

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Самарский национальный исследовательский  
университет имени академика С.П. Королева»



**САМАРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
SAMARA UNIVERSITY

УТВЕРЖДЕН

26 апреля 2024 года, протокол ученого совета  
университета №9  
Сертификат №: 20 08 е9 08 00 02 00 00 04 а9  
Срок действия: с 27.02.24г. по 27.02.25г.  
Владелец: проректор по учебной работе  
А.В. Гаврилов

**ПРОГРАММА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Код плана	<u>390302-2024-О-ПП-4г00м-00</u>
Основная профессиональная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки (специальности)	<u>39.03.02 Социальная работа</u>
Профиль (программа, специализация)	<u>Социальная работа</u>
Квалификация (степень)	<u>Бакалавр</u>
Блок, в рамках которого проводится государственная итоговая аттестация	<u>БЗ</u>
Институт (факультет)	<u>Социологический факультет</u>
Кафедра	<u>теории и технологии социальной работы</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Форма (формы) государственной итоговой аттестации	<u>Государственный итоговый экзамен, защита выпускной квалификационной работы</u>

Самара, 2024

Настоящая программа государственной итоговой аттестации является составной частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования Социальная работа – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, обеспечивающей реализацию федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №76 от 05.02.2018. Зарегистрировано в Минюсте РФ 28.02.2018 № 50185

Составители:

Заведующий кафедрой теории  
и технологии социальной работы

\_\_\_\_\_  
Л. В. Куриленко

Заведующий кафедрой  
теории и технологии социальной работы

\_\_\_\_\_  
Л. В. Куриленко

Программа государственной итоговой аттестации обсуждена на заседании кафедры теории и технологии социальной работы

Протокол № 9 от «16» апреля 2024 г

Руководитель основной профессиональной образовательной программы высшего образования Социальная работа – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

\_\_\_\_\_  
Л. В. Куриленко

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Государственная итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.

ГИА проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее – ГЭК). Для рассмотрения апелляций по результатам ГИА в Самарском университете (далее - университет) создаются апелляционные комиссии. Регламенты работы государственной экзаменационной комиссии и апелляционной комиссии (далее вместе – комиссии) установлены локальными нормативными актами университета.

ГИА проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования Социальная работа – программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (далее – ФГОС ВО).

ГИА, завершающая освоение настоящей основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее ОПОП ВО), является обязательной и проводится в порядке и в форме, которые установлены законодательством об образовании, настоящей программой и иными локальными нормативными актами университета, регулирующими вопросы организации и проведения ГИА.

Содержание и характеристика формы (вида) государственных аттестационных испытаний приведены в таблице 1.

*Таблица 1. Содержание и характеристика формы (вида) государственных аттестационных испытаний*

Форма проведения ГИА	Содержание ГИА	Характеристика формы (вида) государственного аттестационного испытания
Государственный экзамен	подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	устный
Защита выпускной квалификационной работы	подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	выпускная квалификационная работа

Настоящая программа ГИА, включая программу государственного экзамена и требования к выпускным квалификационным работам (далее – ВКР) и порядку их выполнения, критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена и защиты ВКР, утвержденные университетом, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее чем за шесть месяцев до начала ГИА.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОПОП ВО В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФГОС ВО И ОПОП ВО

Планируемые результаты освоения ОПОП ВО – это компетенции, установленные в ОПОП ВО, в соответствии с ФГОС ВО и профессиональными стандартами, соответствующими профессиональной деятельности выпускников.

Перечень планируемых результатов освоения ОПОП ВО приведен в таблице 2.

Таблица 2. Перечень планируемых результатов освоения ОПОП ВО

Код компетенции	Содержание компетенции
<i>Универсальные компетенции (УК)</i>	
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
<i>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</i>	
ОПК-1	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-2	способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-3	способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Код компетенции	Содержание компетенции
<i>Профессиональные компетенции (ПК)</i>	
ПК-1	способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-2	способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи
ПК-3	способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-5	способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан
ПК-4	способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг
ПК-6	способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
ПК-7	способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

### 3. УКАЗАНИЕ ОБЪЕМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ И ЕЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ В НЕДЕЛЯХ И В АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСАХ

Объем ГИА и продолжительность ее проведения приведены в таблице 3.

*Таблица 3. Объем государственной итоговой аттестации в зачетных единицах и ее продолжительность*

Наименования показателей, характеризующих объем и продолжительность ГИА	Значение показателей объема и продолжительности ГИА
Семестр	8
Количество зачетных единиц	9
Количество недель	6
Количество академических часов на подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена	108
в том числе: лекция (предэкзаменационная консультация)	2
самостоятельная работа (подготовка к сдаче государственного экзамена по вопросам, включенным в программу государственного экзамена), академических часов	70
контроль (сдача экзамена, включая подготовку к процедуре сдачи государственного экзамена), академических часов	36
Количество академических часов на подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы:	216

контролируемая самостоятельная работа (контроль готовности ВКР просмотрой комиссией кафедры), академических часов	2
самостоятельная работа (подготовка к защите ВКР), академических часов	178
контроль (защита ВКР, включая подготовку к процедуре защиты), академических часов	36

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

ГИА включает ряд этапов, необходимых для организации и проведения государственных аттестационных испытаний, предусмотренных ОПОП ВО в соответствии с ФГОС ВО. Структура и содержание этапов ГИА приведены в таблице 4.

Таблица 4. Структура и содержание этапов ГИА

Этапы подготовки и проведения ГИА	Содержание этапа
1. Подготовительный (организационный) этап к процедуре ГИА	<p>Утверждение председателя ГЭК.</p> <p>Утверждение составов комиссий.</p> <p>Утверждение программы ГИА по ОПОП ВО.</p> <p>Утверждение перечня тем ВКР по ОПОП ВО.</p> <p>Доведение до сведения обучающихся программы ГИА и утвержденного перечня тем ВКР по ОПОП ВО не позднее чем за шесть месяцев до начала ГИА.</p> <p>Закрепление за обучающимися тем ВКР (на основании их личных заявлений), руководителей ВКР и при необходимости консультанта (консультантов) приказом ректора или уполномоченного им лица до начала преддипломной практики.</p> <p>Утверждение распорядительным актом расписания государственных аттестационных испытаний не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения первого государственного аттестационного испытания.</p> <p>Доведение расписания государственных аттестационных испытаний до сведения обучающегося, председателя и членов комиссий, секретарей ГЭК, руководителей и консультантов ВКР.</p> <p>Организация работы комиссий.</p>
2. Подготовка к сдаче государственного экзамена	<p>Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к государственному экзамену в соответствии с перечнем вопросов, выносимых на государственный экзамен, рекомендациями обучающимся по подготовке к государственному экзамену и перечнем рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.</p> <p>Изучение рекомендуемой литературы.</p> <p>Самоконтроль результатов обучения по ОПОП ВО.</p>
3. Предэкзаменационная консультация	<p>Дополнительное рассмотрение вопросов, вызвавших трудности на этапе подготовке к государственному экзамену. Доведение информации до обучающихся о регламенте проведения государственного экзамена.</p> <p>Распределение обучающихся на группы для сдачи</p>

Этапы подготовки и проведения ГИА	Содержание этапа
	государственного экзамена.
4. Сдача государственного экзамена	Подготовка ответов на вопросы выбранного экзаменационного билета. Ответ на вопросы билета на заседании ГЭК. Ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК.
5. Подготовка к защите ВКР	<p>Представление руководителю для проверки полного текста ВКР. Устранение замечаний (при необходимости).</p> <p>Подготовка доклада о результатах ВКР и раздаточного материала, иллюстрирующего содержание доклада о результатах ВКР.</p> <p>Предоставление доклада и раздаточного материала руководителю ВКР. Устранение замечаний (при необходимости).</p> <p>Оформление текста ВКР. Нормоконтроль оформления текста ВКР. Проверка текста ВКР на объём заимствования.</p> <p>Ознакомление обучающегося с отзывом руководителя ВКР не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты ВКР. Предварительный просмотр ВКР на кафедре. Получение заключения просмотрной комиссии выпускающей кафедры по результатам просмотра ВКР. Устранение замечаний (при необходимости).</p> <p>Размещение текстов ВКР в электронно-библиотечной системе университета через личный кабинет обучающегося.</p> <p>Передача в ГЭК ВКР, отзыва не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты ВКР.</p>
6. Процедура защиты ВКР	<p>Процедура защиты ВКР включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– открытие заседания ГЭК председателем ГЭК;</li> <li>– доклад обучающегося;</li> <li>– вопросы членов ГЭК;</li> <li>– заслушивание отзыва руководителя ВКР;</li> <li>– заключительное слово обучающегося.</li> </ul>
7. Заключительный (организационный) этап процедуры ГИА	<p>Оформление протоколов заседаний ГЭК по результатам каждого заседания ГЭК в соответствии с утвержденным расписанием государственных аттестационных испытаний.</p> <p>Оформление книг протоколов заседаний ГЭК.</p> <p>Сдача протоколов заседаний ГЭК на хранение в архив университета.</p>

## 5. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### 5.1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен

1. Социальная работа как профессиональная деятельность и отрасль научного знания.
2. Принципы социальной работы как науки и профессиональной деятельности.
3. Социальные проблемы: понятие, объяснительные концепции.
4. Модели социальной работы.

5. Научные основы социальной геронтологии.
6. Основы социального государства.
7. Основы гражданского общества.
8. Социальная политика современного российского общества.
9. Семья как клиент социальной работы: понятие, объяснительные концепции развития.
10. Инвалидность как социальная проблема.
11. Безработица как социальная проблема.
12. Сиротство как социальная проблема.
13. Исследования в социальной работе.
14. Добровольческая (волонтерская) деятельность как социальное явление.
15. Технология социальной работы: сущность и содержание, критерии эффективности.
16. Некоммерческие организации как поставщик социальных услуг.
17. Цели, задачи и методы управления в социальной работе.
18. Национальные проекты: понятие, структура, виды.
19. Правовые основы деятельности некоммерческих организаций по предоставлению социальных услуг.
20. Этико-аксиологическое регулирование социальной работы и его кодификация.
21. Деонтологические основы социальной работы.
22. Посредничество в социальной работе: цель, задачи, принципы, функции, виды и формы, этапы и техника посредничества.
23. Социальная диагностика: цель, задачи, принципы, виды, особенности.
24. Социальная профилактика: понятие, принципы, виды.
25. Социальное консультирование: цель, задачи, принципы, виды, особенности взаимодействия между клиентом и консультантом.
26. Социальная терапия как технология социальной работы.
27. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
28. Социальная экспертиза: понятие, принципы, виды.
29. Интервью в социальной работе: понятие, виды, классификации, техника и его эффективность.
30. Групповая работа как метод социальной работы.
31. Подходы в психосоциальной практике.
32. Социальная работа с жертвами насилия.
33. Технология социальной работы с бедными.
34. Технология социальной работы с бездомными.
35. Технология социальной работы с зависимыми.
36. Технология социальной работы с семьей: цели, принципы, методы.
37. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми.
38. Формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
39. Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.
40. Социальная поддержка безработных граждан.
41. Социальное прогнозирование и социальное проектирование: сущность, концепции, принципы, этапы.
42. Стандартизация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг.

## 5.2. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен представляет собой форму оценки степени и уровня освоения обучающимися образовательной программы. Государственный экзамен проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.



Государственный экзамен проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися ОПОП ВО соответствующим требованиям ФГОС ВО.

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, обучающиеся ликвидируют имеющиеся пробелы в знаниях, углубляют, систематизируют и упорядочивают свои знания. На государственном экзамене обучающиеся демонстрируют уровень сформированности компетенций, приобретенных в процессе обучения и определенных в ОПОП ВО.

В период подготовки к государственному экзамену обучающиеся вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания. Целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические материалы по дисциплинам и практикам, справочники, основную и дополнительную литературу.

Вопросы, выносимые на государственный экзамен, составлены по дисциплинам, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Управление в социальной работе», «Организация, управление и администрирование в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Этические основы социальной работы», «Психология социальной работы», «Социальное предпринимательство в социальной работе», «Основы социального государства и гражданского общества», «Управление проектами в профессиональной деятельности», «Маркетинг социальных услуг», «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», «Экономические основы социальной работы».

Формулировка вопросов экзаменационного билета совпадает с формулировкой перечня рекомендованных для подготовки вопросов государственного экзамена, доведенного до сведения студентов за 6 месяцев до ГИА.

Представляется крайне важным посещение обучающимися проводимой перед государственным экзаменом консультации, на которой каждый обучающийся может задать возникшие вопросы.

Важно, чтобы обучающийся грамотно распределил время, отведенное для подготовки к государственному экзамену. В этой связи целесообразно составить календарный план подготовки к государственному экзамену, в котором в определенной последовательности отражается изучение или повторение всех экзаменационных вопросов.

Государственный экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы экзаменационного билета. За отведенное для подготовки время обучающийся должен сформулировать четкий ответ по каждому вопросу билета. При ответе на экзамене допускается многообразие мнений. Это означает, что обучающийся вправе выбирать любую точку зрения по дискуссионной проблеме, но с условием достаточной аргументации своей позиции.

К выступлению на государственном экзамене предъявляются следующие требования:

- ответ должен строго соответствовать количеству вопросов билета;
- ответ должен полностью исчерпывать содержание вопросов билета;
- выступление на экзамене должно соответствовать нормам и правилам публичной речи, быть четким, обоснованным, логичным.

Обучающийся должен быть готов и к дополнительным (уточняющим) вопросам, которые могут быть заданы в рамках билета и связаны, как правило, с неполным ответом. Уточняющие вопросы задаются, чтобы либо конкретизировать ответ на вопрос билета, либо чтобы обучающийся подкрепил те или иные теоретические положения практикой. Полный ответ на уточняющие вопросы лишь усиливает эффект общего ответа.

### 5.3. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

#### 5.3.1. Основная литература

- 1 Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник : [16+] / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; ред. О. В. Краснова. – 2е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 303 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03530-2. – Текст : электронный.
- 2 Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 154 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393>
- 3 Крысова, Е. В. Социальная работа с мигрантами: учебное пособие / Е. В. Крысова, В. П. Шалаев; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 104 с.: табл. - Библиогр.: с. 96-98. - ISBN 978-5-8158-1671-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459490>
- 4 Правовое обеспечение социальной работы: учебник / под ред. О. Г. Прохоровой. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 253 с.: ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02027-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496154>
- 5 Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с.: ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04229-4. – Текст : электронный.
- 6 Технология социальной работы : учебник : [16+] / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова и др. ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03697-2. – Текст : электронный.
- 7 Управление в социальной работе : учебник / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 300 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621696> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04044-3. – Текст : электронный.
- 8 Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 612 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-01904-3; То же [Электронный ресурс]. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139>
- 9 Холостова, Е. И. История социальной работы в России : учебник : [16+] / Е. И. Холостова. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 282 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621644> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр.: с. 236-238. – ISBN 978-5-394-01952-4. – Текст : электронный.

- 10 Холостова, Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми : учебник : [16+] / Е. И. Холостова. – 8-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 339 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573200> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр.: с. 310-311. – ISBN 978-5-394-03336-0. – Текст : электронный.

### 5.3.2. Дополнительная литература.

1. Акмаева, Р. И. Менеджмент: учебник / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 442 с.: табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9631-6 – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>
2. Украинцев, В. Б. Этика государственного и муниципального служащего : учебное пособие : [16+] / В. Б. Украинцев, И. Ю. Лепетикова ; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). – Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс РГЭУ (РИНХ), 2018. – 144 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=567045> (дата обращения: 14.11.2021). – ISBN 978-5-7972-2462-4. – Текст : электронный.
3. Бирман, Л. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие : [16+] / Л. А. Бирман ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2018. – 347 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577832> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр.: с. 328. – ISBN 978-5-7749-1345-9. – Текст : электронный.
4. Козьяков, Р. В. Организация и содержание специальной психологической помощи: учебник и практикум / Р. В. Козьяков, И. И. Поташова, М. А. Басин. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 357 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9081-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469116>
5. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы: избранные работы: учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 592 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01426-0; То же [Электронный ресурс]. - <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495812>
6. Павловская, О. А. Духовно-нравственные ценности в формировании современного человека / О. А. Павловская, В. В. Старостенко, Л. Н. Владыковская. - Минск: Белорусская наука, 2011. - 452 с. - ISBN 978-985-08-1359-6 – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86751>
7. Гусев, С. А. Переживание событий в ситуации потери и поиска работы: учебное пособие / С. А. Гусев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 249 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9060-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457130>
8. Социальная работа в вопросах и ответах: учебное пособие для подготовки к госэкзамену / под ред. Е.П. Агапова. - Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 367 с. - ISBN 978-5-4475-6913-6; То же [Электронный ресурс]. <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434846>
9. Экономика и управление социальной сферой : учебник / Е. Н. Жильцов, Е. В. Егоров, Т. В. Науменко и др. ; под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова ; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 496 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). –

Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621636> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03582-1. – Текст : электронный.

10. Этика: хрестоматия / сост. В. А. Ермаков. - Москва: Евразийский открытый институт, 2010. - 131 с. - ISBN 978-5-374-00432-8 – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90892>

## 6. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ И ПОРЯДКУ ЕЕ ВЫПОЛНЕНИЯ

### 6.1. Требования к структуре, объему и содержанию выпускной квалификационной работы

Структурными элементами текста ВКР в соответствии со стандартом Самарского университета «Общие требования к учебным текстовым документам» являются:

- титульный лист ВКР (оформляется на бланке университета и служит обложкой ВКР);
- задание (оформляется на типовом бланке);
- содержание (включает введение, наименование всех разделов и подразделов (если имеются), заключение, список использованных источников, приложения (при наличии) с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти структурные элементы ВКР);
- введение (содержит актуальность, цель, задачи, предмет и объект исследования, содержание проблемы, личный вклад автора в её решение, методология и избранные методы исследования, научная новизна, практическая значимость, область применения результатов);
- основная часть (определяется кафедрой, выдавшей задание в соответствии с ФГОС ВО);
- заключение (отражает выводы и результаты работы, полученный социально-экономический эффект, что осталось нерешённым, как нужно решать в дальнейшем при использовании результатов работы);
- список использованных источников (включает все использованные источники: книги, статьи из журналов и сборников, авторские свидетельства, государственные стандарты и прочие сведения, которые оформляются в соответствии с требованиями ГОСТ);
- приложения (оформляются при наличии материалов, которые не являются самой работой, но способствуют её обоснованности).

Структура ВКР может уточняться обучающимся совместно с научным руководителем в целях раскрытия темы.

Рекомендуемый объем ВКР обучающегося – 70 страниц печатного текста, исключая листы задания, реферата, содержания, рисунки, таблицы, схемы, список использованных источников и приложения.

Основная часть ВКР включает две главы. Содержание глав исследования должно полностью раскрывать тему выпускной квалификационной работы.

Первая глава по содержанию излагаемого материала является теоретической. В ней выбираются направления исследования и его обоснование, методы решения задач и их сравнительная оценка, описание выбранной общей методики проведения работы. Глава должна содержать рассмотрение и оценку различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов по решению рассматриваемой задачи. Здесь должно быть дано

четкое описание объекта исследования, отмечены недостатки и слабые его стороны. Рекомендуется критически проанализировать функционирование аналогов объекта исследования как в российской практике, так и за рубежом.

В первой главе работы автор анализирует существующий понятийный аппарат в исследуемой области, представляет свою трактовку ключевых понятий (авторское определение) или дает критическую оценку существующим в литературе трактовкам ключевых понятий исследования. При освещении методологических основ исследуемой проблемы не допускается пересказ содержания учебников, учебных пособий. Использование материалов монографий, научных статей, интернет-ресурсов не допускается без соответствующих ссылок на источник. Автор ВКР должен показать основные тенденции развития теории и практики в области социальной работы и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной литературе. Приоритет в первой главе должен отдаваться использованию монографий и научных статей. Обзор литературы в итоге должен привести к выводу, что именно данная тема еще не раскрыта (или раскрыта лишь частично или не в том аспекте) и потому нуждается в дальнейшей разработке.

При написании ВКР обучающийся должен показать знание специальной литературы, умение систематизировать источники, критически их анализировать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, определять главное в современном состоянии изученности темы. Материалы такого обзора следует систематизировать в определенной логической связи и последовательности.

Первая глава должна содержать обоснование выбора методологии исследования по рассматриваемой проблеме, выводы, включающие в себя основное знание теоретического исследования.

Вторая глава содержит предлагаемые решения проблемы, заявленной в теме ВКР: анализируются разработанные программы, разрабатываются рекомендации по совершенствованию социономической практики, обосновывается практическая значимость полученных результатов.

Вторая глава представляет собой эмпирический анализ предмета исследования с позиций рассматриваемых задач ВКР. Необходимо описать существующую практику решения поставленных в ВКР задач, выявить имеющиеся недостатки, разработать критерии совершенствования существующей практики в рамках проблемы исследования и сформировать комплекс необходимых изменений. При этом рекомендуется дать оценку предполагаемых методов исследования с точки зрения возможности и целесообразности их использования, преимуществ и возможных трудностей для решения поставленной проблемы применительно к определенному предмету и цели исследования.

При подготовке второй главы необходимо обосновать потребность в совершенствовании выбранного предмета исследования с использованием традиционных и инновационных средств социальной работы.

Глава должна содержать обоснованные выводы по результатам проведения эмпирического исследования. В этой главе обучающийся разрабатывает программные, методические и организационные предложения в исследуемой области. Обучающийся должен предложить вариант или набор вариантов и механизмов решения поставленной в ВКР проблемы исследования. Предлагаемые варианты решения поставленной проблемы должны базироваться на конкретном примере, что позволит автору внести практические рекомендации, а также оценить возможный положительный эффект от реализации предлагаемых мероприятий. Все рекомендации должны вытекать из результатов проведенного обучающимся исследованием. Предложения и рекомендации второй главы должны иметь научное обоснование и возможность практического подтверждения.

В конце каждой главы следует кратко сформулировать основные выводы, к которым пришел автор на данной стадии исследования. Главы и пункты глав должны иметь логическую взаимосвязь и внутреннюю логику.

Качество и сроки выполнения этапов ВКР контролирует руководитель ВКР из числа работников Университета. После завершения подготовки обучающимся ВКР руководитель ВКР представляет в университет на кафедру письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки ВКР.

## 6.2. Требования к оформлению выпускной квалификационной работы

Оформление ВКР осуществляется в соответствии с общими требованиями к учебным текстовым документам, установленными в Самарском университете.

# 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГИА

## 7.1. Описание материально-технического обеспечения

Материально-техническое обеспечение, необходимое для подготовки к ГИА и проведения ГИА, обеспечена специальными помещениями – учебными аудиториями для проведения групповых и индивидуальных консультаций, проведения ГИА.

Контактная работа проводится в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебной мебелью: столы, стулья для обучающихся; стол, стул для преподавателя.

Для самостоятельной работы обучающегося предоставляется аудитория, оснащённая компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

При проведении ГИА используется презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), учебно-наглядные пособия (презентационные материалы).

Организовано асинхронное взаимодействие обучающегося и руководителя ВКР (консультантов при их наличии) с использованием электронной информационной образовательной среды университета через систему личных кабинетов обучающихся и преподавателей. Обучающийся размещает в личном кабинете ВКР, руководитель ВКР - отзыв руководителя ВКР. Руководитель ВКР проверяет и верифицирует размещенные ВКР и отзыв руководителя ВКР. После этого ВКР и отзыв сохраняются в электронном портфолио обучающегося и в электронной библиотечной системе университета.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации (<http://lib.ssau.ru/els>). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории университета, так и вне ее.

## 7.2. Перечень лицензионного программного обеспечения

Таблица 5. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип и реквизиты ресурса
1.	MS Office 2003 (Microsoft)	Microsoft Open License №40732547 от 19.06.2006, Microsoft Open License №41430531 от 05.12.2006, Microsoft Open License №41449065 от 08.12.2006, Microsoft Open License №41567401 от 28.12.2006
2.	MS Windows XP (Microsoft)	Microsoft Open License №40732547 от 19.06.2006, Microsoft Open License №40796085 от 30.06.2006, Microsoft Open License №41430531 от 05.12.2006, Microsoft Open License №41449065 от 08.12.2006, Microsoft Open License №41567401 от 28.12.2006
3.	MS Office 2007 (Microsoft)	Microsoft Open License №42482325 от 19.07.2007, Microsoft Open License №42738852 от 19.09.2007, Microsoft Open License №42755106 от 21.09.2007, Microsoft Open License №44370551 от 06.08.2008, Microsoft Open License №44571906 от 24.09.2008, Microsoft Open License №44804572 от 15.11.2008, Microsoft Open License №44938732 от 17.12.2008, Microsoft Open License №45936857 от 25.09.2009
4.	FineReader (ABBYY)	ГК № ЭА-25/13 от 17.06.2013, ГК №ЭА 16/12 от 10.05.2012, ГК №ЭА 17/11-1 от 30.06.11, Договор № ЭА-24/17 от 24.08.2017, Договор №18-12/18 от 18.12.2018, Договор №ЭК-74/18 от 30.11.2018

## 7.3. Перечень свободно распространяемого программного обеспечения

1. Google Chrome
2. Adobe Acrobat Reader
3. Adobe Flash Player
4. Mozilla Firefox Mozilla Public License
5. Opera Opera Software End User License Agreement for Opera Desktop Browser

## 8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 8.1. Основная литература

1. Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе: учебное пособие / Е. П. Агапов. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2016. - 219 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>
2. Климантова, Г. И. Методология и методы социологического исследования : учебник / Г. И. Климантова, Е. М. Черняк, А. А. Щегорцов. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 256 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573211> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-03248-6. – Текст : электронный.

3. Методы исследований в социальной работе : практикум : [16+] / авт.-сост. С. В. Митрофанова, И. В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 199 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563158> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр.: с. 108-109. – Текст : электронный.
4. Флягина, В. Ю. Методика исследований в социальной работе : учебное пособие / В. Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8291-3. – DOI 10.23681/444870. – Текст : электронный.
5. Чигаева, В. Ю. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / В. Ю. Чигаева, М. Н. Большакова. - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. - 308 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

#### 8.2. Дополнительная литература. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по подготовке к государственной итоговой аттестации

1. Милехин, А. В. Теоретико-методологические и методические основы социологического мониторинга=THEORETICAL AND METHODOLOGICAL FOUNDATIONS OF SOCIOLOGICAL MONITORING : учебное пособие : [16+] / А. В. Милехин ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. – Москва : Креативная экономика, 2018. – 104 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498994> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-91292-232-9. – DOI 10.18334/9785912922329. – Текст : электронный.
2. Степанова, Н. Ю. Основы научных исследований. Методика научных исследований : учебное пособие / Н. Ю. Степанова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2019. – 93 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560936> (дата обращения: 14.11.2021). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.
3. Качественные и количественные методы исследований в психологии: практикум / сост. Т. А. Майборода ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459063>
4. Майборода, Т. А. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебное пособие / Т. А. Майборода ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь: СКФУ, 2016. - 102 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459091>
5. Математическое моделирование: исследование социальных, экономических и экологических процессов (региональный аспект) : учебное пособие / О. Бантикова, В. Васянина, Ю. А. Жемчужникова и др.; под ред. А. Г. Реннера; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский



государственный университет». - 2-е изд. - Оренбург : ООО ИПК «Университет», 2014. - 367 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259261>.

6. Рождественская, Е. Ю. Биографический метод в социологии: монография / Е. Ю. Рождественская. - Москва: Издательский дом Высшей школы экономики, 2012. - 384 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227294>

7. Шульмин, В. А. Основы научных исследований : учебное пособие / В. А. Шульмин; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. - 180 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=43933594>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации

*Таблица 6. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для подготовки к ГИА*

№ п/п	Наименование ресурса	Адрес	Тип доступа
1.	Открытая электронная библиотека «Киберленинка»	<a href="http://cyberleninka.ru">http://cyberleninka.ru</a>	Открытый ресурс
2.	Институт научной информации по общественным наукам (ИНИОН) РАН	<a href="http://www.inion.ru">http://www.inion.ru</a>	Открытый ресурс

### 8.4. Перечень информационных справочных систем и современных профессиональных баз данных, необходимых для подготовки к ГИА

*Таблица 7. Информационные справочные системы, необходимые для подготовки к ГИА*

№ п/п	Наименование ресурса	Тип и реквизиты ресурса
1.	Система интегрированного поиска EBSCO Discovery Service EBSCO Publishing	"Информационная справочная система, Договор №800 от 8.06.2017
2.	СПС КонсультантПлюс	"Информационная справочная система, Договор №ЭК-89/18 от 20.12.2018"

*Таблица 8. Современные профессиональные базы данных, необходимые для подготовки к ГИА*

№ п/п	Наименование ресурса	Тип и реквизиты ресурса
1.	Электронная библиотека диссертаций (ЭБД РГБ)	Договор № 095/04/0324 от 11.10.2016 Договор № 095/04/0143 от 18.10.2017
2.	Электронно-библиотечная система eLibrary (журналы)	Договор № SU-16-10/2017-1 от 24.10.2017

## 9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена и защиты ВКР приведены в фонде оценочных средств для проведения ГИА.

## 10. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для обучающихся из числа инвалидов ГИА проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение ГИА для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении ГИА;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с председателем и членами ГЭК);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении ГИА с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты Университета по вопросам проведения ГИА доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающегося при защите ВКР – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья структурное подразделение обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

- при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся из числа инвалидов не позднее чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей в Центр инклюзивного образования Университета. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете).

В заявлении обучающийся из числа инвалидов указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет  
имени академика С.П. Королева»  
(Самарский университет)

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Код плана	<u>390302-2024-О-ПП-4г00м-00</u>
Основная образовательная программа высшего образования по направлению подготовки	<u>39.03.02 Социальная работа</u>
Профиль (направленность программы)	<u>Социальная работа</u>
Квалификация (степень)	<u>бакалавр</u>
Блок, в рамках которого проводится государственная итоговая аттестация	<u>Б3</u>
Институт (факультет)	<u>Социологический факультет</u>
Кафедра	<u>теории и технологии социальной работы</u>
Форма обучения	<u>очная</u>
Курс, семестр	<u>4 курс, 8 семестр</u>
Формы государственной итоговой аттестации	<u>Государственный экзамен</u> <u>Защита выпускной квалификационной работы</u>

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ ОБУЧАЮЩИЕСЯ  
В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

*Таблица 1. Компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы, соотнесенные с формами ГИА*

Код компетенции	Содержание компетенции	Формы ГИА
УК-1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-7	способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-8	способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Государственный экзамен Защита ВКР
УК-9	способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Государственный экзамен Защита ВКР

Код компетенции	Содержание компетенции	Формы ГИА
УК-10	способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Государственный экзамен Защита ВКР
ОПК-1	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Государственный экзамен Защита ВКР
ОПК-2	способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Государственный экзамен Защита ВКР
ОПК-3	способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Государственный экзамен Защита ВКР
ОПК-4	способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Государственный экзамен Защита ВКР
ПК-1	способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Государственный экзамен Защита ВКР
ПК-2	способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи	Государственный экзамен Защита ВКР
ПК-3	способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Государственный экзамен Защита ВКР
ПК-4	способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг	Государственный экзамен Защита ВКР
ПК-5	способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	Государственный экзамен Защита ВКР
ПК-6	способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и	Государственный экзамен Защита ВКР

Код компетенции	Содержание компетенции	Формы ГИА
	государственной социальной помощи	
ПК-7	способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Государственный экзамен Защита ВКР

## 2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

### 2.1. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении государственного экзамена

Показателями оценивания сформированности компетенций при проведении государственного экзамена являются выполненные задания экзаменационного билета на государственном экзамене (таблица 2). Оценка ведется по 5-балльной шкале.

*Таблица 2. Показатели оценивания сформированности компетенций при проведении государственного экзамена*

Показатели оценки	Коды компетенций	Удельный вес показателя	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Ответ на 1 вопрос билета	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-7; УК-8; ОПК-2; ПК-1	0,2	5	4	3	2
Ответ на 2 вопрос билета	УК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-6	0,2	5	4	3	2
Решение кейса	УК-2; УК-9; УК-10; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-7	0,6	5	4	3	2

Оценка результата государственного экзамена выполняется с использованием формулы:

$$P = \sum_{i=1}^n P_i * k_i,$$

где  $P_i$  – оценка каждого показателя государственного экзамена на основе критериев и шкалы интерпретации результатов оценивания компетенций (таблица), в баллах;

$k_i$  – удельный вес каждого критерия;

$P$  – округляется до целого в большую сторону.

Результаты сдачи государственного экзамена определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Шкала интерпретации

результатов оценивания компетенций и критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена приведена в таблице 3.

*Таблица 3. Шкала интерпретации результатов оценивания компетенций на государственном экзамене*

Итоговый результат (P)	Критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена	Оценка результатов государственного экзамена
2	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач недостаточен	Неудовлетворительно
3	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач удовлетворителен	Удовлетворительно
4	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач преимущественно высокий	Хорошо
5	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач высокий	Отлично

## 2.2. Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении защиты выпускной квалификационной работы

Оценивание ВКР осуществляется в два этапа:

1. Предварительное оценивание ВКР – осуществляется руководителем ВКР обучающегося (отзыв руководителя ВКР).
2. Оценка результатов защиты ВКР членами ГЭК – итоговая оценка выставляется на основании результатов экспертной оценки членов ГЭК (Таблица 4).

*Таблица 4. Показатели оценивания сформированности компетенций при проведении защиты ВКР*

Показатели оценки защиты ВКР	Коды компетенций	Удельный вес показателя	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1. Обоснованность проблемы, постановка цели, выделение основных задач, объекта и предмета исследования	УК-1; УК-2; ОПК-1; ОПК-2; ПК-1; ПК-2	0,05	5	4	3	2
2. Уровень теоретической, научно-исследовательской и практической проработки проблемы	УК-1; УК-2; УК-8; ОПК-1; ОПК-2	0,2	5	4	3	2
3. Качество анализа проблемы, наличие и качество вносимых предложений по совершенствованию деятельности исследуемой организации, оценка эффективности рекомендаций	УК-2; УК-9; ОПК-1; ОПК-4; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-7	0,3	5	4	3	2
4. Степень самостоятельности исследования	УК-6; УК-7; УК-8; ОПК-3;	0,2	5	4	3	2



Показатели оценки защиты ВКР	Коды компетенций	Удельный вес показателя	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
	ОПК-4; ПК-3; ПК-6					
5. Навыки публичной дискуссии, защиты собственных научных идей, предложений и рекомендаций	УК-3; УК-4; ПК-1; ПК-4; ПК-5; ПК-7	0,1	5	4	3	2
6. Общий уровень культуры общения с аудиторией	УК-3; УК-4; УК-5; УК-10	0,05	5	4	3	2
7. Полнота и точность ответов на вопросы	УК-3; УК-4; ОПК-3	0,1	5	4	3	2

Каждый критерий оценивается по 5-балльной шкале. Оценка результата ВКР выполняется с использованием формулы:

$$P = \sum_{i=1}^n P_i * k_i,$$

где  $P_i$  – оценка каждого критерия ВКР, в баллах;  
 $k_i$  – удельный вес каждого критерия;  
 $P$  – округляется до целого в большую сторону.

Результаты защиты ВКР определяются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала интерпретации результатов оценивания компетенций и критерии оценки результатов защиты ВКР приведена в таблице 5.

Таблица 5. Шкала интерпретации результатов оценивания компетенций на защите ВКР

Итоговый результат (P)	Критерии оценки результатов защиты ВКР	Оценка результатов защиты ВКР и ГИА
2	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач недостаточен: значительная часть результатов выполнения ВКР, ответы на вопросы ГЭК содержат ошибки, характер которых указывает на недостаточный уровень владения выпускником знаниями, умениями, навыками и (или) опытом, необходимыми для решения профессиональных задач.	Неудовлетворительно
3	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач удовлетворителен: некоторые результаты выполнения ВКР, ответы на вопросы членов ГЭК содержат	Удовлетворительно

Итоговый результат (Р)	Критерии оценки результатов защиты ВКР	Оценка результатов защиты ВКР и ГИА
	ошибки, характер которых указывает на посредственный уровень владения выпускником необходимыми знаниями, умениями, навыками и (или) опытом, но при этом позволяет сделать вывод о готовности выпускника решать типовые профессиональные задачи в стандартных ситуациях.	
4	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач преимущественно высокий: некоторые результаты выполнения ВКР, ответы на вопросы членов ГЭК содержат незначительные ошибки и технические погрешности, характер которых указывает на преимущественно высокий уровень владения выпускником необходимыми знаниями, умениями, навыками и (или) опытом и позволяет сделать вывод о готовности выпускника решать типовые и ситуативные профессиональные задачи.	Хорошо
5	Уровень владения компетенциями для решения профессиональных задач высокий: результаты выполнения ВКР, ответы на вопросы членов ГЭК не содержат ошибок и технических погрешностей, указывают на высокий уровень владения выпускником необходимыми знаниями, умениями, навыками и (или) опытом и позволяют сделать вывод о готовности выпускника решать профессиональные задачи повышенного уровня сложности, а также способности разрабатывать новые решения.	Отлично

### 3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы, на государственном экзамене

Таблица 6. Содержание заданий экзаменационного билета на государственном экзамене

Номер задания в билете	Список вопросов	Коды компетенций
1	1. Социальная работа как профессиональная деятельность и отрасль научного знания. 2. Принципы социальной работы как науки и профессиональной деятельности.	УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-7; УК-8; ОПК-2;

Номер задания в билете	Список вопросов	Коды компетенций
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Социальные проблемы: понятие, объяснительные концепции.</li> <li>4. Модели социальной работы.</li> <li>5. Научные основы социальной геронтологии.</li> <li>6. Основы социального государства.</li> <li>7. Основы гражданского общества.</li> <li>8. Социальная политика современного российского общества.</li> <li>9. Семья как клиент социальной работы: понятие, объяснительные концепции развития.</li> <li>10. Инвалидность как социальная проблема.</li> <li>11. Безработица как социальная проблема.</li> <li>12. Сиротство как социальная проблема.</li> <li>13. Исследования в социальной работе.</li> <li>14. Добровольческая (волонтерская) деятельность как социальное явление.</li> <li>15. Технология социальной работы: сущность и содержание, критерии эффективности.</li> <li>16. Некоммерческие организации как поставщик социальных услуг.</li> <li>17. Цели, задачи и методы управления в социальной работе.</li> <li>18. Национальные проекты: понятие, структура, виды.</li> <li>19. Правовые основы деятельности некоммерческих организаций по предоставлению социальных услуг.</li> <li>20. Этико-аксиологическое регулирование социальной работы и его кодификация.</li> <li>21. Деонтологические основы социальной работы.</li> </ol>	ПК-1
2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посредничество в социальной работе: цель, задачи, принципы, функции, виды и формы, этапы и техника посредничества.</li> <li>2. Социальная диагностика: цель, задачи, принципы, виды, особенности.</li> <li>3. Социальная профилактика: понятие, принципы, виды.</li> <li>4. Социальное консультирование: цель, задачи, принципы, виды, особенности взаимодействия между клиентом и консультантом.</li> <li>5. Социальная терапия как технология социальной работы.</li> <li>6. Социальная реабилитация как технология социальной работы.</li> <li>7. Социальная экспертиза: понятие, принципы, виды.</li> <li>8. Интервью в социальной работе: понятие, виды, классификации, техника и его эффективность.</li> <li>9. Групповая работа как метод социальной работы.</li> <li>10. Подходы в психосоциальной практике.</li> <li>11. Социальная работа с жертвами насилия.</li> <li>12. Технология социальной работы с бедными.</li> <li>13. Технология социальной работы с бездомными.</li> <li>14. Технология социальной работы с зависимыми.</li> <li>15. Технология социальной работы с семьей: цели, принципы, методы.</li> </ol>	УК-6; ОПК-1; ОПК-3; ОПК-4; ПК-6

Номер задания в билете	Список вопросов	Коды компетенций
	16. Формы и методы социальной работы с пожилыми людьми. 17. Формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 18. Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. 19. Социальная поддержка безработных граждан. 20. Социальное прогнозирование и социальное проектирование: сущность, концепции, принципы, этапы. 21. Стандартизация социальных услуг. Оценка качества социальных услуг.	
3	Решение ситуации	УК-2; УК-9; УК-10; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-7

### ТИПОВЫЕ СИТУАЦИИ НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### Ситуация 1.

К специалисту Комплексного центра социального обслуживания населения (КЦСОН) обратилась одиноко проживающая женщина 40 лет. Она не имеет семьи, имеет статус безработной, стоит на учете в Центре занятости и получает пособие по безработице.

1. Определите ее право на социальные услуги, предоставляемые КЦСОН.
2. Предложите технологии решения проблемы клиента.

#### Ситуация 2.

В геронтологическую больницу скорая помощь привезла пожилую женщину 77 лет. Врачи ей поставили диагноз – перелом шейки бедра. Она не помнит свое имя, адрес проживания, обстоятельств случившегося.

1. Определите проблему клиента.
2. Разработайте алгоритм деятельности специалиста по социальной работе геронтологической больницы.

#### Ситуация 3

Родители детей с синдромом Дауна создали общественную организацию, которая должна была на первых порах помочь родителям в организации социализации детей, а затем и в обеспечении образовательных потребностей. Родители по очереди дежурили в импровизированном детском саду, находили и реализовывали программы активизации детского развития, а когда дети стали подрастать, то начали искать школу, в которую бы их дети могли бы пойти. Но это оказалось не так-то просто. Во всех школах и администраторы, и учителя говорили, что невозможно учить в обычной школе нормальных детей и детей-олигофренов. Родители столкнулись с сопротивлением педагогов, которые говорили, что не успевают работать с обычными детьми, не то, что с

детьми, у которых есть некие «особые потребности». Родителям ничего не оставалось, как согласиться на частично домашнее обучение детей, которое дополнялось деятельностью родителей-добровольцев, переквалифицировавшихся в педагогов. Некоторых из детей родители были вынуждены отдать в интернат.

1. Определите модель социальной работы в решении ситуации.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

#### Ситуация 4

В комплексный центр социального обслуживания населения обратилась семья для получения государственной социальной помощи. Семья состоит из трех человек, из них один несовершеннолетний ребенок. Супруга – 35 лет, не работает, состоит на учете в Центре занятости населения. Супруг (37 лет) – индивидуальный предприниматель, его годовой доход составляет 240 000 р. Совокупный доход семьи складывается из прибыли, получаемой от индивидуального предпринимательства супруга и ежемесячного детского пособия на ребенка от 8 до 17 лет.

1. Определите, какие виды государственной социальной помощи могут быть назначены семье.
2. Охарактеризуйте порядок назначения государственной социальной помощи семье.

#### Ситуация 5.

В социальную службу обратился мужчина, 46 лет, имеющий инвалидность 1 группы. После перенесенной травмы он имеет серьезные ограничения в передвижении, не может себя обслуживать, нуждается в постоянном постороннем уходе.

1. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
2. Определите условия и порядок предоставления клиенту социального обслуживания на дому.

#### Ситуация 6.

В социальную службу по вопросу получения социальной помощи обратился только освободившийся из мест лишения свободы мужчина, 37 лет. В данный момент он не имеет никакого дохода. Проживает один. Стоит на учёте в Центре занятости населения.

1. Определите, какие виды государственной социальной помощи могут быть назначены в указанной ситуации.
2. Охарактеризуйте порядок назначения государственной социальной помощи в указанной ситуации.

#### Ситуация 7.

Девушка, 20 лет, является одиноко проживающей студенткой 3 курса очной формы обучения. В данный момент испытывает финансовые трудности, в силу этого вынуждена искать работу, однако денежных средств для оплаты проезда и иных расходов, связанных с поиском работы не хватает. Девушка хочет заключить социальный контракт по поиску работы, в целях получения государственной поддержки во время поиска работы.

1. Определите, возможно ли в указанной ситуации заключение социального контракта.

2. Охарактеризуйте порядок действий по заключению социального контракта в указанной ситуации.

#### Ситуация 8.

Татьяна, 22 года, не работает, относится к категории детей-сирот. На иждивении ребенок Михаил 4 лет, посещает дошкольное учреждение. Девушкой получена квартира на условиях найма как ребенку-сироте. Фрося имеет задолженность по оплате коммунальных услуг, не может трудоустроиться, обратилась в комплексный центр социального обслуживания населения за помощью.

1. Определите проблему клиента.

2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.

3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

#### Ситуация 9.

Семья из двух человек – папа Евгений (работает водителем автобуса) и ребенок Надежда (4 года, посещает дошкольное учреждение). В воспитании дочери Евгению помогает его сестра Лариса. Мать ребенка не принимает участия в воспитании и содержании дочери (родительских прав не лишена, с Евгением не в браке). Пособия на ребенка не оформлены.

1. Определите проблемы семьи.

2. Охарактеризуйте основные этапы социальной работы с семьёй.

#### Ситуация 10.

Валентина 46 лет, рассказывает о своем горе – гибели мужа и единственного взрослого сына в автокатастрофе. Она осталась совершенно одна, у неё нет родственников, а родители давно умерли. «Я часто спрашиваю сама себя: за что мне такие мучения? Лучше бы я тоже вместе с ними погибла», - говорит женщина.

1. Определите проблему клиента.

2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.

3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

#### Ситуация 11.

В семье из двух пенсионеров по возрасту один из них умирает. Детей и других родственников у них нет. Женщина тяжело переживает смерть мужа.

1. Определите проблему клиента.

2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.

3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

#### Ситуация 12.

К Вам обратился клиент, мужчина 55 лет, инженер. Он потерял работу, зарегистрировался как безработный, в течение трех месяцев получал пособие по безработице. За это время он не нашел работу по специальности, к тому же состояние его здоровья не позволяет ему заниматься физическим трудом.

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Выявите и обоснуйте роли специалиста социальной работы в процессе решения проблемы клиента.
4. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 13.

Молодая разведенная женщина рассказывает о смерти матери: «У меня очень властная мать. Всю жизнь она пыталась контролировать меня. Но не это главное – из-за нее я развелась, из-за нее мой сын растет без отца. Я живу с постоянным чувством вины перед ней, перед сыном, которого лишила отца. Когда мы с мужем развелись, мой сын стал поздно приходить домой. А недавно я обнаружила в его кармане подозрительные таблетки, думаю, что он пристрастился к наркотикам».

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 14.

К специалисту социальной работы обратилась женщина: «Мне 23 года. Я на 4 месяце беременности. Мы живем с мужем и его матерью. Из-за плохого материального положения, муж не хотел иметь детей. Когда муж узнал о моей беременности, то начал меня избивать. Хотел, чтобы у меня был выкидыш. Его мать заступилась за меня, он и ее избил. Как дальше жить я не знаю».

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 15.

«В нашу семью пришла беда прошлым летом, когда после семилетней счастливой жизни с мужем, однажды сильно пьяный он избил меня. После этого часто не ночевал дома и вскоре признался, что полюбил другую. Дети и я тяготили его, и потом он все же ушел от нас. Вся беда в том, что очень люблю его. Часто у меня наступают минуты отчаяния. Близка к самоубийству, но меня страшит ответственность за малолетних детей».

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 16.

К специалисту социальной работы за помощью обращается женщина 49 лет. Ее дочь ведет аморальный образ жизни, а маленький внук 4 лет остается дома один голодный и брошенный. Бабушка хочет лишить дочь родительских прав и оформить опеку на себя.

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 17.

У пожилого человека, клиента социальной службы, здоровье заметно ухудшилось, ослабела память, появились симптомы старческого склероза. Он одинок, живет в плохих условиях и нуждается в постоянном присмотре и уходе. Резко отрицает любые предложения о переезде в дом престарелых.

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 18.

К специалисту социальной работы обратилась женщина с просьбой устроить ее мать в пансионат, так как ей трудно себя обслуживать. Дочь живет далеко, и не может часто навещать свою мать, кроме этого, дочь хотела бы воспользоваться квартирой матери и сдавать её. Специалист социальной работы посетил пожилую женщину. Она не хочет переезжать в пансионат, но дочь настаивает на этом.

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 19.

К специалисту по социальной работе обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Сформулируйте основную проблему и сопутствующие проблемы в данной ситуации.
2. Определите нормативно-правовые документы, используемые специалистом социальной работы в данном случае.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

### Ситуация 20.

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года



обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

#### Ситуация 21.

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Определите проблему клиента.
2. Сформулируйте цель и задачи деятельности специалиста социальной работы в указанной ситуации.
3. Предложите технологии решения проблемы клиента.

- 3.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы на защите ВКР

##### 3.2.1. Примерный перечень тем ВКР

1. Социальное сопровождение молодой семьи.
2. Средства социальной поддержки семей, имеющих детей с врожденными генетическими синдромами.
3. Средства социальной поддержки подростков в построении жизненной перспективы.
4. Средства социальной поддержки молодежи.
5. Средства реализации молодежной политики на предприятии.
6. Профорientация как технология социальной поддержки безработных граждан.
7. Средства социальной реабилитации дезадаптированных подростков.
8. Средства социальной профилактики алкоголизма несовершеннолетних.
9. Технологии социальной помощи молодым инвалидам.
10. Средства социальной поддержки осужденных женщин.
11. Средства социальной реабилитации несовершеннолетних правонарушителей.
12. Инновационные направления социальной работы с детьми, подвергшимися насилию.
13. Социальная профилактика делинквентного поведения подростков.
14. Организация деятельности учреждений стационарного типа в условиях реформирования законодательной базы.
15. Форум как средство социальной поддержки молодежных инициатив.
16. Средства социальной поддержки неполной семьи.
17. Технологии социальной защиты людей с ограниченными возможностями здоровья.
18. Средства социальной поддержки молодых инвалидов в общественных организациях.
19. Социальная реабилитация несовершеннолетних в условиях приюта.
20. Технологии социальной адаптации больных туберкулезом.
21. Материнский капитал как форма социального обеспечения семей с детьми.
22. Средства социальной защиты детей в социально опасном положении.

23. Социальное сопровождение раннего развития детей в неполных семьях.
24. Социальное сопровождение несовершеннолетних в процессе отправления правосудия.
25. Средства формирования межэтнической толерантности будущих специалистов социальной работы.
26. Технологии социальной работы с несовершеннолетними правонарушителями.
27. Технологии социально-культурной деятельности с детьми в трудной жизненной ситуации.
28. Средства социальной профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.
29. Перспективы повышения качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.
30. Предоставление социальных услуг в домах-интернатах для умственно отсталых детей как средство социальной адаптации.

### 3.2.2. Перечень примерных вопросов на защите ВКР

Код и наименование проверяемой компетенции	Примерные вопросы
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)	<p>Какие социально-философские концепции положены в основу методологии исследования?</p> <p>Назовите основные общеполитические принципы социологического исследования.</p> <p>Какие выводы были сделаны на основе принципов детерминизма, развития и отражения?</p>
Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	<p>Уточните цель и задачи эмпирического исследования.</p> <p>Достижению каких задач социальной работы способствуют разработанные рекомендации.</p> <p>Какие нормативно-правовые документы регулируют изучаемую сферу жизнедеятельности?</p>
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	<p>Взаимодействовали ли Вы с клиентами социальной службы в ходе исследования?</p> <p>Возникали ли трудности в установлении контактов с участниками исследования?</p> <p>Какие задачи социальной работы в исследуемой области требуют координации усилий нескольких специалистов и организаций?</p>
Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)	<p>Приведите примеры ведущих отечественных авторов и изданий, которые были использованы при проведении исследования.</p> <p>Какие зарубежные научные издания</p>

Код и наименование проверяемой компетенции	Примерные вопросы
	были использованы при проведении исследования?
Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)	Возникали ли в процессе проведения эмпирического исследования этико-аксиологические конфликты? Обусловлены ли особенности изучаемого явления спецификой этапа развития российского общества? Как изменялись изучаемые процессы на разных этапах становления социальной работы?
Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)	Какие методы профилактики профессионального «выгорания» использовали в процессе профессионального взаимодействия? Опишите процесс планирования этапов исследования, постановки цели и задач исследования. Использовали ли Вы методы планирования времени в процессе работы над ВКР?
Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7)	С какими трудностями столкнулись при проведении исследования? Какие методы самоорганизации применяли при проведении исследования?
Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов (УК-8)	Столкнулись ли в процессе проведения эмпирической части исследования с нестандартными ситуациями?
Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9)	Какие, на Ваш взгляд, перспективы внедрения результатов Вашего исследования? Какую роль предлагаемые Вами рекомендации играют в процессе оптимизации ресурсного обеспечения мер социальной поддержки и государственной социальной помощи?
Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности (УК-10)	Позволяют ли Ваши результаты исследования профессиональной деятельности оценить наличие и распространенность коррупции в сфере предоставления социальных услуг?
Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач	Использовали ли в исследовании электронные источники информации? Какие документы, регулирующие

Код и наименование проверяемой компетенции	Примерные вопросы
профессиональной деятельности (ОПК-1)	социальную работу в выбранной области исследования, анализировали в ВКР? Какие социальные программы рассматривали при обосновании проблемы исследования?
Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2)	Перечислите принципы социальной работы в изучаемой сфере жизнедеятельности. Какие концепции, подходы и теории определяют методологию исследования?
Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3)	Где были апробированы результаты исследования? Обсуждались ли результаты исследования с сотрудниками социальных служб?
Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4)	Назовите критерии выбора методов исследования. Какие методы обработки данных использовали в исследовании? Опишите процесс разработки предложенных в исследовании технологий решения проблемы. Какие нормативно-правовые документы регулируют область Вашего исследования?
Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)	Охарактеризуйте роль специалиста по социальной работе в реализации предложенных рекомендаций? В чем состоит значимость результатов исследования для практики социальной работы? Охарактеризуйте программу эмпирического исследования. Обоснуйте выбор методов исследования. Обоснуйте выборку эмпирического исследования
Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, семьям, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи (ПК-2)	Какие методики диагностики проблемы клиенты социальной службы использовали? Назовите источники информации для оценки условий жизнедеятельности граждан.
Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, мер	Обоснуйте предложенные этапы социальной поддержки изучаемой

Код и наименование проверяемой компетенции	Примерные вопросы
социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-3)	<p>категории населения. Возможно ли поведение мероприятий для предотвращения рассматриваемых в исследовании проблем? Учитывали ли требования активизации ресурсов клиента при разработке рекомендаций? Назовите основные виды социальной помощи нуждающимся гражданам.</p>
Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4)	<p>Какие стандарты регулируют область Вашего исследования? Дайте критическую оценку существующих мер социальной поддержки граждан в исследуемой области?</p>
Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-5)	<p>Дайте критическую оценку инструментальных видов поддержки изучаемой категории населения. Какие методы проектирования использовали при разработке рекомендаций? Оцените последствия изучаемой проблемы для общества.</p>
Способен к использованию законодательных и других нормативных правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-6)	<p>Какие нормативно-правовые документы анализировали в исследовании? Проводил ли сравнительный анализ законодательных норм в области социальной работы с изучаемой категорией населения на федеральном и региональном уровнях?</p>
Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-7)	<p>Какие методы координации действий специалистов необходимо применить для реализации разработанных рекомендаций? Привлекали ли ресурсы общественных организаций при проведении исследования? Возможно ли использование ресурсов волонтерства для решения проблемы исследования?</p>

#### 4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

##### 4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на государственном экзамене.

Специалист института за 3 рабочих дня до начала государственного экзамена передает секретарю ГЭК следующие документы:

- зачетные книжки обучающихся;
- приказ об утверждении составов ГЭК для проведения ГИА и апелляционных комиссий по результатам итоговой аттестации ГИА (копия);
- распоряжение директора института об утверждении расписания государственных аттестационных испытаний (копия);
- программу ГИА (копия);
- распоряжение директора института о допуске обучающихся к ГИА (копия);
- экзаменационные ведомости по приему государственного аттестационного испытания.

На основании представленных документов секретарь ГЭК готовит:

- бланки протоколов ГЭК по приему государственного экзамена;
- бланки экзаменационных листов для подготовки ответа обучающимися на государственном экзамене;
- бланки оценочных листов для членов ГЭК (см. таблица 2).

Государственный экзамен проводится по экзаменационным билетам, которые готовит руководитель ОПОП ВО в соответствии с программой государственного экзамена и утверждает директор института.

Билеты государственного экзамена обновляются 1 раз в год, хранятся на выпускающей кафедре.

Секретарь ГЭК непосредственно на государственном экзамене выдает обучающимся экзаменационные билеты и экзаменационные листы для подготовки ответа обучающимися при проведении государственного экзамена.

В случае обнаружения у выпускника после получения им экзаменационного билета учебных пособий, методических материалов, учебной и иной литературы (за исключением разрешенных для использования на государственном экзамене), конспектов, независимо от типа носителя информации, а также любых технических средств и средств передачи информации, либо использования им подсказки, вне зависимости от того, были ли использованы указанные материалы и (или) средства в подготовке к ответу на государственном экзамене, комиссия изымает до окончания государственного экзамена указанные материалы и (или) средства с указанием соответствующих сведений в протоколе заседания ГЭК и принимает решение об оценке знаний такого выпускника «неудовлетворительно».

Государственный экзамен проводится в форме открытых заседаний ГЭК с участием не менее двух третей от числа лиц, входящих в состав ГЭК. Заседания ГЭК проводятся председателями ГЭК.

Заседание ГЭК по приему государственного экзамена проводится согласно утвержденному расписанию ГИА.

Решения ГЭК принимаются простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав ГЭК и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель ГЭК обладает правом решающего голоса.

Результаты государственного экзамена объявляются в день его проведения.

Оценка государственного экзамена проставляется в зачетную книжку обучающегося, в экзаменационную ведомость по приему государственного экзамена и в протокол заседания ГЭК по приему государственного экзамена.

По окончании заседания ГЭК все документы передаются секретарем ГЭК специалисту факультета для организации хранения.

Обучающийся, не прошедший государственный экзамен по уважительной причине, допускается к защите ВКР.

Обучающиеся, не прошедшие государственный экзамен в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», а также обучающиеся из числа инвалидов, не прошедшие государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана по установленной форме.

#### 4.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы на защите ВКР

Защита ВКР является завершающим этапом ГИА по ОПОП ВО. Не позднее чем за 2 календарных дня до защиты ВКР обучающийся представляет секретарю ГЭК ВКР и отзыв руководителя ВКР.

Специалист института за 2 рабочих дня до защиты ВКР передает секретарю ГЭК следующие документы:

- зачетные книжки обучающихся;
- приказ об утверждении составов ГЭК для проведения ГИА и апелляционных комиссий по результатам ГИА (копия);
- распоряжение директора института об утверждении расписания государственных аттестационных испытаний (копия);
- приказ об утверждении тем и руководителей ВКР (копия);
- протоколы ГЭК по приему государственного экзамена;
- программу ГИА (копия);
- распоряжение директора института о допуске обучающихся к ГИА (копия);
- проект приложения к диплому, согласованный с выпускником, списки выпускников, претендующих на получение диплома с отличием;
- списки выпускников, распределенные по дням защиты ВКР в соответствии с расписанием ГИА;
- экзаменационные ведомости по приему государственного аттестационного испытания.

На основании представленных документов секретарь ГЭК готовит:

- бланки оценочных листов каждому члену ГЭК;
- протоколы заседания ГЭК по защите ВКР на каждый день защиты ВКР согласно расписанию ГИА.

Защита ВКР проводится в виде открытых заседаний ГЭК с участием не менее двух третей ее списочного состава.

Заседания ГЭК по защите ВКР проводится согласно утвержденному расписанию ГИА.

Процедура защиты ВКР включает в себя:

– открытие заседания ГЭК: председатель ГЭК в начале заседания излагает порядок защиты, принятия решения, оглашения результатов ГЭК; устанавливает обучающимся время для устного изложения основных результатов ВКР и ответов на вопросы членов ГЭК;

– доклад обучающегося: доклад сопровождается показом презентации, выполненной в редакторе PowerPoint с иллюстрациями, таблицами, рисунками, схемами и пояснениями и распечатанной в качестве раздаточного материала для каждого члена ГЭК на бумажном носителе;

– вопросы членов ГЭК (записываются в протокол заседания ГЭК);

– заслушивание отзыва: после ответа обучающегося на все вопросы председатель ГЭК дает возможность руководителю ВКР выступить с отзывом. Выступление руководителя ВКР должно быть кратким и касаться аспектов отношения обучающегося к выполнению ВКР, самостоятельности, результатов проверки текста ВКР на объем заимствований. При отсутствии руководителя ВКР его отзыв зачитывает председатель ГЭК;

– заключительное слово обучающегося.

Продолжительность выступления обучающегося при защите ВКР – не более 10 минут, ответы на вопросы членов комиссии – не более 10 минут. Общая продолжительность процедуры защиты ВКР обучающегося – не более 30 минут.

Члены ГЭК на закрытом заседании оценивают результаты защиты ВКР каждым обучающимся и результаты освоения образовательной программы. Решения ГЭК принимаются на основе открытого голосования простым большинством голосов от числа лиц, входящих в состав ГЭК и участвующих в заседании. При равном числе голосов председатель ГЭК обладает правом решающего голоса.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания и ГИА.

Результаты защит ВКР оглашает председатель ГЭК после окончания закрытой части заседания ГЭК в день его проведения.

Оценка за защиту ВКР проставляется в зачетную книжку обучающегося, в экзаменационную ведомость по защите ВКР и в протокол заседания ГЭК по защите ВКР. Оценка за защиту ВКР, проставленная в зачетную книжку обучающегося и в экзаменационную ведомость по защите ВКР подтверждается подписями председателя и секретаря ГЭК. Протокол заседания ГЭК по защите ВКР подписывают председатель и секретарь ГЭК.

По окончании всех заседаний ГЭК по защите ВКР протоколы заседаний ГЭК сшиваются в книги. Книги передаются для хранения в архив университета, остальные документы передаются секретарем ГЭК специалисту факультета для организации хранения в деканате факультета.

Обучающиеся, не прошедшие защиту ВКР в связи с неявкой на данное государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с



получением оценки «неудовлетворительно», а также обучающиеся из числа инвалидов, не прошедшие данное государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на данное государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана по установленной форме.

ФОС для проведения ГИА обсужден на заседании  
кафедры теории и технологии социальной работы

Протокол № 9 от «16» апреля 2024 г.