

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

УТВЕРЖДЕН

27 сентября 2024 года, протокол ученого совета
университета №2

Сертификат №: 20 08 е9 08 00 02 00 00 04 а9

Срок действия: с 27.02.24г. по 27.02.25г.

Владелец: проректор по учебной работе

А.В. Гаврилов

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>230301-2024-З-УС-3г08м-31</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>23.03.01 Технология транспортных процессов</u>
Профиль (программа)	<u>Организация перевозок и управление на воздушном транспорте</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.01(У)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>организации и управления перевозками на транспорте</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2024

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общетехнические знания, методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности		
ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общетехнические знания в профессиональной деятельности		
- знать: научную основу и нормативную базу организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов. - уметь: ориентироваться в терминологии и пользоваться нормативной базой при изучении взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов. - владеть: научными основами, терминами и нормативной базой при организации рационального взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов.	- изучение взаимодействия видов транспорта, составляющих единую транспортную систему, при перевозках пассажиров, багажа и грузов	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.2 Применяет методы математического анализа и моделирования в профессиональной деятельности		
- знать: основы математического анализа и моделирования транспортных систем. - уметь: применять правила математического анализа и моделирования при изучении авиационной техники и транспортных систем. - владеть: основными навыками и принципами работы с моделями транспортных систем.	- применение навыков математического анализа и моделирования транспортных систем	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.3 Использует фундаментальные принципы и теоретические основы физики в профессиональной деятельности		
- знать: теоретические основы физики и фундаментальные принципы физической картины мира. - уметь: применять знания из области физики при изучении авиационной техники. - владеть: навыками использования фундаментальных принципов физики в области авиационной техники.	- применение знаний из области физики при изучении авиационной техники.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.4 Использует основные законы математики в профессиональной деятельности		
- знать: основные законы математики. - уметь: рассчитывать количество требуемой техники при обслуживании воздушных судов. - владеть: навыками расчета необходимого количества сотрудников в аэропорту.	- расчет необходимого количества сотрудников в аэропорту	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.5 Использует фундаментальные принципы и теоретические основы химии в профессиональной деятельности		

- знать: теоретические основы и фундаментальные принципы химии. - уметь: применять знания из области химии при изучении авиационной техники. - владеть: навыками использования фундаментальных принципов химии в области авиационной техники.	- применение знаний из области химии при изучении авиационной техники	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3 Способен в сфере своей профессиональной деятельности проводить измерения и наблюдения, обрабатывать и представлять экспериментальные данные и результаты испытаний		
ОПК-3.1 Проводит измерения и наблюдения, обрабатывает и представляет результаты измерений, наблюдений и испытаний в сфере своей профессиональной деятельности		
- знать: принципы организации потоков пассажиров в аэропорту. - уметь: определять причины возникновения очередей при обслуживании клиентуры. - владеть: навыками разработки требуемых мероприятий по улучшению работы предприятия.	- изучение причин возникновения очередей при обслуживании клиентуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3.2 Использует современные методы анализа эффективности транспортного процесса и подходов к разработке комплекса мероприятий по ее повышению		
- знать: методы анализа эффективности транспортного процесса. - уметь: анализировать эффективность транспортного процесса в аэропорту. - владеть: подходами к разработке комплекса мероприятий по повышению эффективности транспортного процесса.	- анализ эффективности транспортного процесса в аэропорту	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения ознакомительной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

В разделе 1 приводятся основные сведения об организации, в которой проходила практика, отражаются основные виды деятельности организации.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

1. Описание организационной структуры аэропорта. Организация и технология обслуживания пассажиров в аэропорту. Особенности обслуживания вылетающих и прилетающих пассажиров.

2. Сведения о службах, участвующих в технологическом процессе наземного обслуживания ВС. Их функции, задачи. Организационная структура инженерно-авиационной службы. Основные функции, задачи.

3. Приведение классификации пассажирских и грузовых самолетов. Лётно-технические

характеристики самолетов.

4. Описание аэродинамической компоновки самолетов. Основы аэродинамики и динамики полета самолета. Основы конструкции самолетов. Объемная компоновка пассажирских и грузовых самолетов.

5. Описание основных технологических зон аэровокзального комплекса аэропорта. Основные этапы обслуживания вылетающих (прилетающих) пассажиров. Схема движения пассажиропотока через основные технологические зоны.

6. Описание основных технологических зон грузового комплекса аэропорта. Основные этапы обслуживания отправляемых (прибывших) грузов. Схема движения грузопотока через основные технологические зоны.

7. Наземное обслуживание ВС. Аэродромное и аэронавигационное обеспечение полетов. Схема расстановки транспорта, участвующего в технологическом процессе наземного обслуживания ВС.

8. Взаимодействие аэропорта и авиакомпании. Функции представителя перевозчика при обслуживании пассажирских и грузовых перевозок.

ОПК-1 (Индикаторы ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5)

Содержание задания:

Перечень и краткие обобщенные содержания (аннотации) изученных на практике регламентов, методических материалов, руководств, программ, регламентирующих и описывающих техническую эксплуатацию;

Ответ должен содержать:

1. Эксплуатационно-технические характеристики и краткое описание конструкции и особенностей эксплуатации конкретного воздушного судна или двигателя;

2. Организация материально-технического и информационного обеспечения процесса обслуживания;

3. Перечень и содержание работ по техническому обслуживанию, в которых принимал участие обучающийся;

ОПК-3 (Индикаторы ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Содержание задания:

Перечень и описание изученных на практике технологических процессов обслуживания пассажиров в аэропорту.

Ответ должен содержать:

1. Перечень, назначение и технические характеристики технологического оборудования, применяемого при обслуживании пассажиров, а также другого оборудования, применяемого в аэропорту.

2. Анализ организации производственного процесса и оснащенности рабочих мест с выдачей рекомендаций по совершенствованию технологии обслуживания.

Объем составляет около 20 страниц машинописного текста.

Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14. Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное и последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены в срок и полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ и последовательное изложение материала с соответствующими выводами, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ

поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен или составлен не полностью.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер). Презентация должна содержать не менее 5 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты практики. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

ОПК-1 (Индикаторы ОПК-1.1, ОПК-1.2, ОПК-1.3, ОПК-1.4, ОПК-1.5)

Содержание задания: Анализ поставленной проблемы, выбор методов исследования.

Ответ должен содержать формулировку поставленной математической проблемы и описание предлагаемого метода исследования.

ОПК-3 (Индикаторы ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Содержание задания: Обоснование алгоритма решения поставленной задачи.

Ответ должен содержать сравнительный анализ алгоритмов, используемых для решения поставленной задачи и обоснование выбора наиболее эффективного алгоритма.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень знаний документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаний, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует сформированные, но содержащие отдельные пробелы, знания документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаний, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся демонстрирует общие, но не структурированные, знания документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаний, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся демонстрирует фрагментарные знания документов по техническому обслуживанию и системе поддержания летной годности гражданских воздушных судов, о характеристиках и конструкции выбранного по теме исследования изделия, о регламенте и технологических указаний, об используемом технологическом оборудовании, контрольных и регулировочных работах;

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.1 ОПК-1.2 ОПК-1.3 ОПК-1.4, ОПК-1.5)

Содержание вопроса:

Дайте общую характеристику организации, где проходила ознакомительная практика, какие воздушные суда эксплуатируются в аэропорту, какое воздушное судно выбрано объектом по тематике исследования;

Ответ должен содержать общую информацию об организации

Содержание вопроса:

Проанализируйте организацию производственного процесса и оснащенность рабочих мест, какие рекомендации можно предложить с целью совершенствования технологии обслуживания;

Ответ должен содержать подробный анализ всех факторов

Содержание вопроса:

Опишите технологический процесс обслуживания пассажиров в аэропорту (профильной организации);

Ответ должен содержать Описание процесса со всеми нюансами

Содержание вопроса:

Оцените материально-техническое и информационное обеспечение процесса обслуживания в профильной организации;

Ответ должен содержать оценку обеспечения процесса обслуживания

Содержание вопроса:

Какие документы изучены за период практики;

Ответ должен содержать перечень документов

ОПК-3 (Индикаторы ОПК-3.1, ОПК-3.2)

Содержание вопроса:

Какое технологическое оборудование, специальный инструмент, оснастка изучены впервые;

Ответ должен содержать перечень оборудования

Содержание задания:

На каком технологическом оборудовании самостоятельно выполнялись операции по обслуживанию;

Ответ должен содержать перечень оборудования, описание операций

Содержание задания:

Какие методы обслуживания изучены в период практики;

Ответ должен содержать описание методов

Содержание задания:

Какие подходы используются при исследовании причин неисправностей и отказов;

Ответ должен содержать описание подходов и их преимущества

Содержание задания:

Должностные обязанности агента авиакомпании;

Ответ должен содержать перечень обязанностей

Содержание задания:

Какие навыки получены в процессе прохождения практики;

Ответ должен содержать перечень навыков, объяснение

Содержание задания:

Какой опыт профессиональной деятельности приобретен за период практики.

Ответ должен содержать описание опыта

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы и предлагать рекомендации;

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся смог показать частичные знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{и}} = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования