

В диссертационный совет 24.2.379.05,
созданный на базе ФГАОУ ВО
«Самарский национальный
исследовательский университет имени
академика С.П. Королева»

443086 г. Самара, Московское шоссе, 34

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Савич Екатерины Константиновны
на тему «Методология создания и функционирования интеллектуальной цифровой
системы менеджмента качества»,
представленной на соискание ученой степени доктора технических наук по
специальности 2.5.22. - Управление качеством. Стандартизация. Организация
производства.

Диссертационная работа Савич Екатерины Константиновны на тему
«Методология создания и функционирования интеллектуальной цифровой системы
менеджмента качества» представляет значительный интерес для крупных
промышленных предприятий, осуществляющих деятельность в условиях
многоуровневых производственных цепочек, жестких нормативных требований и
необходимости обеспечения устойчивого качества продукции при одновременном
повышении эффективности и скорости управленческих решений.

Актуальность представленного исследования для корпоративного уровня
управления обусловлена тем, что традиционные системы менеджмента качества,
даже при их формальном соответствии требованиям международных стандартов,
зачастую не обеспечивают требуемого уровня прозрачности, адаптивности и
согласованности процессов в условиях цифровой трансформации. В этой связи
особую ценность представляет научно обоснованный переход от фрагментарной
автоматизации отдельных функций СМК к построению целостной
интеллектуальной цифровой системы управления качеством.

В диссертационной работе автором глубоко и последовательно
проанализированы современные проблемы функционирования СМК в условиях
усложнения производственных и управленческих процессов. Убедительно
показано, что существующие корпоративные практики цифровизации процессов
управления качеством в большинстве случаев ограничиваются локальными ИТ-
решениями, не обеспечивающими сквозную интеграцию процессов и не
формирующими единого информационного и управленческого пространства СМК
на уровне предприятия.

Научная новизна исследования заключается в разработке методологии
создания и функционирования интеллектуальной цифровой СМК,
ориентированной на использование в масштабируемых корпоративных структурах.
Предложенная структурная модель методологии, математические модели

Входящий № 207-2600
Дата 25 МАР 2026
Самарский университет

определения рациональной структуры цифровой СМК, а также механизм сценарного анализа цифровизации процессов СМК позволяют обосновывать управленческие решения с учетом рисков, цифровой зрелости процессов и ресурсных ограничений, что особенно важно для крупных организаций с распределенной структурой управления.

С практической точки зрения значительный интерес представляет разработанный цифровой инструментарий управления качеством, интегрированный на всех этапах жизненного цикла продукции. Использование данного инструментария позволяет:

- повысить согласованность процессов качества между различными подразделениями и производственными площадками;
- снизить зависимость управленческих решений от субъективного человеческого фактора;
- обеспечить оперативный мониторинг критических параметров качества;
- создать предпосылки для внедрения предиктивных механизмов управления качеством.

Высокую практическую ценность для крупных компаний имеет также предложенный виртуальный методический центр компетенций и компетентностная модель специалиста по управлению качеством в условиях цифровой трансформации. Эти результаты могут быть использованы при формировании корпоративных программ обучения, развития и сертификации персонала в области цифровых СМК, а также при унификации требований к компетенциям специалистов на уровне организации.

Методика интегральной оценки качества функционирования цифровой платформы СМК позволяет использовать единый подход к мониторингу результативности и эффективности СМК в масштабах корпорации, обеспечивая сопоставимость показателей между подразделениями и поддержку управленческих решений на стратегическом уровне.

По автореферату можно сделать замечания, которые носят скорее дискуссионный характер и возможно связаны с естественными ограничениями по объему:

1. к сожалению, автор не приводит в автореферате более детальное описание процессной модели цифровой СМК. Не в полной мере раскрыты состав и границы процессов, принципы их декомпозиции, характер информационных потоков между ними, а также особенности трансформации традиционной процессной модели СМК в цифровой формат.

2. представление автором результатов, связанных с разработанными модульными решениями цифровой системы менеджмента качества, носит неполный характер. Не все разработанные модули и их функциональное назначение получили самостоятельное и системное описание, что затрудняет формирование целостного представления о структуре и архитектуре предложенной системы.

Конечно, данное замечание не может рассматриваться как существенное. В целом диссертационная работа представляет собой завершенное научное исследование, отличающееся высоким уровнем теоретической проработки и

практической ориентированности. Полученные результаты могут быть использованы при разработке и реализации программ цифровой трансформации СМК, создании единых цифровых платформ качества и повышении зрелости управления качеством в крупных промышленных организациях.

Диссертация соответствует требованиям, установленным Положением о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842, соответствует специальности 2.5.22. «Управление качеством. Стандартизация. Организация производства». Автор диссертации Савич Екатерина Константиновна заслуживает присуждения ученой степени доктора технических наук по специальности 2.5.22. «Управление качеством. Стандартизация. Организация производства».

Заместитель начальника центра
по научной работе
ПКЦ «Аэродинамика»
АО «Туполев»
к.т.н.


04.03.2026

П.В. Ерохин

Начальник отдела
кадрового учёта
А.Б. ДУБОВА



Справочная информация: Акционерное общество «Туполев», 105005, г. Москва, Набережная Академика Туполева, д. 17, Ерохин Павел Васильевич, заместитель начальника центра по научной работе проектно-конструкторский центр «Аэродинамика», 8 (499) 2637777 (доб. 27-32) pverohin@tupolev.ru