

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

о работе соискателя Хабибуллина Ильшата Илхамовича над диссертацией на тему «Совершенствование инструментария процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности: 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Диссертационная работа Хабибуллина Ильшата Илхамовича посвящена решению научно-технической задачи по совершенствованию инструментария процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве, направленного на развитие инструментария управления в системах менеджмента качества автопроизводителей, за счет предложения по организации единого процесса, отвечающего за управление возвратом и анализом дефектной продукции, поступающей из эксплуатации. В рамках решения задачи получены новые научно-технические результаты: процессный инструментарий деятельности по возврату и анализу дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автопроизводителя; организационный и информационный инструментарий поддержки процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации; комплексная методика управления процессом возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автопроизводителя; результаты комплексного внедрения полученных научно-технических решений в практику автосборочного производства.

Данное исследование имеет практическое значение, которое состоит в разработке научно-обоснованных прикладных решений, дающих возможность автопроизводителю создать в рамках действующей системы менеджмента, эффективный процесс управления возвратом и анализом дефектной продукции из эксплуатации. Выделены организационные аспекты и функциональные обязанности подразделений автопроизводителя, задействованных в процессе. Даны конкретные рекомендации по насыщению процесса всем необходимым организационно-техническим инструментарием. В производственную практику внедрены: инструмент анализа эффективности деятельности по работе с зарекламированными в эксплуатации изделиями, позволяющий проводить оперативный мониторинг работы служб предприятий фирменного автосервиса, подразделений автопроизводителя и поставщиков компонентов на предмет оценки соответствия фактического состояния работы целевым индикаторам; набор научно-прикладных решений и рекомендаций по организации деятельности специализированного подразделения автопроизводителя занимающегося управлением рекламационной деятельности.

Все предложенные научно-технические решения прошли успешную апробацию и внедрены в устойчивую практику работы дирекции по качеству ПАО «КАМАЗ» г. Набережные Челны. Решения обеспечивают повышение оперативности и эффективности работы с эксплуатационными дефектами автомобилей. Совокупный количественный индикатор улучшения эффективности работы в 2025г. соответствует 10% по уровню сокращения времени обработки документов и проведению экспертиз зарекламированных изделий снятых с автомобилей в гарантийный период эксплуатации.

Работа выполнена при поддержке Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (тема №FSSE-2026-0003) в рамках государственного задания Самарского государственного технического университета.

Проблемой, связанной с совершенствованием инструментария процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве И.И. Хабибуллин занимается с 2024 года. Ильшат Илхамович изучил научные труды в данной области знаний, провел существенный объем научно-практических исследований, освоил современные методики и инструменты управления качеством в машиностроении, провел апробацию и внедрение полученных результатов. Решение задач диссертационного исследования проведено на основе принципов Всеобщего управления качеством (TQM), организации производства, положений теории качества, методов математической статистики, процессного, системного и квалиметрического подходов, а также экспериментальных исследований с целью проверки адекватности теоретических положений.

По проблематике исследования он выступал на научных и практических конференциях, публиковал статьи. Результаты диссертации неоднократно докладывал на научных конференциях, заседаниях кафедры, профильных совещаниях индустриальных партнеров. За период подготовки диссертации опубликовано достаточное количество работ в изданиях, входящих в перечень ВАК при Минобрнауки России.

Хабибуллин И.И. проходит обучение, с 2024 г. по настоящее время, в очной аспирантуре Самарского государственного технического университета. За время обучения проявил себя как исполнительный, трудолюбивый, ответственный специалист, обладающий творческим подходом и научным потенциалом. Хабибуллин Ильшат Илхамович подготовлен к самостоятельной научной работе, его диссертационная работа является законченной, имеет научную новизну, возможность практического применения и может быть представлена к защите.

Считаю, что Хабибуллин Ильшат Илхамович достоин присуждения ему ученой степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Научный руководитель:
д.т.н., профессор



Козловский В.Н.

6.02.2026

Справочные данные:

Козловский Владимир Николаевич
Российская Федерация, д.т.н., заведующий кафедрой «Теоретическая и общая электротехника» ФГБОУ ВО «Самарский государственный технический университет» (СамГТУ), 443100, Приволжский федеральный округ, Самарская область, г. Самара, ул. Молодогвардейская 244, <http://samgtu.ru>.

Подпись д.т.н., профессора Козловского Владимира Николаевича заверяю

Ученый секретарь



Малиновская Ю.А.