



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Код плана	<u>270302-2023-О-ПП-4г00м-02</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль (программа)	<u>Инновационные и цифровые технологии в управлении качеством</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.02(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 7, 8 семестры</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой, зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ОПК-1 Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики		
ОПК-1.1 Знает основные понятия теории вероятностей		
знать: основы теории вероятности; уметь: проводить расчеты вероятностных характеристик; владеть: навыками расчета основных вероятностных характеристик.	Изучение существующих методов проведения заданного научного исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.2 Применяет основные понятия теории вероятностей для решения практических задач		
знать: правила расчета вероятностных характеристик при анализе процессов; уметь: оценивать параметры процессов методами теории вероятности; владеть: навыками расчета вероятностных характеристик при проведении научных исследований.	Изучение существующих методов проведения заданного научного исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-2 Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)		
ОПК-2.1 Знает основные принципы управления качеством		
знать: основные основы авторского права в области изобретательской деятельности; уметь: использовать знания об авторском праве при работе с патентами; владеть: навыками проведения патентного поиска.	Обоснование актуальности темы исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-2.2 Знает физические основы процессов измерения		
знать: процессы измерения, используемые в производственных процессах; уметь: проводить анализ применимости данного вида измерения для рассматриваемого процесса; владеть: навыками обоснования применения вида измерения при анализе производственных процессов.	Обоснование актуальности темы исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-5 Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности		
ОПК-5.1 Способен находить современные достижения в области профессиональной деятельности, в том числе в сфере интеллектуальной собственности		

знать: основы авторского права; уметь: использовать знания об авторском праве при работе с литературными источниками; владеть: навыками поиска литературных данных и грамотного их использования.	Обоснование актуальности темы исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-5.2 Способен критически анализировать современные достижения в области профессиональной деятельности		
знать: современные достижения в области профессиональной деятельности; уметь: анализировать результаты патентного поиска; владеть: навыками проведения патентного поиска.	Обоснование актуальности темы исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-6 Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения		
ОПК-6.1 Знает основные прикладные программы, используемые в профессиональной деятельности		
знать: стандартные пакеты прикладных программ, необходимых при выполнении научных исследований; уметь: использовать стандартные пакеты прикладных программ при решении задач научных исследований; владеть: навыками решения задач научных исследований с использованием стандартных пакетов прикладных программ.	Проведение заданного научного исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-6.2 Владеет методами моделирования и описания процессов		
знать: теоретические аспекты моделирования процессов и объектов; уметь: оценивать достоверность математических моделей; владеть: навыками применения физических и математических моделей в научных исследованиях.	Проведение заданного научного исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-7 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности		
ОПК-7.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий		
знать: принципы работы современных информационных технологий для решения задач научных исследований; уметь: использовать информационные технологии при решении задач научных исследований; владеть: навыками обработки статистических данных с использованием современных информационных технологий.	Изучение существующих методов проведения заданного научного исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

ОПК-7.2 Принимает решение по выбору современных информационных технологий для выполнения профессиональных задач		
знать: пакеты прикладных программ, необходимых для расчета эффективности процессов; уметь: выбирать современные информационные технологии для расчета эффективности процессов; владеть: навыками расчета эффективности процессов с использованием современных информационных технологий.	Расчет экономического обоснования предлагаемого решения и разработка модели затрат на качество для анализируемого объекта исследования	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством		
ОПК-10.1 Умеет разрабатывать маркетинговые стратегии и планы маркетинга		
знать: основы маркетинговых исследований; уметь: анализировать результаты маркетинговых исследований; владеть: навыками проведения маркетинговых исследований в профессиональной области.	Обоснование актуальности темы исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-10.2 Владеет навыками расчета рисков		
знать: основы принципы расчета рисков при проведении научно-исследовательских работ; уметь: выявлять основные несоответствия при проведении научных исследований; владеть: навыками расчета рисков при проведении научных исследований.	Обоснование актуальности темы исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Письменный отчет

1.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам научно-исследовательской работы обучающийся предоставляет руководителю письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований» (при наличии)
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по научно-исследовательской работе в рамках описательной части включает разделы:

7 семестр:

1. Обоснование актуальности темы исследования.
2. Изучение существующих методов проведения заданного научного исследования.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2)

Содержание задания: результаты ознакомления с применяемыми в организации методами управления качеством и процессами измерений

Ответ должен содержать обзор с применяемыми в организации методами управления качеством и процессами измерений и их анализ

ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2)

Содержание задания: результаты ознакомления с современными достижениями в исследуемой области включая патентный поиск

Ответ должен содержать обзор современных достижений в исследуемой области включая патентный поиск и их анализ

ОПК-10 (ОПК-10.1, ОПК-10.2)

Содержание задания: результаты маркетингового исследования и анализ существующих рисков

Ответ должен содержать обзор проведенного маркетингового исследования и анализ существующих рисков

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Содержание задания: результаты анализа возможности применения вероятностных характеристик при анализе исследуемых процессов

Ответ должен содержать обзор возможности применения вероятностных характеристик при анализе исследуемых процессов

ОПК-7 (ОПК-7.1)

Содержание задания: возможность использовать информационные технологии при решении задач научных исследований;

Ответ должен содержать обзор информационных технологий, которые предполагается использовать при поведении научного исследования.

8 семестр:

1. Проведение научных исследований по заданной тематике.
2. Расчет экономического обоснования предлагаемого решения и разработка модели затрат на качество для анализируемого объекта исследования.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Содержание задания: результаты использования стандартных пакетов прикладных программ при решении задач научных исследований или проведения моделирования процессов и объектов

Ответ должен содержать результаты проведенного научного исследования

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-7 (ОПК-7.2)

Содержание задания: проведение расчета эффективности разработанных решений с использованием современных информационных технологий или затрат на качество

Ответ должен содержать результаты расчета эффективности или затрат на качество

Рекомендуемый объем отчета составляет 12 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по научно-исследовательской работе осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/компьютер). Рекомендуемый объем презентации 15-20 слайдов. Время выступления (доклада) – 5-8 минут.

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

Содержание задания: доложите результаты анализа возможности применения вероятностных характеристик при анализе исследуемых процессов

Ответ должен содержать обзор возможности применения вероятностных характеристик при анализе исследуемых процессов

ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2)

Содержание задания: доложите результаты ознакомления с применяемыми в организации методами управления качеством и процессами измерений

Ответ должен содержать обзор с применяемыми в организации методами управления качеством и процессами измерений и их анализ

ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2)

Содержание задания: доложите результаты ознакомления с современными достижениями в исследуемой области включая патентный поиск

Ответ должен содержать обзор современных достижений в исследуемой области включая патентный поиск и их анализ

ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

Содержание задания: перечислите стандартные пакеты прикладных программ, которые Вы использовали при решении задач научных исследований (проведения моделирования процессов) и доложите Вашей работы

Ответ должен содержать результаты проведенного научного исследования с указанием используемых программных продуктов

ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

Содержание задания: проведение расчета эффективности разработанных решений с использованием современных информационных технологий или затрат на качество

Ответ должен содержать результаты расчета эффективности или затрат на качество

ОПК-10 (ОПК-10.1, ОПК-10.2)

Содержание задания: расскажите о результатах маркетингового исследования и анализа существующих рисков

Ответ должен содержать обзор проведенного маркетингового исследования и анализ существующих рисков

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

ОПК-1 (ОПК-1.1, ОПК-1.2)

1. Содержание вопроса: Назовите главные функции науки.

Ответ должен содержать утверждение, что основная функция науки состоит в производстве новых знаний об окружающем мире. Эти знания необходимы для того, чтобы объяснить факты, с которыми приходится постоянно встречаться в разных сферах деятельности.

2. Содержание вопроса: Охарактеризуйте, на что направлены поисковые, прикладные исследования и разработки?

Ответ должен содержать основные отличия поисковых и прикладных исследований. Поисковое исследование, в результате которого устанавливаются принципиальные основы, пути и методы решения поставленной задачи, а прикладные исследования - это исследования, направленные на изучение частных явлений и на применение новых знаний для решения конкретных задач.

3. Содержание вопроса: Какие основные этапы необходимо отметить в процессе научного исследования?

Ответ должен содержать следующую последовательность: формулировка проблемы, обоснование актуальности, постановка цели и конкретных задач, определение объекта и предмета исследований, выбор метода проведения исследований, описание процесса исследований, обсуждение результатов и формулировка выводов и оценка полученных результатов.

4. Содержание вопроса: Какой метод используется Вами при проведении исследований?

Ответ должен содержать метода проведения исследований, используемого при проведении НИР.

5. Содержание вопроса: Использовались ли Вами статистические методы при проведении исследований?

Ответ должен содержать перечисление статистических методов, используемых при проведении исследования с привязкой к конкретным процессам.

ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2)

1. Содержание вопроса: Что такое патент?

Ответ должен содержать определение – это документ, который позволяет защитить свое изобретение, использовать его в производственных, маркетинговых, коммерческих или любых других целях.

2. Содержание вопроса: Для чего нужен патент и какая от него польза?

Ответ должен содержать информацию о том, что патент на изобретение, полезную модель или промышленный образец удостоверяет приоритет изобретения, полезной модели или промышленного образца, авторство и исключительное право на изобретение, полезную модель или промышленный образец. После получения патента патентообладатель будет обладать исключительным правом, позволяющим ему разрешать или запрещать использование патента другими лицами, а также передавать это право, но только на территории РФ, так как патент имеет территориальное действие.

3. Содержание вопроса: В рамках проведения НИР проводился ли патентный поиск и каковы его результаты?

Ответ должен содержать формулировку предмета поиска и его глубину, а так же результаты, которые оказали влияние на проведение НИР.

4. Содержание вопроса: Какие методы обработки и анализа полученных данных Вы использовали?

Ответ должен содержать используемые при проведении НИР методы обработки и анализа полученных данных.

5. Содержание вопроса: Проводились ли в процессе проведения исследования какие-либо измерения? Какие методы при этом использовались?

Ответ должен содержать перечисление методов измерения, используемых при проведении исследований с указанием процессов, в которых они применяются.

ОПК-5 (ОПК-5.1, ОПК-5.2)

1. Содержание вопроса: Назовите направление исследований, к которому относится Ваша работа?

Ответ должен содержать утверждение, что под научным направлением понимается наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, а так формулировку направления собственного исследования.

2. Содержание вопроса: Какие цели направления научного исследования Вы выбрали?

Ответ должен содержать перечислений целей исследования, проводимого в рамках НИР.

3. Содержание вопроса: Что такое объект исследования? Назовите объект Вашего научного исследования?

Ответ должен содержать определение объект исследования и формулировку объекта исследования при выполнении НИР.

4. Содержание вопроса: Что такое предмет исследования? Назовите предмет Вашего научного исследования?

Ответ должен содержать определение предмета исследования и формулировку предмета исследования при выполнении НИР.

5. Содержание вопроса: В чем заключается актуальность Вашего научного исследования?

Ответ должен содержать сведения, определяющие значение и практическую значимость проводимого научного исследования. Важно, чтобы исследования отражали современные вызовы и потребности общества, решали актуальные проблемы и выводили достоверные результаты.

ОПК-6 (ОПК-6.1, ОПК-6.2)

1. Содержание вопроса: Какие основные результаты Вашего исследования?

Ответ должен содержать результаты проведенного исследования и анализ соответствия полученных результатов поставленным целям.

2. Содержание вопроса: Какие преимущества в решении Вашей задачи дало использование пакетов прикладных программ?

Ответ должен содержать перечень преимуществ использования пакетов прикладных программ в сравнении с ручными вычислениями.

3. Содержание вопроса: Что позволило улучшить решение поставленной Вами задачи?

Ответ должен содержать основные улучшения в качественном и если возможно в количественном выражении.

4. Содержание вопроса: Какова доля исследований выполнена лично Вами?

Ответ должен содержать количественную характеристику вклада исполнителя НИР в проведение данного исследования.

5. Содержание вопроса: Каким Вы видите продолжение проводимых Вами исследований?

Ответ должен содержать основные направления продолжения проводимых в рамках НИР исследований.

ОПК-7 (ОПК-7.1, ОПК-7.2)

1. Содержание вопроса: Какие программные продукты Вы использовали при проведении Ваших исследований?

Ответ должен содержать перечисление программных продуктов использованных при проведении исследований.

2. Содержание вопроса: Какой из программных продуктов наиболее подходит для сбора, анализа, управления и хранения больших массивов данных?

Ответ должен содержать название программного продукта – Statistika

3. Содержание вопроса: Какой программный продукт позволяет оценить затраты на проведение исследований?

Ответ должен содержать название программного продукта - MS Project

4. Содержание вопроса: С помощью чего возможно создание функциональной модели, отображающей процессы и функции системы, а также потоки информации и материальных объектов, преобразуемые этими функциями?

Ответ должен содержать название программного продукта - IDEF0

5. Какой программный продукт использовался Вами для расчета эффективности результата Вашей работы или расчета затрат на качество?

Ответ должен содержать название программного продукта, используемого в НИР.

ОПК-10 (ОПК-10.1, ОПК-10.2)

1. Содержание вопроса: Что такое маркетинговые исследования?

Ответ должен содержать определение — это поиск, сбор и анализ информации, которая обеспечивает потребности маркетинга компании. Маркетинговые исследования – понятие гораздо более широкое, чем анализ рынка или опрос потребителей, и включает в себя исследования потребителей, исследования рынка, исследования конкурентов и т.д.

2. Содержание вопроса: Какое влияние на проведение Вашей работы оказали результаты и анализ маркетинговых исследований?

Ответ должен содержать анализ проведенных маркетинговых исследований и основные выводы.

3. Содержание вопроса: Какие методы оценки рисков Вами использовались?

Ответ должен содержать методы оценки рисков, используемые при проведении НИР.

4. Содержание вопроса: Каковы результаты оценки рисков при проведении Вашей НИР?

Ответ должен содержать основные результаты оценки рисков, полученные при выполнении НИР.

5. Содержание вопроса: Назовите сферы деятельности, где Ваши исследования могут быть использованы.

Ответ должен содержать сферы деятельности, где возможно использование результатов данной НИР.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1. Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка промежуточных результатов прохождения практики (за семестр) включает в себя:

- 1) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 2) оценка устного доклада обучающегося;
- 3) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{и}} = \frac{O_1 + O_2 + O_3}{3}$$

где

O_1 – оценка письменного отчета;

O_2 – оценка устного доклада;

O_3 – оценка по результатам собеседования.

Оценивание окончательных результатов прохождения практики осуществляется по результатам (оценке) последнего семестра.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>270302-2023-О-ПП-4г00м-02</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль (программа)	<u>Инновационные и цифровые технологии в управлении качеством</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.01(У)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИИ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-1.1 Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск информации для ее решения		
знать: виды организаций и систем менеджмента; уметь: получать информацию об организации и ее деятельности; владеть: методами обработки полученных знаний для описания организации;	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-1.2 Применяет методы критического анализа и синтеза при работе с информацией		
знать: простые методы анализа и оценки ключевых клиентов, продукции; уметь: провести анализ и выбрать ключевую продукцию и клиентов организации; владеть: методами обработки полученной информации для формулирования выводов;	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-1.3 Рассматривает и предлагает системные варианты решения поставленной задачи		
знать: основные подходы к анализу узких мест в организации; уметь: провести анализ узких мест и предлагать решения; владеть: подходами к анализу и методами формулирования проблемы и решений;	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей		
знать: виды задач в области управления качеством; уметь: оценить цели задачи организации в области качества; владеть: методами формулирования целей в области качества;	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-2.2 Планирует реализацию задач в зоне своей ответственности с учетом имеющихся ресурсов и ограничений, действующих правовых норм;		
знать: источники требований к системе менеджмента; уметь: оценить требования, ресурсы и ограничения системы менеджмента;	2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, устный доклад, письменный отчет

владеть: методами разработки политики в области качества.		
УК-2.3 Выбирает оптимальные способы решения задач, учитывая особенности профессиональной деятельности;		
знать: цикл менеджмента PDCA, принципы менеджмента; уметь: оценить степень реализации принципов менеджмента владеть: навыками использования цикла PDCA и принципов менеджмента для управления качеством.	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия		
знать: источники основных понятий и лексики в области менеджмента качества; уметь: формулировать задачи менеджмента качества; владеть: навыками использования основных понятий в области менеджмента качества	2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, письменный отчет
УК-4.2 Использует современные информационно-коммуникативные технологии в процессе деловой коммуникации		
знать: современные информационные источники основных понятий и требований в области менеджмента; уметь: находить необходимую информацию в области менеджмента качества; владеть: навыками использования международных и национальных ресурсов в области менеджмента	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации	собеседование, письменный отчет
УК-4.3 Осуществляет обмен деловой информацией в устной и письменных формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);		
знать: современные информационные источники основных понятий и требований в области менеджмента; уметь: находить необходимую информацию в области менеджмента качества; владеть: навыками использования международных и национальных ресурсов в области менеджмента	3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, письменный отчет
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1 Использует технологии и методы управления своим временем для достижения поставленных целей		
знать: основы тайм-менеджмента; уметь: планировать время; владеть: навыками планирования времени для достижения поставленных целей.	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование	собеседование

	2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	
УК-6.2 Определяет приоритеты собственной деятельности и личностного развития		
знать: основы персональной сбалансированной системы показателей; уметь: определять приоритеты личностного развития; владеть: навыками использования персональной сбалансированной системы для постановки целей в области обучения.	3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-7.1 Понимает влияние основ физического воспитания на уровень профессиональной работоспособности и физического самосовершенствования		
знать: теорию физического воспитания; уметь: определять цели физического самосовершенствования; владеть: навыками использования физического самосовершенствования для повышения профессиональной работоспособности	3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование
УК-7.3 Применяет на практике разнообразные средства и методы физической культуры для поддержания должного уровня физической подготовленности с целью обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
знать: средства и методы физической культуры; уметь: определять необходимый уровень физической подготовленности и методы его достижения; владеть: навыками поддержания физической активности для обеспечения полноценной профессиональной деятельности	3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению УК-11.1 Демонстрирует нетерпимое отношение к фактам коррупционного поведения		
знать: формы проявления коррупционного поведения в профессиональной деятельности уметь: определять факты коррупционного поведения; владеть: навыками демонстрации нетерпимого отношения к фактам коррупционного поведения	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование	собеседование
УК-11.2 Осуществляет социальное взаимодействие с учётом нетерпимого отношения к коррупции		
знать: подходы к противодействию коррупции при социальном взаимодействии в профессиональной деятельности уметь: анализировать международные и национальные стандарты в области менеджмента качества для определения и снижения рисков коррупционного поведения в профессиональном взаимодействии; владеть: навыками социального взаимодействия в профессиональной сфере с учетом нетерпимого отношения к коррупции	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование
ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг		

ОПК-8.1 Способен анализировать статистические данные		
знать: основные статистики; уметь: рассчитать простые статистики, такие как среднее значение; владеть: навыками оценки простых статистик по исходным данным.	3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, письменный отчет
ОПК-8.2 Умеет руководить коллективом в сфере профессиональной деятельности		
знать: основы формирования команд; уметь: распределять ответственность в малой группе; владеть: навыками работы в команде и руководства малой группой.	1. Ознакомление с деятельностью организации, включая информацию - основные характеристики организации - продукция, клиенты и конкуренты - поставщики и модель создания ценности для клиента - технологические процессы и применяемое оборудование 2. Ознакомление с системой менеджмента организации 3. Проработка полученного задания, в том числе используя методы проектной командной работы.	собеседование, устный доклад, письменный отчет

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчёт

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований (при наличии)
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

- 1 Ознакомление с системой менеджмента качества предприятий-лидеров отдельных отраслей
 - 1.1 Знакомство с деятельностью и системой менеджмента выбранной организации, виртуальное посещение производственной площадки
 - 1.2 Посещение организаций
 - 1.3 Командная работа по ознакомлению с деятельностью и системой менеджмента качества выбранной организации

Письменный отчет является оценочным средством для компетенций:

УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3), УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3), ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3)

Содержание задания: Принять решение об отрасли и предприятии для изучения. Собрать информацию из актуальных и достоверных источников. Описать результаты ознакомления с предприятием. Оформить ссылки на источники информации.

Ответ должен содержать обоснование выбранного предприятия, описание организации, деятельности, с учетом особенностей поиска, критического анализа и синтеза информации.

УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

Содержание задания: Определить объем и глубину описания деятельности и системы менеджмента предприятия. Зафиксировать в отчете ключевую информацию.

Ответ должен содержать ключевую информацию о деятельности, продукции, системе менеджмента организации с учетом ограничения объема отчета.

УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

Содержание задания: Изучить имеющуюся информацию в сети Internet относительно выбранной организации, ее отчетов о деятельности, ESG отчеты (если имеются). Сравнить деятельность и описание системы менеджмента с требованиями на системы менеджмента, включая международные стандарты ISO. Принимать активное участие в посещении организаций. Участвовать в командном проекте с использованием современных информационно-коммуникативных технологий.

Ответ должен содержать информацию о соответствии системы менеджмента выбранных организаций требованиям, описывать организации, которые посетили, описывать взаимодействие и свою роль в командной работе.

ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

Содержание задания: Изучить данные о продукции, технологиях, положении на рынке выбранной организации. Организовать командное взаимодействие.

Ответ должен содержать сравнительные величины о деятельности, продукте, конкурентах выбранной самостоятельно организации, описание командного проекта.

Рекомендуемый объем отчёта составляет 20 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2. Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение технологического процесса производства и применяемого оборудования с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме командной презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

Устный доклад является оценочным средством для компетенций:

УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3), УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3), ОПК-8 (ОПК-8.2)

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3)

Содержание задания: Провести анализ отраслей и предприятий-лидеров. Принять командное решение о выборе организации для командной работы.

Ответ должен содержать обоснование выбора отрасли и предприятия с учетом особенностей поиска, критического анализа и синтеза информации.

УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

Содержание задания: Определить задачи в рамках командной работы и способы их решения.

Ответ должен содержать описание распределения задач и ресурсов.

ОПК-8 (ОПК-8.2)

Содержание задания: Изучить в рамках командной работы данные об организации, продукции, технологиях, положении на рынке выбранной организации. Подготовить материал для доклада.

Ответ должен содержать информацию о командной работе, сравнительные величины о деятельности, продукте, конкурентах организации, выбранной для командной работы.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Собеседование является оценочным средством для всех компетенций дисциплины.

УК-1 (УК-1.1, УК-1.2, УК-1.3)

1. Какие источники информации были использованы?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для изучения отраслей и предприятий.

2. Какие используются подходы для поиска и анализа информации о деятельности предприятия?

Ответ должен содержать перечень подходов, которые использовались для поиска и анализа информации.

3. Каким образом Вы систематизировали информацию для выявления ключевых видов деятельности и ключевых продуктов?

Ответ должен содержать описание системного подхода, использованного для решения поставленной задачи.

4. Каким образом можно определить требования к системе менеджмента организации?

Ответ должен содержать краткое описание анализа вида деятельности и понимание различия отраслевых требований к системам менеджмента.

5. Каким образом Вы выявили потребности в улучшении системы менеджмента?

Ответ должен содержать краткое описание проведения анализа деятельности и системы менеджмента организации.

УК-2 (УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3)

1. Какие документы системы менеджмента вы изучили?

Ответ должен содержать перечень документов, таких как Политика в области качества, стандарты, процедуры, процессы, отчеты.

2. Каким образом можно определить цели организации?

Ответ должен содержать перечень источников: информация на сайте, информация в пресс-релизах и различных отчетах организации.

3. Каким требованиям должна соответствовать политика в области качества?

Ответ должен содержать ссылку на требования ГОСТ Р ИСО 9001 или отраслевые требования.

4. Каким образом можно определить требования к системе менеджмента организации?

Ответ должен содержать краткое описание анализа вида деятельности и понимание различия отраслевых требований к системам менеджмента.

5. Каким образом применяется цикл менеджмента PDCA в организации?

Ответ должен содержать краткое описание отражения цикла PDCA в исследованных данных об организации.

УК-4 (УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3)

1. Что является качеством продукции изучаемой организации?

Ответ должен содержать краткое описание продукта, как объекта, и требований к нему.

2. Какие задачи управления качеством стоят перед организацией?

Ответ должен содержать описание задач по снижению дефектности и повышению удовлетворенности потребителей.

3. Какие цели в области качества достигнуты организацией?

Ответ должен содержать краткий перечень достижений.

4. Какие российские и международные информационные ресурсы были использованы в командной работе и зачем?

Ответ должен содержать краткий перечень ресурсов, которые использовались для анализа информации об организации, продукции, конкурентах, требованиях.

5. Какие цели в области качества достигнуты организацией?

Ответ должен содержать краткий перечень достижений.

УК-6 (УК-6.1, УК-6.2)

1. Как вы эффективно планировали свое время?

Ответ должен указывать на вопросы установки приоритетов, создания пространства для задач с высоким приоритетом, использование ежедневных и еженедельных обсуждений, использование технологий и установку достижимых и конкретных целей.

2. Как справлялись с отвлечениями и фокусировались на работе?

Ответ должен описывать установленные временные промежутки для фокусировки на индивидуальной и командной работе.

3. Как вы определяли сроки для выполнения задач?

Ответ должен описывать понимание последовательности и важности выполнения каждого элемента работы для подготовки отчета и доклада в срок.

4. Как управлять приоритетами, когда у вас много задач?

Ответ должен показывать понимание разделения задач на важные и срочные, а также делегирования и применения техник сокращения времени выполнения задач.

5. Как вы балансировали между работой и личной жизнью?

Ответ должен ссылаться на установку границ и приоритетов, разделения графика работы.

УК-7 (УК-7.1, УК-7.3)

1. Как вы интегрируете физическую активность в свою ежедневную работу над заданиями?

Ответ должен описать регулярные занятия, активности, которые нравятся (например, бег, йога или плавание) и то, как эти активности совмещаются с работой над заданиями.

2. Как вы побеждаете лень и сохраняете мотивацию для регулярных тренировок?

Ответ должен описывать цели и способы поощрения и мотивации продолжать заниматься физической активностью.

3. Как сбалансировать физическую активность и учебу?

Ответ должен указывать на график работы над заданиями и сохранением времени для физической активности.

4. Нужно ли правильно питаться для поддержания физической подготовленности?

Ответ должен включать ссылку на необходимость употреблять разнообразную и сбалансированную пищу, не пропускать приемы пищи, включать в рацион овощи и фрукты, употреблять достаточное количество воды, ограничивать употребление обработанных продуктов и придерживаться регулярного графика питания.

5. Как справляться с физическими перегрузками и стрессом?

Ответ должен включать упоминание времени для восстановления и сна.

УК-11 (УК-11.1, УК-11.2)

1. Что такое коррупция?

Ответ должен описывать понимание коррупции, как злоупотребление должностью в личных интересах, приносящее вред обществу. Это может быть взяточничество, подкуп, мошенничество, незаконное получение преимуществ и т.д.

2. Почему коррупция является проблемой для общества?

Ответ должен ссылаться на разрушение коррупцией доверия в обществе, увеличения неравенства и негативного влияния на справедливость и этику.

3. Как Вы как студент можете бороться с коррупцией?

Ответ должен включать понимания неприятия коррупционного поведения, важности быть честным, не предлагать взятки, отстаивать принципы этики и правосудия.

4. Какие меры могут быть приняты для предотвращения коррупции?

Ответ должен ссылаться на эффективные антикоррупционные политики и законы, осведомленность общества о коррупции, важность внедрять прозрачность системы менеджмента, поощрять этическое поведение и воспитывать нулевую терпимость к коррупции.

5. Как Вы можете влиять на формирование общественного мнения по вопросу коррупции?

Ответ должен включать описание влияния на формирование общественного мнения, например через обсуждение проблемы, распространяя информацию и осведомляя о ней других, приводя собственные примеры честного поведения.

ОПК-8 (ОПК-8.1, ОПК-8.2)

1. Какие статистические данные вы можете использовать для анализа деятельности предприятия?

Ответ должен включать перечень простых статистик, таких как среднее, минимальное, максимальное, применяемых для оценки продукта, процессов, стоимости и сравнения с конкурентами.

2. Каким образом вы можете оценить уровень удовлетворенности потребителей, если продукция сложная и имеет множество показателей качества?

Ответ должен включать упоминание квалитетической оценки и современных возможностей получать информацию об удовлетворенности потребителей не только из отчетов предприятия, но и с различных информационных порталов с отзывами.

3. Какие компании и продукты вы относите к конкурентным?

Ответ должен отражать понимание сегментирования продукции и компаний и включать информацию о необходимости рассматривать продукты в одном ценовом диапазоне, близкую по значению мощность или другие критерии.

4. Каким образом вы сформировали команду? Есть ли правила и критерии формирования команды?

Ответ должен отражать в общем виде понимание наличия правил формирования команд и ссылку на ограничение возможностей для правильного формирования команды с учетом необходимых умений и сильных сторон членов команды.

5. Каким образом вы распределили работу команды?

Ответ должен отражать понимание разделения задач с учетом сильных сторон и возможностей членов команды.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практических задач, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленных перед ним задач, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве руководителя практики;
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада, обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>270302-2023-О-ПП-4г00м-02</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль (программа)	<u>Инновационные и цифровые технологии в управлении качеством</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.02(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>3 курс, 6 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИИ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели		
знать: основные правила командной работы; уметь: учитывать оценивать особенности поведения других участников; владеть: навыками учета интересов других участников исходя из стратегии сотрудничества.	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-3.2 Осуществляет разные виды коммуникации при работе команды		
знать: теоретические аспекты коммуникации при работе команды; уметь: осуществлять различные коммуникации при работе в команде; владеть: навыками обмена интеллектуальной информацией при работе в команде.	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результата		
знать: нормы и правила командной работы; уметь: работать в команде; владеть: навыками распределения полномочий и ответственности при выполнении задания коллективом исполнителей.	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1 Демонстрирует понимание межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
знать: о наличии межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; уметь: учитывать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; владеть: навыками выстраивать взаимодействие в условиях межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы. 2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.1 Изучение и совершенствование организационной структуры организации. Разработка матриц ответственности и компетентности.	Письменный отчет, собеседование
УК-5.2 Осознает наличие коммуникативных барьеров в процессе межкультурного взаимодействия в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
знать: основные коммуникативные барьеры в процессе межкультурного взаимодействия в социально-историческом, этическом и философском контекстах; уметь: учитывать наличие коммуникативных барьеров в процессе межкультурного	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы.	Письменный отчет, собеседование

взаимодействия в социально-историческом, этическом и философском контекстах; владеть: навыками выстраивать взаимодействие при наличии коммуникативных барьеров в процессе межкультурного взаимодействия в социально-историческом, этическом и философском контекстах.	2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.1 Изучение и совершенствование организационной структуры организации. Разработка матриц ответственности и компетентности. 2.2 Разработка декларативной документации (миссия, политика, цели в области качества).	
УК-5.3 Толерантно воспринимает особенности межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
знать: принципы толерантности при общении в команде; уметь: учитывать принципы толерантности при общении в команде; владеть: навыками выстраивать взаимодействие в команде на принципах толерантности.	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы. 2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.1 Изучение и совершенствование организационной структуры организации. Разработка матриц ответственности и компетентности. 2.2 Разработка декларативной документации (миссия, политика, цели в области качества).	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1 Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг		
ПК-1.1 Анализирует причины, вызывающие снижение качества продукции (работ, услуг), разрабатывает план мероприятий по их устранению		
знать: основные методы анализа причин, вызывающих снижение качества продукции; уметь: анализировать причины, вызывающие снижение качества продукции; владеть: навыками разработки планов мероприятий по устранению причин, вызывающих снижение качества продукции.	2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.1 Изучение и совершенствование организационной структуры организации. Разработка матриц ответственности и компетентности. 2.2 Разработка декларативной документации (миссия, политика, цели в области качества). 2.3 Разработка процессной модели. 2.4 Разработка Руководства по качеству. 2.5 Разработка процедуры системы менеджмента. 2.6 Разработка детализации и описания процесса системы менеджмента	Письменный отчет, собеседование

ПК-1.2 Разрабатывает методики и инструкции по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции, в испытаниях готовых изделий и оформлении документов, удостоверяющих их качество		
знать: основные правила оформления документов, удостоверяющих качество продукции; уметь: использовать свои знания при разработке инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции; владеть: навыками оформления документов, удостоверяющих качество продукции.	2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.4 Разработка Руководства по качеству. 2.5 Разработка процедуры системы менеджмента.	Письменный отчет, собеседование
ПК-4 Способен осуществлять тактическое управление системой качества организации авиационной отрасли		
ПК-4.1 Способен планировать работы системы качества организации авиационной отрасли		
знать: основные этапы планирования работы системы качества организации; уметь: использовать свои знания для выбора направлений улучшения работы системы качества организации; владеть: навыками разработки отдельных этапов планирования работы системы качества организации.	2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.1 Изучение и совершенствование организационной структуры организации. Разработка матриц ответственности и компетентности. 2.2 Разработка декларативной документации (миссия, политика, цели в области качества).	Письменный отчет, собеседование
ПК-4.2 Проводит анализ результативности (эффективности) системы качества организаций авиастроительной отрасли		
знать: методы анализа результативности системы качества организаций; уметь: проводить анализ результативности системы качества организаций; владеть: навыками расчета показателей результативности системы качества организаций.	3. Оценка результативности системы менеджмента	Письменный отчет, собеседование
ПК-6 Способен искать нужные источники информации и данные, анализировать и передавать их с использованием цифровых средств		
ПК-6.1 Способен проводить обработку и анализ данных по качеству с помощью программных продуктов		
знать: основные правила поиска нужных источников информации с помощью цифровых средств; уметь: использовать цифровые средства для передачи нужной информации; владеть: навыками анализа нужной информации с помощью цифровых средств.	1. Изучение общих и отраслевых требований к системе менеджмента выбранной организации и организация работы.	Письменный отчет, собеседование
ПК-7 Способен использовать цифровые средства при решении количественных и качественных задач управления качеством		
ПК-7.1 Способен совершенствовать продукцию, процессы и систему менеджмента качества с использованием цифровых средств		

знать: основные цифровые средства необходимые для анализа показателей качества продукции; уметь: использовать цифровые средства необходимые для анализа показателей качества продукции; владеть: навыками совершенствования показателей качества продукции с использованием цифровых средств.	2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.6 Разработка детализации и описания процесса системы менеджмента	Письменный отчет, собеседование
ПК-7.2 Способен решать задачи и улучшать качественные и количественные показатели процессов управления качеством		
знать: основные цифровые средства необходимые для анализа показателей процессов управления качеством; уметь: использовать цифровые средства необходимые для анализа показателей процессов управления качеством; владеть: навыками совершенствования показателей качества процессов с использованием цифровых средств.	2. Изучение, разработка и совершенствование документированной информации 2.6 Разработка детализации и описания процесса системы менеджмента	Письменный отчет, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчёт

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований (при наличии)
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

- 1 Описание организации, вида деятельности, требований к системе менеджмента
- 2 Система менеджмента организации
3. Оценка результативности системы менеджмента

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

Содержание задания: Объединиться в команду до 7 человек. Распределить задачи и принять командное решение об отрасли и предприятии для изучения. Собрать информацию из актуальных и достоверных источников. Описать результаты ознакомления с предприятием. Оформить ссылки на источники информации.

Ответ должен содержать описание команды и распределения ролей, обоснование выбранного предприятия, описание организации, деятельности, с учетом особенностей поиска, критического анализа и синтеза информации.

УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Содержание задания: Изучить и описать историю развития организации и продукта.

Ответ должен содержать описание истории возникновения и развития продукта, выбранной организации и системы менеджмента с учетом межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ПК-6 (ПК-6.1)

Содержание задания: Разработать раздел Руководства по качеству и процессную модель системы менеджмента

Ответ должен содержать описание деятельности организации в соответствии с требованиями в виде раздела Руководства по качеству и процессной модели системы менеджмента.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-5 (УК-5.1, УК-5.2, УК-5.3)

Содержание задания: Изучить организационное развитие и разработать оргструктуру, матрицы ответственности и компетентности.

Ответ должен содержать оргструктуру и матрицы ответственности и компетентности с обоснованием учета межкультурного разнообразия общества.

ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

Содержание задания: Разработать процедуру организации.

Ответ должен содержать проект процедуры организации с алгоритмом действий и описанием деятельности.

ПК-4 (ПК-4.1)

Содержание задания: Разработать проекты декларативной документации высшего уровня (миссия, политика, цели в области качества).

Ответ должен содержать анализ существующей документации и проекты документов миссия, политика, цели в области качества.

ПК-7 (ПК-7.1, ПК-7.2)

Содержание задания: Детализировать процесс системы менеджмента в нотации IDEF0 с применением программного обеспечения (например, ARIS Express, ERWIN) и разработать описание процесса.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-4 (ПК-4.2)

Содержание задания: Провести оценку результативности разработанного процесса и системы менеджмента. Предложить систему оценки результативности и эффективности процессов и системы менеджмента.

Ответ должен содержать формулы расчета и оценку процесса и системы на основе имеющихся или предполагаемых данных.

Рекомендуемый объем отчёта составляет 40 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2. Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку

задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение технологического процесса производства и применяемого оборудования с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме командной презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

Устный доклад является оценочным средством для компетенции:
УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

Содержание задания: Объединиться в команду до 7 человек. Распределить задачи и принять командное решение об отрасли и предприятии для изучения. Собрать информацию из актуальных и достоверных источников. Описать результаты ознакомления с предприятием. Оформить ссылки на источники информации.

Ответ должен содержать описание команды и распределения ролей, обоснование выбранного предприятия, описание организации, деятельности, с учетом особенностей поиска, критического анализа и синтеза информации.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Собеседование является оценочным средством для всех компетенций дисциплины.

УК-3 (УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3)

1. Какие навыки и качества необходимы для успешного социального взаимодействия и работы в команде?

Ответ: Для успешного социального взаимодействия и работы в команде необходимы такие навыки и качества, как коммуникационные навыки, умение слушать и быть внимательным к другим участникам, эмпатия, умение работать в коллективе, лидерские навыки и готовность к сотрудничеству.

2. Как определить свою роль в социальном взаимодействии и командной работе?

Ответ: Роль в социальном взаимодействии и командной работе можно определить, осознавая свои сильные стороны, умения и интересы, которые можно внести в командный процесс, а также активно участвуя в обсуждении и планировании задач команды.

3. Как учитывать особенности поведения и интересы других участников команды при реализации своей роли?

Ответ: Для учета особенностей поведения и интересов других участников команды можно стараться воспринимать их взгляды и мнения, быть открытым для диалога и готовым прислушаться к их предложениям и идеям.

4. Какие виды коммуникации можно использовать для эффективной работы команды?

Ответ: Виды коммуникации, которые можно использовать для эффективной работы команды, включают устную коммуникацию (личные беседы, голосовые звонки), письменную коммуникацию (электронная почта, сообщения), а также невербальную коммуникацию (жесты, мимика).

5. Почему важно соблюдать нормы и правила командной работы и нести ответственность за достижение целей команды?

Ответ: Соблюдение норм и правил командной работы важно для эффективного функционирования команды и достижения поставленных целей. Ответственность за результат означает осознание своей роли в команде и принятие всех необходимых мер для достижения поставленных задач и обеспечения успеха команды.

УК-5 (УК-5.1, УК-5.2)

1. Что подразумевает понимание межкультурного разнообразия общества?

Ответ: Понимание межкультурного разнообразия общества означает осознание и признание наличия различных культур, ценностей, традиций и обычаев в обществе, а также готовность учиться, адаптироваться и взаимодействовать с представителями других культур.

2. В чем состоят коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии?

Ответ: Коммуникативные барьеры при межкультурном взаимодействии могут быть вызваны различиями в языке, обычаях, негласных правилах поведения и ожиданиях. Они могут приводить к недопониманию, конфликтам и неправильной интерпретации информации.

3. Что означает толерантное восприятие межкультурного разнообразия общества?

Ответ: Толерантное восприятие межкультурного разнообразия общества означает уважение, признание и принятие различий в культуре, религии, обычаях и традициях других людей. Это проявляется в готовности к диалогу, пониманию и сотрудничеству с представителями разных культур.

4. Как социально-исторический контекст влияет на межкультурное взаимодействие?

Ответ: Социально-исторический контекст включает в себя исторические, политические, социальные и экономические факторы, которые могут влиять на межкультурное взаимодействие. Например, исторические события, конфликты, колониальное прошлое или социальные неравенства могут создавать сложности и вызывать напряжение в отношениях между различными культурами.

5. Как этический и философский контекст важны для понимания межкультурного разнообразия?

Ответ: Этический и философский контекст помогают нам рассуждать о межкультурном разнообразии с точки зрения нравственности, справедливости и универсальных ценностей. Они помогают осознавать наши предрассудки и предубеждения, развивать эмпатию и стремиться к установлению гармоничных взаимоотношений с представителями других культур.

ПК-1 (ПК-1.1, ПК-1.2)

1. Какие могут быть причины снижения качества продукции (работ, услуг)?

Ответ: Причины снижения качества продукции могут быть разнообразными, включая неправильное выполнение технологических процессов, сбой в производственной цепочке, недостаточный контроль качества, использование некачественных материалов, неправильное планирование ресурсов или недостаточная компетентность персонала.

2. Какие мероприятия могут быть предприняты для устранения причин снижения качества продукции?

Ответ: Для устранения причин снижения качества продукции можно предпринять различные мероприятия, такие как анализ и оптимизация технологических процессов, обучение персонала, улучшение контроля качества, регулярное обслуживание и замена оборудования, улучшение снабжения качественными материалами и внедрение систем управления качеством.

3. В чем заключается важность разработки методик и инструкций по текущему контролю качества работ в процессе изготовления продукции?

Ответ: Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества работ позволяет систематизировать и стандартизировать процесс контроля, а также обеспечить единые критерии оценки качества. Это позволяет выявлять и исправлять дефекты и несоответствия на ранних стадиях производства, что способствует повышению общего качества продукции.

4. Для каких целей проводятся испытания готовых изделий и оформляются документы, удостоверяющие их качество?

Ответ: Испытания готовых изделий проводятся с целью проверки и подтверждения их соответствия установленным стандартам и требованиям. Документы, удостоверяющие качество, оформляются для подтверждения соответствия изделий установленным стандартам, а также для обеспечения доказательной базы о качестве продукции в случае необходимости.

5. Какую роль играет текущий контроль качества в процессе производства продукции?

Ответ: Текущий контроль качества является важной составляющей процесса производства продукции. Он позволяет выявлять и исправлять дефекты и несоответствия на протяжении всего процесса, обеспечивая высокое качество готовой продукции. Текущий контроль также позволяет своевременно реагировать на возможные проблемы и снижать риски возникновения несоответствий.

ПК-4 (ПК-4.1, ПК-4.2)

1. Как осуществляется тактическое управление системой качества в организациях авиационной отрасли?

Ответ: Тактическое управление системой качества в организациях авиационной отрасли осуществляется посредством определения конкретных целей и задач, разработки планов действий, управления ресурсами, контроля выполнения процессов и анализа результатов для непрерывного

улучшения качества в соответствии с требованиями авиационных стандартов серии AS9100 (ГОСТ Р 58876).

2. Что включает в себя планирование работы системы качества в организациях авиационной отрасли?

Ответ: Планирование работы системы качества в организациях авиационной отрасли включает определение целей, разработку стратегических и тактических планов, распределение ресурсов, определение критериев успеха и пути их достижения, а также разработку процедур, инструкций и другой документации.

3. Как анализировать результативность и эффективность системы качества в организациях авиастроительной отрасли?

Ответ: Анализ результативности и эффективности системы качества в организациях авиастроительной отрасли осуществляется на основе сбора и анализа данных о выполнении целей и показателей качества. Это включает оценку соответствия стандартам и требованиям, документирование отклонений и причин их возникновения, а также выявление областей для улучшения и разработку мер по их реализации.

Результативность оценивается как степень достижения планируемых результатов, эффективность – как соответствие затрат достигнутым результатам.

4. Какие факторы влияют на успешное тактическое управление системой качества в авиационной отрасли?

Ответ: Факторы, влияющие на успешное тактическое управление системой качества в авиационной отрасли, включают в себя хорошее планирование и организацию работы, достаточные ресурсы и квалифицированный персонал, использование современных методов анализа и улучшения процессов, а также внедрение современных стандартов и нормативов.

5. Какова роль анализа результативности и эффективности системы качества в организациях авиастроительной отрасли?

Ответ: Анализ результативности и эффективности системы качества в организациях авиастроительной отрасли позволяет оценить выполнение целей и достижение показателей качества, выявить причины отклонений и несоответствий, определить области для улучшения и разработки мер по их устранению. Это помогает обеспечить непрерывное улучшение качества и повысить конкурентоспособность организации.

ПК-6 (ПК-6.1)

1. Как найти нужные источники информации и данных о качестве с использованием цифровых средств?

Ответ: Нужные источники информации и данных о качестве можно найти с помощью поисковых систем, специализированных баз данных, онлайн-библиотек, официальных сайтов организаций и профессиональных сообществ, а также через социальные сети и форумы.

2. Что включает в себя анализ найденной информации и данных о качестве?

Ответ: Анализ найденной информации и данных о качестве включает оценку достоверности, актуальности и релевантности полученных источников, сопоставление и сравнение различных данных, выявление ключевых показателей и трендов, а также выводы и рекомендации на основе проведенного анализа.

3. Как передавать информацию и данные о качестве с использованием цифровых средств?

Ответ: Информацию и данные о качестве можно передавать с использованием цифровых средств через электронную почту, файловые обменники, специализированные платформы и веб-сервисы, а также с помощью цифровых коммуникационных инструментов, таких как видеоконференции, чаты и мессенджеры.

4. Какие программные продукты можно использовать для обработки и анализа данных по качеству?

Ответ: Для обработки и анализа данных по качеству можно использовать программные продукты, такие как MS Excel, Python, R, SPSS, Tableau и другие инструменты для работы с данными и создания визуализаций. Эти программы позволяют проводить статистический анализ, визуализировать данные, строить графики и диаграммы, а также делать прогнозы и выявлять закономерности.

5. Какую роль играет обработка и анализ данных по качеству в управлении качеством организации?

Ответ: Обработка и анализ данных по качеству играют важную роль в управлении качеством организации. Они позволяют выявить проблемы, отклонения и недостатки в процессах и продукции, провести анализ причин и обнаружить возможности для улучшения. Это помогает принимать обоснованные решения, оптимизировать процессы, повышать удовлетворенность клиентов и обеспечивать более высокое качество продукции или услуг.

ПК-7 (ПК-7.1, ПК-7.2)

1. Какие цифровые средства можно использовать при решении количественных и качественных задач управления качеством?

Ответ: При решении количественных и качественных задач управления качеством можно использовать цифровые средства, такие как специализированное программное обеспечение для статистического анализа данных, системы управления качеством (Quality Management System), системы планирования ресурсов предприятия (ERP), CRM-системы и другие.

2. Как цифровые средства помогают совершенствовать продукцию, процессы и систему менеджмента качества?

Ответ: Цифровые средства позволяют автоматизировать и оптимизировать процессы управления качеством, собирать и анализировать данные, выявлять тренды и паттерны, проводить моделирование и симуляцию, что способствует более эффективному совершенствованию продукции, процессов и системы менеджмента качества.

3. Каким образом цифровые средства помогают решать задачи и улучшать качественные и количественные показатели процессов управления качеством?

Ответ: Цифровые средства позволяют автоматизировать процессы контроля качества, анализировать данные и проводить статистический анализ для выявления причин дефектов, оптимизировать планирование и ресурсное управление, улучшать коммуникацию и сотрудничество между участниками процессов управления качеством, что способствует достижению целей и улучшению качества.

4. Какие преимущества предоставляют цифровые средства при управлении качеством?

Ответ: Цифровые средства предоставляют ряд преимуществ при управлении качеством, включая автоматизацию рутинных задач, ускорение процессов, снижение ошибок, повышение точности анализа данных, улучшение доступности и обмена информацией, улучшение коммуникации и совместной работы, а также возможность быстрого анализа и прогнозирования результатов.

5. Какие цифровые средства могут быть использованы для улучшения качества и количества в управлении качеством?

Ответ: Цифровые средства, которые могут быть использованы для улучшения качества и количества в управлении качеством, включают системы управления качеством (Quality Management Systems), программное обеспечение для статистического анализа данных, визуализации данных, системы автоматизации процессов, средства электронного документооборота и совместной работы, системы мониторинга и отслеживания показателей качества.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практических задач, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленных перед ним задач, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве руководителя практики;
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада, обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>270302-2023-О-ПП-4г00м-02</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль (программа)	<u>Инновационные и цифровые технологии в управлении качеством</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.03(Пд)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ОПК-3 Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности		
ОПК-3.1 Применяет методы управления качеством для решения базовых задач		
Знать: аспекты профессиональной деятельности в области управления качеством; Уметь: анализировать методы оценки уровня качества и улучшения качества продукции; Владеть: умением использовать методы оценки уровня качества и улучшения качества продукции.	Изучение объекта исследования (процессы, процедуры, номенклатура изготавливаемых деталей), применяемых материалов, тех. условий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3.2 Знает основы производства продукции		
Знать: методы и средства анализа производственных процессов; Уметь: анализировать состояние и динамику объектов деятельности предприятия; Владеть: способностью использовать методы и средства анализа производственных процессов в профессиональной деятельности	Изучение объекта исследования (процессы, процедуры, номенклатура изготавливаемых деталей), применяемых материалов, тех. условий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3.3 Знает основы стандартизации		
Знать: основы стандартизации в технических системах; Уметь: использовать знания об основах обеспечения стандартизации для совершенствования процессов производства и продукции; Владеть: умением разрабатывать техническую документацию используя знания по стандартизации.	Изучение объекта исследования (процессы, процедуры, номенклатура изготавливаемых деталей), применяемых материалов, тех. условий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3.4 Знает основные принципы обеспечения взаимозаменяемости при производстве продукции		
Знать: основы обеспечения взаимозаменяемости в технических системах; Уметь: использовать знания об основах обеспечения взаимозаменяемости для совершенствования процессов производства и продукции;	Изучение объекта исследования (процессы, процедуры, номенклатура изготавливаемых деталей), применяемых материалов, тех. условий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

Владеть: умением разрабатывать техническую документацию используя знания по взаимозаменяемости.		
ОПК-4 Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов		
ОПК-4.1 Владеет основными методами расчета эффективности		
Знать: структуру производительных и непроизводительных затрат; Уметь: оценивать производительные и непроизводительные затраты; Владеть: умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат.	Использование в организации информационных технологий по моделированию объектов деятельности предприятия. Техничко-экономические показатели проводимого улучшения.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-4.2 Проводит проверку эффективности системы менеджмента качества		
Знать: основные методы расчета эффективности системы менеджмента качества; Уметь: применять различные методы для расчета эффективности системы менеджмента качества; Владеть: навыками разработки документации при проверке эффективности системы менеджмента качества;	Использование в организации информационных технологий по моделированию объектов деятельности предприятия. Техничко-экономические показатели проводимого улучшения.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-89 Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией		
ОПК-89.1 Знает основные принципы метрологического обеспечения производства продукции		
знать: основные процессы метрологического обеспечения на предприятии; уметь: анализировать процессы метрологического обеспечения производства продукции; владеть: навыками совершенствования метрологического обеспечения производства продукции;	Изучение методов оценки уровня качества и улучшения качества объекта исследований. Изучение деятельности службы качества в организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК 89.2 Знает основные принципы сертификации		
знать: основные виды сертификационных работ, проводимых на предприятии; уметь: проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством; владеть: навыками разработки документации при проведении сертификационных работ;	Изучение методов оценки уровня качества и улучшения качества продукции	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-11 Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества		

ОПК-11.1 Умеет выбирать необходимые прикладные программы в профессиональной деятельности		
знать: стандартные пакеты прикладных программ, необходимые для изучения эффективности процедур на предприятии; уметь: выбирать стандартные пакеты прикладных программ для изучения эффективности процедур на предприятии; владеть: навыками использования прикладных программ для изучения эффективности процедур на предприятии;	Проработка и анализ существующего технологического процесса (объекта исследований), выбор направлений улучшения техпроцесса (объекта исследований). Разработка направлений повышения эффективности процедур, технологических процессов, объекта исследований.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-11.2 Способен применять прикладные программы в профессиональной деятельности		
знать: стандартные пакеты прикладных программ, необходимые для изучения эффективности технологических процессов; уметь: выбирать стандартные пакеты прикладных программ для изучения эффективности технологических процессов; владеть: навыками использования прикладных программ для изучения эффективности технологических процессов;	Проработка и анализ существующего технологического процесса (объекта исследований), выбор направлений улучшения техпроцесса (объекта исследований). Разработка направлений повышения эффективности процедур, технологических процессов, объекта исследований.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1. Письменный отчет

2.1.1. Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения преддипломной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

1. Описание объекта исследований (применяемые материалы, технические условия).
 2. Анализ существующего объекта исследований, процедуры или существующего технологического процесса. Разработка направлений повышения эффективности процедур, технологических процессов или повышения качества объекта исследований
 3. Основные операции, используемые для контроля показателей качества объекта исследований.
 4. Техничко-экономические показатели проводимого улучшения.
- Выводы по итогам работы.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4)

Содержание задания: результаты ознакомления с объектом производства, применяемыми материалами и техническими условиями.

Ответ должен содержать описание объекта производства, характеристик используемых материалов и технические условия.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-11 (ОПК-11.1, ОПК-11.2)

Содержание задания: результаты анализа существующей процедуры или существующего технологического процесса, разработка направлений повышения эффективности процедур (технологических процессов), а также анализ возможности использования прикладных программных продуктов.

Ответ должен содержать описание существующей процедуры или существующего технологического процесса, разработку направлений повышения эффективности процедур (технологических процессов), а также анализ возможности использования прикладных программных продуктов.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-89 (ОПК-89.1, ОПК-89.2)

Содержание задания: результаты ознакомления с процессами контроля и подтверждения соответствия.

Ответ должен содержать описание применяемых процессов контроля и подтверждения соответствия.

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Содержание задания: результаты анализа эффективности предлагаемых улучшений

Ответ должен содержать описание результатов анализа эффективности предлагаемых улучшений

Рекомендуемый объем отчёта составляет 25 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2. Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение технологического процесса производства и применяемого оборудования с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен.

2.2. Устный доклад к отчету

2.2.1. Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по преддипломной практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также технологический процесс производства детали. Приводятся основные результаты проведенной работы. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4)

Содержание задания: Опишите объект Вашего исследования и охарактеризуйте его с точки зрения требований по точности и стандартизации.

Ответ должен содержать описание объекта исследований с указанием требований к точности отдельных элементов или требования, предъявляемые к нему с точки зрения стандартов.

ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

Содержание задания: Что включают в себя производительные и непроизводительные затраты при проведении процессов, изучаемых в организации?

Ответ должен содержать структуру производительных и непроизводительных затрат и их влияние на эффективности предлагаемых улучшений.

ОПК-89 (ОПК-89.1, ОПК-89.2)

Содержание задания: Что включает в себя метрологическое обеспечение процессов, используемых при проведении Вашей работы?

Ответ должен содержать описание процессов метрологического обеспечения применяемых процессов контроля и подтверждения соответствия.

ОПК-11 (ОПК-11.1, ОПК-11.2)

Содержание задания: Используются ли пакеты прикладных программ для анализа существующих процедур или существующего технологического процесса в организации прохождения практики, и какие Ваши рекомендации по данному вопросу?

Ответ должен содержать названия пакетов прикладных программ, используемых в организации и описание процедур или технологических процессов, где они используются, а так же анализ и рекомендации о возможности использования других программных продуктов, с указанием объектов их применения.

2.2.2. Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для демонстрации изученных производственных технологий и разработанного технологического процесса, уверенно предоставляет результаты проведенной работы и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для демонстрации изученных производственных технологий и разработанного технологического процесса, не уверенно предоставляет результаты проведенной работы, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации для демонстрации изученных производственных технологий и разработанного технологического процесса, не уверенно представляет результаты проведенной работы, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации для демонстрации изученных производственных технологий и разработанного технологического процесса, не способен предоставить результаты проведенной работы.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

ОПК-3 (ОПК-3.1, ОПК-3.2, ОПК-3.3, ОПК-3.4)

1. Содержание вопроса: Какие источники информации были использованы Вами для изучения объекта производства и его характеристик?

Ответ должен содержать перечень изученных документов и литературных источников.

2. Содержание вопроса: Какие материалы используются при производстве изучаемого объекта?

Ответ должен содержать названия материалов используемых при производстве изучаемого объекта

3. Содержание вопроса: Какие виды обработки использовались в изучаемом технологическом процессе?

Ответ должен содержать перечень видов обработки использованных в изучаемом технологическом процессе

4. Содержание вопроса: Назовите применяемое в технологическом процессе оборудование и технологическую оснастку, а также параметры технологического процесса.

Ответ должен содержать перечень применяемого в технологическом процессе оборудования и технологической оснастки, а также параметры технологического процесса.

5. Содержание вопроса: Какие основные документы используются в организации для описания процессов?

Ответ должен содержать перечень основных документов в организации используемых для описания процессов

ОПК-4 (ОПК-4.1, ОПК-4.2)

1. Содержание вопроса: Какие программные продукты используются для оценки качества в организации?

Ответ должен содержать перечисление программных продуктов, используемых в отделе качества организации

2. Содержание вопроса: Какие программные продукты Вы считаете целесообразно использовать для решения конкретных задач?

Ответ должен содержать перечисление программных продуктов, которые целесообразно использовать для решения конкретных задач в организации

3. Содержание вопроса: Какой программный продукт использовался Вами для расчета эффективности результата Вашей работы или расчета затрат на качество?

Ответ должен содержать название программного продукта, используемого при расчете

4. Содержание вопроса: Использовались ли квалиметрическая оценка для оценки улучшения изучаемого процесса (объекта исследований)?

Ответ должен содержать описание проведенного исследования

5. Содержание вопроса: Какова эффективность предлагаемого Вами усовершенствования или на сколько предполагается повышение качества?

Ответ должен содержать предполагаемые расчетные цифровые показатели повышения эффективности или повышения значений показателей качества.

ОПК-89 (ОПК-89.1, ОПК-89.2)

1. Содержание вопроса: Какие контрольные операции и на каком этапе используются в организации?

Ответ должен содержать описание контрольных операций и этапов процесса, где они используются

2. Содержание вопроса: Какие процессы метрологического обеспечения существуют в организации?

Ответ должен содержать перечисление процессов метрологического обеспечения существующих в организации

3. Содержание вопроса: Кто возглавляет и какова структура службы качества организации?

Ответ должен содержать описание структуры службы качества организации и ее подчиненность

4. Содержание вопроса: Назовите основные показатели качества изучаемой продукции.

Ответ должен содержать основные показатели качества изучаемой продукции

5. Содержание вопроса: Какие показатели качества изучаемой продукции Вы считаете определяющими?

Ответ должен содержать перечень показатели качества изучаемого объекта, которые имеют самое важное значение

ОПК-11 (ОПК-11.1, ОПК-11.2)

1. Содержание вопроса: Какие основные недостатки изучаемого процесса (объекта исследований)?

Ответ должен содержать описание основных недостатков изучаемого процесса (объекта исследований)

2. Содержание вопроса: Какие направления улучшения изучаемого процесса (объекта исследований)?

Ответ должен содержать описание направления улучшения изучаемого процесса (объекта исследований)

3. Содержание вопроса: Какие изменения Вы предлагаете для улучшения изучаемого процесса (объекта исследований)?

Ответ должен содержать описание изменения, предлагаемого для улучшения изучаемого процесса (объекта исследований).

4. Содержание вопроса: Использовались ли статистические методы для улучшения изучаемого процесса (объекта исследований), если использовались, то какие?

Ответ должен содержать перечисление статистических методов для улучшения изучаемого процесса (объекта исследований)

5. Содержание вопроса: Какие методы анализа использовались Вами при изучении процесса (объекта исследований)?

Ответ должен содержать методы анализа, использованные при изучении процесса (объекта исследований).

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам исследования;

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся смог показать прочные знаний основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, предусмотренные программой практики, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, из числа предусмотренных программой практики, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1. Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 2) оценка устного доклада обучающегося;
- 3) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{и}} = \frac{O_1 + O_2 + O_3}{3}$$

где

O_1 – оценка письменного отчета;

O_2 – оценка устного доклада;

O_3 – оценка по результатам собеседования.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ (ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА

Код плана	<u>270302-2023-О-ПП-4г00м-02</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>27.03.02 Управление качеством</u>
Профиль (программа)	<u>Инновационные и цифровые технологии в управлении качеством</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.01(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт авиационной и ракетно-космической техники</u>
Кафедра	<u>производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>2, 3 курсы, 4, 6 семестры</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой, зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности		
Знать: причины возникновения опасных и вредных производственных факторов заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств, влияющих на безопасность жизнедеятельности Уметь: выявлять возможности появления опасных и вредных производственных факторов заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств, влияющих на безопасность жизнедеятельности Владеть: навыками предупреждения появления опасных и вредных производственных факторов заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств, влияющих на безопасность жизнедеятельности	Изучение требований безопасности жизнедеятельности при реализации технологических процессов и использовании технологического оснащения заготовительно-штамповочного и механообрабатывающих производств. Изучение инструкций по охране труда. Изучение опасных факторов, возможно приводящих к чрезвычайной ситуации в цехах заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств и мероприятий по их предотвращению.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-8.2 Осуществляет действия по обеспечению безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций и минимизации их негативных последствий, в том числе с применением мер защиты		
Знать: признаки возникновения чрезвычайных ситуаций в заготовительно-штамповочном, механическом и механосборочном производстве Уметь: выявлять возможности возникновения чрезвычайных ситуаций в заготовительно-штамповочном, механическом и механосборочном производстве Владеть: навыками предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций в заготовительно-штамповочном, механическом и механосборочном производстве	Изучение требований безопасности жизнедеятельности при реализации технологических процессов и использовании технологического оснащения заготовительно-штамповочного и механообрабатывающих производств. Изучение инструкций по охране труда. Изучение опасных факторов, возможно приводящих к чрезвычайной ситуации в цехах заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств и мероприятий по их предотвращению.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.		
УК-9.1 Демонстрирует понимание особенностей применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.		
Знать: базовый дефектологический аппарат; Уметь: организовывать совместную деятельность в социальной сфере с людьми с ОВЗ на основе базовых дефектологических знаний; Владеть: навыками организации совместной деятельности в социальной сфере с людьми с ОВЗ на основе базовых дефектологических знаний.	- Анализ организационной структуры предприятия и видов деятельности. - Анализ организационной структуры службы качества. Анализ деятельности службы качества.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-9.2 Предлагает способы осуществления социальной и профессиональной деятельности на основе применения базовых дефектологических знаний.		
Знать: способы осуществления социальной и профессиональной деятельности; Уметь: обеспечивать профессиональное взаимодействие с людьми с ОВЗ с учетом специфики ограничений здоровья; Владеть: навыками обеспечения профессионального взаимодействия с людьми с ОВЗ с учетом специфики ограничений здоровья.	- Построение матрицы функциональных обязанностей службы качества и технологической службы.	собеседование, устный доклад, письменный отчет

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.		
УК-10.1 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности.		
Знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития; Уметь: понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности; Владеть: навыками использования базовых принципов функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности.	- Изучение организационной структуры предприятия и видов деятельности. - Ознакомление с продукцией предприятия, её местом на конкурентном рынке и способами ее изготовления. - Ознакомление с системой менеджмента качества предприятия: миссией, политикой и документацией.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
УК-10.2 Демонстрирует понимание основ финансовой грамотности и экономической культуры при принятии экономических решений в различных областях жизнедеятельности.		
Знать: основ финансовой грамотности и экономической культуры; Уметь: понимать основы финансовой грамотности и экономической культуры при принятии экономических решений в различных областях жизнедеятельности; Владеть: навыками демонстрации основ финансовой грамотности и экономической культуры при принятии экономических решений в различных областях жизнедеятельности.	- Изучение цифровых методов и моделей для исследования и/или оптимизации структуры предприятия, обработка результатов исследования. - Обоснование выбора видов программного обеспечения, необходимого для решения производственных задач. - Определение способов решения выявленных проблем.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-2 Способен организовывать работы по повышению качества продукции организаций авиастроительной отрасли		
ПК-2.1 Проводит организацию исследований (проектных, технологических, технических) по снижению уровня дефектности авиационной продукции		
Знать: основные характеристики процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного, механического, сборочно-сварочного и механосборочного производств авиастроения Уметь: определять основные характеристики процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механического производств Владеть: методиками определения основных характеристик процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механического производств	- Ознакомление с продукцией предприятия, её местом на конкурентном рынке и способами ее изготовления. - Проработка основных технологических процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механического производств. - Анализ типовых технологических процессов обработки деталей, дефектов/несоответствий, анализ причин, корректирующих действий.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-2.2 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: основные электрофизические, электрохимические и комбинированные методы обработки заготовок и получения материалов. Уметь: выбирать необходимое оборудование, технологические приспособления и инструмент при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок и получения материалов. Владеть: навыками выбора наиболее оптимальных технологических параметров при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок.	- Проработка основных электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок и получения материалов. - Проработка основного оборудования, технологических приспособлений и инструмент при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки. - Проработка оптимальных технологических параметров при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок, исходя из материала детали, размеров и области ее применения.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-3 Способен обеспечить качество изделий средней сложности в механосборочном производстве		
ПК-3.1 Выявляет причины брака в производстве изделий машиностроения средней сложности и разрабатывает рекомендации по его предупреждению		

Знать: основные характеристики процессов изготовления изделий механического и механосборочного производств Уметь: определять основные характеристики процессов изготовления изделий механического и механосборочного производств Владеть: методиками определения основных характеристик процессов изготовления механического и механосборочного производств	- Анализ типовых технологических процессов обработки деталей, дефектов/несоответствий, анализ причин, корректирующих действий. - Изучение нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производства. - Изучение организационной структуры службы качества. Анализ деятельности службы качества. Построение матрицы функциональных обязанностей службы качества и технологической службы.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-3.2 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности		
Знать: основные технологические операции в механической обработке. Уметь: разрабатывать технологический процесс изготовления детали. Владеть: навыками совершенствования технологических процессов изготовления деталей.	- Проработка основных технологических процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механического производств. - Изучение нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов, продукции и услуг заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производства. - Обоснование выбора видов программного обеспечения, необходимого для решения производственных задач.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-5 Способен использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей		
ПК-5.1 Проводит сбор данных и анализ информации с использованием программных продуктов		
Знать: роль и место цифровых средств в процессе достижения поставленных целей Уметь: поддерживать коммуникацию и собирать информацию в телекоммуникативной сети Интернет Владеть: методиками поиска информации в сети Интернет	- Изучение цифровых методов и моделей для исследования и/или оптимизации структуры предприятия, обработка результатов исследования.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-5.2 Проводит разработку и проектирование продукции и процессов с использованием программных продуктов		
Знать: Цели и место цифровых систем, реализующих процессы оформления технологической документации Уметь: оформить технологический процесс с помощью систем автоматизированного проектирования ТП Владеть: методикой оформления технологического процесса в среде Компас-Вертикаль	- Обоснование выбора видов программного обеспечения, необходимого для решения производственных задач.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-5.3 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять цифровой инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: Возможности цифрового инструментария; Уметь: использовать цифровой инструментарий для решения конкретных задач; Владеть: навыками применения цифрового инструментария в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности	- Обоснование выбора видов программного обеспечения, необходимого для решения производственных задач.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
ПК-6 Способен искать нужные источники информации и данные, анализировать и передавать их с использованием цифровых средств		
ПК-6.2 Способен проводить анализ, поиск и генерацию решений сложных технических и организационных проблем с использованием программных продуктов		

Знать: возможности прикладных программных продуктов Уметь: использовать прикладные программные продукты для решения конкретных задач Владеть: навыками анализа, поиска и генерации решений сложных технических и организационных проблем с использованием программных продуктов	- Поиск в сети Интернет видеоматериалов, иллюстрирующих изучаемые технологии. - Определение способов решения выявленных проблем.	собеседование, устный доклад, письменный отчет
--	---	--

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения технологической (проектно-технологической) практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

Семестр 4

1. Механообрабатывающее и заготовительно-штамповочное производство
2. Электрофизические, электрохимические и комбинированные методы обработки заготовок и получения материалов

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-8 (УК-8.1, УК-8.2)

Содержание задания: описание основных требований безопасности жизнедеятельности при реализации технологических процессов и использовании технологического оснащения заготовительно-штамповочного и механообрабатывающих производств. Изучение опасных факторов, возможно приводящих к чрезвычайной ситуации в цехах заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств и мероприятий по их предотвращению.

Ответ должен содержать: основные требования безопасности жизнедеятельности при реализации технологических процессов и использовании технологического оснащения заготовительно-штамповочного и механообрабатывающих производств; перечень опасных факторов, возможно приводящих к чрезвычайной ситуации в цехах заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств и мероприятий по их предотвращению.

УК-9 (УК-9.1, УК-9.2)

Содержание задания: изучение инструкций по охране труда; изучение основных видов отходов технологического процесса в цехах заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств, способов их утилизации или нейтрализации.

Ответ должен содержать: описание основных видов отходов технологического процесса в цехах заготовительно-штамповочного, механического и механосборочного производств, способов их

утилизации или нейтрализации.

ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

Содержание задания: изучение основных операций изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механообрабатывающего производств авиастроения.

Ответ должен содержать: описание основных операций изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механообрабатывающего производств авиастроения.

ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

Содержание задания: изучение основных характеристик процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механообрабатывающего производств авиастроения.

Ответ должен содержать: описание основных характеристик процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механообрабатывающего производств авиастроения.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-8 (УК-8.1, УК-8.2)

Содержание задания: описание основных требований безопасности жизнедеятельности при реализации технологических процессов и использовании технологического оснащения электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки. Изучение опасных факторов, возможно приводящих к чрезвычайной ситуации при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки и мероприятий по их предотвращению.

Ответ должен содержать: основные требования безопасности жизнедеятельности при реализации технологических процессов и использовании технологического оснащения электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки; перечень опасных факторов, возможно приводящих к чрезвычайной ситуации при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки и мероприятий по их предотвращению.

УК-9 (УК-9.1, УК-9.2)

Содержание задания: изучение инструкций по охране труда; изучение основных видов отходов технологического процесса при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки, способов их утилизации или нейтрализации.

Ответ должен содержать: описание основных видов отходов технологического процесса при использовании электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки, способов их утилизации или нейтрализации.

ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

Содержание задания: изучение основных электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок и получения материалов.

Ответ должен содержать: описание основных электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок и получения материалов.

ПК-3 (ПК-3.1, ПК-3.2)

Содержание задания: изучение основных характеристик электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок и получения материалов.

Ответ должен содержать: описание основных характеристик электрофизических, электрохимических и комбинированных методов обработки заготовок и получения материалов.

Рекомендуемый объем отчёта составляет 25 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете

Семестр 6

1. Анализ организационной структуры службы качества. Анализ деятельности службы качества.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-10 (УК-10.1, УК-10.2)

Содержание задания: описание организационной структуры предприятия и видов деятельности.

Ответ должен содержать: анализ организационной структуры предприятия и основных видов его деятельности.

ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Содержание задания: изучение типов дефектов/несоответствий для типовых технологических процессов обработки деталей.

Ответ должен содержать: описание основных типов дефектов/несоответствий применительно для типовых технологических процессов обработки деталей.

ПК-6 (ПК-6.2)

Содержание задания: изучение перечня программного обеспечения, необходимого для решения производственных задач.

Ответ должен содержать: описание основного программного обеспечения, необходимого для решения производственных задач с анализом его функциональных возможностей.

Рекомендуемый объем отчёта составляет 30 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

Семестр 4

УК-8 (УК-8.1, УК-8.2)

Содержание задания: причины возникновения опасных и вредных производственных факторов в заготовительно-штамповочном и механообрабатывающем производстве.

Ответ должен содержать: обзор основных причин возникновения опасных и вредных производственных факторов в заготовительно-штамповочном и механообрабатывающем производстве.

УК-9 (УК-9.1, УК-9.2)

Содержание задания: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.

Ответ должен содержать: набор базовых дефектологических знаний и особенности их применения при различных ситуациях в социальной и профессиональной сферах.

ПК-2 (ПК-2.1, ПК-2.2)

Содержание задания: методики определения основных характеристик процессов изготовления изделий электрофизическими, электрохимическими и комбинированными методами обработки.

Ответ должен содержать: методики определения основных характеристик процессов изготовления изделий электрофизическими, электрохимическими и комбинированными методами обработки в зависимости от обрабатываемого изделия, применяемого оборудования и технологической оснастки.

ПК-3 (ПК-3.1, 3.2).

Содержание задания: методики определения основных характеристик процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механического производств.

Ответ должен содержать: методики определения основных характеристик процессов изготовления изделий заготовительно-штамповочного и механического производств в зависимости от обрабатываемого изделия, применяемого оборудования и технологической оснастки.

Семестр 6

УК-10 (УК-10.1, УК-10.2)

Содержание задания: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития.

Ответ должен содержать: обзор основных базовых принципов функционирования экономики и экономического развития применительно к производственному предприятию.

ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

Содержание задания: применяемые цифровые методы и модели для исследования и/или оптимизации структуры предприятия, обработка результатов исследования.

Ответ должен содержать: особенности применения цифровых методов и моделей для исследования и/или оптимизации структуры предприятия с последующей процедурой обработки результатов исследования.

ПК-6 (ПК-6.2)

Содержание задания: изучение основного программного обеспечения, необходимого для решения задач, связанных с управлением качеством.

Ответ должен содержать: описание основного программного обеспечения, необходимого для решения задач, связанных с управлением качеством, с последующим анализом его функциональных возможностей.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для демонстрации изученных производственных технологий и технологического процесса изготовления детали, уверенно предоставляет результаты проведенной работы и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для демонстрации изученных производственных технологий и технологического процесса изготовления детали, не уверенно предоставляет результаты проведенной работы, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации для демонстрации изученных производственных технологий и технологического процесса изготовления детали, не уверенно представляет результаты проведенной работы, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации для демонстрации изученных производственных технологий и технологического процесса изготовления детали, не способен предоставить результаты проведенной работы.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

Семестр 4

УК-8 (УК-8.1, УК-8.2)

1. Содержание вопроса: Какие опасные и вредные производственные факторы можно выделить при заготовительно-штамповочном производстве?

Ответ должен содержать перечень опасных и вредных производственных факторов при заготовительно-штамповочном производстве.

2. Содержание вопроса: Какие опасные и вредные производственные факторы можно выделить при механической обработке резанием?

Ответ должен содержать перечень опасных и вредных производственных факторов при механической обработке резанием.

3. Содержание вопроса: Какие опасные и вредные производственные факторы можно выделить при электрофизической обработке?

Ответ должен содержать перечень опасных и вредных производственных факторов при электрофизической обработке.

4. Содержание вопроса: Какие опасные и вредные производственные факторы можно выделить при электрохимической обработке?

Ответ должен содержать перечень опасных и вредных производственных факторов при электрохимической обработке.

5. Содержание вопроса: Какие опасные и вредные производственные факторы можно выделить при комбинированной обработке?

Ответ должен содержать перечень опасных и вредных производственных факторов при комбинированной обработке.

УК-9 (УК-9.1, УК-9.2)

1. Содержание вопроса: Какие основные виды дефектов характерны для деталей, полученных в заготовительно-штамповочном производстве?

Ответ должен содержать перечень основных видов дефектов для деталей, полученных в заготовительно-штамповочном производстве.

2. Содержание вопроса: Какие основные виды дефектов характерны для деталей, полученных при механической обработке резанием?

Ответ должен содержать перечень основных видов дефектов для деталей, полученных при механической обработке резанием.

3. Содержание вопроса: Какие основные виды дефектов характерны для деталей, полученных при электрофизической обработке?

Ответ должен содержать перечень основных видов дефектов для деталей, полученных при электрофизической обработке.

4. Содержание вопроса: Какие основные виды дефектов характерны для деталей, полученных при электрохимической обработке?

Ответ должен содержать перечень основных видов дефектов для деталей, полученных при электрохимической обработке.

5. Содержание вопроса: Какие основные виды дефектов характерны для деталей, полученных при комбинированной обработке?

Ответ должен содержать перечень основных видов дефектов для деталей, полученных при комбинированной обработке.

ПК-2 (ПК-2.1, 2.2).

1. Содержание вопроса: Какие технологические процессы изготовления деталей используются в заготовительных производствах предприятия?

Ответ должен содержать перечень технологических процессов, применяемых в механическом и заготовительно-штамповочных производствах.

2. Содержание вопроса: Какие режущие инструменты применяются для изготовления деталей в цехе механической обработки?

Ответ должен содержать перечень режущих инструментов и их краткую характеристику об области применения.

3. Содержание вопроса: Какие приспособления применяются в механическом производстве?

Ответ должен содержать перечень типов станочных приспособлений и их краткую характеристику об области применения.

4. Содержание вопроса: Какие типы оборудования используются в заготовительных производствах и их область применения?

Ответ должен содержать перечень основных типов оборудования и информацию по их применению для изготовления деталей.

5. Содержание вопроса: Из какого материала изготавливают заданную деталь? Особенности обработки?

Ответ должен содержать марку материала, особенности обработки на заготовительном производстве.

ПК-3 (ПК-3.1, 3.2).

1. Содержание вопроса: Какие виды технологических карт используются для описания процессов изготовления деталей и особенности расположения информации в них?

Ответ должен содержать перечень технологических карт и правила занесения в них информации.

2. Содержание вопроса: Какие приспособления применяются для изготовления заданной детали в механическом производстве?

Ответ должен содержать перечень станочных приспособлений и их применение для изготовления заданной детали.

3. Содержание вопроса: Какие и в какой последовательности выполняются операции при изготовлении заданной детали?

Ответ должен содержать перечень основных этапов изготовления детали и их иллюстрирование 3D моделями.

4. Содержание вопроса: В чем заключается отличие маршрутной карты технологического процесса от операционной карты?

Ответ должен содержать определения «маршрутная карта», «операционная карты», а также сведения об информации, которая указывается в этих документах.

5. Содержание вопроса: Назовите основные элементы блока штампа для изготовления заданной детали.

Ответ должен содержать перечень и назначение основных элементов блока штампа.

Семестр 6

УК-10 (УК-10.1, УК-10.2)

1. Содержание вопроса: Какие бывают основные виды затрат на качество?

Ответ должен содержать перечень основные виды затрат на качество применительно к производственному предприятию.

2. Содержание вопроса: Какие бывают основные модели затрат на качество?

Ответ должен содержать перечень основных моделей затрат на качество.

3. Содержание вопроса: Каким образом уровень технологического качества продукции влияет на формирование прибыли?

Ответ должен содержать схему формирования прибыли в зависимости от уровня технологического качества продукции.

4. Содержание вопроса: Как можно охарактеризовать затраты с точки зрения анализа и причин их возникновения?

Ответ должен содержать классификацию затрат по анализу и причинам их возникновения.

5. Содержание вопроса: Приведите классификацию и расчет отклонений по совокупным производственным затратам (по материалам, фонду оплаты труда, общепроизводственным расходам)?

Ответ должен содержать классификацию и расчет отклонений по совокупным производственным затратам, включая затраты на материалы, фонд оплаты труда и общепроизводственные расходы.

ПК-5 (ПК-5.1, ПК-5.2, ПК-5.3)

1. Содержание вопроса: Какие способы обеспечения качества используются на изученном производстве?

Ответ должен содержать перечень способов обеспечения качества используемых на изученном производстве.

2. Содержание вопроса: Какие несоответствия/дефекты присутствуют при изготовлении детали, получаемой в соответствии с действующим технологическим процессом?

Ответ должен содержать перечень конкретных несоответствий/дефектов при изготовлении детали, получаемой в соответствии с действующим технологическим процессом.

3. Содержание вопроса: Перечислите контрольные операции, используемые в действующем технологическом процессе?

Ответ должен содержать перечень контрольных операций, используемых в действующем технологическом процессе на каждом этапе обработки заготовки.

4. Содержание вопроса: Какие основные причины лежат в основе появления несоответствий/дефектов при изготовлении детали, получаемой в соответствии с действующим технологическим процессом?

Ответ должен анализ причинно-следственных связей несоответствий/дефектов при изготовлении детали, получаемой в соответствии с действующим технологическим процессом и предполагаемые пути устранения несоответствий/дефектов?

5. Содержание вопроса: Какие основные этапы лежат в основе процедур сбора данных и последующего анализа информации с использованием программных продуктов?

Ответ должен содержать развернутое описание основных этапов, лежащих в основе процедур сбора данных и последующего анализа информации с использованием программных продуктов.

ПК-6 (ПК-6.2)

1. Содержание вопроса: Опишите особенности генерации решений сложных технических и организационных проблем с использованием программных продуктов?

Ответ должен содержать пример типового алгоритма генерации решений сложных технических и организационных проблем применительно к конкретному программному продукту.

2. Содержание вопроса: Какие прикладные программные продукты используются при информационной поддержке детали на разных стадиях ее жизненного цикла и в чем особенность таких программных продуктов?

Ответ должен содержать примеры прикладных программных продуктов, использующихся при информационной поддержке детали на разных стадиях ее жизненного цикла с описанием особенностей передачи информации от одной стадии жизненного цикла к другой.

3. Содержание вопроса: Какие прикладные программные продукты используются в качестве автоматизированной системы проектирования технологических процессов?

Ответ должен содержать примеры основных прикладных программных продуктов, использующихся в качестве автоматизированной системы проектирования технологических процессов, с кратким описанием их ключевых отличий.

4. Содержание вопроса: Какие прикладные программные продукты используются при MSA?

Ответ должен содержать конкретные примеры основных прикладных программных продуктов, использующихся при MSA.

5. Содержание вопроса: Какие прикладные программные продукты используются при оптимизации конструкции изделия?

Ответ должен содержать конкретные примеры основных прикладных программных продуктов, использующихся при оптимизации конструкции изделия, с описанием базовых принципов их функционирования.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка промежуточных результатов прохождения практики (за семестр) включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценку устного доклада обучающегося;
- 4) оценку результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4}$$

где

O_1 – оценка письменного отчета;

O_2 – оценка устного доклада;

O_3 – оценка по результатам собеседования;

O_4 – оценка, полученная в отзыве работника от профильной организации (при наличии).

Оценивание окончательных результатов прохождения практики осуществляется по результатам (оценке) последнего семестра.