинговой группы (БКГ) и выбор стратегии.

23.Модель ADL-LC и выбор стратегии.
24.Портфельный анализ фирмы с использованием матрицы Дженерал Электрик/МакКинси (GE/McKinsey) и выбор стратегии.
25.Анализ профиля конкурентных позиций организации.
26.Стратегический анализ с использованием методов позиционирования. Модель пяти сил конкуренции по М.Портеру.
27.Анализ конкурентного положения организации на основе метода SPACE.
28.Стратегический SNW-анализ.
29.Стратегический анализ рисков организации.
30.Контроллинг в системе стратегического управления.

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до **24 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **36 баллов**
	Тестирование	*до 6 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 30 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 20 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**
5.	Ответ на экзамене	**30 баллов**

Критерии оценивания в случае экзамена/дифференцированного зачета

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материаламдля каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материаламдля каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материаламдля каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КАРЬЕРЫ И ЛИЧНОСТНОГО РОСТА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.18
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

Задание 1. К гибким задачам относится задача (выберите все правильные ответы):
а) встретить в аэропорту представителя заказчика, прибывающего рейсом 324 в 20.00; б) представить новую концепцию развития отдела в понедельник, в 13.00; в) обязательно сегодня сдать отчет в бухгалтерию до 18.00; г) разработать регламент обработки входящих заказов; д) позвонить ключевому клиенту, договориться о встрече.
Ответ: г), д)

Задание 2. Лишний шаг в алгоритме жестко-гибкого планирования:
а) выполненное – вычеркнуть; б) выделить приоритетные задачи; в) составить список жестких задач; г) составить список гибких задач; д) определить бюджет времени для приоритетных задач; е) провести хронометраж всех задач в плане.
Ответ: е)

Задание 3. Матрица Эйзенхауэра позволяет расставить приоритеты, оценив все задачи по двум критериям:
а) гибкость и жесткость, б) важность и гибкость, в) важность и срочность,
г) бюджетируемость и регулярность; д) жесткость и срочность; е) срочность и регулярность
Ответ: в)

Задание 4. Неверно, что ... является одним из видов хронофагов:
а) прерывание, б) отвлечение, в) зависание, г) откладывание на потом, д) ожидание и опоздание.
Ответ: г)

Задание 5 Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются:
а) расхитителями собственности; б) растратчиками финансового капитала; в) рубрикаторами потерь;
г) поглотители времени; д) похитителями качества
Ответ: г)

Задание 6 Техника хронометража помогает:
а) определить критерии для формулирования цели; б) выявить надцели; в) выявить свои типовые стратегические цели; г) определить основные ценности; д) выявить свои типовые поглотители времени
Ответ: д)

Задание 7 Учет расходов личного времени путем простой письменной фиксации – это:
а) кредитование, б) планирование, в) бюджетирование, г) хронометраж, д) хронология.
Ответ: д)

Задание 8 В контекстном планировании задачи, для которых время исполнения известно заранее, называются:
а) жесткими, б) бюджетируемыми, в) приоритетными, г) неважными, д) гибкими
Ответ: а)

Задание 9 Для создания эффективного обзора задач важен принцип:
а) активизации, б) материализации, в) иррационализма, г) дезинтеграции, д) реактивации.
Ответ: г)

Задание Древние греки называли поглотители времени:
а) хронографами, б) хронологиями, в) хронотипами, г) хронофагами, д) хронотопами.
Ответ: г)

Задание 11 1. В чем смысл специальной техники тайм-менеджмента «stop doing»?
Ответ: «Прекратите это делать» - борьба с хронофагами, бессмысленными временными потерями. Необходимо осознать это и составить план постепенного сокращения потерь времени.

Задание 12 Одна из главных пропорций в тайм-менеджменте -
Ответ: виртуальное – реальное

Задание 13 Объясните смысл техники тайм-менеджмента «Хронометраж»
Ответ: планирование рабочего и свободного времени и анализ выполнения.

Задание 14 Перечислите мотивы профессионального обучения
Ответ: стремление сохранить работу; желание получить повышение; заинтересованность в увеличении зарплаты; интерес к самим новым знаниям; желание установить новые контакты; осознание необходимости смены профессии.

Задание 15 Принципы мотивации при обучении сотрудников:
Ответ: Люди хотят учиться, потому что: имеют желание, любопытство, страх (перед сокращением своих возможностей); люди не хотят учиться, потому что: не понимают, не хотят, не подготовлены.

Задание 16 Ограничения в профессиональной карьере:
Ответ: непринятие большей ответственности; несклонность к риску; неуверенность в себе.

Задание 17 Факторы самооценки жизненной ситуации при определении личных целей:
Ответ: работа и мотивация к ней; доходы и уровень жизни; здоровье; человеческие отношения; уровень стресса.

Задание 18 Понятие карьерограммы и ее элементов:
Ответ: это формальное представление о пути, который нужно пройти, что бы получить необходимые знания и овладеть навыками: Должность – Сроки – Обучение – Проблемы.

Задание 19 Основания для составления плана карьеры и развития сотрудника в организации:
Ответ: мотивация на карьеру; качественный и эффективный труд в течение ряда лет; эрудированность и компетентность; результаты оценки сотрудника; психологическая пригодность.

Задание 20 Перечислите факторы карьеры:
Ответ: личные (способности, интересы, мотивация, черты характера); коммуникационные (взаимодействие, влияние на других); организационные (структура организации, возможности продвижения).

Задание 21 Объясните смысл техники Тайм-менеджмента «целеполагание:
Ответ: Целеполагание в тайм-менеджменте означает выстраивание системы целей в основных сферах человеческой жизни и деятельности с одновременной разбивкой по степени важности. Таким образом, выделяются сферы: в организационной позиции и карьерном росте; в обучении и личностном развитии; в семейной и личной жизни; в области хобби и увлечений. По степени важности цели делятся на необходимые, желательные и возможные

Задание 22 Дайте определение понятию «хронофаги». Приведите примеры современных хронофагов.
Ответ: Хронофаги – это «пожиратели времени», действия или ситуации расходования времени, которые не имеют пользы или реальной отдачи, причем в ущерб решению необходимых задач. Сейчас это – социальные сети, форумы, компьютерные игры, телефонные разговоры, различные средства массовой информации и пр.

Задание 23 Цели и мотивы карьерного роста:
Ответ: Автономия – стремление к независимости. В рамках организации ее дает высокая должность, статус, авторитет, заслуги; Функциональная компетентность – стать лучшим специалистом, получить внешнее признание; Безопасность и стабильность – упрочить положение в организации, гарантии; Стремление к власти, лидерству; Потребность в первенстве (биологическая); Материальное благосостояние; Обеспечение здоровых условий.

Задание 24 Объясните смысл и возможности специальной техники тайм-менеджмента «to do list».
Ответ: Данная техника предполагает ведение списков (перечней дел) на разные сроки – на день, на неделю, на месяц, на квартал, на полгода, год, несколько лет. Позволяет одновременно отслеживать и вовремя выполнять различные по срокам и сложности дела, распределяя между ними время и усилия. Сюда же относят памятки, необходимые корректировки, напоминания, отметки об исполнении, сведения о переносе дел, причинах изменений в планах.

Задание 25 В чем содержание типологии карьеры по Джону Голланду?
Ответ: Теория выбора сферы деятельности и карьеры в ней Дж. Голланда базируется на том, что этот выбор есть выражение личности человека. Успех этого выбора зависит от полноты соответствия между личностью и обстановкой, содержанием работы. Голланд выделяет шесть основных типов личности и шесть основных вариантов содержания работы и карьеры

ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1 Концепция тайм-менеджмента помогает:
а) сформулировать цель управления временем; б) овладеть новой профессией; в) определить причину, по которой человеку необходимо научиться управлять своим временем; г) понять основные принципы управления временем.
Ответ: в), г)

Задание 2 Выберите виды хронофагов:
а) прерывание, б) отвлечение, в) зависание, г) откладывание на потом, д) ожидание и опоздание.
Ответ: а), б), в), д)

Задание 3 Стратегия достижения SMART-целли (действите в задачной ситуации) называется …
а) «Веером возможностей»; б) «Пирогом времени»; в) «Воронкой шагов»; г) Методом «Швейцарского сыра»; д) Методом Шваба.
Ответ: в)

Задание 4 Показателем для хронометража может быть:
а) Любая цель; б) Цель соответствующая SMART-критериям; в) Главная цель жизни; г) Надцель; д) Только одна цель стратегического уровня.
Ответ: а)

Задание 5 Один из шагов техники хронометража заключается в том, чтобы …
а) Проследить изменение приоритетности показателей; б) Отследить изменения показателей в динамике с помощью графика; в) Отследить динамику показателей с помощью матрицы Эйзенхауэра; г) Провести наблюдение за изменениями критериев приоритетности задач; д) Построить двумерный график проекта для всех задач.
Ответ: б)

Задание 6 Неверно, что … являются группой инструментов создания обзора:
а) Контрольные списки; б) Интеллект-карты; в) Двумерные графики; г) Хронокарты.
Ответ: г)

Задание 7 При использовании многокритериальной оценки каждый вариант оценивается:
а) Только по одному самому важному критерию; б) По всем критериям; в) По первым трем критериям; г) По критерию, имеющему самый большой вес; д) По двум категориям, которым присвоен наибольший вес.
Ответ: б)

Задание 8 Правильно сформулированная цель должна соответствовать SMART-критериям, одним из которых является:
а) контекстуальность б) релевантность в) хронометрированность
Ответ: в)

Задание 9 Неверно, что … является правилом организации эффективного отдыха:
а) Ритмичность; б) Максимальное переключение; в) Конценрация; г) Смена контекста.
Ответ: в)

Задание 10 Подход, при котором человек действует вопреки внешним обстоятельствам, активно влияет на свою жизнь, называется:
а) Смартизированным; б) Реактивным; в)Мотивационным; г) Проактивным;

д) Приоритезированным
Ответ: г)

Задание 11 Дайте определение профессиональной карьеры
Ответ: Перечень должностей, занимаемых человеком в профессиональной жизни

Задание 12 Назовите стороны Партнерства по планированию и развитию карьеры
Ответ: Сотрудничество трех сторон – сотрудника, его руководителя и кадровой службы.

Задание 13 Укажите, на какие группы делит дела матрица Эйзенхауэра?
Ответ: При составлении матрицы в одной системе дела делятся, с одной стороны на важные и неважные (менее важные), с другой стороны, на срочные и несрочные.

Задание 14 Что означает принцип SMART в тайм-менеджменте?
Ответ: Утверждается, что цель или задача должна быть конкретной, измеримой, достижимой за определенной период времени, актуальной или истинной

Задание 15 Назовите участников совещаний, препятствующих нормальному тайм-менеджменту:
Ответ: Доминатор; Многозадачный человек; Пустослов

Задание 16 Определите, что такое «бюджетные» задачи в тайм-менеджменте?
Ответ: Это важные, объемные задачи, требующие значительных ресурсов («бюджета») времени, не имеющие обычно привязки к началу исполнения, но имеющие дедлайн

Задание 17 Прокрастинация в тайм-менеджменте – это…
Ответ: стремление отложить решение задачи на последний период, когда при определенных усилиях задание будет исполнено в срок

Задание 18 Сформулируйте главную задачу тайм-менеджмента:
Ответ: научить рассчитывать и экономить время, устанавливать рациональное соотношение между рабочим и свободным временем, формировать оптимальную структуру того и другого

Задание 19 Определите понятие «жесткие задачи» в тайм-менеджменте.
Ответ: «Жесткими» называются задачи, имеющие строгую привязку ко времени исполнения (времени встречи, совещания, выступления с докладом на конференции)

Задание 20 Определите понятие «гибкие задачи» в тайм-менеджменте.
Ответ: «Гибкими» называются задачи, не имеющие строгой привязки ко времени исполнения, которые могут исполняться в любое удобное время

Задание 21 Перечислите и кратко охарактеризуйте шесть типов личности в условиях карьерного роста по Дж. Голланду
Ответ: реалистический: преобладает склонность к работе с машинами, механизмами, к манипулированию инструментами; исследовательский: предпочитают анализировать, исследовать. Носители типа любознательны, методичны; артистический: экспрессивны, оригинальны, нестандартны в действиях и решениях; социальный: общение и работа с людьми, консультации и оказание помощи; предпринимательский: оказывают влияние, управляют, организуют; конвенциональный: манипулирование данными, записями, склонность к счету, упорядочению информации

Задание 22 Чем определяется поведение сотрудника в роли и влияние этого поведения на карьеру?
Ответ: Роль определяется названием, позицией и ожиданиями других людей. Роль состоит из задач, которые должен решать сотрудник и из поведения в роли. Если подчиненный руководствуется в поведении ожиданиями непосредственного руководителя и правилами организации, это фактор, способствующий карьерному росту. Если наоборот, не принимает роль, борется за ее изменение – это препятствует карьерному росту

Задание 23 Сформулируйте признаки руководителя, неэффективного в тайм-менеджменте.
Ответ: неумение делегировать полномочия и задачи; плохо организованное планирование, требующее постоянных корректировок, плановых и неплановых совещаний; неумение классифицировать проблемы по срочности и важности, планировать последовательность и продолжительность действий; плохая организация личной работы, беспорядок в делопроизводстве и пр.

Задание 24 Охарактеризуйте категории подчиненных, обеспечивающих работу руководителя и помогающих экономить время
Ответ: Помощник - подбирает информацию, сортирует ее, представляет в удобном для принятия решений виде, решает некоторые оперативные задачи; Консультант - оценивает качество документов, участвует в выработке управленческих решений с правом совещательного голоса; Референт - составляет доклады, записки по определенным темам; Секретарь – отвечает на звонки, ведет запись совещаний, записывает посетителей на прием, обрабатывает корреспонденцию

Задание 25 Перечислите факторы статуса сотрудника организации, мотивирующие к карьерному росту
Ответ: власть; знания и образование; различия в оплате труда; системы поощрения, льгот, символы статуса; «чистые» и «грязные» работы; условия найма; ассоциация (например, секретарь топ-менеджера имеет более высокий статус, чем секретари других руководителей); уровень самоуправления и самоконтроля.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС).

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	**Активная познавательная работа во время занятий** (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	До 24 баллов
2.	**Контрольные мероприятия**	До 36 баллов
	Тестирование	До 6 баллов
	Выступление на практическом занятии (сообщение, доклад,	Активность на 1

	презентация)	занятии – до 2 баллов (всего до 30 баллов)
3.	**Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра**	До 20 баллов
	Реферат	до 10 баллов
	Эссе	до 10 баллов
4.	**Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий**	до 20 баллов
	Выполнение творческого проекта	до 10 баллов
	Участие в студенческой научной конференции	до 10 баллов
	Итого:	100 баллов

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Тайм-менеджмент профессиональной карьеры и личностного роста"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ТЕОРИЯ И МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ (ПРОДВИНУТЫЙ УРОВЕНЬ)

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.О.09
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	менеджмента и организации производства
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	экзамен

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.

Задание 1

Для чего используется корреляционно-регрессионный анализ?

a) для выявления факторов риска в деятельности организации;
b) для оценки степени тесноты связи между факторными признаками и результативным, а также определения формы этой связи;
c) для выявления влияния факторов внешней среды на внутреннюю среду организации.

Ответ: b)

Задание 2.

Какие значения может принимать коэффициент корреляции?

a) от 0 до 1;
b) от -1 до 1;
c) от -1 до 0.

Ответ: b)

Задание 3.

В стохастической зависимости двух величин для оценки влияния факторов на изучаемую величину используют:

a) индексный метод;
b) корреляционно-регрессивный анализ;
c) метод разработки сценариев.

Ответ: b)

Задание 4.

Какой коэффициент может быть рассчитан для определения степени взаимосвязи качественных (номинальных) признаков?

a) Коэффициент ранговой корреляции Кендалла;
b) Коэффициент взаимной сопряженности Чупрова;
c) Коэффициент корреляции

Ответ: b)

Задание 5.

В каких пределах изменяется значение коэффициента взаимной сопряженности Чупрова?

a) от -1 до 1;
b) от -1 до 0;
c) от 0 до 1.

Ответ: c)

Задание 6.
Что такое управленческое решение?
a) оценка результатов деятельности предприятия;
b) выбор одной из множества альтернатив по определенным критериям;
c) процесс воздействия на подчиненных;
d) воздействие, которое приводит фирму к достижению цели.
Ответ: b)

Задание 7.
Как называется метод принятия решений, основанный на отображении будущего состояния объектов (чаще всего неуправляемых или слабоуправляемых) либо тех изменений, которые могут в них произойти, либо информации о событиях, которые могут свершиться?
a) планирование;
b) анализ;
c) предвидение;
Ответ: c)

Задание 8.
Метод логического умозаключения от общего к частному таким образом, когда сначала исследуется состояние объекта в целом, а затем его составные элементы, называется:

a) индукция;
b) синтез;
c) системный анализ;
d) дедукция.

Ответ: d)

Задание 9.
Задание на соответствие:
Соотнесите названия видов прогнозов (1–3) с их содержанием (a–c):
1. Целевой
2. Поисковый
3. Программный
a) Исследование влияния факторов на различных этапах достижения цели организации,
b) Позволяет уточнить цель организации и сформулировать ее миссию;
c) Основан на выявлении закономерных тенденций в развитии управляемого объекта.
Ответ: ***1.b, 2.c, 3.a***

Задание 10.
Задание на соответствие:
Соотнесите требования к управленческим решениям (1–3) с их содержанием (a–c):
1. Целенаправленность
2. Гибкость
3. Своевременность
a) соблюдение сроков подготовки, доведения решений до конкретных исполнителей, действенного контроля исполнения,
b) Каждое управленческое решение должно иметь цель, соответствующую стратегическим целям организации,
c) Решение не должно быть жестко привязано к определенным условиям. Любое решение может потребовать корректировки в результате воздействия внутренних и внешних обстоятельств.
Ответ: ***1.b, 2.c, 3.a***

Задание 11
Что является результатом труда менеджера, направленного на разрешение конкретной ситуации посредствам выбора одной из альтернатив?
Ответ: Управленческое решение

Задание 12
Как называется характеристика управленческого решения, связанная с расчетом необходимых для его реализации ресурсов?
Ответ: Ресурсоемкость

Задание 13
Как называются решения, при принятии которых менеджер использует знания о том, что случалось в подобных ситуациях ранее, чтобы спрогнозировать исходы вариантов выбора в существующей ситуации?
Ответ: Решения, основанные на суждениях

Задание 14
Как называются стандарты, по которым необходимо оценивать альтернативы принятия решений?
Ответ: Критерии

Задание 15
Как называется метод принятия решений, основанный на построении причинно-следственной диаграммы «рыбий скелет», включающей следующие этапы: выбор результативного признака; выбор главных причин; выбор вторичных причин; выбор (описание) причин третичного порядка; ранжирование факторов по их значимости и выделение наиболее важных?
Ответ: Структурная диаграмма Ишикавы

Задание 16
Как называется метод принятия решений, суть которого заключается в предоставлении каждому участнику группы права высказывать самые различные идеи по поводу вариантов решения проблемы вне зависимости от их обоснованности, осуществимости и логичности. Чем больше разных предложений, тем лучше.
Ответ: метод мозгового штурма

Задание 17
Как называется экспертный метод принятия решений, при котором прямые дискуссии экспертов заменяются индивидуальными опросами, проходящими по определенной программе в несколько этапов?
Ответ: Метод Дельфи

Задание 18
Как называется потенциально существующая вероятность потери ресурсов или неполучения доходов, связанная с конкретной альтернативой управленческого решения?
Ответ: Риск

Задание 19
Как называется графический метод принятия решений, при котором каждое решение зависит от исхода предыдущих решений и учитывает различные направления действий с учетом вероятности их наступления?
Ответ: Дерево решений

Задание 20
Какие методы принятия решений стимулируют творческое (образное) мышление, что позволяет лицу, принимающему решение, генерировать новые идеи, использование которых дает возможность повышать эффективность решения управленческих задач?
Ответ: Эвристические методы

Задание 21

Дайте развернутый ответ:
Коэффициент корреляции составляет 0,99. Что это означает? Интерпретируйте данное значение с практической точки зрения.
Ответ: Данное значение коэффициента корреляции свидетельствует об очень тесной связи между факторными признаками и результативным признаком. Связь можно считать близкой к функциональной .

Задание 22
Дайте развернутый ответ:
Коэффициент корреляции составляет 0,1. Что это означает? Интерпретируйте данное значение с практической точки зрения.
Ответ: Данное значение коэффициента корреляции свидетельствует об очень слабой (несущественной) связи между факторными признаками и результативным признаком.

Задание 23
Дайте развернутый ответ:
В каких случаях используют номинальную шкалу измерения при принятии решений?
Ответ: Номинальная шкала еще называется качественной шкалой, ее используют в случае, когда признаки объекта не могут быть выражены количественными показателями (например, вид продукции, цвет, пол, язык, стиль управления и т.д.).

Задание 24
Дайте развернутый ответ:
Что показывает частный коэффициент корреляции?
Ответ: Частный коэффициент корреляции характеризует тесноту линейной зависимости между результатом и соответствующим фактором при устранении влияния других факторов. Частный коэффициент корреляции оценивает тесноту связи между двумя переменными при фиксированном значении остальных.

Задание 25
Дайте развернутый ответ:
Что показывает коэффициент эластичности для линейной регрессии?
Ответ: Коэффициент эластичности показывает, на сколько процентов в среднем изменится результативный признак при изменении факторного признака на 1 % от своего номинального значения.

ОПК-3. ***Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.***

Задание 1
Как называется зависимость, при которой каждому значению переменной X соответствует точное определенное значение Y называется:

a) стохастическая
b) функциональная
c) статистическая

Ответ: b)

Задание 2.
Факторы, которые формируют общую долговременную тенденцию развития изучаемого признака, называются:

a) тренд
b) сезонность
c) цикличность

Ответ: a)

Задание 3.
Факторы, которые формируют периодически повторяющиеся в определенное время года колебания анализируемого признака, называются:

a) тренд
b) сезонность
c) цикличность

Ответ: b)

Задание 4.
Матрица для определения конкурентного преимущества предприятия на рынке – это:

a) матрица Бостонской консалтинговой группы
b) матрица МакКинзи
c) матрица Ансофа
d) матрица М. Портера

Ответ: d)

Задание 5.
Матрица для выбора стратегических маркетинговых решений в разрезе «привлекательность рынка/ стратегическое положение предприятия» – это:

a) матрица Бостонской консалтинговой группы
b) матрица МакКинзи
c) матрица Ансофа
d) матрица М. Портера

Ответ: b)

Задание 6.
Матрица для выбора маркетинговых решений в разрезе «рост рынка/ доля рынка» – это:

a) матрица Бостонской консалтинговой группы
b) матрица МакКинзи
c) матрица Ансофа
d) матрица М. Портера

Ответ: a)

Задание 7.
К какой группе методов принятия управленческих решений относится интуиция?

a) логических методов
b) нелогических методов

Ответ: b)

Задание 8.
Какие из перечисленных методов можно отнести к неформальным методам принятия управленческих решений?

a) методы теории вероятности;
b) индексный метод;
c) построение аналитических таблиц;
d) метод экспертных оценок (дельфийский метод, морфологический анализ);
e) имитационное моделирование.

Ответ: d)

Задание 9.
Как называется метод принятия решений, в процессе которого неизвестное явление, объект или его характеристики сопоставляются с уже известными с целью определения общих черт либо различий между ними?

a) моделирование

b) сравнение
c) системный анализ
d) дедукция

Ответ: b)

Задание 10.

Вопрос на соответствие:

Соотнесите критерий классификации управленческих решений (1–3) с их видами (a–c):

1. По времени действия
2. По характеру разработки и реализации
3. По способу фиксации

a) Письменные, устные, виртуальные
b) Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные
c) Рациональные, основанные на суждении, интуитивные.

Ответ: ***1.b, 2.c, 3.a***

Задание 11

Как называется метод экспертных оценок, зародившийся еще в Древней Греции?

Ответ: метод Дельфи

Задание 12

Как называется метод, основанный на рассмотрении одного явления в связи с другим для установления сходств или различий между ними, преимуществ или недостатков?

Ответ: С***равнительный анализ***

Задание 13

Как называется метод, основанный на разделении совокупности объектов по каким-либо признакам для выявления факторов и свойств, свойственных этим объектам?

Ответ: Группировка

Задание 14

Как называется процесс упорядочивания объектов по определенным критериям?

Ответ: Ранжирование

Задание 15

Как называется метод, предполагающий оценку определенной деятельности по отношению к эталону в своей или какой-либо другой организации?

Ответ: Бенчмаркинг

Задание 16

По данным таблицы рассчитайте коэффициент ассоциации (ответ округлите до трех знаков после запятой):

Таблица - Сведения об образовании и должности респондентов, чел.

	Занимают руководящую должность	Не занимают руководящей должности
Имеют высшее образование	55	45
Не имеют высшего образования	23	38

Ответ: 0,168

Задание 17
По данным таблицы рассчитайте коэффициент ассоциации (ответ округлите до трех знаков после запятой):

Таблица - Сведения об образовании и должности респондентов, чел.

	Занимают руководящую должность	Не занимают руководящей должности
Имеют высшее образование	59	45
Не имеют высшего образования	23	89

Ответ: 0,373

Задание 18
Как называется S-образная кривая, которая моделирует кривую роста вероятности некоего события, по мере изменения управляющих параметров?
Ответ: Логистическая кривая

Задание 19
Как называется метод, основанный на прогнозировании поведения или развития объектов в будущем по тенденциям его поведения в прошлом?
Ответ: Экстраполяция

Задание 20
Как называется результирующий показатель, учитывающий совокупное влияние отдельных как независимых, так и взаимосвязанных факторов, отражающий общую оценку конкретного явления. Этот показатель позволяет получить комплексное представление о том, насколько хорошо или плохо функционирует определенная система, объект или процесс.
Ответ: Интегральный показатель

Задание 21
Дайте развернутый ответ:
В чем ключевое различие между «наблюдением» и «экспериментом»?
Ответ: В эксперименте ЛПР манипулирует некоторой переменной, чтобы наблюдать ее влияние на результативную переменную; а в наблюдении ЛПР просто наблюдает и записывает значения результативной переменной.

Задание 22
Дайте развернутый ответ:
Что означают в методе 6-3-5 цифры «6», «3» и «5»?
Ответ: 6 – число людей, участвующих в экспертной команде, 3– число идей, которые записывает на отдельном листе бумаги каждый эксперт, 5– минуты, отводимые на генерацию идей эксперту.

Задание 23
Дайте развернутый ответ:
Что показывает коэффициент детерминации для уравнения регрессии?
Ответ: Коэффициент детерминации характеризует долю вариации результативного признака y, объясняемую уравнением регрессии (вариацией факторного признака x), в общей вариации признака y.

Задание 24
Дайте развернутый ответ:
В чем состоит ключевое различие между корреляцией и регрессией?

Ответ: Корреляция измеряет силу и направление взаимосвязи между двумя переменными, а регрессия используется для прогнозирования значения одной переменной на основе значения другой. Корреляция не подразумевает причинно-следственной связи, тогда как регрессия может помочь выявить причинно-следственные связи.

Задание 25
Дайте развернутый ответ:
Что такое социальная эффективность управленческого решения?
Ответ: Социальная эффективность управленческого решения – это факт достижения социально значимых целей управленческого решения за короткое время с меньшими финансовыми и трудовыми затратами**.**

Компетенции ОПК-2 и ОПК-3 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ОПК-2 и ОПК-3 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Критерии оценивания в случае экзамена

оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи повышенной сложности, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, предусмотренные рабочей программой, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов анализа конкретных проблемных ситуаций;

оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и показал знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой. Обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции и при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТЬЮ НА ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.19
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	социальных систем и права
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК*

Задание 1. К какой группе интеллектуальной собственности относятся научно-исследовательские работы?

Ответ: авторского права

Задание 2. К какой группе интеллектуальной собственности относятся результаты опытно-конструкторских работ?

Ответ: авторского и патентного права

Задание 3. Каким критериям охраноспособности должно отвечать изобретение?

Ответ: Новизна, изобретательский уровень, промышленная применимость

Задание 4. Каким критериям охраноспособности должна отвечать полезная модель?

Ответ: новизна, промышленная применимость

Задание 5. Каким критериям охраноспособности должен отвечать промышленный образец?

Ответ: новизна, оригинальность

Задание 6. Предоставляется ли правовая охрана в качестве промышленного образца решениям, все признаки которых обусловлены исключительно технической функцией изделия?

Ответ: нет

Задание 7. В каком качестве может быть предоставлена правовая охрана решениям внешнего вида изделия промышленного или кустарно-ремесленного производства, направленным на удовлетворение эстетических потребностей?

Ответ: промышленный образец

Задание 8. Могут ли авторские права принадлежать юридическому лицу?

Ответ: нет

Задание 9. Как называются выплаты работнику за создание служебного произведения и за последующую его коммерциализацию?

Ответ: авторское вознаграждение

Задание 10. Кому по общему правилу принадлежат авторские права при выполнении договора НИОКТР?

Ответ: автору

Задание 11. Как называется изобретение, созданное в пределах установленных для работника (автора) трудовых обязанностей?

Ответ: служебное изобретение

Задание 12. Кто по общему правилу является правообладателем исключительных прав на секрет производства, созданного в ходе выполнения гособоронзаказа?

Ответ: Российская Федерация, субъект Российской Федерации, муниципальное образование

Задание 13. Какие права субъектов интеллектуальной собственности охраняются бессрочно?

Ответ: личные неимущественные права

Задание 14. Укажите, в каком нормативном правовом акте закреплен перечень объектов интеллектуальной собственности?

Ответ: ГК РФ

Задание 15. Где должны быть закреплены научные исследования, которые по договору выполнения научно-исследовательских работ исполнитель обязуется провести, а заказчик обязуется принять и оплатить?

Ответ: техническое задание

Задание 16. Что должен разработать по договору на выполнение опытно-конструкторских и технологических работ исполнитель?

Ответ: образец нового изделия или новую технологию, а также техническую и (или) конструкторскую документацию на них,

Задание 17. Может ли договор на выполнение НИОКТР охватывать отдельные этапы проведения исследования, разработки и изготовления образцов (элементы)?

Ответ: да

Задание 18. Кто несет риск случайной невозможности исполнения договоров на выполнение научно-исследовательских работ, опытно-конструкторских и технологических работ?

Ответ: заказчик

Задание 19. Вправе ли исполнитель привлекать к исполнению договора на выполнение научно-исследовательских работ третьих лиц?

Ответ: только с согласия заказчика

Задание 20. Вправе ли исполнитель при выполнении опытно-конструкторских или технологических работ, если иное не предусмотрено договором, привлекать к его исполнению третьих лиц?

Ответ: да

Задание 21. Каким термином идентифицируется право исполнителя по договору НИОКТР использовать полученные им результаты работ в случае, если ему не принадлежат исключительные права?

Ответ: для собственных нужд

Задание 22. Обязан ли заказчик оплатить понесенные исполнителем затраты, если в ходе выполнения опытно-конструкторских и технологических работ обнаруживается возникшая не по вине исполнителя невозможность или нецелесообразность продолжения работ?

Ответ: да

Задание 23. Подлежат ли научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы гражданского назначения обязательной регистрации, в случае, если осуществляются за счет средств бюджетных ассигнований?

Ответ: да

Задание 24. Кто является оператором единой государственной информационной системе учета научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ гражданского назначения?

Ответ: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Задание 25. В качестве какого объекта защищается техническое решение до момента его государственной регистрации в Роспатенте?

Ответ: объекта авторского права (произведения науки)

Задание 26. Соотнесите виды результатов интеллектуальной деятельности с их характеристиками:

1) Объекты защиты авторским правом
2) Объекты защиты патентным правом

а) Возникает с момента создания
б) Обязательна государственная регистрация права
в) Отчуждаемы
г) Обладают новизной

Ответ: 1авг2бвг

Задание 27. Каким образом классифицируются лицензионные договоры в зависимости от ограничения прав лицензиара?

Ответ: исключительная и неисключительная

Задание 28. Что такое художественно-конструкторское (дизайнерское) решение изделия, определяющее его внешний вид (эстетические или эргономическое особенности)?

Ответ: промышленный образец

Задание 29. Что такое техническое решение в любой области, относящееся к продукту (в частности, устройству, веществу, штамму микроорганизма, культуре клеток растений или животных) или способу (процессу осуществления действий над материальным объектом с помощью материальных средств)?

Ответ: изобретение

Задание 30. Что такое техническое решение, относящееся к устройству?

Ответ: полезная модель

Задание 31. Что такое соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей?

Ответ: договор

Задание 32. Что такое правоотношение, в силу которого одно лицо (должник) обязано совершить в пользу другого лица (кредитора) определенное действие (передать имущество, выполнить работу, уплатить деньги и т.п.) либо воздержаться от определенного действия, а кредитор имеет право требовать от должника исполнения его обязанности?

Ответ: обязательство

Задание 33. Что такое предусмотренные законом или договором меры, стимулирующие должника к надлежащему исполнению обязательства под угрозой наступления неблагоприятных последствий путем наделения кредитора дополнительными правами?

Ответ: способы обеспечения исполнения обязательств

Задание 34. Что такое совершение должником действий, составляющих его обязанность (передача имущества, оказание услуг и др.), либо предусмотренное условиями обязательства воздержание от совершения определенных действий?

Ответ: исполнение обязательства

Задание 35. Какой метод правового регулирования преобладает в гражданских правоотношениях?

Ответ: диспозитивный

ПК*

Задание 1. В течение какого времени по общему правилу действует исключительное право на произведение после смерти автора?

Ответ: 70 лет

Задание 2. Кем осуществляется защита авторских прав после смерти автора?

Ответ: наследником или иным уполномоченным автором лицо

Задание 3. Подотраслью какой отрасли права является право интеллектуальной собственности?

Ответ: Гражданское право

Задание 4. Является ли открытие объектом интеллектуальной собственности?

Ответ: нет

Задание 5. Охраняется ли авторским правом название научной статьи?

Ответ: да

Задание 6. С какого момента начинается исчисление срока охраны авторских прав?

Ответ: с 1 января года, следующего за годом, в течение которого имел место юридический факт, послуживший основанием для начала течения срока

Задание 7. Может ли соавтор использовать произведение, созданное им в соавторстве, без согласия другого соавтора?

Ответ: нет

Задание 8. Кому принадлежат исключительные права на использование «служебного произведения»?

Ответ: работодателю, если иное не предусмотрено договором между автором и работодателем

Задание 9. Кому принадлежит право на получение патента на изобретение, созданное в связи с выполнением работником служебных обязанностей?

Ответ: работодателю, если иное не предусмотрено договором

Задание 10. Каков срок действия патента на изобретение?

Ответ: 20 лет

Задание 11. В каких случаях возможно досрочное прекращение действия патента?

Ответ: при неуплате в установленный срок пошлины за поддержание патента в силе; при неиспользовании запатентованного объекта

Задание 12. Каким документом подтверждается исключительное право на полезную модель?

Ответ: патентом

Задание 13. Какие объекты охраняются в качестве полезных моделей?

Ответ: устройства

Задание 14. Какой государственный орган осуществляет регистрацию объектов патентного права?

Ответ: Роспатент

Задание 15. Каков срок действия патента на полезную модель?
Ответ: 10 лет

Задание 16. Может ли быть передано право преждепользования?
Ответ: да, но только совместно с производством, на котором имело место использование тождественного решения или были сделаны необходимые к этому приготовления

Задание 17. Имеет ли право на вознаграждение автор служебного изобретения?
Ответ: да

Задание 18. Что такое научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы?
Ответ: совокупность работ, направленных на получение новых знаний и практическое применение при создании нового изделия или технологии

Задание 19. Какие факторы ограничивают внедрение новых технологий в индустрию?
Ответ: бизнес-логики, времени, объемов инвестиций и рынка и индустриального стандарта

Задание 20. Из каких этапов состоит процесс подготовки коммерческих предложений для НИОКТР-контрактов?
Ответ: подготовка ценностного предложения, определение видов и оценка стоимости работ; имеющиеся ресурсы; сборка коммерческого предложения

Задание 21. Сколько по общему правилу составляют накладные расходы по договору НИОКТР?
Ответ: 20%

Задание 22. От каких двух субъектов зависит решение по коммерческому НИОКТР?
Ответ: «владелец боли» и лицо, принимающее решение (стейкхолдер)

Задание 23. По каким причинам заключение договора на НИОКТР является нецелесообразным?
Ответ: технология не соответствует ожиданиям компании, технология оказывается экономически невыгодной, стороны не договорились об условиях

Задание 24. Перечислите ключевые ресурсы для коммерческого НИОКР.
Ответ: Компетенции команды, права на использование оборудования, информационных баз данных и/или программного обеспечения

Задание 25. Важными правилами проведения переговоров с целью заключения НИОКР-контракта являются:
Ответ: мгновенное реагирование на контакт, открытость при обсуждении технических деталей, личное общение с клиентом

Компетенции УК* и ПК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции УК* и ПК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценивания зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Управление интеллектуальной собственностью на высокотехнологичных предприятиях"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.20
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	управления человеческими ресурсами
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК*

Задание 1. Расположите в порядке возникновения основные этапы развития механизма управления «человеческими ресурсами»:

- бюрократическое управление;
- школа "поведенческих наук";
- "научное управление";
- концепции управления человеческими ресурсами;
- административное управление;
- теория "человеческих отношений".

Ответ:

1) "научное управление";
2) административное управление;
3) бюрократическое управление;
4) теория "человеческих отношений";
5) школа "поведенческих наук";
6) концепции управления человеческими ресурсами;

Задание 2. Как характеризуется организационная культура:

а) клановая, бюрократическая, предпринимательская, конкурентная;

б) горизонтальная, вертикальная, нисходящая, параллельная, центростремительная;

в) законная, экспертная, харизматическая, основанная на вознаграждении и на наказании;

г) классическая, неоклассическая, сетевая.

Ответ: клановая, бюрократическая, предпринимательская, конкурентная.

Задание 3. Личный состав организации, который включает наряду с кадрами временных работников, стажеров, совместителей, которые рассматриваются не только как исполнители трудовых функций, но носители социальных потребностей, называется:

а) персонал;

б) кадры;

в) человеческий ресурс;

г) рынок труда.

Ответ: персонал.

Задание 4. Мотив состязательности присущ:

а) всем творческим личностям;

б) некоторым предпринимателям;

в) только руководителям;
г) только государственным служащим;
д) каждому человеку.
Ответ: каждому человеку.

Задание 5. Какой элемент не содержится в структуре мотива:
а) благо;
б) вознаграждение;
в) потребность;
г) трудовое действие;
д) цена.

Ответ: трудовое действие.

Задание 6. Процесс мотивации поведения через потребности по теории Абрахама Маслоу – является:
а) незаконченным;
б) одноэтапным;
в) циклическим;
г) бесконечным;
д) многоэтапным.
Ответ: многоэтапным.

Задание 7. Стратегия разрешения конфликта, характеризуется высокой степенью вовлеченности и сильным желанием объединить свои усилия с другими для разрешения конфликта – именуется:
а) сотрудничество;
б) компромисс;
в) уход от конфликта;
г) кооперация;
д) применение силы.
Ответ: сотрудничество.

Задание 8. Совокупность последовательных управленческих действий по поддержанию «командного духа», укреплению взаимоотношений и смягчению конфликтных ситуаций, позволяющих сформировать сильную организационную культуру – это:
а) командный тренинг;
б) тимбилдинг;
в) тимспирит;
г) тимскилс.
Ответ: тимбилдинг.

Задание 9. Как называется метод профессионального обучения, который состоит в том, что стажер, ознакомившись с описанием организационной проблемы, самостоятельно анализирует ситуацию, диагностирует проблему и представляет свои находки и решения в дискуссии с другими стажерами:
а) «кейс-стади»;
б) вклад предпринимателя;
в) деловые игры;
г) обучение в университете;
д) ротация;
е) самостоятельное обучение;
ж) дублирование.

Ответ: «кейс-стади».

Задание 10. Как именуется мотив карьеры, при котором человеком руководит желание получить должность связанную с высокой заработной платой или иными формами вознаграждения:
а) автономия;
б) материальное благосостояние;
в) потребность в первенстве;
г) обладание властью.

Ответ: материальное благосостояние.

Задание 11. Как именуется карьера, которая предполагает прохождение различных ступеней профессионального роста, обучения и развития, вплоть до ухода на пенсию в рамках одной компании или организации?
Ответ: внутриорганизационная.

Задание 12. Как называется принцип аттестации, который указывает на то, что ее прохождение должно быть обязательным для всех категорий работников, кроме тех, кто не подлежит аттестации?
Ответ: всеобщность.

Задание 13. Принцип аттестации, который указывает на то, что должна оцениваться вся совокупность важнейших факторов, определяющих эффективность деятельности на данном конкретном рабочем месте – именуется:
Ответ: комплексность.

Задание 14. Участники конфликта, подталкивающие конфликтующие стороны к противоборству – именуются:
Ответ: пособники.

Задание 15. Стимулирование труда – это…
Ответ: целенаправленное применение по отношению к человеку стимулов для воздействия на его трудовую активность.

Задание 16. Как называется подкрепление, при котором поощряются действия, имеющие позитивную направленность?
Ответ: положительное подкрепление.

Задание 17. Специализированные мероприятия, направленные на анализ соответствия кандидатов (их знаний, умений, профессионально важных качеств) требованиям должности и условиям работы — это…
Ответ: оценка кандидатов при приеме на работу.

Задание 18. Назовите две главные функции рынка труда?
Ответ: социальная и экономическая.

Задание 19. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме "вопрос–ответ" по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:
Ответ: метод интервьюирования.

Задание 20. Мотивация труда – это…

Ответ: стремление работника удовлетворить потребности посредством трудовой деятельности.

Задание 21. Охарактеризуйте организационно-психологические аспекты проведения собеседования?
Ответ: собеседование является одним из наиболее распространенных методов отбора персонала. В обобщенном смысле оно призвано ответить на такие вопросы как:
- сможет ли кандидат выполнять данную работу;
- согласится ли кандидат выполнять данную работу;
- подходит ли кандидат для выполнения данной работы.

Задание 22. Охарактеризуйте метод наблюдения.
Ответ: наблюдение - метод сбора и простейшего обобщения первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, касающихся изучаемого объекта и значимых с точки зрения целей исследования.

Задание 23. Охарактеризуйте метод опроса.
Ответ: метод опроса — метод, заключающийся в осуществлении взаимодействия между интервьюером и опрашиваемыми посредством получения от субъекта ответов на заранее сформулированные вопросы.

Задание 24. Какие существуют виды вопросов в соответствии с решаемыми задачами?
Ответ: открытые, закрытые, субъективные и проективные.
- Закрытые (структурированные) вопросы предполагают выбор ответа из списка. Закрытые вопросы могут быть дихотомическими («да/нет») или же с множественным выбором, то есть предоставлять более двух вариантов ответа.
- Открытые (неструктурированные) вопросы не содержат никаких заготовленных ответов, а респондент отвечает в свободной форме.
- Субъективные вопросы - спрашивают респондента об его отношении к чему-либо или о его поведении в определённой ситуации.
- Проективные вопросы - спрашивают о третьем лице, не указывая на респондента.

Задание 25. Охарактеризуйте понятие «рынок труда».
Ответ: рынок труда - сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу. Через него осуществляется продажа рабочей силы на определенный срок.
В нем не может быть достигнуто состояние полной занятости населения. Это связано с тем, что для развития национальной экономики необходимо наличие незадействованных или еще не освоенных ресурсов, к числу которых относятся трудовые ресурсы, которые позволяют экономике развиваться.

УК*

Задание 1. Какой компонент не включает трудовой потенциал человека:
а) здоровье человека;
б) образование;
в) профессионализм;
г) творческий потенциал (умение работать, мыслить по-новому);
д) депозитные счета в банках.
Ответ: депозитные счета в банках.

Задание 2. Разделение труда предусматривает:
а) выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению конкретного изделия;
б) разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям;
в) тщательный расчет расходов работы на производство продукции и услуг.

г) выполнение одним работником всех функций и действий по изготовлению комплекса изделий;
д) выполнение несколькими работниками одной функции по изготовлению комплексного изделия.
Ответ: разделение труда согласно систематизированным трудовым функциям.

Задание 3. Нормированное рабочее время включает:
а) все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения конкретной задачи;
б) общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции;
в) время подготовительно-заготовительных работ для выполнения задачи;
г) время обслуживания рабочего места;
д) а) все расходы времени, которые объективно необходимые для выполнения всех задач.
Ответ: общую продолжительность рабочей смены, на протяжении которой работник осуществляет трудовые функции.

Задание 4. Норма выработки основана:
а) на установлении норм расходов времени;
б) на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником;
в) на установлении норм расходов работы;
г) на времени обслуживания рабочего места;
д) на необходимом количестве рабочих мест, размере производственных площадей и других производственных объектов, закрепленных для обслуживания за одним работником или бригадой.
Ответ: на определении количества продукции, которая должна быть изготовлена одним работником

Задание 5. Отношение числа случаев нарушения трудовой и исполнительной дисциплины к общей численности персонала – это показатель:
а) надежности работы персонала;
б) уровня трудовой дисциплины;
в) текучести кадров;
г) социально-психологического климата в коллективе;
д) коэффициента трудового вклада.
Ответ: уровня трудовой дисциплины.

Задание 6. Какой вид безработицы характеризует наилучший для экономики резерв рабочей силы, способный достаточно оперативно совершать межотраслевые перемещения в зависимости от колебания спроса и предложения рабочей силы?
а) структурная безработица;
б) технологическая безработица;
в) естественная безработица;
г) экономическая безработица;
д) вынужденная безработица.
Ответ: естественная безработица.

Задание 7. Какой тип власти влияет на людей через привитые культурой ценности:
а) власть, основанная на принуждении;
б) власть, основанная на вознаграждении;
в) традиционная или законная власть;
г) экспертная власть;
д) власть харизмы (влияние силой примера).

Ответ: традиционная или законная власть.

Задание 8. Основным социально-психологическим фактором, влияющим на эффективность деятельности группы, является:
а) содержание (выполняемое группой специфическое, самостоятельное задание);
б) структура (порядок организации группы — распределение ролей его участников);
в) культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания);
г) процесс (способ взаимодействия работников при выполнении определенной задачи, например, процедура принятия решения в группе).
Ответ: культура (разработанные группой основные допущения относительно способов восприятия мыслей и чувств во время выполнения задания)

Задание 9. Укрепляя авторитет, менеджер должен следить за тем, чтобы он не подавлял, не сковывал инициативу подчиненных. Какой из приведенных разновидностей псевдоавторитета (ложного авторитета) лишает людей уверенности, инициативы, порождает перестраховку и даже нечестность:
а) авторитет расстояния — руководитель считает, что его авторитет возрастает, если он дистанцируется от подчиненных и держится с ними официально;
б) авторитет доброты — "всегда быть добрым". Доброта снижает требовательность;
в) авторитет педантизма — руководитель прибегает к мелочной опеке и жестко определяет подчиненным все стадии выполнения задания, тем самым сковывая их творчество и инициативу;
г) авторитет чванства — руководитель высокомерен, гордится и старается всюду подчеркнуть свои бывшие или мнимые нынешние заслуги;
д) авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.
Ответ: авторитет подавления — руководитель прибегает к угрозам, вселяет страх в подчиненных, ошибочно полагая, что такие приемы укрепят его авторитет.

Задание 10. Какой из представленных стилей руководства необходимо применять в экстремальных (чрезвычайных) ситуациях:
а) демократический;
б) авторитарный;
в) либеральный;
г) анархический;
д) нейтральный.
Ответ: авторитарный.

Задание 11. Стиль руководства, при котором придерживаются принципов невмешательства, члены коллектива поощряются к творческому самовыражению?
Ответ: демократический

Задание 12. Когда в процессе производственной деятельности сталкиваются интересы разных людей или специальных групп, то основной причиной конфликта является:
Ответ: различия в целях.

Задание 13 . Модель "Z" содержит в себе основные идеи американского и японского менеджмента и большинством специалистов расценивается как идеальная. В ней сочетаются система индивидуальных ценностей и групповые формы взаимодействия. Какая из перечисленных идей характерна для американского менеджмента:
Ответ: индивидуальная ответственность.

Задание 14 . Какая оргструктура изображена на рисунке?



Ответ: линейная организационная структура.

.

Задание 15. Какая оргструктура изображена на рисунке?



Ответ: функциональная организационная структура.

Задание 16. Какая оргструктура изображена на рисунке?



Ответ: линейно-функциональная организационная структура.

Задание 17. Определение количественных и качественных характеристик персонала, в котором организация нуждается — это…
Ответ: оценка потребности в персонале.

Задание 18. Анализ эффективности затрат, понесенных при привлечении, оценке кандидатов и адаптации новых сотрудников организации — это…
Ответ: оценка качества найма.

Задание 19. Оценка потребности в кадрах на период от нескольких месяцев до одного года — это…
Ответ: оперативный расчет численности персонала.

Задание 20. Оценка предполагаемого объема услуг, который ожидается от работника в данной организации, соотнесенная с оценкой вероятности того, что работник останется работать в данной организации — это …

Ответ: индивидуальная стоимость работника.

Задание 21. Из каких процедур состоит продвижение персонала ?

Ответ:

1) Повышение в должности или квалификации, когда служащий замещает более высокую должность, а рабочий получает новый разряд.
2) Перемещение, когда работник переводится на другое равноценное рабочее место (цех, отдел, служба) в силу производственной необходимости или изменения характера труда.
3) Понижение, когда в связи с изменением его потенциала работник переводится на более низкую должность или по результатам аттестации на более низкий разряд для рабочего.
4) Увольнение с предприятия, когда работник полностью меняет место работы в связи с неудовлетворенностью условиями труда или несоответствия занимаемому рабочему месту.

Задание 22. Перечислите и охарактеризуйте качественный методы кадрового планирования?

Ответ:

1) Метод экспертной оценки - привлекается эксперт, который анализирует проблемы планирования и производит соединение имеющихся переменных планирования и величин, влияющих на данные переменные. Исходя из рекомендаций эксперта, формируются цели планирования, экспертами могут быть либо специалисты в области планирования персонала либо руководители.
2) Метод групповых оценок - образуются группы, которые совместно разрабатывают планы мероприятий, направленных на решение поставленных задач (например, мозговой штурм).
3) Метод Дельфи - экспертные и групповые методы. Сначала опрашивается множество независимых друг от друга экспертов, а затем результаты опроса анализируются в групповых дискуссиях и принимаются соответствующие решения.

Задание 23. Перечислите и охарактеризуйте количественный методы кадрового планирования?

Ответ:

1) Балансовый метод - взаимная увязке ресурсов, которыми располагает организация, и потребностей в них в рамках планового периода.
2) Нормативный метод - в основу плановых заданий на определенный период включаются нормы затрат различных ресурсов на единицу продукции.

Задание 24. Дайте определение понятию «безработица».

Ответ: безработица — социально-экономическая ситуация, при которой часть активного, трудоспособного населения не может найти работу, которую эти люди способны выполнить. Безработица обусловлена превышением количества людей, желающих найти работу, над количеством имеющихся рабочих мест, соответствующих профилю и квалификации претендентов на эти места.

Задание 25. Управленческая сетка, или решетка Р. Блейка и Д. Моутона, включает пять основных подходов руководства и представляет собой таблицу 9х9 позиций. Вертикаль (девять значений матричного кода) означает заботу о человеке. Девять значений по горизонтали означают заботу о производстве. Какой из стилей является оптимальным для разработки стратегии в конфликтных ситуациях?

Ответ: компромиссный (удовлетворительные результаты, средняя удовлетворенность работой, склонность к компромиссам и традициям тормозят развитие оптимистического взгляда — код 5.5).

Компетенции *ПК*, УК** сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции *ПК*, УК** не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Экзамен/дифференцированный зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и выполнения экзаменационных заданий[1].

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 23 баллов
2.	Контрольные мероприятия (тестирование)	до 12 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	до 35 баллов
	Собеседование по тематике	до 16 баллов
	Составление глоссария	до 4 баллов
	Написание реферата	до 15 баллов
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	до 30 баллов
	Выполнение творческого проекта	до 10 баллов
	Анализ кейса	до 10 баллов
	Участие в конференциях по учебной дисциплине	до 10 баллов
5.	Курсовая работа	до 10 баллов
6.	Ответ на экзамене	до 30 баллов

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Управление персоналом"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
УПРАВЛЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.03.01
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК-1 Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями

Задание 1 Цель изменений заключается в
а)сокращении персонала;
б) устранении недостатков во внутренней среде организации;
в) изменении выпускаемой продукты и структуры;
г) устранении слабых сторон организации, укрепление сильных сторон организации, адаптация организации к изменению внешней среды.
Ответ: г

Задание 2 Изменения ….
а) обязательно происходят во всех организациях без исключения;
б) стали проводится в организациях только в конце 20 века;
в) должны происходить только в кризисных организациях;
г) не требуются в динамично развивающихся, конкурентоспособных организациях.
Ответ: а

Задание 3 К факторам, вызывающим необходимость изменений относятся:
а) низкий профессионализм персонала;
б) внешние и внутренние;
в) внешние, внутренние, психологические;
г) логические, социологические, психологические.
Ответ: б

Задание 4 Правила (принципы) проведения изменений
а) обоснованы специалистами по управлению изменениями
б) в теории и практике менеджмента изменений отсутствуют
в) организация формулирует самостоятельно
г) невозможно разработать из-за разнообразия видов изменений.
Ответ: а

Задание 5 Для проведения изменений в организации требуется
а) желание руководства;
б) наличие проблем;
в) наличие проблем, ресурсов, готовность персонала и руководства;
г) отсутствие сопротивления изменениям.
Ответ: в

Задание 6 Если будущее может быть предсказано путем экстраполяции исторически сложившихся тенденций роста, то это:
а) стратегическое планирование;
б) среднесрочное планирование;
в) долгосрочное планирование.
Ответ: в

Задание 7 Заранее спланированная реакция организации на изменения внешней среды – это:
а) стратегическое планирование;
б) стратегия;
в) SWOT– анализ;
г) стратегическое управление.
Ответ: б

Задание 8 Как и любой процесс управления, стратегическое управление включает этапы: стратегический анализ; стратегический выбор (собственно планирование); реализация стратегии (реализация принятого решения). Стратегический выбор – это?
а) высшее руководство отслеживает наиболее важные для будущего корпорации факторы, называемые стратегическими факторами;
б) формирование альтернативных направлений развития предприятия, их оценка, выбор лучшей стратегической альтернативы для реализации;
в) разработка программ, бюджетов и процедур, которые можно рассматривать как среднесрочные и краткосрочные планы реализации стратегии;
г) прогнозирование внешней среды и разработка способов адаптации предприятия к её изменениям.
Ответ: б

Задание 9 Что из данного является главными причинами стратегических преобразований?
а) приход нового высшего руководства;
б) наступление технологических разрывов;
в) кардинальное изменение рыночной ситуации;
г) отсутствие единой позиции у акционеров компании;
д) трудовые конфликты.
Ответ: а, в

Задание 10 Какая из стратегий наиболее эффективна как средство выхода из кризиса?
а) принятие комплексных мер для резкого увеличения доходов;
б) придание товару или услуге тех свойств, за которые покупатель готов заплатить;
в) повышение цены товара до величины, способной покрыть издержки.
Ответ: а

Задание 11 Перечислите факторы косвенно влияющие на организацию.
Ответ: политические, экономические, социальные и культурные, технологические.

Задание 12 Назовите типы изменений.
Ответ: локальные, комплексные, системные.

Задание 13 Какие стратегии организационных изменений, которые предусматривают использование технических экспертов для изучения поставленных проблем?
Ответ: аналитические

Задание 14 Какие виды организационные изменения бывают по характеру изменений?
Ответ: революционные и эволюционные

Задание 15 Классическая модель организационных изменений, являющаяся прототипом всех современных моделей
Ответ: модель К. Левина

Задание 16 Перечислите этапы, которые проходят компании в своем развитии согласно модели организационного роста по Л. Грейнеру.
Ответ: 1 этап – рост через творческий подход;
2 этап – рост через директивное руководство;
3 этап – рост через делегирование;
4 этап – рост через координацию;

5 этап – рост через сотрудничество;
6 этап – рост через создание альянсов.

Задание 17 Перечислите первичные условия успешных изменений.
Ответ: - качество и последовательность политики организации;
- способность ключевых фигур организации возглавить процесс изменений;
- долговременное давление окружения в направлении необходимости изменений, его интенсивность и уровень;
- поддержка курса на изменения со стороны корпоративной культуры;
- эффективность принятия управленческих решений;
- наличие неформальных сетей кооперации в организации и отношение к изменениям их участников;
- соответствие между программой изменений и тенденциями развития отрасли.

Задание 18 Перечислите элементы внутренней среды, которые могут быть изменены в ходе организационных изменений.
Ответ: цели, технологии, бизнес-процессы, финансы, структура, люди, культура, власть.

Задание 19 Какую роль играют стейкхолдеры в управлении стратегическими изменениями?
Ответ: С возникновением теории стейкхолдеров появилась возможность построить более сложную и более точную системную модель взаимодействия организации со средой прямого воздействия. Стейкхолдеры предпринимают активные действия, чтобы повлиять на политику руководства компании с целью получения больших выгод для себя, иного распределения ресурсов компании в свою пользу, воздействия на процесс принятия важных решений.

Задание 20 Назовите элементы, из которых состоит Модель Берка-Литвина.
Ответ: внешняя среда, миссия и стратегия, структура организации, требований заданий, лидерство, практика менеджмента, климат в подразделениях, мотивация, организационная и индивидуальная работа, индивидуальные потребности и ценности, система, культура.

Задание 21 Определите направления организационных изменений по Р. Дафту.
Ответ: технология, структура, стратегия, культура/люди, продукция.

Задание 22 Перечислите группы эталонных стратегий развития бизнеса.
Ответ: стратегии концентрированного роста, стратегии интегрированного роста, стратегии диверсифицированного роста, стратегии сокращения.

Задание 23 Перечислите конкурентные стратегии, выделенные М. Портером.
Ответ: дифференциация, ценовое лидерство, концентрация

Задание 24 Охарактеризуйте стратегию ценовое лидерство.
Ответ: Основными характеристиками стратегии ценовое лидерство являются: поддержка стандартов в выполнении процедур, сильная централизованная власть, жесткий контроль над расходами, высокоэффективные системы поставок и дистрибуции, регулярные подробные отчеты, жесткий контроль, ограниченное представление прав сотрудникам.

Задание 25 В чем заключается суть стратегии обратной вертикальной интеграции?
Ответ: Стратегия обратной вертикальной интеграции направлена на рост фирмы за счет приобретения либо усиления контроля над поставщиками, а также за счет создания дочерних структур, осуществляющих снабжение. Реализация данной стратегии может дать фирме благоприятные результаты, связанные с уменьшением зависимости от колебания цен на комплектующие и запросов поставщиков.

Компетенция ПК-4 Способен осуществлять построение интегрированной системы управления рисками

Задание 1 Диагностика —

а) анализ производственной деятельности;
б) анализ сильных и слабых сторон организации с целью определения необходимости и направлений изменений в организации;
в) анализ кадрового состава;
г) анализ финансового состояния.
Ответ: б

Задание 2 Основные формы сопротивления изменениям
а) слухи, утаивание информации;
б) открытая, закрытая;
в) сопротивление подчиненных, сопротивление руководителей;
г) забастовки, увольнения, неподчинение.
Ответ: б

Задание 3 Основные методы снижения сопротивления изменениям
а) материальное и моральное стимулирование
б) информирование и общение;
в) участие и вовлечение;
г) помощь и поддержка;
д) издание приказов, распоряжений;
е) увольнение, понижение по должности.
Ответ: б, в, г,

Задание 4 Основные уровни сопротивления изменениям
а) высший, средний, низовой;
б) сильный, слабый;
в) явный, неявный;
г) индивидуальный, групповой, системный.
Ответ: г

Задание 5 Для эффективного управления процедура разработки стратегии изменений должна содержать:
а) 4 этапа;
б) 5 этапов;
в) 7 этапов.
Ответ: в

Задание 6 Система стратегий включает в себя следующие уровни принятия стратегических решений:
а) индивидуальный, групповой;
б) корпоративный, деловой, функциональный;
в) фронтальный, групповой, индивидуальный.
Ответ: б

Задание 7 Проводник изменений — это
а) человек или группа, на которых оказывается влияние изменений;
б) представитель фирмы, оказывающей услуги по проведению изменений;
в) человек или группа, отвечающая за проведение изменений;
г) человек или группа людей, которые разными способами стимулируют проведение изменений.
Ответ: в

Задание 8 Какие функции выполняет команда проекта изменений в организации?
а) выполняет функции по подготовке персонала к проведению изменений;
б) выполняет функции, ориентированные на задачу и поддержание персонала;
в) выполняет функции по оценке уровня сопротивления изменениям и его снижению;
г) выполняет функции, связанные с обоснованием и реализацией предложений по изменению.
Ответ: б

Задание 9 Какие риски бывают по масштабу влияния на организацию?
а) стратегические, процедурные;
б) внешние, внутренние;
в) глобальные, локальные.
Ответ: а

Задание 10 Можно выделить следующие методы управления рисками:
а) метод построения «дерева событий», метод «событие—последствие», метод «дерева отказов»;
б) статистический метод, метод аналогий, метод экспертных оценок, расчетно-аналитический метод;
в) метод уклонения от рисков, метод локализации рисков, метод диссипации рисков, метод компенсации рисков.
Ответ: в

Задание 11 Приведите определение понятия «риски организационных изменений».
Ответ: Риски организационных изменений – это те риски, которые связаны с выбором и необходимостью реализации определенного варианта организационных изменений.

Задание 12 Многогранное явление, вызывающее непредвиденные отсрочки, дополнительные расходы и нестабильность процесса организационных изменений, — это:
Ответ: сопротивление

Задание 13 Перечислите особенности рисков организационных изменений.
Ответ: Риски организационных изменений обладают следующими особенностями: любые организационные изменения связаны с риском; для каждого предприятия риски организационных изменений являются уникальными; риск организационных изменений всегда больше нуля, что обусловлено объективно существующей неопределенностью внутренней и внешней среды предприятия; риск имеет двойственную природу.

Задание 14 Систематизируйте риски организационных изменений в зависимости от отношения к процессу управления организационными изменениями.
Ответ: внешние и внутренние

Задание 15 Охарактеризуйте внешние риски организационных изменений.
Ответ: К внешним рискам организационных изменений относятся: риски, обусловленные нестабильностью существующей экономической ситуации в стране; внешнеэкономические риски, предусматривающие возможность введения ограничений на поставку сырья, комплектующих; политические риски, связанные с возможностью нежелательных изменений в политической ситуации в стране; риски научно-технического характера, связанные с возможностью появления новых инновационных технологий; социальные риски.

Задание 16 Перечислите основные внутренние риски.
Ответ: информационные, организационные, маркетинговые, специфические.

Задание 17 Перечислите и охарактеризуйте этапы проведения изменений.
Ответ: Процесс размораживания представляет собой сознательное увеличение энтропийных процессов со стороны организаторов изменений. Непосредственное осуществление изменений представляет собой процесс последовательной переработки элементной информации с целью преобразования ее в структурную. тап замораживания – это завершение процесса структурирования, когда наработанные связи и отношения закрепляются в виде новых правил и нормативов, которым теперь будет следовать организационная структура.

Задание 18 Перечислите этические проблемы организационного развития.
Ответ: введение в заблуждение, неправильное использование данных, принуждение к реализации изменений, конфликт целей и ценностей, техническая невозможность изменений.

Задание 19 Определите категории эффективных способов управления конфликтной ситуацией.
Ответ: структурные и межличностные

Задание 20 Какая модель используются для предварительного анализа факторов сопротивления изменениям?
Ответ: модель «силовых полей»

Задание 21 Наиболее радикальный из всех подходов к улучшению бизнес-процессов — это:
Ответ: реинжиниринг процесса

Задание 22 Охарактеризуйте методы оценки риска.
Ответ: Метод статистической оценки основан на расчетах вероятности отрицательных явлений развития организации по различным показателям ее состояния. Метод экспертных оценок строится на основе оценивания вариантов развития организации группой опытных и квалифицированных экспертов с дальнейшим обобщением их оценок по специальной методологии. Комбинированный метод позволяет определить вероятность потерь и степень риска посредством сопоставления и комбинации методов статистической и экспертной оценки.

Задание 23 Перечислите характеристики риска.
Ответ: размер вероятного ущерба, вероятность, уровень риска, приемлемость, правомерность

Задание 24 На какие группы можно разделить всю совокупность отношений к преобразованиям?
Ответ: стремление к избеганию риска, учет риска, отношение к риску с позиций устойчивого развития, видение в риске возможностей кризиса

Задание 25 Охарактеризуйте источники риска.
Ответ: Существуют внешние и внутренние источники риска. В качестве внешних источников стоит отметить источники риска, связанные с общим состоянием социально-экономического развития страны или отдельных регионов. В качестве внутренних признаков возникновения риска при преобразовании могут выступать функциональные особенности рисковых преобразований в производственной, финансовой, маркетинговой и другой деятельности организации.

Компетенции ПК-1, ПК-4 сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК-1, ПК-4 не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС).

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Посещение занятий (1 балл за 1 полное занятие)	до **10 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **40 баллов**
	Тестирование	*до 20 баллов*

	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 20 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 30 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Обзор научных статей	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ФОРСАЙТ: ТЕОРИЯ, МЕТОДОЛОГИЯ, ИССЛЕДОВАНИЯ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.21
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	управления человеческими ресурсами
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК*

Задание 1.

Что не характерно для форсайта?

A. предусматривает выбор варианта действий в зависимости от видения будущего;
B. показывает вероятные пути корректировки объективных процессов;
C. осуществляется преимущественно корпорацией ученых;
D. осуществляется с участием в качестве экспертов представителей не только науки, но и деловых кругов, общественных организаций и властных структур.

***Ответ*: С. осуществляется преимущественно корпорацией ученых.**

Задание 2.

Какое определение более точно характеризует сущность форсайта?

A. оперирование будущим, про- или реагирование на изменения;
B. из будущего в прошлое: формирование фокуса внимания и проектирование необходимых изменений для его достижения;
C. рассматривает будущее, оперируя одним или несколькими допущениями, создает поле вероятностей будущего и мечты о нем;
D. концепты будущего: рассмотрение человека и социума через ту или иную призму суперпозиции.

***Ответ:* В. из будущего в прошлое: формирование фокуса внимания и проектирование необходимых изменений для его достижения.**

Задание 3.

Какой из методов, используемых в Форсайт-проектах, не относится к качественным?

A. интервью;
B. обзоры литературы;
C. анализ и прогноз индикаторов методов;
D. сценарии.

***Ответ*: С. анализ и прогноз индикаторов методов.**

Задание 4.

Какой характер имеют прогнозы?

A. вероятностный;
B. многовариантный;
C. однозначный;
D. альтернативный.

***Ответ:* В. многовариантный.**

Задание 5.

Устойчивый, развивающийся во времени процесс, влияющий на объект (область) анализа – это:

A. тренд;
B. стратегия;
C. движение;
D. прогресс

Ответ: **А. тренд**.

Задание 6.

Как называется метод сбора первичной информации, применяемый форсайт-исследованиях, основанный на проведении систематических опросов группы людей на одну тему?

A. сканирование;
B. панели граждан;
C. дорожная карта;
D. сценарии.

Ответ: **В. панели граждан**

Задание 7.

В каком регионе Форсайт является ключевым методом координации научно-технологических исследований государства и корпораций, а с 1971 г. каждые пять лет публикуется список приоритетов с учетом прогнозов на 30 лет?

A. Япония;
B. Южная Корея;
C. Страны Евросоюза;
D. Российская Федерация.

Ответ: **А. Япония.**

Задание 8.

Что представляет собой дорожная карта?

A. выявление важнейших проблем и учет интересов различных групп общества;
B. визуальное представление стратегии развития в виде схемы/маршрута, последовательно приводящего к установленной совокупности целей с акцентом на согласовании временных координат событий и действий;
C. обсуждение вариантов будущего на основе результатов экспертных опросов;
D. разработка возможных картин будущего и выбор альтернативных путей их достижения.

Ответ: **В. визуальное представление стратегии развития в виде схемы/маршрута, последовательно приводящего к установленной совокупности целей с акцентом на согласовании временных координат событий и действий.**

Задание 9.

Как называется выявление и учет интересов различных заинтересованных организаций (лиц)?

A. анализ стейкхолдеров;
B. сценарии;
C. экспертные панели;
D. сканирование.

Ответ: **А. анализ стейкхолдеров.**

Задание 10.

О каком форсайте идет речь: «Выявление круга потребностей, которые пользователи будут удовлетворять теми или иными способами, анализ способов организации среды по удовлетворению этих потребностей и прогнозирование продуктов и способов их производства?

A. форсайт компетенций;
B. форсайт рынка;
C. территориальный форсайт;
D. отраслевой форсайт.

Ответ: **В. форсайт рынка.**

Задание 11.

Перечислите теории, которые лежат в основе форсайта:

Ответ: теории сложности, эволюции и хаоса.

Задание 12**.**

Что является операциональной моделью теории сложности?

Ответ: сложные адаптивные системы**.**

Задание 13.

В соответствии с теорией эволюции: имеют ли ограничения время, энергия/ресурсы, которыми располагает любая живая система?

Ответ: да, ограничены.

Задание 14.

В соответствии с теорией хаоса, предсказуемо ли развитие системы?

Ответ: да, но только на определенные этапах с использованием традиционных методов и моделей.

Задание 15.

Что представляет собой метод сценариев в форсайте?

Ответ: разработка возможных картин будущего и выбор альтернативных путей их достижения.

Задание 16.

Инновация это:

Ответ: Инновация – внедрённое или внедряемое новшество, обеспечивающее повышение эффективности процессов и (или) улучшение качества продукции, востребованной рынком.

Задание 17.

Каким потребностям должна соответствовать инновация для внедрения?

Ответ: актуальным социально-экономическим и культурным.

Задание 18.

Какие технологии можно назвать инновационными?

Ответ: Инновационная технология – это методика и процесс создания чего-либо нового или усовершенствования уже существующего с целью обеспечения прогресса и повышения эффективности в различных сферах деятельности человечества.

Задание 19.

Назовите типы субъектов, в интересах которых проводятся Форсайты?

Ответ: территория, компания, отрасль, сообщество.

Задание 20.

На что направлены инновации в образовании?

Ответ: направлены на содержание образования, организацию и управление учебным процессом, повышение его качества, совершенствование технологий обучения, воспитания и оценки.

Задание 21.

Дайте характеристику современному развитию экономики и общества.

Ответ:

– возрастающая сложность и комплексность процессов, происходящих в экономике и обществе;

– усиливающаяся конкуренция за все виды ресурсов;

– высокая неопределенность перспектив развития и возможных результатов;

– возрастающее влияние науки и технологий на другие сферы и др.

Задание 22.

Опишите базовые принципы форсайта

Ответ:

- будущее зависит от прилагаемых усилий, его можно создать;

- будущее вариативно – оно не проистекает из прошлого, а зависит от решений стейкхолдеров;

- есть области, по отношению к которым можно строить прогнозы, но в целом будущее нельзя предсказать достоверно, можно подготовиться или подготовить будущее таким, каким его хотят видеть.

Задание 23.

Назовите уровни деятельности, которые включает базовая методология любого форсайт-метода.

Ответ:

- настоящее (работа с карточками, высказываниями участников, модерация);

- будущее (предсказательные методы, работа с перспективами);

- планирование (стратегический анализ, определение приоритетов);

- нетворкинг (инструменты, направленные на создание диалога и соучастие участников форсайта).

Задание 24.

Назовите как минимум 4 фактора неопределенности, специфичные для Индустрии 4.0:

Ответ:

– незнание новых потенциальных правил и сферы их действия;

– крайне активное взаимодействие всех субъектов, формирующих экосистему Индустрии 4.0;

– появление новых, ранее неизвестных бизнес-моделей и цепочек создания стоимости;

– интеграция новых ИТ-систем со старыми, не предназначенными для интернета вещей;

– создание рабочих мест для Индустрии 4.0, требующих новых компетенций, в том числе для роботов;

– увеличение сложности изготавливаемых деталей;

– цифровизация бизнес-процессов, выходящая за рамки отдельных предприятий и охватывающая «повсеместно всех», например, в рамках виртуальных парков.

Задание 25.

Напишите эссе на тему: «Развитие экономики знаний».

Ответ:

Суть экономики знаний заключается в том, что главная роль в ней принадлежит человеку, а не технологиям, поскольку именно он будет генерировать новые знания, которые в свою очередь позволяют внедрять инновации на производстве. Переход к такому типу экономики означает, что страна имеет высокий уровень развития и фокусируется на повышении качества человеческого капитала, уровня жизни, производстве знаний, внедрении высоких технологий, инноваций и оказании высококачественных услуг.

Компетенция УК*:

Задание 1

Выберите характеристику, отличающую форсайт от традиционного прогнозирования.

A. установление возможных технологических горизонтов, а также вероятные эффекты для экономики и общества;

B. информирование общества о вкладе фирмы в увеличении благосостояния страны;

C. формирование комплексного видения настоящего для определения путей эффективного развития;

D. каждый из вариантов развития учитывает специфическое состояние будущей среды предприятия и определяет основные параметры данного проекта.

Ответ: **A. установление возможных технологических горизонтов, а также вероятные эффекты для экономики и общества.**

Задание 2

К какой группе методов форсайта относятся следующие методы: дорожное картирование, метод Дельфи, критические технологии, игровое моделирование, патентный анализ:

A. качественные;

B. количественные;

C. синтетического характера:

Ответ: **B. синтетического характера.**

Задание 3

Какой вариант не относится к этапам форсайта?

A. интерпретация;

B. интеграция;

C. сбор информации;

D. тестирование.

Ответ: **D. тестирование.**

Задание 4

Какова цель метода мозгового штурма в форсайте?

A. отбор высококвалифицированных экспертов;

B. снятие всех запретов на высказывание даже «диких» идей и тем самым стимулирующий креативность и новые или невысказанные прежде точки зрения;

C. включение в результаты исследований сводных оценок по каждой теме, а также аналитических обзоров по важнейшим направлениям науки и технологий;

D. создание экспертных панелей по отдельным направлениям науки и технологий.

Ответ: **B. снятие всех запретов на высказывание даже «диких» идей и тем самым стимулирующий креативность и новые или невысказанные прежде точки зрения.**

Задание 5

Выберите вариант, не относящийся к преимуществам дорожных карт:

A. возможность оценки угроз, возможностей и приоритетов;

B. объединение важнейших факторов в последовательный стратегический план;

C. полученная карта способствует выявлению «узких мест», конкретизации приоритетов в области инвестиций инноваций, исследований и разработок, кадровой политики;

D. специальная подготовка экспертов для участия в дорожном картировании.

Ответ: **D. специальная подготовка экспертов для участия в дорожном картировании.**

Задание 6

Какова последовательность осуществления стратегии?

A. стратегический анализ – формулирование миссии – контроль за ее осуществлением;

B. стратегический план – действия по ее реализации – результаты, соответствующие целям или превосходящие их;

C. определение целей – формирование бюджета – корректировка организационной структуры и культуры.

Ответ: **B. стратегический план – действия по ее реализации – результаты, соответствующие целям или превосходящие их.**

Задание 7

Какие критерии составляют так называемый Форсайт-ромб?

A. креативность, экспертиза, взаимодействие;
B. креативность, экспертиза, взаимодействие, доказательность;
C. прогнозирование, программирование, планирование, экспертиза;
D. экспертиза, прогнозирование, программирование, планирование.

Ответ: **B. креативность, экспертиза, взаимодействие, доказательность.**

Задание 8

Какой метод форсайта можно охарактеризовать как поиск решения поставленных задач, при котором в процессе обдумывания участниками выдвигаются как можно больше вариантов, из которых позже выбирают наиболее подходящий?

A. мозговой штурм;
B. панели граждан;
C. метод сценариев;
D. метод Дельфи.

Ответ: **A. мозговой штурм**

Задание 9

Определение карты ключевых компетенций и специальностей, необходимых для долгосрочного развития отрасли, формирование образа образовательных программ, поддерживающих развитие, это

A. форсайт компетенций;
B. отраслевой форсайт;
C. форсайт рынка;
D. территориальный форсайт**.**

Ответ: **A. форсайт компетенций**

Задание 10

На какой стадии формирования форсайта проводится мониторинг предполагаемых изменений будущего, ведутся повторные этапы исследований, идет верификация ожидаемых событий?

A. предварительная или предфорсайт;
B. фаза собственно Форсайта;
C. фаза постфорсайта.

Ответ: **C. фаза постфорсайта.**

Задание 11

Как называется промежуток времени, на который ориентируется фиксация результатов предвидения или активного прогноза?

Ответ: горизонт Форсайта

Задание 12

Как называется совокупность участников, которые либо непосредственно задействованы в реализации проекта, либо являются участниками процесса, который выбран в качестве предмета исследований в рамках Форсайта, и, наконец, граждане, интересы которых косвенно затрагивают измерения в данной области?

Ответ: поле Форсайта.

Задание 13

Как называется проект «Форсайта компетенций», реализованный в 2012-2015 гг. при поддержке Агентства стратегических инициатив при Президенте Российской Федерации, перед которым стояли две задачи: во-первых, разработать методику определения востребованных компетенций будущего, а во-вторых – составить карту компетенций для всех основных секторов массовой занятости граждан РФ?

Ответ: «Атлас новых профессий».

Задание 14

Как называется основное поле работы участников форсайта, которое представляет собой лист большого размера, где на горизонтальной оси располагаются временные рубежи, на вертикальной – тренды?

Ответ: карта будущего (карта времени).

Задание 15

Кросс-импакт – это:

Ответ: анализ перекрестного влияния факторов на тренд.

Задание 16

Дайте характеристику следующего метода форсайта: метод сценариев.

Ответ:

метод сценариев – технология работы с будущим, предполагающая разработку нескольких развернутых картин будущего, каждая из которых реализуется при исполнении определенных условий.

Задание 17

Какие методы прогнозирования используются в форсайте?

Ответ: сценарное планирование, метод Дельфи, экспертные обсуждения, мозговой штурм, фокус-группы, экспертные панели.

Задание 18

Перечислите названия ролей членов команды форсайт-сессии.

Ответ: держатель коммуникаций с заказчиком; организатор форсайт-проекта; ведущий; модератор; сборщик; визуализатор; аналитик; администратор; логгер.

Задание 19

Дайте характеристику понятия «системный подход».

Ответ: это подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь.

Задание 20

Назовите научные принципы системного подхода.

Ответ: целостность, системность, взаимосвязанность, иерархичность строения, множественность, структуризация.

Задание 21

Какие бывают типы дорожных карт?

Ответ:

1. Дорожные карты развития продукта (продуктовые дорожные карты), которые показывают необходимые шаги для доведения продукта до намеченного состояния.
2. Дорожные карты развития новой технологии (технологические дорожные карты), которые показывают, как отдельная технология эволюционирует, и какие ресурсы могут быть или должны быть задействованы для ускорения или изменения хода ее развития.

3. Проблемно-ориентированный дорожные карты, в которых технология описывается как один из многих этапов, связанных с решением или возникновением проблемы.

Задание 22

Что понимается под фокусом Форсайта?

Ответ: форсайт может быть сфокусирован либо на исследование тенденций развития инноваций в области науки и технологии, либо на изучении тенденций развития рынков, или в какой-либо сфере, например, социальной, политической, экономической области.

Задание 23

Перечислите этапы форсайта?

Ответ:

1. определение потребности в информации, или выбор областей поиска и отбора информации;
2. отбор информационных источников;
3. сбор информации;
4. отбор, анализ, интерпретация информации;
5. подготовка решений;
6. оценка и принятие решений;
7. применение на практике.

Задание 24

Форсайт-проект – это:

Ответ: реализация конкретных возможностей форсайт-технологии для определения долгосрочных перспектив развития исследуемого объекта посредством обобщения экспертных заключений сообщества ученых, представителей бизнеса, государства и активных граждан.

Задание 25

Дайте характеристику термина «проблемная ситуация».

Ответ: Проблемная ситуация – это противоречие между знанием и незнанием, своеобразное, специфическое соотношение между известным и неизвестным по делу, когда искомое не дано, но находится в той или иной предположительной связи с уже установленными фактами, которые в какой-то мере ограничивают и направляют поиск информационных и тактических решений.

Компетенции ПК* и УК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК* и УК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

Критерии оценивания в случае зачета:

- **«зачтено»** выставляется обучающемуся, который набрал не менее 70% правильных ответов по тестовым заданиям каждого индикатора достижения компетенции;
- **«не зачтено»** выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по тестовым заданиям каждого индикатора достижения компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Форсайт: теория, методология, исследования"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.22
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	теории и методики профессионального образования
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Оценочные материалы формируются в виде заданий. На каждую компетенцию должно быть не менее 25 заданий в рамках дисциплины (модуля), которые должны включать 10 заданий закрытого типа и 15 заданий открытого типа, из них 5 заданий с развернутым ответом.

Задания должны быть сформированы на проверку и знаний, и умений, и навыков.
После каждого задания необходимо указать правильный вариант ответа.

ПК-*

Задание 1. В условиях адаптационной модели саморазвития основное влияние на поведение педагога оказывают:
• внешние обстоятельства и требования
• внутренние мотивы
• социальное сравнение
Ответ: внешние обстоятельства и требования

Задание 2. Сравнительные исследования показывают, что профессия педагога является:
• одной из подверженных сильным стрессам
• одной из менее подверженных сильным стрессам
• стоит в условной середине по уровню стрессогенных факторов
Ответ: одной из подверженных сильным стрессам

Задание 3. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обусловливая типичные индивидуальные способы поведения, называется:
• характером
•темпераментом
• индивидуальностью
Ответ: характером

Задание 4. Тип творческого поведения педагога в коллективе, при котором педагог, увлеченный своей деятельностью, не знает ни начала, ни конца рабочего дня, захвачен своим поиском и увлекает им ребят, называется:
• «Энтузиаст»
• «Эмпат»
• «Креативщик»
• «Исследователь»
Ответ: «Энтузиаст»

Задание 5. Из перечисленного, к причинам педагогических кризисов относятся:
• возникновение “механизма мастерства”
• отъединенность учителя от педагогического коллектива
• противоречие между непрерывно растущей научной информацией и сжатыми сроками обучения, а также рамками, установленными программой
• все из перечисленного
Ответ: все из перечисленного

Задание 6. Признаком субъективности индивида как автора своей жизнедеятельности и биографии является:

• способность к совершению личностных выборов
 самопознание
 жизненная активность
 осознанность деятельности
Ответ: способность к совершению личностных выборов

Задание 7. Человек как единичное природное существо, представитель Homo Sapiens, единство врожденного и приобретенного — это:
• индивид
• личность
• субъект
Ответ: индивид
Задание 8. В рефлексивно-аналитическом диалоге выделяют следующие этапы:
• анализ и структурирование проблемы
• конкретизация проблемы и обсуждение проблемы стратегии деятельности
• установление доверительной дистанции
Ответ: установление доверительной дистанции
Задание 9. Волевое усилие, предполагающее мобилизацию всех душевных сил человека в сложной ситуации, характерно для метода
• самоприказа
• самоунушения
• самоконтроля
• самоубеждения
Ответ: самоприказа
Задание 10. Рефлекторная деятельность человека осуществляется в двух режимах
• запрограммированном самой природой и выработанном в процессе жизни человека
•сознательном и бессознательном
• однофакторном и многофакторном
• дифференцирующим воздействия и интегрирующим их
Ответ: запрограммированном самой природой и выработанном в процессе жизни человека

Задание 1 . Что является основной задачей личностно-ориентированных тренингов?
Ответ: глобальная перестройка личности как субъекта общения

Задание 2. Что характеризует нормативный кризис?
Ответ: Рассогласованием между жизненными планами человека и реальной возможностью осуществления задуманного
Задание 3. Что происходит в ходе аутогенной тренировки?
Ответ: Релаксация, самовнушение, концентрация внимания, развитие умения контролировать непроизвольную умственную активность
Задание 4. Какая форма обучения, при которой индивиды работают в группе для достижения определенной цели в ходе выполнения какого-либо задания?
Ответ: кооперативным обучением
Задание 5. Что выступает фундаментом развития профессионального мастерства, дающим ему глубину, основательность, осмысленность действий?
Ответ: профессиональное знание
Задание 6. Что такое интуиция?
Ответ: Тонкое понимание, проникновение в самую суть чего-либо без развернутого логического обоснования
•
Задание 7. Что называют социальной активностью?
Ответ: Деятельностное отношение человека к социуму, способность производить значимые изменения социальной среды
Задание 8. В чем заключается развитие инновационного потенциала?
Ответ: внесение новых элементов в субъектный опыт самоорганизации изменений педагога

Задание 9. Что относят к психофизиологическим особенностям личности
Ответ: Нейродинамические и психодинамические свойства, и в первую очередь, особенности нервной системы.
Задание 10. Как проявляется социальная реактивность
Ответ: В виде социальной импульсивности либо социальной пассивности проявляется

Задание 1 Глобальные тенденции мирового образовательного процесса
Ответ: Гуманизация образования, заключается в том, что XXI век, век борьбы культур и человеческих ресурсов, связанных с образовательными системами. Поэтому образование должно быть переориентировано с интересов общества и производства на интересы и возможности личности обучающихся и должно способствовать воспитанию следующих компонентов базовой структуры личности.
Гуманизация современной школы способствует усилению и усложнению уровневой и профильной дифференциации образования сообразно склонностям, интересам, возможностям и способностям учащихся.
Демократизация образования - это одно из ведущих направлений развития современного образования.
Демократизация должна способствовать реализации права каждого человека на образование, независимо от его социального положения, пола, национальной, религиозной, расовой принадлежности.
Фундаментализация образования, заключается в том, что в условиях рыночной экономики образование становится основным личным капиталом. Чтобы выгодно распоряжаться им, необходимо, чтобы он был «конвертируемым», то есть находил применение на рынке труда. Отсюда возникает необходимость фундаментализации.
Представим схематично, основные принципы гуманизации, демократизации и фундаментализации образования.
Технологизация образования - это становление и развитие информационно-технологической цивилизации, которая и обусловила осуществление технологизации образования.
В данном случае, технологическая подготовка рассматривается в качестве составного элемента общего образования и выступает основным составным элементом профессионального образования.
Интеграция образования, состоит в том, что в мировой школе всё большее распространение получает интегрированное обучение.
Основной задачей интегрированного обучения является ознакомление учащихся с основными явлениями, фактами соответствующих наук, формированием навыков, классификации и измерения изучаемых явлений, развитие научной интуиции.
Также кроме внутренней интеграции, осуществляется и внешняя интеграция, направленная на сближение систем образования различных стран и формирование единого мирового образовательного пространства.
Интеграция в образовании как процесс совсем не новое методическое явление, поскольку исторический анализ педагогических исследований показал, что проблеме интеграции в обучении уделялось внимание во все периоды развития педагогической науки и практики, как отечественной, так и зарубежной. При этом интеграция предусматривает создание принципиально нового содержания образования, учебно-методического обеспечения, новых технологий обучения.
Интеграцию обучения сегодня внедряют, прежде всего, на его первой ступени - в начальной школе. И начинают этот процесс с содержания начального образования, сущность которого заключается в том, что интеграция даёт возможность ребёнку воспринимать предметы и явления разносторонне и системно в целостном виде.
По существу, интеграция обучения позволяет уже в начальной школе заложить основы целостного восприятия природы и общества и сформировать собственное отношение к законам их развития. Поэтому для младшего школьника важно посмотреть на предмет или явление действительности с разных сторон: в логическом и эмоциональном плане, в художественном произведении и научно-познавательной статье, с точки зрения биолога и художника слова, живописца, музыканта и т.д. .

Стандартизация образования, является важным условием для достижения определённого качества образования являются образовательные стандарты. Стандартизация образования всегда осуществлялась в различных странах посредством разработки учебных планов и программ, установления определённого уровня образования.

Информатизация и компьютеризация образования - это становление информационно-технологической цивилизации обусловило процесс информатизации и компьютеризации образования. В образовательных учреждениях внедряются новые информационные технологии, Изменяется и само понятие обучения, так как продуктивное усвоение знаний сейчас невозможно без умения пользоваться информацией. Умение получать информацию является одним из компонентов функциональной грамотности современного человека.

Компьютерные технологии развивают интеллектуальные способности обучающихся, способствуют более глубокому пониманию материала, повышают мотивацию обучения.

Глобализация образования, рассматривается в той стези, что начало XXI века характеризуется усилением процессов глобализации всех сфер жизни мирового сообщества и нашей страны.

В Большой Российской энциклопедии представлено следующее определение глобализации: «Глобализация - современный этап интернационализации международных отношений, экономических, политических и социокультурных процессов, отличающийся особой интенсивностью. Наиболее очевидные проявления глобализации -консолидация единого мирового рынка, активное развитие межгосударственных, финансовых, торговых производственных связей, расширение денежных, товарных и людских потоков, ускоренная адаптация социальных структур к динамичным экономическим процессам, культурная универсализация, становление всеобщего информационного пространства на базе новейших компьютерных технологий».

Но данное определение, на наш взгляд, полностью не отражает всех сторон этого процесса. Это связано с тем, что на современном этапе общественного развития глобализация является очень многогранным, противоречивым и, как следствие, не до конца изученным процессом. На сегодня существует большое количество разнообразных мнений по основным проблемам глобализации, но в основном преобладают два подхода к этому процессу. Некоторые ученые рассматривают глобализацию как процесс, который является гарантом целостности мира и его развития, другие видят в глобализации процесс «вестернизации», то есть распространение ценностей и норм, характерных для евро-американской культуры.

Процессы глобализации затрагивают практически все стороны жизни нашего общества, включая образование.

Задание 2 Дифференциация образования и обучения. Инновационные процессы в образовании

Ответ: Дифференциация базируется на принятии психологических различий между индивидами и группами людей (по полу, возрасту, социальной принадлежности и т.п.). В образовании наиболее разработаны методы выявления и оценки умственного развития учащихся, а также определения предметной ориентации – дифференциация по содержанию, объему знаний, подлежащих усвоению. Разработана критериальная основа для проведения такой работы. В настоящее время наряду с различиями между индивидами в умственном отношении широко используются различия в творческих и организаторских способностях, в общей структуре личности, в мотивационно-потребностной сфере. Это имеет важное значение для решения многих практических вопросов в сфере образования (отбор и обучение учащихся, диагностика, коррекция и прогностика возможностей их развития, самореализация в учебной, а в дальнейшем и в профессиональной деятельности). Дифференциация может проводиться по селективной и элективной системе, по принципу внешних и внутренних различий. Выбор системы (принципов) дифференциации зависит от целей и задач образования.

Под инновационным процессом понимается комплексная деятельность по созданию, освоению, использованию и распространению новшеств. Инновационный процесс в сфере образования - это обновление и изменение концепций образования, содержания учебных программ, методов и методик, способов обучения и воспитания. Под инновациями в

образовании понимается процесс совершенствования педагогических технологий, совокупности методов, приемов и средств обучения. Инновационные процессы в образовании рассматриваются в трех основных аспектах: социально-экономическом, психолого-педагогическом и организационно-управленческом. От этих аспектов зависит общий климат и условия, в которых инновационные процессы происходят. Имеющиеся условия могут способствовать, либо препятствовать инновационному процессу. Инновационный процесс может иметь характер как стихийный, так и сознательно управляемый. Введение новшеств — это, прежде всего, функция управления искусственными и естественными процессами изменений. А. В. Хуторской подчеркивает единство трёх составляющих инновационного процесса: создание, освоение и применение новшеств. Именно такой трёхсоставный инновационный процесс и является чаще всего объектом изучения в педагогической инноватике, в отличие, например, от дидактики, где объектом научного исследования выступает процесс обучения. Педагогическая инновация — это нововведения в педагогической деятельности, изменения в содержании и технологии обучения и воспитания. Педагогические инновации направлены на повышение эффективности воспитания и образования: введение в цели, содержание, организацию совместной деятельности учителя и учащегося.

Задание 3 Традиционное и инновационное в обучении. Типы инновационных процессов, происходящих в области образования.

Ответ: Традиционная система основана на трансляции готового знания, преподаватель передает его в готовом виде, что необходимо студенту для заучивания и повторения в процессе обучения по определенной специальности. При традиционных методах подготовки преподаватель образует линейную среду обучения, процесс обучения направлен от него к студенту. Именно преподаватель является источником знания, его контролирует и выносит оценку за результат освоения учебной программы на экзамене. Процесс освоения наук строго ранжирован и дозирован, студент учит готовый продукт знания, подготовленный преподавателем. Инновации в системе образования создают и распространяют новые модели обучения, которые приводят к существенным изменениям в образовательном процессе. У студентов в процессе изучения учебных дисциплин формируется новый вид деятельности, стиль мышления и понимания учебного материала. В данном случае «новизна», как категория, приведет к изменению качественных характеристик самого изучаемого объекта.

Специалисты выделяют два типа инновационных процессов, происходящих в области образования. Первый – инновации, происходящие в значительной мере стихийно, без точной привязки к самой потребности, их порождающей, либо без полноты осознания всей системы условий, средств и путей осуществления инновационного процесса. Этот тип инноваций может быть назван эмпирическим: педагог идет к инновации от своего нетрадиционного опыта, организуемого зачастую стихийно. Второй тип инноваций – это инновации, которые являются результатом осознанной и целенаправленной деятельности, построенной на альтернативных идеях и принципах. Этот тип инноваций может быть назван научно организованным. Он является высшим по отношению к первому типу по уровню абстракции и теоретического осмысления, значимости и масштабности результатов. Можно утверждать, что именно этот тип инноваций дает принципиально новую, нестандартную систему взглядов на педагогический процесс, инновационную модель этого процесса. Природа инноваций диалектична: они рождаются на основе закона отрицания, вырастая количественно и качественно на основе разрешения объективно существующих противоречий между потребностями общества и жизни, общества и личности. Инновационные процессы складываются в циклы развития: – становления, для которого характерны осмысление и переоценка опыта, поиск новых идей, появление и распространение в сообществах (в педагогической, научной, родительской, управленческой среде) нового понимания ценностей образования, создание первоначальных проектов и моделирование экспериментальных систем; – активного формирования, включающего целенаправленное практическое моделирование действующих образовательных проектов, принятие и поддержку ценностей нового мышления и опыта, распространение новых культурных сред образования, создание новых сообществ, ориентированных на совместное развитие образования; – трансформирующий, содержащий нормативное обеспечение инновационных форм

деятельности, их широкое распространение и использование в том или ином виде (при их естественном «размазывании» и «загрязнении») в образовательных институциях, системные изменения в образовательном пространстве, проявлении готовности педагогов и администраторов участвовать в реализации новшеств и, как результат, начало нового цикла осмысления и переоценки возникшего опыта (в том числе и негативного), реализации инноваций. В ходе указанных процессов формируется инновационный потенциал образовательных систем: их способность к саморазвитию, разнообразие культурно-образовательных сред и условий для саморазвития личности, разнообразие типов образовательных институций в сообществах, их многообразные и развитые коммуникативные связи. Новообразования и нововведения невозможны при отсутствии инновационного потенциала педагога.

Задание 4 Дидактические поисковые модели обучения.

Ответ: Понятие "дидактические поисковые модели" отличается от понятия метода обучения, т.к. включает в себя, кроме метода обучения, также и деятельность учащихся и позицию учителя.

Обобщенной базовой дидактическая моделью в рамках поискового подхода является дидактическая модель обучения как творческого поиска: от видения и постановки проблемы - к выдвижению предположений, гипотез, их проверке, познавательной рефлексии над результатами и процессом познания. Основными вариантами этой базовой модели являются дидактическая поисковая модель обучения на основе систематического исследования (по типу естественнонаучного), дидактическая поисковая модель обучения на основе игрового моделирования, дидактическая поисковая модель обучения на основе дискуссии, совместной выработки позиций, принятия решений.

Общая черта всех дидактических поисковых моделей состоит в изменении позиции учащегося, проживание им учебного процесса в роли активного участника - участника исследования, игры, дискуссии.

Дидактические поисковые модели обучения - это есть обозначение схемы или плана действий педагога при осуществлении учебного процесса, ее основу составляет преобладающая деятельность учащихся, которую организует, выстраивает учитель.

Дидактические поиски ставят педагога в позицию партнера по учебному исследованию, предполагают личностную включенность всех участников обучения, высокую личностно-профессиональную готовность педагога к гибкому, тактичному взаимодействию с учащимися, в котором происходит расширение границ как непосредственного опыта, так и его осмысление учащимися

Задание 5. Креативность как важнейшая характеристика деятельности. ТРИЗ-технологии

Ответ: ТРИЗ-технология – это технология решения изобретательских задач (основатель Г. С. Альтшуллер). Основная цель этой технологии научить детей мыслить системно, с пониманием того, что происходить и как происходит. В основу ТРИЗ-технологии положено решение противоречий или ситуаций требующих, найти выход из создавшегося положения. При этом основополагающим является принцип проблемности. Суть, его состоит в том, чтобы путём последовательно усложняющихся задач или вопросов создать в мышлении учащегося такую проблемную ситуацию, для выхода из которой ему не хватает имеющихся знаний, и он вынужден сам активно формировать новые знания с помощью преподавателя и с участием других слушателей, основываясь на своѐм или чужом опыте, логике.

Суть этих методов заключается в повышении интенсивности генерации идей и перебора вариантов. Главная проблема при их использовании – возможность сэкономить время на генерации идей, но это приводит к большим затратам времени на их анализ и выбор наилучшего варианта. Г. С. Альтшуллер поставил задачу иначе: «Как без сплошного перебора вариантов выходить сразу на сильные решения проблемы?» . Решить эту задачу помогут принципы, лежащие в основе ТРИЗ: 1. Принцип объективности законов развития систем (строение, функционирование и смена поколений систем подчиняются объективным законам). Сильные решения – это решения, соответствующие объективным законам, закономерностям, явлениям, эффектам. 2. Принцип противоречия (под воздействием внешних и внутренних факторов возникают, обостряются и разрешаются противоречия). Проблема трудна, потому что существует система скрытых или явных противоречий. Системы эволюционируют,

преодолевая противоречия на основе объективных законов, закономерностей, явлений и эффектов. Сильные решения – это решения, преодолевающие противоречия. 3. Принцип конкретности (каждый класс систем, как и отдельные представители внутри этого класса, имеют конкретные особенности, облегчающие или затрудняющие изменение конкретной системы). Эти особенности определяются внутренними ресурсами – теми, на которых строится система, и внешними ресурсами – той средой и ситуацией, в которой находится система. Сильные решения – это решения, учитывающие конкретные особенности конкретных систем, а также индивидуальные особенности, связанные с личностью конкретного человека, решающего проблему. Таким образом, методология решения проблем строится на основе изучаемых ТРИЗ общих законов эволюции, общих принципов разрешения противоречий и механизмов решения конкретных практических проблем.

УК-*

Задание 1. Отражение предметов и явлений в целом при непосредственном воздействии на органы чувств называется:

• восприятием
• мышлением
•памятью
•ощущением

Ответ: восприятием

Задание 2. Способность педагога к самоорганизации изменений в педагогической деятельности и в своей личности называется:

• инновационным потенциалом
• социальной установкой
• коммуникативностью

Ответ: инновационным потенциалом

Задание 3. “Методический максимализм” заключается в:

• перегрузке урока активными формами обучения
 использовании однообразных методов обучения
 признании ценности методики обучения в противовес дидактике
 стремлении использовать готовые методические рекомендации

Ответ: перегрузке урока активными формами обучения

Задание 4. Полностью реализовать себя как профессионала позволяет путь

• саморазвития
• самоактуализации
•самопознания
•самоидентификации

Ответ: саморазвития

Задание 5. Наиболее успешно по выражению лица человека на фотоснимках опознаются эмоции

• радости, горя, гнева
• отвращения, интереса, удивления
• раздражения, тревоги, презрения

Ответ: радости, горя, гнева

Задание 6. Деятельность, порождающая нечто новое на основе реорганизации имеющегося опыта и формирования новых комбинаций знаний и умений, называется:

• творчеством
• воспроизведением
• коммуникацией

Ответ: творчеством

Задание 7. В модели професионального саморазвития стадия самореализации характеризуется соотнесением знаний о себе в рамках сопоставления:

• Я и Я Идеального
• Я и Я Реальное
•Я и Я Ретроспективное

Ответ: Я и Я Идеального
Задание 8. Способность в более короткий срок достигать более высокого уровня усвоения — это:
• обучаемость
• работоспособность
•лабильность
Ответ: обучаемость
Задание 9. Если индивид останавливается в своем развитии, живет за счет эксплуатации стеретипов, можно о говорить о пути
• стагнации
• фрустрации
• прокастинации
Ответ: стагнации
Задание 10. Выработанный в процессе жизни человека режим рефлекторной деятельности управляется:
• сознанием
• волей
• эмоциями
Ответ: сознанием
Задание 1. Процесс изучения личностью собственных психических и физических особенностей, осмысление самого себя, которое начинается в младенчестве и продолжается всю жизнь, формируясь постепенно по мере отражения как внешнего мира, так и познания самого себя.
Ответ: Самопознание
Задание 2. Что является результатом познания и оценки самого себя через отдельные образы себя в условиях самых разнообразных реальных и фантастических ситуаций, а также через мнения других людей и соотнесения себя с другими.
Ответ: Я-концепция
Задание 3. Что относят наиболее распространённым способам самопознания?
Ответ: Самонаблюдение, самоанализ, сравнение себя с некоторой «меркой», моделирование собственной личности, осознание противоположностей в том или ином качестве или поведенческой характеристике.
Задание 4. Что относят к средствам самопознания?
Ответ: Самоотчёт, в том числе в форме дневника; просмотр фильмов, спектаклей, чтение художественной литературы; использование психологических тестирований; индивидуальное консультирование, при котором психолог строит работу с пациентом таким образом, чтобы тот максимально раскрылся, понял свои проблемы, нашёл внутренние ресурсы для их разрешения; работа в группе социально-психологического тренинга.
Задание 5. Как называется процесс осознания человеком себя как индивидуальности, направленность сознания человека на самого себя: на собственное тело, потребности, чувства, поведение ?
Ответ: Самосознание
Задание 6. Как называется поведение человека, обусловленное желанием повысить свою самооценку или поддержать определенный общественный статус?
Ответ: Самоутверждение
Задание 7. Как называется относительно устойчивый и упрощенный образ социальной группы, человека, события или явления, как готовой схемы восприятия, позволяющая человеку сократить время реагирования на изменяющиеся условия окружающего мира.
Ответ: Стереотип
Задание 8. Что представляет собой психотерапевтический метод, основанный на применении особых физических упражнений в сочетании с психологическим анализом телесных ощущений и эмоциональных реакций человека?
Ответ: Телесно-ориентированная терапия
Задание 9. Какая концепция предполагает четыре стадии развития ребенка от его рождения до пятнадцатилетнего возраста и рассматривает развитие мыслительных процессов?

Ответ: Теория когнитивного развития Жана Пиаже
Задание 10. Как называется позитивная оценка различных аспектов жизни, имеющих особое значение для индивида. Высшая степень проявления удовлетворенности жизнью – счастье?
Ответ: Удовлетворенность

Задание 1. Креативность: критерии творческого мышления
Ответ: Понимание творчества как генерирования новых, ценных и осмысленных идей дается и М. Боден. Для Р. Мэй существенным показателем творчества было реалистичное решение проблемы. Творческий процесс, по С. Медику, – это переформулирование ассоциативных элементов в новые комбинации, отвечающие поставленной задаче. Чем из более отдаленных зон смыслового пространства взяты элементы проблемы, тем более креативным является процесс решения.
Впоследствии предпринимались и другие попытки дать определение творческому мышлению. У С.С. Беловой находим, что сущность процесса творчества заключается:
1) в завершении схемы, восстановлении пробела в репрезентации задачи (О. Зельц);
2) в реорганизации информации или переформулировке задачи (К. Дункер);
3) в нахождении аналога задачи (Д. Гентнер);
4) в случайных рекомбинациях идей (Д. Саймонтон);
5) в порождении новых, оригинальных идей (Дж. Гилфорд);
6) в ассоциировании отдаленных элементов опыта (С. Медник);
7) во взаимодействии логического и интуитивного режимов мышления (Я.А. Пономарев).
Разные авторы определяли творчество по-разному. При всех различиях этих определений в них, тем не менее, есть нечто общее: способность к творчеству определяется как способность создавать нечто новое, оригинальное. Когда Д.Н. Морган, проанализировал 25 различных определений творчества, общим в них было только одно: создание чего-то уникального.
Рассмотрим основные критерии творческого мышления. Наибольшее распространение в отечественной и зарубежной психологии среди критериев творческого мышления получили показатели креативности Дж. Гилфорда и Е.П. Торренса:

- способность к обнаружению и постановке проблем;
- способность к генерированию большого числа идей;
- гибкость – способность к легкой переключаемости и выдвижению разнообразных идей из различных сфер знания и опыта;
- оригинальность – способность отвечать на раздражители нестандартно;
- способность усовершенствовать объект, добавляя детали;
- способность решать проблемы, т.е. способность к анализу и синтезу.

Основные подходы к определению творческого мышления и его критериев

	Ученый или группа ученых	Термин, обозначающий творческое мышление (*)	Критерии творческого мышления
1	Д. Гилфорд Д.Б. Богоявленская	Дивергентное – (конвергентное)	оригинальность семантическая гибкость образная адаптивная гибкость семантическая спонтанная гибкость
2	Я.И. Пономарев, О.К. Тихомиров	Интуитивное – (логическое)	непосредственность пластичность отсутствие четко выраженных этапов минимальная осознанность возможность ошибочного результата
3	К. Юнг	Интуитивное- (мыслительное)	ощущение истины ориентация на практику (практически полезное использование знаний вне зависимости от их истинности и логической непротиворечивости)
4	Э. Боно	Нешаблонное-	широкое использование визуализации

		(шаблонное)	оперирование «малыми вероятностями» «сдвиг» внимания изменение подхода к задаче
5	Е. Торранс, М.А. Холодная	Креативное- (некреативное)	чувствительность к проблемам ощущения неудовлетворенности ощущение недостаточности своих знаний чувствительность к отсутствующим элементам и дисгармонии
6	Г. Линдсей К. Халл Р. Томсон	Творческое- (критическое)	оригинальность способность к генерированию собственных идей, а не описывание чужих мыслей способность к открытию принципиально нового знания
	А.В. Брушлинский З.И. Калмыкова	Продуктивное – (репродуктивное)	оригинальность мысли быстрота и плавность возникновения необычных ассоциативных связей «восприимчивость» к проблеме, ее непривычное решение, чувство новизны беглость мысли способность чувствовать нечеткость рассуждений способность найти новые непривычные функции объекта или его части полноценность приводимых аргументов

Задание 2. Типология А.И. Пригожина как основа классификации педагогических инноваций
Ответ: Классификация инноваций по А.И. Пригожину

Классификационный признак	Вид инновации
1. По распространенности	Единичные и диффузные
2. По месту в производственном цикле	Сырьевые, обеспечивающие, продуктовые
3. По преемственности	Заменяющие, отменяющие, возвратные, открывающие, ретровведения
4. По охвату ожидаемой доли рынка	Локальные, системные, стратегические.
5. По инновационному потенциалу и степени новизны	Радикальные, комбинаторные, совершенствующие

Понимание сущности и значение педагогических инноваций отражается в первую очередь в их типологии. Единого подхода к их классификации не существует. Различными авторами предлагаются разные подходы к систематике педагогических инноваций. Так, например, различают три возможных вида педагогических инноваций (по Э. Б. Рансуику). 1. В качестве новшеств выступают образовательные идеи и действия, полностью новые и ранее неизвестные. Таких полностью новых и оригинальных идей очень мало. 2. Самое большое количество новшеств представляют собой адаптированные, расширенные или переоформленные идеи и действия, которые приобретают особую актуальность в определенной среде и в определенный период времени. 3.Педагогические новшества возникают в ситуации, в которой в связи с повторной постановкой целей в измененных условиях оживают некоторые ранее существовавшие действия, поскольку новые условия гарантируют их успех и успех определенных положительных идей.

В. И. Беляев выделяет два типа инновационных процессов, происходящих в области образования по характеру их происхождения. Первый – инновации, происходящие в значительной мере стихийно, без точной привязки к самой потребности, их порождающей, либо без полноты осознания всей системы условий, средств и путей осуществления инновационного процесса. Этот тип инноваций может быть назван эмпирическим: педагог идет к инновации от своего нетрадиционного опыта, организуемого зачастую стихийно. Второй тип инноваций – это те, которые являются результатом осознанной и целенаправленной деятельности, построенной на альтернативных идеях и принципах.

Результатом такой деятельности и становится инновационная педагогика. Этот тип инноваций может быть назван научно организованным. Он является высшим по отношению к первому типу по уровню абстракции и теоретического осмысления, значимости и масштабности результатов.

Согласно разработанной А. В. Хуторским систематике педагогические нововведения подразделяются на следующие типы и подтипы:

- по отношению к структурным элементам образовательных систем: нововведения в целеполагании, в задачах, в содержании образования и воспитания, в формах, в методах, в приёмах, в технологиях обучения, в средствах обучения и образования, в системе диагностики, в контроле, в оценке результатов и т. д.;
- по отношению к личностному становлению субъектов образования в области развития определенных способностей учеников и педагогов, а сфере развития их знаний, умений, навыков, способов деятельности, компетентностей и др.;
- по области педагогического применения: в учебном процессе, в учебном курсе, в образовательной области, на уровне системы обучения, на уровне системы образования, в управлении образованием;
- по типам взаимодействия участников педагогического процесса: в коллективном обучении, в групповом обучении, в тьюторстве, в репетиторстве, в семейном обучении и т. д.;
- по функциональным возможностям выделяют: нововведения-условия (обеспечивают обновление образовательной среды, социокультурных условий и т. п.), нововведения-продукты (педагогические средства, проекты, технологии и т. п.), управленческие нововведения (новые решения в структуре образовательных систем и управленческих процедурах, обеспечивающих их функционирование);
- по способам осуществления: плановые, систематические, периодические, стихийные, спонтанные, случайные; - по масштабности распространения: в деятельности одного педагога, методического объединения педагогов, в школе, в группе школ, в регионе, на федеральном уровне, на международном уровне и т. п.;
- по социально-педагогической значимости: в образовательных учреждениях определенного типа, для конкретных профессионально- типологических групп педагогов;
- по объёму новаторских мероприятий: локальные, массовые, глобальные и т. п.;
- по степени предполагаемых преобразований: корректирующие, модифицирующие, модернизирующие, радикальные, революционны.

В предложенной систематике одна и та же инновация может обладать одновременно несколькими характеристиками и занимать свое место в различных блоках. Например, такая инновация, как образовательная рефлексия учащихся, может выступать нововведением по отношению к системе диагностики обучения, развитию способов деятельности учащихся, в учебном процессе, в коллективном обучении, нововведением условием периодическим, в старшей профильной школе, локальным, радикальным.

Задание 3 Инновационные курсы. Уровни инновации (А.В.Хуторской).

Ответ: Уровни педагогических инноваций по А.В. Хуторскому «Уровень нового в образовании определяется в зависимости от степени изменений, вносимых в образовательный процесс или систему образования. Перечислим уровни новшеств в образовании.

1. Усовершенствование - изменение одного или более элементов образовательного процесса; приспособление известной методики к новым условиям учебной деятельности. Пример: в действующей групповой системе обучения учитель применяет новые способы создания групп.
2. Рационализация - установление нового правила использования известных педагогических средств для решения традиционных задач. Пример: завуч составляет в старших классах расписание занятий таким образом, чтобы учащиеся имели возможность более основательного погружения в изучаемые предметы с одновременной разгрузкой домашних занятий (например, парами). В этом случае школьники ежедневно более основательно готовятся к 2-3 предметам вместо 5-7.
3. Модернизация - изменение нескольких элементов действующей образовательной системы. Пример: изменение структуры общего среднего образования - вместо 11 лет обучения в школе предлагается 12 лет.

4. Эвристическое решение - отыскание способа решения известных педагогических проблем; создание и использование неизвестных ранее педагогических форм, методов, средств для решения актуальных педагогических задач. Пример: методика опорных конспектов Шаталова - способ изучения того же объема традиционного материала за менее длительное время.
5. Педагогическое изобретение - новое средство, технология или новое сочетание известных педагогических средств для осуществления образования. Педагогическое изобретение может быть комбинацией известных средств либо совершенно новым подходом к обучению. Пример: система «погружения» М.П. Щетинина.
6. Педагогическое открытие - постановка и решение новой педагогической задачи, приводящей к принципиальному обновлению образовательной системы в целом или существенному улучшению её составляющего элемента.
Задание 4. Проектная деятельность: виды и формы (игровой, экскурсионный, конструктивный, повествовательный проекты).
Ответ: Современные классификации разделяются по ведущей деятельности, которая осуществляется в этих проектах и по продуктовому результату, который получается на выходе. Классификация следующая: 1. Ведущая деятельность: исследование; тип проекта – исследовательский проект. 2. Ведущая деятельность: конструирование; тип проекта – инженерно-конструкторский.3. Ведущая деятельность: организационное проектирование, тип проекта – организационный проект. 4. Ведущая деятельность: стратегическое проектирование, тип проекта – стратегический проект. 5. Ведущая деятельность: художественное творчество, тип проекта – арт-проект. Отметим, что реальная проектная деятельность редко представлена «чистой» формой, чаще это интеграция и синтез нескольких типов.
Классификация по продуктовому результату: 1. Продуктовый результат: знание, тип проекта – научно-исследовательский проект. 2. Продуктовый результат: объекты / опытные образцы, тип проекта – Опытный проект / НИОКР; 3. Продуктовый результат: технологии, тип проекта – технологический проект. 4. Продуктовый результат: инфраструктура, схема отрасли, тип проекта – инфраструктурный проект. 5. Продуктовый результат: компания, бизнес, рынок, тип проекта – предпринимательский проект. 6. Продуктовый результат: инновация (прохождение полного цикла), тип проекта – инновационный проект. Добавим, что и здесь реальный проект может сочетать в себе и новые знания, и технологии, и инновации [Проектное обучение 2018].
Проекты подразделяются на классы: монопроект, мультипроект, мегапроект. Масштаб проекта классифицируется по размерам самого проекта, по количеству участников и степени влияния на окружающий мир. По длительности проекты делятся на краткосрочные (до 3-х лет), среднесрочные (от 3-х до 5-ти лет) и долгосрочные (свыше 5-ти лет). Каждый проект имеет ступени своего развития, полная совокупность ступеней от идеи до завершения образует жизненный цикл проекта. Далее деление предполагает фазы, стадии и этапы. Рассмотрим цикл жизни проекта: выделение проблемы – постановка целей, гипотезы – задачи, планирование – реализация продукта – оформление и представление результата – рефлексия образовательных результатов.
Задание 5. Закономерности инновационных педагогических систем (И.И. Цыркун).
Ответ: инновационная система школы (учреждения высшего образования) , совокупность инноваций (идей, средств и способов), прошедших экспертизу и обеспечивающих улучшение результатов образования. Функции инновационной системы: выявление инновационных проблем, определение возможностей развития и разработка инноваций, осуществление инновационной деятельности, институализация инноваций. Основные закономерности функционирования и развития инновационных систем: • неравномерное развитие, доминирование логики культуры и стохастичности над кумулятивностью и рациональностью; • детерминирующим основанием развития являются нововведения с предметным науч. обоснованием (преобладали до 1970-х); • определённая очерёдность в развитии: после исчерпывающего использования ресурсов предметного науч. обоснования осуществляется переход к более глубоким источникам (психология, кибернетика, логика, системный подход и др.); • эквивалентность различных пед. инноваций относительно ожидаемых результатов; • преобладание модифицирующих нововведений, ориентированных на достижение нужных результатов; • повышение сложности науч. обоснований и увеличение частоты появления модернизированных нововведений; • радикальные нововведения, как правило, связаны со

стремлением инноваторов к активному развитию и саморазвитию личности уч-ся; • наличие эволюционных циклов; • постоянное осуществление взаимообмена позиций зависимых и независимых переменных.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы [1].

Список вопросов к собеседованию:

1

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до 20 баллов
2.	Контрольные мероприятия	**до 20 баллов**
	Тест	до 10 баллов
	КСР	до 10 баллов
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Подготовка доклада и выступление	до 5 баллов
	Подготовка глоссария дисциплины	до 5 баллов
	Подготовка контрольной работы	до 10 баллов
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 20 баллов**
	Публикация научной статьи	до 10 баллов
	Участие в научной конференции	до 10 баллов
	Участие во внеучебном мероприятии по тематике дисциплины	**до 20 баллов**
5.	Ответ на зачете	**до 20 баллов**

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Цифровые компетенции
профессионального самообразования"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЦИФРОВЫЕ МЕТОДЫ АНАЛИЗА БОЛЬШИХ ПОТОКОВ ДАННЫХ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.23
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	математики и бизнес-информатики
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК*.

Задание 1. Информация это?

a) сообщения, находящиеся в памяти компьютера;
b) сообщения, находящиеся в хранилищах данных;
c) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений;
d) сообщения, зафиксированные на машинных носителях.

ответ: c)

Задание 2. Данные об объектах, событиях и процессах, это?

a) содержимое баз знаний;
b) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
c) предварительно обработанная информация;
d) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.

ответ: b)

Задание 3. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера

a) декларативные;
b) процедурные;
c) неосознанные;
d) интуитивные;
e) ассоциативные
f) нечеткие.

ответ: a), b), f)

Задание 4. Укажите правильное определение системы

a) Система – это множество объектов.
b) Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
c) Система – это не связанные между собой элементы.
d) Система – это множество процессов.

ответ: b)

Задание 5. Открытая информационная система это?

a) Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
b) Система, включающая в себя различные информационные сети.
c) Система, созданная на основе международных стандартов.
d) Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
e) Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

ответ: c)

Задание 6. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

a) Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
b) Мобильность программ, заключающаяся возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.
c) Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.
d) Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.
e) Оперативность ввода исходных данных.
f) Интеллектуальная обработка данных.

ответ: a), b), c), d)

Задание 7. Информационная технология это?

a) Совокупность технических средств.
b) Совокупность программных средств.
c) Совокупность организационных средств.
d) Множество информационных ресурсов.
e) Совокупность операций по сбору, обработке, передачи и хранению данных с использованием методов и средств автоматизации.

ответ: e)

Задание 8. Укажите информационные технологии, которые можно отнести к базовым?

a) Текстовые процессоры.
b) Табличные процессоры.
c) Транзакционные системы.
d) Системы управления базами данных.
e) Управляющие программные комплексы.
f) Мультимедиа и Web-технологии.
g) Системы формирования решений.
h) Экспертные системы.
i) Графические процессоры.

ответ: a), b), d), f), i)

Задание 9. С какой целью используется процедура сортировки данных

a) Для ввода данных.
b) Для передачи данных.
c) Для получения итогов различных уровней.
d) Для контроля данных.

ответ: c)

Задание 10. Информация, данные и знания являются?

a) частями разных потоков
b) частью одного потока

ответ: b)

Задание 11. Data Mining — это процесс обнаружения в сырых данных знаний, необходимых для?

ответ: принятия решений в различных сферах человеческой деятельности

Задание 12. В процессе работы Data Mining программы пользователь может получить какие результаты?

ответ: большой процент ложной информации

Задание 13. Живая система —это?
ответ: единство, состоящее из самоорганизующихся, самовоспроизводящихся элементов, активно взаимодействующих с окружающей средой, имеющее специфические признаки, присущие живым существам.

Задание 14. Живые системы относятся к каким системам?
ответ: считаются открытыми системами

Задание 15. Интеллектуальная деятельность – это?
ответ: умственная (мыслительная, духовная, творческая) деятельность человека в области науки, техники, литературы, искусства и художественного конструирования (дизайна). Интеллектуальная деятельность отражает использование человеком способностей рационального познания.

Задание 16. Поток данных в глобальном смысле – это?

ответ: передача и принятие той или иной информации.

Задание 17. Диаграмма потока данных — это?

ответ: графическое представление потока данных в информационной системе.

Задание 18. Для чего нужны Базы данных (БД)**?**
ответ: их используют для хранения как малых, так и больших данных. В базах хранятся чётко структурированные данные. Данные из баз проще анализировать, но для хранения их нужно предварительно очищать и структурировать. Это отнимает время и может привести к потере данных, которые пока кажутся бессмысленными, но могут стать полезными в будущем.

Задание 19. Big Data или большие данные — это?

структурированные или неструктурированные массивы данных большого объема.
Задание 20. Смешение и интеграция данных**?**

ответ: большие данные часто собирают из множества разных источников. При этом их не всегда можно сгружать в единую базу: часто данные разнородные и к общему виду их не привести.

Задание 21. Данные добывают при помощи каких технологий?

ответ: моделирования, прогнозирования, классификации, нейросетей, деревьев решений, генетических алгоритмов и др. Технологию используют в статистических методах сбора и анализа.

Задание 22. Прогнозная, предсказательная или предиктивная аналитика - назначение?
ответ: составляет прогноз на основании накопившейся информации

Задание 23. Какие два основных типа переменных в статистике?

ответ: Качественные и количественные

Задание 24. Задачей классификации можно назвать предсказание?

ответ: категориальной зависимой переменной

Задание 25. Задачей регрессии можно назвать предсказание?

ответ: числовой зависимой переменной

Компетенция УК*.

Задание 1. Системный анализ предполагает?

a) описание объекта с помощью математической модели;
b) описание объекта с помощью информационной модели;
c) рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды;
d) описание объекта с помощью имитационной модели.

ответ: c)

Задание 2. Укажите главную особенность баз данных

a) Ориентация на передачу данных.
b) Ориентация на оперативную обработку данных и работу с конечным пользователем.
c) Ориентация на интеллектуальную обработку данных.
d) Ориентация на предоставление аналитической информации.

ответ: b)

Задание 3. Укажите главную особенность хранилищ данных

a) Ориентация на оперативную обработку данных.
b) Ориентация на аналитическую обработку данных.
c) Ориентация на интерактивную обработку данных.
d) Ориентация на интегрированную обработку данных.

ответ: b)

Задание 4. Коэффициенты ранговой корреляции

a) коэффициент Фишера
b) коэффициент Спирмена
c) коэффициент Кендалла

d) коэффициент Спирмена и Кендалла
e) коэффициент Гуттмана
f) коэффициент Пирсона

ответ: b)

Задание 5. Информационные модели предназначены для

a) математического отражения объектов;
b) математического отражения структуры явлений;
c) отражения информационных потоков между объектами и отношений между ними;
d) содержательного отражения отношений между объектами;
e) отражения качественных характеристик процессов.

ответ: c)

Задание 6. Укажите информационные модели, разработка которых регламентируется соглашениями, принятыми в практике создания информационных систем

a) Сетевые модели.
b) Иерархические модели.
c) Реляционные модели.
d) Диаграммы потоков данных.
e) Графовые модели.

ответ: d)

Задание 7. Укажите элементы, из которых состоят диаграммы потоков данных

a) Объект.
b) Распределитель.
c) Процесс.
d) Накопитель.
e) Поток данных.
f) Сумматор.
g) Интегратор.

ответ: a), c), d), e)

Тест 8. В чем отличие нейросетевых технологий от обычных экспертных систем?

a) Не требуют аналитической обработки данных.
b) Не требуют указания приоритетов и ограничений.
c) Не требуют программирования, так как настраиваются на нужды пользователя.

ответ: c)

Тест 9. Какие виды обучения нейронных сетей Вы знаете?

a) «С учителем»**.**
b) «Без учителя».
c) «С учеником».
d) «Без ученика».

ответ: a)

Тест 10. Что необходимо выполнить, чтобы нейросеть могла помочь в формировании решения:

a) Указать правила вывода.
b) Указать формулы для расчетов.
c) Обучить на примерах.
d) Ввести информацию о ситуации.

ответ: c)

Задание 11. Аналитика больших данных — это?

ответ: методы, инструменты и приложения, которые используются для сбора и обработки больших наборов разнородных, быстро создаваемых данных и извлечения из них ценной информации.

Задание 12. Хранилище данных?

ответ: Это сложная система хранения из нескольких баз данных и инструментов для их обработки и структурирования. Часто она также включает в себя сервисы для проведения анализа данных и их визуализации для пользователей.

Задание 13. Озеро данных?

ответ: Это большое хранилище, в котором лежит много «сырой», неструктурированной информации. Туда можно загружать любые данные, чтобы потом их извлекать, анализировать и использовать в бизнесе. Анализировать их потом сложнее, зато при загрузке никакой анализ и структурирование не нужны.

Задание 14. Визуализация данных — это?

ответ: представление данных в виде, который обеспечивает наиболее эффективную работу человека по их изучению.

Задание 15. Какие выделяют виды дисперсии?

ответ: общую, внутригрупповую и межгрупповую.

Задание 16. К классу прогнозирующих задач Data Mining относятся задачи?

ответ: регрессии, классификации

Задание 17. К классу описательных задач Data Mining относятся задачи?

ответ: кластеризации, поиск ассоциативных правил

Задание 18. Статистический анализ?
ответ: подсчёт данных по определённым критериям с получением на выходе конкретного результата обработки данных в процентах. Лучше всего статистика работает именно на больших данных, поскольку чем крупнее выборка, тем достовернее результат.

Задание 19. Системный подход — это?
ответ: подход, при котором любая система (объект) рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (компонентов), имеющая выход (цель), вход (ресурсы), связь с внешней средой, обратную связь.

Задание 20. Канонический корреляционный анализ — это?
ответ: способ получения информации из матриц взаимной корреляции.

Задание 21. Какой многомерный метод применяется для установления и изучения взаимосвязей между значениями переменных?

ответ: Факторный анализ
− многомерный статистический метод, применяемый для изучения взаимосвязей между значе ниями переменных.

Задание 22. Задачи классификации решаются алгоритмами?

ответ: нейронные сети, линейной регрессии

Задание 23. Основными компонентами диаграмм потоков данных являются:
ответ:
• внешние сущности; • системы и подсистемы; • процессы; • накопители данных; • потоки данных.
Задание 24. Что включает в себя метод кластеризации?

ответ:
это задача группирования набора объектов таким образом, чтобы они в одной и той же группе были больше похожи друг на друга, чем на предметы в других отраслях.

Задание 25. Какая величина является количественной мерой корреляции, какие значения она может принимать?

ответ: Количественной мерой корреляции двух величин является коэффициент корреляции.

Компетенция ПК*. сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК*. сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК*. не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК*. не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС).

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Цифровые методы анализа больших потоков данных"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДИНАМИКА

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.24
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	дифференциальных уравнений и теории управления
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК*

1. Укажите основной метод исследования экономических систем
   Ответ: Метод моделирования (вариант ответа: моделирование).
2. Как называется задача, состоящая в изучении различного рода свойств экономической системы или среды, окружающей систему?
   Ответ: Задача анализа (вариант ответа: анализ).
3. Как называется объект - заместитель, который учитывает свойства объекта, необходимые для достижения цели исследования?
   Ответ: Модель (вариант ответа: модель объекта).
4. Как называется соответствие модели исследуемым чертам и свойствам исходного объекта?
   Ответ: адекватность.
5. Как называется приближенное представление реального объекта, процесса или системы, выраженное в математических терминах и сохраняющее существенные черты оригинала?
   Ответ: математическая модель.
6. Что собой представляет процесс декомпозиции системы?

А) замена нелинейной системы линейной
Б) понижение размерности системы без существенной утраты информативности
В) проверка адекватности модели
Г) разделение системы на независимые подсистемы

   Ответ: Г).

7. Каким образом подразделяются модели по учету фактора времени?

А) детерминированные и стохастические
Б) статические и динамические
В) открытые и замкнутые
Г) макроэкономические и микроэкономические

   Ответ: Б).

8. Укажите противоположный классификационный признак

L1:	динамические	R1:	стохастические
L2:	открытые	R2:	теоретико-аналитические
L3:	детерминированные	R3:	статические
L4:	прикладные	R4:	замкнутые

   Ответ: L1-R3, L2-R4, L3-R1, L4-R2.

9. Как называются модели, описывающие изучаемые системы в развитии?

Ответ: Динамические модели (вариант ответа: динамические).

10. Как называются модели, учитывающие влияние случайных величин на исследуемый объект?

А) Детерминированные модели
Б) Стохастические модели
В) Динамические модели
Г) Устойчивые модели

Ответ: Б).

11. Установите соответствие между понятием и его определением

L1:	цель	R1:	мгновенная «фотография», срез функционирования системы
L2:	состояние	R2:	конечный результат, на который направлен процесс
L3:	равновесие	R3:	способность системы при отсутствии внешних воздействий или при постоянном воздействии оставаться в данном положении сколь угодно долго

Ответ: L1-R2, L2-R1, L3-R3.

12. Как называется экономический показатель, на основании которого осуществляется выбор наилучшего управленческого решения?

А) целевая функция
Б) выборочная статистика
В) допустимое управление
Г) допустимая траектория

Ответ: А).

13. Укажите классификационные признаки модели экономического роста Харрода-Домара

А) динамическая, линейная
Б) статическая, линейная
В) динамическая, нелинейная
Г) статическая, нелинейная

Ответ: А).

14. Укажите классификационные признаки модели Солоу

А) макроэкономическая, динамическая, детерминированная
Б) макроэкономическая, статическая, стохастическая
В) микроэкономическая, статическая, стохастическая
Г) микроэкономическая, статическая, детерминированная

Ответ: А).

15. Какое из приведенных ниже действий не является конечной целью исследования социально-экономических систем?

А) анализ экономических объектов и процессов, оценка их эффективности
Б) создание математической модели
В) экономическое прогнозирование, т.е. предвидение развития экономических процессов
Г) выработка оптимальных управленческих решений на различных уровнях хозяйственной иерархии

Ответ: Б).

16. Поведение решений в модели Гудвина, предназначенной для изучения коньюнктурных циклов в экономике аналогично

А) колебаниям в модели популяционной динамики типа «хищник-жертва»
Б) установлению равновесия в модели борьбы двух биологических видов за ограниченные ресурсы
В) модели Мальтуса
Г) модели экономического роста Харрода-Домара

Ответ: А).

17. Какой вид имеют интегральные кривые в динамической модели Мальтуса изменения экономической величины с постоянным темпом

$$\frac{dx}{dt} = qx$$

Ответ: экспоненты (Варианты ответа: показательные функции, $x = Ce^{qt}$, в качестве ответа также может быть приведен схематичный график показательной функции).

18. Какими уравнениями описываются динамические экономические системы с непрерывным временем?

Ответ: дифференциальными.

19. Какой порядок имеет дискретная модель динамики национального дохода

$Y(t+2) = \nu(Y(t+1) - Y(t)) + A$,

описывающая экономические циклы?

Ответ: 2 (вариант ответа: второй).

20. Определите порядок дискретной модели

$$x_{t+1} = \alpha x_t - \beta y_t$$
$$y_{t+1} = \gamma x_t + \delta y_t$$

Ответ: 2 (вариант ответа: второй).

21. Пусть функции спроса и предложения имеют вид

$d(p) = \ddot{p} + \dot{p} + 2p$,
$s(p) = \ddot{p} + 2p + 1$,
$\dot{p} = \frac{dp}{dt}$

Найти зависимость равновесной цены p от времени, предполагая $d(p) = s(p)$, если в начальный момент $p(0) = 1$.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Составляется уравнение равновесия:

$$\dot{p} = 1.$$

2) Выписывается общее решение уравнения:

$$p = t + C.$$

3) Из начального условия определяется значение произвольной постоянной C и выписывается решение:

$$p = t + 1.$$

22. Модель экономического роста Домара представляет собой разностное уравнение первого порядка

$$Y(t+1) = (1+\sigma)Y(t).$$

Здесь σ-гарантированный темп роста ($\sigma > 0$). Найдите решение этого уравнения с заданным начальным условием *Y(0)=1*.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Выписывается общее решение уравнения:

$$Y(t) = (1+\sigma)^t C.$$

2) Из начального условия определяется значение произвольной постоянной C=1 и выписывается решение

$$Y(t) = (1+\sigma)^t.$$

23. Предположим, что динамика выпуска товара описывается моделью:

$$\dot{y} = ky(b-ay), \dot{y} = \frac{dy}{dt}.$$

Здесь *y(t)* –объем выпуска в момент времени *t*, *a*, *b*, *k* – положительные постоянные. Найти нетривиальное равновесное значение объема выпуска.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Выписывается уравнение для отыскания равновесного решения:

$$0 = ky(b-ay).$$

2) Из полученного уравнения находятся координаты равновесных решений:

$$y_1 = 0, y_2 = \frac{b}{a}.$$

3) Выбирается нетривиальное решение

$$y = \frac{b}{a}.$$

24. Модель динамики долга описывается системой

$$\dot{D} = d,$$
$$\dot{d} = aD,$$

где *a*- темп прироста реального дохода, *d* - величина долга, *D* - бюджетный дефицит. Исследовать на устойчивость особую точку *(0, 0)* для случая растущей экономики *(a>0)* и указать тип фазового портрета в окрестности особой точки.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Записывается матрица линейной системы $A = \begin{pmatrix} 0 & 1 \\ a & 0 \end{pmatrix}$.

2) Составляется характеристическое уравнение:

$$\det(A-\lambda E) = \begin{vmatrix} -\lambda & 1 \\ a & -\lambda \end{vmatrix} = 0,$$

или

$$\lambda^2 - a = 0.$$

3) Находятся корни характеристического уравнения:

$$\lambda_1 = \sqrt{a}, \lambda_2 = -\sqrt{a}.$$

4) По корням характеристического уравнения делается вывод о том, что особая точка неустойчива и фазовый портрет имеет тип «седло».

25. Пусть динамика инфляции и инфляционных ожиданий описывается системой второго порядка

$$\dot{p} = \pi,$$
$$\dot{\pi} = c - ap - b\pi.$$

Здесь p – фактическая инфляция, π – инфляционные ожидания, a, b, c – положительные постоянные. Найти равновесное (стационарное) решение этой системы.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Выписывается система для отыскания равновесного решения:

$$0 = \pi,$$
$$0 = c - ap - b\pi.$$

2) Из полученной системы находятся координаты равновесного решения:

$$\pi = 0, p = \frac{c}{a}.$$

Вариант ответа: $\left(0, \frac{c}{a}\right)$.

Компетенция УК*сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция УК* не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

ПК*

1. Как называются системы, в которых описание объекта включает зависимость от времени?

А) Статические модели
Б) Динамические модели

Ответ: Б).

2. Как называется процесс разделения изучаемой системы на подсистемы?

Ответ: Декомпозиция.

3. Установите соответствие между типом системы и ее видом

L1:	Линейная модель	R1:	$\ddot{x} + \sin(x) = 0$
L2:	Нелинейная модель	R2:	$m\dot{x} - \gamma x = 0$

Ответ: L1-R2, L2-R1.

4. Чему равна сумма эластичностей выпуска по труду и по фондам $\alpha+\beta$ в производственной функции Кобба-Дугласа $X = AK^{\alpha}L^{\beta}$? Ответ запишите в виде целого числа.

   Ответ: 1.

5. «Золотое правило накопления» в модели Солоу заключается в том, что надлежащим выбором нормы накопления можно максимизировать среднедушевое потребление в стационарном режиме. Чему должна быть равна оптимальная норма накопления в случае производственной функции Кобба-Дугласа $X = AK^{\alpha}L^{\beta}$?

А) нулю
Б) единице
В) эластичности выпуска по фондам - α

   Ответ: В).

6. Установите соответствие вида модели и характера изменения изучаемой величины

L1:	$\frac{dx}{dt} = qx$	R1:	с постоянным темпом роста
L2:	$\frac{dx}{dt} = a$	R2:	с линейно изменяющейся скоростью
L3:	$\frac{dx}{dt} = a - bx$	R3:	с постоянной скоростью роста

   Ответ: L1-R1, L2-R3, L3-R2.

7. Найдите выражение для темпа ($l(t) = \frac{\dot{L}}{L}, \dot{L} = \frac{dL}{dt}$) непрерывной экономической величины *L(t)*, изменяющейся по экспоненциальному закону $L(t) = L_0 e^{rt}$.

   Ответ: *r.*

8. К какому типу относится паутинообразная модель рынка?

А) Непрерывная модель
Б) Дискретная модель

   Ответ: Б).

9. Определите, какая модель является непрерывной, а какая дискретной:

L1:	Непрерывная модель	R1:	$x_{n+1} = x_n + 2x_{n-1}$
L2:	Дискретная модель	R2:	$\dot{x} = 3x - 2y$ $\dot{y} = 2x + 5y$

   Ответ: L1-R2, L2-R1.

10. Какими уравнениями описываются динамические экономические системы с непрерывным временем?

А) дифференциальными
Б) разностными

   Ответ: А).

11. Какое важнейшее свойство имеют решения в модели Гудвина, предназначенной для изучения коньюнктурных циклов в экономике?

   Ответ: периодичность.

12. Какой вид имеют графики решений в динамической модели изменения экономической величины с постоянной скоростью $\frac{dx}{dt} = a$?

   Ответ: прямые.

13. Установить соответствие между видом и типом модели

L1:	$\frac{dx}{dt} = \alpha x$	R1:	Одномерная, дискретная, нелинейная
L2:	$y_{t+1} = \gamma y_t^{\alpha+\beta}, \alpha + \beta < 1$	R2:	Многомерная, дискретная, линейная
L3:	$\frac{dx}{dt} = -\alpha y + \gamma x$ $\frac{dy}{dt} = \beta x - \delta y - \varepsilon y^2$	R3:	Одномерная, непрерывная, линейная
L4:	$x_{t+1} = \alpha x_t - \beta y_t$ $y_{t+1} = \gamma x_t + \delta y_t$	R4:	Многомерная, непрерывная, нелинейная

Ответ: L1-R3, L2-R1, L3-R4, L4-R2

14. Модель Мальтуса, описывающая динамические процессы с постоянным темпом демонстрирует

А) экспоненциальный рост
Б) гиперболический рост (режим с обострением)
В) наличие устойчивого равновесия
Г) существование предельного цикла

Ответ: А).

15. Интегральные кривые в модели популяционной динамики Ферхюльста и модели рекламной кампании имеют вид

А) экспонент
Б) логарифмических функций
В) логистических кривых, особенностью которых является свойство «насыщения» (наличие горизонтальной асимптоты)
Г) периодических функций

Ответ: В).

16. К какому типу относится модель Леонтьева «затраты-выпуск» (модель межотраслевого баланса) с точки зрения учета фактора времени?

Ответ: Статическая.

17. К какому типу относится модель делового цикла Самуэльсона с точки зрения учета фактора времени?

Ответ: Динамическая.

18. Какими уравнениями описываются динамические экономические системы с дискретным временем?

Ответ: Разностными (Вариант ответа: дискретными).

19. Определите порядок непрерывной математической модели, описанной в пространстве состояний

$\dot{x} = y - x + u,$

$\dot{y} = x + y$

Ответ: 2.

20. Определите порядок математической модели системы управления, описанной на языке «вход-выход»

$\ddot{y} + \dot{y} - y = u$

Ответ: 2.

21. Используя условие равновесия (спрос равен предложению), найти динамику цены p на товар, если прогноз спроса d и предложения s описывается следующими соотношениями:

$$d(p) = 2\ddot{p} + 2\dot{p} + 2p + 1,$$
$$s(p) = \ddot{p} + 1,$$
$$\dot{p} = \frac{dp}{dt}$$

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Составляется уравнение равновесия:

$$\ddot{p} + 2\dot{p} + 2p = 0.$$

2) Составляется характеристическое уравнение:

$$\lambda^2 + 2\lambda + 2 = 0.$$

3) Находятся корни характеристического уравнения:

$$\lambda_1 = -1 + i, \lambda_2 = -1 - i.$$

4) Для каждого характеристического корня выписывается функция из фундаментальной системы решений (ФСР), а общее решение уравнения записывается в виде линейной комбинации ФСР:

$$p = C_1 e^{-t}\cos(t) + C2e^{-t}\sin(t).$$

22. Модель экономического роста Домара представляет собой разностное уравнение первого порядка

$$Y(t+1) = (1+\sigma)Y(t).$$

Здесь σ - гарантированный темп роста. Найдите решение этого уравнения с заданным начальным условием *Y(0)>0*. При каких значениях параметра σ национальный доход *Y(t)* будет монотонно возрастать.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Выписывается общее решение уравнения:

$$Y(t) = (1+\sigma)^t C$$

2) Из начального условия определяется значение произвольной постоянной C=1 и выписывается решение

$$Y(t) = (1+\sigma)^t Y(0).$$

3) Функция *Y(t)* будет монотонно возрастать при условии $\sigma > 0$.

23. Основное уравнение модели экономического роста Солоу имеет вид

$$\dot{k} = sf(k) - \nu k, 0 < s < 1, \nu > 0.$$

Найдите нетривиальное стационарное решение этого уравнения в случае производственной функции Кобба-Дугласа $f(k) = Ak^{\alpha}, 0 < \alpha < 1, A > 0.$

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Выписывается уравнение для отыскания стационарного решения:

$$sf(k) - \nu k = 0$$

или, в частном случае,

$$sAk^{\alpha} - \nu k = 0.$$

2) Находятся корни этого уравнения:

$$k = 0, k = \left(\frac{\nu}{sA}\right)^{\frac{1}{\alpha-1}}$$

3) Нетривиальное стационарное решение имеет вид

$$k = \left(\frac{\nu}{sA}\right)^{\frac{1}{\alpha-1}}.$$

(Вариант ответа $k = \left(\frac{sA}{\nu}\right)^{\frac{1}{1-\alpha}}$).

24. Найти стационарное решение в модели динамики национального дохода

$$Y(t+2) = \nu(Y(t+1) - Y(t)) + A,$$

описывающей экономические циклы?

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Выписывается уравнение для отыскания стационарного решения вида $\mathrm{Y(t)} \equiv Y^*$:

$$Y^* = \nu(Y^* - Y^*) + A.$$

2) Стационарное решение имеет вид $Y^* = A.$ (Вариант ответа: А)

25. Модель динамики долга описывается системой

$$\dot{D} = d,$$

$$\dot{d} = aD,$$

где a- темп прироста реального дохода, d - величина долга D - бюджетный дефицит. Исследовать на устойчивость особую точку *(0, 0)* для случая депрессивной экономики *(a<0)* и указать тип особой точки.

Ответ: Решение должно включать следующие этапы, либо сопровождаемые комментариями, либо без них (некоторые этапы могут быть объединены или заменены на эквивалентные):

1) Записывается матрица линейной системы $A = \begin{pmatrix} 0 & 1 \\ a & 0 \end{pmatrix}$.

2) Составляется характеристическое уравнение:

$$\det(A - \lambda E) = \begin{pmatrix} -\lambda & 1 \\ a & -\lambda \end{pmatrix} = 0,$$

или

$$\lambda^2 - a = 0.$$

3) Находятся корни характеристического уравнения:

$$\lambda_1 = i\sqrt{|a|}, \lambda_2 = -i\sqrt{|a|}.$$

4) По корням характеристического уравнения делается вывод о том, что стационарное решение устойчиво, фазовый портрет имеет тип «центр».

Компетенция ПК* сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК* не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Экономическая динамика"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ЦИФРОВОЙ СРЕДЕ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.25
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	теории и методики профессионального образования
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ПК-*

Задание 1. Психические процессы, протекающие в форме переживаний и отражающие личную значимость и оценку внешних и внутренних ситуаций для жизнедеятельности человека называются
1) волей;
2) эмоциями;
3) стрессоустойчивостью;
4) мотивами.
Ответ: эмоциями
Задание 2. В какой из теорий эмоций возникновение эмоциональных переживаний связывается с характером получаемой из внешней среды информации
1) теория эмоций Д.О. Хебба
2) Джеймса-Ланге
3) Кеннона-Барда
4) теория эмоций П.В. Симонова
Ответ: теория эмоций П.В. Симонова
Задание 3. Умение сдерживать свои чувства, недопущение импульсивных действий, умение владеть собой и заставлять себя выполнять задуманное действие являются проявлением
1) выдержки и самообладания;
2) инициативности;
3) настойчивости;
4) самостоятельности.
Ответ: выдержки и самообладания.
Задание 4. Эмоциональная реакция на помеху при достижении осознанной цели называется
1) фрустрация;
2) тревожность;
3) стресс;
4) депрессия.
Ответ: фрустрация
Задание 5. Основные эмоциональные компетенции включает в себя эмоциональный интеллект, согласно Д. Гоулману
1) самосознание, саморегуляция, мотивация, восприятие и выражение эмоций
2) саморегуляция, мотивация, эмпатия
3) самопознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки
Ответ: самопознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки
Задание 6. Реакция на грозящую опасность, реальную или воображаемую, эмоциональное состояние диффузного безобъектного страха, характеризующееся неопределённым ощущением угрозы называется
1) тревогой;
2) страхом;

3) фобией;
4) стрессом.
Ответ: тревогой.
Задание 7. В экспериментах Т. Дембо были обнаружены следующие реакции на фрустрацию
1) агрессия, депрессия, стресс;
2) агрессия, регрессия, фантазирование, уход;
3) агрессия, раздражение, замещение, отрицание;
4) отрицание, фантазирование, агрессия.
Ответ: агрессия, регрессия, фантазирование, уход.
Задание 8. Совокупность стереотипных, филогенетически запрограммированных неспецифических реакций организма, первично подготавливающих к физической активности, т. е. к сопротивлению, борьбе или бегству называется
1) активность;
2) стресс;
3) тревожность;
4) фрустация.
Ответ: стресс.
Задание 9. Согласно какой из теорий эмоций психологическое переживание и физиологические реакции возникают одновременно
1) теория эмоций Д.О. Хебба
2) Джеймса-Ланге
3) Кеннона-Барда
4) теория эмоций П.В. Симонова
5) И. Ф. Гербарта, В.Вундта.
Ответ: Кеннона-Барда.
Задание 10. Какие навыки эмоционального интеллекта образует внутриличностную компетентность? (Необходимо выбрать два варианта ответа)
1) Самосознание
2) Самоконтроль
3) Эмпатия
4) Социальная ловкость
Ответ: Самосознание. Самоконтроль
Задание 11. Как называется способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий?
Ответ: эмоциональный интеллект.
Задание 12. Как называется совокупность способностей распознавать эмоции у себя и у других людей по мимике, жестам, внешнему виду, походке, поведению, голосу; воспринимать эмоциональный контент в среде, изобразительном искусстве и музыке; точно выражать свои эмоции и потребности, связанные с данными эмоциями; дифференцировать истинные и ложные выражения эмоций; определять, как проявляются эмоции в зависимости от контекста и культуры.
Ответ: идентификация эмоций.
Задание 13. Виталия недавно повысили до перспективной должности. Спустя время, до него начали доходить слухи, что грядет сокращение штата и, вероятнее всего, Виталий попадет под удар. Что может сделать Виталий, чтобы снизить тревогу?
Ответ: Поговорить со своим руководителем об обстановке в организации и поделиться опасениями.
Задание 14. Михаил должен выступить с презентацией нового проекта на собрании перед всем начальством. Перед ним выступал начальник маркетингового отдела и своими словами разозлил Михаила. Что может сделать Михаил, чтобы снизить злость и выступить с презентацией?
Ответ: сделать несколько приседаний.
Задание 15. Яне поручили задание выступить с докладом перед большой аудиторией. До выступления осталось 10 минут, а Яна чувствует тревогу и отсутствие сил, не может собраться с мыслями. Что может сделать Яна, чтобы снизить уровень тревоги?

Ответ: воссоздать телесный портрет легкой злости.
Задание 16. Виктор последние недели часто задерживался на работе из-за проекта, который скоро должен завершиться. Жена постоянно ходит хмурая, ведет себя так, будто подозревает Виктора в чем-то. Что может сделать Виктор, чтобы наладить отношения с женой?
Ответ: спросить у жены, что происходит, и рассказать, почему он задерживается на работе.
Задание 17. Алиса смотрела телевизор, следя за продвижением урагана по побережью около того места, где жили ее родители. Когда ураган двинулся в направлении дома ее родителей, ее охватила тревога и чувство беспомощности. Но в последнюю минуту ураган отклонился, уйдя в сторону, оставив эту береговую полосу невредимой. Она почувствовала…
Ответ: облегчение и благодарность
Задание 18. После того как у Георгия угнали машину, он установил на своем новом автомобиле сигнализацию. Когда угнали и его новый автомобиль, он сначала испытал шок и сильное разочарование, а затем почувствовал...
Ответ: беспомощность, отчаяние и гнев
Задание 19. Стыд, удивление и смущение объединяются в ощущении...
Ответ: унижения
Задание 20. Радость, волнение и неуверенность – все это части чувства …
Ответ: ожидания
Задание 21. Перечислите основные методы осознания эмоций других людей
Ответ: Эмоциональное состояние другого влияет на наше собственное эмоциональное состояние. Значит, мы можем понимать другого через осознание изменений своего эмоционального состояния —мы словно можем сами чувствовать то же, что чувствует он, — это называется эмпатией. Эмоциональное состояние другого проявляется на уровне «организма», то есть через невербальные сигналы — мы можем осознанно наблюдать за невербальным уровнем коммуникации. Мы хорошо осознаем и понимаем вербальный уровень взаимодействия — то есть, чтобы понять, что чувствует собеседник, можно его об этом спросить.
Задание 22. Перечислите основные трудности вербального способа осознания эмоций других:
Ответ: Основные трудности вербального способа осознания эмоций других:
1. Люди не умеют осознавать свои эмоции, и им трудно правильно ответить на вопрос о чувствах и эмоциях.
2. Сам такой вопрос в силу его непривычности вызывает эмоции беспокойства и раздражения, что снижает истинность ответа.
Задание 23. Перечислите основные элементы, входящие в структуру эмпатического высказывания.
Ответ: 1) описание ситуации: «Когда ты видишь (слышишь)…», «Когда происходило…»;
2) предположения о чувствах и эмоциях собеседника: «Ты, наверное, чувствуешь..?»;
3) предположения о возможных причинах: «Потому что для тебя важно..?».
4) Это так?...
Задание 24. Почему проговаривание эмоций — такой значимый для нас механизм управления ими?
Ответ: Для человека вообще очень важно выражать себя посредством речи. Недаром нам так важно говорить друг с другом. Поэтому мы так болезненно воспринимаем, если нас не слушают или перебивают или нам бывает так трудно что-то сказать, произнести вслух. Слова, речь — это наш способ проявления себя в этом мире. Пока мы что-то думаем, мир никак не может узнать об этом. Только рассказав другому человеку или записав свои идеи, мы можем поделиться ими с миром. Кроме того, излагая свои мысли другому человеку, мы хотим быть понятыми, а значит, каким-то образом структурируем свои мысли. Поэтому иногда, рассказывая про что-либо другому, мы вдруг понимаем что-то важное про ситуацию, чего не замечали раньше. Благодаря этому вербализация может быть еще и способом осознания своих эмоций.
Задание 25. Каким образом можно развивать способность управлять импульсивными эмоциями?
Ответ: Распределяйте долгосрочные цели во времени. Если знаете, что вам предстоит стрессовый период, лучше не планируйте на это время большое количество ограничений: вам

будет трудно им следовать. Распланируйте себе подарки за стойкость в течение определенного периода времени. В начале пути пусть этот период будет не очень большим. Ведите дневник достижения цели. Каждый день записывайте туда, что вы сегодня сделали, чтобы продвинуться на пути к цели. На полуосознанном уровне вы все время будете помнить, что вам что-то нужно вписать в дневник, и эта мысль придаст вам дополнительные силы.
Помните и думайте о вашей цели, ее значимости для вас. Прокручивайте в уме, как будет здорово, когда вы ее достигнете. Как отлично вы будете себя чувствовать. Какие дополнительные бонусы принесет вам ее достижение. Вспоминайте каждый день о том, почему вам важно достичь этой цели.

Компетенция ПК-* сформирована, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенция ПК-* не сформирована, если обучающийся набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам.

УК-*

УК-*

Задание 1. В какой из теорий эмоций возникновение эмоциональных переживаний рассматриваются как нервно-мышечная реакция организма

1) теория эмоций Д.О. Хебба
2) Джеймса-Ланге
3) Кеннона-Барда
4) теория эмоций П.В. Симонова
5) И. Ф. Гербарта, В.Вундта.

Ответ: Джеймса-Ланге

Задание 2. Человек, испытывающий постоянную тревогу, называется

1) невротик;
2) параноик;
3) шизофреник;
4) интроверт.

Ответ: невротик.

Задание 3. К фазам стресса относятся

1) тревога, раздражение, снижение активности;
2) тревога, стабилизация, истощение;
3) плохое настроение, снижение мотивации, агрессия;
4) тревога, снижение активности, депрессия.

Ответ: тревога, стабилизация, истощение.

Задание 4. Понятие эмоционального интеллекта ввели

1) П. Майер, Дж. Саловей;
2) Р. Йеркс и Дж. Додсон;
3) У. Джемс и К. Ланге;
4) Дэниел Гоулман

Ответ: П. Майер, Дж. Саловей.

Задание 5. Завершите предложение, выбрав наиболее подходящее слово из списка. Марию охватило чувство стыда, и она начала ощущать свою никчемность. Затем она почувствовала себя ...

1) угнетенной;
2) подавленной;
3) пристыженной;
4) застенчивой;
5) расстроенной.

Ответ: подавленной.

Задание 6. Завершите предложение, выбрав наиболее подходящее слово из списка. Когда Степан увидел, что несколько одноклассников списывают на экзаменах, он подумал, что это нечестно. Когда он сказал об этом учителю, то тот ответил, что ничего не может с этим

поделать. Степан планировал продолжить обсуждение этого вопроса со школьным завучем, потому что он чувствовал ... оттого, что случилось.
1) воодушевление;
2) бешенство;
3) отвращение;
4) подавленность.
5) горечь.
Ответ: бешенство.
Задание 7. Завершите предложение, выбрав наиболее подходящее слово из списка. Ренат был вполне счастлив на работе, и дома у него тоже все складывалось хорошо. Он думал, что он и его коллеги получают справедливую зарплату и с ними хорошо обращаются. Сегодня все сотрудники его отдела получили небольшую прибавку в рамках общей корректировки зарплаты. Ренат почувствовал...
1) удивление и потрясение;
2) умиротворение и спокойствие;
3) удовлетворение и ликование;
4) унижение и чувство вины;
5) гордость и собственную значимость
Ответ: умиротворение и спокойствие.
Задание 8. Посмотрите на фотографию и определите, в каком эмоциональном состоянии находится человек, изображенный на ней.



1) удивление;
2) страх;
3) гнев;
4) радость;
5) отвращение.
Ответ: удивление
Задание 9. Посмотрите на фотографию и определите, в каком эмоциональном состоянии находится человек, изображенный на ней.



1) удивление;
2) страх;
3) гнев;
4) радость;
5) отвращение.
Ответ: отвращение.
Задание 10. Посмотрите на фотографии и определите, в каком эмоциональном состоянии находится человек, изображенный на них.



1) игривом;
2) раздраженном;
3) скучающем;
4) безмятежном.
Ответ: игривом.
Задание 11. В течение прошлого года Иван был наставником по работе своего близкого друга и коллеги. Сегодня этот друг сильно удивил его, сообщив, что его взяли на работу в другую компанию и он должен переехать. Он не говорил, что ищет другую работу. Какие действия Ивана, направленные на сохранение хороших отношений с другом, возможны в данной ситуации?
Ответ: Иван может искренне порадовался за друга и сказать ему, что он доволен, что тот получил новую работу.
Задание 12. Заполните пропуски в предложении: Если вы инициатор коммуникации и хотите реализовать какие-то свои цели, помните, что для другого человека значение имеют
не ваши намерения, а ваши ……
Ответ: действия
Задание 13. Заполните пропуски в предложении: эмоциональное состояние другого проявляется на уровне «организма», то есть через …….
Ответ: невербальные сигналы
Задание 14. Заполните пропуски в предложении: способность — непосредственно «вчувствовываться» в другого, то есть испытывать самому те же эмоции, что и другой человек, — называется …….
Ответ: эмпатией
Задание 15. Как называется эффект, который заключается в следующем: при первом знакомстве человек всего на 7% доверяет тому, *что* говорит другой (вербальная коммуникация), на 38% тому, *как* он это произносит (паралингвистическая), и на 55% тому, *как* он при этом *выглядит* и где он *расположен* (невербальная коммуникация).
Ответ: эффект Мехрабиана
Задание 16. Заполните пропуски в предложении: ……. обычно делятся на более высоких тонах и быстрым
темпом
Ответ: радостью.
Задание 17. Как называется способность по речи человека опознавать эмоции человека?
Ответ: эмоциональный слух.
Задание 18. Для кого эмоционального состояния характерен мягкий и приглушенный голос, с понижением интонации к концу каждой фразы
Ответ: печаль, усталость.
Задание 19. Заполните пропуски в предложении: мышление в стиле «что, если» вызывает…..
Ответ: тревогу.
Задание 20. Заполните пропуски в предложении:…….- это лучшее свидетельство мышечного напряжения.
Ответ: бесполезные движения.
Задание 21. В чем заключается главная функция печали?
Ответ: Главная функция *печали* заключается в том, чтобы помочь справиться с невосполнимой потерей, такой как смерть кого-то из близких или серьезное разочарование. Печаль влечет за собой резкое понижение энергии и увлеченности разными видами деятельности, особенно связанной с развлечениями и удовольствиями, а по мере усиления еще и приближает депрессию и, следовательно, замедляет метаболизм. Такой уход в себя с сопутствующим ему самоанализом предоставляет возможность оплакать потерю или несбывшуюся надежду, обдумать ее последствия для дальнейшей жизни и — с возвратом энергии — приступить к планированию новых начинаний.
Задание 22. Перечислите составляющие эмоциональной компетентности:
Ответ: Самосознание – главный элемент эмоциональной компетентности. Человек с высокой степенью самосознания знает свои сильные и слабые стороны и умеет осознавать свои эмоции. Самоосознанность означает глубокое понимание самого себя, своих потребностей и

побуждений. Самоконтроль – это следствие самосознания. Человек, которому свойственна эта черта, не только «познал себя», но и научился управлять собой и своими эмоциями. Ведь, несмотря на то, что нашими эмоциями движут биологические импульсы, мы вполне можем управлять ими. Саморегуляция является важной составляющей эмоциональной компетентности. Она позволяет людям не быть «узниками своих чувств». Такие люди всегда сумеют не только обуздать собственные эмоции, но и направить их в полезное русло.

Если первые две составляющие эмоциональной компетентности – это навыки владения собой, то следующие две – эмпатия и коммуникабельность (навыки отношений) – относятся к способности человека управлять взаимоотношениями с другими. Успешное взаимодействие с другими людьми невозможно без эмпатии. Это умение ставить себя на место другого, учитывать в процессе принятия решений чувства и эмоции других людей. Коммуникабельность – способность не столь простая, ведь это не просто дружелюбие, а дружелюбие с определенной целью: подвигнуть людей в желательном для человека направлении. Это умение наладить взаимоотношения с другими людьми таким образом, чтобы это было выгодно для обеих сторон.

Задание 23. Перечислите отличительные особенности человека с высоким эмоциональным интеллектом

Ответ: человек с высоким эмоциональным интеллектом понимает свои эмоции; знает, какую роль играют чувства и эмоции в общении с людьми; умеет выражать свои эмоции так, чтобы устанавливать и поддерживать доброжелательные отношения с окружающими; стремится познавать и обогащать свой внутренний мир; умеет регулировать свои эмоции; умеет управлять внутренней мотивацией, поддерживать настрой на достижение цели.

Задание 24. Перечислите основные этапы управления своими эмоциями.

Ответ: Осознание эмоции (маркировка эмоции). Отделение себя от эмоции (разотождествление с эмоцией). Принять послание эмоции (какая потребность нуждается в удовлетворении). Осознание своих целей. Вхождение в состояние эмоциональной цели.

Задание 25. На какие вопросы необходимо ответить, чтобы понять какой эмоциональный эффект произведут наши слова или действия на другого человека.

Ответ: Какую эмоцию (спектр эмоций) будет испытывать другой человек, когда я ему это скажу (это сделаю)? Будет ли это эмоциональное состояние мотивировать другого на то поведение, которое я хочу от него получить? Будет ли это эмоциональное состояние полезным, адекватным для совершения другим человеком желаемых мне действий?

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Список вопросов

1. Развитие научных представлений об эмоциональном интеллекте.
2. Модели эмоционального интеллекта.
3. Периферическая теория эмоций Джемса-Ланге.
4. Когнитивные теории эмоций (С. Шехтер, Л. Фестингер, Р. Лазарус).
5. Теории базовых и дифференциальных эмоций (К. Изарда, У. Мак-Дауголл, Р. Плутчик).
6. Изучение проблемы эмоций в отечественной психологии (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, В.К. Вилюнас).
7. Информационная концепция эмоций П.В. Симонова.
8. Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих.
9. Мимические коды эмоциональных состояний.
10. Особенности взаимосвязи эмоций и мышления.
11. Роль эмоций в процессе генерирования идей.
12. Механизмы влияния эмоций на мышление.
13. Приемы и методы вызывания эмоций, способствующих процессу генерирования новых идей в профессиональной деятельности
14. Принципы управления эмоциями других людей.
15. Методики диагностики эмоционального интеллекта.
16. Эмоциональная компетентность.
17. Влияние эмоционального интеллекта на профессионально-личностное развитие.

18. Приемы и методы управления своими и чужими эмоциями в целях решения проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.
19. Основы эмоциональной регуляции делового поведения.
20. Подходы к развитию эмоционального интеллекта.
21. Эмоциональный интеллект в управлении конфликтами.
22. Эмоции как информация. Эмоции как ценность. Эмоции как энергия.
23. Техники регуляции эмоционального состояния.
24. Управление эмоциями в стрессовом состоянии.
25. Управление эмоциями в ситуациях взаимодействия с другими людьми.
26. Эмоциональная гибкость.

Шкала

Процедура проведения промежуточной аттестации обучающихся

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70% правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств дисциплины "Эмоциональный интеллект в цифровой среде"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»

САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ЭФФЕКТИВНЫЙ СЕЛФ-МЕНЕДЖМЕНТ

Код плана	380402-2023-О-ПП-2г00м-78
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.04.02 Менеджмент
Профиль (программа)	Стратегические технологии управления
Квалификация (степень)	Магистр
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	Б1
Шифр дисциплины (модуля)	Б1.В.ДВ.01.26
Институт (факультет)	Институт экономики и управления
Кафедра	общего и стратегического менеджмента
Форма обучения	очная
Курс, семестр	2 курс, 3 семестр
Форма промежуточной аттестации	зачет

Самара, 2023

1. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды, формы и график определяется преподавателем.

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенция ПК*

Задание 1 К функциям самоменеджмента не относится:
а) постановка цели;
б) реализация и организация;
в) мотивация.
Ответ: в

Задание 2 Укажите одну из целей самоменеджмента:
а) получение прибыли организацией;
б) сознательное управление течением своей жизни;
в) эффективное управление организацией.
Ответ: б

Задание 3 К какому блоку качеств менеджера относится тренированность нервной системы:
а) самодисциплина;
б) самоорганизация личного здоровья;
в) эмоционально-волевой потенциал.
Ответ: б

Задание 4 Какая способность менеджера, по Мак-Грегору, приводит к успеху?
а) прогнозирование человеческого поведения;
б) лидерство;
в) работоспособность.
Ответ: а

Задание 5 Правило планирования личного времени:
а) устанавливать соотношение (60:40);
б) устанавливать соотношение (40:60);
в) устанавливать соотношение (80:20).
Ответ: а

Задание 6 Официальная программа продвижения работников по службе, помогающая работникам раскрыть свои способности, называется в менеджменте.
а) самоменеджментом;
б) управление карьерой;
в) имиджменеджментом;
г) корпоративной стратегией.
Ответ: б

Задание 7 Этап карьеры, когда менеджер достигает максимального уровня совершенствования квалификации, вершин независимости и самовыражения, принято называть этапом.
а) продвижение;
б) становления;
в) заключительным;

г)сохранения.
Ответ: б

Задание 8 В чем специфика управления как особого вида человеческой деятельности?
а) это умственный труд, с помощью которого выполняется труд физический;
б) один человек (руководитель, субъект управления) воздействует на других людей (объект управления) для достижения поставленных целей;
в) труд, при котором руководитель с помощью психологических методов воздействует на своего подчиненного;
г) когда руководитель создает свою команду для достижения поставленных целей.
Ответ: б

Задание 9 Какими важнейшими чертами характера должен обладать руководитель?
а) целеустремленность;
б) решительность;
в) настойчивость;
г) инициативность;
д) всё перечисленное.
Ответ: д

Задание 10 Ключевых областей рабочей деятельности должно быть
а) одна;
б) две;
в) от 5 до 7;
г) до 10.
Ответ: в

Задание 11 Какой метод используется в самоменеджменте для планирования рабочего времени менеджера?
Ответ: метод «Альпы»

Задание 12 Неэффективно организованные процессы деятельности, ведущие к потерям времени, называются
Ответ: поглотителями времени

Задание 13 Перечислите принципы селф-менеджмента.
Ответ: системность, малые действия, внутренняя цель и мотивация, инертное развитие

Задание 14 Перечислите основные задачи самоменеджмента.
Ответ: Основные задачи самоменеджмента:
· сформировать цели для развития личности,
· выявить и развить ресурсы для достижения поставленных целей,
· разработать наиболее оптимальные методики для реализации целей,
· соблюдать принципы целенаправленности и последовательности.

Задание 15 Перечислите ключевые навыки и качества, которые были выделены Д. Фрэнсисом и М. Вудкоком, необходимы для эффективного селф-менеджмента.
Ответ: способность управлять собой, рационально использовать свои умения, энергию, время, противостоять стрессам, стремление к постоянному личностному росту

Задание 16 Применительно к селф-менеджменту, что означает закон Парето.
Ответ: Применительно к селф-менеджменту она означает, что за 20 % времени рабочего дня можно выполнить 80 % задач. Но браться надо в первую очередь за самые крупные и серьёзные.

Задание 17 В какой промежуток времени лучше выполнять следующие действия: включать логику, выполнять работу в размеренном темпе, перепроверять результаты выполнения задач.
Ответ: в течение основной части дня

Задание 18 С помощью кого инструмента возможно определить свои сильные и слабые стороны, возможности и угрозы?
Ответ: SWOT-анализ

Задание 19 Какие требования, необходимо предъявлять к цели, согласно методу SMART?
Ответ: S – конкретность
M – измеримость
A – достижимость
R – реалистичность
T – определенность во времени

Задание 20 Стремление специалиста при выполнении работы получить идеальный результат
Ответ: перфекционизм

Задание 21 Что такое рефрейминг?
Ответ: Рефрейминг - это специальный прием, который позволяет изменить точку зрения человека на иную, иногда противоположную.

Задание 22 Охарактеризуйте виды рефрейминга.
Ответ: Традиционно различают два основных вида рефрейминга: рефрейминг контекста и рефрейминг содержания.
Рефрейминг контекста: в разных ситуациях одно и то же поведение может оказаться и полезным и вредным. В данном случае, если изменить контекст сообщения, то меняется и подход к содержанию.
Рефрейминг содержания: состоит в том, чтобы изменить ценность самого сообщения. Рефрейминг содержания направлен в первую очередь на изменение восприятия объекта, что для субъекта проявляется в смещении смысловых акцентов и приводит к возникновению новых ощущений.

Задание 23 Перечислите основные источники формирования жизненных ценностей.
Ответ: семья, образование и воспитание, социальные нормы, самопознание

Задание 24 Дайте развернутое определение понятия «самосознание».
Ответ: Самосознание – важное звено развития личности. Его определяют как сознательное когнитивное восприятие и оценку индивидом самого себя, мысли и мнения о себе. Самосознание человека формируется в процессе его повседневного общения с другими людьми, с обществом, через познание которых он приходит к познанию и осознанию самого себя.

Задание 25 Сформулируйте рекомендации, направленные на преодоление сопротивления изменениям.
Ответ: Смотреть на перемены как на возможности. Не зацикливаться на планах и рамках. Прислушиваться к своему внутреннему голосу. Необходимо помнить, что выбор и решение есть всегда. Занимайтесь саморазвитием, самореализуйтесь.

Компетенция УК*

Задание 1 В каком возрасте наиболее часто встречается синдром эмоционального выгорания?
а) в возрасте 40-50 лет;
б) в любом возрасте;
в) до 30 лет;
г) после 50 лет
Ответ: б

Задание 2 Для защиты от эмоционального выгорания нужно научиться:
а) активно выражать свои эмоции;
б) обижаться;
в) правильно определять свои возможности и границы;

г) прощать;
д) увеличить производственную нагрузку.
Ответ: в, г

Задание 3 Какие возможные последствия эмоционального выгорания возможны на рабочем месте?
а) внимательное отношение к окружающим;
б) конфликты и проблемы в отношениях, грубость;
в) неверные оценки, ошибочные решения;
г) потеря интеллектуальных и эмоциональных сил;
д) чрезмерная сосредоточенность на работе.
Ответ: б, в, г

Задание 4 Перечислите методы профилактики при синдроме эмоционального выгорания?
а) гирудотерапия;
б) иммунокоррекция;
в) посещение группы взаимоподдержки или услуги психотерапевта;
г) профилактические консультации у психолога;
д) смена обстановки и/или отдых от работы, вызывающей стресс.
Ответ: в, г, д

Задание 5 Что включает в себя определение эмоционального выгорания?
а) потеря надежд, ошибки;
б) состояние организма, возникающее при воздействии необычных раздражителей;
в) способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей;
г) способность человека подпитываться чужой энергией, чужими эмоциями;
д) стыд и сомнение;
е) физический, умственный и эмоциональный упадок сил.
Ответ: а, д, е

Задание 6 Влияние на поведение человека предыдущего опыта связано со следующей функцией эмоции:
а) мобилизующая;
б) оценочная;
в) побудительная;
г) регулирующая;
д) экспрессивная.
Ответ: г

Задание 7 Идея, что эмоции являются следствием характерных изменений в организме, принадлежит теории:
а) В. Вундта;
б) К. Изарда;
в) П.В. Симонова;
г) У. Джемса и Г. Ланге;
д) Ч. Дарвина.
Ответ: г

Задание 8 Предельное по интенсивности и неконтролируемое психологическое состояние:
а) апатия;
б) аффект;
в) настроение;
г) страсть;
д) эйфория.
Ответ: б

Задание 9 Субъективное переживание эмоции, ее качественная характеристика, называется:
а) астеничность;

б) интенсивность;
в) модальность;
г) полярность;
д) стеничность.
Ответ: в

Задание 10 Что подразумевают под понятием «повышенное ожидания от себя»?
а) быть профессионалом, надеяться справиться с любым делом;
б) ожидания, несовместимые с реальностью;
в) сильное ощущение собственного призвания;
г) чрезмерная самовлюбленность и завышенная самооценка;
д) чрезмерное ощущение загруженности.
Ответ: а, б, в

Задание 11 Приведите развернутое определение понятия «проблемная ситуация».
Ответ: Проблемная ситуация - ситуация невозможности достичь какой-либо насущной цели с использованием наличных ресурсов и с учётом существующих ограничений (временных, материальных, индивидуально-психологических, законодательных, интеллектуальных и др.)

Задание 12 Метод аналитического поиска решений проблемы, суть которого заключается в установлении причинно-следственных связей.
Ответ: «рыбья кость» или диаграмма Исикавы

Задание 13 Какие виды референции существуют?
Ответ: внешняя и внутренняя

Задание 14 Что такое зона комфорта? Укажите основные преимущества и недостатки зоны комфорта.
Ответ: Зона комфорта представляет собой область жизненного пространства, в которой человек чувствует себя безопасно, в которой поведение и виды деятельности человека привычны, а уровень риска и стресса минимален.
Достоинства:
- Это область, в которой можно чувствовать себя в безопасности и защищенности. Другими словами, это крепость, обеспечивающая защиту от любых негативных факторов окружающего мира.
- Она помогает получить представление о самом себе. Все, что расположено внутри этой зоны, по праву принадлежит ее обладателю. Сюда входят привычки, сформировавшиеся принципы и устои жизни, быт, повседневная работа и увлечения.
Недостатки:
- Находясь постоянно в зоне комфорта, происходит снижение адаптации к стрессовым ситуациям.
- Происходит сужение зоны.
- Находясь все время внутри зоны, не происходит личностного развития.
- Понижается самооценка, развитие депрессии.

Задание 15 Опишите формы проявления стресса.
Ответ: Существует поведенческие, интеллектуальные, эмоциональные и физиологические формы проявления стресса.
Физиологические проявления стресса касаются почти всех систем органов человека – пищеварительной, сердечно-сосудистой и дыхательной.
Эмоциональные проявления стресса затрагивают различные стороны психики (раздражительность, тревожность, невроз).
Поведенческие признаки стресса включают нарушение психомоторики, изменение образа жизни, профессиональные нарушения, нарушения социально-ролевых функций.
При стрессе обычно страдают все стороны когнитивной деятельности, в том числе такие базовые свойства интеллекта, как память и внимание.

Задание 16 Опишите стадии стресса.

Ответ: Стадии стресса: 1. Стадия мобилизации, напряжения, или тревоги. Организм задействует все свои защитные силы. Активизируются все функциональные системы и резервы психики. Субъективно эта стадия воспринимается как волнение, мандраж.
2. Стадия адаптации. Активно противодействуя стрессу и приспосабливаясь к нему, организм пребывает в напряжённом мобилизованном состоянии. Организм и стресс-фактор сосуществуют вместе в противостоянии. Между ними создаётся «стратегический паритет».
3. Стадия истощения. Постоянное пребывание в стрессовом состоянии и длительное сопротивление стрессу приводят к тому, что постепенно резервы организма подходят к концу. К началу этой стадии, если влияние стресс-фактора не устранено, адаптационные способности человека исчерпываются. Стресс становится патологическим, потому что отсутствуют как психические, так физические ресурсы.

Задание 17 Причиной профессионального стресса и угрозой нервного срыва, по мнению Б. Рассела, является
Ответ: ощущение сверхважности своей работы

Задание 18 Умения правильно «разряжаться», справляться со стрессами, полностью использовать свои личные ресурсы относятся
Ответ: к самоуправлению

Задание 19 Что такое самооценка?
Ответ: Самооценка – оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей.

Задание 20 Сколько типов стратегий самореализации и самовыражения существует?
Ответ: три

Задание 21 Перечислите виды внутриличностных конфликтов.
Ответ: мотивационный, нравственный, ролевой и адаптационный

Задание 22 Определите предназначение самоконтроля.
Ответ: Самоконтроль – это сознательная оценка и регулирование человеком своих деятельности и поведения, своих действий и поступков с точки зрения их соответствия своим намерениям, поставленным целям, правилам или требованиям общества. Он дает ему возможность не только управлять своей деятельностью и поведением, но и корректировать их, контролировать осуществление намеченного плана, удерживать от нежелательных действий.

Задание 23 Столкновение моральных норм в индивидуальном или общественном сознании, связанное с борьбой мотивов и требующее морального выбора
Ответ: нравственный конфликт

Задание 24
Ответ: Необходимыми условиями личностной самореализации выступают: личностный, внутренний аспект, стремление личности достичь состояния, цели или результата, на который направлена деятельность индивидуума; внешний, деятельностный аспект, направленность деятельности личности на преобразование внешней среды.

Задание 25 Перечислите ресурсы самореализации.
Ответ: творчество, профессионализм, социализация

Компетенции ПК*, УК* сформированы, если обучающийся набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам.

Компетенции ПК*, УК* не сформированы, если обучающийся набрал менее 70%правильных ответов по оценочным материалам.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРУ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Зачет проставляется по совокупности текущей успеваемости и (или) с учетом балльно-рейтинговой системы (БРС).

Балльно-рейтинговая система

№ п/п	Вид работ	Сумма в баллах
1.	Активная познавательная работа во время занятий (конспектирование дополнительной и специальной литературы; участие в оценке результатов обучения других и самооценка; участие в обсуждении проблемных вопросов по теме занятия и т.д.)	до **24 баллов**
2.	Контрольные мероприятия	до **36 баллов**
	Тестирование	*до 6 баллов*
	Выступление на практическом занятии (участие в дискуссии, диспуте, беседе и т.п.)	*Активность на 1 занятии – до 2 баллов (всего до 30 баллов)*
3.	Выполнение заданий по дисциплине в течение семестра	**до 20 баллов**
	Реферат	*до 10 баллов*
	Эссе	*до 10 баллов*
4.	Выполнение дополнительных практико-ориентированных заданий	**до 20 баллов (дополнительно)**
	Выполнение творческого проекта	*до 10 баллов*
	Участие в студенческой научной конференции	*до 10 баллов*
	Итого:	**100 баллов**
5.	Ответ на зачете	**30 баллов**

Критерии оценивания в случае зачета

«зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал 70% и более правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции;

«не зачтено» выставляется обучающемуся, который набрал менее 70 % правильных ответов по оценочным материалам для каждой компетенции.

Приложение к фонду оценочных средств
дисциплины "Эффективный селф-менеджмент"

Для направления подготовки "Менеджмент" (программа "Стратегические технологии управления") указаны следующие формулировки компетенций и их индикаторов:

ПК*	ПК-1. Способен определять направления развития организации и разрабатывать стратегию управления изменениями
ПК**	ПК-1.1. Демонстрирует способность генерировать новые идеи на основе анализа научных достижений профессиональной предметной области
УК*	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
УК**	УК-1.2. Осуществляет поиск вариантов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации