В диссертационный совет 24.2.379.05
на базе ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева»,
по адресу: 443086, г. Самара, Московское шоссе, 34

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации **Никишова Олега Викторовича**
на тему «Совершенствование инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей»,
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства»

Диссертационная работа О.В. Никишова посвящена повышению эффективности процессов обслуживания автомобилей на этапе их эксплуатации. В условиях ухода западных автопроизводителей с российского рынка наблюдается перераспределение долей на рынке автосервиса: доля дилерских центров сокращается, тогда как независимые малые и средние предприятия технического обслуживания активно расширяются. Однако их конкурентное преимущество – гибкость и доступные цены – нивелируется отсутствием стандартизированных систем управления качеством. В этих условиях актуальной является задача создания специализированных, ресурсоэффективных инструментов управления качеством, адаптированных к ограничениям и технологической специфике малого и среднего автосервиса.

Автореферат диссертации О.В. Никишова отражает содержание законченного научного исследования, направленного на совершенствование инструментов управления процессами в автосервисе. Цель и задачи работы сформулированы четко, объект и предмет исследования определены адекватно.

К основным результатам, обладающим научной новизной и практической ценностью, относятся разработанные автором модель процесса обслуживания автомобиля, методики управления качеством процессов автосервиса и управления временем выполнения работ. Полученный экономический эффект от внедрения подтверждает эффективность предложенных решений.

В качестве замечания можно отметить, что в автореферате представлен экономический эффект, но не приведена методика его расчета, что снижает

Входящий № 206-20024
Дата 18 НОЯ 2025
Самарский университет

возможность верификации данного результата. Данное замечание не снижает значимости проведенного исследования.

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства». Результаты диссертационной работы имеют научный и практический интерес. Публикации и автореферат позволяют получить полное представление о диссертационной работе.

На основании автореферата можно сделать вывод – диссертационная работа Никишова Олега Викторовича соответствует требованиям, установленным п.п. 9–14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, является законченной научно-исследовательской работой, которая содержит новые научные результаты, определяющие развитие инструментов управления качеством процессов обслуживания автомобилей на этапе их эксплуатации. Автор заслуживает присуждения ему степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. – «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Доцент кафедры экономики и организации
производства МГТУ им. Н.Э. Баумана
кандидат технических наук, доцент Постникова Елена Сергеевна

«27» октября 2025 г.

«ВЕРНО»
СПЕЦИАЛИСТ ПО ПЕРСОНАЛУ
ШАРЛАЙ О.А.
ОТДЕЛ ПО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ЕДИНОЙ ПРИЁМНОЙ
УКСА
МГТУ им. Н.Э. БАУМАНА

Научная специальность, по которой защищена кандидатская диссертация:
08.00.28 – Организация производства

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет). 105005 Москва, ул. 2-я Бауманская, д.5, стр.1.
Тел. 8(499)267-09-01. Email: postnikova.el@bmstu.ru