

ОТЗЫВ ОФИЦИАЛЬНОГО ОППОНЕНТА
д-ра техн. наук Айдарова Дмитрия Васильевича

на диссертационную работу Гречникова Федора Александровича «Совершенствование инструментария организации согласованного взаимодействия в системе «поставщик-заказчик» на примере автомобильной продукции», представленную на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность диссертационной работы

В современных условиях решение задачи по обеспечению обратной связи с потребителями реализуется через системы мониторинга качества продукции, которые построены на электронных базах данных, а потребительский срез информации удовлетворенностью качеством измеряется через анкетирование и мониторинг запросов. Несовершенство маркетинговых инструментов получения информации от потребителей для поставщиков комплектующих и производителей продукции в целом, которые анализируют разные аспекты автомобильной продукции, остается существенным недостатком при исследованиях.

Актуальность диссертации обусловлена необходимостью решения задачи по повышению результативности взаимодействия в системе «поставщик-заказчик» в автомобильной промышленности за счет разработанных моделей повышения качества изделий и методик выявления качественных предпочтений поставщика и заказчика. В диссертационной работе Гречникова Ф.А. сформулирована важная научно-техническая задача, решение которой направлено на преодоление обозначенных недостатков в существующей системе управления качеством продукции на действующих предприятиях автомобильной промышленности.

Структура и содержание диссертационной работы

Диссертационная работа Гречникова Федора Александровича на тему «Совершенствование инструментария организации согласованного взаимодействия в системе «поставщик-заказчик» на примере автомобильной продукции» состоит из введения, 4 глав, заключения, списка литературы и двух приложений. Общий объем диссертации составляет 161 страницу, включает 28 рисунков, 64 таблицы, список использованных источников состоит из 112 наименований.

Автор диссертационной работы выстраивает структуру исследования таким образом, чтобы решение первичных задач обеспечивало возможности для перехода к новым соответствующим задачам более высокого уровня.

В первой главе диссертационной работы проводится анализ моделей и методов согласованного взаимодействия в организационно-технических системах в современных условиях для предприятий машиностроения. Научные исследования свидетельствуют, что для достижения надежности изделия, а также сокращения сроков и затрат на его производство, ключевым фактором является согласование интересов сотрудников предприятия в процессе организации его производства. Рассматривается возможность применения метода согласованного взаимодействия к системе «поставщик-заказчик» в автомобильной отрасли.

Выполненный обзор показывает, что существенным недостатком всех рассмотренных моделей и методов при применении их к автомобильной отрасли является необходимость интеграции в эти модели новых связей через администрацию территорий с повышением качества запасных частей. Таким образом, сделан вывод, что решение научно-технической задачи, связанной с повышением эффективности организации производства в системе «поставщик-заказчик» автомобильной отрасли, направленной на развитие конкурентоспособности и качества изделий, является актуальной.

Разработка формализованного подхода к построению системы согласованного взаимодействия поставщика и заказчика для автомобильной

отрасли с учетом нового элемента, связанного с конкурентоспособностью промышленного производства, описана **во второй главе**. Полученные в главе результаты имеют значение как теоретическая и методическая основа создания средств обеспечения систем поддержки принятия решений по повышению конкурентоспособности промышленного предприятия.

В третьей главе показаны методики выявления параметров качества поставщика и заказчика через корреляционный анализ потребительских предпочтений. В итоге определяются потребительские предпочтения на рынке запасных частей для поставщика запчастей относительно каждой марки автомобиля, места ремонта и места покупки запчастей, т.е. организуется процесс удовлетворения качеством запчастей и их ремонтом с точки зрения предпочтений потребителей.

Методические подходы к реализации разработанного инструментария на конкретных производствах приведены **в четвертой главе**. В ходе применения разработанных моделей и методов к конкретным поставщикам и заказчикам автомобильной продукции было выявлено, что среди факторов «технические характеристики» самым важным параметром с точки зрения потребителей является надежность. Поэтому АО «АВТОВАЗ» следует организовать согласованное взаимодействие с поставщиком запасных частей, который согласен повышать этот параметр для управления качеством комплектующих. Далее, используя модели согласованного взаимодействия, было рассмотрено повышение технического уровня конструкций при взаимодействии ООО «Интеллектуальные системы безопасности» (ООО «ИСБ») с крупнейшим заказчиком его продукции – АО «АВТОВАЗ».

Структура и содержание диссертационной работы подчинены общей логике, материал диссертационного исследования соответствует поставленной цели работы. Тема и содержание диссертации соответствуют научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Научная новизна и практическая значимость полученных результатов

Научная новизна представленной к защите диссертации состоит в следующем:

- разработаны математические модели согласованного взаимодействия в системе «поставщик-заказчик» автомобильного производства с учетом фактора конкурентоспособности промышленного производства, отличающиеся наличием новых элементов в виде конкурентоспособности и качества комплектующих, а также новыми связями в виде взаимодействия с рынком и государственными структурами;
- разработана модель конкурентоспособности промышленных предприятий при согласованном взаимодействии, отличающаяся выявленным и рассчитанным влиянием на согласованное взаимодействие в организационной системе «поставщик – заказчик»;
- сформирована методика определения параметров качества поставщика через корреляционный анализ потребительских предпочтений, отличающиеся наличием новой категориальной системы показателей качества и определением стратегии управления этими показателями;
- сформирована методика выявления качественных предпочтений заказчика через анализ автомобильной продукции, отличающийся от известных учетом параметров удовлетворенности и важности, а также анализом векторных характеристик в новой категориальной системе параметров качества продукции.

К практической значимости полученных Гречниковым Ф.А. результатов следует отнести:

- методику выявления качественных предпочтений поставщика на рынке автомобильных запчастей;
- методику выявления качественных предпочтений заказчика через анализ автомобильной продукции.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Научные положения, выводы и рекомендации достаточно обоснованы и аргументированы. Достоверность полученных результатов, научных положений и выводов, изложенных в диссертации, обеспечивается корректным применением методов теории организационного управления (производственного менеджмента), методов структурного моделирования, методов параметрического анализа показателей промышленных предприятий. Основные теоретические предположения построены на известных фактах и согласуются с опубликованными теоретическими и экспериментальными данными по теме диссертации и смежным отраслям.

Достоверность результатов работы подтверждается также практическим использованием результатов диссертационного исследования в условиях действующего промышленного предприятия.

Оценка диссертационной работы

Диссертационная работа Гречникова Федора Александровича представляет собой законченное научное исследование. В диссертации решается научно-техническая задача по повышению результативности взаимодействия в системе «поставщик - заказчик» автомобильной отрасли за счет разработанного и реализованного инструментария.

В диссертации приведены новые результаты, отражающие передовую теорию и практику решения задач в области создания и развития научно-прикладных инструментов управления качеством продукции на основе критического анализа существующего положения на предприятиях автомобильной промышленности.

Основные результаты диссертации представлены в 7 научных работах, из них 3 статьи опубликованы в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК РФ; 1 статья – в научном издании, индексируемом Scopus; 3 статьи – в материалах научно-практических конференций.

По структуре, содержанию и материалам исследования, автореферат в полной мере соответствует диссертационной работе.

Замечания по диссертационной работе

1. Диссертанту следовало более подробно рассмотреть вопросы внедрения параметров конкурентоспособности промышленных предприятий в системы менеджмента качества (глава 1, параграф 1.2).

2. В таблице 2.1 главы 2 указаны виды организационно-технических мероприятий по улучшению качества комплектующих, но не приведен регламент проведения мероприятий на производстве.

3. В главе 3 необходимо обоснование полноты приведенного перечня факторов оценки потребителями важности различных атрибутов автомобиля.

4. В главе 4 представляется целесообразной визуализация плана корректирующих и предупреждающих действий по качеству запчастей на основе предложенных в диссертации научно-технических решений.

Данные замечания не оказывают влияния на общую положительную оценку диссертационной работы.

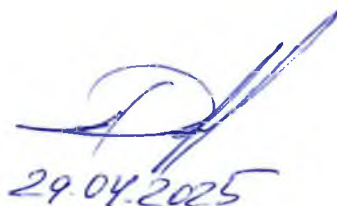
Заключение

Диссертация Гречникова Федора Александровича является научно-квалификационной работой, в которой изложены новые научно обоснованные технические решения и разработки, направленные на решение задачи по повышению результативности взаимодействия в системе «поставщик-заказчик» автомобильной отрасли за счет разработки моделей повышения качества продукции в системе «поставщик-заказчик» и методик выявления качественных предпочтений поставщика и заказчика, что имеет существенное значение для управления качеством продукции в автомобильной отрасли.

Представленная диссертация соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842. Автор диссертации – Гречников Федор Александрович – заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.5.22. – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Официальный оппонент

Д-р техн. наук, доцент,
профессор кафедры
«Техносферная безопасность
и управление качеством»
ФГБОУ ВО «СамГТУ»



29.04.2025

Айдаров
Дмитрий
Васильевич

Шифр научной специальности

05.02.23 – Стандартизация и управление качеством продукции

Подпись д-ра техн. наук Айдарова Дмитрия Васильевича заверяю

Ученый секретарь
ФГБОУ ВО «СамГТУ»
д-р техн. наук, доцент



Малиновская
Юлия
Александровна

ФГБОУ ВО «СамГТУ»

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет»

Адрес: 443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244

Телефон: 8(846) 278-43-11

E-mail: defense@samgtu.ru