



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2023-О-ПП-4г00м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.01(У)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>1 курс, 2 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ОПК-1 - Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария		
ОПК-1.1 Анализирует стратегическую цель предприятия, определяя основные задачи		
Знать: основные методы формирования стратегических целей предприятий. Уметь: формулировать основные задачи, стоящие перед предприятиями, используя современные методы программного инструментария. Владеть: приемами работы с инструментальными средствами моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов.	1. Поиск научной литературы по теме практики и написание ее краткого обзора. 2. Изучение методик разработки стратегических целей предприятий. 3. Применение цифровых технологий и математических моделей для описания бизнес-процессов предприятий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-1.2 Анализирует и моделирует бизнес-процессы и информационно-технологическую инфраструктуру предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария		
Знать: основные принципы разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики предприятия для формирования ключевых показателей его эффективности. Уметь: проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС; разрабатывать концептуальную модель предприятия. Владеть: навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС для работы с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.	1. Изучение основных принципов разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики. 2. Выполнение сравнительного анализа и выбор соответствующей ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия. 3. Обоснование необходимости использования функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-2 - Способен проводить исследование и анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, выбирать рациональные решения для управления бизнесом		
ОПК-2.1 Выбирает и применяет рациональные методы и инструменты для обработки статистических данных		

Знать: современные информационные технологии и программные средства при решении задач профессиональной деятельности. Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, для рационального решения задач предприятия. Владеть: навыками применения современных информационных технологий и программных средств, в том числе отечественного производства, при решении задач управления бизнесом.	1. Изучение современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности. 2. Обоснование выбора современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия. 3. Описание роли современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-2.2 Исследует и анализирует рынок информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, учитывая его особенности		
Знать: современные методы исследования рынка ИС и ИКТ, основы сравнительного и системного анализа, ключевые методы сбора и обработки первичной и вторичной информации из различных источников. Уметь: выбирать современные информационные технологии и программные средства, для рационального решения задач предприятия, описывать целевые сегменты ИКТ-рынка. Владеть: навыками выделения и описания целевых сегментов ИКТ-рынка.	1. Исследование рынка ИС и ИКТ с помощью сравнительного и системного анализа. 2. Подбор современных ИТ и программных средств, для рационального описания особенностей развития предприятий и целевых сегментов рынка ИКТ. 3. Описание набора целевых сегментов ИКТ-рынка.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-4 - Способен понимать принципы работы информационных технологий; использовать информацию, методы и программные средства ее сбора, обработки и анализа для информационно-аналитической поддержки принятия управленческих решений		
ОПК-4.1 Определяет способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности		
Знать: способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений. Уметь: принимать самостоятельные организационно-управленческие решения и несет за них ответственность. Владеть: способами и инструментами	1. Описание способов и инструментов разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений. 2. Описание вариантов принятия ответственных самостоятельных организационно-	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

прогноза последствий принятых организационно-управленческих решений.	управленческих решений. 3. Прогнозирование последствий принятых организационно-управленческих решений с помощью изученных способов и инструментов.	
ОПК-4.2 На основе анализа и обработки информации предлагает экономически обоснованные управленческие решения по развитию новых направлений деятельности		
Знать: принципы и инструменты экономического анализа по развитию новых направлений деятельности. Уметь: определять финансово-экономические цели и задачи деятельности предприятия. Владеть: инструментами экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.	1. Обоснование с помощью принципов и инструментов экономического анализа вариантов развития новых направлений деятельности. 2. Установление финансово-экономических целей и задач деятельности предприятия. 3. Применение инструментов экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-6 - Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий		
ОПК-6.1 Выполняет отдельные задачи с целью поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий		
Знать: инструменты и методы коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии. Уметь: анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие компоненты и связи между ними. Владеть: навыками поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	1. Применение инструментов и методов коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии. 2. Анализ проблемной ситуации для выявления связи между составляющими компонентами системы. 3. Описание комплекса новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения ознакомительной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть (в соответствии с рабочей программой практики).
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

1. Анализ стратегической цели и основных задач предприятия.
2. Анализ и моделирование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия.
3. Выбор и применение рациональных методов и инструментов для обработки статистических данных.
4. Анализ рынка информационных систем и информационно-коммуникационных технологий.
5. Способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности.
6. Разработка экономически обоснованных управленческих решений по развитию новых направлений деятельности.
7. Описание проблем поиска новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.1)

Содержание задания:

1. Поиск научной литературы по теме практики и написание ее краткого обзора.
2. Изучение методик разработки стратегических целей предприятий.
3. Применение цифровых технологий и математических моделей для описания бизнес-процессов предприятий.

Ответ: приводятся основные сведения исследуемого предприятия, отражаются основные виды деятельности организации.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.2)

Содержание задания:

1. Изучение основных принципов разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики.
2. Выполнение сравнительного анализа и выбор соответствующей ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия.
3. Обоснование необходимости использования функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.

Ответ должен содержать описание основных бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры исследуемого предприятия, описание основных технологий бизнес-анализа; изучение стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний и обоснование в необходимости их использовании на предприятии.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-2 (Индикатор ОПК-2.1)

Содержание задания:

1. Изучение современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности.
2. Обоснование выбора современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.
3. Описание роли современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.

Ответ должен содержать анализ современных информационных технологий и программных средств и их роли в бизнесе, описание достоинств/недостатков информационных технологий и программных средств, применяемых на предприятии.

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-2 (Индикатор ОПК-2.2)

Содержание задания:

1. Исследование рынка ИС и ИКТ с помощью сравнительного и системного анализа.
2. Подбор современных ИТ и программных средств, для рационального описания особенностей развития предприятий и целевых сегментов рынка ИКТ.
3. Описание набора целевых сегментов ИКТ-рынка.

Ответ: современное состояние рынков ИКТ и ИС; достоинства и недостатки ИТ и программных средств, используемых на предприятии; подбор актуальных ИТ и программных средств для описания особенностей развития предприятия.

В разделе 5 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-4 (Индикатор ОПК-4.1)

Содержание задания:

1. Описание способов и инструментов разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений.
2. Описание вариантов принятия ответственных самостоятельных организационно-управленческих решений.
3. Прогнозирование последствий принятых организационно-управленческих решений с помощью изученных способов и инструментов.

Ответ: существующие способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки принятия решений, варианты принятия решений и прогнозирование последствий принятых решений.

В разделе 6 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-4 (Индикатор ОПК-4.2)

Содержание задания:

1. Обоснование с помощью принципов и инструментов экономического анализа вариантов развития новых направлений деятельности.
2. Установление финансово-экономических целей и задач деятельности предприятия.
3. Применение инструментов экономического и финансового анализа для принятия обоснованных управленческих решений.

Ответ: финансово-экономическая цель и задачи деятельности предприятия, применение инструментов экономического анализа для развития новых направлений деятельности предприятия и принятия управленческих решений.

В разделе 7 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенции ОПК-6 (Индикатор ОПК-6.1)

Содержание задания:

1. Применение инструментов и методов коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии.
2. Анализ проблемной ситуации для выявления связи между составляющими компонентами системы.
3. Описание комплекса новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

Ответ: описание инструментов и методов коммуникаций и их применение в деловом взаимодействии; анализ проблемной ситуации и комплекс мер, для ее устранения.

Рекомендуемый объем отчета составляет не менее 30 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные цель и задачи (задания) практики, а также способы и методы, применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.1)

Содержание задания:

1. Обзор научной литературы по моделированию и совершенствованию бизнес-процессов

Ответ: Актуальность вопросов моделирования и совершенствования бизнес-процессов.

Содержание задания:

2. Актуальные методики разработки стратегической цели предприятия.

Ответ: перечень актуальных методик разработки стратегической цели предприятия.

Содержание задания:

3. Цифровые технологии и математические модели для описания бизнес-процессов предприятия.

Ответ: обзор актуальных цифровых технологий и математических моделей для описания бизнес-процессов предприятия

ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.2)

Содержание задания:

1. Основные принципы разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики.

Ответ: краткая характеристика принципов разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики

Содержание задания:

2. Сравнительный анализ и выбор соответствующей ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия.

Ответ: Сравнительный анализ и обоснование выбора ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия.

Содержание задания:

3. Основные характеристики функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.

Ответ: Обоснование необходимости использования стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.

ОПК-2 (Индикатор ОПК-2.1)

Содержание задания:

1. Перечень современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности.

Ответ: перечисление и краткая характеристика современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности

Содержание задания:

2. Обоснование выбора современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.

Ответ: достоинства и недостатки (если таковые имеются) современных ИТ и ПО

Содержание задания:

3. Роль современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.

Ответ: воздействие информационных технологий на различные сферы производства и бизнеса, на эффективность их функционирования, на возможности и перспективы их развития.

ОПК-2 (Индикатор ОПК-2.2)

Содержание задания:

1. Анализ рынка ИС и ИКТ.

Ответ: Сравнительный и системный анализ при исследовании рынка ИС и ИКТ.

Содержание задания:

2. Современные ИТ и программные средства, применяемые для описания развития рассматриваемого предприятия.

Ответ: подбор актуальных ИТ и программных средств, для описания развития рассматриваемого предприятия.

Содержание задания:

3. Обзор целевых сегментов ИКТ-рынка.

Ответ: характеристики сегментов рынка ИКТ.

ОПК-4 (Индикатор ОПК-4.1)

Содержание задания:

1. Способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений.

Ответ: существующие способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки принятия решений, их достоинства и недостатки.

Содержание задания:

2. Подходы для принятия организационно-управленческих решений.

Ответ: существующие подходы (интуитивный, рациональный, подход, основанный на суждении) и этапы принятия организационно-управленческих решений.

Содержание задания:

3. Оценка эффективности принятых организационно-управленческих решений с помощью изученных способов и инструментов.

Ответ: существующие методы оценки принятия организационно-управленческих решений (индексный, балансовый, графический, элиминирования, сравнения, функционально-стоимостный анализ, экономико-математические методы)

ОПК-4 (Индикатор ОПК-4.2)

Содержание задания:

1. Принципы и инструменты экономического анализа для развития новых направлений деятельности предприятия.

Ответ: обзор экономико-математических методов и инструментария экономического анализа.

Содержание задания:

2. Инструменты экономического и финансового анализа, применяемые для принятия управленческих решений на рассматриваемом предприятии.

Ответ: принципы и инструменты экономического и финансового анализа, применяемые на рассматриваемом предприятии.

Содержание задания:

3. Финансово-экономические цели и задачи деятельности рассматриваемого предприятия.

Ответ: установление финансово-экономических целей и задач деятельности рассматриваемого предприятия.

ОПК-6 (Индикатор ОПК-6.1)

Содержание задания:

1. Инструменты и методы коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии.

Ответ: обзор методов и инструментов коммуникаций в деловом взаимодействии.

Содержание задания:

2. Анализ проблемной ситуации для выявления связи между составляющими компонентами системы.

Ответ: представить алгоритм проведения процедуры анализа проблемной ситуации на исследуемом предприятии и предложения по устранению проблемной ситуации.

Содержание задания:

3. Комплекс новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

Ответ: обзор новинок ИКТ и их необходимость в использовании на рассматриваемом предприятии.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.1)

Содержание вопроса:

1. Обзор научной литературы по моделированию и совершенствованию бизнес-процессов

Ответ: Актуальность вопросов моделирования и совершенствования бизнес-процессов.

Содержание вопроса:

2. Актуальные методики разработки стратегической цели предприятия.

Ответ: перечень актуальных методик разработки стратегической цели предприятия.

Содержание вопроса:

3. Цифровые технологии и математические модели для описания бизнес-процессов предприятия.

Ответ: обзор актуальных цифровых технологий и математических моделей для описания бизнес-процессов предприятия

ОПК-1 (Индикатор ОПК-1.2)

Содержание вопроса:

1. Перечислите основные принципы разработки моделей бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики.

Ответ: краткая характеристика принципов разработки моделей бизнес-процессов и ИТ инфраструктуры предприятия и технологии бизнес-аналитики

Содержание вопроса:

2. Сравнительный анализ и выбор соответствующей ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия.

Ответ: Сравнительный анализ и обоснование выбора ИКТ для разработки концептуальной модели предприятия.

Содержание вопроса:

3. Обоснуйте необходимость использования функциональных и технологических стандартов ИС при работе с инструментальными средствами проектирования баз данных и знаний.

Ответ: Стандарты и классификация методов проектирования, сравнительная характеристика инструментов проектирования.

ОПК-2 (Индикатор ОПК-2.1)

Содержание вопроса:

1. Опишите современные информационные технологии и программные средства, используемые при решении задач профессиональной деятельности.

Ответ: перечисление и краткая характеристика современных информационных технологий и программных средств используемых при решении задач профессиональной деятельности

Содержание вопроса:

2. Обоснуйте выбор современных информационных технологий и программных средств, для рационального решения задач предприятия.

Ответ: перечислить достоинства и недостатки современных ИТ и ПО, используемых на рассматриваемом предприятии.

Содержание вопроса:

3. Опишите роль современных информационных технологий и программных средств (в том числе отечественного производства) используемых при решении задач управления бизнесом.

Ответ: воздействие информационных технологий на различные сферы производства и бизнеса, на эффективность их функционирования, на возможности и перспективы их развития.

ОПК-2 (Индикатор ОПК-2.2)

Содержание задания:

1. Как проанализировать рынки ИС и ИКТ?

Ответ: Сравнительный и системный анализ при исследовании рынка ИС и ИКТ.

Содержание задания:

2. Перечислите современные ИТ и программные средства, для рационального описания особенностей развития предприятий и целевых сегментов рынка ИКТ

Ответ: обзор актуальных ИТ и программных средств, для описания развития рассматриваемого предприятия.

Содержание задания:

3. Перечислите целевые сегменты ИКТ-рынка.

Ответ: характеристики сегментов рынка ИКТ.

ОПК-4 (Индикатор ОПК-4.1)

Содержание вопроса:

1. Какие способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки организационно-управленческих решений вам известны?

Ответ: перечислить способы и инструменты разработки и информационно-аналитической поддержки принятия решений, их достоинства и недостатки.

Содержание вопроса:

2. Какие подходы используются для принятия организационно-управленческих решений на рассматриваемом предприятии?

Ответ: дать характеристику подходам для принятия организационно-управленческих решений, которые используются для принятия организационно-управленческих решений на рассматриваемом предприятии.

Содержание вопроса:

3. Как оценить эффективность принятых организационно-управленческих решений с помощью изученных способов и инструментов?

Ответ: перечислить существующие методы и методики оценивания эффективности принятия решений.

ОПК-4 (Индикатор ОПК-4.2)

Содержание вопроса:

1. Какие существуют принципы и инструменты экономического анализа для развития новых направлений деятельности предприятия?

Ответ: перечисление экономико-математических методов и инструментария экономического анализа.

Содержание вопроса:

2. Какие инструменты экономического и финансового анализа, применяются для принятия управленческих решений на рассматриваемом предприятии?

Ответ: принципы и инструменты экономического и финансового анализа, применяемые на рассматриваемом предприятии.

Содержание вопроса:

3. Какие финансово-экономические цели и задачи деятельности предприятия вам известны?

Ответ: перечисление финансово-экономических целей и задач деятельности рассматриваемого предприятия.

ОПК-6 (Индикатор ОПК-6.1)

Содержание вопроса:

1. Какие инструменты и методы коммуникаций в проектах, технологиях межличностной и групповой коммуникации, в деловом взаимодействии вам известны?

Ответ: обзор методов и инструментов коммуникаций в деловом взаимодействии.

Содержание вопроса:

2. Как выявить проблемную ситуацию для выявления связи между составляющими компонентами системы?

Ответ: представить алгоритм проведения процедуры анализа проблемной ситуации на исследуемом предприятии и предложения по устранению проблемной ситуации.

Содержание вопроса:

3. Какие новые решения в области информационно-коммуникационных технологий вам известны?

Ответ: обзор новинок ИКТ и их необходимость в использовании на рассматриваемом предприятии.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_{\text{и}} = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2023-О-ПП-4г00м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.01(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ПК-1 Способен осуществлять обоснование решений		
ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности		
Знать: поиск и анализ информации для решения поставленной задачи Уметь: применять методы получения данных из различных доступных источников. Владеть: основными принципами поиска, сбора, очистки, хранения, обработки, анализа и визуализации больших данных.	Выполнение работ по совершенствованию и регламентации стратегии и целей, бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия. Исследование архитектуры и жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия – места прохождения практики. Исследование структуры бизнес-процессов предприятия – места прохождения практики в рамках исследуемого производственного процесса. Проведение анализа инновационной деятельности предприятия – места прохождения практики, используя принципы и методы управления электронным предприятием. Проведение оценки эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой. Подготовка аналитического материала для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК 1.2 Разрабатывает целевые показатели для принятия решений		
Знать: методы и системы разработки организационно-управленческих решений профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами. Уметь: использовать системы разработки организационно-управленческих решений профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами Владеть: навыками применения систем поддержки принятия организационно-управленческих решений профессиональных задач во взаимодействии	Подготовка предложения по стратегическому планированию работы предприятия – места прохождения практики (корректировка корпоративной стратегии с пояснением функциональных стратегий основных служб предприятия). Исследование архитектуры и жизненного цикла ИТ-инфраструктуры предприятия – места прохождения практики.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

с обществом, коллективом, партнерами.	Исследование структуры бизнес-процессов предприятия – места прохождения практики в рамках исследуемого производственного процесса. Проведение оценки эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса управления ИТ-инфраструктурой. Подготовка аналитического материала для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	
ПК-1.3 Формирует варианты возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий		
Знать: специфику информационно-коммуникационных технологий при анализе целевых показателей Уметь: выявлять специфические особенности применения информационно-коммуникационных технологий при анализе целевых показателей Владеть: современными информационно-коммуникационными технологиями при анализе целевых показателей	Ознакомление со структурой бизнес-процессов предприятия в рамках исследуемого производственного процесса, обоснование выбора наиболее предпочтительного метода решения задачи с учетом специфики предприятия. Познакомиться с этапами развития предприятия, основными бизнес-процессами, достижениями и проблемами.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1.4 Осуществляет анализ, обоснование и выбор оптимального решения, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий		
Знать: особенности сравнительного анализа результатов применения ИКТ при анализе данных Уметь: проводить сравнительный анализ результатов с применением ИКТ Владеть: современным инструментом ИКТ	Разработка проектов совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1.5 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять цифровой инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: современный инструментарий проведения исследований в рамках профессиональной деятельности Уметь: применять современные инструменты и методы проведения экономических исследований Владеть: опытом применения современного инструментария исследования бизнес-процессов на конкретном объекте	1.Выбор и самостоятельный расчет аналитических показателей 2.Проведение комплексного анализа финансово-экономического положения организации . 3.Анализ рисков в деятельности организации и оценка системы управления ими в организации	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2 Способен анализировать большие данные с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры		
ПК-2.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: методы и средства системного анализа,	Провести оценку эффективности стратегии развития архитектуры предприятия и процесса	Письменный отчет, устный

оптимизации и управления в рамках профессиональной деятельности. Уметь: оценивать возможности применения систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности. Владеть: базовыми понятиями анализа и современными технологиями в области больших объемов данных и их использования в рамках профессиональной деятельности.	управления ИТ-инфраструктурой	доклад, собеседование
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности		
УК-11.1 Демонстрирует нетерпимое отношение к фактам проявления экстремизма, терроризма и коррупционного поведения		
Знать: действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности; способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней. Уметь: применять действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности и способы профилактики коррупции. Владеть: навыками пресечения коррупционного поведения.	1) интеграция информационных технологий в стратегию развития предприятия; 2) оценка эффективности организационной структуры предприятия; 3) разработка мероприятий по повышению ликвидности и платежеспособности; 4) изучение нормативно-правовой базы поведения в организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-11.2 Осуществляет социальную и профессиональную деятельность с учетом противодействия проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения		
Знать: сущность коррупционного поведения и его взаимосвязь с социальными, экономическими, политическими и иными условиями. Уметь: выявлять признаки коррупционного поведения. Владеть: навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	1) обеспечение управления предприятием с применением автоматизированных систем управления; 2) интеграция информационных технологий в стратегию развития предприятия 3) оценка эффективности проектов капитальных вложений; 4) исследование потребности, спроса и предложения по видам товаров и услуг, стимулирование спроса и предложения 5) анализ и развитие системы оплаты труда на предприятии.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат		

Знать: теорию межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, методы мотивации и демотивации. Уметь: соблюдать нормы и правила командной работы, осуществлять коммуникации, проявлять лидерские качества. Владеть: способностью нести личную ответственность в командной работе.	1. анализ механизмов организации системы управления персоналом организации; 2. анализ и проектирование систем управления персоналом на предприятии:	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
--	---	---

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, для сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований.
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:
Введение.

1. Разработка теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.
2. Прогноз динамики основных социально-экономических показателей предприятия или структурного подразделения.
3. Разработка математических моделей и программного обеспечения соответствующих экономических показателей и процессов.

Заключение.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикатор ПК-2.1), ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5)

Содержание задания: необходимо разработать теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценить и интерпретировать полученные результаты.

Ответ должен содержать разработанные теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценку и интерпретацию полученных результатов.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 (Индикатор УК-3.3), ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5)

Содержание задания: прогнозирование динамики основных социально-экономических показателей предприятия или структурного подразделения.

Ответ должен содержать прогноз динамики основных социально-экономических показателей предприятия или структурного подразделения.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-11 (Индикаторы УК-11.1, УК-11.2), УК-3 (Индикатор УК-3.3)

Содержание задания: разработать математические модели и программное обеспечения соответствующих экономических показателей и процессов.

Ответ должен содержать разработанные математические модели и программное обеспечения соответствующих экономических показателей и процессов.

соответствующих экономических показателей и процессов.
Заключение.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикатор ПК-2.1), ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5)

Содержание задания: необходимо разработать теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценить и интерпретировать полученные результаты.

Ответ должен содержать разработанные теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценку и интерпретацию полученных результатов.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 (Индикатор УК-3.3), ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5)

Содержание задания: прогнозирование динамики основных социально-экономических показателей предприятия или структурного подразделения.

Ответ должен содержать прогноз динамики основных социально-экономических показателей предприятия или структурного подразделения.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-11 (Индикаторы УК-11.1, УК-11.2), УК-3 (Индикаторы УК-3.3)

Содержание задания: разработать математические модели и программное обеспечения соответствующих экономических показателей и процессов.

Ответ должен содержать разработанные математические модели и программное обеспечения соответствующих экономических показателей и процессов.

Объем отчета составляет около 20 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике может проводиться в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/

компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикатор ПК-2.1)

Содержание задания: Анализ поставленных задач, выбор методов исследования.

Ответ должен содержать формулировку поставленных задач и описание результатов полученного исследования.

УК-3 (Индикатор УК-3.3)

Содержание задания: Анализ и описание бизнес-процессов организации.

Ответ должен содержать описание выбранного бизнес-процесса организации.

ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5)

Содержание задания: Анализ экономических показателей деятельности предприятия.

Ответ должен содержать характеристику динамики основных экономических показателей деятельности предприятия.

ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5), ПК-2 (Индикатор ПК-2.1)

Содержание задания: Обоснование разработанных предложений.

Ответ должен содержать сравнительный анализ программного обеспечения, используемого для выполнения служебных заданий специалистом.

УК-11 (Индикаторы УК-11.1, УК-11.2)

Содержание задания: Обоснование выбранного алгоритма решения поставленной задачи.

Ответ должен содержать сравнительный анализ алгоритмов, используемых для решения поставленной задачи и обоснование выбора наиболее эффективного алгоритма.

УК-3 (Индикатор УК-3.3)

Содержание задания: Какие результаты достигнуты при прохождении практики, достигнуты ли цель и задачи практики.

Ответ должен содержать оценка достижения целей и задачи практики.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

ПК-2 (Индикатор ПК-2.1)

1. Содержание вопроса: Какие источники информации были использованы Вами для проведения исследования?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для

изучения проблематики работы подразделения.

2. Содержание вопроса: Какие методы и методики исследования Вы использовали, участвуя в информационной деятельности предприятия?

Ответ должен содержать перечень методов и методик исследования, которые использовались при прохождении практики.

3. Содержание вопроса: Какова стратегия информационного развития и функционирования предприятия?

Ответ должен содержать описание стратегии информационного развития и функционирования предприятия.

4. Содержание вопроса: Охарактеризуйте состояние информационно-экономических показателей деятельности предприятия?

Ответ должен содержать характеристику и анализ основных экономических показателей деятельности предприятия.

5. Содержание вопроса: Какие проблемы в информационной деятельности предприятия на момент прохождения практики были выявлены?

Ответ должен содержать описание выявленных во время прохождения практики проблем в информационной деятельности предприятия.

УК-3 (Индикатор УК-3.3)

1. Содержание вопроса: Каковы экономические особенности предприятия или структурного подразделения, в котором Вы проходили практику?

Ответ должен содержать перечень экономических особенностей предприятия или структурного подразделения.

2. Содержание вопроса: Перечислите основные направления деятельности рассматриваемого предприятия, проводился ли анализ спроса на основную продукцию/услуги предприятия?

Ответ должен содержать перечень основных направлений деятельности рассматриваемого предприятия, анализ спроса на основную продукцию/услуги предприятия.

3. Содержание вопроса: Охарактеризуйте конкурентоспособность предприятия и занимаемое место на рынке?

Ответ должен содержать перечень конкурентов и рыночное положение предприятия.

4. Содержание вопроса: Какова стратегия развития и функционирования организации?

Ответ должен содержать анализ показателей и стратегии развития организации.

5. Содержание вопроса: Как влияет конкуренция на состояние социально-экономических показателей деятельности организации?

Ответ должен содержать анализ влияния конкуренции на состояние социально-экономических показателей деятельности организации.

ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5)

1. Содержание вопроса: Опишите структуру управления организацией, к какому виду она относится, как взаимодействуют звенья в этой структуре?

Ответ должен содержать описание структуры управления организацией, к какому виду она относится, как взаимодействуют звенья в этой структуре.

2. Содержание вопроса: Приведите функции отделов управления в рассматриваемом предприятии?

Ответ должен содержать перечисление функций отделов управления в рассматриваемом предприятии.

3. Содержание вопроса: Каковы технико-экономическое состояние и финансово-хозяйственные показатели подразделения или организации в целом? Подкрепите ответ таблицами, графиками в отчете?

Ответ должен содержать характеристику технико-экономического состояния и финансово-хозяйственных показателей подразделения или организации в целом.

4. Содержание вопроса: Охарактеризуйте состояние социально-экономических показателей деятельности организации?

Ответ должен содержать характеристику социально-экономических показателей

деятельности организации.

5. Содержание вопроса: Каким образом проводится учет и контроль текущей деятельности в организации?

Ответ должен содержать описание методов ведения учета и контроля текущей деятельности в организации.

ПК-1 (Индикаторы ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3 ПК-1.4, ПК-1.5) ПК-2 (Индикатор ПК-2.1)

1. Содержание вопроса: Каким образом проводится управление бизнес-процессами на предприятии?

Ответ должен содержать общую характеристику подходов к управлению бизнес-процессами на предприятии.

2. Содержание вопроса: Какие управленческие и организационные проблемы предприятия на момент прохождения практики были выявлены?

Ответ должен содержать перечень выявленных во время прохождения практики управленческих и организационных проблемы предприятия.

3. Содержание вопроса: Какие рекомендации по решению управленческих и организационных проблем предприятия Вами были предложены?

Ответ должен содержать обоснование и характеристику предложенных рекомендаций по решению управленческих и организационных проблем предприятия.

4. Содержание вопроса: Были ли разработаны теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности? Если да, то какие?

Ответ должен содержать перечень и описание разработанных теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности.

5. Содержание вопроса: Разработка каких математических моделей и программного обеспечения экономических процессов были предложены?

Ответ должен содержать обоснование выбора математических моделей и программного обеспечения для экономических процессов.

УК-11 (Индикаторы УК-11.1, УК-11.2)

1. Содержание вопроса: Какие рекомендации по решению информационных и организационных проблем предприятия Вами были предложены?

Ответ должен содержать рекомендации по решению информационных и организационных проблем предприятия, которые были разработаны во время прохождения практики.

2. Содержание вопроса: Какие программные решения для информационно-экономической деятельности предприятия были разработаны?

Ответ должен содержать краткое описание программных решений для информационно-экономической деятельности предприятия, которые были разработаны во время прохождения практики.

3. Содержание вопроса: Какие источники информации для выделения и описания бизнес-процессов Вы использовали?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для выделения и описания бизнес-процессов.

4. Содержание вопроса: Разрабатывались ли Вами предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ?

Ответ должен содержать описание предложений и мероприятий по реализации разработанных во время прохождения практики проектов и программ.

5. Содержание вопроса: Были ли разработаны теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности?

Ответ должен содержать описание теоретических и эконометрических моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности.

УК-3 (Индикатор УК-3.3)

1. Содержание вопроса: Охарактеризуйте кадровую службу в организации,

особенности управления персоналом?

Ответ должен содержать описание места кадровой службы в оргструктуре предприятия, особенности управления персоналом.

2. Содержание вопроса: Как происходит организация и планирование труда и заработной платы в структурном подразделении или в организации в целом?

Ответ должен содержать общую характеристику организации и планирования труда и заработной платы в организации.

3. Содержание вопроса: Какие математические модели и программное обеспечение экономических процессов были разработаны?

Ответ должен содержать сравнительный анализ математических моделей и программного обеспечения, используемых для решения поставленной задачи и обоснование выбора наиболее эффективных.

4. Содержание вопроса: Проведена ли оценка и интерпретация результатов разработанных теоретических и математических моделей?

Ответ должен содержать интерпретацию результатов разработанных теоретических и математических моделей.

5. Содержание вопроса: Разрабатывались ли Вами предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ?

Ответ должен содержать описание предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать твердые знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог твердые прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практических задач, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленных перед ним задач, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);

2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);

3) оценка устного доклада обучающегося;

4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2023-О-ПП-4г00м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.03(Пд)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ПК-2 Способен анализировать большие данные с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры		
ПК-2.2 Выявляет, формирует и согласует требования к результатам аналитических работ с применением технологий больших данных		
Знать: инструменты и методы согласования с заказчиками требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных; - регламенты организации по оформлению требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных. Уметь: проводить переговоры с целью выявления требований заказчика к результатам анализа, формировать и согласовывать требования к результатам аналитических работ с использованием технологий больших данных. Владеть: навыками подготовки документы, регламентирующих требования к результатам аналитического исследования с использованием технологий больших данных в соответствии с существующими регламентами организации.	Сбор, обработка, систематизация данных в соответствии с поставленными целями и задачами. Проведение анализа по выявлению инноваций в управлении и информационно-коммуникативных технологиях на цифровом предприятии.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2.3 Планирует и организует аналитические работы с использованием технологий больших данных		
Знать: методы и инструментальные средства управления аналитическими проектами по исследованию больших данных. Уметь: планировать и проводить аналитические работы с использованием технологий больших данных. Владеть: навыками представления содержания и результатов работ по анализу больших данных.	Анализ поставленной проблемы, выбор и обоснование методов исследования. Анализ текущего состояния организации на основе собранных данных и материалов. Разработка, обсуждение и утверждение содержания аналитических работ с использованием технологий больших объемов данных (если такие имеются). Решение поставленных задач в соответствии с разработанным планом исследования. Формулировка результатов практики, оформление и защита отчета.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

ПК-2.4 Осуществляет подготовку данных для проведения аналитических работ по исследованию больших данных		
Знать: методы извлечения информации и знаний из различных источников, а также технологии хранения и обработки данных. Уметь: использовать инструментальные средства для извлечения, преобразования, хранения и обработки данных из разнородных источников, в том числе в режиме реального времени. Владеть: навыками получения, фильтрации, извлечения, проверки, очистки, агрегации и разработка больших объемов данных.	Сбор и систематизация данных и материалов, необходимых для решения поставленной задачи. Оценка соответствия набора данных предметной области и задачам аналитических работ. Выбор методов и инструментальных средств анализа данных для проведения аналитических работ.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3 Способен разрабатывать регламенты для управленческих задач на предприятии, обеспечивать качество ИТ-проектов, договоров и контрактов		
ПК-3.1 Использует современные стандарты и методики, разрабатывает регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта		
Знать: современные стандарты и методики для организации управления процессами жизненного цикла проекта. Уметь: использовать современные стандарты и методики, разрабатывать регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта. Владеть: современными методиками разработки регламентов для организации управления процессами жизненного цикла проекта.	Выявление достоинств и недостатков информационного управления в организации. Разработка методических и нормативных документов, программ и регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры цифрового предприятия, а также предложения и мероприятия по их реализации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3.2 Согласует документацию и обеспечивает качество ИТ-проектов в соответствии с установленными регламентами		
Знать: инструменты и методы верификации продукции или услуг в проектах в области ИТ. Уметь: работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий). Владеть: навыками проведения аудита качества ИТ-проектов в соответствии с установленными регламентами.	Разработка и обоснование алгоритма решения поставленной задачи и его реализация. Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления информационной безопасностью его ИТ-инфраструктуры.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3.3 Организует заключение договоров и контрактов для ИТ-проектов и проводит мониторинг их исполнения		
Знать: технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии. Уметь: взаимодействовать с клиентами и бизнес-партнерами на профессиональном уровне в процессе разработки и оформления документов. Владеть: навыками организации заключения договоров и контрактов для	Изучение нормативных документов, входящей и исходящей документации, в том числе электронной. Разработка предложений по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

ИТ-проектов и мониторинга их исполнения.	жизненным циклом его ИТ-инфраструктуры.	
ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров		
ПК-4.2 Идентифицирует заинтересованные стороны проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием		
Знать: инструменты, методы, каналы и модели коммуникаций. Уметь: анализировать заинтересованных сторон проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием, а также проводить переговоры с ними. Владеть: навыками согласования требований с заинтересованными лицами проекта в области информационных технологий в соответствии с полученным заданием.	Определение факторов, влияющих на достижение результатов, и установление связи между ними.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4.3 Идентифицирует и анализирует риски проектов в области информационных технологий		
Знать: теорию управления рисками. Уметь: выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски проектов в области информационных технологий и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации. Владеть: навыками проведения качественного анализа рисков в проектах в области информационных технологий.	Анализ полученных результатов исследования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, для сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований.
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

Введение

- цели и задачи практики;
- краткая характеристика базы практики;
- основные результаты прохождения практики.

1. Описание организации, в которой проводится практика
2. Анализ инноваций в управлении и информационно-коммуникативных

технологиях на цифровом предприятии.

3. Обоснование информационно-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия, находящегося в условиях цифровой трансформации.

4. Методические и нормативные документы, программы и регламенты для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры цифрового предприятия, а также предложения и мероприятия по их усовершенствованию. Организационно-управленческие решения поставленных профессиональных задач.

5. Предложения по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления жизненным циклом его ИТ-инфраструктуры и при решении задач управления информационной безопасностью его ИТ-инфраструктуры.

6. Прогнозирование динамики основных информационно-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности цифрового предприятия, стратегии развития и функционирования цифрового предприятия. Оценка эффективности предложенного проекта с учетом фактора неопределенности.

Заключение

В разделе 1 приводятся основные сведения об организации, в которой проходила практика, отражаются описание назначения организации, истории ее развития, а также основные модели, необходимые для определения потребностей предприятия.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикаторы ПК-2.2, ПК-2.4)

Содержание задания: Сбор, обработка, систематизация данных в соответствии с поставленными целями и задачами. Выбор методов и инструментальных средств анализа данных для проведения аналитических работ. Проведение анализа по выявлению инноваций в управлении и информационно-коммуникативных технологиях на цифровом предприятии.

Ответ должен содержать анализ цифровой обеспеченности предприятия, выявление слабых участков, формулировку основной проблемы (ряда проблем), перечень известных методов ее решения и описание сложностей, возникающих при их использовании.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикатор ПК-2.3)

Содержание задания: Анализ текущего состояния организации на основе собранных данных и материалов.

Ответ должен содержать анализ информационно-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия, их обоснование.

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикатор ПК-2.3)

ПК-3 (Индикаторы ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Содержание задания: Изучение нормативных документов предприятия, входящей и исходящей документации, в том числе электронной. Разработка методических и нормативных документов, программ и регламентов для организации управления процессами жизненного цикла ИТ-инфраструктуры цифрового предприятия, а также предложения и мероприятия по их реализации. Решение поставленных задач в соответствии с разработанным планом исследования.

Ответ должен содержать перечень нормативных документов предприятия, входящую и исходящую документацию, в том числе электронную. Определены факторы, влияющие на достижение результатов, и установлена связь между ними. Применены современные стандарты и методики для организации управления процессами жизненного цикла проекта.

В разделе 5 быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на

формирование компетенций:

ПК-4 (Индикатор ПК-4.2)

Содержание задания: Определение факторов, влияющих на достижение результатов, и установление связи между ними.

Ответ должен содержать предложения по организации взаимодействия цифрового предприятия с его клиентами и партнерами при решении задач управления жизненным циклом его ИТ-инфраструктуры и при решении задач управления информационной безопасностью его ИТ-инфраструктуры.

В разделе 6 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-4 (Индикатор ПК-4.3)

Содержание задания: Анализ полученных результатов исследования.

Ответ должен содержать прогнозирование динамики основных информационно-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности цифрового предприятия, стратегии развития и функционирования цифрового предприятия, оценку эффективности.

Объем отчета составляет около 30 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета..

2.2 Устный доклад к отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 (Индикаторы ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4)

Содержание задания: Выбор методов и инструментальных средств анализа данных для проведения аналитических работ.

Ответ должен содержать описание предлагаемых методов исследования и

инструментальных средств и обоснование их выбора.

ПК-3 (Индикаторы ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

Содержание задания: Анализ информационно-экономических показателей деятельности предприятия.

Ответ должен содержать характеристику динамики основных информационно-экономических показателей деятельности предприятия.

ПК-4 (Индикаторы ПК-4.2, ПК-4.3)

Содержание задания: Обоснование разработанных предложений.

Ответ должен содержать оценку эффективности разработанных предложений.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

ПК-2 (Индикаторы ПК-2.2, ПК-2.3, ПК-2.4)

1. Содержание вопроса: Какие источники информации были использованы Вами для проведения исследования?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для изучения проблематики работы подразделения.

2. Содержание вопроса: Какие методы и методики исследования Вы использовали, участвуя в информационной деятельности предприятия?

Ответ должен содержать перечень методов и методик исследования, которые использовались при прохождении практики.

3. Содержание вопроса: Какова стратегия информационного развития и функционирования предприятия?

Ответ должен содержать описание стратегии информационного развития и функционирования предприятия.

4. Содержание вопроса: Охарактеризуйте состояние информационно-экономических показателей деятельности предприятия?

Ответ должен содержать характеристику и анализ основных экономических показателей деятельности предприятия.

5. Содержание вопроса: Какие проблемы в информационной деятельности предприятия на момент прохождения практики были выявлены?

Ответ должен содержать описание выявленных во время прохождения практики проблем в информационной деятельности предприятия.

ПК-3 (Индикаторы ПК-3.1, ПК-3.2, ПК-3.3)

1. Содержание вопроса: Какие информационные системы используются хозяйствующим субъектом?

Ответ: перечень информационных систем, используемых хозяйствующим субъектом

2. Содержание вопроса: Какие достоинства информационных систем хозяйствующего субъекта были выявлены в ходе анализа?

Ответ: перечень достоинств информационных систем

3. Содержание вопроса: Какие бизнес-процессы обеспечены информационными системами?

Ответ: перечень бизнес-процессов с указанием соответствующих информационных систем

4. Содержание вопроса: Каковы технико-экономическое состояние и финансово-хозяйственные показатели подразделения или организации в целом? Подкрепите ответ таблицами, графиками в отчете.

Ответ должен содержать характеристику технико-экономического состояния и финансово-хозяйственных показателей подразделения или организации в целом.

5. Содержание вопроса: Был ли Вами проведен обзор рынка электронной коммерции, выполнена оценка его объема и сегментация?

Ответ должен содержать обзор рынка электронной коммерции.

ПК-4 (Индикаторы ПК-4.2, ПК-4.3)

1. Содержание вопроса: Какие рекомендации по решению информационных и организационных проблем предприятия Вами были предложены?

Ответ должен содержать обоснование предложенных рекомендаций.

2. Содержание вопроса: Были ли разработаны теоретические и эконометрические модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности?

Ответ должен содержать описание предложенных моделей.

3. Содержание вопроса: Какова стратегия информационного развития и функционирования предприятия?

Ответ должен содержать описание стратегии информационного развития и функционирования предприятия.

4. Содержание вопроса: Проведена ли оценка и интерпретация результатов, разработанных теоретических и эконометрических моделей?

Ответ должен содержать оценку и интерпретацию полученных результатов.

5. Содержание вопроса: Разработка каких математических моделей и программного обеспечения экономических процессов были предложены?

Ответ должен содержать обоснование выбора математических моделей и программного обеспечения для экономических процессов.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практических задач, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленных перед ним задач, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ (ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ) ПРАКТИКА

Код плана	<u>380305-2023-О-ПП-4г00м-74</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>38.03.05 Бизнес-информатика</u>
Профиль (программа)	<u>Бизнес-модели цифровой экономики</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.02(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Институт экономики и управления</u>
Кафедра	<u>математики и бизнес-информатики</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>3 курс, 6 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров		
ПК-4.1 Управляет жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами		
Знать: основные принципы выбора средств в области информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности и критерии их оценки. Уметь: оценивать управление жизненным циклом проекта в области информационных технологий. Владеть: методами оценки эффективности в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами.	Управление жизненным циклом проектов в области информационных технологий на основе полученных планов проектов.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5 Способен осуществлять проектную деятельность для управления ИТ-структурами на основе полученных планов проектов		
ПК-5.1 Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия		
Знать: структуру и содержание основных разделов технико-экономического обоснования проектов; приемы и методы оценки эффективности проектов. Уметь: осуществлять сбор, анализ и обработку данных для технико-экономического обоснования проектов; разрабатывать регламенты проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия. Владеть: навыками расчета и оценки плановых финансовых результатов предприятия.	Бизнес-анализ деятельности организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5.2 Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности		
Знать: компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности. Уметь: проектировать компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия. Владеть: методами и способами внедрения на предприятии компонентов ИТ-инфраструктуры, обеспечивающих достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности.	Обоснование выбора методик оценки деятельности организации. Анализ текущего состояния организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5.3 Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы		
Знать: способы управления данными; виды контента информационных ресурсов предприятия и Интернет-ресурсов, процессы управления жизненным циклом цифрового контента,	Сбор и систематизация данных и материалов для бизнес-анализа организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов). Уметь: разрабатывать контент и ИТ-сервисы предприятия и Интернет-ресурсов; проектировать, внедрять и организовывать эксплуатацию ИТ-сервисов. Владеть: навыками управления процессами жизненного цикла контента предприятия и Интернет-ресурсов, управления процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов).		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей		
Знать: действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения Уметь: определять круг задач в рамках поставленных целей Владеть: навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Анализ задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения. Разработка мероприятий по минимизации рисков организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов		
УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности		
Знать: процессы поддержания безопасных условий в штатном режиме жизнедеятельности организации. Уметь: анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на жизнедеятельность организации. Владеть: навыками поддержки безопасных условий в штатном режиме жизнедеятельности организации.	Безопасные условия жизнедеятельности в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть (*в соответствии с рабочей программой практики*).
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы

1. Бизнес-анализ объекта исследования.

2. Разработка предложений по изменениям в деятельности исследуемого объекта.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

ПК-4.1 Управляет жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей

ПК-5 Способен осуществлять проектную деятельность для управления ИТ-структурами на основе полученных планов проектов

ПК-5.1 Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия

ПК-5.3 Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы

Содержание задания: Описать организационную структуру объекта исследования.

Ответ должен содержать название организационной структуры объекта исследования, перечень ее преимуществ и недостатков применительно к конкретному объекту.

Содержание задания: Сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Ответ должен содержать цель и задачи исследования, перечень данных и материалов, по которым проводилось исследование.

Содержание задания: Охарактеризовать внутреннюю информационную структуру информационно-компьютерной службы и характер деятельности.

Ответ должен содержать характеристику внутренней информационной структуры информационно-компьютерной службы для проведения исследования.

Содержание задания:

1.1. Обоснование выбора методов и инструментов бизнес-анализа

1.2. Обоснование выбора критериев и параметров бизнес-анализа

1.3. Расчет показателей бизнес-анализа

Ответ: обоснование выбранных методов, применяемых для бизнес-анализа, перечень и характеристика критериев, выбранных для бизнес-анализа, характеристика результатов расчетов показателей бизнес-анализа

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ПК-5.2 Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и за

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности

Содержание задания:

2.1 Оценка текущего состояния объекта исследования

2.2 Разработка предложений, направленных на устранение выявленных недостатков в деятельности объекта исследования

Ответ: обоснованная оценка текущего состояния деятельности объекта исследования, выявление сильных и слабых сторон, предложения по устранению выявленных недостатков.

Содержание задания: Описать направления развития объекта исследования.

Ответ должен содержать предложения по развитию деятельности объекта исследования.

Содержание задания: Описать цель и задачи проекта развития объекта исследования.

Ответ должен содержать формулировку цели и задач проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания: Описать основные мероприятия проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать перечень основных мероприятий проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Рекомендуемый объём отчета составляет 20 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер). Презентация может содержать 12-15 слайдов с использованием возможностей анимации и различного оформления. Приветствуется наличие в презентации звукового сопровождения (комментариев) и наглядных примеров (видеозаписей и фотоизображений).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. Анализ данных представляется в виде таблиц, графиков, рисунков, диаграмм. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей

ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

ПК-4.1 Управляет жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами

Содержание задания: Обосновать возможность реализации проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать описание необходимых ресурсов и прогноз результатов проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания: Обосновать взаимодействие с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия

Ответ должен содержать описание взаимодействия с клиентами и партнерами в ИТ-инфраструктуре предприятия, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания:

1. Инструменты и методы бизнес-анализа, используемые в работе

Ответ: перечень инструментов бизнес-анализа и методов бизнес-анализа, использованных в работе

2. Параметры оценки экономического состояния, используемые в работе

Ответ: перечень параметров оценки экономического состояния объекта анализа

3. Результаты расчетов показателей бизнес-анализа

Ответ: характеристика результатов расчетов показателей бизнес-анализа объекта исследования

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

ПК-5 Способен осуществлять проектную деятельность для управления ИТ-структурами на основе полученных планов проектов

ПК-5.2 Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности

ПК-5.3 Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы

Содержание задания: Какие данные и материалы Вы использовали? Каковы цель и задачи Вашего исследования?

Ответ должен содержать краткую формулировку цели и задач практики, перечень основных данных и материалов, используемых для исследования.

Содержание задания: Каковы цель и задачи проекта развития объекта исследования?

Ответ должен содержать краткую формулировку цели и задач проекта.

Содержание задания:

Предложения по устранению недостатков, выявленных в результате бизнес-анализа объекта исследования

Ответ: перечень мероприятий, направленных на устранение выявленных недостатков

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

ПК-5.1 Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности

Содержание задания: Какие направления развития Вы считаете актуальными для объекта исследования?

Ответ должен содержать краткий перечень направлений развития объекта исследования.

Содержание задания: Перечислите основные мероприятия проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать краткий перечень мероприятий проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания:

Характеристика результатов расчетов показателей бизнес-анализа

Ответ: обоснование выделенных сильных и слабых сторон в результате анализа объекта исследования

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет круг задач в рамках поставленных целей

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

Содержание задания: Название видов деятельности и специализации объекта исследования.

Ответ должен содержать название объекта исследования, перечисление основных и нескольких дополнительных видов деятельности объекта исследования

Содержание задания: Перечень данных и материалов, цель и задачи исследования, связанного с будущей профессиональной деятельностью.

Ответ должен содержать формулировки цели и задач практики, перечень данных и материалов, используемых для проведения исследования.

Содержание задания: Анализ организационной структуры объекта исследования.

Ответ должен содержать название организационной структуры объекта исследования, перечень ее преимуществ и недостатков.

Содержание вопроса (задания):

Охарактеризуйте методы проведения бизнес-анализа, применяемые в сфере деятельности вашего объекта исследования

Ответ: характеристика методов бизнес-анализа, применяемых в сфере деятельности объекта исследования

Обоснуйте выбор методов проведения бизнес-анализа, использованных в исследовании

Ответ: обоснование выбора методов бизнес-анализа

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

ПК-4 Способен управлять проектами в области информационных технологий на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров

ПК-4.1 Управляет жизненным циклом проекта в области информационных технологий в соответствии со стандартами управления проектами

ПК-5 Способен осуществлять проектную деятельность для управления ИТ-структурами на основе полученных планов проектов

Содержание задания: Определить основные мероприятия проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать краткий перечень мероприятий проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания: Обосновать возможность реализации проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать перечень необходимых ресурсов и оценку результатов проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания:

Какие недостатки были выявлены в процессе бизнес-анализа?

Ответ: перечень недостатков, выявленных в процессе бизнес-анализа, и их обоснование

Какие сильные стороны организации можно использовать для дальнейшего развития?

Ответ: перечень сильных сторон объекта исследования

Формируемая (ые) компетенция (ии) (индикатор(ы) её достижения):

ПК-5.1 Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия

ПК-5.2 Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ-инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности

ПК-5.3 Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы

УК-8.1 Поддерживает безопасные условия в штатном режиме жизнедеятельности

Содержание задания: Предложение направлений развития объекта исследования.

Ответ должен содержать перечень направлений развития объекта исследования.

Содержание задания: Охарактеризовать цель и задачи проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать формулировку цели и перечень задач проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Содержание задания:

Охарактеризуйте возможности организации по внедрению предложенных вами мероприятий по устранению недостатков организации

Ответ: обоснование возможности организации по внедрению предложенных мероприятий по устранению недостатков организации

Содержание задания: Обоснуйте возможность реализации проекта, направленного на развитие объекта исследования.

Ответ должен содержать краткий перечень необходимых ресурсов и результатов проекта, направленного на развитие объекта исследования.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи (задания), свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи (задания), ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи(задания), обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи(задания), обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ

3.1 Критерии оценки и процедура проведения промежуточной аттестации

Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);

2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);

3) оценка устного доклада обучающегося;

4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве(при прохождении практики в профильной организации);

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.