

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Хабибуллина Ильшата Илхамовича на тему **«Совершенствование инструментария процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве»**, представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Обычно деятельность по возврату дефектной продукции из эксплуатации в контексте СМК автосборочных предприятий рассматривается как вспомогательная, привязанная к процессу продажи и обслуживания продукции.

Анализ возвращенной из эксплуатации дефектной продукции часто оценивается в контексте корпоративного процесса анализа и управления качеством продукции. Очевидно, что два рассмотренных вида деятельности имеют между собой прямую связь, они в совокупности привязаны к сути менеджмента качества - улучшению.

Вопреки устоявшейся практике, подходы к организации рассматриваемых деятельностей должны быть реализованными в рамках единого процесса и стать более значимыми для руководства предприятия.

В этой связи **значимость и актуальность** данного исследования определяется необходимостью разработки и реализации в рамках единого процесса СМК автопроизводителя, инструментария управления качеством при возврате и анализе дефектной продукции из эксплуатации, направленного на повышение результативности и эффективности реагирования предприятия на возникающие у конечного потребителя проблемы качества продукции.

Особый интерес представляют решения, предложенные автором работы во второй главе представленного автореферата, а именно- организация деятельности специализированного отдела анализа дефектов, действующего в рамках департамента качества автопроизводителя.

Проведена проработка инструмента «Что производить?», который позволяет автопроизводителю планировать производство компонентов исходя из уровня компетентности и технологического развития, тем самым достигая нужный результат с позиции эксплуатационного качества и соответствующего уменьшения дефектной продукции, предложены инструменты улучшения в процессе контрактования деятельности автопроизводителя, предусматривающие решение задач по возмещению затрат, управлению сложными рекламациями и организации отзывных кампаний.

Параметры научной новизны относят работу к научной специальности 2.5.22. «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация

Входящий №	206-5786
Дата	16 ИЮН 2026
Самарский университет	

производства», а именно к таким пунктам паспорта специальности, как пункты: 8,9,11 и 16.

Научная новизна работы заключается в разработке и реализации инструментария организации и управления процессом возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автосборочного предприятия, направленного на повышение скорости реакции автопроизводителя на проблемы качества продукции в эксплуатации.

Практическая значимость работы состоит в разработке прикладных решений, имеющих научную основу, и позволяющих автопроизводителю создать на основе действующей системы менеджмента, эффективный процесс управления возвратом и анализом дефектной продукции из эксплуатации.

В качестве **замечания** можно назвать несколько излишнюю декоративность рисунков, использующих пеструю цветовую гамму и множество элементов взаимосвязи, что несколько усложняет их восприятие, но, впрочем, не умаляет достоинство работы.

По теме диссертации, автором опубликовано четыре научные работы, изданные в журналах из перечня ВАК, шесть работ изданы в журнале с индексом цитирования в Scopus.

Апробация результатов работы проводилась на четырех конференциях. Работа выполнена на высоком уровне, является завершенной научноквалификационной работой.

Автореферат Хабибуллина И. И. соответствует всем установленным требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденном Постановлением правительства РФ от 24 сентября 2013г. №842. Работа выполнена по важной научно-технической задаче. Автор работы Хабибуллин Ильшат Илхамович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по научной специальности 2.5.22 «Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства».

Отзыв составлен 27 мая 2026 года.

Доктор технических наук,
профессор кафедры «Стандартизация,
метрология и сертификация»


О.Ф. Вячеславова

Информация об авторе отзыва:

Вячеславова Ольга Федоровна,

Профессор кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация»,
профессор

д.т.н. (05.07.02 - Проектирование, конструкция и производство летательных аппаратов)

Тел.: 8- 926-212-31-86; e-mail: vyache-smis@mail.ru

Организация: ФГАОУ ВО «Московский политехнический университет»

Адрес: 107023, Москва, ул. Большая Семёновская, 38

ПОДПИСЬ Вячеславова О.Ф. заверяю

СПЕЦИАЛИСТ ПО
КАДРОВОМУ
ДЕЛОПРОИЗВОДСТВУ
ПОГОРЕЛОВА А.В.

