

ОТЗЫВ

официального оппонента

**д.т.н., профессора Димитрова Валерия Петровича
на диссертационную работу Гусева Алексея Викторовича на тему
«Совершенствование инструментария управления качеством процесса
закупок в машиностроительном производстве», представленную
на соискание ученой степени кандидата технических наук
по специальности 2.5.22 «Управление качеством. Стандартизация.
Организация производства».**

Актуальность темы диссертации

Актуальность проблемы, связанной с совершенствованием методов повышения результативности процесса закупок, в частности в машиностроительной отрасли, представляет диссертационное исследование Гусева А.В. современным и востребованным.

Реализация на практике одного из принципов менеджмента качества - «Менеджмент взаимоотношений», установленного ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования», требует совершенствования методов мониторинга и оценки результатов деятельности организации.

Одной из актуальных задач при реализации данного принципа является создание инструментария оценки результативности процессов закупок, особенно если доля поставляемых компонентов велика (50% и выше).

В соответствии с требованиями современных версий стандартов в области систем менеджмента качества (СМК), необходимо решить ряд задач, направленных на обеспечение указанного принципа в машиностроительной отрасли

Одним из перспективных подходов решения данной задачи является разработка инструментов оценки результативности выбора поставщиков в условиях ресурсных ограничений, рисков и возможностей развития поставщиков. Целесообразна разработка концептуальной структуры комплекса моделей мониторинга процессов закупочной деятельности и аудита процесса закупок.

Поэтому задача изыскания новых методов и инструментов управления качеством процессов закупок, обеспечивающих высокую результативность и эффективность закупок, является актуальной.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, выдвинутых автором, подтверждается, во-первых, применением методов системного анализа, инженерных методов анализа качества, статистического анализа экспериментальных данных, и, во-вторых, проверкой выдвинутых положений в производственных условиях.

На основе результатов исследования, автором выделены основные задачи улучшения процесса закупок, а также направлений совершенствования инструментария оценки поставщиков на основе анализа качества продукции и процессов.

Входящий № 206-1921
Дата 10 МАР 2026
Самарский университет

Значительный научный интерес представляет содержание комплексной методики выбора поставщиков на основе методологии риск-ориентированного подхода.

Комплексный инструментарий улучшения процесса закупок позволяет повысить оперативность и адекватность оценок деятельности организаций-поставщиков, компонентов машиностроительного производства, снизить риски влияния человеческого фактора.

Подтверждением обоснованности рекомендаций и выводов являются результаты производственных проверок, выполненных автором, и документы о внедрении рекомендаций в производство. Обоснованность полученных результатов подтверждается корректным применением различных типов математического аппарата, а также достаточным обсуждением результатов научно-исследовательской работы на международных и национальных конференциях.

Все вышеизложенное подтверждает, что полученные автором результаты и выводы являются обоснованными и достоверными.

Научная новизна диссертации

Автором на основе системного анализа выявленной проблемы, проведения теоретических и экспериментальных исследований, синтеза новых знаний, разработаны существенные составляющие комплекса методик управления качеством процессом закупок, а также анализа результатов оценки деятельности поставщиков.

Новизной обладает методика организации аудита и процессного управления рисками, которая направлена на повышение качества мониторинга поставщиков и повышение эффективности взаимодействия между основным производством и его поставщиками.

Практическая значимость диссертации

Существенным значением для практики являются следующие научные результаты:

- методическое и алгоритмическое обеспечение мониторинга процесса закупок;

- рекомендации по организации взаимодействия основного производства и поставщиков по совместному применению принципов менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9004-2015), которая обеспечивает объединяющую основу для ценностей и стратегий организаций.

Работа выполнена при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (тема №FSSE-2023-0003) в рамках государственного задания ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет».

Результаты исследований внедрены на предприятиях отрасли: ООО «Ар Си Эр», г. Набережные Челны и обеспечивают ежегодный экономический эффект более 15 млн рублей, за счет формирования более строгой и развивающейся системы закупок, ориентированной на повышение качества процессов и продукции предприятия.

Оценка содержания диссертации и ее оформления

Во введении представлено обоснование актуальности темы исследований, определены цель и задачи работы, сформулированы научная новизна, теоретическая и практическая значимость результатов, методы исследования, положения, выносимые на защиту, степень достоверности и сведения об апробации результатов.

Глава 1 «Процесс закупок в машиностроительном производстве» содержит краткую характеристику рассматриваемой проблемы. Приводится обзор научных результатов и международной практики реализации процесса закупок у лидеров машиностроительной отрасли.

Произведен критический анализ действующих стандартов по менеджменту качества в области взаимодействия с поставщиками. Выявлены имеющиеся противоречия и научная проблема, сформулированы цель и задачи исследования.

Глава 2 «Усиление функций управления качеством и модернизация процесса закупок в системе менеджмента машиностроительного производства» содержит решение организационно-технологических задач, направленных на структурное преобразование и модернизацию процесса закупок, определение основных видов деятельности, разработку матрицы ответственности, определение компетенций специалистов службы управления качеством закупок, разработку индикаторов результативности процесса закупок.

Глава 3 «Совершенствование инструментария выбора поставщиков компонентов в машиностроительном производстве» включает описание методики выбора поставщиков компонентов в машиностроительном производстве. Рассматриваются вопросы оценки риска принятия конкретного решения при проведении самооценки.

Глава 4 «Разработка инструментов оценки, мониторинга и управления качеством деятельности поставщиков компонентов машиностроительного производства» содержит описание методики формирования комплексных показателей качества. Предлагаются инструменты мониторинга и анализа деятельности поставщиков с приведением результатов их применения.

Представлены количественные оценки эффективности предлагаемых разработок.

В приложении приведены документы, подтверждающие практическое использование результатов исследований, а также промежуточные результаты исследований.

Диссертация изложена на 182 страницах машинописного текста, состоит из 4 глав, включает 4 приложения на 13 страницах, содержит 6 таблиц, 74 рисунков. Список использованных источников состоит из 121 наименования.

Диссертация достаточно иллюстрирована для понимания сути излагаемого материала и оценки полученных результатов.

Цель исследований, объект исследований, предмет исследований сформулированы в соответствии с содержанием диссертации.

Основные выводы и положения, выносимые на защиту, сформулированы в соответствии с фактическим содержанием диссертации и полученными результатами.

Задачи исследования соответствуют поставленной цели.

Оценка степени завершенности диссертации, соответствия публикаций, автореферата основным положениям диссертации

Диссертация является завершенной работой, основные результаты которой опубликованы в 20 научных публикациях (лично и в соавторстве), из которых 14 статей опубликованы в периодических изданиях, рекомендованных ВАК Минобрнауки России, 1 статья – в изданиях, индексируемых в информационно-аналитических системах научного цитирования Web of Science/Scopus.

Опубликованные соискателем работы в рецензируемых изданиях в полной мере соответствуют теме диссертационного исследования.

Автореферат соответствует основному содержанию диссертации.

Результаты диссертационной работы широко представлены на конференциях различного уровня. В опубликованных работах изложены основные результаты теоретических исследований и апробации практических рекомендаций.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Результаты диссертации Гусева А.В. соответствуют следующим областям и пунктам исследований паспорта специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства:

п.9. Разработка и совершенствование научных инструментов оценки, мониторинга и прогнозирования качества продукции и процессов;

п.11. Создание и развитие систем менеджмента, том числе интегрированных (ИСМ) на основе ИСО 9001, ИСО 14001, ИСО 45001 и смежных отраслевых международных и отечественных стандартов;

п.15. Научно-практическое развитие инженерных инструментов управления, организации производственных систем, а также баз знаний;

п.22. Разработка методов и средств организации производства в условиях организационно-управленческих, технологических и технических рисков.

Следовательно, область исследований рассматриваемой диссертационной работы соответствует Паспорту научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Замечания по диссертации

1. В главе 1 целесообразно шире представить информацию об опыте решения задачи управления качеством процессов закупок на предприятиях высокотехнологичных отраслей.

2. В главе 2 целесообразно выделить и описать массив показателей качества (критериев), на основе которого будет осуществляться выбор.

3. Стр. 63, рис. 2.4. Недостаточно полное описание блоков структурной схемы.

4. Стр. 69, рис. 2.8. Рисунок диаграммы Парето не в полной мере соответствует классическому представлению. Отсутствует описание категорий.

5. Стр. 81. Представлены рассуждения о «качественной оценке». В данном случае целесообразно рассмотреть применение нечеткого подхода при анализе и выборе поставщиков. Также это целесообразно и для методики оценки рисков (глава 4).

6. При анализе процедуры «... назначения весов для показателей ...» (стр. 84) целесообразно привести материалы, раскрывающие методику экспертной оценки.

7. Стр. 145, формула 4.6. Целесообразно привести обоснование назначения численных значений коэффициента сглаживания.

8. В главе 4 и в выводах необходимо раскрыть суть эффекта от использования рекомендаций соискателя (эффект 15 млн. руб.).

9. целесообразно дополнительно рассмотреть задачи выбора поставщика на основе рекомендаций ГОСТ Р ИСО 9004-2019 по достижению устойчивого успеха организации-поставщика.

10. Редакционные замечания. По тексту диссертации и автореферата встречаются отдельные неточности, включая, стилистические и орфографические ошибки.

Например, на стр. 85, 86 перепутаны ссылки на рисунки. Рис. 4.13 и рис.2.20 – повтор представленной информации.

Отмеченные замечания не снижают существенно уровня рассматриваемой диссертации Гусева А.В., выполненной на достаточно высоком научно-техническом уровне.

Заключение о соответствии диссертации критериям, установленным «Положением о присуждении ученых степеней»

Диссертация Гусева А.В. является самостоятельной завершенной научно-исследовательской работой, в которой изложены научно обоснованные решения, направленные на улучшение процесса закупок в соответствии с принципами менеджмента качества.

Полученные в результате исследований выводы и рекомендации по совершенствованию механизмов повышения результативности закупочной деятельности обладают научной новизной и практической ценностью. Результаты, полученные в диссертационной работе, внедрены в производство.

Диссертация удовлетворяет требованиям, предъявляемым к рукописям подобных работ. На заимствования из других источников даны соответствующие ссылки.

Данную работу можно классифицировать как решение актуальной научно-практической задачи – повышение качества взаимодействия основных производств машиностроительной продукции и предприятий-поставщиков на основе реализации основных принципов менеджмента качества, имеющего важное народнохозяйственное значение.

Цель, поставленная в работе, достигнута, при этом внесен вклад в теорию и практику управления процессами закупок на предприятиях машиностроительной отрасли.

Выполненные теоретические и экспериментальные исследования характеризуют Гусева А.В. как сформировавшегося, зрелого научного работника, умеющего самостоятельно ставить и решать научные задачи. Диссертация «Совершенствование инструментария управления качеством процесса закупок в машиностроительном производстве», соответствует требованиям «Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013 г. № 842, а ее автор Гусев Алексей Викторович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22 – Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Официальный оппонент

доктор технических наук, профессор,

заслуженный работник высшей школы Российской Федерации.

Действительный член «Академии проблем качества».

(научная специальность 05.20.03 – Технологии и средства технического обслуживания в сельском хозяйстве),

почтовый адрес: 344000, Ростов-на-Дону. пл. Гагарина, 1, ДГТУ,

тел. 8 (863) 238-15-10

адрес электронной почты: kaf-qm@donstu.ru

Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет».

Заведующий кафедрой «Управление качеством»

21 февраля 2026 г.

Валерий Петрович Димитров

Подпись заведующего кафедрой «Управление качеством»,
д.т.н., профессора Димитрова Валерия Петровича удостоверяю

Ученый секретарь Ученого совета



В.Н. Анисимов