



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>230301-2023-О-ПП-4г00м-31</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>23.03.01 Технология транспортных процессов</u>
Профиль (программа)	<u>Организация перевозок и управление на воздушном транспорте</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.01(У)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>организации и управления перевозками на транспорте</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общетехнические знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности		
ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общетехнические знания в профессиональной деятельности		
- знать: научную основу и нормативную базу организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов. - уметь: ориентироваться в терминологии и пользоваться нормативной базой при изучении взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов. - владеть: научными основами, терминами и нормативной базой при организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов.	- изучение взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.2 Применяет методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности		
- знать: основы математического анализа и моделирования транспортных систем. - уметь: применять правила математического анализа и моделирования при изучении авиационной техники и транспортных систем. - владеть: основными навыками и принципами работы с моделями транспортных систем.	- применение навыков математического анализа и моделирования транспортных систем	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.3 Использует фундаментальные принципы и теоретические основы физики в профессиональной деятельности		
- знать: теоретические основы физики и фундаментальные принципы физической картины мира. - уметь: применять знания из области физики при изучении авиационной техники. - владеть: навыками использования фундаментальных принципов физики в области авиационной техники.	- применение знаний из области физики при изучении авиационной техники.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.4 Использует основные законы математики в профессиональной деятельности		
- знать: основные законы математики. - уметь: рассчитывать количество требуемой техники при обслуживании воздушных судов. - владеть: навыками расчета необходимого количества сотрудников в аэропорту.	- расчет необходимого количества сотрудников в аэропорту	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.5 Использует фундаментальные принципы и теоретические основы химии в профессиональной деятельности		

- знать: теоретические основы и фундаментальные принципы химии. - уметь: применять знания из области химии при изучении авиационной техники. - владеть: навыками использования фундаментальных принципов химии в области авиационной техники.	- применение знаний из области химии при изучении авиационной техники	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3 Способен в сфере своей профессиональной деятельности проводить измерения и наблюдения, обрабатывать и представлять экспериментальные данные и результаты испытаний		
ОПК-3.1 Проводит измерения и наблюдения, обрабатывает и представляет результаты измерений, наблюдений и испытаний в сфере своей профессиональной деятельности		
- знать: принципы организации потоков пассажиров в аэропорту. - уметь: определять причины возникновения очередей при обслуживании клиентуры. - владеть: навыками разработки требуемых мероприятий по улучшению работы предприятия.	- изучение причин возникновения очередей при обслуживании клиентуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3.2 Использует современные методы анализа эффективности транспортного процесса и подходов к разработке комплекса мероприятий по ее повышению		
- знать: методы анализа эффективности транспортного процесса. - уметь: анализировать эффективность транспортного процесса в аэропорту. - владеть: подходами к разработке комплекса мероприятий по повышению эффективности транспортного процесса.	- анализ эффективности транспортного процесса в аэропорту	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения ознакомительной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

В разделе 1 приводятся основные сведения об организации, в которой проходила практика, отражаются основные виды деятельности организации.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

1. Перечень и краткие обобщенные содержания (аннотации) изученных на практике регламентов, методических материалов, руководств, программ, регламентирующих и описывающих техническую эксплуатацию;
2. Эксплуатационно-технические характеристики и краткое описание конструкции и особенностей эксплуатации конкретного воздушного судна или двигателя;
3. Организация материально-технического и информационного обеспечения процесса обслуживания;

4. Перечень и содержание работ по аэропортовому обслуживанию, в которых принимал участие обучающийся;
5. Перечень, назначение и технические характеристики применяемого приобслуживании в аэропорту технологического оборудования;
6. Специального инструмента, оснастки и приспособлений для контрольных и регулировочных работ;
7. Анализ организации производственного процесса и оснащенности рабочих мест с выдачей рекомендаций по совершенствованию технологии технического обслуживания.

ОПК-1 (Индикаторы ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5)

Содержание задания:

Перечень и краткие обобщенные содержания (аннотации) изученных на практике регламентов, методических материалов, руководств, программ, регламентирующих и описывающих техническую эксплуатацию;

Ответ должен содержать:

1. Эксплуатационно-технические характеристики и краткое описание конструкции и особенностей эксплуатации конкретного воздушного судна или двигателя;
2. Организация материально-технического и информационного обеспечения процесса обслуживания;
3. Перечень и содержание работ по техническому обслуживанию, в которых принимал участие обучающийся;

ОПК-3 (Индикаторы ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Содержание задания:

Перечень и описание изученных на практике технологических процессов обслуживания пассажиров в аэропорту.

Ответ должен содержать:

1. Перечень, назначение и технические характеристики технологического оборудования, применяемого при обслуживании пассажиров, а также другого оборудования, применяемого в аэропорту.
2. Анализ организации производственного процесса и оснащенности рабочих мест с выдачей рекомендаций по совершенствованию технологии обслуживания.

Объем составляет около 20 страниц машинописного текста.

Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14. Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены в срок и полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ и последовательное изложение материала с соответствующими выводами, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен или составлен не полностью.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер). Презентация должна содержать не менее 5 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты практики. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

ОПК-1 (Индикаторы ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5)

Содержание задания: Анализ поставленной проблемы, выбор методов исследования.

Ответ должен содержать формулировку поставленной математической проблемы и описание предлагаемого метода исследования.

ОПК-3 (Индикаторы ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Содержание задания: Обоснование алгоритма решения поставленной задачи.

Ответ должен содержать сравнительный анализ алгоритмов, используемых для решения поставленной задачи и обоснование выбора наиболее эффективного алгоритма.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаниях, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаниях, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные, знания документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаниях, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся демонстрирует фрагментарные знания документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаниях, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4, ОПК-1.5)

Содержание вопроса:

Дайте общую характеристику организации, где проходила ознакомительная практика, какие воздушные суда эксплуатируются в аэропорту, какое воздушное судно выбрано объектом по тематике исследования;

Ответ должен содержать общую информацию об организации

Содержание вопроса:

Проанализируйте организацию производственного процесса и оснащенность рабочих мест, какие рекомендации можно предложить с целью совершенствования технологии обслуживания;

Ответ должен содержать подробный анализ всех факторов

Содержание вопроса:

Опишите технологический процесс обслуживания пассажиров в аэропорту (профильной организации);

Ответ должен содержать Описание процесса со всеми нюансами

Содержание вопроса:

Оцените материально-техническое и информационное обеспечение процесса обслуживания в профильной организации;

Ответ должен содержать оценку обеспечения процесса обслуживания

Содержание вопроса:

Какие документы изучены за период практики;

Ответ должен содержать перечень документов

ОПК-3 (Индикаторы ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Содержание вопроса:

Какое технологическое оборудование, специальный инструмент, оснастка изучены впервые;

Ответ должен содержать перечень оборудования

Содержание задания:

На каком технологическом оборудовании самостоятельно выполнялись операции по обслуживанию;

Ответ должен содержать перечень оборудования, описание операций

Содержание задания:

Какие методы обслуживания изучены в период практики;

Ответ должен содержать описание методов

Содержание задания:

Какие подходы используются при исследовании причин неисправностей и отказов;

Ответ должен содержать описание подходов и их преимущества

Содержание задания:

Должностные обязанности агента авиакомпании;

Ответ должен содержать перечень обязанностей

Содержание задания:

Какие навыки получены в процессе прохождения практики;

Ответ должен содержать перечень навыков, объяснение

Содержание задания:

Какой опыт профессиональной деятельности приобретен за период практики.

Ответ должен содержать описание опыта

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы и предлагать рекомендации;

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся смог показать частичные знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования