

ОТЗЫВ

научного руководителя по диссертации Тулаевой Татьяны Сергеевны на тему «Совершенствование методики проектирования характеристик качества машиностроительной продукции», представленной на соискание учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства

Тулаева Т.С., дата рождения – 30.08.1987 г., в 2009 году с отличием окончила государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный аэрокосмический университет имени академика С.П. Королева», присуждена квалификация инженер-менеджер по специальности «Управление качеством». В период с 2011 г. по 2014 г. Тулаева Т.С. осваивала программу подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре Самарского университета по научной специальности 05.02.23. Стандартизация и управление качеством продукции.

Диссертационная работа Тулаевой Т.С. выполнена на кафедре производства летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» (Самарский университет) Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Актуальность работы определена необходимостью повышения конкурентоспособности машиностроительной продукции путем совершенствования методики проектирования параметров качества, учитывающей ожидания потребителей и уровень качества аналогичных изделий конкурентов.

В современных деловых условиях организации сталкиваются с очень серьезной конкуренцией, таким образом, они вынуждены инвестировать большие усилия, гарантировать высокое удовлетворение потребителей и таким образом гарантировать их лояльность.

Научная новизна и предложенные Татьяной Сергеевной решения позволяют повысить качество машиностроительной продукции за счет совершенствования подходов к проектированию параметров качества. Это особенно важно в условиях, когда компании сталкиваются с очень серьезной конкуренцией, в связи с чем, они вынуждены прилагать большие усилия в удовлетворение требований потребителей и таким образом гарантировать их лояльность.

В рамках работы созданы и апробированы новые подходы, которые обеспечивают удовлетворение требований потребителя, и при этом учитывает уровень качества продукции конкурентов.

Основные достижения, полученные в диссертационной работе, включают:

1. Разработку классификатора методов проектирования параметров качества машиностроительной продукции, содержащей все существующие методы проектирования параметров качества, и отличающейся от существующих наличием области применения.
2. Разработку структурно-функциональной модели процесса проектирования машиностроительной продукции, содержащей этапы проектирования параметров качества, отличающейся от существующих тем, что при проектировании параметров качества проводится сравнение с конкурентами.
3. Разработку методики уточнения весовых характеристик продукции при развертывании функций качества, содержащей математическую модель расчета весовых характеристик продукции в зависимости от уровня качества конкурентов и алгоритм сравнения моделей расчета весовых характеристик продукции в зависимости от уровня качества конкурентов.

4. Разработку методики расчета значимости характеристик продукции с учетом закона Вебера-Фехнера, содержащую математическую модель расчета весомости характеристик продукции и модель расчета весомости бала с учетом закона Вебера-Фехнера.

Перечисленные методики и инструментарий успешно прошли апробацию на реальных предприятиях, что подтверждает их практическую значимость и применимость.

Основные результаты диссертационной работы докладывались и обсуждались на международных научно-практических конференциях: Международная научно-прикладной конференции «Современные информационные технологии в управлении качеством», Пенза (2012), Международная молодежная научная конференция «XII Королевские чтения», Самара (2013), круглых столов и семинарах, посвящённых актуальным проблемам управления качеством, проводимых в Самарском университете им. академика С.П. Королева (2024). Также апробация разрабатываемых моделей и методик проведена на предприятиях АО «Метровагонмаш», ООО «Самараавтожгут» и в сервисном центре Nissan.

Материалы, отражающие основное содержание диссертационной работы, опубликованы в 13 научных трудах, в том числе 5 работ – в рецензируемых научных журналах и изданиях, определенных ВАК.

Считаю, что диссертация Тулаевой Т.С. «Совершенствование методики проектирования характеристик качества машиностроительной продукции», представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства, является завершённым научным трудом, выполненным автором самостоятельно и на высоком уровне. Работа соответствует требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук.

Научный руководитель,
заведующий кафедрой производства
летательных аппаратов и управления
качеством в машиностроении
Самарского университета
доктор технических наук, профессор

antipov.dv@ssau.ru
8(927) 211-88-55

Д.В. Антипов



Подпись <u>Антипова Д.В.</u> удостоверяю.
начальник отдела сопровождения деятельности
научных советов Самарского университета
<u>Бояркина</u> Бояркина У.В.
10 » ноября 20 25 г.