

Отзыв

на автореферат диссертации Никишова Олега Викторовича
«Совершенствование инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность проблемы, связанной с совершенствованием методов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей и повышение их эффективности на основе моделирования, анализа и управления рисками представляет диссертационное исследование Никишова О.В. современным и востребованным.

Соискателем проведен анализ степени изученности проблемы с привлечением различных источников, раскрывающих использование процессного подхода. Реализация на практике одного из принципов менеджмента качества - «Ориентация на потребителя», установленного ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», требует совершенствования методов мониторинга и оценки результатов деятельности организации.

Одной из актуальных задач при реализации данного принципа является создание инструментария управления и оценки эффективности процесса сервисного обслуживания автомобилей.

Диссертант представил концептуальную структуру комплекса моделей мониторинга процессов сервисного обслуживания автомобилей.

В автореферате отражены основные этапы проведенных исследований в соответствии с поставленной целью и задачами. Материал изложен в логической последовательности, четко и хорошо иллюстрирован.

Представленные в автореферате предложения и выводы имеют признаки научной новизны, свидетельствует о должной апробации и практическом использовании полученных научных результатов. Результаты диссертационной работы широко представлены на конференциях различного уровня и опубликованы в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК РФ (4 статьи) в полной мере соответствуют теме диссертационного исследования.

Замечания.

1. При изложении на стр.10 материала по «Итоговая интегральная оценка...» необходимо пояснить: почему выбрана аддитивная форма критерия, а также необходимо описать реализацию метода экспертных оценок с расчетом согласованности суждений экспертов

2. Автор указывает на проведение нормализации (стр. 14): приведение к шкале «0 – 10». Необходимо пояснить - чем вызван отказ от минимаксной нормализации со шкалой «0 – 1» (наиболее применяемой)?

Указанные замечания не снижают научной и практической ценности рассматриваемой диссертационной работы.

Заключение.

Диссертационная работа Никишова О.В. на тему «Совершенствование инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей» является самостоятельной и законченной научно-исследовательской работой.



содержащей научно-обоснованные технические решения, имеющие научную и практическую ценность по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Диссертация соответствует требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Никишов Олег Викторович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук.

д.т.н., профессор



Димитров Валерий Петрович

« 5 » ноября 2025 г.

доктор технических наук, профессор,
заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.
Действительный член «Академии проблем качества».
(научная специальность 05.20.03 – Технологии и средства технического обслуживания в сельском хозяйстве),
почтовый адрес: 344000, Ростов-на-Дону. пл. Гагарина, 1, ДГТУ,
тел. 8 (863) 238-15-10

адрес электронной почты: kaf-qm@donstu.ru

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Донской государственной технической университет».

Заведующий кафедрой «Управление качеством»

Подпись заведующего кафедрой «Управление качеством, д.т.н., профессора Димитрова В.П. удостоверяю

Ученый секретарь Ученого совета



В.Н. Анисимов