

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Никишова Олега Викторовича на тему:
«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ», представленной на соискание
ученой степени кандидат технических наук по специальности 2.5.22. Управление
качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Актуальность темы диссертационного исследования Никишова Олега Викторовича достаточно очевидна, принимая во внимание важность технического обслуживания и ремонта (ТОиР) автомобилей при обеспечении их качества во времени, то есть надёжности. При этом на практике качество сервисного обслуживания автомобилей оставляет желать лучшего. Такая ситуация не позволяет обычным гражданам быть уверенным в надёжности и безопасности автомобилей при их эксплуатации. Предлагаемый соискателем подход по комплексной оценке качества сервисного обслуживания автомобилей может повысить уровень уверенности автолюбителей в своих транспортных средствах и повысить безопасность дорожного движения.

Следует согласиться с содержанием основных положений диссертации, выносимых на защиту. Особо следует отметить подробное описание автором процесса сервисного обслуживания автомобилей, а также предложенную модель управления данным процессом.

Как следует из автореферата, автору в полной мере удалось провести работу по развитию средств и методов планирования и управления процессами сервисного обслуживания автомобилей. Предложенные соискателем методы могут применяться на различных станциях технического обслуживания автомобилей, возможно, после их незначительной модификации и адаптации.

В целом результаты, полученные автором, можно считать новыми знаниями в области управления качеством продукции и организации производства. Предложенный подход может быть рекомендован к стандартизации на уровне как отдельно взятых предприятий после подтверждения их эффективности в целом.

Вместе с тем следует указать на определённые недостатки работы, которые могут служить также пожеланиями для перспективных исследований автора:

1) На странице 10 автореферата приводится формула интегральной оценки отклонения всего процесса сервисного обслуживания автомобилей, где не совсем однозначно идентифицированы отдельные параметры и их индексы, что не позволяет однозначно понять физический смысл предлагаемой формулы;

2) Автор использует сокращения и аббревиатуры, отличные от общепринятых, например, KPI (Key Performance Indicator – ключевой показатель эффективности) – для систем показателей качества (стр. 8) и QA (Quality Assurance – обеспечение качества) – для комплексной либо интегральной оценки качества сервисного обслуживания.

Указанные замечания не носят принципиального характера и не снижает ценности проведенного исследования.

В целом, автореферат диссертации написан корректным научным языком и оформлен технически в соответствии с нормативными требованиями. По материалам исследования опубликовано 14 научных работ, из которых 4 в изданиях, рекомендованных ВАК, 1 – в издании, индексируемой базой Scopus. Апробация положений, выносимых на защиту, проведена на международных и всероссийских научно-практических конференциях. Прделанная автором работа заслуживает внимания.

Диссертация Никишова Олега Викторовича на тему «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ» представляет собой научно-квалификационную работу, соответствует требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденном



постановлением Правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, соответствует паспорту научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства, а ее автор – Никишов Олег Викторович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

кандидат технических наук,
доцент Базовой кафедры
индустрии качества
РЭУ им. Г.В. Плеханова



Смелов Владимир Юрьевич

Отзыв составлен 05.11.2025 г.

Справочная информация:

Смелов Владимир Юрьевич, кандидат технических наук. Кандидатская диссертация защищена по специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Контактная информация:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

115054, Москва, Стремянный переулок, д.36

e-mail: rector@rea.ru, телефон: 8 (495) 958-27-43, <https://www.rea.ru>



Подпись *Смелова В.Ю.*
удостоверяю
Специалист по работе с персоналом *Басеева СВ*
СВ 20 *25* г.