



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
АРХИВНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>460302-2023-3-ПП-4г11м-04</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>46.03.02 Документоведение и архивоведение</u>
Профиль (программа)	<u>Документоведение и документационное обеспечение управления</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.02(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Исторический факультет</u>
Кафедра	<u>всеобщей истории, международных отношений и документоведения</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2023

ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат		
Знать: нормы и установленные правила командной работы; Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе Владеть: методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде	Ознакомление с основными этапами организации работ по архивному делу.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами		
ПК-2.2 Владеет навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел		
Знать: порядок движения управленческих документов в учреждении, современные информационные технологии в документационном обеспечении управления. Уметь: реализовывать на практике навыки обработки управленческой документации и составления номенклатуры дел Владеть: навыками анализа технологической схемы обработки документов	Изучение проблем комплектования архива документами. Разбор документов некоторых фондов. Документирование организации комплектования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов		
ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов		
Знать: состав документов, находящихся на хранении в архиве; учетные документы архива и порядок их оформления Уметь: ориентироваться в правилах и режимах хранения документов в архиве Владеть: навыками работы по обеспечению сохранности и учету документов	Изучение работы архивохранилища. Определение существующих проблем в организации работы исследуемого архива. Изучение правил построения системы архивного хранения документов.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации		

Знать: правовые и организационные основы деятельности архивов по обеспечению сохранности документов; Уметь: разрабатывать на основе государственных нормативно-правовых актов нормативные и методические документы, обеспечивающие организационную деятельность и выполнение основных видов работ, а также сохранность документов в архиве; Владеть: навыками организации хранения архивных документов	Анализ законодательно-нормативной базы, регламентирующей деятельность архива. Анализ локальных актов, регламентирующих организацию архивного хранения документов. Составление исторической справки архива, предприятия.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов		
ПК-6.1 Владеет навыками составления описей дел, подготовки дел к передаче в архив организации, государственный, муниципальный или ведомственный архив		
Знать: порядок комплектования архива документами, образовавшимися в деятельности организации; Уметь: составлять описи дел постоянного и долговременного хранения, Владеть: навыками подготовки дел к передаче в архив организации, государственный или муниципальный архив	Анализ деятельности специалистов, работающих в архиве. Изучение учетных документов архива (списка фондов, дела фондов, листа фондов, карточки фонда, журналов поступления документов и др. учетных документов).	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации		
Знать: основы программного обеспечения системы электронного архива Уметь: анализировать информацию о состоянии системы управления электронным архивом организации Владеть: навыками оценки требований к системе электронного архива организации	Анализ деятельности специалистов, работающих с электронным архивом. Участие в разработке технического задания на проектирование корпоративной системы электронного архива в организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения архивной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.

2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

1. Общая характеристика архива как организации или структурного подразделения.
2. Обзор локальных нормативных актов, регламентирующих деятельность архивного учреждения.
3. Анализ фондов архива. Описание процессов фондирования. Характеристики документов. Организации-источники комплектования архива.
4. Организация учета и хранения документов. Порядок размещения дел в архивохранилище.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат)

Содержание задания: Описание организации работы архива как структурного подразделения, его функций и задач, характера взаимодействия архива с другими подразделениями или организациями в рамках выполнения профессиональных задач.

Ответ должен содержать основные сведения об архиве, в котором проходила практика, историю формирования фонда, характеристику организационной структуры архива, описание штатной численности архивных работников.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов, ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации)

Содержание задания: Изучение практики применения положений, норм и требований по созданию архивной службы организации, по построению системы текущего и архивного хранения документов в конкретной организации, в государственных, муниципальных архивах. Изучение правил построения системы архивного хранения документов. Анализ законодательно-нормативной базы, регламентирующей деятельность архива. Анализ локальных актов, регламентирующих организацию архивного хранения документов.

Ответ должен содержать характеристику существующих проблем в организации работы исследуемого архива, анализ соответствия работы архива требованиям нормативных документов; характеристику архивного фонда, историческую справку архива, предприятия.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.2 Владеет навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел)

Содержание задания: Изучение проблем комплектования архива документами, разбор документов некоторых фондов, документирование организации комплектования.

Ответ должен содержать характеристику информационно-поисковой системы по документам архива, анализ маршрутных карт (оперограмм) движения документов, описание систем документации, находящихся на хранении в архиве.

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.1 Владеет навыками составления описей дел, подготовки дел к передаче в архив организации, государственный, муниципальный или ведомственный архив; ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации)

Содержание задания: Изучение учетных документов архива (списка фондов, дела фондов, листа фондов, карточки фонда, журналов поступления документов и др. учетных документов)

Ответ должен содержать характеристику мероприятий по обеспечению сохранности документов бумажных и электронных архивных документов; отражать участие обучающегося в разработке технического задания на проектирование корпоративной системы электронного архива в организации в виде предложений и рекомендаций по совершенствованию организации архивного хранения документов; содержать характеристику программно-техническому обеспечению, используемому для обработки и архивирования документов.

Объем отчета составляет около 7 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат)

Содержание задания: Описание архива как структурного подразделения, его функций и задач, описание взаимодействия архива с другими подразделениями.

Ответ должен содержать основные сведения об организации и архиве, историю фонда, описание штатной численности архивных работников.

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов, ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации)

Содержание задания: Анализ наличия и содержания локальных нормативных актов по организации хранения документов, выявление соответствия системы текущего и архивного хранения документов в конкретной организации требованиям законодательно-нормативных актов.

Ответ должен содержать результаты анализа проблем в организации работы исследуемого архива, анализ соответствия работы архива требованиям нормативных документов; характеристику архивного фонда.

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.2 Владеет навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел)

Содержание задания: Анализ проблем комплектования архива документами, результаты разбора документов некоторых фондов.

Ответ должен содержать описание использования информационно-поисковой системы по документам архива, анализ систем документации, находящихся на хранении в архиве.

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.1 Владеет навыками составления описей дел, подготовки дел к передаче в архив организации, государственный, муниципальный или ведомственный архив; ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации)

Содержание задания: Анализ учетных документов архива (списка фондов, дела фондов, листа фондов, карточки фонда, журналов поступления документов и др. учетных документов)

Ответ должен содержать описание мероприятий по обеспечению сохранности документов бумажных и электронных архивных документов; отражать участие обучающегося в разработке технического задания на проектирование корпоративной

системы электронного архива в организации в виде предложений и рекомендаций по совершенствованию организации архивного хранения документов.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации по организации хранения архивных документов, а также применять методы решения практических задач архивоведения, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации по организации хранения архивных документов, а также применять методы решения практических задач архивоведения, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации по организации хранения архивных документов, а также методы решения практических задач архивоведения, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации по организации хранения архивных документов, применять методы решения практических задач архивоведения, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3.3 Соблюдает нормы и правила командной работы, несет ответственность за результат)

1. Содержание вопроса: Какие источники информации были использованы Вами для изучения проблематики работы подразделения?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для изучения проблематики работы подразделения.

2. Содержание вопроса: Как взаимодействует архивное подразделение с государственными или муниципальными архивами?

Ответ должен содержать основные сведения об организации и архиве, описание взаимодействия с муниципальным архивом.

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов, ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации)

1. Содержание вопроса: Какими нормативными документами необходимо руководствоваться при работе в архивном учреждении?

Ответ должен содержать перечень нормативных документов, регламентирующих архивное дело.

2. Содержание вопроса: Какими нормативными документами регламентировано архивное хранение документов?

Ответ должен содержать перечень нормативных документов, регламентирующих хранение документов.

3. Содержание вопроса: Какие локальные нормативные акты архива были Вами изучены?

Ответ должен содержать перечисление и характеристику положений и инструкций, действующих в архиве.

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.2 Владеет навыками обработки документов на всех этапах документооборота, систематизации, составления номенклатуры дел)

1. Содержание вопроса: Какие системы документации находятся на хранении в архиве? Каковы количественные (статистические) параметры хранящихся фондов?

Ответ должен содержать перечисление и характеристику систем и подсистем архивных документов с указанием их количественного состава.

2. Содержание вопроса: Были ли разработаны Вами маршрутные карты (оперограммы) движения документов?

Ответ должен содержать анализ движения документов по организации и влияние маршрутизации на передачу документов на архивное хранение.

3. Содержание вопроса: Какие типовые ошибки в организации хранения документов были Вами выявлены?

Ответ должен содержать оценку недостатков в работе архивного учреждения или архива – структурного подразделения.

4. Содержание вопроса: Дайте характеристику программно-техническому обеспечению, которое используется для обработки и архивирования документов.

Ответ должен содержать анализ программного продукта, используемого в архиве, его возможностей или характеристики использования.

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.1 Владеет навыками составления описей дел, подготовки дел к передаче в архив организации, государственный, муниципальный или ведомственный архив; ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации)

1. Содержание вопроса: Были ли выявлены недостающие виды учетных документов или документов научно-справочного аппарата?

Ответ должен содержать перечисление и характеристику учетных документов, созданных или отсутствующих в исследуемом архиве.

2. Содержание вопроса: Какие рекомендации по решению указанных проблем Вами были предложены?

Ответ должен содержать описание мероприятий, осуществление которых способствует рационализации работы архива.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада студента;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$, O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4}$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.

Обучающийся получает зачёт по практике, если итоговая оценка не менее 3.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>460302-2023-3-ПП-4г11м-04</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>46.03.02 Документоведение и архивоведение</u>
Профиль (программа)	<u>Документоведение и документационное обеспечение управления</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.О.01(У)</u>
Институт (факультет)	<u>Исторический факультет</u>
Кафедра	<u>всеобщей истории, международных отношений и документоведения</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>2 курс, 4 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели		
Знать: методы командной работы в коллективе Уметь: определять индивидуальные роли участников команды в проекте; Владеть: навыками практической работы в коллективе и участия в обсуждении и принятии решений	Изучение истории создания организации, организационно-функциональной структуры, штатного состава, места и роль в отрасли, взаимосвязей с другими организациями.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-3.2 Осуществляет разные виды коммуникации при работе команды		
Знать: основы установления и поддержания контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; Уметь: осуществлять обмен информацией с членами рабочего коллектива и принимать взвешенные решения по использованию информации в решении поставленной задачи. Владеть: навыками обеспечения слаженной работы и содействия эффективной результативности	Выявление и характеристика направлений деятельности организации Подготовка информации, материалов и документов для деловых контактов, протокольных и конферентных мероприятия и командировок руководителя	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)		
УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия		
Знать: специфику стилей делового общения при письменных коммуникациях на русском и иностранных языках Уметь: осуществлять деловые коммуникации с отечественными и партнерами на русском языке с учетом особенностей стилистики Владеть: навыками устного и письменного общения с учетом рабочей ситуации и целей делового взаимодействия	Анализ делопроизводственной документации, ее формуляра, реквизитной и содержательной части. Рассмотрение и анализ порядка и особенностей составления, оформления, удостоверения, согласования и утверждения организационно-распорядительных документов организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-3 Способен применять теоретические знания для решения поставленных задач в области документоведения и архивоведения		
ОПК-3.1 Ориентируется в основных проблемах документоведения и архивоведения		

Знать: нормативно-методические материалы по документированию управленческой деятельности; Уметь: применять терминологию при описании документа, определять характеристику и состав реквизитов управленческих документов; Владеть: навыками практического применения методов идентификации документов;	Выявление соответствия между правилами составления и оформления документов организации основным требованиям, содержащимся в национальных стандартах.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ОПК-5 Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач		
ОПК-5.1 Отбирает и анализирует информацию для составления управленческих документов		
Знать: основы документирования деловых контактов, совещаний, служебных командировок. Уметь: готовить документы для деловых контактов руководителя, совещаний, служебных командировок. Владеть: навыками изготовления служебных документов	Анализ работы работников, занятых в сфере информационно-документационного обеспечения управленческих процессов (секретаря руководителя или делопроизводителя структурного подразделения, работников канцелярии, приемной).	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя		
ПК-1.2 Обеспечивает документирование деятельности руководителя		
Знать: порядок и правила документирования информации, ведения деловой переписки; Уметь: использовать правила и методы подготовки управленческих документов и ведения деловой переписки при решении управленческих задач; Владеть: навыками подготовки управленческих документов и ведения деловой переписки;	Анализ организационно-правовой документации (учредительная документация, штатное расписание, инструкция по делопроизводству и др.), регламентирующих систему управления и документирование деловой информации. Изучение состава и видов нормативных документов. Анализ инструкции по делопроизводству и номенклатуры дел. Организация функционального рабочего пространства приемной и кабинета руководителя	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации		
ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов		
Знать: правила составления и оформления управленческих	Выявление и систематизация ошибок и недочетов в	Письменный отчет, устный доклад,

документов; Уметь: осуществлять поиск, анализ и структурирование информации для подготовки документов; Владеть: навыками подготовки, составления и оформления управленческих документов;	оформлении документов (систематических и индивидуальных). Диагностика системы документирования деятельности, выявление типовых ошибок, нарушений нормативов и разработка предложений по оптимизации составления и оформления документов. Анализ выявленной информации с учетом актуальности проблем документирования управленческой деятельности и обоснованности используемых нормативных правовых актов	собеседование
--	---	---------------

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения ознакомительной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

1. Общая характеристика организации/ структурного подразделения (история развития, организационная структура, направления деятельности).
2. Изучение организационных и нормативно-методических документов организации по процессам документирования информации.
3. Анализ организации документирования управленческой деятельности.
4. Выявление и классификация видов служебных документов, используемых в документировании; описание документационных процессов.
5. Анализ организации секретарского обслуживания.
6. Определение существующих проблем в организации делопроизводственной работы исследуемой организации и рекомендации по совершенствованию документирования управленческой деятельности.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Осуществляет разные виды коммуникации при работе команды)

Содержание задания: Общая характеристика организации/ структурного подразделения (история развития, направления деятельности).

Ответ должен содержать описание истории создания организации, организационно-функциональной структуры, штатного состава, места и роль в отрасли, взаимосвязей с другими организациями; информацию, материалы и документы для деловых контактов руководителя организации, протокольных мероприятий и командировок

Содержание задания: характеристика организационной структуры.

Ответ должен содержать описание штатного состава, места и роль в отрасли, взаимосвязей с другими организациями;

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия,)

Содержание задания: изучение организационных документов организации по процессам документирования информации.

Ответ должен содержать анализ делопроизводственной документации, ее формуляра, реквизитной и содержательной части, анализ порядка и особенностей составления, оформления, удостоверения, согласования и утверждения организационно-распорядительных документов организации.

Содержание задания: изучение нормативно-методических документов организации по процессам документирования информации.

Ответ должен содержать анализ порядка и особенностей составления, оформления, удостоверения, согласования и утверждения организационно-распорядительных документов организации.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-3 Способен применять теоретические знания для решения поставленных задач в области документоведения и архивоведения (ОПК-3.1 Ориентируется в основных проблемах документоведения и архивоведения)

Содержание задания: Анализ организации документирования управленческой деятельности

Ответ должен содержать результаты анализа соответствия между правилами составления и оформления документов организации основным требованиям, содержащимся в национальных стандартах.

Содержание задания: Анализ реквизитной составляющей документов

Ответ должен содержать результаты анализа практики оформления документов

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ОПК-5 Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач (ОПК-5.1 Отбирает и анализирует информацию для составления управленческих документов)

Содержание задания: выявление и классификация видов служебных документов, используемых в документировании; описание документационных процессов

Ответ должен содержать характеристику работы работников, занятых в сфере информационно-документационного обеспечения управленческих процессов (секретаря руководителя или делопроизводителя структурного подразделения, работников канцелярии, приемной), результат анализа видового состава документов организации.

Содержание задания: описание документационных процессов

Ответ должен содержать результат анализа видового состава документов организации.

В разделе 5 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.2 Обеспечивает документирование деятельности руководителя)

Содержание задания: анализ организации секретарского обслуживания

Ответ должен содержать результаты анализа организационно-правовой документации (учредительная документация, штатное расписание, инструкция по делопроизводству и др.), регламентирующей систему управления и документирование деловой информации. Изучение состава и видов нормативных документов.

Содержание задания: анализ организации бездокументного обслуживания руководителя

Ответ должен содержать результаты анализа организации работы секретаря, взаимодействия руководителя с работниками, организации работы приемной руководителя.

В разделе 6 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов)

Содержание задания: определение существующих проблем в организации делопроизводственной практики исследуемой организации и формулирование рекомендаций по совершенствованию документирования информации

Ответ должен содержать результаты систематизацию ошибок и недочетов в оформлении документов (систематических и индивидуальных); диагностику системы документирования деятельности, выявление типовых ошибок, нарушений нормативов и разработка предложений по оптимизации составления и оформления документов.

Содержание задания: формулирование направлений совершенствования практики документирования деятельности руководителя.

Ответ должен содержать выявление типовых ошибок, нарушений нормативов и разработка предложений по оптимизации составления и оформления документов.

Объем отчета составляет около 7 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Осуществляет разные виды коммуникации при работе команды)

Содержание задания: Общая характеристика организации/ структурного подразделения (история развития, организационная структура, направления деятельности).

Ответ должен содержать изложение основных этапов создания организации, формирования организационно-функциональной структуры, штатного состава, взаимосвязей с другими организациями региона.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия,)

Содержание задания: изучение организационных и нормативно-методических документов организации по процессам документирования информации.

Ответ должен содержать анализ видового состава делопроизводственной документации, реквизитной и содержательной части, анализ особенностей составления, оформления, удостоверения, согласования и утверждения основных ОРД.

ОПК-3 Способен применять теоретические знания для решения поставленных задач в области документоведения и архивоведения (ОПК-3.1 Ориентируется в основных проблемах документоведения и архивоведения)

Содержание задания: анализ процедур документирования управленческой деятельности

Ответ должен содержать результаты анализа соответствия между правилами составления и оформления документов организации основным требованиям, содержащимся в национальных стандартах.

ОПК-5 Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач (ОПК-5.1 Отбирает и анализирует информацию для составления управленческих документов)

Содержание задания: выявление и классификация видов служебных документов, используемых в документировании; описание документационных процессов

Ответ должен содержать результат анализа видового состава документов организации, характеристику объемов организационно-распорядительных документов (в том числе черновиков и проектов документов).

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.2 Обеспечивает документирование деятельности руководителя)

Содержание задания: анализ работы секретаря руководителя

Ответ должен содержать описание работы секретарского аппарата организации, характеристику ежедневных функций и делопроизводственных рутин.

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов)

Содержание задания: определение существующих проблем в организации делопроизводственной практики исследуемой организации и формулирование рекомендаций по совершенствованию документирования информации

Ответ должен содержать сводные материалы по анализу ошибок и недочетов в оформлении документов (систематических и индивидуальных); описание последствий, которые могут наступить, если не внести никаких изменений в систему документирования деловой информации.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации по организации документирования информации и секретарского обслуживания, а также применять методы решения практических задач документоведения, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации по организации документирования информации и секретарского обслуживания, а также применять методы решения практических задач документоведения, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации по организации документирования информации и секретарского обслуживания, а также методы решения практических задач документоведения, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации по организации документирования информации и секретарского обслуживания, применять методы решения практических задач документоведения, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3.1 Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, учитывает особенности поведения и интересы других участников, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; УК-3.2 Осуществляет разные виды коммуникации при работе команды)

1. Содержание вопроса: Какие источники информации были использованы Вами для изучения проблематики работы подразделения?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для изучения проблематики работы подразделения.

2. Содержание вопроса: Как взаимодействует секретарь или служба документационного обеспечения управления с другими работниками и структурными подразделениями?

Ответ должен содержать основные сведения об организации и секретарском аппарате, описание взаимодействия подразделений между собой.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4.1 Осуществляет деловую коммуникацию с соблюдением норм литературного языка и жанров устной и письменной речи в зависимости от целей и условий взаимодействия)

1. Содержание вопроса: Какими нормативными документами необходимо руководствоваться секретарю руководителя и работникам службы документационного управления?

Ответ должен содержать перечень нормативных документов, регламентирующих документирование информации.

3. Содержание вопроса: Какие локальные нормативные акты организации были Вами изучены?

Ответ должен содержать перечисление и характеристику положений о службе ДОУ и инструкции по делопроизводству, в случае ее наличия.

ОПК-3 Способен применять теоретические знания для решения поставленных задач в области документоведения и архивоведения (ОПК-3.1 Ориентируется в основных проблемах документоведения и архивоведения)

1. Содержание вопроса: Какие системы документации составляют в организации? Каковы количественные (статистические) параметры систем документов?

Ответ должен содержать перечисление и характеристику систем и подсистем ОРД с указанием из количественного состава.

2. Содержание вопроса: Были ли разработаны Вами образцы бланков или распорядительных документов?

Ответ должен содержать анализ имеющихся бланков документов и предложение комплекта образцов организационно-распорядительных документов.

3. Содержание вопроса: Дайте характеристику программно-техническому обеспечению, которое используется для документирования деятельности.

Ответ должен содержать анализ программного продукта, используемого в организации, его возможностей или характеристики использования.

ОПК-5 Способен самостоятельно работать с различными источниками информации и применять основы информационно-аналитической деятельности при решении профессиональных задач (ОПК-5.1 Отбирает и анализирует информацию для составления управленческих документов)

1. Содержание вопроса: Какие системы документации функционируют в организации?

Ответ должен содержать анализ имеющихся в организации систем документации.

2. Содержание вопроса: Были ли разработаны Вами образцы бланков или распорядительных документов?

Ответ должен содержать анализ имеющихся бланков документов и предложение комплекта образцов организационно-распорядительных документов.

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.2 Обеспечивает документирование деятельности руководителя)

1. Содержание вопроса: Какие традиции в работе руководителя с документами Вами выявлены?

Ответ должен содержать оценку процессов работы с документами секретаря и руководителя организации.

2. Содержание вопроса: Какие проблемы в организации приема посетителей, распределении телефонных звонков, организации секретарского обслуживания были Вами выявлены?

Ответ должен содержать оценку работы приемной руководителя, учета посетителей, анализ регламента работы приемной, а также описание функций секретаря при работе с посетителями и организации телефонных и дистанционных коммуникаций руководителя.

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов)

1. Содержание вопроса: Были ли выявлены недостатки с работе секретаря руководителя, несоответствия с составлении документов требованиям ГОСТов?

Ответ должен содержать перечисление и характеристику недостатков при составлении документов.

2. Содержание вопроса: Какие рекомендации по решению указанных проблем Вами были предложены?

Ответ должен содержать описание мероприятий, осуществление которых способствует рационализации документировании деятельности организации.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада студента;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4}$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.

Обучающийся получает зачёт по практике, если итоговая оценка не менее 3.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ПРЕДДИПЛОМНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>460302-2023-3-ПП-4г11м-04</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>46.03.02 Документоведение и архивоведение</u>
Профиль (программа)	<u>Документоведение и документационное обеспечение управления</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.03(Пд)</u>
Институт (факультет)	<u>Исторический факультет</u>
Кафедра	<u>всеобщей истории, международных отношений и документоведения</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>5 курс, 10 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет с оценкой</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя		
ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности		
Знать: современные средства сбора, обработки, систематизации информации; Уметь: собирать и обрабатывать данные, необходимые для решения профессиональных задач Владеть: способами анализа проблем документационного обеспечения управления	Анализ и сопоставление методов упорядочения состава документов и информационных показателей организации	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-1.3 Организует работу со всей совокупностью информационно-документационных ресурсов организации		
Знать: видовой состав управленческих документов организации; Уметь: применять принципы и методы упорядочения состава документов и информационных показателей организации Владеть: навыками оценки качества создаваемой документации	Обоснование необходимости совершенствования системы документационного обеспечения управления организации; Анализ и сопоставление методов упорядочения состава документов и информационных показателей организации	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами		
ПК-2.3 Проводит анализ действующей системы документационного обеспечения управления организации для определения задач по ее автоматизации		
Знать: рынок программных продуктов по автоматизации документационного обеспечения управления Уметь: выявлять приоритетные направления автоматизации документационного обеспечения управления в организации Владеть: навыками организационного проектирования при анализе системы документационного обеспечения управления в организации	Анализ информационных и документационных потоков в организации, анализ учета и объема документооборота организации; Выявление приоритетных направлений автоматизации документационного обеспечения управления в организации; Изучение и обобщение опыта в области автоматизации документационного обеспечения управления	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов		

ПК-3.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять цифровой инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: современные эффективные технологии документационного обеспечения управления за рубежом; Уметь: проводить оценку эффективности зарубежного опыта организации системы документационного обеспечения управления; Владеть: методами привлечения зарубежного опыта работы с современными системами информационного и документационного обеспечения управления	Изучение структуры информационных ресурсов зарубежных стран Анализ тенденций развития зарубежной нормативной базы управления документами	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов		
Знать: содержание деятельности сотрудников архива Уметь: определять особенности организации хранения бумажных, машиночитаемых, технотронных документов; Владеть: навыками работы с архивными документами на различных материальных носителях;	Разработка номенклатуры дел организации, в том числе в системе ее электронного документооборота; Формулирование рекомендации по организации хранения документов в соответствии с требованиями трудового, архивного законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации. Анализ особенностей хранения документов на различных материальных носителях в нормативных актах и специальной литературе	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации		
ПК-4.3 Разрабатывает унифицированные формы документов, используемых в документационном обеспечении управления организации		
Знать: структуру документального фонда организации; Уметь: проектировать унифицированные формы документов и системы управления документацией; Владеть: навыками анализа состояния документального фонда организации;	Определение существующих проблем в организации делопроизводственной работы исследуемой организации Установление для каждой функции работника службы ДОУ прав и ответственности, обеспечивающих корректное выполнение этой функции в рамках деятельности организации; Систематизация, закрепление и расширение навыков анализа организации документационного обеспечения управления и архивного хранения	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

	документов в конкретной организации	
ПК-5 Способен вести кадровое делопроизводство и документировать трудовые отношения		
ПК-5.1 Ориентируется в законодательной и нормативно-методической базе, регулирующей трудовые отношения		
Знать: основы трудового законодательства РФ Уметь: применять нормы трудового законодательства при оформлении документов по личному составу Владеть: навыками применения законодательно-нормативных документов для документационного обеспечения трудовой деятельности	Выявление и анализ организационных и нормативно-методических документов организации, определяющих функционирование системы ДОУ: Анализ информационных и документационных потоков в организации, анализ учета и объема документооборота организации; Конкретизация результатов работы, обоснованность рекомендаций и предложений по применению законодательно-нормативных документов для документационного обеспечения трудовой деятельности	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5.2 Умеет разрабатывать и оформлять организационную, распорядительную и информационно-справочную документацию по личному составу		
Знать: порядок оформления, ведения и хранения документов по личному составу; Уметь: оформлять кадровые документы в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации; Владеть: навыками разработки документации по персоналу (первичной, учетной, плановой, организационной, распорядительной) и организации ее текущего хранения	Установление для каждой функции работника службы ДОУ прав и ответственности, обеспечивающих корректное выполнение этой функции в рамках деятельности организации; Оформление кадровых документов в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации; Развитие практических навыков разработки кадровой системы документации, документов по личному составу	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-5.3 Обеспечивает порядок оформления, ведения и хранения документов по управлению персоналом		
Знать: основы архивного законодательства и нормативные правовые акты Российской Федерации в части ведения документации по	Установление для каждой функции работника службы ДОУ прав и ответственности, обеспечивающих корректное	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

персоналу Уметь: организовывать хранение документов в соответствии с требованиями трудового, архивного законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации Владеть: навыками анализа и систематизации кадровой документов и информации с целью их архивного хранения и использования	выполнение этой функции в рамках деятельности организации; Оформление кадровых документов в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации; Определение проблематики и значения изучаемых проблем организации, хранения, комплектования, учета и использования архивных документов	
ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов		
ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации		
Знать: особенности хранения электронных документов; Уметь: разрабатывать и вести номенклатуру дел организации, в том числе в системе ее электронного документооборота Владеть: навыками применения методических документов и национальных стандартов, используемых в сфере управления документацией и информационных технологий управления	Выявление приоритетных направлений автоматизации документационного обеспечения управления в организации; формулирование рекомендаций по организации хранения документов в соответствии с требованиями трудового, архивного законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-6.3 Совершенствует систему архивного хранения документов, учета и использования документов временного хранения в организации		
Знать: правила комплектования архива документами, образовавшимися в деятельности организации; Уметь: использовать типовые или ведомственные перечни документов для определения сроков хранения в процессе экспертизы ценности документов Владеть: навыками систематизации и размещения документов с целью организации их хранения	Организация работы по учету, хранению и передаче в соответствующее структурное подразделение документов текущего делопроизводства; Изучение и обобщение опыта по систематизации и организации хранения документов	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-7 Способен применять законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела		
ПК-7.1 Знает особенности функционирования справочно-правовых и информационно-поисковых систем		
Знать: порядок создания и обработки документов посредством электронных технологий	Определение существующих проблем в организации делопроизводственной работы	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

Уметь: создавать, обеспечивать учет и хранение документов с помощью офисного программного обеспечения Владеть: навыками разработки локальных актов, регламентирующих хранение документов на различных носителях	исследуемой организации; Выявление приоритетных направлений автоматизации документационного обеспечения управления в организации; Определение проблематики и значения изучаемых проблем использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления и архивном деле Систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по обработке документов посредством электронных технологий	
ПК-7.2 Анализирует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере документационного обеспечения управления		
Знать: состав законодательно-нормативных актов РФ и методических документов в сфере документационного обеспечения управления; Уметь: применять правовые нормы для составления и оформления документов организации; Владеть: навыками решения задач нормативного и методического обеспечения документационного обеспечения управления организации с учетом норм действующего законодательства	Выявление и анализ организационных и нормативно-методических документов организации, определяющих функционирование системы ДОУ: Анализ информационных и документационных потоков в организации, анализ учета и объема документооборота организации; Систематизация, закрепление и расширение знаний законодательно-нормативных актов РФ и методических документов в сфере документационного обеспечения управления	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-7.3 Готовит предложения по разработке проектов документов и их закреплению в локальных нормативных актах организации		
Знать: правила составления и оформления локальных нормативных актов, определяющих правовое положение структурных подразделений и работников организации Уметь: анализировать локальные нормативные акты по документационному обеспечению управления организации Владеть: навыками классификации	Разработка номенклатуры дел организации, в том числе в системе ее электронного документооборота; Формулирование рекомендации по организации хранения документов в соответствии с требованиями трудового, архивного законодательства Российской Федерации и	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

информации в соответствии с задачами документационного обеспечения управления организации и подготовки проектов локальных нормативных актов по документационному обеспечению управления организации и архивному делу	локальными нормативными актами организации; определение проблематики и значения изучаемых проблем регламентации документационных процессов в локальных нормативных актах	
--	--	--

2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения преддипломной практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (сбор и анализ данных и материалов, проведение исследований).
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

1. Введение (формулировка актуальности, новизны, практической значимости, цели и задач выпускной квалификационной работы).
2. Анализ законодательно-нормативной базы и научной литературы по теме выпускной квалификационной работы.
3. Анализ документирования деятельности организации.
4. Результаты изучения информационных и документационных потоков в организации, вести учет и анализ объема документооборота организации; выявления существующих проблем в организации делопроизводственной работы исследуемой организации
5. Формулирование предложений по совершенствованию документационного обеспечения управления и архивного дела исследуемой организации.

В разделе 1 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности; ПК-1.3 Организует работу со всей совокупностью информационно-документационных ресурсов организации)

Содержание задания: Описание организации или структурного подразделения как объекта исследования, его функций и задач, характера взаимодействия с другими подразделениями или организациями в рамках выполнения профессиональных задач.

Ответ должен содержать основные сведения об организации, в которой проходила практика, историю ее создания, характеристику организационной структуры, описание штатной численности работников службы ДОУ.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.1 Оценивает современное состояние зарубежного опыта управления документами и организации их хранения; ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов)

ПК-5 Способен вести кадровое делопроизводство и документировать трудовые отношения (ПК-5.1 Ориентируется в законодательной и нормативно-методической базе, регулирующей трудовые отношения)

ПК-7 Способен применять законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела (ПК-7.1 Знает особенности функционирования справочно-правовых и информационно-поисковых систем, ПК-7.2 Анализирует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере документационного обеспечения управления)

Содержание задания: Изучение практики применения положений, норм и требований по созданию службы документационного обеспечения управления, по построению системы локальных нормативных актов конкретной организации, в отдельных структурных подразделениях. Изучение правил построения документального фонда организации. Анализ законодательно-нормативной базы, регламентирующей деятельность служб ДОУ. Анализ наличия и содержания локальных актов, регламентирующих процессы документирования деятельности, организацию документооборота и архивного хранения документов.

Ответ должен содержать характеристику тенденций развития нормативной базы управления документами, характеристику организационных и нормативно-методических документов организации, определяющих функционирование системы ДОУ, определение проблематики и значения правовых проблем использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления и архивном деле

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.3 Разрабатывает унифицированные формы документов, используемых в документационном обеспечении управления организации)

ПК-5 Способен вести кадровое делопроизводство и документировать трудовые отношения (ПК-5.2 Умеет разрабатывать и оформлять организационную, распорядительную и информационно-справочную документацию по личному составу)

ПК-7 Способен применять законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела (ПК-7.3 Готовит предложения по разработке проектов документов и их закреплению в локальных нормативных актах организации)

Содержание задания: Анализ документирования деятельности организации, анализ существующих проблем в организации документирования деятельности и управления исследуемой организацией, выявление функций работников различных структурных подразделений по документированию деятельности.

Ответ должен содержать характеристику систем документации организации, результаты анализа оформления кадровых документов в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации, документальное подтверждение практических навыков разработки кадровой

системы документации, организационно-распорядительной документации, документов по личному составу.

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.3 Проводит анализ действующей системы документационного обеспечения управления организации для определения задач по ее автоматизации)

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации)

Содержание задания: Выявление приоритетных направлений автоматизации документационного обеспечения управления в организации, анализ информационных и документационных потоков в организации, анализ учета и объема документооборота организации, изучение и обобщение опыта в области автоматизации документационного обеспечения управления

Ответ должен содержать результаты анализа упорядочения состава документов и информационных показателей организации, характеристику мероприятий по обеспечению сохранности документов бумажных и электронных документов; отражать участие обучающегося в разработке технического задания на проектирование корпоративной системы документооборота; содержать характеристику программно-техническому обеспечению, используемому для обработки документов.

В разделе 5 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации)

ПК-5 Способен вести кадровое делопроизводство и документировать трудовые отношения (ПК-5.3 Обеспечивает порядок оформления, ведения и хранения документов по управлению персоналом)

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.3 Совершенствует систему архивного хранения документов, учета и использования документов временного хранения в организации)

Содержание задания: Выявление приоритетных направлений автоматизации документационного обеспечения управления в организации, анализ информационных и документационных потоков в организации, анализ учета и объема документооборота организации, изучение и обобщение опыта в области автоматизации документационного обеспечения управления, определение проблематики и значения изучаемых проблем организации, хранения, комплектования, учета и использования архивных документов

Ответ должен содержать результаты разработки номенклатуры дел организации, в том числе в системе ее электронного документооборота, формулирование рекомендации по организации хранения документов в соответствии с требованиями трудового, архивного законодательства Российской Федерации и локальными нормативными актами организации, конкретизацию результатов работы, обоснованность рекомендаций и предложений по применению законодательно-нормативных документов для документационного обеспечения деятельности организации.

Объем отчета составляет около 12 страниц машинописного текста. Страницы текста и приложений должны соответствовать формату А4. Выполнение работ обязательно осуществлять в печатном виде, через 1,5 интервал, шрифт Times New Roman, кегль 14.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задачи практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет частично содержит анализ поставленных задач, имеет последовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены не полностью.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если отчет не представлен.

2.2 Устный доклад к письменному отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности; ПК-1.3 Организует работу со всей совокупностью информационно-документационных ресурсов организации)

Содержание задания: исследование деятельности организации или структурного подразделения, его функций и задач на основании устава и положений, характера взаимодействия с другими подразделениями или организациями.

Ответ должен содержать основные сведения об организации, в которой проходила практика, историю ее создания, характеристику организационной структуры, описание штатной численности работников службы ДОУ.

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.3 Проводит анализ действующей системы документационного обеспечения управления организации для определения задач по ее автоматизации)

Содержание задания: описание основных документационных потоков в организации, получение количественных данных по объему документооборота организации,

Ответ должен содержать результаты анализа состава документов и информационных показателей организации, предложения по рационализации документационного обеспечения деятельности организации

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.1 Оценивает современное состояние зарубежного опыта управления документами и организации их хранения; ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов, ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации)

Содержание задания: описание применения положений о службе документационного обеспечения управления, канцелярии, управлению делами, и т.п., в отдельных структурных подразделениях. описание построения документального фонда организации

Ответ должен содержать результаты разработки номенклатуры дел организации, в том числе в системе ее электронного документооборота, описание процессов разработки локальных нормативных документов по регламентированию документооборота

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.3 Разрабатывает унифицированные формы документов, используемых в документационном обеспечении управления организации)

Содержание задания: анализ документирования основных бизнес-процессов организации, анализ существующих проблем в организации документирования деятельности и управления исследуемой организацией, выявление функций работников различных структурных подразделений по документированию деятельности.

Ответ должен содержать характеристику подсистем организационно-распорядительных документов, описание процедур составления документов

ПК-5 Способен вести кадровое делопроизводство и документировать трудовые отношения (ПК-5.1 Ориентируется в законодательной и нормативно-методической базе, регулирующей трудовые отношения, ПК-5.2 Умеет разрабатывать и оформлять организационную, распорядительную и информационно-справочную документацию по личному составу, ПК-5.3 Обеспечивает порядок оформления, ведения и хранения документов по управлению персоналом)

Содержание задания: анализ оформления кадровой документации, определение разделения функций работников кадровой службы.

Ответ должен содержать характеристику кадровой системы документации организации, результаты анализа оформления кадровых документов.

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации, ПК-6.3 Совершенствует систему архивного хранения документов, учета и использования документов временного хранения в организации)

Содержание задания: выявление проблем в организации оперативного и архивного хранения документов организации

Ответ должен содержать описание мероприятий по обеспечению сохранности бумажных и электронных документов, характеристику программно-техническому обеспечению, используемого для сохранности документов

ПК-7 Способен применять законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела (ПК-7.1 Знает

особенности функционирования справочно-правовых и информационно-поисковых систем, ПК-7.2 Анализирует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере документационного обеспечения управления)

Содержание задания: анализ актуальной законодательно-нормативной базы, регламентирующей деятельность службы ДОУ, обзор содержания локальных актов, регламентирующих делопроизводственные процессы организации.

Ответ должен содержать характеристику организационных и нормативно-методических документов организации, описание характера использования компьютерной техники и информационных технологий в документационном обеспечении управления организации

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации по выбранной для ВКР проблематике, а также применять методы решения практических задач документоведения, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации по выбранной для ВКР проблематике, а также применять методы решения практических задач документоведения, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации по выбранной для ВКР проблематике, а также методы решения практических задач документоведения, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации по выбранной для ВКР проблематике, применять методы решения практических задач документоведения, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики:

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в рамках использования проектной методологии в профессиональной деятельности; ПК-1.3 Организует работу со всей совокупностью информационно-документационных ресурсов организации)

1. Содержание вопроса: Какие источники информации были использованы Вами для изучения проблематики работы организации?

Ответ должен содержать перечень источников информации, использованных для изучения проблематики работы организации.

2. Содержание вопроса: Какие методы и методики управления Вы использовали, участвуя в управленческой деятельности организации?

Ответ должен содержать описание методологии исследовательской работы

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.3 Проводит анализ действующей системы

документационного обеспечения управления организации для определения задач по ее автоматизации)

1. Содержание вопроса: Какими нормативными документами необходимо руководствоваться при анализе выбранной тематики?

Ответ должен содержать перечень источников данных и обзор нормативными документами, использованных для изучения проблематики работы.

2. Содержание вопроса: Охарактеризуйте структуру организации и место службы ДООУ в этой структуре?

Ответ должен содержать анализ информационных и документационных потоков в организации и влияние службы ДООУ на их маршрутизацию.

ПК-3 Способен разрабатывать локальные нормативные акты и методические документы по организации документооборота, хранению, учету и использованию архивных документов (ПК-3.1 Оценивает современное состояние зарубежного опыта управления документами и организации их хранения; ПК-3.2 Внедряет стандарты организации в сферу архивного хранения документов, ПК-3.3 Обеспечивает руководство деятельностью по архивному хранению документов, учету и использованию документов в организации)

1. Содержание вопроса: Как распределяются функции между работниками, занятыми в сфере информационно-документационного обеспечения?

Ответ должен содержать структуры локальных нормативных актов организации и степень их разработанности и соответствия требованиям законодательной базы.

2. Содержание вопроса: Какие проблемы организации документооборота на момент прохождения практики были выявлены?

Ответ должен содержать анализ документационного сопровождения основных бизнес-процессов организации

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.3 Разрабатывает унифицированные формы документов, используемых в документационном обеспечении управления организации)

1. Содержание вопроса: Какие проблемы организации документирования на момент прохождения практики были выявлены?

Ответ должен содержать анализ документирования деятельности организации, анализ существующих проблем в организации документирования деятельности и управления исследуемой организацией.

2. Содержание вопроса: Какие группы наиболее типовых документов были выявлены?

Ответ должен содержать характеристику подсистем организационно-распорядительных документов.

ПК-5 Способен вести кадровое делопроизводство и документировать трудовые отношения (ПК-5.1 Ориентируется в законодательной и нормативно-методической базе, регулирующей трудовые отношения, ПК-5.2 Умеет разрабатывать и оформлять организационную, распорядительную и информационно-справочную документацию по личному составу, ПК-5.3 Обеспечивает порядок оформления, ведения и хранения документов по управлению персоналом)

1. Содержание вопроса: Какие проблемы организации документирования кадровой деятельности практики были выявлены?

Ответ должен содержать анализ документирования кадровой деятельности организации, анализ существующих проблем в организации документирования трудовой деятельности персонала.

2. Содержание вопроса: Какие типовые документы по личному составу были выявлены?

Ответ должен содержать характеристику кадровой подсистемы организационно-распорядительных документов.

3. Содержание вопроса: Насколько серьезны выявленные недостатки при оформлении документов по личному составу?

Ответ должен содержать характеристику правовых последствий ошибок в системе документирования трудовой деятельности.

ПК-6 Способен применять принципы, методы и нормы организации хранения, комплектования, учета и использования архивных документов (ПК-6.2 Анализирует возможности формирования электронного архива организации, ПК-6.3 Совершенствует систему архивного хранения документов, учета и использования документов временного хранения в организации)

1. Содержание вопроса: Какие проблемы организации архивного хранения на момент прохождения практики были выявлены?

Ответ должен содержать анализ существующих проблем в организации оперативного и архивного хранения документов организации.

2. Содержание вопроса: Какие учетные формы по архивному хранению документов были выявлены и какие отсутствуют?

Ответ должен содержать сравнительный анализ учетных форм по архивному хранению документов.

3. Содержание вопроса: Какие обеспечивается сохранность бумажных и электронных документов?

Ответ должен содержать характеристику организационного и программно-технического обеспечения, используемого для сохранности документов.

ПК-7 Способен применять законодательную и нормативно-методическую базу информационно-документационного обеспечения управления и архивного дела (ПК-7.1 Знает особенности функционирования справочно-правовых и информационно-поисковых систем, ПК-7.2 Анализирует законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней в сфере документационного обеспечения управления)

1. Содержание вопроса: Проекты каких документов, не создаваемых в исследуемой организации, но необходимых и полезных для нее деятельности, были разработаны в ходе практики?

Ответ должен содержать описание проектов документов, разработанных обучающимся.

2. Содержание вопроса: Есть ли возможность совершенствования организации документооборота и архивного хранения документов рассматриваемого предприятия?

Ответ должен содержать обоснование рекомендаций и предложений по рационализации документационного обеспечения деятельности организации.

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада по результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практической задачи, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленной перед ним задачи, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой

3. ШКАЛА И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования.



САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
SAMARA UNIVERSITY

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРАКТИКИ
ПРОЕКТНАЯ ПРАКТИКА

Код плана	<u>460302-2023-3-ПП-4г11м-04</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>46.03.02 Документоведение и архивоведение</u>
Профиль (программа)	<u>Документоведение и документационное обеспечение управления</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого происходит освоение модуля (дисциплины)	<u>Б2</u>
Шифр дисциплины (модуля)	<u>Б2.В.01(П)</u>
Институт (факультет)	<u>Исторический факультет</u>
Кафедра	<u>всеобщей истории, международных отношений и документоведения</u>
Форма обучения	<u>заочная</u>
Курс, семестр	<u>3 курс, 6 семестр</u>
Форма промежуточной аттестации	<u>зачет</u>

Самара, 2023

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Паспорт фонда оценочных средств

Планируемые образовательные результаты	Этапы формирования компетенции	Оценочное средство
ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя		
ПК-1.1 Обеспечивает документирование деятельности руководителя		
Знать: правила и технологии информационного обеспечения управленческих решений Уметь: обеспечивать организацию и документирование собраний и совещаний Владеть: навыками бездокументного обслуживания руководителя	.Анализ делопроизводственной документации, ее формуляра, реквизитной и содержательной части. Изучение работ по организационному (бездокументному) обеспечению деятельности руководителя;	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами		
ПК-2.1 Демонстрирует способность понимать, совершенствовать и применять современный инструментарий в ходе исследований в рамках профессиональной деятельности		
Знать: принципы и методы реализации управленческого документооборота Уметь: выполнять технологические операции на всех этапах документооборота Владеть: навыками обработки, регистрации и контроля исполнения документов	Изучение истории создания организации, её системы управления, организационно-функциональной структуры, штатного состава, места и роль в отрасли (ведомстве), взаимосвязей с другими организациями; Анализ организационно-правовой документации (учредительная документация, штатное расписание, инструкция по делопроизводству и др.), регламентирующих систему управления и ее документационное обеспечение; Диагностика системы делопроизводства, выявление типовых ошибок, нарушений нормативов и разработка предложений по оптимизации документационного обеспечения управления.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации		
ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов		

Знать: правила документирования организационно-распорядительной деятельности Уметь: составлять и обеспечивать согласование делопроизводственных документов Владеть: навыками документирования управленческих решений	Анализ делопроизводственной документации, ее формуляра, реквизитной и содержательной части. Изучение образцов организационно-правовой, распорядительной, информационно-справочной документации и деловой переписки.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование
ПК-4.2 Анализирует проблемы документирования управленческой деятельности и определяет способы их решения на теоретическом и практическом уровнях		
Знать: принципы планирования проектов в области ДОУ Уметь: документировать подготовку и реализацию проекты в сфере ИТ и ДОУ Владеть: навыками проведения аудита (обследования) делопроизводства организации	Составление и оформление организационно-распорядительных документов. Разработка комплекса мер по совершенствованию управленческого документирования.	Письменный отчет, устный доклад, собеседование

2. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Письменный отчет

2.1.1 Содержание и оформление письменного отчета

По итогам прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от университета письменный отчет, содержащий следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Задание(я) для выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью, для сбора и анализа данных и материалов, проведения исследований.
3. Описательная часть.
4. Список использованных источников.
5. Приложения (при наличии).

Письменный отчет по практике в рамках описательной части включает разделы:

1. Общая характеристика организации (история развития, организационная структура, направления деятельности).
2. Описание документационного обеспечения работы руководителя организации.
3. Характеристика системы управленческого документирования.
4. Анализ управленческого документооборота организации.
5. Предложения по совершенствованию делопроизводства.

В разделе 1 приводятся основные сведения об организации, в которой проходила практика, отражаются основные виды деятельности организации.

В разделе 2 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.1 Обеспечивает документирование деятельности руководителя)

Содержание задания: Описание функций и направлений деятельности руководителя организации (или структурного подразделения), программно-технического оснащения рабочего места. Изучение видового состава, формуляра и содержания документов, функционирующих на рабочем месте руководителя. Анализ организации бездокументного обслуживания руководителя.

Ответ должен содержать сведения о видах /разновидностях делопроизводственной документации, функционирующей в системе управления организации; характеристику формуляра и содержания документов; описание методов и форм бездокументного обслуживания руководителя.

В разделе 3 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.1 Выбирает верные методы решения управленческих задач, правильно используя современные способы распределения полномочий и ответственности на основе делегирования)

Содержание задания: Изучение истории создания организации. Анализ локальных нормативных актов, регламентирующих функции, структуру организации и документационное обеспечение ее деятельности. Составление плана обследования (аудита) системы делопроизводства. Подготовка опросных листов для проведения Определения количественных (статистических) параметров документооборота. Изучение программно-технического обеспечения системы ДОУ. Выявление недостатков в организации документационного обеспечения управления.

Ответ должен содержать сведения об истории создания и деятельности организации, ее организационном строении, штатном составе, технической инфраструктуре, состоянии внутренней (локальной) нормативной базы делопроизводства; количественные параметры документооборота (объем и др.); анализ типовых недостатков в организации документооборота.

В разделе 4 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов; ПК-4.2 Анализирует проблемы документирования управленческой деятельности и определяет способы их решения на теоретическом и практическом уровнях)

Содержание задания: Анализ локальной нормативной базы управленческого документирования. Изучение бланков, шаблонов, формуляров и образцов деловых документов организации. Выявление ошибок в оформлении внутренних и исходящих документов.

Ответ должен содержать характеристику локальных актов организации, регламентирующих оформление документов; анализ правил и практики оформления организационно-распорядительных документов; характеристику технологий управленческого документирования.

В разделе 5 должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.2 Анализирует проблемы документирования управленческой деятельности и определяет способы их решения на теоретическом и практическом уровнях)

Содержание задания: Изучение бланков, шаблонов, типовых форм и образцов общей (делопроизводственной) документации. Анализ видового состава, особенностей формуляра и содержания специальной документации, оформляющей основную

деятельность организации. Разработка предложений по совершенствованию (оптимизации) управленческого документирования.

Ответ должен содержать характеристику методики и технологии документирования деятельности организации; характеристику видового состава управленческой документации; описание формуляра и текстовой части наиболее массовых видов документов; рекомендации по совершенствованию документирования управленческой деятельности.

Объем отчета составляет около 10 страниц машинописного текста.

Оформление письменного отчета по практике осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

2.1.2 Критерии оценки письменного отчета

Оценка 5 («отлично») – выставляется, если отчет носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 4 («хорошо») – выставляется, если отчет имеет грамотно изложенную постановку задач практики, содержит анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены полностью.

Оценка 3 («удовлетворительно») – выставляется, если отчет содержит анализ поставленных задач, имеет непоследовательное изложение материала с выводами и предложениями, технические требования к оформлению отчета выполнены с незначительными нарушениями.

Оценка 2 («неудовлетворительно») – выставляется, если в отчете не изложен в полном объеме анализ поставленных задач, отсутствует последовательное изложение материала с выводами и предложениями, имеются грубые нарушения технических требований к оформлению отчета..

2.2 Устный доклад к отчету

2.2.1 Содержание и сопровождение устного доклада к письменному отчету

Доклад по отчету по практике проводится в форме презентации в учебной аудитории с применением презентационного оборудования (проектор, экран, ноутбук/ компьютер).

В докладе озвучиваются поставленные задачи (задания) практики, а также способы и методы применяемые для их решения. Приводятся основные результаты проведенного исследования. В заключении демонстрируются выводы и предложения.

В устном докладе должно быть отражено выполнение следующих заданий, направленных на формирование компетенций:

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.1 Обеспечивает документирование деятельности руководителя)

Содержание задания: Анализ (содержательный и формулярный) организационно-правовых документов, регламентирующих деятельность организации и ее информационно-документационное обеспечение

Ответ должен содержать перечень локальных актов организации, характеристику их содержания и оформления, предложения по совершенствованию (оптимизации) локальной нормативной базы делопроизводства.

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.1 Выбирает верные методы решения управленческих задач, правильно используя современные способы распределения полномочий и ответственности на основе делегирования)

Содержание задания: Характеристика методов и этапов обследования

делопроизводства, анализ движения, обработки документов и организации их хранения.

Ответ должен содержать характеристику методики аудита делопроизводства, описание схем движения внутренних, входящих и исходящих документов; предложения по оптимизации управленческого документооборота.

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов; ПК-4.2 Анализирует проблемы документирования управленческой деятельности и определяет способы их решения на теоретическом и практическом уровнях)

Содержание задания: Характеристика формуляров (реквизитной части) организационно-распорядительных документов; анализ текстов наиболее массовых (типовых) документов; рассмотрение типовых форм, шаблонов, трафаретов и образцов делопроизводственной документации; выявление ошибок в оформлении управленческой документации.

Ответ должен содержать характеристику видового состава организационно-распорядительной документации, формуляра наиболее массовых видов и разновидностей документов, схемы размещения реквизитов, структуры и композиции текстовой части; предложения по совершенствованию порядка управленческого документирования.

2.2.2 Критерии оценки устного доклада к письменному отчету

Оценка 5 («отлично») – обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, уверенно транслирует результаты исследования и отстаивает свою точку зрения.

Оценка 4 («хорошо») - обучающийся демонстрирует высокий уровень умения анализировать и использовать различные источники информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 3 («удовлетворительно») - обучающийся использует современные методы и методики анализа и использования различных источников информации, не уверенно транслирует результаты исследования, не отстаивая свою точку зрения;

Оценка 2 («неудовлетворительно») - обучающийся не умеет анализировать и использовать различные источники информации, не способен транслировать результаты исследования.

2.3 Собеседование по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

2.3.1 Контрольные вопросы к собеседованию по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

ПК-1 Способен осуществлять организационно-документационное и информационное обеспечение деятельности руководителя (ПК-1.1 Обеспечивает документирование деятельности руководителя)

1. Содержание вопроса: Каковы функции, организационная структура и штатная численность персонала в организации (учреждении, предприятии)?

Ответ должен содержать перечень функций организации, ее структурных подразделений и сведения о численности персонала.

2. Содержание вопроса: каковы функции, должностной состав и место службы делопроизводства в структуре организации?

Ответ должен содержать перечень функций, задач делопроизводственной службы, сведения о ее подчиненности и организационном статусе..

3. Содержание вопроса: Какова численность административного и делопроизводственного персонала в организации?

Ответ должен содержать перечень сведения о численности делопроизводственного персонала и его отдельных категорий.

4. Содержание вопроса: Какие локальные нормативные акты регламентируют информационно-документационное организации?

Ответ должен содержать перечень локальных нормативных актов по

делопроизводству и оценку состояния внутренней (локальной) базы ДОУ..

ПК-2 Способен использовать правила организации всех этапов работы с управленческими документами (ПК-2.1 Выбирает верные методы решения управленческих задач, правильно используя современные способы распределения полномочий и ответственности на основе делегирования)

1. Содержание вопроса: Какие методы были использованы для изучения системы делопроизводства в организации?

Ответ должен содержать характеристику методов сбора информации о системе делопроизводства и особенностей их применения.

2. Содержание вопроса: Какие можно выделить этапы обследования (аудита) системы делопроизводства?

Ответ должен содержать характеристику этапов аудита (обследования) делопроизводства, их последовательности и содержания.

3. Содержание вопроса: Какие количественные параметры документооборота были выявлены?

Ответ должен содержать количественные показатели, характеризующие систему делопроизводства организации.

4. Содержание вопроса: Каковы типовые маршруты наиболее массовых входящих, исходящих и внутренних делопроизводственных документов?

Ответ должен содержать перечень этапов движения наиболее массовых управленческих документов.

5. Какие рекомендации по совершенствованию документооборота вы можете предложить?

Ответ должен содержать перечень предложений по оптимизации документационного обеспечения управления.

ПК-4 Способен осуществлять документирование управленческой деятельности в организации (ПК-4.1 Использует правила подготовки и составления управленческих документов; ПК-4.2 Анализирует проблемы документирования управленческой деятельности и определяет способы их решения на теоретическом и практическом уровнях)

1. Содержание вопроса: Используются ли в организации бланки, компьютерные шаблоны, трафареты и типовые формы при оформлении документов?

Ответ должен содержать сведения об использовании типовых (унифицированных) форм, бланков, трафаретов, компьютерных шаблонов при составлении документов.

2. Каковы наиболее массовые виды организационно-распорядительной документации в учреждении (предприятии)?

Ответ должен содержать перечень систем, основных видов и разновидностей управленческой документации организации.

3. Содержание вопроса: Каковы характерные черты управленческого документирования в организации?

Ответ должен содержать характеристику корпоративного стиля оформления управленческих документов.

4. Содержание вопроса: Какие типичные недостатки, погрешности в оформлении управленческой документации были выявлены?

Ответ должен содержать перечень типовых ошибок в составлении и оформлении организационно-распорядительных документов..

5. Содержание вопроса: Какие направления и способы совершенствования управленческого документирования вы предлагаете?

Ответ должен содержать перечень мер по оптимизации порядка составления и оформления документов организации

2.3.2 Критерии оценки собеседования по содержанию письменного отчета, устного доклада и результатам практики

Оценка 5 («отлично») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать профессиональные задачи, свободно использовать справочную и научную литературу, делать обоснованные

выводы по результатам практики;

Оценка 4 («хорошо») – обучающийся смог показать прочные знания основных положений фактического материала, умение самостоятельно решать практические задачи, ориентироваться в рекомендованной справочной и научной литературе, умеет правильно оценить полученные результаты анализа конкретных проблемных ситуаций;

Оценка 3 («удовлетворительно») – обучающийся смог показать знания основных положений фактического материала, умение получить с помощью преподавателя правильное решение практических задач, обучающийся знаком с рекомендованной справочной и научной литературой;

Оценка 2 («неудовлетворительно») – при ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях основных положений фактического материала, неумение находить решение поставленных перед ним задач, обучающийся не знаком с рекомендованной литературой.

3. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИКИ И ОЦЕНИВАНИЕ СФОРМИРОВАННОСТИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

3.1 Оценка по результатам прохождения практики включает в себя:

- 1) оценку, полученную в отзыве работника от профильной организации о прохождении практики (при прохождении практики в профильной организации);
- 2) оценку письменного отчета о прохождении практики, которая дается руководителем практики от кафедры (университета);
- 3) оценка устного доклада обучающегося;
- 4) оценка результатов собеседования.

Итоговая оценка рассчитывается по формуле:

$$O_u = \frac{O_1 + O_2 + O_3 + O_4}{4},$$

где

O_1 – оценка, полученная в отзыве;

O_2 – оценка письменного отчета;

O_3 – оценка устного доклада;

O_4 – оценка по результатам собеседования

