

В диссертационный совет 24.2.379.05,
на базе ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский
университет имени академика С.П. Королева»,
по адресу: 443086, г. Самара, Московское шоссе, 34

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Никишова Олега Викторовича
на тему «Совершенствование инструментов управления процессами сервисного
обслуживания автомобилей»,
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по
специальности 2.5.22. – «Управление качеством продукции. Стандартизация.
Организация производства»

Диссертационная работа Олега Викторовича Никишова посвящена повышению эффективности процессов сервисного обслуживания автомобилей на основе их моделирования, анализа и управления рисками. Научная новизна диссертационного исследования проявляется в разработке оригинального инструментария, объединяющего процессный подход, анализ рисков и оценку качества применительно к специфике малых и средних автосервисных предприятий.

Автореферат диссертации О.В. Никишова отражает содержание законченного научного исследования. В работе решена научно-техническая задача, связанная с совершенствованием инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей. Приведены новые результаты, отражающие передовую теорию и практику решения задач в области создания и развития научно-прикладных инструментов управления процессами сервисного обслуживания автомобилей на предприятиях автомобильной отрасли.

Практическая значимость результатов диссертационной работы заключается в разработке методики управления качеством процессов сервисного обслуживания автомобилей, направленной на систематический мониторинг, анализ и улучшение ключевых показателей качества процессов сервисного обслуживания автомобилей, разработке комплекса показателей оценки качества процессов сервисного обслуживания автомобилей, разработке методики комплексного нормирования и управления временем выполнения работ, которая позволяет малым и средним автосервисам повысить точность планирования.

Практическая значимость работы подтверждена актами внедрения и полученным экономическим эффектом.

Входящий № 206-10602
Дата 02 АЕК 2025
Самарский университет

В качестве замечания можно отметить, что следовало бы кратко охарактеризовать выборку предприятий, на которых проводилась апробация, для лучшего понимания границ применимости предложенных решений.

Данное замечание не снижает ценности проведенного исследования.

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства». Публикации и автореферат позволяют получить полное представление о научной работе.

На основании автореферата можно сделать вывод – диссертационная работа Никишова Олега Викторовича соответствует требованиям, установленным п. 14 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842. Является законченной научно-исследовательской работой, которая содержит новые научные результаты, определяющие развитие инструментов управления качеством процессов сервисного обслуживания автомобилей. Автор заслуживает присуждения ему степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Профессор кафедры «Оборудование
и технологии машиностроительного
производства»,

д.т.н., профессор

Горшков Борис Михайлович

ФГБОУ ВО

Тольяттинский государственный

Университет

445020, Самарская область,

Тольятти, Белорусская ул., 14

+7- 84-82- 44-94- 44

