



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2021-В-ПП-4г06м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.01(У)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2021

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	380305-2021-В-ПП-4г06м-74
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль (программа, специализация)	Бизнес-модели цифровой экономики
Квалификация (степень)	бакалавр
Блок, в рамках которого происходит освоение практики	2
Шифр практики	Б2.О(У)
Институт (факультет)	Экономики и управления
Кафедра	Математики и бизнес-информатики
Форма обучения	заочная
Курс, семестр	1 курс, 2 семестр
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой

Самара, 2021

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ОПК-1 - Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария		
ОПК-1.1 Анализирует стратегическую цель предприятия, определяя основные задачи		
Знать: основные методы формирования стратегических целей предприятий. Уметь: формулировать основные задачи, стоящие перед предприятиями, используя современные методы программного инструментария. Владеть: приемами работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.	1. Поиск научной литературы по теме практики и написание ее краткого обзора. 2. Изучение методик разработки стратегических целей предприятий. 3. Применение цифровых технологий и математических моделей для описания бизнес-процессов предприятий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.2 Анализирует и моделирует бизнес-процессы и информационно-технологическую инфраструктуру предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария		
Знать: основные принципы разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики предприятия для формирования ключевых показателей его эффективности. Уметь: проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС; разрабатывать концептуальную модель предприятия. Владеть: навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС для работы с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.	1. Изучение основных принципов разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики. 2. Выполнение сравнительного анализа и выбор соответствующей ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия. 3. Обоснование необходимости использования функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-2 - Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом		
ОПК-2.1 Выбирает и применяет рациональные методы и инструменты для обработки статистических данных		

Знать: современные информационные технологии и программные средства при решении задач профессиональной деятельности. Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, для рационального решения задач предприятия. Владеть: навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач управления бизнесом.	1. Изучение современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности. 2. Обоснование выбора современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия. 3. Описание роли современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-2.2 Исследует и анализирует рынок информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, учитывая его особенности		
Знать: современные методы исследования рынка ИС и ИКТ, основы сравнительного и системного анализа, ключевые методы сбора и обработки первичной и вторичной информации из различных источников. Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, для рационального решения задач предприятия, описывать целевые сегменты ИКТ-рынка. Владеть: навыками выделения и описания целевых сегментов ИКТ-рынка.	1. Исследование рынка ИС и ИКТ с помощью сравнительного и системного анализа. 2. Подбор современных ИТ и программных средств, для рационального описания особенностей развития предприятий и целевых сегментов рынка ИКТ. 3. Описание набора целевых сегментов ИКТ-рынка.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-4 - Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений		
ОПК-4.1 Определяет способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности		
Знать: способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений. Уметь: принимать самостоятельные организационно-управленческие решения и несет за них ответственность. Владеть: способами и инструментами	1. Описание способов и инструментов разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений. 2. Описание вариантов принятия ответственных самостоятельных организационно-	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

прогноза последствий принятых организационно-управленческих решений.	управленческих решений. 3. Прогнозирование последствий принятых организационно-управленческих решений с помощью изученных способов и инструментов.	
ОПК-4.2 На основе анализа и обработки информации предлагает экономически обоснованные управленческие решения по развитию новых направлений деятельности		
Знать: принципы и инструменты экономического анализа по развитию новых направлений деятельности. Уметь: определять финансово-экономические цели и задачи деятельности предприятия. Владеть: инструментами экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.	1. Обоснование с помощью принципов и инструментов экономического анализа вариантов развития новых направлений деятельности. 2. Установление финансово-экономических целей и задач деятельности предприятия. 3. Применение инструментов экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-6 - Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий		
ОПК-6.1 Выполняет отдельные задачи с целью поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий		
Знать: инструменты и методы коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие компоненты и связи между ними. Владеть: навыками поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	1. Применение инструментов и методов коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии. 2. Анализ проблемной ситуации для выявления связи между составляющими компонентами системы. 3. Описание комплекса новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения ознакомительной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть (в соответствии с рабочей программой практики).
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

Раздел 1. Анализ стратегической цели и основных задач предприятия.

1.1. Изучение современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности.

1.2. Обоснование выбора современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.

1.3. Описание роли современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.

Раздел 2. Анализ и моделирование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия.

2.1. Изучение основных принципов разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики.

2.2. Выполнение сравнительного анализа и выбор соответствующей ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия.

2.3. Обоснование необходимости использования функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.

Раздел 3. Выбор и применение рациональных методов и инструментов для обработки статистических данных.

3.1. Изучение современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности.

3.2. Обоснование выбора современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.

3.3. Описание роли современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.

Раздел 4. Анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.

4.1. Исследование рынка ИС и ИКТ с помощью сравнительного и системного анализа.

4.2. Подбор современных ИТ и программных средств, для рационального описания особенностей развития предприятий и целевых сегментов рынка ИКТ.

4.3. Описание набора целевых сегментов ИКТ-рынка.

Раздел 5. Способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.

5.1. Описание способов и инструментов разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений.

5.2. Описание вариантов принятия ответственных самостоятельных организационно-управленческих решений.

5.3. Прогнозирование последствий принятых организационно-управленческих решений с помощью изученных способов и инструментов.

Раздел 6. Разработка экономически обоснованных управленческих решений по развитию новых направлений деятельности.

6.1. Обоснование с помощью принципов и инструментов экономического анализа вариантов развития новых направлений деятельности.

6.2. Установление финансово-экономических целей и задач деятельности предприятия.

6.3. Применение инструментов экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.

Раздел 7. Описание проблем поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

7.1. Применение инструментов и методов коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии.

7.2. Анализ проблемной ситуации для выявления связи между составляющими компонентами системы.

7.3. Описание комплекса новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

Рекомендуемый объём отчета составляет не менее 20 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт TimesNewRoman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер). Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового

сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

1. Опишите современные информационные технологии и программные средства, используемые при решении задач профессиональной деятельности.

2. Обоснуйте выбор современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.

3. Опишите роль современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.

4. Перечислите основные принципы разработки моделей бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики.

5. Обоснуйте необходимость использования функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.

6. Перечислите современные информационные технологии и программные средства, используемые при решении задач профессиональной деятельности.

7. Обоснуйте выбор и роль современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.

8. Укажите перечень современных ИТ и программных средств, для рационального описания особенностей развития предприятий и целевых сегментов рынка ИКТ.

9. Перечислите набор целевых сегментов ИКТ-рынка.

10. Какие способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений вам известны.

11. Какие финансово-экономические цели и задачи деятельности предприятия вам известны.

12. Какие инструменты и методы коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии вам известны.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Шкала и критерии оценивания сформированности компетенций

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы			
	2	3	4	5
ОПК-1 - Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария				
ОПК-1.1 Анализирует стратегическую цель предприятия, определяя основные задачи				
Знать: основные методы формирования стратегических целей предприятий.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: формулировать основные задачи, стоящие перед предприятиями, используя современные методы программного инструментария.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: приемами работы с инструментальными средствами	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные	Успешное и систематическое применение

моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.			пробелы	
ОПК-1.2 Анализирует и моделирует бизнес-процессы и информационно-технологическую инфраструктуру предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария				
Знать: основные принципы разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики предприятия для формирования ключевых показателей его эффективности.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС; разрабатывать концептуальную модель предприятия.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС для работы с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-2 - Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом				
ОПК-2.1 Выбирает и применяет рациональные методы и инструменты для обработки статистических данных				
Знать: современные информационные технологии и программные	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания

средства при решении задач профессиональной деятельности.				
Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, для рационального решения задач предприятия.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач управления бизнесом.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-2.2 Исследует и анализирует рынок информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, учитывая его особенности				
Знать: современные методы исследования рынка ИС и ИКТ, основы сравнительного и системного анализа, ключевые методы сбора и обработки первичной и вторичной информации из различных источников.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, для рационального решения задач предприятия, описывать целевые сегменты ИКТ-	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение

рынка.				
Владеть: навыками выделения и описания целевых сегментов ИКТ-рынка.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4 - Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений				
ОПК-4.1 Определяет способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности				
Знать: способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: принимать самостоятельные организационно-управленческие решения и несет за них ответственность.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: способами и инструментами прогноза последствий принятых организационно-управленческих решений.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-4.2 На основе анализа и обработки информации предлагает экономически обоснованные управленческие решения по развитию новых направлений деятельности				
Знать: принципы и инструменты экономического анализа по развитию новых направлений деятельности	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: определять финансово-экономические цели и задачи деятельности	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение

предприятия.				
Владеть: инструментами экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ОПК-6 - Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий				
ОПК-6.1 Выполняет отдельные задачи с целью поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий				
Знать: инструменты и методы коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие компоненты и связи между ними.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

3.2 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.

ФОС обсужден на заседании кафедры математики и бизнес-информатики
Протокол №2 от «16» сентября 2021 г.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2021-В-ПП-4г06м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.02(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2021

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ

Организационно-управленческая практика

Код плана	380305-2021-В-ПП-4г06м-74
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль (программа, специализация)	Бизнес-модели цифровой экономики
Квалификация (степень)	Бакалавр
Блок, в рамках которого происходит освоение практики	Б2 «Практика»
Шифр практики	Б2.В(П)
Институт (факультет)	экономики и управления
Кафедра	математики и бизнес-информатики
Форма обучения	Очно-заочная
Курс, семестр	4 курс, 8 семестр
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат		
Знать: теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, методы мотивации и демотивации. Уметь: соблюдать нормы и правила командной работы, осуществлять коммуникации, проявлять лидерские качества. Владеть: способностью нести личную ответственность в командной работе.	Ознакомление со спецификой функционирования предприятия – места прохождения практики, его структурой, работой различных подразделений. Ознакомление с нормативной базой, должностными инструкциями специалиста, технологией выполнения задач.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению		
УК-11.1 Демонстрирует нетерпимое отношение к фактам коррупционного поведения		
Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней. Уметь: применять действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции. Владеть: навыками пресечения коррупционного поведения.	Ознакомление со спецификой функционирования предприятия – места прохождения практики, его структурой, работой различных подразделений. Ознакомление с нормативной базой, должностными инструкциями специалиста, технологией выполнения задач.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-11.2 Осуществляет социальное взаимодействие с учетом нетерпимого отношения к коррупции		
Знать: сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями. Уметь: выявлять признаки коррупционного поведения. Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Ознакомление со спецификой функционирования предприятия – места прохождения практики, его структурой, работой различных подразделений. Ознакомление с нормативной базой, должностными инструкциями специалиста, технологией выполнения задач.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5 Способен осуществлять проектную деятельность для управления ИТ-структурами на основе полученных планов проектов		
ПК-5.1 Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия		

Знать: структуру и содержание основных разделов технико-экономического обоснования проектов; приемы и методы оценки эффективности проектов. Уметь: осуществлять сбор, анализ и обработку данных для технико-экономического обоснования проектов; разрабатывать регламенты проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия. Владеть: навыками расчета и оценки плановых финансовых результатов предприятия.	Выполнение работ по совершенствованию и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Исследование архитектуры и жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия – места прохождения практики. Исследование структуры бизнес-процессов предприятия – места прохождения практики в рамках исследуемого производственного процесса. Проведение анализа инновационной деятельности предприятия – места прохождения практики, используя принципы и методы управления электронным предприятием. Проведение оценки эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой. Подготовка аналитического материала для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5.2 Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности		
Знать: компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности. Уметь: проектировать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия. Владеть: методами и способами внедрения на предприятии компонентов ИТ-инфраструктуры, обеспечивающих достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности.	Подготовка предложения по стратегическому планированию работы предприятия – места прохождения практики (корректировка корпоративной стратегии с пояснением функциональных стратегий основных служб предприятия). Исследование архитектуры и жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия – места прохождения практики. Исследование структуры бизнес-процессов предприятия – места прохождения практики в рамках исследуемого производственного процесса. Проведение оценки эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой. Подготовка аналитического материала для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5.3 Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы		
Знать: способы управления данными; виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов). Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов; проектировать,	Ознакомление со структурой бизнес-процессов предприятия в рамках исследуемого производственного процесса, обоснование выбора наиболее предпочтительного метода решения задачи с учетом специфики предприятия. Познакомиться с этапами развития предприятия, основными бизнес-процессами, достижениями и проблемами. Провести оценку эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

внедрять и организовывать эксплуатацию ИТ-сервисов. Владеть: навыками управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).	Разработка проектов совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.	
--	---	--

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения организационно-управленческой практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Индивидуальное задание на практику.
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

Введение

Основная часть, включающая:

- 1) Описание специфики функционирования предприятия – места прохождения практики, его структура, работа различных подразделений;
- 2) Описание нормативной базы, должностные инструкции специалиста, технологии выполнения задач;
- 3) Описание архитектуры и жизненный цикл ИТ-инфраструктуры предприятия – места прохождения практики;
- 4) структура бизнес-процессов предприятия – места прохождения практики в рамках исследуемого производственного процесса;
- 5) анализ инновационной деятельности предприятия – места прохождения практики, используя принципы и методы управления электронным предприятием;
- 6) оценка эффективности стратегии развития архитектуры предприятия – места прохождения практики и процесса управления ИТ-инфраструктурой;
- 7) подготовка аналитических материалов для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ;
- 8) подготовка предложения по стратегическому планированию работы предприятия – места прохождения практики (корректировка корпоративной стратегии с пояснением функциональных стратегий основных служб предприятия);
- 9) систематизация и анализ собранных материалов в отчете по практике.

Заключение.

Объем отчета составляет около 20 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер). Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для проведения исследований в области цифровой экономики, а также применять методы обоснования выбора информационно-экономических решений, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для проведения исследований в области цифровой экономики, а также применять методы обоснования выбора информационно-экономических решений, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации для проведения исследований в области цифровой экономики, а также методы обоснования выбора информа-

ционно-экономических решений, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации для проведения исследований в области цифровой экономики, применять методы обоснования выбора информационно-экономических решений, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

1. Опишите цели и задачи прохождения практики.
2. Какие источники информации были использованы Вами для проведения исследования?
3. Какие методы и методики исследования Вы использовали, участвуя в информационной деятельности предприятия?
4. Какова стратегия информационного развития и функционирования предприятия?
5. Охарактеризуйте состояние информационно-экономических показателей деятельности предприятия?
6. Был ли Вами проведен обзор рынка электронной коммерции, выполнена оценка его объема и сегментация?
7. Какие проблемы в информационной деятельности предприятия на момент прохождения практики были выявлены?
8. Какие рекомендации по решению информационных и организационных проблем предприятия Вами были предложены?
9. Были ли разработаны теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности?
10. Проведена ли оценка и интерпретация результатов разработанных теоретических и эконометрических моделей?
11. Использовались ли Вами знания правовых основ электронного бизнеса и цифровой экономики в России и за рубежом?
12. Какие программные решения для информационно-экономической деятельности предприятия были разработаны?
13. Какие источники информации для выделения и описания бизнес-процессов Вы использовали?
14. Разрабатывались ли Вами предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ?
15. Разрабатывались ли Вами предложения по стратегическому планированию работы предприятия – места прохождения практики (корректировка корпоративной стратегии с пояснением функциональных стратегий основных служб предприятия)?
16. Какие результаты Вами были получены при прохождении практики?

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Шкала и критерии оценивания сформированности компетенций

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы			
	2	3	4	5
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат				
Знать: теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, методы мотивации и демотивации.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: соблюдать нормы и правила командной работы, осуществлять коммуникации, проявлять лидерские качества.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: способностью нести личную ответственность в командной работе.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению				
УК-11.1 Демонстрирует нетерпимое отношение к фактам коррупционного поведения				
Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: применять действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилак-	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы уме-	Сформированное умение

тики коррупции.		умение	ние	
Владеть: навыками пресечения коррупционного поведения.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
УК-11.2 Осуществляет социальное взаимодействие с учетом нетерпимого отношения к коррупции				
Знать: сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: выявлять признаки коррупционного поведения.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-5 Способен осуществлять проектную деятельность для управления ИТ-структурами на основе полученных планов проектов				
ПК-5.1 Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия				
Знать: структуру и содержание основных разделов технико-экономического обоснования проектов; приемы и методы оценки эффективности проектов.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: осуществлять сбор, анализ и обработку данных для технико-экономического обоснования проектов; разрабатывать регламенты проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками расчета и оценки плановых финансовых результатов предприятия.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-5.2 Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности				
Знать: компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания

интеллектуальной собственности.				
Уметь: проектировать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: методами и способами внедрения на предприятии компонентов ИТ-инфраструктуры, обеспечивающих достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-5.3 Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы				
Знать: способы управления данными; виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента, процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов; проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию ИТ-сервисов.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

3.2 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

При проведении промежуточной аттестации по практике используется мультимедийная техника.

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве руководителя от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада студента;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.

ФОС обсужден на заседании кафедры математики и бизнес- информатики

Протокол № 2 от «16» сентября 2021 г.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2021-В-ПП-4г06м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.03(Пд)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Курс, семестр	<u>5 курс, 9 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2021

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ**

Преддипломная практика

Код плана	380305-2021-В-ПП-4г06м-74
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль (программа, специализация)	Бизнес-модели цифровой экономики
Квалификация (степень)	Бакалавр
Блок, в рамках которого происходит освоение практики	Б2 «Практика»
Шифр практики	Б2.В(Пд)
Институт (факультет)	экономики и управления
Кафедра	математики и бизнес-информатики
Форма обучения	Очная-заочная
Курс, семестр	5 курс, 9 семестр
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ПК-2 Способен анализировать большие данные с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры		
ПК-2.2 Выявляет, формирует и согласует требования к результатам аналитических работ с применением технологий больших данных		
Знать: - инструменты и методы согласования с заказчиками требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных; - регламенты организации по оформлению требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных. Уметь: проводить переговоры с целью выявления требований заказчика к результатам анализа, формировать и согласовывать требования к результатам аналитических работ с использованием технологий больших данных. Владеть: навыками подготовки документы, регламентирующих требования к результатам аналитического исследования с использованием технологий больших данных в соответствии с существующими регламентами организации.	Проведение анализа и систематизации полученных данные в соответствии с поставленными целями и задачами. Проведение анализа по выявлению инноваций в управлении и информационно-коммуникативных технологиях на цифровом предприятии.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2.3 Планирует и организует аналитические работы с использованием технологий больших данных		
Знать: методы и инструментальные средства управления аналитическими проектами по исследованию больших данных. Уметь: планировать и проводить аналитические работы с использованием технологий больших данных. Владеть: навыками представления содержания и результатов работ по анализу больших данных.	Разработка, обсуждение и утверждение содержания аналитических работ с использованием технологий больших объемов данных (если такие имеются). Формулировка результатов практики, оформление и защита отчета.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2.4 Осуществляет подготовку данных для проведения аналитических работ по исследованию больших данных		
Знать: методы извлечения информации и знаний из различных источников, а также технологии хранения и обработки данных. Уметь: использовать инструментальные средства для извлечения, преобразования, хранения и обработки данных из разнородных источников, в том числе в режиме реального времени.	Оценка соответствия набора данных предметной области и задачам аналитических работ. Выбор методов и инструментальных средств анализа данных для проведения аналитических работ.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

Владеть: навыками получения, фильтрации, извлечения, проверки, очистки, агрегации и разработка больших объемов данных.		
ПК-3 Способен разрабатывать регламенты для управленческих задач на предприятии, обеспечивать качество ИТ-проектов, договоров и контрактов		
ПК-3.1 Использует современные стандарты и методики, разрабатывает регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта		
Знать: современные стандарты и методики для организации управления процессами жизненного цикла проекта. Уметь: использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта. Владеть: современными методиками разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла проекта.	Разработка методических и нормативных документов, программ и регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры цифрового предприятия, а также предложения и мероприятия по их реализации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3.2 Согласует документацию и обеспечивает качество ИТ-проектов в соответствии с установленными регламентами		
Знать: инструменты и методы верификации продукции или услуг в проектах в области ИТ. Уметь: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий). Владеть: навыками проведения аудита качества ИТ-проектов в соответствии с установленными регламентами.	Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления информационной безопасностью его ИТ-инфраструктуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3.3 Организует заключение договоров и контрактов для ИТ-проектов и проводит мониторинг их исполнения		
Знать: технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии. Уметь: взаимодействовать с клиентами и бизнес-партнерами на профессиональном уровне в процессе разработки и оформления документов. Владеть: навыками организации заключения договоров и контрактов для ИТ-проектов и мониторинга их исполнения.	Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления жизненным циклом его ИТ-инфраструктуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров		
ПК-4.1 Управляет жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами		
Знать: методы, инструменты и стандарты управления жизненным циклом проекта в области информационных технологий. Уметь: организовать процессы жизненного цикла проекта в области информационных технологий. Владеть: навыками подготовки плана	Проведение анализа по выявлению инноваций в управлении жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами на цифровом предприятии.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

управления проектом в области информационных технологий и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями).		
ПК-4.2 Идентифицирует заинтересованные стороны проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием		
Знать: инструменты, методы, каналы и модели коммуникаций. Уметь: анализировать заинтересованных сторон проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием, а также проводить переговоры с ними. Владеть: навыками согласования требований с заинтересованными лицами проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием.	Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления жизненным циклом его ИТ-инфраструктуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4.3 Идентифицирует и анализирует риски проектов в области информационных технологий		
Знать: теорию управления рисками. Уметь: выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски проектов в области информационных технологий и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации. Владеть: навыками проведения качественного анализа рисков в проектах в области информационных технологий.	Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления информационной безопасностью его ИТ-инфраструктуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Письменный отчет

1.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения преддипломной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

- 1) Введение
 - цели и задачи практики;
 - краткая характеристика базы практики;

- основные результаты прохождения практики.

2) Описание организации - базы практики

- описание назначения организации, истории ее развития;

- основные модели, необходимые для определения потребностей предприятия.

3) Анализ инноваций в управлении и информационно-коммуникативных технологиях на цифровом предприятии.

4) Обоснование информационно-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия, находящегося в условиях цифровой трансформации.

5) Методические и нормативные документы, программы и регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры цифрового предприятия, а также предложения и мероприятия по их усовершенствованию.

6) Организационно-управленческие решения поставленных профессиональных задач.

7) Предложения по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления жизненным циклом его ИТ-инфраструктуры.

8) Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления информационной безопасностью его ИТ-инфраструктуры.

9) Прогнозирование динамики основных информационно-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности цифрового предприятия.

10) Стратегии развития и функционирования цифрового предприятия.

11) Оценка эффективности предложенного проекта с учетом фактора неопределенности.

12) Заключение.

Объем отчета составляет около 20 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

1.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен.

1.2 Устный доклад к письменному отчету

1.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/компьютер). Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

1.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов, а также применять методы обоснования выбора управленческих решений, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов, а также применять методы обоснования выбора управленческих решений, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации для проведения экономических расчетов, а также методы обоснования выбора управленческих решений, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов, применять методы обоснования выбора управленческих решений, не способен транслировать результаты исследования.

1.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

1.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

- 1) Опишите цели и задачи прохождения практики.
- 2) Какие источники информации были использованы Вами для проведения исследования?
- 3) Какие методы и методики исследования Вы использовали, участвуя в информационной деятельности предприятия?
- 4) Какова стратегия информационного развития и функционирования предприятия?
- 5) Охарактеризуйте состояние информационно-экономических показателей деятельности предприятия?
- 6) Был ли Вами проведен обзор рынка электронной коммерции, выполнена оценка его объема и сегментация?
- 7) Какие проблемы в информационной деятельности предприятия на момент прохождения практики были выявлены?
- 8) Какие рекомендации по решению информационных и организационных проблем предприятия Вами были предложены?
- 9) Были ли разработаны теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности? Если да, то какие?
- 10) Проведена ли оценка и интерпретация результатов, разработанных теоретических и эконометрических моделей?

- 11) Использовались ли Вами знания правовых основ электронного бизнеса в России и за рубежом?
- 12) Какие программные решения для информационно-экономической деятельности предприятия были разработаны?
- 13) Какие источники информации для выделения и описания бизнес-процессов использовались?
- 14) Разрабатывались ли Вами предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ?
- 15) Какие результаты Вами были получены при прохождении практики?

1.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Шкала и критерии оценивания сформированности компетенций

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы			
	2	3	4	5
ПК-2 Способен анализировать большие данные с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры				
ПК-2.2 Выявляет, формирует и согласует требования к результатам аналитических работ с применением технологий больших данных				
Знать: - инструменты и методы согласования с заказчиками требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных; - регламенты организации по оформлению требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: проводить переговоры с целью выявления требований за-	Частично освоенное	В целом успешное, но	В целом успешное, но	Сформированное

казчика к результатам анализа, формировать и согласовывать требования к результатам аналитических работ с использованием технологий больших данных.	умение	не систематически осуществляемое умение	содержащее отдельные пробелы умение	умение
Владеть: навыками подготовки документы, регламентирующих требования к результатам аналитического исследования с использованием технологий больших данных в соответствии с существующими регламентами организации.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-2.3 Планирует и организует аналитические работы с использованием технологий больших данных				
Знать: методы и инструментальные средства управления аналитическими проектами по исследованию больших данных.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: планировать и проводить аналитические работы с использованием технологий больших данных.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками представления содержания и результатов работ по анализу больших данных.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-2.4 Осуществляет подготовку данных для проведения аналитических работ по исследованию больших данных				
Знать: методы извлечения информации и знаний из различных источников, а также технологии хранения и обработки данных.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: использовать инструментальные средства для извлечения, преобразования, хранения и обработки данных из разнородных источников, в том числе в режиме реального времени.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками получения, фильтрации, извлечения, проверки, очистки, агрегации и разработки больших объемов данных.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-3 Способен разрабатывать регламенты для управленческих задач на предприятии, обеспечивать качество ИТ-проектов, договоров и контрактов				
ПК-3.1 Использует современные стандарты и методики, разрабатывает регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта				
Знать: современные стандарты и	Фрагментар-	Общие, но не	Сформирован-	Сформи-

методики для организации управления процессами жизненного цикла проекта.	ные знания	структурированные знания	ные, но содержащие отдельные пробелы знания	рованные систематические знания
Уметь: использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: современными методиками разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла проекта.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-3.2 Согласует документацию и обеспечивает качество ИТ-проектов в соответствии с установленными регламентами				
Знать: инструменты и методы верификации продукции или услуг в проектах в области ИТ.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий).	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками проведения аудита качества ИТ-проектов в соответствии с установленными регламентами.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-3.3 Организует заключение договоров и контрактов для ИТ-проектов и проводит мониторинг их исполнения				
Знать: технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: взаимодействовать с клиентами и бизнес-партнерами на профессиональном уровне в процессе разработки и оформления документов.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками организации заключения договоров и контрактов для ИТ-проектов и мониторинга их исполнения.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров				
ПК-4.1 Управляет жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соот-				

ветствии со стандартами управления проектами				
Знать: методы, инструменты и стандарты управления жизненным циклом проекта в области информационных технологий.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: организовать процессы жизненного цикла проекта в области информационных технологий.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками подготовки плана управления проектом в области информационных технологий и частных планов в его составе (управления качеством, персоналом, рисками, стоимостью, содержанием, временем, субподрядчиками, закупками, изменениями, коммуникациями).	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-4.2 Идентифицирует заинтересованные стороны проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием				
Знать: инструменты, методы, каналы и модели коммуникаций.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: анализировать заинтересованных сторон проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием, а также проводить переговоры с ними.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками согласования требований с заинтересованными лицами проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-4.3 Идентифицирует и анализирует риски проектов в области информационных технологий				
Знать: теорию управления рисками.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски проектов в области информационных технологий и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками проведения качественного анализа рисков в	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но	В целом успешное, но	Успешное и систе-

проектах в области информационных технологий.		не систематическое	содержащие отдельные пробелы	математическое применение
---	--	--------------------	------------------------------	---------------------------

3.2 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{и}} = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.

ФОС обсужден на заседании кафедры математики и бизнес-информатики

Протокол № 2 от «16» сентября 2021г



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2021-В-ПП-4г06м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.01(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очно-заочная</u>
Курс, семестр	<u>3 курс, 6 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2021

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»
(Самарский университет)



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРАКТИКЕ

Технологическая (проектно-технологическая) практика

Код плана	380305-2021-В-ПП-4г06м-74
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	38.03.05 Бизнес-информатика
Профиль (программа, специализация)	Бизнес-модели цифровой экономики
Квалификация (степень)	Бакалавр
Блок, в рамках которого происходит освоение практики	Блок 2 «Практика»
Шифр практики	Б2.В(П)
Институт (факультет)	экономики и управления
Кафедра	математики и бизнес-информатики
Форма обучения	Очно-заочная
Курс, семестр	3 курс, 6 семестр
Форма промежуточной аттестации	Дифференцированный зачет

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности		
Знать: процессы поддержания безопасных условий в штатном режиме жизнедеятельности организации. Уметь: анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на жизнедеятельность организации. Владеть: навыками поддержки безопасных условий в штатном режиме жизнедеятельности организации.	Ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка, противопожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических и гигиенических нормативов, охраны труда и техники безопасности Профильной организации и (или) Университета (структурного подразделения в котором организуется практика) Ознакомление с режимом конфиденциальности. Составление и выдача обучающемуся задания(й) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований), методическая помощь. Общая характеристика предприятия - места прохождения практики. Ознакомление с первичной документацией и интеллектуальной собственностью организации	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1 Способен осуществлять обоснование решений		
ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности		
Знать: современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности. Уметь: совершенствовать современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности. Владеть: навыками применения современного инструментария в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности.	Ознакомление с этапами развития предприятия - места прохождения практики, основными бизнес-процессами, достижениями и проблемами. Ознакомление с архитектурой предприятия - места прохождения практики. Исследовать проектную деятельность предприятия на основе стандартов управления проектами.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1.2 Разрабатывает целевые показатели для принятия решений		
Знать: типичные проблемы в бизнес-процессах организации.	Ознакомление со структурой бизнес-процессов предприятия в рамках исследуемого производ-	Письменный отчет, устный

Уметь: разрабатывать целевые показатели и проводить оценку состояния организации. Владеть: способами мониторинга проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей для принятия решений.	ственного процесса. Разработка проекта по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия; Разработка проектной документации на выполнение работ по совершенствованию и регламентацию стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;	доклад, собеседование
ПК-1.3 Формирует варианты возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий		
Знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки. Уметь: оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей. Владеть: методами оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью.	Изучение ИТ-инфраструктуры предприятия - места прохождения практики. Изучение особенности работы информационных систем, применяемых в организации. Ознакомление с контентом и функциями ИТ-сервисов предприятия - места прохождения практики. Разработка экономического обоснования проектного решения, выбор метода экономического обоснования ИТ-инфраструктуры предприятия. Обоснование выбора наиболее предпочтительного метода решения задачи с учетом специфики предприятия - места прохождения практики. Оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1.4 Осуществляет анализ, обоснование и выбор оптимального решения, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий		
Знать: методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа. Уметь: анализировать, обосновывать и выбирать оптимальные решения, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий. Владеть: способами использования информационно-коммуникативных технологий в проектной деятельности для решения профессиональных задач.	Ознакомление со структурой бизнес-процессов предприятия в рамках исследуемого производственного процесса. Изучение ИТ-инфраструктуры предприятия - места прохождения практики. Изучение особенности работы информационных систем, применяемых в организации. Ознакомление с контентом и функциями ИТ-сервисов предприятия - места прохождения практики. Исследовать проектную деятельность предприятия на основе стандартов управления проектами. Разработка экономического обоснования проектного решения, выбор метода экономического обоснования ИТ-инфраструктуры предприятия. Обоснование выбора наиболее предпочтительного метода решения задачи с учетом специфики предприятия - места прохождения практики.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2 Способен анализировать большие данные с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры		
ПК-2.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: современные методы и инструментальные средства анализа больших данных.	Проведение оценки эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

Уметь: проводить сравнительный анализ и выбор инструментальных средств обработки и анализа больших данных, условий их приобретения, использования и интеграции, составлять рекомендации по их применению. Владеть: навыками отбора и составления перечня инструментальных средств обработки и анализа больших данных в соответствии с требованиями технического задания.	Сбор данных для расчетов экономического обоснования совершенствования ИТ-инфраструктуры предприятия.	содование
--	---	------------------

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения технологической (проектно-технологической) практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

Введение

Основная часть, включающая:

- описание архитектуры предприятия - места прохождения практики, характеристики и анализ деятельности объекта исследования в рассматриваемой области;
- описание структуры бизнес-процессов предприятия - места прохождения практики в рамках исследуемого производственного процесса, обоснование выбора наиболее предпочтительного метода решения задачи с учетом специфики предприятия;
- описание особенностей работы информационных систем, применяемых в организации;
- описание контента и функции ИТ-сервисов предприятия;
- оценка эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой;
- разработка проектов по совершенствованию бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия;
- систематизация и анализ собранных материалов в отчёте по практике.

Заключение

Объем отчета составляет около 20 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер). Презентация должна содержать не менее 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

1. Опишите цели и задачи прохождения практики.
2. Какие источники информации были использованы Вами для проведения исследования?
3. Какие методы и методики исследования Вы использовали, участвуя в информационной деятельности предприятия?
4. Какова стратегия информационного развития и функционирования предприятия?
5. Охарактеризуйте состояние информационно-экономических показателей деятельности предприятия?
6. Был ли Вами проведен обзор рынка электронной коммерции, выполнена оценка его объема и сегментация?
7. Какие проблемы в информационной деятельности предприятия на момент прохождения практики были выявлены?
8. Какие рекомендации по решению информационных и организационных проблем предприятия Вами были предложены?
9. Были ли разработаны теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности?
10. Проведена ли оценка и интерпретация результатов разработанных теоретических и эконометрических моделей?
11. Использовались ли Вами знания правовых основ электронного бизнеса и цифровой экономики в России и за рубежом?
12. Какие программные решения для информационно-экономической деятельности предприятия были разработаны?
13. Какие источники информации для выделения и описания бизнес-процессов Вы использовали?
14. Разрабатывались ли Вами предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ?
15. Какие результаты Вами были получены при прохождении практики?

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить

решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1 Шкала и критерии оценивания сформированности компетенций

Планируемые образовательные результаты	Критерии оценивания результатов обучения, баллы			
	2	3	4	5
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				
УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности				
Знать: процессы поддержания безопасных условий в штатном режиме жизнедеятельности организации.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на жизнедеятельность организации.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками поддержки безопасных условий в штатном режиме жизнедеятельности организации.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-1 Способен осуществлять обоснование решений				
ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности				
Знать: современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: совершенствовать современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками применения современного инструментария в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-1.2 Разрабатывает целевые показатели для принятия решений				
Знать: типичные проблемы в бизнес-процессах организации.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы	Сформированные систематические

			знания	знания
Уметь: разрабатывать целевые показатели и проводить оценку состояния организации.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: способами мониторинга проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей для принятия решений.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-1.3 Формирует варианты возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий				
Знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: методами оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение
ПК-1.4 Осуществляет анализ, обоснование и выбор оптимального решения, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий				
Знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: анализировать, обосновывать и выбирать оптимальные решения, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий. Владеть: способами использования информационно-коммуникативных технологий в проектной деятельности для решения профессиональных задач.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Знать: основные принципы выбора средств информационно-коммуникативных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

ПК-2 Способен анализировать большие данные с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры				
ПК-2.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности				
Знать: современные методы и инструментальные средства анализа больших данных.	Фрагментарные знания	Общие, но не структурированные знания	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	Сформированные систематические знания
Уметь: проводить сравнительный анализ и выбор инструментальных средств обработки и анализа больших данных, условий их приобретения, использования и интеграции, составлять рекомендации по их применению.	Частично освоенное умение	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение	Сформированное умение
Владеть: навыками отбора и составления перечня инструментальных средств обработки и анализа больших данных в соответствии с требованиями технического задания.	Фрагментарные навыки	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы	Успешное и систематическое применение

3.2 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.

ФОС обсужден на заседании кафедры математики и бизнес-информатики

Протокол № 2 от «16» сентября 2021 г.