

В диссертационный совет
24.2.379.05,
на базе ФГАОУ ВО «Самарский
национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»,
по адресу: 443086, г. Самара, Московское шоссе, 34

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Никишова Олега Викторовича
на тему «Совершенствование инструментов управления процессами
сервисного обслуживания автомобилей»,
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук
по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация.
Организация производства.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью разработки специализированных инструментов для управления качеством и оптимизации процессов на малых и средних предприятиях в сфере обслуживания автомобилей, а также новизной и оригинальностью предложенных решений в диссертации Никишова О.В.

Тема и содержание диссертации соответствует пунктам 1. Методы анализа, синтеза и оптимизации, математические и информационные модели состояния и динамики процессов управления качеством и организации производства. 5. Методы оценки качества объектов, стандартизации и процессов управления качеством. 9. Разработка и совершенствование научных инструментов оценки, мониторинга и прогнозирования качества продукции и процессов. 22. Разработка методов и средств организации производства в условиях организационно-управленческих, технологических и технических рисков направлений исследования паспорта научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства (технические науки).

Поставленную цель работы конкретизируют задачи исследования, которые четко сформулированы, а из результатов работы прослеживается их научная новизна и практическая значимость.

Решение поставленных задач проведено на основе методологии всеобщего управления качеством (TQM), процессного и системного подходов, использовании принципов и методов стандартизации, методов структурного и функционального анализа, методов имитационного моделирования, квалиметрического анализа, экспертной оценки и анализа, статистических методов, анализа видов и последствий потенциальных несоответствий

Входящий № 206-10064
Дата 18 НОЯ 2025
Самарский университет

технологического процесса (PFMEA).

В работе разработаны и представлены практические решения совершенствования инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей, ориентированные на применение в условиях малых и средних автосервисных предприятий. Основное внимание уделено трём взаимосвязанным направлениям: нормированию времени, управлению качеством и программе внедрения предлагаемых решений.

Теоретические и практические результаты диссертационного исследования рекомендованы к использованию для автомобильной промышленности, для организаций, заинтересованных в повышении конкурентоспособности в сфере сервисного обслуживания автомобилей. Предложенные научно-технические решения подтверждены актами о внедрении в организациях: ООО «СМ-Сервис» г. Самара, СТО «ИП Кутьков Ю.А.» г. Самара, ООО «Группа Март» г. Самара.

Основные результаты диссертационной работы представлены в 14 научных публикациях: из них 4 статьи – в рецензируемых журналах из перечня ВАК[®] Минобрнауки РФ, 1 – в изданиях, которые входят в международные реферативные базы данных и системы цитирования Scopus; 9 – в материалах конференций различного уровня.

Диссертационная работа имеет стандартную структуру, состоит из введения, четырех глав, заключения, выводов и одного приложения, изложена на 192 страницах, включает 25 рисунков, 58 таблиц, список литературы, содержит 117 наименований источников.

В качестве замечаний можно отметить, что в автореферате представлены разработанные модели и методики управления процессами, однако отсутствует четкое описание границ их применимости. Следует уточнить, для каких типов автосервисов (по специализации, объему работ, технологической оснащенности) предложенные решения наиболее эффективны, а также какие внешние факторы могут ограничивать их использование.

Указанные замечания не снижают высокой значимости полученных автором новых научных результатов и общей положительной оценки диссертационной работы Никишова О.В.

Диссертационная работа «Совершенствование инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей», является законченной научно-квалификационной работой, отвечающей требованиям п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а её автор, Никишов Олег Викторович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности

по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Даю согласие на обработку персональных данных, включения их в аттестационное дело соискателя, размещение отзыва на сайте ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» (СамГТУ).

Доцент кафедры
технологического предпринимательства,
кандидат технических наук,
доцент
телефон: +7(987) 273-50-70,
e-mail: rr-088@mail.ru

Эму -

Хуснутдинова Эльвира
Мусавировна

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Адрес: 420008, Россия, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Кремлевская, д.18, корп.1.



Э. М. Хуснутдиновой заберю

Документовед

Юрийко ч.ч. Шрифт
05.11.2025 г.