



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АВТОВАЗ»

ОГРН 1026301983113 Южное шоссе, 36, Тольятти
ИНН 6320002223 Самарская область, 445024
Факс (8482) 73-82-21 www.lada.ru | info.avtovaz.ru
Тел. (8482) 73-92-95 E-mail avtovaz@vaz.ru

29.10.25 № 34461/29

На № _____ от _____

Отзыв на автореферат

443086, Россия,
г. Самара,
ФГАОУ ВО Самарский
национальный
исследовательский
университет имени академика
С.П. Королева
Московское шоссе, 34
Диссертационный совет
24.2.379.05

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Никишова Олега Викторовича
на тему «Совершенствование инструментов управления процессами сервисного
обслуживания автомобилей», представленной на соискание ученой степени
кандидата технических наук по специальности 2.5.22. – «Управление качеством
продукции. Стандартизация. Организация производства»

Диссертационная работа Олега Викторовича Никишова посвящена повышению эффективности процессов сервисного обслуживания автомобилей за счет совершенствования инструментов управления. Разработка таких инструментов, как комплексная оценка качества или моделирование процессов с использованием метода анализа видов и последствий отказов (FMEA), обеспечивает системный подход к управлению качеством, позволяет устранить проблемы, с которыми сталкиваются малые и средние предприятия, осуществляющие комплекс высокотехнологичных услуг по обслуживанию и ремонту автомобильной техники.

Автореферат диссертации О.В. Никишова отражает содержание законченного научного исследования и свидетельствует о том, что соискателем решена актуальная научная задача, имеющая практическое значение для предприятий автосервиса. Разработанные математическая и обобщенная структурно-функциональная модели, методики управления качеством, нормирования и комплекс показателей оценки качества процессов сервисного обслуживания автомобилей позволяют системно подходить к управлению качеством.

Практическая значимость работы подтверждена актами внедрения и

Входящий № 207-9832
Дата 10 НОЯ 2025
Самарский университет

полученным экономическим эффектом.

В качестве замечания можно отметить:

В автореферате представлена математическая модель, но не в полной мере продемонстрирована чувствительность ее выходных параметров к изменению входных данных.

Данное замечание не умаляет ценности проведенного исследования.

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства». Публикации и автореферат позволяют получить полное представление о научной работе.

На основании автореферата можно сделать вывод – диссертационная работа Никишова Олега Викторовича соответствует требованиям, установленным п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842. Является законченной научно-исследовательской работой, которая содержит новые научные результаты, определяющие развитие инструментов управления качеством процессов сервисного обслуживания автомобилей. Автор заслуживает присуждения ему степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Д.т.н., начальник бюро исследования электромагнитной совместимости, Службы первого исполнительного Вице-президента по стратегии и техническому развитию АО «АВТОВАЗ»



П.А. Николаев

АО «АВТОВАЗ», г. Тольятти, Южное шоссе 36, 445024.

Николаев Павел Александрович.

начальник бюро исследования электромагнитной совместимости.

Доктор технических наук, специальность 05.09.03 – «Электротехнические комплексы и системы»

Тел.: 8-8482-643314

e-mail: Pavel.Nikolaev@vaz.ru