

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДИССЕРТАЦИОННОГО СОВЕТА 24.2.379.05,
СОЗДАННОГО НА БАЗЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
АВТОНОМНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «САМАРСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С. П. КОРОЛЕВА»
МИНИСТЕРСТВА НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ДИССЕРТАЦИИ НА СОИСКАНИЕ УЧЁНОЙ СТЕПЕНИ КАНДИДАТА НАУК

аттестационное дело № _____

решение диссертационного совета от 24 июня 2026 года № 20
о присуждении Хабибуллину Ильшату Илхамовичу, гражданину Российской
Федерации, учёной степени кандидата технических наук

Диссертация «Совершенствование инструментария процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве» по специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства – принята к защите 8 апреля 2026 года (протокол заседания № 13) диссертационным советом 24.2.379.05, созданным на базе федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (443086, г. Самара, Московское шоссе, 34) приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 379/нк от 19.04.2022 с изменениями, внесенными приказами Минобрнауки России от 21.05.2024 №482/нк, от 10.06.2026 №495/нк.

Хабибуллин Ильшат Илхамович, 3 апреля 2001 года рождения, в 2024 году освоил программу магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Самарский государственный технический университет», в период подготовки диссертации с 2024 года по настоящее время осваивает программу подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет», работает в должности ассистента на кафедре «Теоретическая и общая электротехника» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный технический университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре «Теоретическая и общая электротехника» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский

государственный технический университет» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации.

Научный руководитель – доктор технических наук, профессор Козловский Владимир Николаевич, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Самарский государственный технический университет», кафедра «Теоретическая и общая электротехника», заведующий кафедрой.

Официальные оппоненты: Полякова Марина Андреевна, доктор технических наук, доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», кафедра обработки материалов давлением им. М.И. Бояршинова, профессор; Денискина Антонина Робертовна, кандидат технических наук доцент, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет)», кафедра технологического проектирования и управления качеством, и.о. заведующего кафедрой, – дали положительные отзывы на диссертацию.

Ведущая организация – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет», г. Иркутск, в своём положительном заключении, принятом на расширенном заседании кафедры технологии и оборудования машиностроительных производств, подписанном заведующим кафедрой, доктором технических наук, профессором А.Е. Пашковым, профессором кафедры автоматизации и управления, д.т.н., профессором П.А. Лонцихом, и утверждённом проректором по научной работе, кандидатом геолого-минералогических наук А.М. Кононовым, указала, что диссертация И.И. Хабибуллина выполнена на высоком научно-техническом уровне, представляет собой законченную научно-квалификационную работу, выполненную по актуальной теме, связанной с совершенствованием инструментов процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента качества автопроизводителя. Полученные научно-прикладные результаты имеют важное значение для отечественных промышленных предприятий, занимающихся проектированием, производством и обслуживанием автомобильного транспорта. С учетом актуальности выполненных исследований, научной новизной и практической значимости полученных результатов считаем, что диссертационная работа удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям, а её автор, И.И. Хабибуллин, заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством

продукции. Стандартизация. Организация производства.

Соискатель имеет 20 опубликованных работ, в том числе по теме диссертации опубликовано 20 работ, из них рецензируемых научных изданиях опубликовано 10 работ (4 научных статей опубликованы в изданиях, рекомендованных ВАК России, 6 научных статей опубликованы в изданиях, индексируемых базой Scopus). Суммарный объем принадлежащего соискателю опубликованного материала составляет 5,6 печ.л. Из материалов совместных публикаций лично соискателю принадлежат: процессный инструментарий деятельности по возврату и анализу дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автопроизводителя; организационный и информационный инструментарий поддержки процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации; комплексная методика управления процессом возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автопроизводителя; результаты комплексного внедрения полученных научно-технических решений в практику автосборочного производства.

В диссертации отсутствуют недостоверные сведения об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации.

Наиболее значимые работы:

1. **Хабибуллин, И.И.** Совершенствование инструментов организации рекламационной деятельности в автосборочном производстве / **И.И. Хабибуллин** // Известия Тульского государственного университета. Технические науки. 2024. № 10. С. 149-151. (научная статья 0,4 п.л.)
2. **Хабибуллин, И.И.** Разработка инструментов повышения эффективности процесса возврата дефектной машиностроительной продукции из эксплуатации / **И.И. Хабибуллин, А.В. Барданов, И.А. Беляева, В.Н. Козловский** // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2026. Т. №28, № 2. С.16-28. (научная статья 1,6 п.л./0,6 п.л.)
3. **Хабибуллин, И.И.** Аспекты организации корпоративного процесса возврата зарекламированной продукции из эксплуатации // В.Н. Козловский, **И.И. Хабибуллин, И.В. Тимонин, Д.И. Панюков** // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2026. Т. №28, № 1. С. 21-25. (научная статья 0,6 п.л./0,3 п.л.)
4. **Khabibulin, I. I.** Activities of Quality Service Departments at an Automobile Assembly Plant in an Analysis of Nonconforming Products / V. N. Kozlovskii, I.V. Timonin, A.S. Klentak, **I. I. Khabibulin** // Russian Engineering Research, 2025, Vol. 45, No. 12, pp. 1793–1798. (научная статья 0,5 п.л./0,2 п.л.)
5. **Khabibulin, I. I.** Quality Issues in Acceptance, Analysis, and Decision-Making Processes for Complaints and Nonconforming Products Re-turned to Automobile Assembly Plant / V. N. Kozlovskii, I.V. Timonin, A.S. Klentak, **I. I. Khabibulin** //

Russian Engineering Research, 2025, Vol. 45, No. 12, pp. 1799–1803. (научная статья 0,5 п.л./0,2 п.л.)

На диссертацию и автореферат поступили отзывы от организаций:

1. ФГБОУ ВО «Тульский государственный университет», подписанный профессором кафедры промышленной автоматизации и робототехники, д.т.н., доцентом О.В. Пантюхиным. Замечание: в автореферате автор, обращаясь к стандартам менеджмента качества не приводит по тексту ссылку на актуальный отечественный отраслевой стандарт ГОСТ Р 58139-2018.

2. ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», подписанный заведующим кафедрой управления качеством, заслуженным работником высшей школы Российской Федерации, д.т.н., профессором В.П. Димитровым. Замечание: в таблице 1 автореферата (стр. 16), предложена таблица со шкалой градации уровня эффективности процесса, при этом информация, отражающая обоснование выбора границ соответствующих оценок в автореферате не представлена.

3. ФГАОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)», подписанный доцентом кафедры экономики и организации производства, к.т.н., доцентом Е.С. Постниковой. Замечание: в автореферате недостаточно полно раскрыт замысел соискателя в части формирования четырех циклов Э. Деминга, представленных на рисунке 8.

4. ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», подписанный заведующим кафедрой логистики и управления, д.э.н., профессором А.И. Шинкевичем. Замечание: в силу ограниченного объема автореферата, автору не удалось дать более развернутое описание решений по организации отзывных кампаний автопроизводителя и управлению сложными рекламациями.

5. ПАО «КАМАЗ», подписанный директором по качеству И.В. Тимониным. Замечание: в автореферате можно было бы более конкретно выделить аспект, связанный с организацией взаимодействия между вновь образованной службой отдела анализа дефектов автопроизводителя и подразделениями, занимающимися входным контролем продукции внешней поставки.

6. АО «АВТОВАЗ», подписанный начальником бюро исследования электромагнитной совместимости Службы первого исполнительного Вице-президента по стратегии и техническому развитию, д.т.н. П.А. Николаевым. Замечание: в развитие темы работы необходимо обеспечить интеграцию всех предложенных в работе инструментов, обеспечивающих информационную поддержку разрабатываемого процесса в рамки одной информационной системы.

7. ФГБУ «Институт стандартизации», подписанный директором, д.т.н., доцентом Ю.В. Будкиным. Замечание: в автореферате представлено не всегда полное обоснование весовых коэффициентов, применяемых в расчете индикаторов, используемых для управления процессом, изложенное в четвертом разделе.

8. ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Тульской, Орловской, Рязанской, Калужской, Смоленской и Брянской областях», подписанный генеральным директором, д.т.н., доцентом Д.И. Благовещенским. Замечание: в автореферате отсутствует пример процесса получения показателей α , β , γ отражающих доли категорий дефектов, которые используются в формуле показателя целевого времени отработки дефектов.

9. ФГАО ВО «Московский политехнический университет», подписанный профессором кафедры «Стандартизация, метрология и сертификация», д.т.н. О.Ф. Вячеславовой. Замечание: несколько излишняя декоративность рисунков, использующих пеструю цветовую гамму и множество элементов взаимосвязи, что несколько усложняет их восприятие, но, впрочем, не умаляет достоинство работы.

10. Департамент управления персоналом Государственной корпорации «Ростех», подписанный руководителем проектов первой категории, к.т.н., доцентом А.Г. Волковым. Замечания: 1. В автореферате не приведена математическая постановка задачи, что затрудняет оценку степени достижения поставленной в исследовании цели и обоснованности применяемых методов. 2. В автореферате не описаны предложения по разработке и совершенствованию информационной системы «Возврат зарекламированных изделий, снятых в гарантийный период эксплуатации автомобилей и возмещение затрат», в рамках которой решаются задачи по взаимодействию автопроизводителя и предприятий автодилеров и поставщиков автомобильных компонентов в процессе возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации. Это не позволяет судить о степени автоматизации формализованных в работе процессов и их внедрении в практику работы автопроизводителя, а также оценить полноту разработанных форм и целостности и непротиворечивости информационной системы в целом.

В отзывах с замечаниями отмечено, что указанные недостатки не являются определяющими, частично носят дискуссионный характер и в целом не снижают высокой оценки работы. Во всех отзывах отмечено, что диссертация соответствует требованиям ВАК Минобрнауки России, предъявляемым к кандидатским диссертациям, и сделано заключение о возможности присуждения И.И. Хабибуллину учёной степени кандидата технических наук по специальности 2.5.22. Управление качеством

продукции. Стандартизация. Организация производства.

Выбор официальных оппонентов обосновывается их опытом и знаниями в области темы диссертации, что подтверждается их публикациями. Д.т.н., доцент М.А.Полякова является известным специалистом по развитию научных основ стандартизации и управления качеством высокотехнологичной продукции; к.т.н., доцент А.Р. Денискина является известным специалистом в области процессного управления и развития информатизации и цифровизации управления в системах менеджмента качества машиностроительных предприятий.

Выбор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет», г. Иркутск, в качестве ведущей организации обосновывается степенью компетентности его научных сотрудников в области менеджмента качества и управления конкурентоспособностью. Сотрудники ведущей организации имеют публикации, близкие к теме диссертационного исследования. При университете действует диссертационный совет по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата технических наук, на соискание ученой степени доктора технических наук по научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

решена научно-техническая задача, имеющая народно-хозяйственное значение, связанная с созданием новых технических решений в процессе возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве, направленная на повышение скорости реагирования предприятия на проблемы качества продукции в эксплуатации;

предложен процессный инструментарий деятельности по возврату и анализу дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автопроизводителя с реализацией трехуровневого фильтра анализа и выделения значимых дефектов с номинированием приоритетов для реализации процедур определения корневых первопричин возникновения и мероприятий, направленных на устранение дефектов на этапах жизненного цикла;

разработаны:

- организационный и информационный инструментарий поддержки процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации, реализующий комплексное взаимодействие между центрами ответственности автопроизводителя, поставщиками компонентов и предприятиями фирменной сети автосервиса;

- методика управления процессом возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации, отличающаяся введением целевых индикаторов развития процесса, учитывающих полноту, эффективность, классификацию сложности, самоидентификацию дефектов и оценки этапов процесса, а также предложением по введению интегрального показателя оценки эффективности процесса и показателя прогнозирования времени отработки дефектов;

доказана перспективность применения предложенного инструментария управления возвратом дефектной продукции и анализом причин несоответствий в автосборочном производстве;

осуществлена комплексная апробация и внедрение предложенных научных, технических решений в практику автопроизводителя.

Теоретическая значимость работы состоит в том, что:

разработан процесс в системе менеджмента автопроизводителя, отвечающий за управление возвратом и анализом дефектной продукции, поступающей из эксплуатации;

изучены основные факторы, влияющие на результативность и эффективность процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автосборочном производстве;

раскрыты вопросы формализации, стандартизации и информационного обеспечения в реализации требований к организации процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автосборочном производстве, поставщиков автомобильных компонентов и высокотехнологичных услуг автомобильного сервиса;

изложены этапы реализации процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента качества автопроизводителя;

проведено описание подходов к выбору инструментов управления процессом возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации с учетом обеспечения требований по повышению результативности и скорости реагирования автопроизводителя на проблемы качества продукции в эксплуатации.

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

разработаны и внедрены инструменты анализа эффективности деятельности по работе с зарекламированными в эксплуатации изделиями, позволяющие проводить оперативный мониторинг работы служб предприятий фирменного автосервиса, подразделений автопроизводителя и поставщиков компонентов на предмет оценки соответствия фактического состояния работы целевым индикаторам, а также группа научно-прикладных решений и рекомендаций по организации деятельности специализированного

подразделения автопроизводителя, занимающегося управлением рекламационной деятельностью;

создана организационная структура отдела анализа дефектов службы качества автопроизводителя, осуществляющая контроль, координацию и поддержку процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента качества;

введены в устойчивую практику производства ПАО «КАМАЗ», г. Набережные Челны, технические решения процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации с количественным индикатором повышения эффективности работы за 2025 г., равным 10% по уровню сокращения времени обработки документов и проведению экспертиз зарекламированных изделий, снятых с автомобилей в гарантийный период эксплуатации;

рекомендованы к дальнейшему использованию на автосборочных предприятиях инструменты управления процессами возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

использованы общеизвестные методы исследования и методологические принципы организации и планирования научно-исследовательских работ;

теория **построена** на известных положениях всеобщего управления качеством, стандартизации, статистических методах управления качеством и обоснованных допущениях, согласуется с опубликованными экспериментальными данными по теме диссертации;

использованы современные методики сбора и обработки информации;

установлено качественное и количественное совпадение авторских результатов с результатами, представленными в независимых источниках по данной тематике;

обоснована целесообразность внедрения разработанного инструментария управления процессом возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации на предприятиях машиностроительной отрасли;

представлены предложения по дальнейшему совершенствованию разработанного инструментария в направлении повышения уровня информатизации и цифровизации предложенных решений.

Личный вклад соискателя состоит в непосредственном участии в получении исходных данных и проведении теоретических и экспериментальных исследований, направленных на совершенствование инструментария процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в автомобильном производстве, интерпретации полученных данных, в апробации и внедрении результатов исследования и подготовке

основных публикаций по выполненной работе. Все результаты, выносимые на защиту, получены автором лично, либо при его определяющем участии.

В ходе защиты диссертации не было высказано критических замечаний. Соискатель И.И. Хабибуллин обоснованно ответил на все задаваемые в ходе заседания вопросы.

Диссертация И.И. Хабибуллина является завершенной научно-квалификационной работой, соответствует научной специальности 2.5.22. Управление качеством продукции. Стандартизация. Организация производства, отвечает критериям, предъявляемым к кандидатским диссертациям пп. 9-11 и пп. 13, 14 Положения о присуждении ученых степеней. В работе изложены новые научно обоснованные технические, технологические или иных решения и разработки, имеющие существенное значение для развития страны, направленные на повышение результативности процесса возврата и анализа дефектной продукции из эксплуатации в системе менеджмента автопроизводителя и повышение скорости реагирования предприятия на проблемы качества автомобилей в эксплуатации.

На заседании 24 июня 2026 года диссертационный совет за новые научно обоснованные технические, технологические или иные решения и разработки, имеющие существенное значение для развития страны, принял решение присудить Хабибуллину Ильшату Илхамовичу ученую степень кандидата технических наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 10 человек, из них 5 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 13 человек, входящих в состав совета, проголосовали: за – 10, против – 0, недействительных бюллетеней – 0.

Председатель

диссертационного совета 24.2.379.05
академик РАН, д.т.н., профессор

 Ф.В. Гречников

Учёный секретарь

диссертационного совета 24.2.379.05
д.т.н., доцент

24.06.2026

 Я.А. Ерисов

